



CONSELLERÍA DE TRABALLO E BENESTAR Memoria 2011





1ª Edición 2012

Elaboración e edición

Xunta de Galicia, Consellería de Traballo e Benestar

Coordinación

Vicesecretaría Xeral, Sección de Publicacións e Estatísticas

Revisión

Pepa Dabán Royo

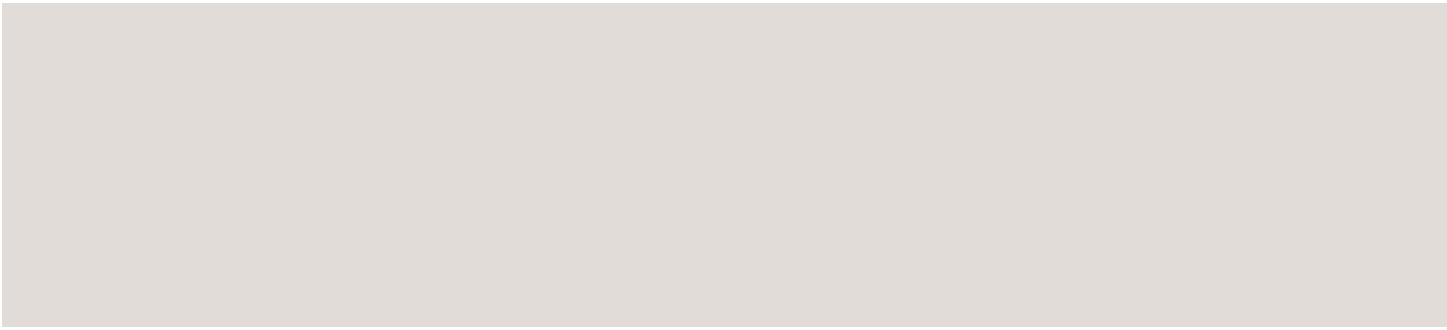
Maquetación

Antonio Lameiro Ces



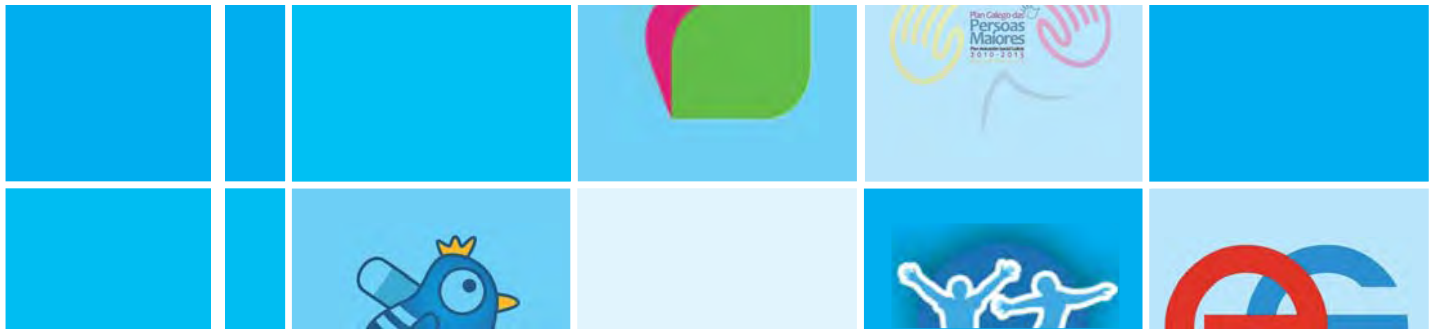
Índice

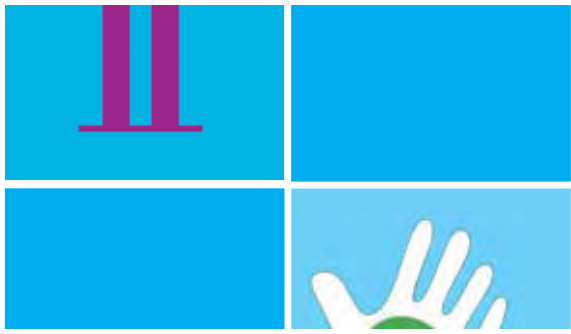
	9	Presentación
CÁPITULO 1	10	Contorno e recursos
	11	1.1 Contorno
	20	1.2 Recursos
	38	1.3 Normativa
	39	1.4 Publicacións
	44	1.5 Igualdade laboral
	46	1.6 Autorización e inspección de servizos sociais
CÁPITULO 2	50	Política social
	51	2.1 Familia
	72	2.2 Menores
	92	2.3 Inclusión social e cooperación coas corporacións locais
	110	2.4 Dependencia
	116	2.5 Equipamentos e servizos para persoas maiores e persoas con discapacidade
	128	2.6 Programas, axudas e subvencións
	139	2.7 Liñas de colaboración
	150	2.8 Actividades formativas e informativas
CÁPITULO 3	154	Relacións laborais
	155	3.1 Área de traballo
	176	3.2 Área de cooperativas e economía social
	189	3.3 Área de seguridade e saúde laboral



Índice

CÁPITULO 4	212	Promoción do emprego
	213	4.1 Programas de cooperación
	217	4.2 Programas mixtos de formación e emprego
	220	4.3 Medidas de apoio á contratación, a emprendedores e ao traballo autónomo
CÁPITULO 5	226	Formación e colocación
	227	5.1 Formación para o emprego
	236	5.2 Colocación: o Servizo Público de Emprego
	252	5.3 Cualificacións profesionais
CÁPITULO 6	266	Xuventude e voluntariado
	269	7.1 Programas e actuacións no ámbito da xuventude
	294	7.2 Voluntariado e participación





PRESENTACIÓN

Como todos os anos, desde a Consellería de Traballo e Benestar presentamos a memoria institucional deste departamento, correspondente ao ano 2011. Un documento que ten como finalidade difundir e dar a coñecer as principais iniciativas emprendidas polos distintos centros directivos que conforman esta consellería.

É o noso desexo compartir con todas as persoas interesadas, de forma transparente, a nosa xestión. Unha xestión marcada, un ano máis, polas políticas de austeridade, imprescindibles para facer fronte con responsabilidade á situación económica. Para iso, orientamos todas as nosas accións e esforzos a dar resposta ás necesidades de Galicia, no ámbito do emprego e dos servizos sociais, desde a eficacia e a eficiencia.

Esta edición, en formato electrónico, vén acompañada de marcadores e vínculos a páxinas web e outros recursos de información que facilitan a súa manexabilidade e permiten diversificar a información cara a outras áreas relacionadas coas temáticas que aquí analizamos.

A publicación estrutúrase en 6 capítulos, cada un deles referido a unha grande área temática. No primeiro, logo de dar datos xerais sobre a situación demográfica e socioeconómica de Galicia, presentamos aspectos xerais da consellería como son recursos humanos e económicos, normativa, publicacións e estatísticas, actuacións nas políticas de igualdade laboral... Nos restantes capítulos, analízanse polo miúdo as actuacións máis salientables da Consellería no ámbito laboral e do benestar. Isto é: Política social, Relacións laborais, Fomento do emprego, Formación e colocación e Xuventude e voluntariado.

Agardo que este documento, resultado do esforzo e dedicación de moitas persoas que colaboraron na súa elaboración e polo que lles transmiro o meu agradecemento, sexa de utilidade e interese para todos os lectores e todas as lectoras que se acheguen a el.

Beatriz Mato

Conselleira de Traballo e Benestar

01

Contorno e recursos

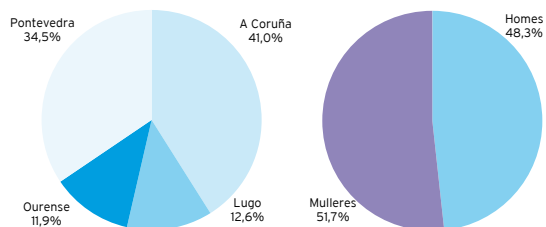
1.1 CONTORNO

1.1.1 Información demográfica

Segundo o *Padrón municipal de habitantes e estatística de poboación 2011* do Instituto Nacional de Estatística, o número de persoas empadroadas en Galicia é de 2.795.422, coa seguinte distribución provincial: A Coruña, 1.147.124 habitantes; Lugo, 351.530; Ourense, 333.257; e Pontevedra, 963.511. As cidades con máis poboación son Vigo, A Coruña, Ourense, Lugo, Santiago de Compostela, Pontevedra e Ferrol.

	Homes	Mulleres	Total
A Coruña	551.476	595.648	1.147.124
Lugo	170.854	180.676	351.530
Ourense	160.570	172.687	333.257
Pontevedra	466.691	496.820	963.511
Galicia	1.349.591	1.445.831	2.795.422
España	23.283.187	23.907.306	47.190.493

Fonte: *Revisión do Padrón municipal de habitantes 2011* do INE



O Padrón municipal é o rexistro administrativo onde constan os veciños do municipio. A súa formación, mantemento, revisión e custodia corresponde aos respectivos concellos e da súa actualización obtense a revisión do Padrón municipal con referencia ao 1 de xaneiro de cada ano

Cidades con máis poboación a 1 de xaneiro de 2011

	Homes	Mulleres	Total
Vigo	141.638	155.603	297.241
A Coruña	114.312	131.716	246.028
Ourense	49.802	58.200	108.002
Lugo	45.765	52.242	98.007
Santiago de Compostela	44.320	50.887	95.207
Pontevedra	39.074	43.326	82.400
Ferrol	34.320	38.643	72.963

Cifras oficiais de poboación a 1 de xaneiro de 2011

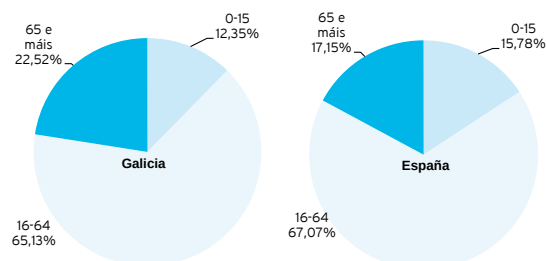
España	47.190.493	
Andalucía	8.424.102	17,85%
Aragón	1.346.293	2,85%
Principado de Asturias	1.081.487	2,29%
Illas Baleares	1.113.114	2,36%
Canarias	2.126.769	4,51%
Cantabria	593.121	1,26%
Castela e León	2.558.463	5,42%
Castela - A Mancha	2.115.334	4,48%
Cataluña	7.539.618	15,98%
Comunidade Valenciana	5.117.190	10,84%
Estremadura	1.109.367	2,35%
Galicia	2.795.422	5,92%
Comunidade de Madrid	6.489.680	13,75%
Rexión de Murcia	1.470.069	3,12%
Comunidade Foral de Navarra	642.051	1,36%
País Vasco	2.184.606	4,63%
A Ríoxa	322.955	0,68%
Ceuta	82.376	0,17%
Melilla	78.476	0,17%

A poboación por grupos de idade

En Galicia e España a distribución por tramos de idade da poboación residente é a seguinte:

	Total	0-15	16-64	> 64
A Coruña	1.147.124	142.987	755.862	248.275
Lugo	351.530	35.564	217.664	98.302
Ourense	333.257	34.094	202.198	96.965
Pontevedra	963.511	132.710	644.866	185.935
Galicia	2.795.422	345.355	1.820.590	629.477
España	47.190.493	7.446.863	31.650.073	8.093.557

Fonte: Revisión do Padrón municipal de habitantes 2011 do INE



Pirámide de poboación galega 2001-2011



Evolución da poboación

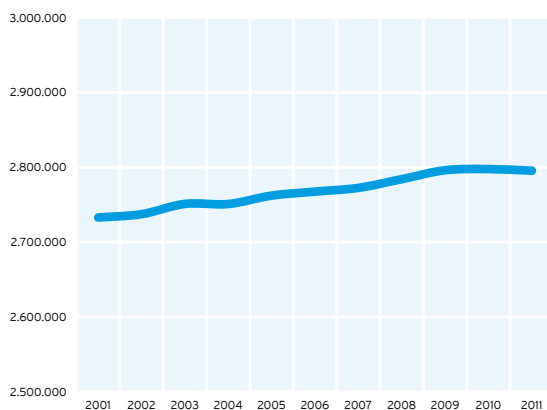
A poboación de Galicia aumentou un 2,29% en 2011 con respecto ao Padrón de 2001 e a participación no total nacional diminuíu en 0,7 puntos (5,92% en 2010). Ademais, nas provincias de Lugo e Ourense producíronse perdas de poboación do 3,46% e o 3,30% respectivamente con respecto ao padrón de 2001.

A evolución da poboación de Galicia dende 2001 é a seguinte:

Ano	Homes	Mulleres	TOTAL
2001	1.314.078	1.418.848	2.732.926
2002	1.316.721	1.420.649	2.737.370
2003	1.324.385	1.426.709	2.751.094
2004	1.324.987	1.425.998	2.750.985
2005	1.330.703	1.431.495	2.762.198
2006	1.333.797	1.433.727	2.767.524
2007	1.337.159	1.435.374	2.772.533
2008	1.344.268	1.439.901	2.784.169

2009	1.349.603	1.446.489	2.796.089
2010	1.350.547	1.447.106	2.797.653
2011	1.349.591	1.445.831	2.795.422

Fonte: Revisión do Padrón municipal de habitantes 2011 do INE



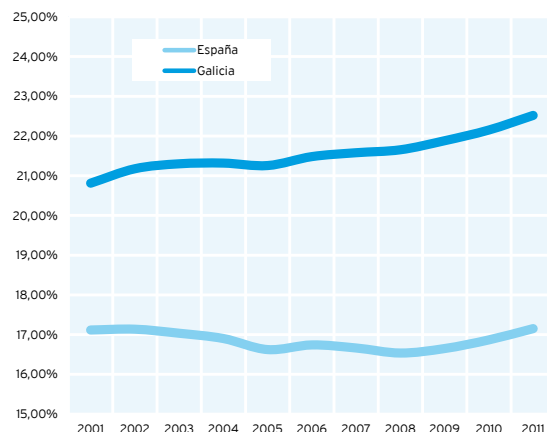
Envellecemento da poboación

Galicia é, sen dúbida, unha comunidade moi envellecida, que presenta unha proporción de maiores de 65 anos de máis do 22% (a española, sendo das máis vellas do mundo, sitúase no 16,87%). As provincias de Lugo e Ourense presentan unha situación preocupante, con taxas do 27,80% e 28,77% respectivamente. Estas porcentaxes foron en aumento ao longo dos anos, así, desde 2001 a evolución en Galicia e en España é a seguinte:

Ano	España	Porcentaxe	Galicia	Porcentaxe
2001	7.037.553	17,12%	568.780	20,81%
2002	7.169.435	17,14%	579.658	21,18%
2003	7.276.620	17,03%	585.977	21,30%
2004	7.301.009	16,90%	586.458	21,32%
2005	7.332.267	16,62%	587.137	21,26%
2006	7.484.392	16,74%	594.496	21,48%
2007	7.531.826	16,66%	598.283	21,58%
2008	7.632.925	16,54%	602.862	21,65%

2009	7.782.904	16,65%	611.821	21,88%
2010	7.931.164	16,87%	619.708	22,15%
2011	8.093.557	17,15%	629.477	22,52%

Fonte: Revisión do Padrón municipal de habitantes 2011 do INE



Dispersión da poboación

Entre as peculiaridades que caracterizan a nosa comunidade autónoma destaca a desigualdade na densidade de poboación, que é de 94'52 habitantes/km² de media. Esta concéntrase principalmente na costa e, especialmente, ao longo do eixo A Coruña-Santiago-Vigo.

Outra das peculiaridades que caracterizan a nosa comunidade autónoma é o elevado número de entidades singulares de poboación situadas no seu territorio un total de 30.100. Consecuencia directa desta atomización é a baixa densidade de poboación por núcleo poboacional, que na comunidade autónoma galega supón unha media de 93 habitantes, o total nacional é de 767 habitantes.

A esta dispersión únese unha orografía que dificulta o acceso e as comunicacións e que, polo tanto, incide na ordenación, planificación e desenvolvemento das políticas sociais dun xeito moi importante.

Poboación estranxeira

Segundo o *Padrón municipal de habitantes e estatística de poboación 2011* do Instituto Nacional de Estatística, o número de persoas estranxeiras empadroadas en Galicia é de 110.468 (un 234,16% de incremento con respecto aos 33.058 empadroados en 2001 e un 0,73% con respecto aos 109.670 empadroados en 2010) o que representa unha porcentaxe do 3,95%, a segunda máis baixa do Estado.

Poboación estranxeira a 1 de xaneiro de 2011

España	5.751.487	12,19%
Andalucía	730.155	8,67%
Aragón	171.193	12,72%
Principado de Asturias	50.399	4,66%
Illas Baleares	242.812	21,81%
Canarias	307.009	14,44%
Cantabria	38.994	6,57%
Castela e León	172.816	6,75%
Castela - A Mancha	232.735	11,00%
Cataluña	1.185.852	15,73%
Comunidade Valenciana	880.782	17,21%
Estremadura	41.719	3,76%
Galicia	110.468	3,95%
A Coruña	39.302	3,43%
Lugo	14.502	4,13%
Ourense	16.750	5,03%
Pontevedra	39.914	4,14%
Comunidade de Madrid	1.079.944	16,72%
Rexión de Murcia	241.865	16,54%
Comunidade Foral de Navarra	71.369	11,21%
País Vasco	139.369	6,40%
A Rioxa	46.680	14,48%
Ceuta	3.995	4,96%
Melilla	8.873	11,67%

Fonte: *Revisión do Padrón municipal de habitantes 2011* do INE

1.1.2 Información socioeconómica



Enquisa de poboación activa (EPA)

A Enquisa de poboación activa (EPA) é unha investigación continua e de periodicidade trimestral dirixida ás familias, realizada polo INE dende 1964. A súa finalidade principal é obter datos da forza de traballo e das súas diversas categorías (ocupados, parados), así como da poboación allea ao mercado laboral (inactivos). A mostra inicial é de 65.000 familias ao trimestre, quedando reducida na práctica a aproximadamente 60.000 familias entrevistadas de xeito efectivo que equivalen a unhas 180.000 persoas.

A metodoloxía da enquisa modificouse no primeiro trimestre de 2005 por varias causas: a necesidade de adecuarse á nova realidade demográfica e laboral do noso país, debida especialmente ao aumento do número de estranxeiros residentes; a incorporación da nova normativa europea seguindo as normas da Oficina Estatística da Unión Europea (EUROSTAT); e por último, a introdución de melloras no método de recollida.

A base poboacional utilizada a partir do primeiro trimestre de 2005 (base poboacional censo 2001) é a mesma coa que se calculou a serie 1996-2004 (revisada o 30 de marzo de 2005), existindo, polo tanto, continuidade na serie.

Os datos correspondentes á poboación activa, ocupada, parada e inactiva en Galicia e España, expresados en miles de persoas, son os seguintes:

	Total	Activos	Ocupados	Parados
A Coruña	978,0	564,7	474,0	90,7
Lugo	300,6	154,7	136,1	18,6
Ourense	284,8	137,9	111,6	26,3
Pontevedra	809,9	456,0	351,3	104,8
Galicia	2.373,3	1.313,3	1.072,9	240,4
España	38.508,2	23.081,2	17.807,5	5.273,6

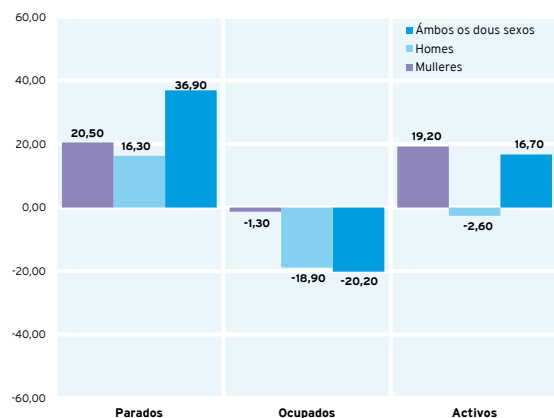
Fonte: *EPA 4º trimestre 2011* do INE

Termos empregados:**Activos** = ocupados + parados**Ocupados:** persoas de 16 ou máis anos que durante a semana de referencia traballaron a cambio dunha retribución, ou tendo traballado estiveron ausentes temporalmente del por enfermidade, vacacións, etc.**Parados:** persoas de 16 ou máis anos que na semana de referencia non tiñan traballo, estaban dispoñibles para traballar e buscaban activamente un emprego.**Variación interanual**

Poboación de 16 anos e máis segundo a súa relación coa actividade laboral e sexo. EPA 4º trimestre 2011 con respecto á EPA 4º trimestre 2010 (miles de persoas).

	Total	Activos	Ocupados	Parados
Ambos os dous sexos				
2010	2.382,1	1.296,6	1.093,1	203,5
2011	2.373,3	1.313,3	1.072,9	240,4
Homes				
2010	1.137,6	699,3	593	106,3
2011	1.133,3	696,7	574,1	122,6
Mulleres				
2010	1.244,5	597,3	500,1	97,2
2011	1.240,0	616,5	498,8	117,7

Fonte: EPA 4º trimestre 2011 do INE

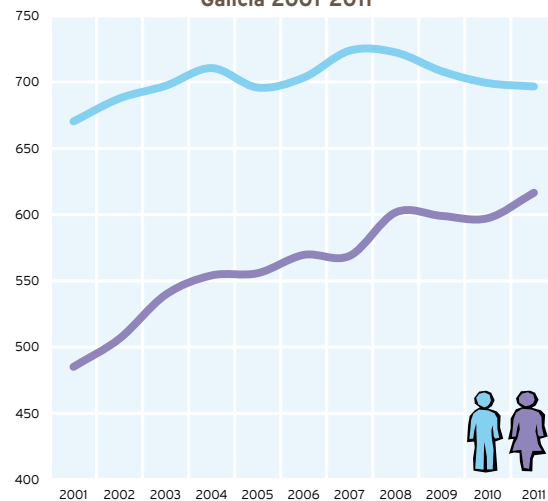
**Actividade**

A poboación activa en Galicia sitúase en decembro de 2010 en 1.313,3 miles de persoas, o que representa unha taxa xeral de actividade do 55,34%.

A evolución ascendente asóciase ao crecemento experimentado por ambos os dous sexos e, especialmente, ao colectivo de mulleres activas, cun incremento do 27,09% dende 2001.

Ano	Homes	Mulleres	TOTAL
2001	670,3	485,1	1.155,4
2002	687,7	506,4	1.194,2
2003	697,2	539,5	1.236,7
2004	710,6	554,1	1.264,7
2005	695,9	555,8	1.251,7
2006	703,4	569,6	1.273,0
2007	723,8	568,9	1.292,6
2008	722,4	601,7	1.324,1
2009	708,2	599	1.307,3
2010	699,3	597,3	1.296,6
2011	696,7	616,5	1.313,3

En miles de persoas

Evolución da poboación activa
Galicia 2001-2011

Poboación ocupada en Galicia

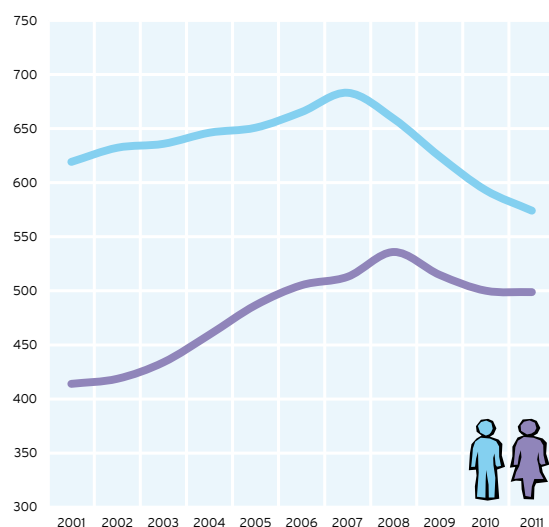
A poboación ocupada en Galicia sitúase en decembro de 2011 en 1.072,9 miles de persoas, o que representa unha taxa xeral de emprego (porcentaxe de ocupados respecto á poboación total do 45,21% (50,66% homes e do 40,23% en mulleres), cun incremento de mulleres ocupadas de máis do 20% dende 2001.

Evolución da poboación ocupada:

Ano	Homes	Mulleres	TOTAL
2001	619,2	414	1.033,20
2002	632,3	418,7	1.051,00
2003	635,9	433,9	1.069,70
2004	646,2	459,5	1.105,70
2005	650,8	486,7	1.137,40
2006	665,3	505,2	1.170,50
2007	683,1	513	1.196,10
2008	659,1	535,9	1.195,10
2009	624,1	514,7	1.138,90
2010	593	500,1	1.093,10
2011	574,1	498,8	1.072,90

En miles de persoas

**Evolución da poboación ocupada
Galicia 2001-2011**



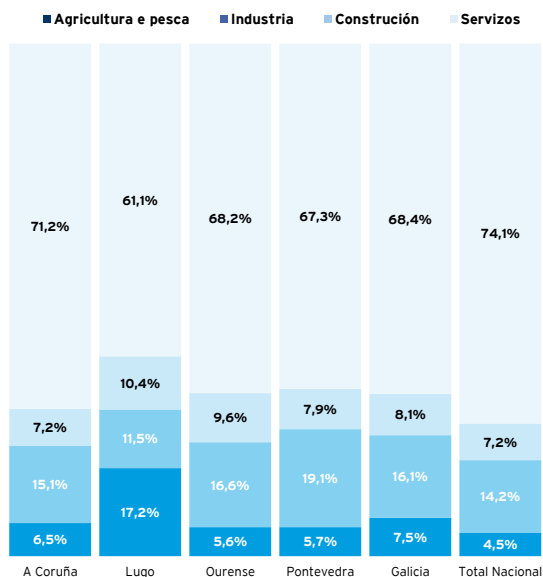
Poboación ocupada por sectores económicos

En canto á poboación ocupada por sectores, a distribución nacional, galega e por provincias reflíctese nos seguintes cadros, nos que se pode observar a importancia do sector agrícola e pesqueiro en Galicia, que supera en 3 puntos os datos globais de España.

	Agricultura	Industria	Construción	Servicios	Total
A Coruña	30,6	71,7	34,1	337,7	474,0
Lugo	23,4	15,6	14,1	83,1	136,1
Ourense	6,3	18,5	10,7	76,1	111,6
Pontevedra	19,9	67,1	27,6	236,6	351,3
Galicia	80,2	172,9	86,4	733,4	1.072,9
España	808,5	2.526,3	1.276,9	13.195,9	17.807,5

Fonte: EPA 4º trimestre 2011 do INE

**Poboación ocupada por sectores económicos
Galicia-España**



1.1 CONTORNO

Poboación parada en Galicia

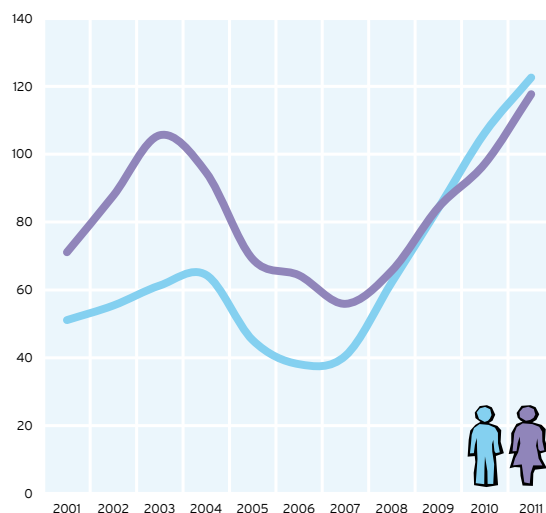
A poboación parada en Galicia, segundo a Enquisa de poboación activa do 4º trimestre de 2011 do INE, é de 240,4 miles de persoas, o que representa unha taxa do 18,30%.

A evolución da poboación parada por sexos a 31 de decembro de 2011 é a seguinte:

Ano	Homes	Mulleres	TOTAL
2001	51,1	71,1	122,2
2002	55,4	87,8	143,2
2003	61,3	105,6	166,9
2004	64,4	94,6	159,0
2005	45,2	69,1	114,3
2006	38,1	64,3	102,5
2007	40,6	55,9	96,5
2008	62,3	65,7	129,0
2009	84,1	84,3	168,4
2010	106,3	97,2	203,5
2011	122,6	117,7	240,4

En miles de persoas

**Evolución da poboación parada
Galicia 2001-2011**



A distribución da poboación parada a 31 de decembro de 2011 en miles de persoas é a seguinte:

	Homes	Mulleres	TOTAL
A Coruña	46,0	44,7	90,7
Lugo	9,3	9,3	18,6
Ourense	13,9	12,4	26,3
Pontevedra	53,5	51,3	104,8
Galicia	122,6	117,7	240,4
España	2.840,1	2.433,6	5.273,6

Fonte: EPA 4º trimestre 2011 do INE

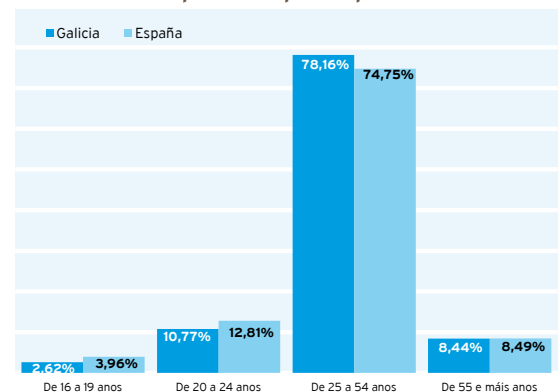
Poboación parada por idade

A poboación parada por idade, a distribución por tramos de idade en miles de persoas en Galicia e España é a seguinte:

	Galicia	España
De 16 a 19 anos	6,3	208,7
De 20 a 24 anos	25,9	675,4
De 25 a 54 anos	187,9	3.942,1
De 55 e máis anos	20,3	447,5
Total	240,4	5.273,6

Fonte: EPA 4º trimestre 2011 do INE

Porcentaxes da poboación parada por tramos de idade



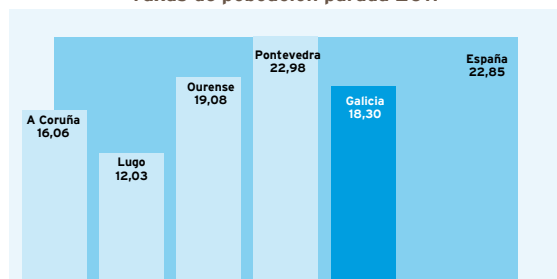
Taxas de paro

En Galicia hai 240,4 mil parados, o que representa unha taxa de paro de 18,30 cunha taxa do 17,60 para os homes e 19,09 para mulleres. As taxas de paro por provincias son as seguintes:

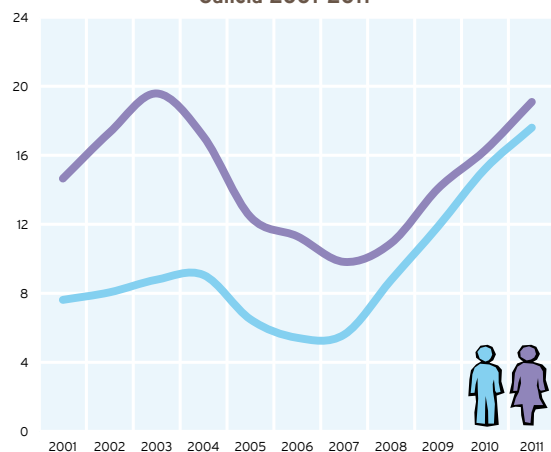
	Homes	Mulleres	TOTAL
A Coruña	15,61	16,54	16,06
Lugo	11,32	12,84	12,03
Ourense	18,84	19,36	19,08
Pontevedra	21,71	24,46	22,98
Galicia	17,60	19,09	18,30
España	22,46	23,32	22,85

Fonte: EPA 4º trimestre 2011 do INE

Taxas de poboación parada 2011



Evolución das taxas de paro por sexo Galicia 2001-2011



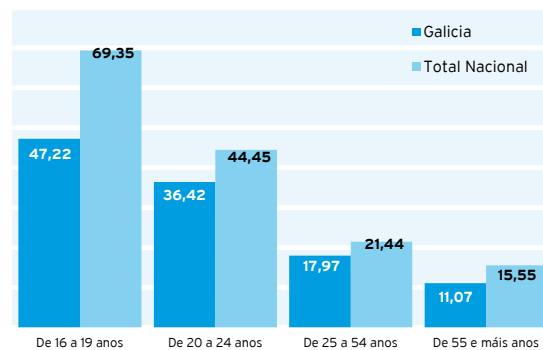
Taxas de paro por idade

A distribución das taxas de paro por tramos de idade en Galicia e España é a seguinte:

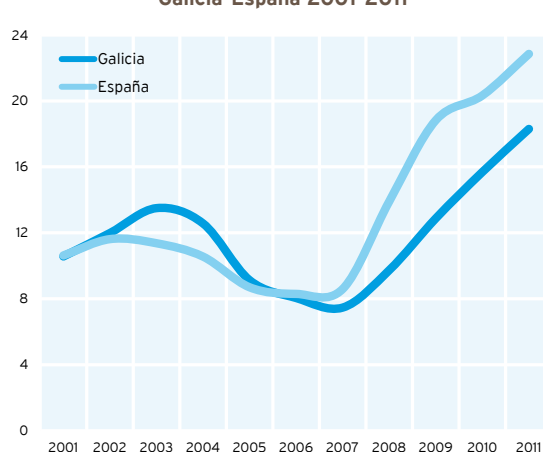
	Galicia	España
De 16 a 19 anos	50,77	63,83
De 20 a 24 anos	33,78	38,38
De 25 a 54 anos	14,84	18,9
De 55 e máis anos	10,06	13,82
Total	15,69	20,33

Fonte: EPA 4º trimestre 2011 do INE

taxas de paro por tramos de idade



Evolución das taxas de paro Galicia-España 2001-2011



Seguridade Social



Que é o Sistema da Seguridade Social?

O Sistema da Seguridade Social é un conxunto de réximes a través dos cales o Estado garante ás persoas comprendidas no seu campo de aplicación, por realizar unha actividade profesional, ou por cumprir os requisitos esixidos na modalidade non contributiva, así como aos familiares ou asimilados que tivesen ao seu cargo, a protección adecuada nas continxencias e situacións que a lei define.

Poboación afiliada por comunidades autónomas.
Decembro 2011

España	17.111.792	100,00%
Andalucía	2.825.267	16,51%
Aragón	518.388	3,03%
Principado de Asturias	365.618	2,14%
Illas Baleares	348.086	2,03%
Canarias	678.139	3,96%
Cantabria	205.131	1,20%
Castela e León	894.250	5,23%
Castela - A Mancha	663.731	3,88%
Cataluña	3.001.447	17,54%
Comunidade Valenciana	1.651.342	9,65%
Estremadura	373.950	2,19%
Galicia	956.525	5,59%
Comunidade de Madrid	2.787.249	16,29%
Rexión de Murcia	504.393	2,95%
Comunidade Foral de Navarra	257.893	1,51%
País Vasco	917.549	5,36%
A Ríoxa	121.029	0,71%
Ceuta	21.009	0,12%
Melilla	20.796	0,12%

Fonte: Ministerio de Trabajo e Inmigración

O Sistema de Seguridade Social está composto polo réxime xeral e réximes especiais

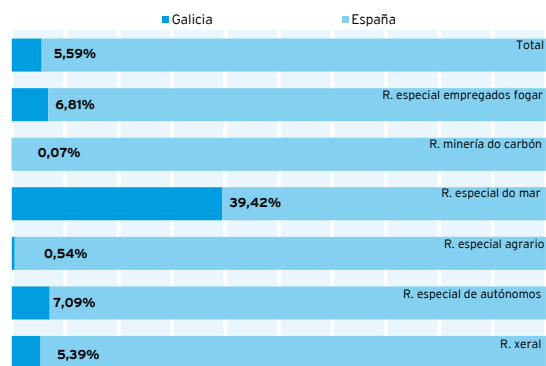
Réximes especiais:

- Réxime especial agrario
- Réxime especial de traballadores autónomos
- Réxime especial de empregados do fogar
- Réxime especial de minaría do carbón
- Réxime especial de traballadores do mar.

En Galicia, o número de traballadores afiliados á Seguridade Social, segundo réximes, a 31 de decembro de 2011, expresados en miles de persoas foi a seguinte:

	Galicia	España
R. xeral	691.142	12.816.948
R. especial de autónomos	217.396	3.067.499
R. especial agrario	4.715	867.993
R. especial do mar	23.174	58.782
R. minaría do carbón	4	5.654
R. especial empregados fogar	20.094	294.916
Total	956.525	17.111.792

Fonte: Ministerio de Trabajo e Inmigración



1.2 RECURSOS

1.2.1 Estrutura orgánica

A Consellería de Traballo e Benestar é o departamento da Administración autonómica ao cal, ademais daquelas competencias e funcións establecidas pola Lei 1/1983, do 22 de febreiro, de normas reguladoras da Xunta e da súa Presidencia, lle corresponde, de conformidade co Estatuto de autonomía e coa Constitución española, propoñer e executar as directrices xerais do goberno nos ámbitos laborais e do benestar. Engloban, xa que logo, as competencias en materia de políticas activas de emprego, política laboral, relacións laborais e saúde laboral, cooperativas e outras entidades de economía social, formación e colocación, así como as competencias en materia de servizos sociais, incluíndo as políticas de familia, menores, benestar social, inclusión social, servizos comunitarios, atención aos discapacitados e ás persoas maiores, a promoción da autonomía persoal e a atención ás persoas en situación de dependencia; tamén atende as políticas de xuventude e voluntariado, na forma establecida no Decreto 335/2009, do 11 de xuño, polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar (DOG nº123, do 25.06.2009) modificado polo Decreto 9/2011 do 20 de xaneiro (DOG nº 24 do 04.02.2011)

O Decreto 194/2011, do 20 de outubro polo que se fixa a estrutura orgánica das consellerías da Xunta de Galicia (DOG nº 202 do 21.10.2011)¹, dispón a modificación do artigo 8 do Decreto 8/2011, do 28 de xaneiro polo que se fixa a estrutura orgánica das consellerías (DOG nº 23 do 03.02.2011). Segundo o primeiro decreto, a Consellería de Traballo e Benestar estrutúrase en órganos superiores e

órganos de dirección². Así mesmo reordena as liñas básicas de actuación entre os restantes órganos superiores e de dirección da consellería.

Por outro lado, a Orde do 24 de outubro de 2011 establece a adscripción provisional e atribución de competencias nos órganos desta consellería (DOG nº 205 do 26.10.2011) e dispón que a Secretaría Xeral de Política Social asume as competencias, conforme o Decreto 335/2009 do 11 de xuño, das extintas Dirección Xeral da Dependencia e Autonomía Persoal e Secretaría Xeral de Familia e Benestar, agás a competencia en autorización e inspección de servizos sociais, que desde ese momento será asumida pola Secretaría Xeral Técnica.

Órganos

A consellería, para o cumprimento das súas funcións conta cos seguintes órganos:

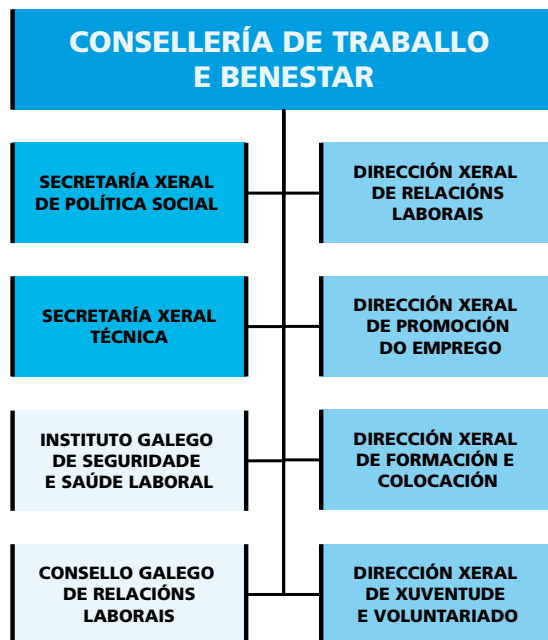
Órganos superiores

► O/a conselleiro/a

O/a conselleiro/a é a autoridade superior da Consellería e, con tal carácter, desempeña e exerce as atribucións que lle confire o artigo 34 da Lei de Galicia 1/1983, do 22 de febreiro, de normas reguladoras da Xunta e da súa Presidencia.

¹ No momento da redacción deste capítulo, este decreto xa fora derogado polo Decreto 13/2012, do 4 de xaneiro, polo que se fixa a estrutura orgánica das consellerías da Xunta de Galicia (DOG nº 4 do 05.01.2012)

² Esta clasificación en órganos superiores e de dirección establécese no art. 25 da Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia (DOG nº 251, do 31.12.2010)



► A Secretaría Xeral de Política Social

A esta secretaría correspóndelle en materia de **familia e benestar** as seguintes funcións:

- Exercer a coordinación xeral do conxunto das políticas da Consellería de Traballo e Benestar en materia de benestar
- A xestión das políticas autonómicas en materia de acción social de apoio á familia

- A protección e tutela dos menores en situación de risco ou desamparo, a protección e apoio aos menores en conflito social e a execución das medidas ditadas polos xulgados de menores nos termos establecidos na lexislación específica.
- deseño, coordinación, avaliación e, se é o caso, a xestión das políticas da Xunta de Galicia en materia de benestar social, inclusión social e servizos comunitarios.
- A xestión e coordinación do funcionamento do Consello Galego de Servizos Sociais.
- As medidas de planificación, ordenación, coordinación, catalogación, seguimento e avaliación dos servizos sociais de actuación comunitaria.
- A planificación, coordinación, seguimento e control da execución dos programas de inclusión social, a formulación das propostas, no seu ámbito competencial, para a elaboración do Plan Galego de Equipamentos e Servizos Sociais
- A realización de funcións de estudo das necesidades e problemáticas sociais e a coordinación ou control e a xestión das prestacións sociais e económicas.
- A elaboración do estudo do anteproxecto do orzamento correspondente ao seu centro directivo así como a súa xestión, seguimento e avaliación e a elaboración de estatísticas na materia da súa competencia

Tamén lle corresponde en materia de **dependencia e autonomía persoal** o seguinte:

- A elaboración de propostas para a formulación da política da Consellería de Traballo e Benestar en materia de atención ás persoas maiores, ás persoas

discapacitadas e ás declaradas dependentes e a súa atención.

- Formular as propostas no seu ámbito competencial para a elaboración do catálogo de servizos e medidas de planificación.
- A creación e xestión dos equipamentos, programas e servizos que asuma a Administración autonómica no sistema para a autonomía persoal e atención á dependencia.
- A coordinación do funcionamento do Consello Galego das Persoas Maiores e do Consello Galego de Persoas con Discapacidade.
- A autorización e xestión do procedemento de inclusión de entidades no programa de cheque asistencial, así como calquera outra función relativa ás materias da súa competencia ou que lle sexa atribuída pola normativa vixente no eido dos servizos sociais e no sistema da dependencia.
- A elaboración do estudo do anteproxecto do orzamento correspondente ao seu centro directivo, así como a súa xestión, seguimento e avaliación e a elaboración de estatísticas nas materias da súa competencia.
- establecemento das liñas de colaboración para a formación e especialización dos profesionais da área de atención a persoas maiores e persoas en situación de dependencia.

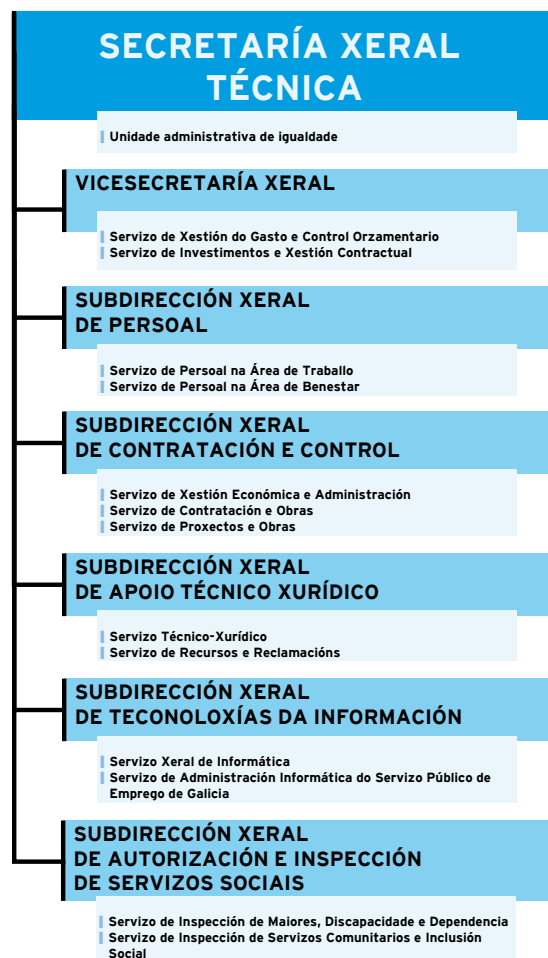
Estas funcións son desenvolvidas polos seguintes órganos:



Órganos de dirección

► A Secretaría Xeral Técnica

A Secretaría Xeral, órgano superior da Consellería de Traballo e Benestar, exercerá as competencias e funcións establecidas no Decreto 119/1982, do 5 de outubro, polo que se regulan as funcións das secretarías xerais técnicas nas consellerías da Xunta de Galicia, así como as que lle atribúa a normativa en vigor e as que lle sexan encomendadas por delegación da persoa titular da consellería.



► A Dirección Xeral de Relacións Laborais

Correspóndelle á Dirección Xeral de Relacións Laborais a dirección, coordinación, control e execución das competencias da comunidade autónoma en material laboral, seguranza e saúde laboral, responsabilidade social empresarial, cooperativas e entidades de economía social, sen prexuízo das competencias atribuídas a outros departamentos da Xunta de Galicia.

Para o desenvolvemento destas funcións a secretaría conta cos seguintes órganos:



► A Dirección Xeral de Promoción do Emprego

Correspóndelle á Dirección Xeral de Promoción do Emprego o desenvolvemento das funcións atribuídas á consellería en materia de fomento do emprego e das que lle atribúan as normas de desenvolvemento en Galicia do Estatuto do traballo autónomo, así como no eido da colaboración coas administracións e institucións públicas e con entidades sen ánimo de lucro. Así mesmo, levará a cabo a programación, o seguimento, o control e, se é o caso, a xestión das escolas obradoiro, casas de oficios e obradoiros de emprego.

Respecto dos centros, tanto propios como dependentes doutras entidades, sen prexuízo das competencias

atribuídas á Secretaría Xeral Técnica, corresponderalle coordinar a súa xestión, supervisar o seu funcionamento e prestarlles a asistencia técnica necesaria para o correcto desenvolvemento das súas actividades. Correspóndelle tamén a elaboración do estudo do anteproxecto do orzamento correspondente ao seu centro directivo, así como a súa xestión, seguimento e avaliación.

Conta cos seguintes órganos:



► A Dirección Xeral de Formación e Colocación

Corresponderalle a esta dirección xeral o desenvolvemento das funcións atribuídas á consellería en materia de formación para o emprego, cualificacións profesionais e intermediación no mercado de traballo, colocación e orientación laboral, así como a estatística, a análise e a prospectiva do mercado de traballo. Así mesmo, exercerá as funcións de execución relativas ao cumprimento das obrigas de empresarios/as e traballadores/as e, se é o caso, a potestade sancionadora nas materias relativas ao emprego e desemprego.

Tamén desenvolverá as competencias que lle correspondan a esta consellería en materia de expedición de certificados de profesionalidade ou da acreditación parcial acumulable correspondentes. Así mesmo, desenvolverá e aplicará as competencias da consellería para a execución do procedemento establecido para a avaliación e acreditación das competencias da poboación activa de Galicia.

Correspóndelle a elaboración do estudo do anteproxecto do orzamento correspondente ao seu centro directivo, así como a súa xestión, seguimento e avaliación.

Todas estas funcións son desenvolvidas polos seguintes órganos:



► A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado

Á Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado correspóndenlle as seguintes funcións:

- A xestión en coordinación coa Secretaría Xeral de Familia e Benestar das actuacións en materia de xu-

ventude, así como das políticas xuvenís de carácter interdepartamental e de apoio ao desenvolvemento da actividade xuvenil, así como o fomento da participación da xuventude na vida social. Coordinar e supervisar o funcionamento dos centros, tanto propios como dependentes doutras entidades, e prestarlle a asistencia técnica necesaria para o correcto desenvolvemento da súa actividade sen prexuízo das que lle corresponda a outros órganos do departamento. Así mesmo, corresponderalle o fomento das relacións e cooperación con outras comunidades autónomas e intercambios co estranxeiro en materia de xuventude e dos programas de turismo para a mocidade.

- A xestión e funcionamento do Observatorio Galego da Xuventude
- O seguimento na xestión da Rede Galega de Información e Documentación Xuvenil, a súa promoción e desenvolvemento en coordinación con centros de información do Estado español e das comunidades autónomas; a coordinación das funcións informativas e de documentación do conxunto dos servizos da rede e a coordinación dos servizos prestados nas casas de xuventude propias.
- A xestión en coordinación coa Secretaría Xeral de Política Social das actuacións en materia de voluntariado, a elaboración e o seguimento do Plan Galego de Fomento e Promoción da Acción Voluntaria, a xestión do sistema de rexistro autonómico das entidades de acción voluntaria e todas aquelas segundo o disposto na Lei 3/2000, do 22 de decembro, do voluntariado de Galicia.

Conta cos seguintes órganos



► **Servizos periféricos. Xefaturas territoriais da consellería**

Para o exercicio das súas competencias, a Consellería de Traballo e Benestar organizase nas xefaturas territoriais da Coruña, Lugo, Ourense e Vigo que desenvolverán as súas funcións no ámbito territorial da provincial correspondente, sen prexuízo das funcións de coordinación do exercicio das competencias que asume cada delegación no seu correspondente ámbito territorial de acordo co disposto no artigo 2 do Decreto 245/2009, do 30 de abril.

Á fronte de cada departamento territorial existirá un/unha xefe/a territorial do/da que dependerán todos os servizos, unidades ou centros da consellería que radiquen no ámbito territorial da súa competencia. As persoas titulares das xefaturas territoriais dependerán funcionalmente do/da conselleiro/a, sen prexuízo das directrices que, na orde funcional, poidan emanar do/a secretario/a

xeral e dos/as directores/as xerais da consellería.

Cada xefatura territorial consta das seguintes unidades administrativas:

DEPARTAMENTO TERRITORIAL

- Servizo de Coordinación Administrativa
- Servizo de Xestión Económica
- Servizo de Promoción do Emprego
- Servizo de Formación e Colocación
- Servizo de Relacións Laborais
- Servizo de Familia e Menores
- Servizo de Xuventude e Voluntariado
- Servizo de Dependencia e Autonomía Persoal
- Servizo de Prestacións e Inclusión

O Instituto Galego de Seguridade e Saúde Lboaral

Correspóndelle ao Instituto Galego de Seguridade e Saú-de Laboral careado pola Lei 14/2007, do 30 de outubro (DOG nº 221 do 15.11.2007), a xestión e a coordinación das políticas que nas materias de seguridade, hixiene e saúde laboral establezan os poderes públicos da comunidade autónoma para a mellora das condicións de traballo, co obxecto de eliminar ou reducir na orixe os riscos inherentes ao traballo sen prexuízo das competencias da Dirección Xeral de Relacións Laborais neste ámbito e das competencias atribuídas a outros departamentos da Xunta de Galicia.

INSTITUTO GALEGO DE SEGURIDADE E SAÚDE LABORAL - ISSGA

Centros de Seguridade e Saúde Laboral

SUBDIRECCIÓN XERAL DE ADMINISTRACIÓN E PERSOAL

Servizo de Administración Xeral

SUBDIRECCIÓN XERAL TÉCNICA E DE PLANIFICACIÓN

Servizo Técnico e de Planificación

O Consello Galego de Relacións Laborais

O Consello Galego de Relacións Laborais foi creado pola Lei 7/1988, do 12 de xullo, como un órgano de diálogo institucional entre os axentes sociais galegos, así como un órgano consultivo e asesor da Xunta de Galicia en materias relativas á súa política laboral.

A nova Lei 5/2008, do 23 de maio (DOG nº 112, do 11.06.2008) dota o consello de personalidade xurídica e patrimonio de seu, con plena autonomía funcional para o cumprimento dos seus fins.

A regulación do organismo complétase coa Resolución do 23 de outubro de 2008 (DOG nº 112, do 13.11.2008), pola que o Consello fai público o seu regulamento interno de organización e funcionamento.

CONSELLO GALEGO DE RELACIÓNS LABORAIS

SECRETARÍA DO CONSELLO

- Servizo Xurídico e de Solucións de Conflitos
- Servizo de Negociación Colectiva e Xestión de Convenios



► Outros órganos

Así mesmo, quedan adscritos a esta consellería os órganos colexiados en que así o determine a súa normativa reguladora:

Consello Galego de Cooperativas

O Consello Galego de Cooperativas é o máximo órgano de promoción e difusión do cooperativismo na Comunidade Autónoma de Galicia, constituíndose, ademais, como órgano consultivo e asesor das administracións públicas galegas naqueles temas que afecten ao cooperativismo.

É un órgano colexiado no que participan as diferentes administracións, institucións e organizacións cooperativistas, interesadas, no fomento global do cooperativismo. Converteuse nun nexo de unión entre as propias cooperativas e os organismos públicos, logrando, deste xeito, unha comunicación permanente e fluída entre ambas as dúas partes.

Decreto 25/2001, do 18 de xaneiro, polo que se regula a organización e funcionamento do Consello Galego de Cooperativas (DOG nº27 do 07.02.2001).

<http://www.cooperativasdegalicia.com/>



Consello da Xuventude de Galicia

O Consello da Xuventude de Galicia (CXG) é unha entidade institucional creada co obxectivo de artellar unha política global para a mocidade. Composta por 22 asociacións

xuvenís, o CXG é unha entidade de Dereito Público e con personalidade xurídica propia.

Lei 2/1987, do 8 de maio, do Consello da Xuventude de Galicia (DOG nº 90 do 14.05.1987).

<http://www.cxg.org/>



Fundación Pública Galega para a Tutela de Persoas Adultas - FUNGA

A Fundación Pública Galega para a Tutela de Persoas Adultas é unha entidade pública constituída pola Xunta de Galicia, sen ánimo de lucro, con personalidade xurídica propia, declarada de interese galego e co seu patrimonio afectado de modo duradeiro á realización dos fins de interese xeral que se conteñen no artigo 6 dos seus Estatutos. Ten carácter permanente, duración indefinida e o seu ámbito territorial principal de actuación é o da Comunidade Autónoma de Galicia.

<http://www.funga.org/index.php/es>



Consortorio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar

O Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar, integrado pola Xunta de Galicia, 272 concellos galegos e 4 mancomunidades, é a fórmula xurídica escollida para unha xestión moderna e innovadora dos servizos sociais.

Acordo fundacional: Resolución do 4 de xullo de 2006, da Secretaría Xeral de Relacións Institucionais, pola que se lle dá publicidade ao convenio de colaboración entre a Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar e os concellos de Portas, Taboadela, Vilamarín, Boimorto, Carnota, As Neves, Outes, Xove, Cerdedo, Allariz, A Illa de Arousa, Laza, Ribadeo e Carballada de Avia, para a constitución do Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar. (DOG nº 131 do 7.07.2006).

http://www.igualdadebenestar.org/interior.php?txt=arbores_web33&lg=gal



Fundación Galega da Formación para o Traballo

A Fundación Galega da Formación para o Traballo, fundación do sector público de Galicia, de carácter tripartito e paritario sen ánimo de lucro con personalidade xurídica propia e o instrumento necesario para favorecer a formación ao longo da vida dos traballadores e traballadoras mellorando a súa capacitación profesional e promoción persoal, proporcionando aos traballadores e traballadoras os coñecementos e as prácticas adecuadas aos requirimentos do mercado de traballo e as necesidades das empresas.

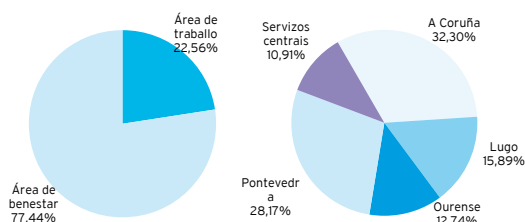
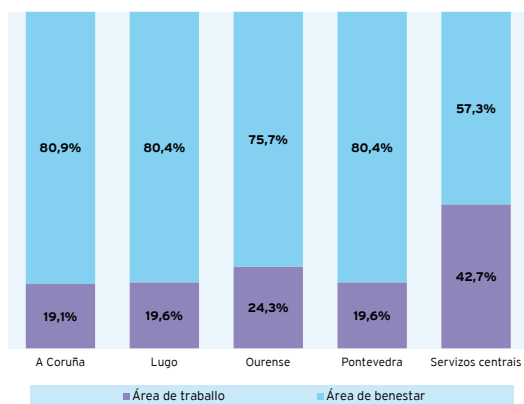
<http://www.fgft.org/>



1.2.2 Recursos humanos

Para a xestión das competencias en 2011, a consellería conta con 5.236 postos; 1.181 na área de traballo (22,56%) e 4.055 na área de benestar (77,44%). A distribución por área territorial é a seguinte:

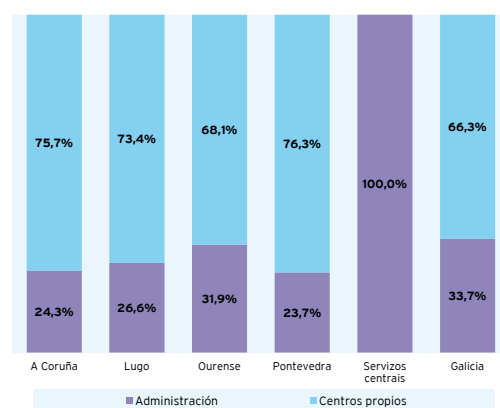
	Total	Área de traballo	Área de benestar
A Coruña	1.691	323	1.368
Lugo	832	163	669
Ourense	667	162	505
Pontevedra	1.475	289	1.186
Servizos centrais	571	244	327
Total	5.236	1.181	4.055



Distribución por áreas de actuación

En canto a distribución por áreas de actuación pódese subliñar que máis do 66% da relación de postos de traballo está destinado nos centros dos que é titular a Consellería de Traballo e Benestar:

	Total	Administración	Centros propios
A Coruña	1.691	411	1.280
Lugo	832	221	611
Ourense	667	213	454
Pontevedra	1.475	350	1.125
Servizos centrais	571	571	0
Total	5.236	1.766	3.470



Outro persoal

Ademais dos 5.236 postos de traballo, a Consellería de Traballo e Benestar contou en 2011 con 626 persoas non incluídas nas RPT (Acumulación de tarefas, persoal eventual, gabinete, indefinidos e persoal a disposición do conselleiro).

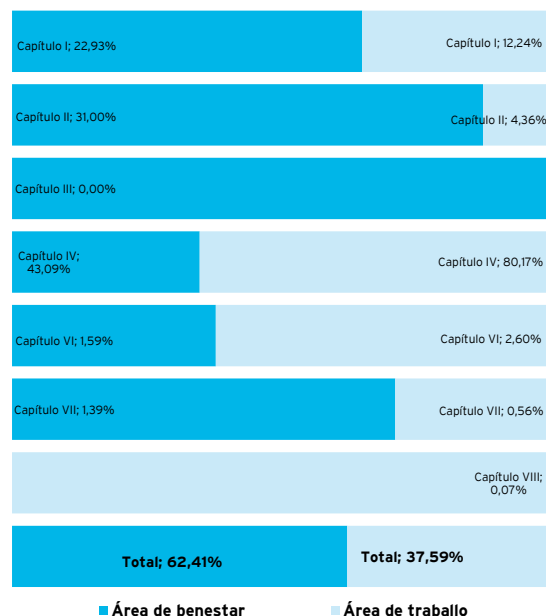
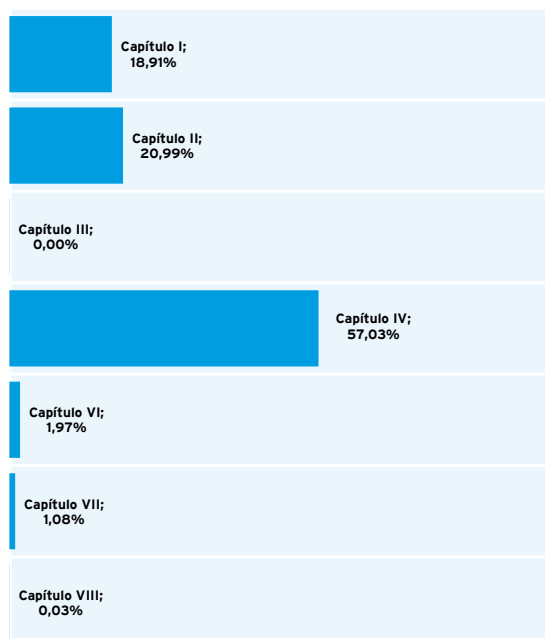
1.2.3 Recursos económicos

O orzamento da consellería ascendeu no ano 2011 a 940.483.418 euros. A distribución por capítulos do orzamento de 2011 é a seguinte:

Capítulo	Descrición	Importe
Capítulo I	Gastos de persoal	177.855.021
Capítulo II	Gastos correntes bens e servizos	197.380.142
Capítulo III	Gastos financeiros	3.109
Capítulo IV	Transferencias correntes	536.350.464
Capítulo VI	Investimentos reais	18.486.982
Capítulo VII	Transferencias de capital	10.152.700
Capítulo VIII	Activos financeiros	255.000
Total		940.483.418

A distribución por áreas é a seguinte: 385.743.245 euros corresponden á área de traballo e 602.625.813 á de benestar.

	Área de traballo	Área de benestar
Capítulo I	43.277.261	134.577.760
Capítulo II	15.400.483	181.979.659
Capítulo III	0	3.109
Capítulo IV	283.429.155	252.921.309
Capítulo VI	9.175.922	9.311.060
Capítulo VII	1.978.200	8.174.500
Capítulo VIII	255.000	0
Total	353.516.021	586.967.397

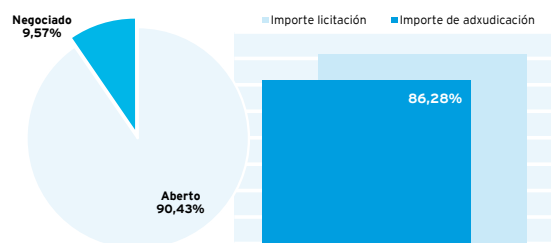


Contratación

Os contratos (agás contratos menores) iniciados no ámbito desta consellería no ano 2011, a través de procedementos de contratación administrativa son os seguintes:

	Nº	Importe de licitación	Importe de adjudicación
Aberto	92	64.721.045,58	56.018.316,54
Negociado	65	7.078.610,68	5.931.698,24
Total	157	71.799.656,26	61.950.014,78

* 2 contratos resultaron desiertos con un importe total de licitación de 366.748,58 euros.



A porcentaxe por procedemento de tramitación do importe de adjudicación é dun 9,57% para o negociado e 90,43% para o aberto. A porcentaxe do importe de adjudicación sobre o licitado é do 86,28%.

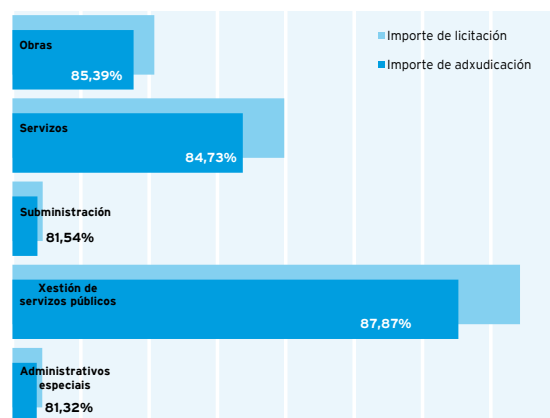
A distribución dos contratos iniciados por tipoloxía é a seguinte:

	Nº	Importe de licitación	Importe de adjudicación
Obras			
Aberto	16	9.876.009,60	8.389.391,42
Negociado	3	504.763,99	474.580,75
Subtotal	19	10.380.773,59	8.863.972,17
Servizo			
Aberto	43	16.891.219,09	14.301.077,48
Negociado	50	2.996.774,70	2.550.435,71
Subtotal	93	19.887.993,79	16.851.513,19

Subministración			
Aberto	17	1.891.299,49	1.548.541,01
Negociado	6	322.061,36	282.015,40
Subtotal	23	2.213.360,85	1.830.556,41

Xestión de servizos públicos			
Aberto	15	33.875.625,40	30.000.954,78
Negociado	6	3.255.010,63	2.624.666,38
Subtotal	21	37.130.636,03	32.625.621,16

Administrativa especial			
Aberto	1	2.186.892,00	1.778.351,85
Negociado	0	0,00	0,00
Subtotal	1	2.186.892,00	1.778.351,85



Ademáis en 2011 tramitáronse 11 contratos de xestión ou administrativos especiais que non xeraron gastos para a consellería e supuseron uns ingresos de 10.721 euros:

	Nº	Importe de licitación	Importe de adjudicación
Aberto	2	6.206	6.006
Negociado	9	4.900	4.715
Total	11	11.106	10.721

1.2.4 Rede de centros

Ademais dos recursos humanos e económicos, a Consellería de Traballo e Benestar dispón dunha rede de centros coas seguintes tipoloxías.

No eido laboral dispón de 52 oficinas de emprego, 9 centros de formación e 4 centros provinciais de seguridade e saúde laboral.

► **Oficinas de emprego**

Son dependencias do Servizo Público de Emprego de Galicia nas que se xestiona a intermediación laboral na comunidade autónoma e nas que os demandantes de emprego obterán os servizos de: inscrición e rexistro como demandantes de emprego; oferta de colocación axeitada; información sobre medidas de fomento do emprego, formación profesional ocupacional, prestacións e subsidios por desemprego e da renda activa de inserción e orientación profesional.

► **Centros de formación ocupacional**

Grandes instalacións, situadas xeralmente en importantes núcleos urbanos, nas que se imparten cursos de formación profesional ocupacional.

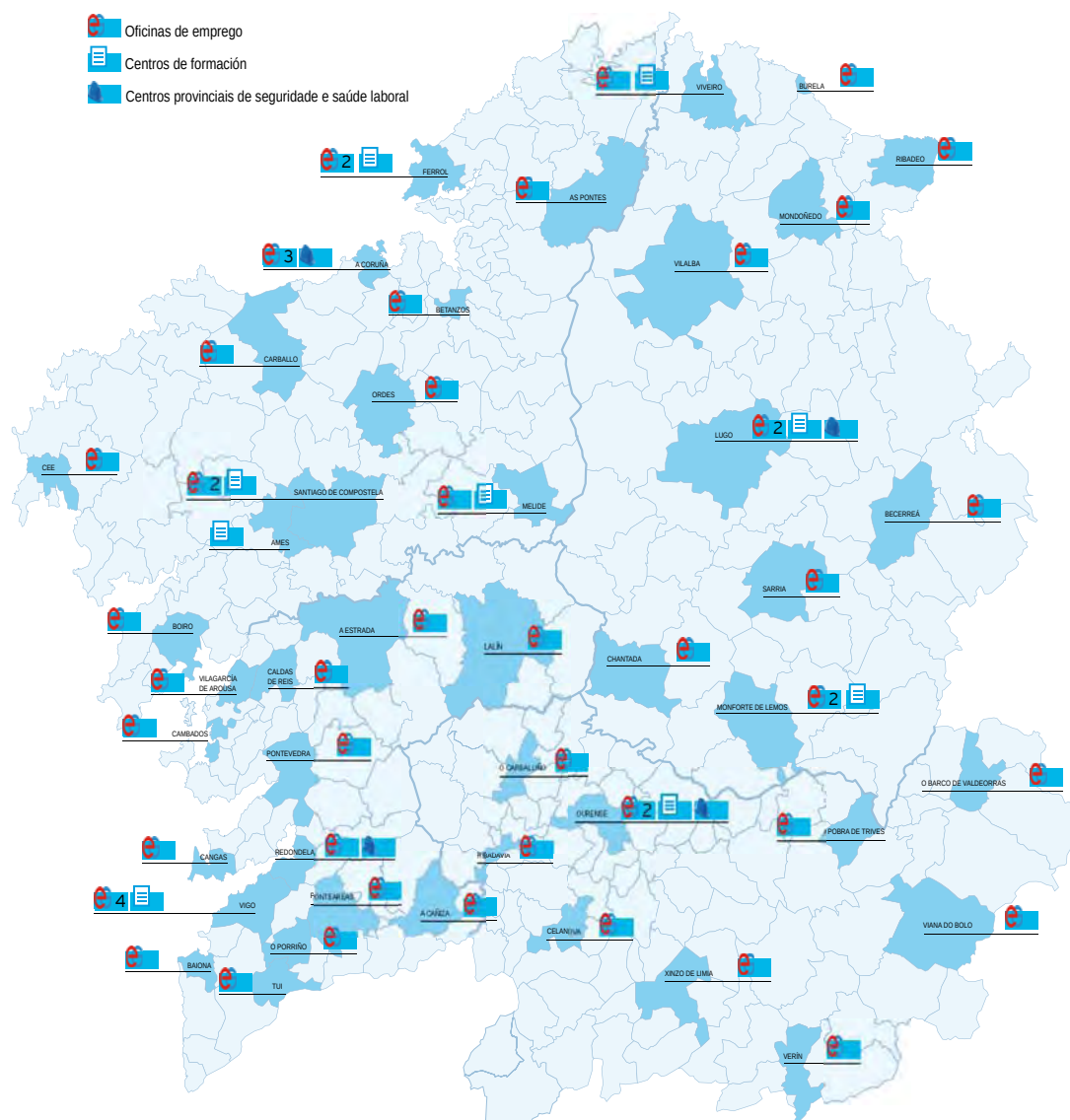
► **Unidades de acción formativa**

Pequenos centros localizados en comarcas nas que, polo seu volume de poboación, non resultaba rendible a construción de centros propiamente ditos, pero nas que no momento da súa construción existían determinadas necesidades formativas.

► **Centros provinciais de seguridade e saúde laboral**

Son os órganos técnicos na materia que proporcionan ás empresas e traballadores, servizos especializados nas disciplinas preventivas.

A distribución por concellos das oficinas de emprego, centros de formación e centros provinciais de seguridade e saúde laboral é a seguinte:



En canto aos centros no eido do benestar, a Consellería de Traballo e Benestar, dispón dunha rede de 45 centros sociais, 41 centros para maiores, 4 centros para persoas con discapacidade, 14 centros de menores, 28 centros para a infancia, 2 residencias de tempo libre e 23 centros para a xuventude. A descrición das distintas tipoloxías é a seguinte:

► **Centros sociais**

Terán a consideración de centros de servizos sociais todos aqueles equipamentos regulamentariamente tipificados nos que se desenvolvan dun modo estable e continuado servizos, programas e actividades de servizos sociais nas distintas áreas sociais

► **Centros de atención ás persoas maiores**

Son centros de atención ás persoas maiores todos aqueles equipamentos, establecementos ou instalacións nos que se preste, dun xeito estable e continuado, atención directa a un mínimo de 6 persoas con idade igual ou superior a 65 anos, ou, excepcionalmente, maiores de 60 que pola súa situación persoal ou social precisen destes centros.

► **Centros para persoas con discapacidade**

Son centros destinados á atención de persoas con discapacidade, nos que se lles presta unha atención integral, especializada e terapéutica para o seu axuste persoal, así como unha oferta de actividades rehabilitadoras, ocupacionais, culturais, recreativas e de convivencia para a súa inclusión social e fomento da súa autonomía.

Existen dúas modalidades: centros de atención diúrna no que se inclúen os centros ocupacionais e os centros de día; e centros residenciais nas súas diferentes modalidades, nos que viven dunha maneira temporal ou definitiva, as persoas con discapacidade que por diversos motivos, xa sexan ambientais, sociais ou persoais teñen dificultades para vivir no seu contorno.

► **Centros de atención á infancia**

Son centros de atención á infancia aqueles equipamentos que, calquera que sexa a súa denominación, organizan o coidado dos nenos/as no seo dun grupo co fin de contribuír ao seu benestar e ao seu proceso evolutivo, facilitando a conciliación da vida laboral e familiar das familias mediante a súa garda e custodia.

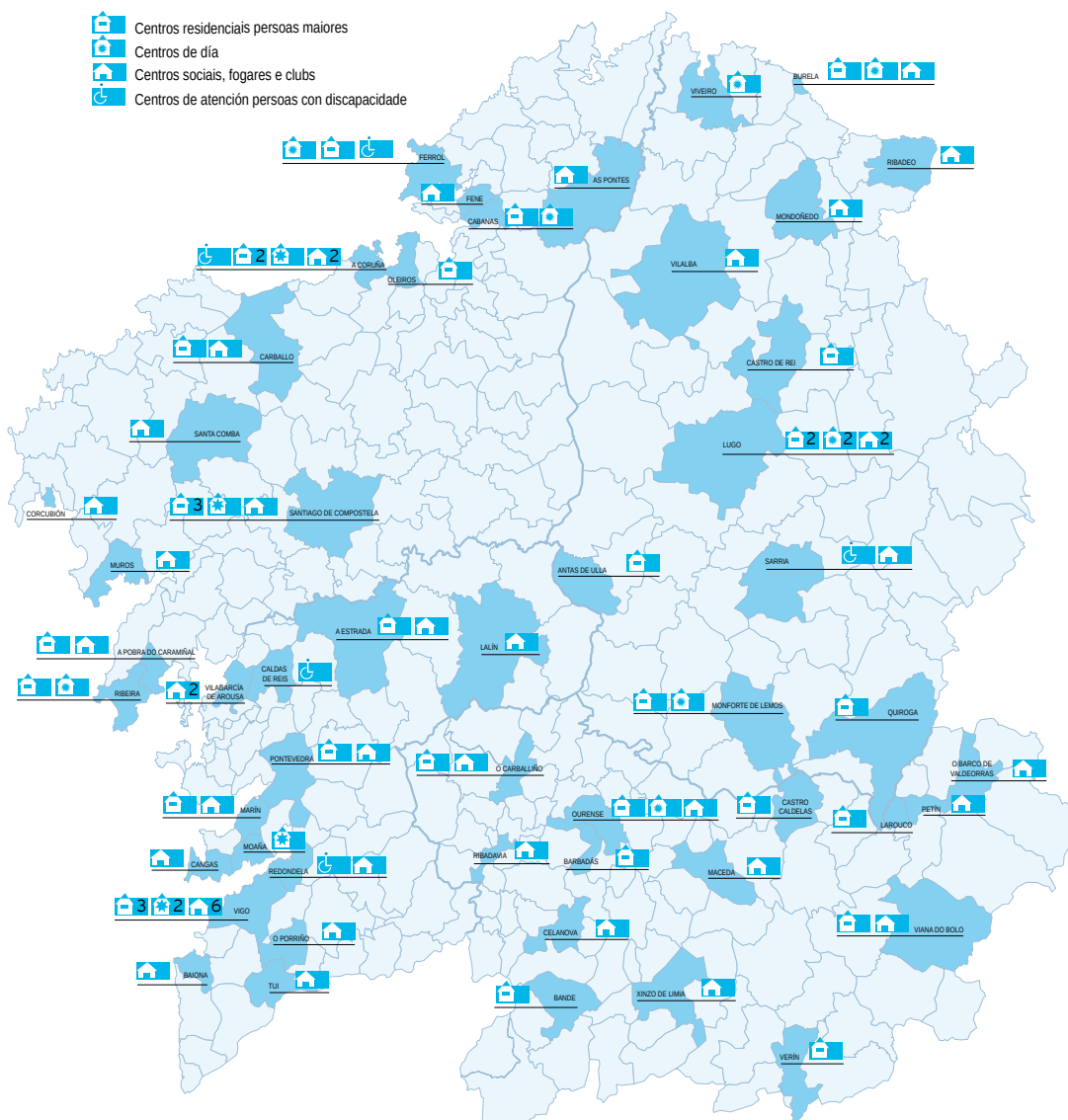
► **Centros de menores**

Os centros de menores clasifícanse nas seguintes tipoloxías: casas de primeira acollida, casas de familia, miniresidencias, residencias, centros con fogares, centros de reeducación, centros de atención específica, vivendas tuteladas, vivendas de transición á vida autónoma, centros con obradoiros formativos e centros de atención de día.

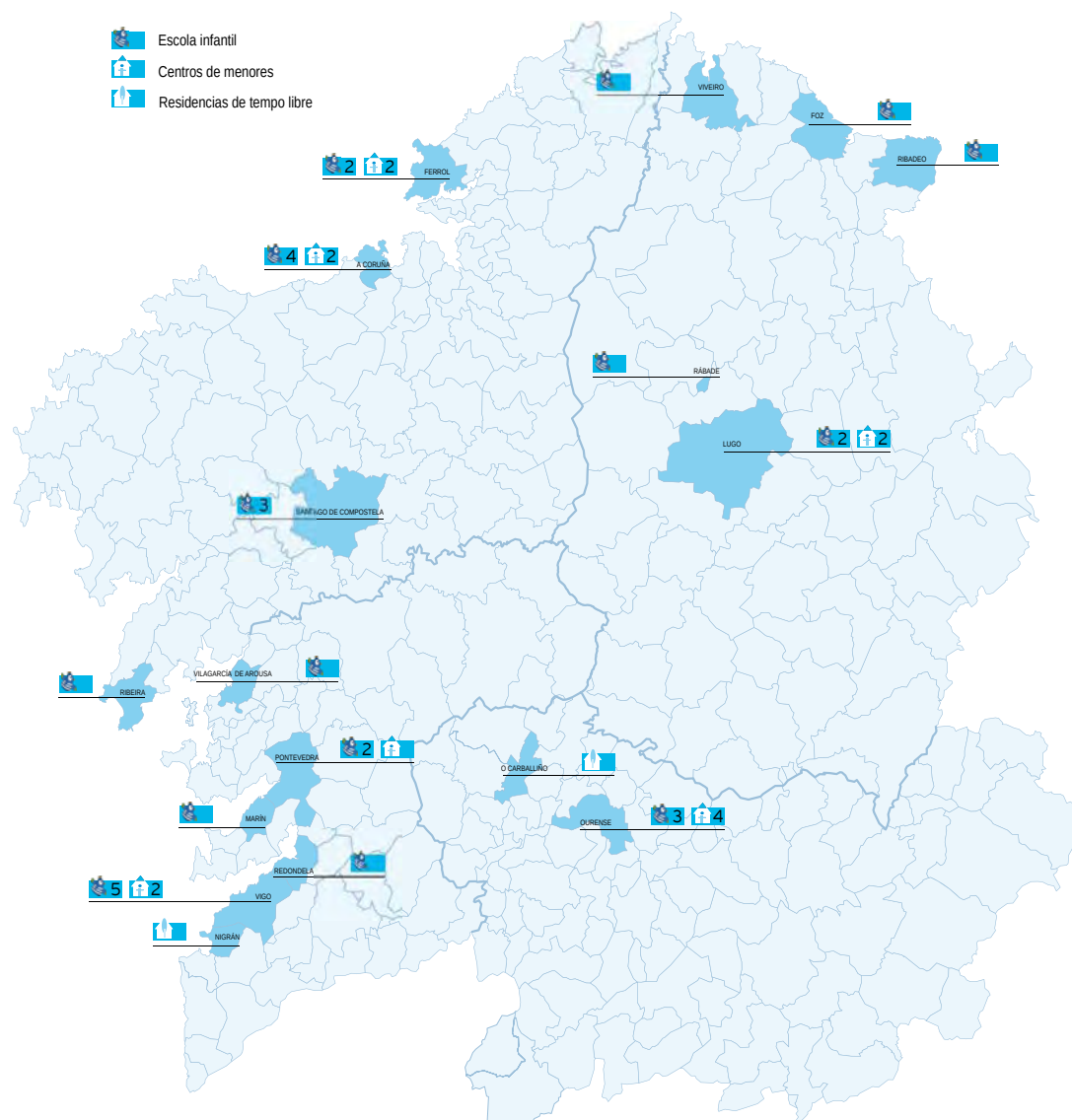
► **Centros para a xuventude**

Os centros para a xuventude clasifícanse nas seguintes tipoloxías: casas da xuventude, centro coordinador de información e documentación xuvenil e oficinas locais de xuventude, residencias e albergues e campamentos.

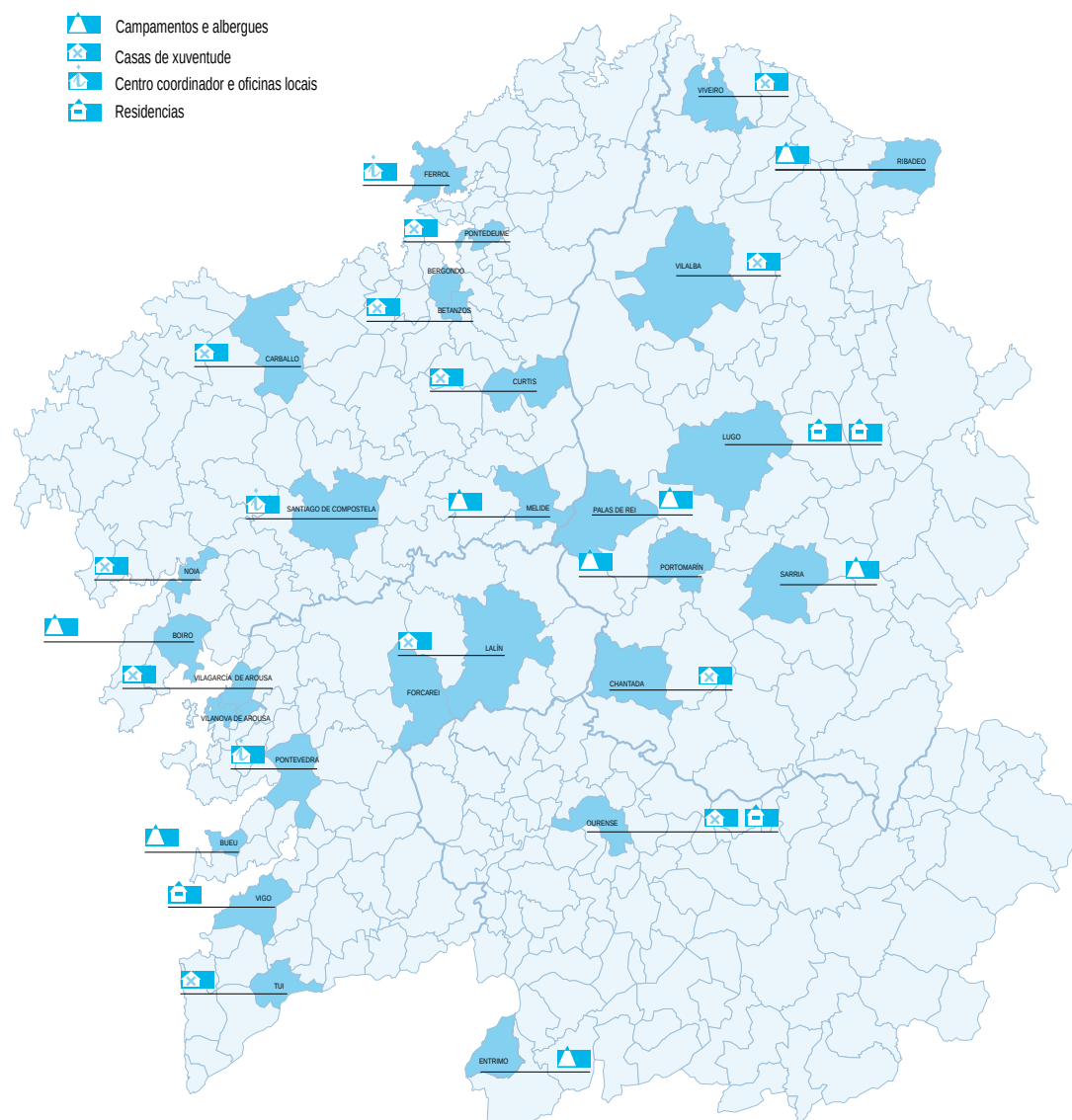
A distribución por concellos dos centros para persoas maiores, persoas con discapacidade e os centros sociais é a seguinte:



A distribución por concellos dos centros para menores, escolas infantís e residencias de tempo libre é a seguinte:



A distribución por concellos dos centros de atención á xuventude é a seguinte:



1.4 PUBLICACIÓNS E ESTATÍSTICAS

A Sección de Publicacións e Estatísticas depende orgánica e funcionalmente da Vicesecretaría Xeral e ten ao seu cargo as seguintes funcións:

- ▶ Elaboración de publicacións: recompilación da información, redacción, revisión, maquetación, etc.
- ▶ Coordinación e tramitación de expedientes de publicacións e de todo tipo de documentos -impresos ou electrónicos- que se presentan, para a súa aprobación, ante a Comisión Permanente de Publicacións.
- ▶ Asesoramento técnico en calquera dos procesos de edición aos departamentos da consellería que así o requiran.
- ▶ Xestión do ISBN e ISSN
- ▶ Coordinación, como Órgano Estatístico Sectorial da consellería, entre o Instituto Galego de Estatística e as unidades administrativas responsables de operacións estatísticas na elaboración dos proxectos técnicos, actualización, seguimento e difusión dos datos das ditas operacións.
- ▶ Colaboración co IGE na elaboración do Programa estatístico anual (PEA).

Área de Estatísticas

Na Sección de Publicacións e Estatísticas recae a coordinación do Órgano Estatístico Sectorial¹ desta consellería. Entre as súas funcións está a de coordinar e difundir as estatísticas propias da consellería e a colaboración co Instituto Galego de Estatística (IGE) na elaboración do Plan Galego de Estatística e dos proxectos dos seus programas anuais.

¹ Os órganos estatísticos sectoriais defínense como as unidades das consellerías encargadas de elaborar as estatísticas que se lles encomende no Plan Galego de Estatística e nos seus programas.

Froito desta colaboración é a publicación do Decreto 213/2010, do 16 de decembro polo que se aproba o Programa estatístico anual da Comunidade Autónoma de Galicia para 2011 (DOG nº 249 do 29.12.2010).

Segundo este decreto a Consellería de Traballo e Benestar participou na programación dun total de 21 operacións estatísticas (OE)² e 4 actividades estatísticas (AE).

Das 21 OE, 17 aparecen en curso³, 2 en curso sen proxecto⁴ e 2 en reestruturación⁵.

Por órganos superiores e de dirección a distribución é a seguinte:

Secretaría Xeral Técnica: 2 OE

Operacións estatísticas

25103	Explotación do Rexistro Único de Entidades Prestadoras de Servizos Sociais (RUEPSS): en reestruturación
25102	Explotación do rexistro de fundacións e entidades de iniciativa social

Secretaría Xeral de Política Social: 4 OE

Operacións estatísticas

25201	Estatística de protección de menores
25202	Estatística de familias numerosas

² A Lei 16/2006 define operación estatística como aquela actividade ou conxunto de actividades estatísticas nas que algunha das administracións públicas galegas participe cando menos nunha fase da súa elaboración, a maiores da de difusión. Deberá, ademais, estar clasificada dentro dalgún dos puntos seguintes: a) Censos, b) Enquisas por mostraxe, c) Toma directa de datos, d) Explotacións estatísticas de directorios ou rexistros administrativos, e) De síntese: sistema de indicadores, números índices, contas económicas e proxeccións.

³ É un dos estados que se pode asignar a unha operación segundo o cal está en curso sempre e cando conte cun proxecto técnico que dea lugar a unha serie cronolóxica

⁴ Non dispón de proxecto técnico

⁵ Operación que sofre cambios substanciais no seu proxecto técnico

25301	Estatística sobre beneficiarios da Risga e das axudas de emerxencia social
25101	Explotación do censo de persoas con discapacidade

Dirección Xeral de Relacións Laborais: 10 OE e 2 AE

Operacións estatísticas

24201	Conciliacións individuais e colectivas
24202	Eleccións sindicais
24301	Folgas e peches patronais
24302	Infraccións e sancións na orde social
24303	Regulación de emprego
24401	Apertura de centros de traballo
24402	Centros especiais de emprego
24404	Empresas de traballo temporal
38301	Cooperativas
38302	Sociedades laborais

Actividades estatísticas

227	Negociación colectiva
406	Anuario de estatísticas sociolaborais

Dirección Xeral de Promoción do Emprego: 1 OE

Operacións estatísticas

23401	Estatística de escolas, casas de oficio e obradoiros de emprego
-------	---

Dirección Xeral de Formación e Colocación: 3 OE, 2 AE

Operacións estatísticas

24403	Datos sobre ocupacións máis contratadas
24406	Explotación do rexistro de contratos laborais
24408	Informe do paro rexistrado

Actividades estatísticas

218	Indicadores do mercado laboral
405	Tendencias do emprego

Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral: 1 OE

Operacións estatísticas

24102	Sinistralidade laboral
-------	------------------------

Ao longo de 2011 traballouse, en coordinación co Instituto Galego de Estatística, na elaboración do novo Plan Galego de Estatística 2012-2016. O novo plan foi publicado na Lei 8/2011, do 9 de novembro, do Plan Galego de Estatística 2012-2016 (DOG nº 225 do 24.11.2011).

A colaboración da Consellería de Traballo e Benestar materializouse en 3 aspectos:

- ▶ Incorporación dunha nova meta de información 2.4.13 Persoas traballadoras estranxeiras , que permitirá a incorporación da operación estatística *Desprazamento transnacional de persoas traballadoras*
- ▶ A desaparición, debidamente motivada ante o Instituto Galego de Estatística (IGE), da operación estatística 25102 Explotación do Rexistro de fundacións que estaba en reestruturación
- ▶ A reformulación de dúas OE en AE por non ter presentado o proxecto técnico no anterior plan:
 - 24406 Explotación do Rexistro de Contratos Laborais
 - 24408 Informe do Paro Rexistrado

Estes dous últimos aspectos concretáronse no anexo 3 da lei do plan que relaciona as operacións e outras actividades consolidadas. As correspondentes á consellería de Traballo e Benestar son:

Operacións estatísticas:

- Sinistralidade laboral
- Datos sobre ocupacións máis contratadas
- Explotación do censo de persoas con discapacidade
- Estatística de protección de menores
- Estatística sobre beneficiarios da Risga e das axudas de emerxencia social

1.4 PUBLICACIÓNS E ESTATÍSTICAS

Actividades estatísticas

- Explotación do Rexistro de contratos laborais
- Informe do paro rexistrado
- Indicadores do mercado labor
- Negociación colectiva
- Tendencias do emprego
- Anuario de estatísticas sociolaborais

En canto ao seguimento do Programa estatístico anual 2011 correspondente a esta consellería, o resultado é o seguinte:

Execución por tipoloxía	Número	% Execución	Proxectos Técnicos		Cumprimento do calendario
OE novas	2	25 %	En estudo	1	
			Rematados	1	
OE en curso	19	98,82 %	En estudo	12	
			Rematados	5	
Total OE	21	84,06 %	En estudo	13	42,86 %
			Rematados	6	
Total AE	4	100 %	Non procede		Non procede
Total OE e AE	25	87,25 %			

Área de Publicacións⁶

No ano 2011, a Vicesecretaría Xeral, a través da Sección de Publicacións, presentou para a aprobación da Comisión Permanente de Publicacións e a súa posterior edición un total de 116 documentos.

Por tipoloxía de publicación, distribúense do seguinte xeito: Carteis: 11; Dípticos: 4; Folletos: 27; Libros: 18; Publicacións periódicas: 48 (números correspondentes a 18 títulos edita-

dos); Polípticos: 2; Trípticos: 5; Recursos multimedia (Fichas + CD-Rom): 1.

Produción por tipo de publicación: Ano 2011	
Carteis	11
Dípticos	4
Folletos	27
Libros	18
Publicacións periódicas*	48
Polípticos	2
Recursos multimedia (Fichas + CD-Rom)	1
Trípticos	5
Total	116

* Son 48 os distintos números correspondentes aos 18 títulos de publicacións periódicas que se aprobaron na Comisión Permanente de Publicacións

A edición impresa representa un 49,14% do total -con 57 documentos- fronte á edición electrónica -con 59 documentos- e que representa o 50,86% do total. Practicamente todos os títulos correspondentes á edición electrónica foron colgados na rede e só 4 títulos da produción total compartiron unha modalidade mixta; é dicir, imprimíronse e posteriormente colgáronse en rede.

Ningún dos documentos editados se comercializou polo que o 100% da produción editada tivo carácter non venal.

Ao longo de 2011 o nº de exemplares de todos os documentos editados ascende a 173.850 o que supón unha redución significativa con respecto ao ano 2010 (503.215 exemplares). As tiraxes flutúan entre un mínimo de 60 exemplares e un máximo de 10.000 e difiren segundo o tipo de documento que se imprima pero pódese establecer a seguinte táboa.

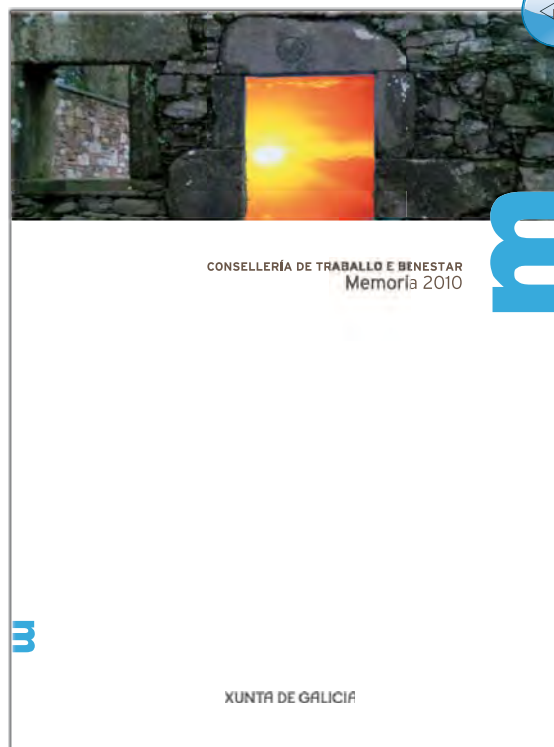
⁶As distintas unidades administrativas son as que proporcionan os datos de tiraxe (no caso de edición impresa) e orzamento do documento.

Tiraxe	nº de documentos
Ata 500 exemplares	9
Entre 500 e 1000 exemplares	18
> 1000 e 2000 exemplares	10
> de 2000 e 3000 exemplares	4
> 3.000 exemplares	16
Total	57

En canto aos investimentos, o custo total investido en publicacións ascende a 203.729,26 euros o que significa unha diminución dun 59,7% con respecto ao ano anterior

A lingua de publicación maioritaria é o galego, con 99 títulos, o que representa un 85,34% do total. En castelán só se editaron 7 títulos o que dá unha porcentaxe mínima dun 7,76%.

A distribución de documentos polos distintos centros directivos e organismos administrativos adscritos é a seguinte:



Departamento	nº	Tiraxe	Custo en euros
Vicesecretaría Xeral	15		0,00
Secretaría Xeral de Política Social	11	16.050	64.325,34
Dirección Xeral de Xuventude	42	147.760	85.088,80
Dirección Xeral de Relacións Laborais	1		1.944,80
Dirección Xeral de Promoción do Emprego	2	1.800	13.502,87
Dirección Xeral de Formación e Colocación	35	3.000	8.392,52
ISSGA	9	5.700	30.196,53
Consortio Galego de Servizos de Igualdade e do Benestar	1	240	278,40
Total	116	174.550	203.729,26

1.4 PUBLICACIÓNS E ESTATÍSTICAS

Da análise comparativa de datos entre 2010 e 2011 poden facerse as seguintes consideracións:

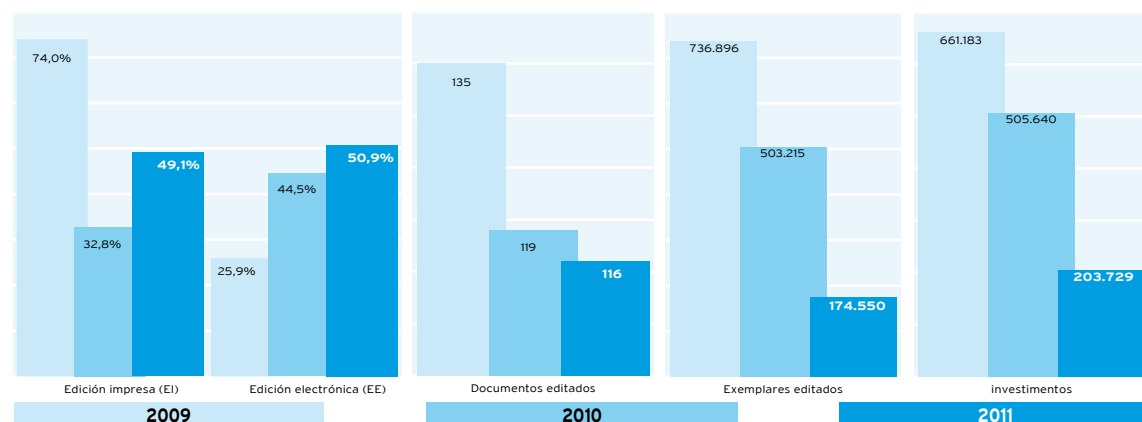
- Mantense a porcentaxe na edición impresa (49,14%) aínda que se observa certa recuperación con respecto ao ano anterior (44,54%). Máis significativo resulta o aumento da edición electrónica cun 50,86% fronte ao 32,77% do ano anterior. Por último destaca a diminución (en 4 documentos, un 3,44% da produción) de obras impresas e que ademais se colgaron na rede en 2011 fronte aos 27 documentos editados nesta modalidade mixta en 2010 e que representou o 22,69%⁷.

⁷A diferenza en 2010 entre os datos analizados neste parágrafo e os da táboa comparativa dos anos 2009-2011 vén motivada porque nese ano 2010 valorouse por separado as tres porcentaxes de EI, EE e EIE. Polo contrario na táboa de evolución tivemos que aplicar os mesmos criterios que para o ano 2011 en canto que a suma da EI e da EE debe dar o 100%.

- A produción entre os dous anos analizados é practicamente similar. Dáse unha lixeira diminución (3 documentos menos: 119 en 2010 e 116 en 2011).
- Diminúe a porcentaxe de obras comercializadas, de tal xeito que neste ano 2011 ningunha das publicacións teñen carácter venal.
- En canto á tiraxe en número de exemplares, o cómputo total redúcese de maneira destacada pasando de 503.215 en 2010 a 174.550 en 2011 (un 65,31% menos).
- Tamén resulta significativa a diminución dun 59,71% nos investimentos: pásase de 503.215 euros en 2010 a 203.729,26 euros en 2011.
- Na seguinte táboa indícanse os datos máis significativos producidos na Área de publicacións nos 3 últimos anos.

• Evolución da edición nos tres últimos anos

	Nº doc.	% Edición impresa	% Edición electrónica	% Edición impresa e electrónica en rede	Tiraxe	Investimento en euros
2009	135	74,07	25,93	14,08	736.896	661.183,07
2010	119	55,89	44,11	22,69	503.215	505.640,11
2011	116	49,14	50,86	03,45	174.550	203.729,26



1.5 IGUALDADE LABORAL

A Lei 2/2007, do 28 de marzo, de traballo en igualdade das mulleres de Galicia, recolle no capítulo II a Unidade Administrativa de Igualdade do departamento da Administración autonómica. Neste capítulo ademais, establece que estará adscrita á Secretaría Xeral, coordinada e vinculada funcionalmente co departamento da Administración autonómica competente en materia de igualdade. Estará dotada de persoal funcionario ou laboral, con experiencia e formación acreditada en materia de igualdade entre mulleres e homes. O artigo 8 recolle as competencias atribuídas a este servizo.

Con respecto á memoria de actividades presentada no ano 2010 débese ter en conta o punto 2 do artigo único da Lei 7/2010, do 15 de outubro, pola que se suprime o organismo autónomo Servizo Galego de Promoción da Igualdade de homes e mulleres e se modifican determinados artigos da Lei 2/2007, do 28 de marzo, de traballo en igualdade das mulleres de Galicia. Segundo isto, as funcións atribuídas ao Servizo referido pasarán a ser desempeñadas polo departamento da Administración autonómica competente en materia de igualdade. En consecuencia a tramitación das medidas de apoio aos bancos municipais de tempo, a promoción autonómica das medidas municipais de conciliación e as medidas de apoio aos plans de programación do tempo na cidade son tramitadas na actualidade pola Secretaría Xeral de Igualdade polo que non se reflicten nesta memoria.

As actuacións desenvolvidas por esta unidade ao longo de 2011 son as seguintes:

- **Pilotaxe práctica do desenvolvemento da metodoloxía da Marca Galega de Excelencia en Igualdade. Validación do procedemento e a súa posta en marcha.**

Tramitación de expedientes Marca Galega de Exce-



Excelencia Empresarial Galega en Igualdade

lencia en Igualdade (Decreto 33/2009 de 21 de xaneiro). Trátase dun distintivo a través do cal a Xunta de Galicia recoñece aquelas empresas que destaquen na aplicación das políticas sustentadas no impulso do principio de igualdade.

Solicitudes presentadas	7
Concedidas	2
Desistidas	4
Renuncia	1

- **Expedientes de tramitación para a acreditación de Plans de Igualdade de oportunidades entre mulleres e homes:**

Solicitudes presentadas	9
Concedidas	2
En trámite	4
Non procede concesión	1
En fase de requerimento	2

- **Revisión de convenios colectivos desde a perspectiva de xénero e a súa remisión á Comisión Consultiva Autonómica para a Igualdade entre Mulleres e Homes dos informes dos ditos convenios colectivos na negociación colectiva.**

Recibidos en 2011	120
Informados ata o 31.12.2011	91

- **Actuacións dirixidas ás empresas galegas de máis de 250 traballadores que están obrigadas á elaboración e desenvolvemento dun plan de igualdade, en cumprimento do artigo 45.2 da Lei orgánica 3/2007 de 22 de maio, para a igualdade efectiva de mulleres e homes:**

Achegáronse un total de 134 escritos ás citadas empresas co correspondente material informativo de apoio. Desta maneira, solicitábaselles unha copia do citado plan de igualdade e, caso de non telo elaborado, informábaselles da obriga de facelo e desenvolve-lo conforme á normativa vixente.

- **Apoio técnico en materia de xénero aos diferentes órganos da Consellería de Traballo e Benestar.** Ademais, a Unidade Administrativa de Igualdade, baixo a dirección da Secretaría Xeral Técnica, foi o servizo de referencia para recompilar e coordinar as distintas actuacións en materia de igualdade laboral desta Consellería.
- **Desenvolvemento da vogalía de igualdade laboral na Comisión para a Integración da Igualdade nas Políticas Autonómicas de Prevención de Riscos laborais, órgano de asesoramento, consulta e apoio a empresas, persoas traballadoras, sindicatos e asociacións de empresarios:**

Os obxectivos da comisión son a protección da seguridade e saúde no traballo dende o respecto e o cumprimento do principio de igualdade de trato entre mulleres e homes para evitar que os estereotipos sociais produzan desigualdades baseadas nas diferenzas físicas. Resolución do 14 de outubro de 2010 do Instituto Galego de Seguridade e Saúde laboral (ISSGA).

- **Colaboración técnica coa Comisión Consultiva Autonómica para a Igualdade entre Mulleres e Homes na Negociación Colectiva, órgano de asesoramento, control e promoción da igualdade por razón de xénero na negociación colectiva galega.**
- **Participación no grupo de traballo “Igualdade de xénero e transversalidade” e membro da Comisión para o seguimento e avaliación, dentro da elaboración e o desenvolvemento do Plan de Acción Integral para as persoas con discapacidade, 2010-2013.**
- **Participación como representante técnica da consellería no grupo de traballo formado para a elaboración do I Plan de Igualdade da Administración da Xunta de Galicia.**
- **Participación na avaliación do V Plan do Goberno Galego para a Igualdade entre Mulleres e Homes 2007-2010 elaborado pola Secretaría Xeral da Igualdade.**
- **Outras accións divulgativas e formativas así como participación en distintas actividades en materia de igualdade laboral:**
 - Dentro do contorno laboral, a divulgación e comprensión práctica do principio de igualdade de oportunidades e de trato entre as mulleres e os homes, o da corresponsabilidade entre os sexos, así como da necesidade de conciliar a vida laboral, familiar e persoal, foron unhas das liñas de traballo centrais da Unidade Administrativa de Igualdade.
 - Deste xeito asesorouse a particulares, aos concellos, ás empresas e ás asociacións sobre a referida materia en distintos aspectos a nivel individual

ou colectivo no desenvolvemento de programas, actividades, etc.

- Participouse en diferentes grupos de traballo, xornadas formativas e informativas coa presentación de ponencias específicas, colaboración en mesas redondas, xornadas sobre igualdade laboral, etc. Cítanse as máis significativas:
 - Curso: Os Plans de igualdade nas empresas (Ponencia: Programas da Administración Autonómica dirixidos á promoción da conciliación nas empresas).
 - Xornadas: "O xénero na prevención de riscos laborais:" Riscos e efectos das condicións de traballo na maternidade" (Ponencia: Os Plans de Igualdade nas empresas galegas)
 - Curso: Foro 2011 para a igualdade e a non discriminación (Ponencia: Accións en favor da igualdade laboral).
- Inclusión de aspectos claves que inciden na dobre discriminación da muller con discapacidade no CD-Rom elaborado para a formación obrigatoria en materia de igualdade e corresponsabilidade entre mulleres e homes que se imparte nos cursos de formación continua (Esta actuación levou-se a cabo en colaboración co COGAMI e a Dirección Xeral de Formación e Colocación).

1.6 AUTORIZACIÓN E INSPECCIÓN DE SERVIZOS SOCIAIS

A unidade de autorización e inspección de servizos sociais ten por finalidade verificar o cumprimento da normativa aplicable aos servizos sociais, de xeito que se garantan os dereitos das persoas usuarias e se procure a mellora continua da calidade nos servizos sociais que se presten aos cidadáns no territorio galego.

A súa actuación fundaméntase nos principios de independencia, profesionalidade e especialización, accesibilidade e servizo aos cidadáns, eficacia, obxectividade, responsabilidade e cooperación interadministrativa.

Normativa reguladora

- Lei 13/2008 de 3 de decembro de Servizos Sociais (DOG nº 245, do 18.12.2008).
- Decreto 291/1995 do 3 de novembro, polo que se desenvolve a Lei 4/1993 de servizos sociais no relativo aos rexistros de entidades prestadoras de servizos sociais (DOG nº 18, do 14.11.1995).
- Orde de 18 de xaneiro de 1996, relativo ao rexistro de entidades prestadoras de servizos sociais (DOG nº 24, do 02 de febreiro).
- Orde do 5 de febreiro de 1996, relativo ao rexistro de entidades prestadoras de servizos sociais (DOG nº 35, do 19 de febreiro).
- Decreto 143/2007, do 12 de xullo, polo que se regula o réxime de autorización e acreditación dos programas e dos centros de servizos sociais (DOG nº 147, do 31.07.2007).
- Decreto 175/1995, do 16 de xuño, polo que se desenvolve a Lei 4/1993 de servizos sociais no relativo á inspección e réxime sancionador (DOG nº 124 do 29.06.1995 e corrección de erros no DOG nº 125 do 30.06.1995).

1.6.1 Área de rexistro e autorización

1.6.1.1 Rexistro

As entidades prestadoras de servizos sociais, públicas ou privadas, con ou sen ánimo de lucro, que desenvolvan programas ou realicen actividades propias dos servizos sociais no territorio da Comunidade Autónoma de Galicia, con carácter previo ao inicio das súas actividades deben figurar inscritas no Rexistro Único de Entidades Prestadoras de Servizos Sociais (en adiante, RUEPSS).

As persoas interesadas poden consultar a información acerca dos requisitos básicos e os pasos que deben seguir para prestar servizos sociais en Galicia accedendo a “asesoría virtual de entidades prestadoras de servizos sociais” a través do enlace:

<http://avepss.traballoebenefstar.xunta.es/>



Ao longo do ano 2011 tramitáronse neste area os seguintes procedementos:

	Inscripcións	Cancelacións	Modificacións Actualizacións
2007	196	53	1.076
2008	285	33	345
2009	171	15	80
2010	243	40	151
2011	149	47	268

Actividades de desenvolvemento do RUEPSS durante o ano 2011:

- Incidiuse na necesaria actualización permanente dos datos existentes no RUEPSS e na ampliación daqueles outros datos das entidades, dos centros e dos programas inscritos, que non figuraban na aplicación, pero cuxa publicidade pode resultar relevante para os/as profesionais e os/as usuarios/as de servizos sociais.
- Completouse o proceso de georreferenciación dos centros e programas autorizados (1945).
- Implementouse, ademais, a posibilidade de que o público e os xestores internos poidan extraer informes e listados de entidades, centros e programas directamente da aplicación.
- Facilitouse a cada un dos centros e programas inscritos e dependentes dunha mesma entidade, un usuario e contrasinal independente do das entidades para que poidan actualizar os seus datos directamente na web. Tamén facilitáronse usuarios para aquelas entidades xestoras de centros da titularidade da Xunta de Galicia.
- Implementouse a posibilidade de incorporar a memoria de actividades anual das entidades ao RUEPSS.
- Incorporouse a información referida ao financiamento das entidades prestadoras de servizos sociais mediante subvencións tramitadas polo SXPA, dende servizos centrais ou polas secretarías territoriais da Consellería (área Benestar), co fin de dispoñer dunha visión integral das axudas concedidas por cada centro directivo da consellería a cada unha das entidades prestadoras de servizos sociais.
- Realizáronse 548 explotacións do RUEPSS de cara

a facilitar información a entidades, particulares e outras administracións e institucións (IGE, Ministerio de Educación, Consellería de Sanidade, Unidade de Farmacia, Valedor do Pobo, IDEGA...) referida aos recursos sociais existentes no territorio da Comunidade Autónoma de Galicia.

- ▶ Elaboración, en colaboración co Instituto Galego de Estatística (IGE), do proxecto estatístico para a explotación anual dos datos que constan no RUEPSS.
- ▶ Mantivéronse 100 reunións de asesoramento con entidades e persoas usuarias de servizos sociais.

1.6.1.2 Autorización de centros e programas.

En relación coa área de autorización de centros e programas, os datos comparados da tramitación de expedientes nos catro últimos anos son os seguintes:

2008	2009	2010	2011
Autorización creación ou construción de centros			
168	58	48	51
Modificación substancial de centros e programas			
142	98	96	159
Permiso de inicio de actividades en centros ou programas			
343	325	270	138
Permiso de cesamento de actividades de centros e programas			
87	22	36	42

1.6.2 Área de inspección

Como cada ano, como traballo previo ao inicio das inspeccións, revísase e actualízanse os documentos de traballo utilizados nos controis documentais e nas visitas mellorando os protocolos de calidade de cada unha das áreas. Así mesmo, revisamos os ítems de verificación de datos e os indicadores máis representativos, para axustalos ás novas necesidades e coa finalidade de facilitar ao persoal inspector e ás propias entidades

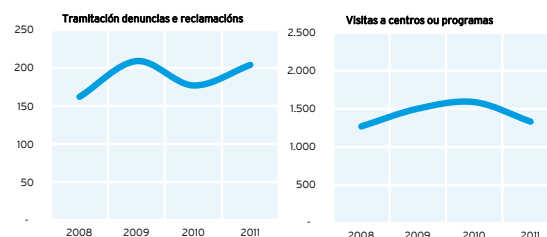
inspeccionadas, a detección de áreas de mellora na prestación dos servizos.

No plan de inspección do 2011 estableceuse como obxectivo acadar a cifra de 1594 inspeccións, das que se realizaron 1428 debido a diversas baixas laborais nos postos do persoal inspector e ao concurso de traslados que tamén afectou a estes postos. Tramitáronse 18 expedientes sancionadores e rexistrouse un chamativo incremento no número de queixas e reclamacións, ata un total de 204 (50% do área de maiores e destas o 40% corresponden a centros de titularidade da Xunta de Galicia).

Durante este ano mantivéronse os compromisos de calidade da unidade, xestionando o 66% das queixas nun prazo máximo de 15 días e realizando as visitas de inspección previa ao inicio de actividades nun prazo máximo de 5 días dende que a documentación do expediente está completa.

Datos comparados de inspección nos 4 últimos anos:

2008	2009	2010	2011
Visitas a centros ou programas			
1.270	1.503	1.590	1.333
Requirimentos			
844	999	1.065	943
Tramitación denuncias e reclamacións			
162	209	177	204
Expedientes sancionadores			
12	11	17	18



1.6 AUTORIZACIÓN E INSPECCIÓN DE SERVIZOS SOCIAIS

As cifras das inspeccións realizadas a centros e programas no ano 2011, desagregadas por áreas de actuación, son as seguintes:

Área	nº visitas
Área de counidade e inclusión social	329
Área de familia e menores	477
Área de maiores, discapacidade e dependencia	622
Total	1.428

- Por outra banda, en cumprimento do Plan de Discapacidade, e en coordinación coa sección da Fiscalía provincial en materia de incapacitacións, comézase a inspección das entidades tutelares de persoas con discapacidade, inscritas no RUEPSS e no Rexistro de Fundacións.
- Durante o ano 2011 elaboráronse, aprobáronse e publicáronse os protocolos de inspección nas áreas de: maiores e discapacitados, servizos comunitarios, inclusión, servizo de axuda no fogar e infancia.
- Unha vez que se implementou o xestor documental, iniciouse a tarefa de dixitalización dos expedientes tramitados anteriormente á súa posta en marcha que se estima que continúe executándose durante todo o ano 2012.
- No desempeño das funcións de asesoramento, o per-

soal inspector mantivo 100 reunións con entidades e persoas usuarias de servizos sociais e emitíronse 19 informes de asesoramento previo. Dentro dos informes de asesoramento inclúense, tanto os relativos aos trámites necesarios para solicitar informes de viabilidade técnica de adecuación dun inmovible, como os relacionados co cumprimento dos requisitos específicos que debe reunir cada tipoloxía de equipamento.

- Seguindo a liña de traballo iniciada na coordinación coas Subdireccións de Familia e Menores, Inclusión Social e Servizos Comunitarios e coa Subdirección de Coordinación de Equipamentos e Servizos para Persoas Maiores e con Discapacidade, despois de cada inspección a centros propios, e sempre que se lle requira no resto dos casos, remitírase a cada centro directivo copia do informe sobre o funcionamento dos centros inspeccionados e achega das propostas de mellora na xestión dos servizos.
- No segundo semestre do ano realizouse o “I Curso de capacitación para o desempeño da función de inspección de servizos sociais” cunha duración de 120 horas e que é requisito imprescindible para acceder a estes postos. Este curso impartíuse na modalidade mixta de forma presencial e teleformación. Participaron 20 persoas e 18 superaron o curso.

2.1 FAMILIA

2.1. Familia

Marco legal e competencial

O marco legal no que a Consellería de Traballo e Benestar está a desenvolver as políticas de actuacións en materia de protección e apoio á familia vén establecido pola normativa estatal e comunitaria seguinte:

- ▶ Constitución española,
- ▶ Lei 39/1999, do 5 de novembro, para promover a conciliación da vida familiar e laboral das persoas traballadoras (BOE nº 266, do 6.11.1999)
- ▶ Directivas do Consello Europeo, concretamente, a Directiva 96/34/CE do 3.06.1996

Tamén pola normativa autonómica, fundamentalmente:

- ▶ Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais (DOG n.º 245 do 18.12.2008)
- ▶ Lei 3/2011, do 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia de Galicia. (DOG n.º 134 do 13.07.2011)
- ▶ Decreto 42/2000, do 7 de xaneiro, polo que se re-funde a normativa reguladora vixente en materia de familia, infancia e adolescencia (DOG n.º 45, do

6.03.2000, modificación no DOG n.º 222, do 4.11.2003, Corr. erros DOG n.º 235, do 3.12.2003), agás o título III do dito decreto derogado pola Lei 3/2001.

- ▶ Lei 4/2001, do 31 de maio, reguladora da mediación familiar (DOG n.º 117, do 18.06.2001 (Corr. erros DOG n.º 223, do 19.11.2001)
- ▶ Decreto 335/2009, do 11 de xuño, de estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar (DOG n.º 123, do 25.06.2009), atribúe á Secretaría Xeral de Familia e Benestar a xestión das políticas autonómicas en materia de acción social de apoio á familia de acordo co antedito marco legal.
- ▶ Orde do 24 de outubro de 2011 pola que se establece a adscrición provisional e atribución de competencias nos órganos desta consellería. (DOG n.º 205 do 26.10.2011).

A familia, a súa evolución, novas expectativas e demandas

O artigo 39.1 da Constitución española, no que se refire á familia entendida como unidade básica da estrutura social, establece que o deber dos poderes públicos é asegurar a súa protección social, económica e xurídica.

As transformacións que nos últimos anos se veñen desenvolvendo en todos os ámbitos da sociedade están incidindo dunha forma moi directa no concepto tradicional de familia e veñen dar paso a novas formas máis variadas de familia, tanto na súa composición como nas funcións dos membros que a compoñen.

Por tanto o apoio á familia e aos núcleos de convivencia debe responder necesariamente á complexidade da nosa sociedade, e debe dar solución ás diferentes situacións que impiden ou dificultan tanto a formación e constitución de novas familias ou grupos estables de convivencia, como o desenvolvemento integral das xa constituídas.

Así, debe darse o apoio necesario para paliar as dificultades notorias de conciliación da vida persoal, laboral e familiar, e procurar o sostemento da estabilidade da familia minimizando os danos derivados dos procesos de desestruturación familiar, e en particular no que afecte aos dereitos dos fillos e fillas e os membros máis vulnerables da familia.

Liñas programáticas e actuacións do ano 2011

Neste proceso de mellorar progresivamente a calidade de vida das familias galegas a Consellería de Traballo e Benestar, a través da Secretaría Familia e Benestar e dende o 26 de outubro de 2011 a través da Secretaría Xeral de Política Social, estableceu unhas liñas de actuación de carácter preventivo, asistencial e integrador que teñen como obxectivos:

- ▶ Apoiar e mellorar a oferta de servizos de calidade que axuden a conciliar a vida laboral, persoal e familiar.
- ▶ Promover a corresponsabilidade entre os distintos membros que compoñen a familia.
- ▶ Facilitar a adaptación da institución familiar aos cambios que se están producindo na súa configuración e nas súas funcións.

- ▶ Axudar con medidas de apoio á infancia.
- ▶ Impulsar as políticas de conciliación nas empresas.
- ▶ Fomentar as medidas para o acceso á vivenda, ao emprego, e as derivadas do abandono do mundo rural.
- ▶ Fomentar os recursos que garantan a posibilidade de ter os fillos e fillas que se desexen.
- ▶ Impulsar e coordinar a participación activa e a colaboración de todos os axentes sociais, públicos e privados na elaboración e seguimento do Plan Integral de Apoio á Familia.

A Secretaría xeral de Familia e Benestar (dende outubro de 2011 Secretaría Xeral de Política Social), tendo como marco de actuación as liñas programáticas e como obxectivo fundamental mellorar a vida das familias galegas, desenvolveu unha serie de programas: de apoio económico, formalizados a través das ordes de subvencións; outros cun contido informativo de asesoramento ou de carácter educativo; e outros programas cun carácter meramente administrativo e que outorgan dereitos ás familias, como é a expedición do título de familia numerosa e a tarxeta de carné familiar.

2.1.1 Rede Galega de Escolas Infantís 0-3

As escolas infantís ademais do recurso socio educativo por excelencia para a primeira infancia, son tamén un instrumento clave de apoio ás familias para harmonizar a súa vida familiar e persoal e as súas responsabilidades profesionais.

Neste ámbito, a política de apoio ás familias galegas desenvolvida pola Consellería de Traballo e Benestar ten como principais obxectivos:

- ▶ Incrementar a oferta de prazas e servizos para a pri-

2.1 FAMILIA

meira infancia mediante a ampliación da rede pública de escolas infantís.

- Potenciar a coordinación coas corporacións locais e coas entidades de iniciativa social para completar a rede de recursos financiados con fondos públicos.

A rede de escolas infantís sostida con fondos públicos está integrada polas escolas infantís da Consellería de Traballo e Benestar, polas escolas infantís do Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar, polas escolas infantís municipais e polas escolas infantís dependentes de entidades de iniciativa social.

2.1.1.1 Escolas infantís 0-3 de titularidade propia

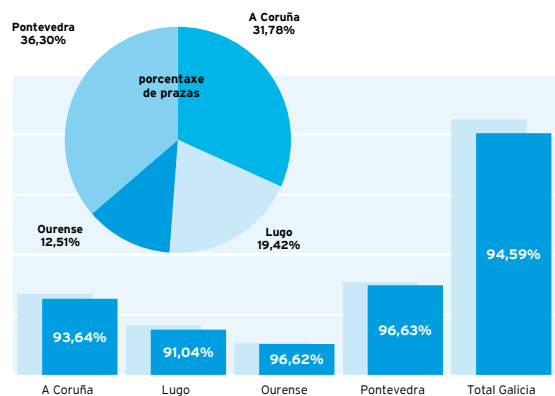
Centros, prazas e nenos atendidos

	nº prazas	ocupación
E.I. As Mariñas (A Coruña)	61	58
E.I. O Ventorrillo (A Coruña)	107	102
E.I. Santa María de Oza (A Coruña)	61	60
E.I. Elviña (A Coruña)	107	102
E.I. Catabois (Ferrol)	82	79
E.I. Virxe de Chamorro (Ferrol)	53	51
E.I. Santa Susana (Santiago de Compostela)	82	69
E.I. Vite (Santiago de Compostela)	123	112
Total A Coruña	676	633
E.I. Nª Señora da Purificación (Foz)	56	50
E.I. Nª Señora do Campo (Ribadeo)	107	99
E.I. Nª Sra. do Sagrado Corazón (Lugo)	94	85
E.I. Paradai (Lugo)	115	103
E.I. Casa do Mar de Celeiro (Viveiro)	41	39
Total Lugo	413	376
E.I. Antela (Ourense)	114	111
E.I. A Farixa (Ourense)	80	78
E.I. Virxe de Covadonga (Ourense)	72	68
Total Ourense	266	257
E.I. Bouzas (Vigo)	94	88
E.I. Relfas (Vigo)	74	71
E.I. Coia - Rosalía De Castro (Vigo)	107	102
E.I. Caeiro (Vigo)	67	65

E.I. A Estrela - E. Administrativo Xunta (Vigo)	25	32
E.I. Campolongo (Pontevedra)	107	100
E.I. O Toxo (Pontevedra)	107	103
E.I. E. Administrativo Xunta (Pontevedra)	36	36
E.I. Marisma de Santa Mariña (Redondela)	94	90
E.I. Casa do mar de Marín (Marín)	61	59
Total Pontevedra	772	746
	2.127	2.012

Resumo provincial e porcentaxes de prazas e ocupación

	centros	prazas	ocupación
A Coruña	8	676	633
Lugo	5	413	376
Ourense	3	266	257
Pontevedra	9	772	746
Total	25	2127	2012



Dentro dos recursos propios da Xunta de Galicia, as escolas infantís da Consellería de Traballo e Benestar prestaron un servizo socio educativo a nenos e nenas de cero a tres anos completando as súas prestacións cun horario amplo e cun servizo de comedor.

Co obxecto de facilitar a conciliación da vida persoal, familiar e laboral dos pais e das nais dos nenos e das nenas matriculados/as, durante o mes de agosto permaneceu aberto un centro en cada un dos núcleos de maior poboación de cada provincia.

As escolas infantís que permaneceron abertas durante este mes de agosto de 2011 foron as seguintes:

- Lugo: Escola Infantil Paradai
- Ourense: Escola Infantil A Farixa
- Pontevedra: Escola Infantil Toxo
- Vigo: Escola Infantil Rosalía de Castro
- Santiago de Compostela: Escola Infantil Vite
- Ferrol: Escola Infantil de Catabois

Escolas infantís 0-3 para fillas/os de traballadoras/es da Xunta de Galicia

A Consellería de Traballo e Benestar pon a disposición das/os fillas/os de traballadoras/es da Xunta de Galicia a Escola Infantil 0-3 do Complexo Administrativo da Xunta de Galicia en Vigo, a Escola Infantil 0-3 do Edificio Administrativo da Xunta de Galicia en Pontevedra e reserva un número de prazas na Escola Infantil 0-3 de Vite.

Normativa:

- Decreto 70/2002, do 28 de febreiro, polo que se aproba o réxime de prezos dos centros de atención á primeira infancia dependentes da Consellería de Familia e Promoción do Emprego, Muller e Xuventude.

(DOG n.º 52, do 13.03.2002).

- Orde do 3 de marzo de 2011 pola que se regula o procedemento de adxudicación de prazas nas escolas infantís 0-3 dependentes da Consellería de Traballo e Benestar para o curso 2011/2012 (DOG n.º 48, do 09.03.2011).
- Orde do 27 de abril de 2011 pola que se regula o procedemento de adxudicación de prazas para fillas/os do persoal dos servizos centrais da Xunta de Galicia, na escola infantil 0-3 de Vite de Santiago de Compostela, dependente da Consellería de Traballo e Benestar, do persoal do complexo administrativo da Xunta de Galicia en Vigo, na escola infantil 0-3 do complexo administrativo da Xunta de Galicia en Vigo e do persoal do edificio administrativo da Xunta de Galicia en Pontevedra, na escola infantil 0-3 do edificio administrativo da Xunta de Galicia en Pontevedra, dependentes da Consellería de Traballo e Benestar para o curso 2011/2012 (DOG n.º 88, do 6.05.2011).
- Resolución da Secretaría Xeral de Política Social pola que se anuncia a apertura dun prazo extraordinario de adxudicación de prazas na escola infantil Antela da cidade de Ourense para o curso 2011/2012.
- Resolución da Secretaría Xeral de Política Social pola que se anuncia a apertura dun prazo extraordinario de adxudicación de prazas na escola infantil Caeiro da cidade de Vigo para o curso 2011/2012.

2.1.1.2 Creación de escolas infantís 0-3

Co fin de ampliar a rede pública de escolas infantís, no ano 2011 investíronse a través da Consellería de Traballo e Benestar un total de **1.452.438,6 euros** con cofinanciamento do Plan Educa e dos Fondos FEDER.

Este orzamento foi destinado á creación de catro novas escolas infantís nos concellos de Abegondo, Baralla, O

Incio e Vigo (Escola infantil San Pelayo), á ampliación da escola infantil de Valga e a completar o financiamento dunha nova escola infantil, iniciada no ano 2010, no concello de Sanxenxo.

2.1.1.3 Centros dependentes de corporacións locais

A Consellería de Traballo e Benestar, en colaboración coa Administración central, levou a cabo unha política incentivadora necesaria para a implicación dos concellos na creación de novos recursos de atención á infancia (escolas infantís 0-3 e puntos de atención á infancia - PAI) ao tempo que mantivo unha política de sostemento destes recursos mediante a convocatoria de axudas económicas para o mantemento dos centros de atención á primeira infancia dependentes das corporacións locais que xa están en funcionamento.

Con isto preténdese que os concellos, desde as súas competencias, contén con recursos axeitados para dar unha resposta progresiva ás necesidades de atención á infancia no seu ámbito territorial, ao mesmo tempo que se procura equiparar os niveis de atención no ámbito rural e urbano.

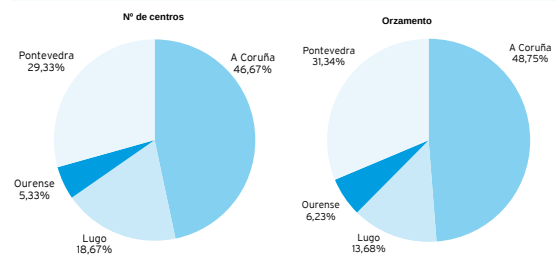
Normativa:

- Orde do 30 de decembro de 2010 pola que se regulan as bases que rexerán o procedemento de concesión das axudas para o mantemento das escolas infantís 0-3 e os puntos de atención á infancia (PAI) dependentes das corporacións locais, e se procede á súa convocatoria (DOG n.º 22 do 2.02.2011).

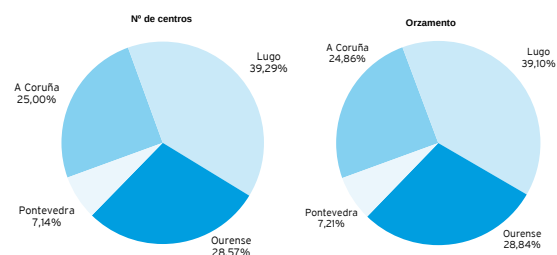
Centros e servizos subvencionados dependentes de corporacións locais 2011

Concepto: mantemento

Escola Infantil 0-3		
	nº de centros	Contía das axudas
A Coruña	35	1.109.300,58
Lugo	14	311.199,09
Ourense	4	141.643,95
Pontevedra	22	713.146,31
Total	75	2.275.289,93



Puntos de atención á Infancia (PAI)		
	nº de centros	Contía das axudas
A Coruña	7	67.580,30
Lugo	11	106.298,02
Ourense	8	78.407,00
Pontevedra	2	19.601,75
Total	28	271.887,07



2.1.1.4 Centros dependentes de entidades de iniciativa social

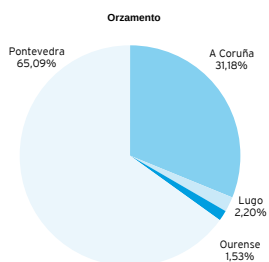
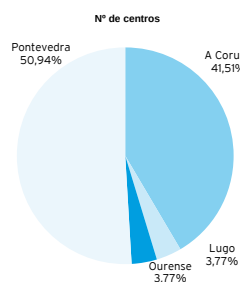
Como contribución e axuda á iniciativa social, a Consellería de Traballo e Benestar concedeu en 2011 axudas para o mantemento de escolas infantís 0-3 dependentes de asociacións e entidades de carácter social.

Normativa:

- Orde do 31 de decembro de 2010 pola que se regulan as axudas para mantemento das escolas infantís 0-3 dependentes de entidades privadas de iniciativa social (DOG n.º 15, do 24 de xaneiro de 2011).

Escolas infantís 0-3 de institucións de iniciativa social subvencionados pola Consellería de Traballo e Benestar

	nº de centros	Contía das axudas
A Coruña	22	1.042.105,26
Lugo	2	73.576,53
Ourense	2	51.013,06
Pontevedra	27	2.175.329,15
Total	53	3.342.024,00



2.1.1.5 Escolas infantís do Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar

A Galiña Azul. Rede de Escolas Infantís de Galicia

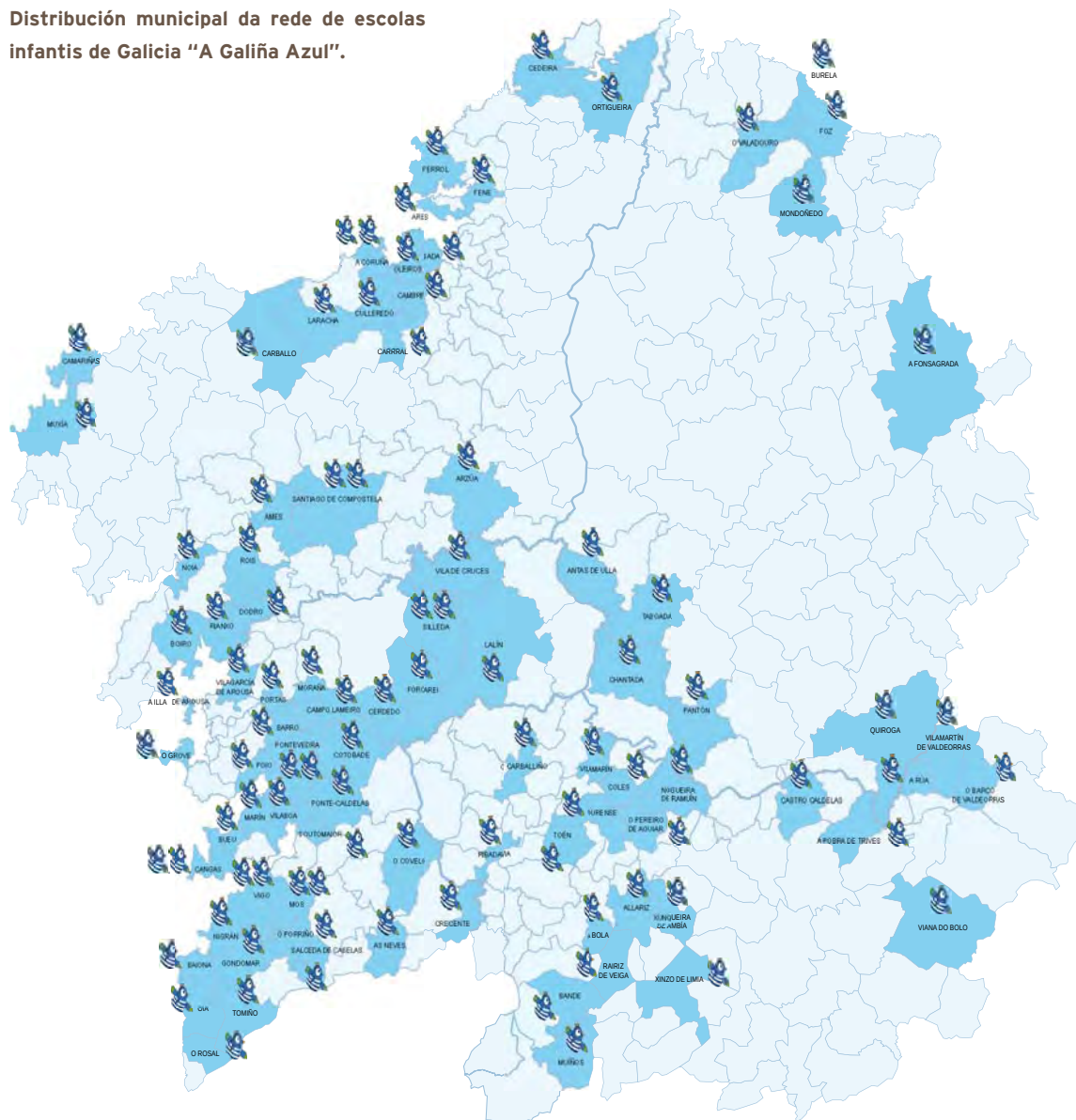
A Rede de Escolas Infantís de Galicia A Galiña Azul é un servizo de atención á infancia con idades comprendidas entre os 3 meses e os 3 anos, educativo asistencial, que busca adaptarse ao concepto de familia do século XXI e permitir a conciliación da vida laboral e persoal da cidadanía galega ao tempo que facilita a súa inserción no mercado laboral.

A Rede de Escolas Infantís de Galicia é un proxecto de calidade que potencia a educación en valores como a tolerancia e o respecto, superando o concepto de garda e custodia, consciente da necesidade de transmitir valores e habilidades sociais que tradicionalmente se inculcaban no ámbito familiar.

A rede A Galiña Azul integra todos os centros infantís 0 a 3 da comunidade autónoma. Esta imaxe tomada dun conto do mesmo título do escritor Carlos Casares reflicte á perfección a filosofía educativa que se quere transmitir, isto é, a educación en valores como a solidariedade, o criterio, a imaxinación, o compromiso e a forza do colectivo por riba dos intereses individuais que fai destas escolas un elemento unificador e non segregador.



Distribución municipal da rede de escolas infantis de Galicia "A Galiña Azul".

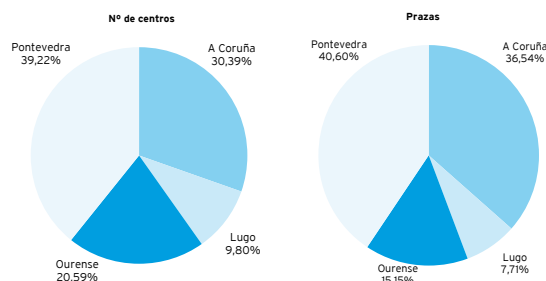


Ao longo do ano entraron en funcionamento 6 centros de nova creación.

	Prazas
A Coruña-Eirís	Nova creación 82
Mos-Coto Torrón	Nova creación 41
Pontevedra-A Parda	Nova creación 122
Pontevedra- Universidade	Nova creación 61
Sada	Nova creación 41
Santiago-Tras Parlamento	Nova creación 61
Total	408

O Consorcio pechou o ano 2011 xestionando 5.394 prazas en 102 escolas infantís espalladas por todo o territorio. (ver mapa páxina anterior)

	nº de centros	prazas
A Coruña	31	1.971
Lugo	10	416
Ourense	21	817
Pontevedra	40	2.190
Total	102	5.394



Recursos humanos

As escolas da rede contan, ademais de cos seus propios recursos humanos (persoal educativo e de servizos), con recursos do propio contorno sociocultural na que están situadas (asociacións, concellos,...) e cos recursos humanos dos servizos centrais do Consorcio, fundamentais

para garantir o bo funcionamento e xestión da rede. Os recursos de persoal nas escolas están estruturados do seguinte xeito:

	nº
Mestres/as	269
Educadores/as	652
Persoal de servizos xerais (PSX)	146
Total	1.067

Recursos materiais

- Equipamento das novas escolas infantís.

No ano 2011, realizouse o equipamento das 6 escolas de nova apertura.

- Equipamento das necesidades básicas.

Ao longo do ano 2011 cubríronse as necesidades básicas solicitadas polas escolas infantís, a través, do programa de compensación de materiais (planificado, xestionado e distribuído polo equipo de atención educativa).

- Plataforma escolasinfantis.net.

Este portal educativo permite a consulta de diversos recursos (audiovisuais, audio, artigos temáticos,...) ademais de poñer a disposición de toda a comunidade educativa as experiencias do I Encontro de Profesionais de 0 a 3 anos e as fotos de todas as accións formativas do plan de formación do 2010 e 2011.



Outra das ferramentas das que dispón esta plataforma é o planeta de blogs que serve como medio de intercambio de opinións, experiencias e achegas. No 2011 o equipo de atención educativa retoma a publicación de diverso material no blog Tecendo os fíos da rede, no que se puxeron a disposición de toda a comunidade educativa os documentos desenvolvidos a partir da análise, valoración e posta en común do conxunto de profesionais das escolas infantís (o período de adaptación, o nadal, informes para as familias...). Neste blog tamén se organiza unha biblioteca virtual que recolle os títulos máis vencellados á etapa educativa de 0 a 3 anos. Todos estes títulos poden ser visualizados parcialmente.

Este planeta de blogs foi galardoado no ano 2011 co I Premio Sekeirox de aulablog, como mellor experiencia educativa e como recoñecemento aos esforzos realizados polo equipo de técnicos da Universidade de Vigo (o grupo GIST da este Telecomunicación) e, especialmente, polo equipo de expertos da Universidade de Santiago de Compostela liderado por Lois Ferradás e por Carlos Santos Mato.

Formación permanente das e dos profesionais

Outra das grandes liñas de acción, que coincide cun dos piares básicos do proxecto, é a formación permanente dos profesionais que traballan na rede de escolas infantís, na procura da cualificación, competencia e actualización profesional.

Neste marco da formación continua, estableceuse un plan de formación para todo o persoal do que cómpre resaltar: a formación na prevención de riscos laborais; a formación para o novo persoal das escolas infantís (120 asistentes); a formación en centros (cursos deseñados polo persoal das escolas); formación, apoio e asesoramento en centros (10 horas formativas por cuadrimestre traballado) e 44 cursos presenciais, a maioría de 25

horas, das cales, 16 eran presenciais e 9 de práctica na escola. Os temas tratados abordáronse a través de diferentes áreas curriculares: atención á diversidade de crianzas, aproveitamento de recursos do contorno para a elaboración de materiais didácticos, a importancia do tacto consciente a través da acción diaria e da masaxe, o xogo na escola infantil; a atención á diversidade de familias; aspectos organizativos e de xestión, liderado e traballo en equipo, planificación e avaliación educativa, utilización das tecnoloxías da información e da comunicación e manipulación de alimentos e primeiros auxilios.

Neste plan de formación de 2011 fíxose unha aposta pola xeración e actualización de competencias no ámbito das TIC para os profesionais das escolas correspondente ao persoal de servizos xerais coa organización dun curso de 50 horas (40 horas presenciais + 10 horas de aplicación práctica na escola),

O número total de accións formativas foi de 41, que chegaron a formar a case 1.320 asistentes en 1.016 horas de formación, cunha moi boa valoración de todas/os elas/es.

A avaliación por parte das/os profesionais, das/os relatoras/es e da organización do plan de formación foi moi positiva, sendo unha ferramenta fundamental para a actualización de coñecementos e as boas prácticas, de cara a unha mellora da calidade e da profesionalización deste tramo educativo de 0 a 3 anos.

Fortalecemento do proxecto educativo

O proxecto educativo marco das escolas infantís do consorcio recolle, baseándose na lexislación vixente, os aspectos educativos mínimos que se teñen que levar a cabo en todas as escolas do consorcio. Neste contexto levouse a cabo a organización dun seminario co fin de afondar nas pautas educativas de 0 a 3 anos no que participaron personalidades destacadas no mundo da educación

infantil xunto con membros do equipo de atención educativa.

A visión externa destes expertos do ámbito educativo no tramo de 0 a 3 anos axudou a visualizar os puntos febles do proxecto educativo e a fortalecer o bo traballo desenvolvido dentro das escolas infantís.

Espazo das familias.

No ano 2011 o consorcio, dentro do marco de colaboración coa Fundación Preescolar na Casa, desenvolveu en 38 escolas infantís o proxecto denominado “Espazo das familias”, un espazo temporal e físico onde os pais e nais poden xuntarse con outras persoas adultas e nenas/os nun ambiente distendido e reflexionar sobre a educación das/os fillas/os ao tempo que gozan da súa crianza.

Promove a participación activa por parte dos pais e nais na vida da escola e supón unha oportunidade para que os equipos educativos cooperen con outros profesionais con experiencia no traballo coas familias.

A partir do mes de setembro a colaboración con Preescolar na Casa non ten continuidade, polo que este proxecto finaliza a súa andaina, pero coa idea de seguir con esta colaboración entre equipos educativos e outros profesionais.

2.1.2 Programas e servizos

2.1.2.1 Programa do Cheque Infantil

Como medida de apoio ás familias e instrumento conciliador da vida familiar e laboral publícase a Orde do 18 de xullo de 2011, pola que se regulan as axudas económicas para atención da primeira infancia en escolas infantís de 0-3 non sostidas con fondos públicos adheridas ao Programa cheque infantil e se procede a súa convocatoria (DOG n.º 141, do 22.07.2011).

Esta medida vai dirixida a aquelas persoas con nenas/os de 0-3 anos a cargo solicitantes de prazas en escolas infantís 0-3 sostidas con fondos públicos e que non resultasen adxudicatarias/os por falta de prazas dispoñibles e tamén a aquelas persoas residentes en localidades onde non existan centros sostidos con fondos públicos.

Mediante o cheque infantil trátase de prover dunha praza de educación infantil a/o beneficiaria/o, contribuíndo á cobertura dos gastos de asistencia e de servizo de comedor.

Os departamentos territoriais son os encargados da adxudicación das prazas segundo un baremo establecido previamente.

A axuda materialízase en cheques nominais emitidos a favor das/dos beneficiarias/os que deben entregar ao centro prestador como pagamento, máis no seu caso, a parte que deba achegar a/o beneficiaria/o.

Poderán ser centros partícipes, todos os que, estando autorizados, desexen incluírse no programa.

Custo das axudas* e prazas ofertadas		
Concepto	Importe euros/mes	Prazas ofertadas 2011-2012**
Asistencia	130	548
Asistencia e comedor	215	1.195
Horario de tarde	90	1.677

*A cantidade que debe pagar a/o beneficiaria/o, de ser o caso, establécese en función da renda da unidade familiar, tomando como referencia o IPREM, de xeito que en ningún caso pagará máis de 143 euros.

** As prazas ofertadas ascenden a 4.098 e as prazas concedidas a 598. O número de centros participantes é de 129.

2.1.2.2 Os Puntos de atención á infancia (PAI)

Os Puntos de atención á infancia (PAI), son aqueles establecementos de carácter diúrno e titularidade municipal, encadrados nos servizos sociais especializados dos concellos que teñen como finalidade prestar unha atención de apoio aos pais e nais, titores ou gardadores dos nenos e nenas de 0-3 anos cando concorran situacións ou circunstancias que lle impidan o seu coidado. Ademais atenderán aqueles casos que respondan a necesidades puntuais.

O obxecto destes centros é a prestación asistencial e educativa en concellos que pola súa baixa poboación infantil ou outras circunstancias socioeconómicas, precisen prazas para a atención do colectivo de nenos e nenas de 0-3 anos.

Están concibidos como un instrumento de desenvolvemento rural, especialmente pensado para concellos con menos de 5.000 habitantes.

Este programa comezou a súa andadura no ano 2000 en colaboración cos concellos e a través da sinatura de convenios con aquelas corporacións locais interesadas en implantar posteriormente o servizo de proximidade creado no 2001. Ata o ano 2006 asináronse convenios cos concellos para a prestación do servizo.

O Decreto 329/2005, do 28 de xullo, polo que se regulan os centros de menores e os centros de atención á infancia (DOG n.º 156, do 16.08.2005), regula por primeira vez os puntos de atención á infancia e durante o 2007 e o 2008, convocáronse ordes de axudas para o mantemento e mellora na calidade dos puntos de atención á infancia dependentes das corporacións locais.

No ano 2011, a Consellería de Traballo e Benestar deu continuidade á convocatoria de subvencións a través da publicación da Orde do 30 de decembro de 2010, pola que se regulan as bases que rexerán o procedemento de concesión das axudas para o mantemento das escolas

infantís 0-3 e os puntos de atención á infancia (PAI) dependentes das corporacións locais, e se procederá á súa convocatoria (DOG n.º 22, do 22 de febreiro de 2011). Ao abeiro desta orde concedéronse axudas a 28 concellos, por un importe total de 271.887,07 euros.

2.1.2.3 Programa Alerta escolar

No mes de outubro de 2011, a Consellería de Traballo e Benestar e o Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar asinaron un convenio de colaboración coa Fundación Pública Urgencias Sanitarias de Galicia-061, para a implantación do programa “Alerta escolar” na rede de escolas infantís 0-3 de Galicia. Este programa, implantado nos centros educativos da Consellería de Educación e Ordenación Universitaria dende o ano 2007, ten como obxectivo fundamental que as escolas infantís contén con protocolos de actuación para dar resposta a episodios de crises que poidan producirse naqueles/as nenos/as diagnosticados/as dalgunha das patoloxías crónicas para as que o programa foi deseñado: diabetes, epilepsia ou alerxias alimentarias, de maneira que o persoal ao coidado dos/as nenos/as, sexa capaz de recoñecer unha situación de emerxencia e levar a cabo a intervención establecida no protocolo de actuación, en colaboración co 061, de forma que se logre un alto nivel de eficacia e racionalización dos recursos de atención ás emerxencias dispoñibles.

O programa leva aparelado a difusión da información sobre o programa entre o persoal das escolas infantís, as familias e os/as profesionais da pediatría, así como un plan de formación específico para o persoal dos centros, sobre os protocolos de actuación en caso de emerxencia sanitaria, impartido por persoal da Fundación Pública Urgencias Sanitarias de Galicia 061.

2.1.2.4 Formación permanente das e dos profesionais

Tal e como se viña facendo en anos anteriores, no ano 2011 convocouse o plan de formación para o persoal das escolas infantís 0-3 de Galicia, orientado á actualización e adaptación das e dos profesionais aos requirimentos de carácter socioeducativo que deben contemplar os centros de educación infantil no presente e no futuro inmediato. A incidencia directa da formación na calidade do servizo que prestan as escolas infantís 0-3, levou á Consellería de Traballo e Benestar a apostar pola formación continua do activo máis importante que as integra: as persoas que conforman os seus equipos de traballo.

O Plan de formación permanente para o persoal das escolas infantís 0-3, correspondente ao ano 2011, contempla dúas modalidades de formación: cursos de actualización científica e didáctica e formación en centros.

As actividades formativas integradas dentro da modalidade de cursos de actualización científica e didáctica, encádranse dentro de cinco importantes áreas formativas: Tecnoloxías da información e da comunicación; Didáctica e intervención educativa; Administración, xestión e dirección; Relacións persoais, e Saúde.

Este ano, esta modalidade de formación estivo integrada por un total de 17 actividades formativas que se desenvolveron en varias localidades de Galicia, a través de 40 edicións impartidas en diferentes datas, dirixidas a un total de 1.200 prazas.

Algunhas destas actividades estiveron orientadas exclusivamente ao persoal de servizos xerais das escolas infantís, outras exclusivamente ao persoal educativo, algunhas a ambos colectivos e dúas exclusivamente ás direccións das escolas infantís.

A segunda das modalidades formativas recollidas neste plan, a formación en centros, estivo dirixida aos equipos de traballo das escolas infantís que acordaron iniciar unha dinámica de traballo conxunto ou afondar nalgún

aspecto considerado fundamental para o deseño e desenvolvemento da planificación didáctica. Con esta modalidade preténdese que os equipos de traballo das escolas infantís poidan propoñer, deseñar e levar a cabo un programa de formación, contextualizado no propio centro ou noutro centro próximo, contando co asesoramento dunha comisión técnica creada para o efecto.

2.1.2.5 Familias numerosas

A normativa vixente en materia de familias numerosas vén recollida na Lei 40/2003, do 18 de novembro, de protección ás familias numerosas (BOE n.º 277, do 19.11.2003) e o Real decreto 1621/2005, do 30 de decembro, polo que se aproba o regulamento da dita lei (BOE n.º 15, do 18.01.2006).

Entre os seus preceptos cabe salientar a clasificación das familias numerosas en dúas categorías: xeral (familias con menos de 5 fillos) e especial (familias con 5 ou máis fillos).

Esta clasificación matízase coa introdución dalgúns criterios cualitativos: a condición de minusvalidez dos fillos, a renda familiar per cápita e o feito dos partos, adopcións ou acollementos múltiples.

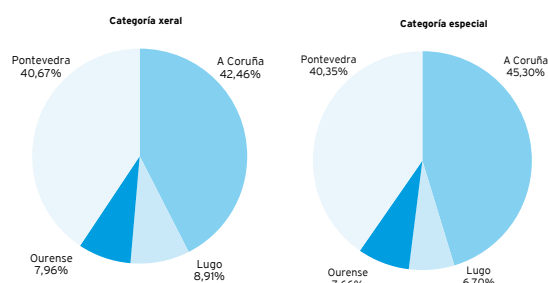
Posteriormente a Lei 40/2007, de 4 de decembro, de medidas en materia de seguridade social na disposición adicional décimoterceira amplía o concepto de familia numerosa ao pai ou nai con dous/dúas fillos/as cando falecera o outro proxenitor.

A expedición do título de familia numerosa dá dereito a beneficios de diversa índole entre os que se poden destacar as rebaixas nas matrículas universitarias, descontos de Renfe, autobuses e Air Europa, compra de vivenda habitual, etc.

O número de títulos tramitados no 2011 ascende a 6.519; repartidos por provincia e categorías tal e como se reflicte na táboa que se xunta.

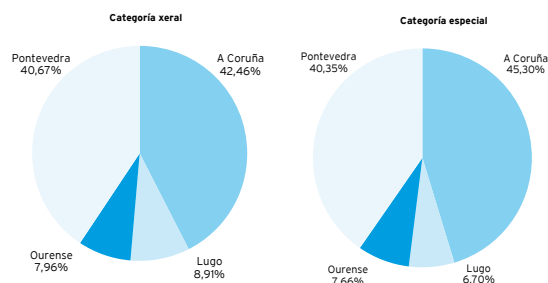
2.1 FAMILIA

	Categoría Xeral	Categoría Especial	Totais
A Coruña	2.502	284	2.786
Lugo	525	42	567
Ourense	469	48	517
Pontevedra	2.396	253	2.649
Total	5.892	627	6.519



O número de títulos de familia numerosa en vigor a 31 de decembro de 2011 era de 19.293.

	Categoría Xeral	Categoría Especial	Totais
A Coruña	7.423	542	7.965
Lugo	1.697	98	1.795
Ourense	1.599	163	1.762
Pontevedra	7.274	497	7.930
Total	17.993	1.300	19.293



2.1.2.6 Carné familiar

Dentro da política do Goberno en apoio á familia, a Xunta de Galicia, puxo en marcha, durante o ano 2001, un novo programa de apoio ás familias numerosas denominado "carné familiar".

Funciona desde o 2001 e concíbese como unha medida de apoio social baseada na colaboración entre a Administración autonómica e a iniciativa privada que ten como obxectivo facilitar o acceso das familias numerosas a distintos bens e servizos mediante descontos ou outro tipo de vantaxe e que amplía e complementa os beneficios que actualmente outorga o título oficial de familia numerosa.

O carné familiar é unha tarxeta non financeira, persoal e intransferible ao dispor dos membros das familias numerosas que soliciten a expedición do carné familiar.

Dende a súa creación o número de entidades adheridas foi aumentando ano tras ano. Na actualidade son 1.943 entidades as que colaboran e que benefician a unhas 65.844 persoas.

O número de tarxetas por provincias en vigor ata 31/12/2011 son as seguintes:

	Nº tarxetas
A Coruña	31.860
Lugo	5.385
Ourense	5.286
Pontevedra	23.313
Total	65.844

O teléfono de información para este programa (981.957.027) recolle todas as dúbidas en temas relacionados co carné familiar ou co título de familia numerosa.

2.1.2.7 Portal www.familiasgalegas.org



Este portal web concibiuse para crear unha canle de comunicación e información coas familias en xeral, como espazo de traballo para a rede de profesionais da educación familiar e de soporte para futuros traballos en relación aos equipos de orientación e mediación familiar.

Baixo a ligazón www.familiasgalegas.org, desenvolveuse unha páxina web pública que oferta información e servizos de especial interese para as familias.

O portal estrutúrase en varios menús entre os que destaca o de Trámites. A través del, vía correo electrónico, pódese efectuar a renovación do Carné familiar.

2.1.2.8 Prestación económica de pagamento único por fillo/a menor de 3 anos

A Xunta de Galicia co fin de paliar, na medida do posible, os gastos dos primeiros anos de crianza dun fillo/a estableceu hai algúns anos deducións da cota íntegra autonómica do imposto sobre a renda das persoas físicas polo nacemento de fillos/as. Sen embargo non todas as persoas teñen obriga de efectuar a dita declaración e son precisamente as de menor capacidade económica. A través destas axudas directas a Xunta de Galicia pretende equiparar a este colectivo de persoas, con aqueles que gozan da correspondente dedución fiscal.

A disposición adicional sexta da Lei 14/2010, do 27 de decembro, de orzamentos xerais da Comunidade Autónoma de Galicia para o ano 2011 (DOG n.º 250, do 30.12.2010), establece que aquelas persoas que, na data de entrada en vigor desta lei, tivesen fillos/as menores de 3 anos

terán dereito a percibir unha prestación de 360 euros por cada un cando, por razón dos ingresos obtidos durante o ano 2009, nin elas nin ningún dos membros da súa unidade familiar estivesen obrigados a presentar declaración polo imposto sobre a renda das persoas físicas correspondente a ese período nin a presentasen de xeito voluntario aínda sen estar obrigados a iso.

En desenvolvemento desta disposición publicouse a Orde do 30 de decembro de 2010, pola que se establecen as bases polas que se rexerá a concesión da prestación económica de pagamento único por fillo/a menor de 3 anos para o ano 2011 (DOG n.º 31, do 15.02.2011).

En 2011, ao abeiro desta orde, concedéronse 3.275 axudas por un importe de 1.179.000 de euros o que supuxo o 13,22% do total das axudas recibidas. A distribución é a seguinte:

Prestación económica de pagamento único por fillo/a menor de 3 anos	
Solicitudes recibidas	24.779
Solicitudes tramitadas	24.779
Axudas concedidas	3.275
Axudas denegadas	21.504

Nota: non se contabilizan as solicitudes arquivadas por desestímato

2.1.2.9 Gabinetes de orientación familiar (GOF)

O Decreto 42/2000, do 7 de xaneiro, polo que se refunde a normativa reguladora vixente en materia de familia, infancia e adolescencia (DOG n.º 45, do 6.03.2000), modificado polo Decreto 406/2003, do 29 de outubro (DOG n.º 222, do 14.11.2003) (Corrección de erros: DOG n.º 235, do 3.12.2003), e pola Lei 3/2011, do 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia de Galicia (DOG n.º 134, do 13.07.2011), no artigo 9 sinala que os Gabinetes de orientación familiar constitúense como un recurso especializado no apoio e promoción da calidade de vida das familias, así como de atención a situacións problemáticas ou de riscos que poidan estar asociadas a procesos de desintegración familiar.

Os gabinetes de orientación (GOF) constitúense como un recurso público de carácter multidisciplinar para a atención de conflitos familiares e coa finalidade de servir como un instrumento eficaz na protección da familia de acordo coas competencias atribuídas á Secretaría Xeral de Política Social.

Este programa pretende axudar as familias que así o requiran a solucionar situacións de crise ou conflito, eliminando ou, cando menos, atenuando as consecuencias que estas levan aparelladas, previndo e evitando especialmente a implicación das/dos fillas/os nos conflitos dos seus pais.

Trátase dun servizo que actúa como un recurso en estreito contacto cos equipos de atención ao menor, colaborando con eles na atención ás familias de menores susceptibles de ser sometidos a medidas de protección.

Os gabinetes de orientación familiar, dependentes das Xefaturas Territoriais da Consellería de Traballo e Benestar, están integrados por especialistas en traballo social, dereito e psicoloxía.

Entre os seus obxectivos destácanse:

- ▶ Informar e asesorar tecnicamente ás familias sobre as problemáticas sociais, psicolóxicas e xurídicas nas que se puidesen atopar.
- ▶ Proporcionar ás familias o acceso a recursos axeitados para o desenvolvemento de canles normalizados de convivencia.
- ▶ Dotar as familias das habilidades necesarias para enfrontar as súas necesidades.
- ▶ Evitar a instrumentalización das/os fillas/os, ante as diferentes situacións de conflitividade.
- ▶ Fomentar o mantemento da cooperación parental como protectora da imaxe que as/os fillas/os teñen dos seus proxenitores.
- ▶ Informar, asesorar e prestar asistencia psicolóxica ás mulleres, particularmente a aquelas que se atopen inmersas en procesos de conflitividade familiar.

Os servizos concretos que os Gabinetes de orientación familiar poñen a disposición dos usuarios, son os seguintes:

1. Asesoramento sobre aqueles servizos de interese social e comunitario, públicos ou privados, que posibiliten a integración das persoas en redes de apoio social e asesoramento xurídico legal en casos de separación matrimonial, divorcio ou incumprimento de acordos e convenios reguladores.
2. Mediación familiar dirixida a promover procesos de negociación entre os membros da parella co obxecto de acadar acordos nos procesos de separación e divorcio e intervencións dirixidas a resolver conflitos entre outros membros da familia (pais/nais, fillas/os, avoas/ós, etc).
3. Apoio e orientación psicosocial en casos de confliti-

vidade ou crise familiar, conxugal ou interxeracional. Prevención e intervención ante crises específicas dos procesos de educación e crianza das/os fillas/os. Apoio e orientación ás familias en procesos de reestruturación por entrada ou saída dalgún membro no sistema familiar.

Para o seguimento do programa, os gabinetes remiten, a través das Xefaturas Territoriais e dentro dos 15 primeiros días do mes seguinte ao que corresponda, a folia de seguimento mensual aos servizos centrais para levar un seguimento e confeccionar os datos anuais de funcionamento dos GOF.

► **GOF/ Seguimento anual 2011:**

	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	TOTAL
Demandas					
Recibidas	186	124	180	203	693
Reorientadas	0	0	0	19	19
Atendidas	186	124	180	184	674
Tipoloxía demandas atendidas					
Conflitos ruptura-convivencia	37	31	108	61	237
Crises conxugais	49	26	27	22	124
Crises paterno-filiais	73	30	28	66	197
Crises familia extensa	9	4	2	7	22
Mixtas	12	14	3	4	33
Outras	6	19	12	24	61
Total demandas atendidas	186	124	182	194	674
Demandantes de atención					
Mulleres	85	80	100	94	359
Homes	39	18	40	55	152
Parellas	36	22	18	18	94
Grupos familiares	26	4	24	17	71
Total demandas atendidas	186	124	182	184	676

2.1.2.10 Programa de puntos de encontro

Os puntos de encontro familiar de Galicia están regulados polo Decreto 9/2009, do 15 de xaneiro (DOG n.º 17, do 26.01.09) (Corrección de erros DOG n.º 33, do 17.02.2009)

Un punto de encontro familiar é un servizo que facilita e preserva a relación entre as e os menores e as persoas das súas familias en situacións de crise, e que permite e garante a seguridade e o benestar das nenas e dos nenos e facilita o cumprimento do réxime de visitas.

A execución deste programa articúlase a través da subscrición de convenios de colaboración con entidades de iniciativa social ás que se lles encomenda a xestión dos puntos de encontro garantindo a utilización pública deste servizo. Estas asociacións actúan baixo a coordinación da Secretaría Xeral de Familia e Benestar e na máis estreita colaboración co Poder Xudicial e o Ministerio Público. Os puntos de encontro que integran a rede galega están situados nos sete principais concellos de Galicia: A Coruña: Centro Fonseca, Lugo: Asociación de Mulleres Separadas e Divorciadas, Ourense: Punto Cero, Pontevedra e Vigo: Aloumiño, Santiago de Compostela: Encontro, Ferrol: A Carón

Os puntos de encontro teñen un carácter multidisciplinar e están integrados por expertos en intervención psicofamiliar, dereito de familia e mediación familiar. Ademais poderán contar coa colaboración de persoal voluntario naquelas tarefas que os profesionais dos puntos de encontro estimen axeitadas.

Os puntos de encontro familiar constitúen un equipamento social, de carácter neutral, especializado para o cumprimento do réxime de visitas establecido pola autoridade competente que ten por obxecto favorecer as relacións entre as/os menores e as súas familias cando, nunha situación de separación, divorcio, ou noutros supostos de interrupción da convivencia familiar, o exer-

cicio do dereito de visitas se ve interrompido ou resulta difícil ou conflitivo o seu cumprimento.

Intervencións que se levan a cabo:

- Intercambio das/dos menores. Consiste na entrega e recollida da ou do menor no punto de encontro familiar.
- Visitas tuteladas. Son as que se desenvolven de forma controlada baixo a tutela dunha persoa profesional que orienta os proxenitores e as fillas e fillos, e supervisa o desenvolvemento do tempo que comparten.
- Intercambio das/dos menores con posibilidade de permanencia no punto de encontro familiar. Está pensado para aqueles supostos nos que o proxenitor/a con dereito a visita careza de vivenda na localidade ou esta non reúna as condicións axeitadas.

Para o mantemento da Rede de puntos de encontro destináronse no ano 2011 un total de 520.000 euros, que se distribuíron como segue:

PEF:	Importe en euros
"Fonseca" - A Coruña	100.367
"Asociación de Mulleres Separadas e Divorciadas - Lugo	56.495
"A Carón" - Ferrol	60.276
"Punto Cero" - Ourense	70.086
"Encontro" - Santiago de Compostela	67.084
"Aloumiño" - Vigo e Pontevedra	165.692
Total	520.000

Para o seguimento do programa, os puntos de encontro remitirán unha folla de seguimento mensual aos servizos centrais para levar un seguimento e confeccionar os datos anuais de funcionamento dos Puntos de Encontro.

► **Resumo do seguimento anual 2011:**

	A Coruña	Lugo	Ferrol	Ourense	Santiago	Vigo	Pontevedra	TOTAL
Expedientes								
Recibidos	42	35	47	26	41	53	72	316
Retomados	11	2	6	1	0	5	0	25
Total expedientes novos	53	37	53	27	41	58	72	341
Procedencia								
Servizos sociais (menores)	13	7	6	5	6	24	28	89
Xulgados	40	30	47	22	35	34	44	252
Total	53	37	53	27	41	58	72	341
Usuarios/as								
Menores	62	55	75	33	53	71	101	450
Adultos	119	80	105	53	137	152	224	870
Homes	64	43	58	27	77	88	127	484
Mulleres	55	37	47	26	60	64	97	386
Total	181	135	180	86	190	223	325	1.320

Nota: Os datos refírense aos casos atendidos durante o ano 2011, incluídos os que veñen de anos anteriores.

2.1.2.11 Programa de apoio a familias monoparentais

O obxecto deste programa é a prestación de apoio ás familias formadas por un único proxenitor con fillos e fillas menores ao seu cargo, mediante o establecemento de programas específicos que teñen como finalidade: potenciar a autonomía das familias monoparentais, axudar á crianza dos nenos e nenas e favorecer a súa socialización, favorecer a incorporación da persoa responsable da familia ao mundo laboral, posibilitarlle a asistencia a actividades de formación laboral ou formación continua e posibilitar o autoemprego, promover a inserción e permanencia laboral das mulleres soas con responsabilidades familiares e favorecer a súa promoción profesional, facilitar que estes proxenitores sós poidan participar en igualdade de oportunidades e dispoñan de tempo para realizar actividades sociais ou culturais e prever situacións de risco social.

O programa vense desenvolvendo desde o ano 2000. Iniciouse coa sinatura de convenios con 5 entidades e foi evolucionando ata que no ano 2005 e seguintes instrumentouse mediante una orde de convocatoria anual de axudas destinada a corporacións locais e entidades sen ánimo de lucro. No ano 2010 volveuse ao sistema de sinatura de convenios con entidades sen ánimo de lucro, en concreto, asináronse 3 convenios de colaboración.

No ano 2011 asinouse un convenio coa entidade Cáritas Diocesana de Santiago de Compostela.

► **Orzamento e beneficiarios:**

Con estes convenios beneficiáronse un total de **32 familias**, o que supuxo un investimento total de **24.689,15 euros**.

2.1.2.12 Programa de mediación familiar

A mediación familiar na nosa comunidade autónoma está regulada pola Lei 4/2001, do 31 de maio (DOG n.º 117, do 18.06.2001) (Corrección de erros; DOG n.º 223 do 19.11.2001) e o Decreto 159/2003, do 31 de xaneiro (DOG n.º 34, do 18.02.2003) (Corrección de erros; DOG n.º 44 do 4.03.2003), polo que se regula a figura da/do mediadora/r familiar e créase e regúlase o Rexistro de Mediadoras/es Familiares de Galicia, no que preceptivamente deberán estar inscritas/os as/os mediadoras/es, tal como prescribe o artigo 18 da Lei reguladora da mediación.

O artigo 18 do referido Decreto 159/2003 recoñece o dereito á mediación gratuíta aos usuarios que reúnan ou poidan reunir a condición de beneficiarios do dereito de asistencia xurídica gratuíta de conformidade cos criterios establecidos na Lei 1/1996, de 10 xaneiro, de asistencia xurídica gratuíta (BOE n.º 11, do 12.11.1996).

A Orde do 3 de xuño de 2008, fixa as tarifas da mediación familiar en Galicia (DOG n.º 116, do 17.06.2008), actualizando as tarifas fixadas pola derogada Orde de 12 de xuño de 2003

O Rexistro de Mediadoras/es Familiares de Galicia, así como a mediación familiar, está xestionado pola Secretaría Xeral de Política Social e constitúe o instrumento básico de control, organización e publicidade das persoas mediadoras inscritas.

Mediación familiar e mediación familiar gratuíta

A mediación familiar é un procedemento de resolución de conflitos, extraxudicial e voluntario, que mediante a intervención dunha persoa profesional especializada e inscrita no Rexistro de Mediadoras/es Familiares de Galicia, trata de axudar as parellas, que teñen ou tiveron unha relación, a resolver de mutuo acordo as consecuencias da separación, nulidade, divorcio ou ruptura da súa

relación, e ofrecerlles unha solución pactada para a súa problemática.

No ano 2007 créase o programa Mediagal, de “mediación familiar galega”, coa finalidade de impulsar un maior coñecemento e aproveitamento social deste recurso e achegalo a toda a cidadanía, establecendo unha liña de subvencións de cobertura de custo de procesos de mediación.

Entre os principais obxectivos da mediación familiar están:

- ▶ Axudar á parella a resolver a súa situación de conflito familiar (divorcio, separación, nulidade, ...) reducindo o risco de que os/as menores se utilicen como moeda de cambio na negociación.
- ▶ Consegir unha solución pactada aos conflitos que poidan xurdir en supostos de ruptura matrimonial ou de parella.
- ▶ Proporcionar un ambiente pacificador e un espazo neutral para que as negociacións se produzan sen enfrontamentos, para que a parella decida activamente sobre o seu futuro.
- ▶ Consegir acordos duradeiros, xa que os pactos negociados e aceptados libremente perduran sobre os impostos, evitando as consecuencias negativas que se derivan dunha ruptura conflitiva (custo económico, custo emocional, maior duración do conflito, repercusión nos nenos e nenas menores, etc).

Desde a entrada en vigor do Decreto 159/2003, inscribíronse no Rexistro de Mediadoras/es Familiares de Galicia 333 mediadores/as e só se produciron 8 solicitudes de baixa de xeito que as inscricións vixentes actualmente son de 325.

No ano 2011 inscribíronse 13 mediadoras/es e a súa distribución por provincias é a que segue:

	Mediadores/as	Baixas
A Coruña	144	6
Lugo	26	0
Ourense	44	1
Pontevedra	119	1
Total	333	8

Entre os anos 2003 e 2011 realizáronse en total 87 mediacións, das que 46 foron a través do programa Mediagal e 41 polo procedemento 426B.

O número de solicitudes de mediación no ano 2011 foi de 12: todas polo procedemento 426B, das cales 6 remataron con acordo.

O programa de mediación familiar é un recurso moi interesante e ben valorado polas/os profesionais, mais é pouco coñecido polos posibles usuarios ou usuarias, polo que se debe incidir na súa difusión, a pesar da posta en funcionamento do programa Mediagal de “mediación familiar galega” dende o ano 2007 ata o ano 2010.

A mediación familiar é un recurso que busca a resolución pactada dos conflitos derivados da ruptura de parella, e que ten como obxectivo evitar os graves danos emocionais que se derivan dun conflitivo proceso de separación.

A mediación familiar intraxudicial

No mes de marzo de 2009, púxose en marcha un programa de mediación intraxudicial de forma experimental en Santiago de Compostela, no Xulgado de Primeira Instancia e de Familia n.º 6. Para a súa implantación asinouse un convenio de colaboración co Ministerio Fiscal, o Colexio Oficial de Psicoloxía de Galicia e o Colexio de Avogados de Santiago.

No ano 2010 asinouse un novo convenio coas mesmas entidades para o desenvolvemento do dito programa de mediación intraxudicial.

A finais do ano 2010, trasladouse a experiencia de Santiago de Compostela a Ourense para o que se asinou o correspondente convenio de colaboración co Ministerio Fiscal, o Colexio Oficial de Psicoloxía de Galicia e o Colexio de Avogados de Ourense para poñer en funcionamento o dito programa.

No ano 2011 asináronse novos convenios coas mesmas entidades para o desenvolvemento do programa de mediación intraxudicial nas cidades de Santiago e Ourense.

A mediación familiar é un sistema de resolución de conflitos, un proceso no que a parella acepta a intervención neutral e cualificada dunha terceira persoa (o/a mediador/a familiar) que tratará de que atopen por eles mesmos un acordo duradeiro e mutuamente aceptado.

A mediación intraxudicial é aquela que se leva a cabo cando o proceso xudicial xa está iniciado, podería ser unha metodoloxía axeitada e válida para resolver unha porcentaxe significativa de procesos xudiciais:

Os seus beneficios e as súas vantaxes son:

- É un proceso gratuíto e, en todo caso, diminúe o custo económico e emocional da ruptura. De tres a oito sesións, de hora e media de duración, pódese alcanzar un acordo duradeiro e mutuamente aceptado que só necesita ser ratificado xudicialmente. Isto evita trámites procesuais e posibles incidentes xudiciais, co conseguinte custo económico e emocional.
- É mais flexible e creativo que o ríxido proceso xudicial, admitindo todo tipo de alternativas e respectando o interese superior dos menores e os principios de orde pública e deontoloxía profesional.
- Evita a xudicialización innecesaria dos conflitos e, sobre todo, caer nunha dinámica de crecente confrontación entre os proxenitores, polo enquistamento de posicións. Tamén, se reduce o risco de que os/as

menores se utilicen como moeda de cambio na negociación.

As características mais importantes do programa experimental de mediación intraxudicial son:

- ▶ A brevidade do proceso de mediación intraxudicial que reduce a dolorosa carga emocional, asociada a todo proceso de ruptura.
- ▶ A cobertura por parte dun equipo de mediadores profesionais, provenientes do mundo do dereito e da psicoloxía, de recoñecida experiencia e capacidade que desenvolverá o proceso, atendendo aos principios de neutralidade, obxectividade, imparcialidade e confidencialidade.
- ▶ Esta mediación realízase simultaneamente ao proceso xudicial, aproveitando os tempos mortos do citado proceso sen chegar a suspendelo, agás que ambas partes o soliciten pola proximidade dun acordo.

Datos estatísticos do programa en Santiago de Compostela no ano 2011	
Asuntos derivados a mediación	92
Sesións informativas iniciais xa realizadas	77
Mediacións aceptadas (iniciadas sesións de mediación)	45
Mediacións non aceptadas	32
Sesións de mediación en trámite	8
Sesións finalizadas por acordo total ou parcial na mediación	20

Datos estatísticos do programa en Ourense no ano 2011	
Asuntos derivados a mediación	35
Sesións informativas iniciais xa realizadas	22
Mediacións aceptadas (iniciadas sesións de mediación)	15
Mediacións non aceptadas	7
Sesións de mediación en trámite	4
Sesións finalizadas por acordo total ou parcial na mediación	5

2.1.3 Residencias de tempo libre

A Consellería de Traballo e Benestar, a través da Secretaría Xeral de Familia e Benestar, conta con dúas residencias de tempo libre, unha de interior situada no municipio do Carballiño (Ourense), cunha capacidade para 140 persoas (susceptible de ampliación segundo a distribución dos residentes), e outra de costa, situada en Panxón no municipio de Nigrán (Pontevedra), cunha capacidade máxima de 260 persoas.

Estas dúas residencias, nas que se ofrece un servizo completo que inclúe aloxamento e manutención, destínanse a diferentes usos segundo o período do ano do que se trate: Turismo familiar no período estival coa publicación da Orde do 20 de xaneiro pola que se regula o procedemento de adxudicación de estadías (DOG nº39, do 25.02.2011) ou ben para o desenvolvemento de programas de ocio da Dirección Xeral de Dependencia e Autonomía Persoal (Programa de turismo social) e da Secretaría Xeral de Emigración (Programa de "Vén a Galicia").

Ademais as instalacións están dispoñibles para institucións, asociacións, organizacións sindicais e entidades que así o soliciten mediante escrito remitido á Secretaría Xeral de Familia e Benestar.

Os servizos que ofrecen aos usuarios inclúen inseparablemente o aloxamento, mantenza e limpeza dos cuartos, todos eles con aseo completo.

	Residencia de Panxón	Residencia do Carballiño
Turismo familiar	1.237	1.033
Programas propios da Secretaría Xeral de Familia e Benestar	3.189	2.196
Total participantes	4.426	3.229

2.1.4 Actividades de formación

En 2011, seguindo coa dinámica dos dous anos anteriores, de fomento das TICs na formación (e-learning) cara a favorecer a formación continua das persoas traballadoras desta consellería e, ao mesmo tempo, facilitar a conciliación da súa vida persoal, familiar e laboral, realizouse un curso de formación continua de 120 horas lectivas, na modalidade mixta, con 75 horas en teleformación e 45 horas presenciais.

O curso, destinado á capacitación para o desempeño da función de inspección de servizos sociais, foi superado con éxito e aproveitamento por 18 persoas.

2.2 Menores

Marco legal e competencial

O marco legal no que a Consellería de Traballo e Benestar desenvolve as súas políticas e actuacións en materia de protección á infancia vén establecido pola normativa seguinte:

a) Internacional

- ▀ Convención sobre os Dereitos do Neno adoptada pola Asemblea Xeral das Nacións Unidas o 20 de novembro de 1989, e ratificada por Instrumento do 30 de novembro de 1990 (BOE n.º 313, do 31 de decembro de 1990).
- ▀ Convenio relativo á protección do neno e a cooperación en materia de adopción internacional. A Haia, 29 de maio de 1993. Ratificado por Instrumento de 30 de xuño de 1995 (BOE n.º 182, do 1 de agosto de 1995).
- ▀ Convenio europeo de adopción de menores, 27 de novembro de 2008. Ratificado polo instrumento do 16 de xullo de 2010 (BOE n.º 167 do 13 de xullo de 2011).

b) Estatal

- ▀ Constitución española
- ▀ Código Civil do 29 de xullo de 1889 (Arts. do 109 ao 111, do 160 ao 180, 201, 215, 216, do 222 ao 233, 239, 242 e do 259 ata o 285).
- ▀ Lei orgánica 1/1996, do 15 de xaneiro, de protección xurídica do menor (BOE n.º 15, do 17.01.1996).
- ▀ Lei orgánica 4/2000, do 11 de xaneiro, sobre dereitos e liberdades dos estranxeiros en España e a súa integración social (Arts. 35 e 36). (BOE n.º 10, do 12.01.2000). Modificada por Lei Orgánica 2/2009, do 11 de decembro (BOE n.º 299, do 12.12.2009)

- Real Decreto 2393/2004, do 30 de decembro, polo que se aproba o regulamento da Lei orgánica 4/2000, do 11 de xaneiro, sobre dereitos e liberdades dos estranxeiros en España e a súa integración social (Arts. 92, 93 e 94) (BOE n.º 6, do 07.01.2005).
- Real decreto 557/2011, do 20 de abril, polo que se aproba o regulamento da Lei orgánica 4/2000, sobre dereitos e liberdades dos estranxeiros en España e a súa integración social tras a súa reforma por Lei orgánica 2/2009.
- Lei 54/2007, do 28 de decembro, de adopción internacional (BOE n.º 312, do 29.12.2007).

c) Autonómica

- Lei 3/1997, do 9 de xuño, galega da familia, da infancia e da adolescencia (DOG n.º 118, do 20 de xuño de 1997). Modificada no seu artigo 33.1.a) por Lei 9/2003, do 23 de decembro, de medidas tributarias e administrativas (DOG n.º 251, do 29.12.2003).
- Lei 3/2011 do 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia de Galicia (DOG n.º 134, do 13 de xullo de 2011).
- Lei 2/2006, do 14 de xuño, de dereito civil de Galicia (DOG n.º 124, do 29.06.2006), modificada pola Lei 10/2007 do 28 de xuño de reforma da disposición terceira da lei 2/2006 do 14 de xuño de dereito civil de Galicia.
- Decreto 42/2000, do 7 de xaneiro, polo que se refunde a normativa reguladora vixente en materia de familia, infancia e adolescencia (DOG n.º 45, do 06.03.2000). Modificado polo Decreto 406/2003, do 29 de outubro (DOG n.º 222, do 14.11.2003) e polo Decreto 184/2008, do 24 de xullo, polo que se crea o Observatorio Galego da Infancia (DOG n.º 169 do 02.09.2008).
- Decreto 329/2005, do 28 de xullo, polo que se regulan os centros de menores e os centros de atención á

infancia (DOG n.º 156, do 16.08.2005).

- Decreto 143/2007, do 12 de xullo, polo que se regula o réxime de autorización e acreditación dos programas e dos centros de servizos sociais (DOG n.º 147, do 31.07.2007).
- Decreto 335/2009, do 11 de xuño, polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar (DOG núm. 123, 25 de xullo de 2009). Modificado polo Decreto 9/2011, do 20 de xaneiro (DOG n.º 24, do 04.02.2011).

Programas e actuacións

2.2.1 Atención a menores en situación de desprotección social

2.2.1.1 Atención de menores en centros de protección

Este programa ten por finalidade prestar atención nunha institución a aqueles menores que, por distintas circunstancias sociofamiliares, necesitan ser separados temporalmente do seu núcleo familiar e para os que non é viable a utilización doutro recurso.

Os centros de protección de menores son aqueles que ofrecen aloxamento, asistencia integral e unha dotación de servizos e programas especialmente orientados a conseguir a normalización, e integración sociofamiliar dos menores acollidos.

Para o desenvolvemento deste programa a Secretaría Xeral de Traballo e Benestar conta con 9 centros de titularidade propia dos cales 6 son de xestión directa e 3 de xestión concertada e 69 centros concertados dependentes de entidades colaboradoras e de iniciativa social.

Á súa vez, a atención que se presta nestes centros pode

ser en réxime de internado ou de atención diúrna.

O acollemento en réxime de internado é un recurso que se utiliza nos casos en que, por diversas circunstancias socio-familiares, os menores necesitan ser separados temporalmente do seu núcleo familiar e non é apropiado ou non hai un contexto familiar alternativo, ou ben cando os pais ou titores solicitan á Administración que asuma a garda dos seus fillos, mantendo en todo momento o obxectivo de retorno ao seu fogar.

O acollemento en réxime diúrno constitúe un recurso alternativo ao acollemento residencial e consiste en prestar atención aos menores no marco dunha institución durante o día. Deste xeito evítase o desarraigamento, facilitando a permanencia dos menores no seu contorno familiar.

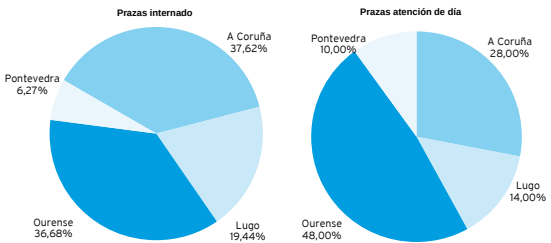
Atención en centros propios

nº de centros e prazas de menores en 2011:

	Nº prazas de internado	Nº prazas de atención de día
Virxe do Carme	32	10
San Xosé de Calasanz	30	10
Soutomaior	18	0
Total A Coruña	80	20
Santo Anxo	32	0
Ollos Grandes (xestión concertada)	18	10
Total Lugo	50	10
A Carballeira	40	20
Montealegre	24	0
Valverde (xestión concertada)	8	0
Total Ourense	72	20
O Seixo (xestión concertada)	13	10
Vivenda asistida (xestión concertada)	4	0
Total Pontevedra	17	10
Total	219	60

nº de menores atendidos en centros propios en 2011:

	Prazas de internado	Prazas de atención de día
A Coruña	120	14
Lugo	62	7
Ourense	117	24
Pontevedra	20	5
Total	319	50



Orzamento: 10.464.597 euros.

Atención en centros concertados

nº de centros e prazas de menores en 2011:

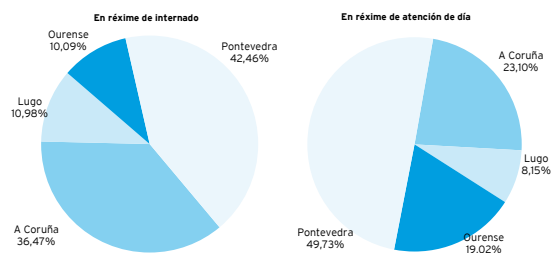
	Nº centros	Nº prazas de internado	Nº prazas de atención de día
Casas de familia	6	48	10
Mini-residencias	3	30	7
Residencias	0	0	0
Centros con fogares	4	137	30
Vivendas tuteladas	2	16	0
Vivendas asistidas	0	0	0
Atención de día	2	0	28
Total A Coruña	17	231	75
Casas de familia	3	24	0
Mini-residencias	5	59	19
Residencias	0	0	0
Centros con fogares	0	0	0
Vivendas tuteladas	1	8	0
Vivendas asistidas	0	0	0
Atención de día	3	0	43

2.2 MENORES

Total Lugo	12	91	62
Casas de familia	4	32	2
Mini-residencias	2	25	4
Residencias	0	0	0
Centros con fogares	0	0	0
Vivendas tuteladas	1	8	0
Vivendas asistidas	1	4	0
Atención de día	3	0	30
Total Ourense	11	69	36
Casas de familia	16	125	18
Mini-residencias	2	28	8
Residencias	0	0	0
Centros con fogares	3	135	56
Vivendas tuteladas	2	14	0
Vivendas asistidas	0	0	0
Atención de día	7	0	101
Total Pontevedra	31	306	183
Total	70	693	356

► nº de menores atendidos en centros colaboradores en 2011:

	En réxime de internado	En réxime de atención de día
A Coruña	329	85
Lugo	99	30
Ourense	91	70
Pontevedra	383	183
Total	902	368



► Orzamento: 16.174.039 euros

Atención a menores con características especiais

Para a atención de menores con características que requiran unha atención en centros especializados, a Secretaría Xeral de Familia e Benestar colabora con outras institucións mediante a realización de contratos individualizados.

► nº de menores atendidos en centros especiais en 2011:

	Nº menores	Orzamento
A Coruña	8	163.080
Lugo	0	0
Ourense	0	0
Pontevedra	3	56.795
Total	11	219.875

► Orzamento: 219.875 euros.

2.2.1.2 Acollemento familiar

O acollemento familiar pode definirse como aquel recurso de protección temporal e revogable, orientado ao coidado de menores que se atopan privados, aínda que sexa circunstancialmente, dunha axeitada atención e que consiste en confiar o coidado dun/dunha neno/a ou adolescente a unha persoa ou familia que reúna as condicións persoais, educativas e materiais necesarias para proporcionarlle unha vida familiar.

O seu obxectivo xeral é garantir o dereito do/da neno/a a vivir nunha familia, por ser o medio óptimo para o seu desenvolvemento.

Os acollementos poden facerse na familia extensa do/da menor (isto é, cando existen vínculos de parentesco entre a familia acolledora e o/a neno/a ou adolescente: avós, tíos, irmáns...) ou ben en familias alleas (cando non existe parentesco), para o que se desenvolve un programa

específico de captación, selección e apoio a estas familias. Sempre que sexa posible, e que as circunstancias propias do caso non o desaconsellen, considérase prioritario que o acollemento se faga na familia extensa, para favorecer a permanencia do/a menor no seu propio ambiente.

Ademais, os acollementos poden ser remunerados ou non, en función das circunstancias socioeconómicas e persoais de menor e acolledores e do tipo de acollemento.

► **Orzamento total: 3.267.018 euros**

	Familia extensa	Familia allea	Total
A Coruña	1.152.708,10	246.646,63	1.399.354,73
Lugo	95.624,45	33.253,24	128.877,69
Ourense	358.158,63	93.177,97	451.336,60
Pontevedra	1.109.196,00	178.253,00	1.287.449,00
Total	2.715.687,18	551.330,84	3.267.018,02

► **Beneficiarios (menores e familias) do programa de acollemento familiar:**

	A Coruña		Lugo		Ourense		Pontevedra		TOTAL	
Familia extensa	Familias	Menores	Familias	Menores	Familias	Menores	Familias	Menores	Familias	Menores
Acollementos remunerados	296	413	27	34	101	132	314	407	738	986
Acollementos non remunerados	84	117	4	4	18	23	176	228	282	372
Total Familia extensa	380	530	31	38	119	155	490	635	1.020	1.358
Familia allea										
Acollementos remunerados	66	96	12	20	36	45	45	65	159	226
Acollementos non remunerados	2	3	1	1	0	0	0	0	3	4
Total Familia allea	68	99	13	21	36	45	45	65	162	230
Total										
Acollementos remunerados	362	509	39	54	137	177	359	472	897	1.212
Acollementos non remunerados	86	120	5	5	18	23	176	228	285	376
Total	448	629	44	59	155	200	535	700	1.182	1.588

► **Información do programa:**

<http://www.acollementofamiliar.org>



► <http://benestar.xunta.es/web/portal/portada-infancia>



Programa de familias acolledoras

O obxectivo xeral deste programa é proporcionar unha atención temporal a aqueles e aquelas menores en situación de risco, desamparo ou desprotección social, nun ambiente familiar normalizado, alieo á súa familia de orixe, por non existir esta ou non ser idónea para o seu coidado. Para iso, trátase de seleccionar, formar e apoiar durante o proceso a persoas e familias dispostas a acoller temporalmente a un/unha menor non pertencente á súa familia.

Como obxectivos específicos (no contexto persoal e familiar) establécense:

- ▶ Acadar o axeitado desenvolvemento do menor nos ámbitos hixiénico-sanitario, educativo, persoal e social.
- ▶ Proporcionar ao/á menor un ambiente normalizado axeitado para a súa idade e momento evolutivo.

- ▶ Promover o cambio da situación da súa familia de orixe, co obxecto de que o/a menor poida volver con ela, no seu caso, o máis axiña posible.
- ▶ Lograr que a familia acolledora preste unha adecuada atención ao/á menor.
- ▶ Potenciar a relación da familia de orixe e a de acollida para favorecer a futura reintegración familiar do neno, nena ou adolescente.

Orzamento total: 311.400,92 euros

Deste orzamento, a Secretaría Xeral de Política Social achegou **200.000 euros**, e a Cruz Vermella de Galicia, que colabora na súa execución, outros **111.400,92 euros**.

Beneficiarios programa de familias acolledoras:

	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	TOTAL
Familias que pertencen ao programa a 31/12/2011	103	32	53	80	268
Familias acollendo a 31/12/2011	54	6	16	32	108
Menores acollidos a 31/12/2011	77	8	18	39	142
Novos menores acollidos durante o ano	33	10	12	23	78
Menores que finalizaron o acollemento durante o ano	22	13	26	26	87
Familias que acolleron durante o ano	68	13	35	45	161
Menores acollidos durante o ano	99	21	44	65	229

Guía de acollemento familiar de menores para profesionais dos servizos sociais

A Guía de acollemento familiar de menores para os profesionais dos servizos sociais elaborouse co obxecto de mellorar o coñecemento desta medida

entre os profesionais, principalmente entre os traballadores e traballadoras dos servizos sociais dos concellos. Uns e unhas profesionais que están moi preto das familias, detectan as situacións de risco, elaboran o plan de traballo coas familias e levan a cabo o seguimento do acollemento. A guía distribuíuse por correo electrónico a todos os profesionais dos 315 concellos de Galicia, así como a outras entidades relacionadas.

2.2.1.3 Adopción de menores

A finalidade deste programa é proporcionar aos menores en situación legal de seren adoptados, unha familia que satisfaga as súas necesidades afectivas, socioeducativas e de desenvolvemento persoal, facendo prevalecer o interese do menor sobre calquera outros.

As familias adoptantes son, previamente, valoradas polos equipos técnicos de adopción co fin de seleccionar a mellor familia para o/a menor.

Portal de Adopcións

<http://adopcions.xunta.es>

O Portal de Adopcións, posto en funcionamento a finais do 2010, ten por obxecto ofrecer información actualizada, práctica e interactiva tanto ás persoas interesadas en adoptar, como a aquelas que están ou finalizaron xa o proceso: requisitos e documentación necesaria para adoptar, adopcións especiais, estatísticas, información

sobre os países de adopción, guía interactiva para coñecer onde adoptar. Ademais, ofrece as persoas usuarias a posibilidade de formular, a través do Portal, todas as consultas que desexen e inscribirse ás sesións informativas e cursos de formación sobre adopción.

Total visitas	41.692
Promedio de visitas mensuais	3.474
n.º de visitantes	19.027
n.º de consultas	447

Adopción nacional

A adopción constitúe o acto xurídico mediante o que se establece unha relación de filiación entre os adoptantes e o/a menor, extinguíndose así os vínculos deste/a coa súa familia de orixe, e integrándose plenamente no seu novo núcleo familiar cunha equiparación plena de dereitos coa familia biolóxica.

Na nosa Comunidade autónoma os menores susceptibles de seren adoptados son tutelados pola Xunta de Galicia, quen se encarga de propoñer a adopción ao xuíz

En 2011, presentáronse un total de 243 novas solicitudes de adopción nacional e producíronse 57 autos de adopción, 20 deles de recen nados cuxos pais consentiron en entregalos/as en adopción.

Datos estatísticos de adopción nacional:

	TOTAL
Solicitudes abertas	243
Solicitudes idóneas. Lista de espera	1.322
Resolucións de acollemento preadoptivo	50
Propostas de adopción realizadas	74
Autos de adopción producidos	57



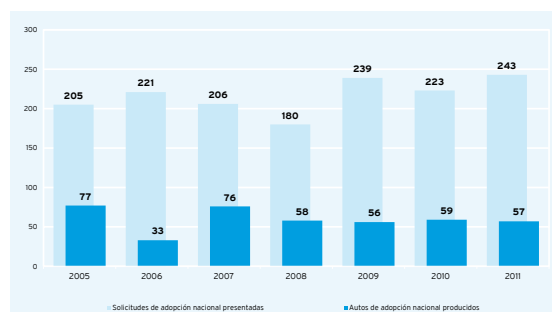
2.2 MENORES

• Distribución provincial:

	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	TOTAL
Solicitudes abiertas	87	22	31	103	243
Solicitudes idóneas. Lista de espera	526	242	134	420	1.322
Resolucións de acollemento preadoptivo	7	5	12	26	50
Propostas de adopción realizadas	10	7	18	39	74
Autos de adopción producidos	12	7	13	25	57

• Evolución:

	Solicitudes de adopción nacional presentadas	Autos de adopción nacional producidos
2005	205	77
2006	221	33
2007	206	76
2008	180	58
2009	239	56
2010	223	59
2011	243	57



Programa de adopcións especiais.

Existen menores tutelados pola Xunta de Galicia susceptibles de seren adoptados pero que polas súas características (idade, discapacidade ou enfermidade, formar parte dun grupo de irmáns que non deben ser separados....) teñen máis dificultade para ser adoptados.

A través do Programa de adopcións especiais, desenvolvido a nivel autonómico pola entidade Faiben en coordinación cos equipos técnicos de adopción das 4 xefaturas territoriais, lévase a cabo asesoramento e formación específica dos solicitantes de adopción, así como o seguimento e o apoio continuado durante todo o proceso adoptivo.

	TOTAL
Menores atendidos	22
Novos casos durante o ano	10
Menores adoptados	4
Demandas atendidas	105

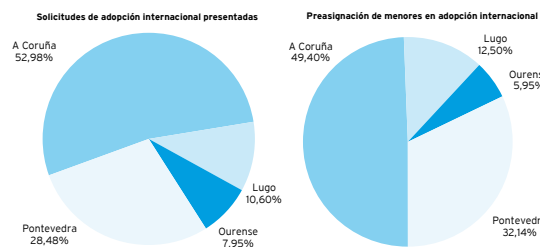
• Orzamento total: 50.000 euros

Adopción internacional

A adopción internacional concíbese como un recurso de protección para aqueles menores que non se poden integrar no seo da súa familia e do seu propio país. Ten lugar cando se produce un traslado dun menor con fins adoptivos dende o seu estado de orixe, onde reside, cara a outro Estado no que residen os pais adoptivos. Na adopción dun menor de orixe estranxeira intervén, ademais da lexislación española, a do país de orixe do neno ou nena.

Solicitudes e preasignación de menores comunicadas en adopción internacional - 2011:

	Solicitudes de adopción internacional presentadas	Preasignación de menores en adopción internacional
A Coruña	160	83
Lugo	32	21
Ourense	24	10
Pontevedra	86	54
Total	302	168



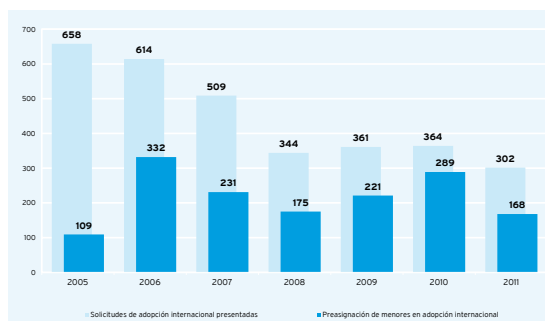
Preasignación de menores comunicadas en adopción internacional, por países - 2011:

	TOTAL
Bolivia	2
Burundi	5
Chile	2
China	35
Colombia	28

El Salvador	1
Etiopía	55
Filipinas	5
Hungría	5
India	1
Kazajstán	1
Mali	1
México	1
Nepal	1
Panamá	1
Perú	1
Polonia	3
República Dominicana	1
Rusia	5
Tailandia	1
Ucraina	4
Vietnam	9
Total	168

Evolución:

	Solicitudes de adopción internacional presentadas	Preasignación de menores en adopción internacional
2005	658	109
2006	618	332
2007	509	231
2008	344	175
2009	361	221
2010	364	289
2011	302	168



► **Entidades colaboradoras de mediación en adopción internacional (ECAI)**

O convenio da Haia de 1993, relativo á protección do neno e á cooperación en materia de adopción internacional, ratificado por España o 11 de xullo de 1995, prevé a posibilidade de que as funcións atribuídas á autoridade central (que na nosa comunidade autónoma lle corresponden á Consellería de Traballo e Benestar, a través da Secretaría Xeral de Familia e Benestar), poidan ser exercidas por organismos acreditados.

Estes organismos, entidades colaboradoras de adopción internacional (ECAI) deben ser habilitadas pola comunidade autónoma e polo país no que pretendan desenvolver a súa actividade.

No ano 2011, as seguintes entidades desenvolveron este traballo en Galicia:

- **ACI - Asociación para el Cuidado de la Infancia**
r/ San Andrés nº 56 - 6º C - 15003 A CORUÑA
Tel. 881 893 227 - galicia@aciadopcion.org - www.aciadopcion.org
Países habilitados: China, Filipinas, Vietnam
- **Adecop/ Galicia**
r/ Emilia Pardo Bazán, Nº 22 A, 2º esquerda - 15005 A CORUÑA
Tel. 981 122 122 - galicia@adecop.org - www.adecop.org
r/ García Barbón, 30-4º Oficina 4ª - 36201 Vigo PONTEVEDRA
Tel. 986 224 916 - galicia@adecop.org - www.adecop.org
Países habilitados: Colombia, Perú, Panamá, Vietnam
- **Addis-Galicia - Asociación pro Dereitos da Infancia**
r/ Gran Vía, 146 entrecán - 36211 Vigo PONTEVEDRA
Tel. 886 116 226 - ecai@addisgalicia.org - www.addisgalicia.org

Países habilitados: Etiopía, Burundi, Burkina Fasso

- **Balbalika**
r/ Doctor Cadaval, 21 - Planta 2ª - Oficina nº 10 - 36202 Vigo PONTEVEDRA
Tel. 986 220 602 - galicia@ecaibalbalika.com - www.ecaibalbalika.com
Países habilitados: Etiopía
- **Balms-Fundación para la Infancia.**
r/ Reconquista, 9 entrecán - 36201 Vigo PONTEVEDRA
Tel. 986 443 143 - fundacion@fundacionbalms.org - www.fundacionbalms.org
Países habilitados: Colombia
- **Interadop/Galicia**
r/ Reifeñor, 10 entrecán - Oficina 2 - 36205 Vigo PONTEVEDRA
Tel. 986 265 672 - interadopgalicia99@hotmail.com - http://interadop.adopcion.org
Países habilitados: China, Vietnam.
- **MIMO - Asociación de Apoyo para la Adopción Internacional**
Avenida de Arteixo, 2 -2º dta, - 15004 A CORUÑA
Tel. 881 963 996 / 915 430 070
balatonmimo@terra.es / ecaimimo@yahoo.es
Países habilitados: Bulgaria, Hungría
- **Piao**
Emilia Pardo Bazán, Nº 22 A, 2º dereita - 15005 A CORUÑA
Tel. 981 122 122 - galicia@piao.org - http://piaoecai.com
r/ García Barbón, 30-4º Oficina 4ª - 36201 Vigo PONTEVEDRA
Tel. 986 224 916 - galicia@piao.org - http://piaoecai.com
Países habilitados: China, Etiopía

2.2.1.4 Programa Mentor

O proxecto Mentor é un recurso mediante o que se proporciona información, formación e acompañamento á inserción dos menores tutelados ou en garda pola Administración autonómica co fin de que poidan conseguir unha inserción laboral e social plenamente independente.

Poden ser beneficiarios do programa todos os maiores de 16 anos e menores de 21 que estean ou teñan estado baixo a tutela ou garda da Administración autonómica, acollidos en centros residenciais ou noutros dispositivos asistenciais no ámbito de menores.

Os obxectivos principais do programa son os de:

- ▶ Facilitar aos mozos o acceso a cursos de formación ocupacional de acordo coas súas habilidades.
- ▶ Asesoralos e acompañalos na súa inserción laboral.
- ▶ Preparalos, a través do acollemento en vivendas tuteladas, para o desenvolvemento dunha vida cotiá plenamente autónoma.

No ano 2011, a poboación sobre a que incidíu o programa estivo formada por un total de 409 menores e acadaron a inserción laboral, mediante a sinatura de contratos de traballo, 120 mozos e mozas, coa seguinte distribución:

	Beneficiarios	Inserción laboral
A Coruña	113	19
Lugo	68	14
Ourense	103	53
Pontevedra	125	34
Total	409	120

- ▶ **Orzamento: 1.468.296,96 euros.**

2.2.1.5 Programa de integración familiar (PIF)

Trátase dun programa de intervención con menores/as e as súas familias, co obxectivo de acadar unha convivencia normalizada no ámbito familiar mediante unha intervención educativa, terapéutica e asistencial. Traballa nunha dobre vertente con dúas finalidades diferenciadas.

- ▶ Acadar a integración familiar de menores que foron separados das súas familias por atoparse en situación de desprotección.
- ▶ Evitar a separación familiar e o previsible internamento dos menores que ofrecen evidentes indicadores de risco de desprotección.

▶ Familias e menores atendidos

Nenos atendidos:

	Reunificación familiar	Preservación familiar	Total nenos atendidos
A Coruña	36	39	75
Lugo	24	37	71
Ourense	20	38	58
Pontevedra	39	14	53
Total	129	128	257

Familias atendidas:

	Reunificación familiar	Preservación familiar	Total familias atendidas
A Coruña	22	17	39
Lugo	20	18	38
Ourense	15	16	31
Pontevedra	24	7	31
Total	81	58	139

- ▶ **Orzamento: 405.029,93 euros**

Deste orzamento, a Secretaría Xeral de Política Social achegou 126.940 euros, o Ministerio de Sanidade, Política Social e Igualdade 183.577,59 euros e a Fundación Meniños (fondos propios e achegas privadas) 94.512,34 euros.

2.2.1.6 Programa de atención a familias con problemas cos seus fillos

O “Programa de atención a familias con problemas cos seus fillos” é desenvolvido en colaboración coa Asociación de Terapia Familiar e Mediación de Galicia, a través de profesionais titulados en Terapia Familiar pola Federación Española de Asociacións de Terapia Familiar.

Os beneficiarios do programa son menores e familias usuarias dos servizos sociais especializados da Xunta de Galicia, que teñen fillos en situación de risco ou conflito social, en situación de tutela ou garda ou que teñen que cumprir unha medida xudicial. Os obxectivos do programa son fomentar os recursos da familia no afrontamento e resolución de problemas, dotalos de estratexias educativas para o establecemento de normas e límites no seu seo, mellorar as súas habilidades de comunicación e a conduta asertiva e consolidar os lazos emocionais e efectivos entre eles.

As principais problemáticas que atende son as dificultades na convivencia familiar, agresividade cara aos seus membros e deterioro das relacións paterno-filiais, desbordamento e desestruturación parental, dificultades na aula e no centro escolar, absentismo escolar, dificultades para o cumprimento e acatamento de normas, predelinuencia (furtos, gamberrismo, etc.), consumo e abuso de drogas, conduta agresiva e violencia, delinuencia e problemas coa lei e outras que poidan xurdir unha vez detectados indicios de violencia no fogar.

► Programa de Atención a Familias con problemas cos seus fillos

	Total casos atendidos		Novos casos 2011	
	familias	menores	familias	menores
A Coruña	27	28	16	16
Lugo	9	10	9	9
Ourense	32	33	16	16

Pontevedra	151	152	55	55
Total	219	223	96	96

► Orzamento: 80.000 euros

2.2.1.7 Programa socio educativo “na rúa”

Está destinado a nenos/as, preferentemente adolescentes de 14 a 18 anos, e as súas familias.

Ten como obxectivo xeral favorecer procesos de inserción social de menores e familias, a través dunha intervención socioeducativa e preventiva. Abarca diferentes contextos: persoal e grupal, familiar, escolar, prelaboral e sociocomunitario. Préstanse servizos de atención individualizada e grupal: obradoiros socioeducativos, oferta de actividades de lecer, mediación escolar, reforzo educativo, mediación familiar e intervención comunitaria.

Este programa desenvólvese nos concellos de Vigo e A Coruña dende xullo de 2009. Dispón de 15 prazas en cada concello.

► Orzamento: 238.516,61 euros.

► Beneficiarios

En 2011 beneficiáronse deste programa 39 menores e 29 familias.

	Total casos atendidos	
	familias	menores
A Coruña	13	16
Vigo	16	23
Total	29	39

2.2.1.8 Programa de intervención ambulatoria con adolescentes que teñan aberto expediente de protección e en conflito social

Este programa ten por obxecto a asistencia individualizada e especializada nos eidos psicolóxico e socioeducativo dos menores que presentan perfís caracterizados por condutas disociais, comisión de delitos, consumo de drogas, fracaso, expulsión e/ou violencia escolar, pertenza a pandillas disociais, trastornos psicopatolóxicos, etc. O seu obxectivo é realizar un labor preventivo tratando de minimizar as condutas problemáticas, co fin de evitar o seu agravamento e reducir a probabilidade dunha intervención máis intensa. O programa desenvólvese na cidade de Vigo.

► **Orzamento 109.000 euros.**

► **Beneficiarios**

O número de menores atendidos no ano 2011 foi de 79, dos cales 28 xa iniciaran tratamento en anos anteriores. Destes menores 70 proceden da área metropolitana de Vigo, o resto de áreas limítrofes. Así mesmo, cómpre destacar que un 33% tiñan previamente aberto ou abríuselles posteriormente expediente no Xulgado de Menores.

2.2.1.9 Teléfono da infancia



O teléfono da infancia constitúese como unha liña gratuíta que ademais de proporcionar unha atención inmediata a situacións urxentes e problemáticas, pode facilitar aos

menores unha vía de apoio, escoita ou de simple coñecemento das súas inquietudes e necesidades. Os usuarios do servizo son os menores que precisen axuda e orientación, así como as súas familias.

Ademais o teléfono da infancia está dirixido a todas as persoas que coñezan casos de malos tratos á infancia ou que demanden información sobre os recursos e asesoramento en temas referentes aos dereitos da infancia. Funciona durante as 24 horas, os 365 días do ano, a través do teléfono **900 333 666**.

► **Total das chamadas por provincias:**

	Total	%
A Coruña	652	45,2%
Lugo	113	7,8%
Ourense	82	5,7%
Pontevedra	443	30,7%
Resto España	16	1,1%
Outras/sen clasificar	137	9,5%
Total	1.443	100%

► **Tipoloxía das chamadas:**

	Total	%
Internamento	74	5,1%
Comunicación/sospeita de Maltrato	149	10,3%
Problema de conduta	84	5,8%
Asesoramento	307	21,3%
Dificultades na estrutura ou dinámica familiar	159	11,0%
Dificultade na relación cos pais	50	3,5%
Problemas escolares	35	2,4%
Adiccións	2	0,1%
Embarazo	2	0,1%
Problemas xudiciais	125	8,7%
Información	316	21,9%
Outros	109	7,6%
Coordinación	31	2,1%
Total	1.443	100%

► **Procedencia da chamada segundo o interlocutor:**

	Total	%
Menor	130	9,0%
Pai/ nai ou titor	579	40,1%
Outro familiar	164	11,4%
Veciño/coñecido	88	6,1%
Profesional	256	17,7%
Anónimo	162	11,2%
Outros	64	4,4%
Total	1.443	100%

► **Tipoloxía das comunicacións/sospeitas dalgunha situación de maltrato:**

	Total	%
Maltrato físico	25	16,8%
Maltrato emocional	6	4,0%
Abandono físico e/ou negligencia	82	55,0%
Abuso sexual	4	2,7%
Situación risco social	20	13,4%
Abandono	0	0,0%
Explotación laboral	1	0,7%
Corrupción de menores	0	0,0%
Maltrato prenatal	0	0,0%
Síndrome de Münchausen	0	0,0%
Outras	11	7,4%
Total	149	100%

► **Orzamento.**

O orzamento deste programa vai incluído no orzamento de Teléfono Social que ademais da liña telefónica da infancia, inclúe: maiores e discapacitados. O orzamento total do ano 2011 foi de **88.885,97** euros.

2.2.1.10 Rexistro Unificado de Malos Tratos (RUMI)

O RUMI é un instrumento informático de rexistro e notificación de maltrato infantil destinado aos profesionais que simplifica e axiliza a actuación ante unha situación de risco para un/unha menor.

O rexistro está actualmente a disposición de dous colectivos fundamentais:

- Os profesionais do ámbito educativo, isto é: profesores, mestres, educadores, psicólogos, pedagogos e traballadores sociais dos equipos de orientación de colexios, escolas infantís e demais centros educativos non universitarios.
- Os profesionais das forzas de orden público: policía nacional, garda civil, policía autonómica, policía local e grupos especializados en menores como os Grupos de Menores dependentes da Policía Xudicial ou os Equipos de Muller Menor da Garda Civil.

	Nº de profesionais con acceso á aplicación	Nº de notificacións no 2011
Ámbito policial	220	1
Ámbito educativo	1.848	18
Total	2.068	19

2.2.2 Atención a menores en situación de conflicto social

Son múltiples e variadas as causas ou circunstancias que levan a un menor a delinquir, tal como se recolle no Dita-me do Comité Económico e Social Europeo sobre a prevención da delincuencia xuvenil, os modos de tratamento da delincuencia xuvenil e o papel da xustiza do menor na Unión Europea, subliñando as seguintes como as máis aceptadas e que se refiren especialmente a factores socioeconómicos e socioambientais: desestruturación das familias, marxinación socioeconómica, absentismo e fracaso escolar, desemprego, consumo de drogas, violencia, trastornos de personalidade, falta de valores sociais e cívicos, etc.

As causas mencionadas fan pensar na necesidade de combinar distintas estratexias de intervención (preventivas, educativas, xudiciais...) para paliar o comportamento violento e facer fronte á delincuencia xuvenil.

2.2.2.1 Normativa básica

- Lei orgánica 5/2000 do 12 de xaneiro, reguladora da responsabilidade penal dos menores (BOE nº 11, do 13.01.2000), modificada pola Lei orgánica 8/2006 de 4 de decembro (BOE nº 290, do 5.12.2006).
- Real decreto 1774/2004, do 30 de xullo, polo que se aproba o Regulamento da Lei orgánica 5/2000, de 12 de xaneiro, reguladora da responsabilidade penal dos menores (BOE nº 209, do 30.08.2004).

Suxeitos sobre os que se aplica a normativa

A lei aplicárase para exixir a responsabilidade das persoas maiores de catorce anos e menores de dezoito pola comisión de feitos tipificados como delitos ou faltas no Código penal ou as lei penais especiais.

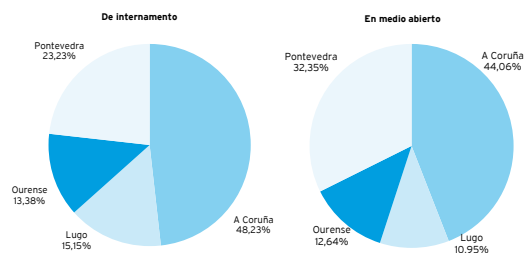
2.2.2.2 Programas de execución de medidas xudiciais

A Secretaría Xeral de Política Social a través do Servizo de Atención a Menores en Situación de Conflicto Social, leva a cabo as actuacións necesarias para a execución das medidas previstas na Lei orgánica 5/2000, así como na normativa vixente relacionada, a través do Programa de execución de medidas xudiciais de internamento e do Programa de execución de medidas xudiciais en medio aberto.

Esta capacidade de actuación vén dada en virtude do artigo 45 da mencionada lei no que se establece que corresponde ás comunidades autónomas a execución das medidas adoptadas polos xuíces de menores nas súas sentencias firmes, podendo establecer estas, os convenios ou acordos de colaboración necesarios con entidades, ben sexan públicas, da Administración do Estado, local ou doutras comunidades autónomas, ou privadas sen ánimo de lucro, baixo a súa supervisión, sen que isto supoña, en ningún caso, a cesión da responsabilidade derivada da dita execución.

Datos xerais sobre a execución das medidas ano 2011

	De internamento	En medio aberto	Total
A Coruña	191	523	714
Lugo	60	130	190
Ourense	53	150	203
Pontevedra	92	384	476
Total	396	1.187	1.583



2.2 MENORES

► Evolución da execución das medidas xudiciais

	De internamento	En medio aberto	Total
2005	267	707	974
2006	289	698	987
2007	291	864	1.115
2008	269	919	1.188
2009	311	893	1.204
2010	333	1.110	1.443
2011	396	1.187	1.583

Datos xerais sobre menores afectados

As medidas xudiciais que estiveron en execución durante o ano 2011 afectaron a un total de 1.009 menores maiores de catorce anos.

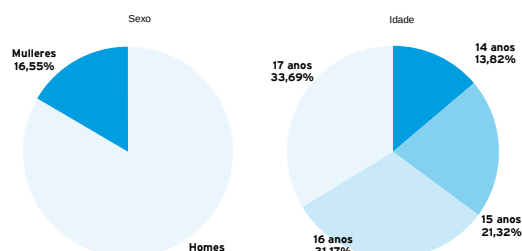
► Menores segundo sexo:

	Homes	Mulleres	Total
A Coruña	372	69	441
Lugo	98	13	111
Ourense	104	26	130
Pontevedra	268	59	327
Total	842	167	1.009

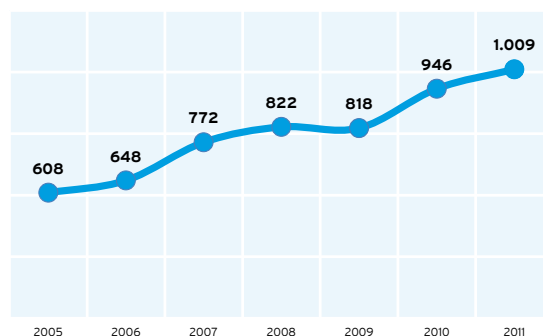
► Idade dos menores no momento da comisión dos feitos delituosos:

14 anos	15 anos	16 anos	17 anos
153	236	345	373

Nota: a suma total das idades non coincide co número total de menores que estiveron executando medidas xudiciais porque houbo menores que cometeron varios feitos delituosos no mesmo ano pero con idades diferentes



► Evolución do número de menores que executaron medidas xudiciais



Delitos e faltas

Os delitos e faltas máis frecuentes cometidos polos menores que executaron medidas xudiciais durante o ano 2011 foron:

► Delitos:

Roubo con violencia e intimidación nas persoas, roubo con forza nas cousas, malos tratos no ámbito familiar, lesións, contra a seguridade do tráfico, roubo e furto de uso de vehículos a motor, furto e danos.

► Faltas:

Lesións, furto, danos, ameazas e maltrato.

► Orzamento programas de execución de medidas xudiciais 2011

	importe en euros
Programa de execución de medidas xudiciais en medio aberto	1.246.988,72
Programa de execución de medidas xudiciais de internamento	8.714.296,03
Total	9.961.284,75

► Programa de execución de medidas xudiciais de internamento

Ten por obxecto a execución das medidas de internamento impostas polos xuíces de menores e recollidas no artigo 7 da Lei orgánica 5/2000 (BOE nº 11, do 13.01.2000) en centros que, cumprindo a normativa, dispoñan dun ambiente axeitado para que o menor poida reorientar o seu comportamento antisocial. As ditas medidas son: internamento terapéutico (en réxime pechado, semiaberto e aberto), internamento pechado, internamento semiaberto, internamento aberto e permanencia de fin de semana en centro.

Coa excepción da permanencia de fin de semana en centro, o resto das medidas poden ser impostas tanto de xeito cautelar como en sentenzas firmes.

► Medidas de internamento por tipo de medida de xestión

	Total
I. Terapéutico cautelar (pechado, semiaberto e aberto)	15
I. Pechado cautelar	14
I. Semiaberto cautelar	30
I. Aberto cautelar	2
I. Terapéutico (pechado, semiaberto e aberto)	37
I. Pechado	35
I. Semiaberto	181
I. Aberto	11
Permanencia fin semana en centro	71
Total	396

► Menores afectados por medidas de internamento e provincia de xestión

A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
114	31	41	59	216

Nota: O cómputo total de menores con medidas de internamento e medio aberto non coincide co número total de menores que executaron medidas (1.009), xa que hai menores que executaron medidas dos dous tipos (de internamento e de medio aberto)

► Recursos para a execución das medidas de internamento

Centros de Internamento

Centros de Internamento	Prazas	Menores atendidos
C. Reed. Específico Concepción Arenal		
Rexime: Pechado, semiaberto e aberto Provincia: A Coruña	32	85
C. Educativo Monteledo		
Rexime: Pechado, semiaberto e aberto Provincia: Ourense	34	81
C. Educativo de Atención Específica Montefiz		
Rexime: Terapéutico Provincia: Ourense	22	33
C. Educativo Avelino Montero		
Rexime: Aberto e semiaberto Provincia: Pontevedra	22	66
Total	110	265

Nota: A suma dos menores non é coincidente co número total de menores que executaron medidas de internamento porque algúns deles estiveron en varios centros

► Outras actuacións no ano 2011

- Contrato administrativo de xestión de servizo público na modalidade de concerto coa Fundación Camiña Social para a execución das medidas xudiciais de internamento nos centros de reeducación Concepción Arenal (A Coruña) e Monteledo (Ourense).
Data da sinatura do contrato: 01/07/2011

- Contrato administrativo de xestión de servizo público na modalidade de concerto coa Fundación O'Belén para a execución das medidas xudiciais de internamento terapéutico no Centro de Atención Específica Montefiz (Ourense).
Data da sinatura do contrato: 01/07/2011.

► Orzamento internamento 2011:

8.714.296,03 euros.

► Medidas de medio aberto en execución durante o ano 2011

Ten por obxecto a execución de aquelas medidas xudiciais descritas no artigo 7 da Lei orgánica 5/2000 (BOE nº 11, do 13.01.2000) que non supoñen privación de liberdade. A intervención educativa desenvólvese na propia comunidade adoptando, esta última, un papel normativo e de integración social dos menores.

Á Secretaría Xeral de Familia e Benestar correspóndelle executar as seguintes medidas de medio aberto:

- Tratamento ambulatorio: consiste na asistencia ao centro asignado coa periodicidade requirida polos facultativos seguindo as pautas fixadas para o axeitado tratamento da anomalía ou alteración psíquica, adicción ao consumo de bebidas alcohólicas, drogas tóxicas ou substancias psicotrópicas ou alteracións da percepción que padezan.
- Asistencia a un centro de día: as persoas sometidas a esta medida residirán no seu domicilio habitual e acudirán a un centro plenamente integrado na comunidade, para realizar actividades de apoio, educativas, formativas, laborais ou de ocio.
- Permanencia de fin de semana no domicilio: as persoas sometidas a esta medida permanecerán no seu domicilio ata un máximo de 36 horas, entre a tarde ou noite do venres e a noite do domingo, a excepción do tempo que deban dedicar ás tarefas socioeducativas asignadas polo xuíz.
- Liberdade vixiada: implica o seguimento da actividade da persoa sometida a ela e da súa asistencia á escola, ao centro de formación profesional ou lugar de traballo, segundo os casos, procurando axudala a superar os factores que determinaron a infracción co-

metida. Esta medida obriga, de ser o caso, a seguir as pautas socioeducativas sinaladas pola entidade pública ou polo profesional encargado do seu seguimento, de acordo co programa elaborado e aprobado polo xuíz de Menores. A persoa sometida a esta medida tamén queda obrigada a manter co dito profesional as entrevistas establecidas no programa e a cumprir, no seu caso, as regras de conduta impostas polo xuíz.

- Convivencia con outra persoa, familia ou grupo educativo: a persoa a que se lle impón esta medida debe convivir, durante o período de tempo establecido polo xuíz, con outra persoa, cunha familia distinta da súa, ou cun grupo educativo, axeitadamente seleccionado para orientala no seu proceso de socialización.
- Prestacións en beneficio da comunidade: esta medida non se poderá impoñer sen o consentimento da persoa sometida a ela. Consiste na realización de actividades non retribuídas que se lle indiquen de interese social, en beneficio de persoas en situación de precariedade. Buscarase relacionar a natureza do ben xurídico lesionado polos feitos cometidos polo menor.
- Realización de tarefas socioeducativas: a persoa sometida a esta medida deberá realizar sen internamento nin liberdade vixiada, actividades específicas de contido educativo encamiñadas a facilitarlle o desenvolvemento da súa competencia social.

► Medidas en medio aberto por tipo de medida

	Total
Tratamento ambulatorio	17
Asistencia a centro de día	46
Permanencia fin semana en domicilio	46
Liberdade Vixiada	
	L.V. Cautelar 12
	L.V. 2º período 120

L.V.	514
Convivencia con outra persoa, familia ou grupo educativo	
Convivencia... cautelar	10
Convivencia...	20
Prestacións en beneficio da comunidade	166
Tarefas socioeducativas	240
Total	1.187

Menores afectados por medidas de medio aberto e provincia de xestión

A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
391	104	113	306	914

Nota: O cómputo total de menores con medidas de internamento e medio aberto non coincide co número total de menores que executaron medidas, xa que hai menores que executaron medidas dos dous tipos (de internamento e de medio aberto)

Recursos para a execución das medidas de medio aberto

- Equipos de xestión de medidas xudiciais das Xefaturas Territoriais da Consellería de Traballo e Benestar.

Nota: O equipo de xestión de medidas xudiciais da Xefatura Territorial da Consellería de Traballo e Benestar en Vigo (Pontevedra) conta con dous educadores para a execución das medidas xudiciais de medio aberto

- Centros de Intervención Educativa en medio aberto (C.I.E.M.As):

Localidade	Entidade	Prazas
C.I.E.M.A (Centro de Intervención Educativa en medio aberto)		
A Coruña	Fundación Camiña Social	10
Lugo	Dignidade	10
Vigo	Arela	10
Pontevedra	Arela	10
Ourense	Trama	10

Nota: O persoal dos centros de día tamén colabora na execución das outras medidas xudiciais de medio aberto.

- Entidades públicas e privadas que colaboran na execución da medida xudicial de prestacións en beneficio da comunidade:

Cruz vermella

Entidade Igrexa Evanxélica Exército de Salvación

Aspnais

Fundación San Rosendo

Cogami

Asociación Integro

- Concellos colaboradores para a execución da medida xudicial de P.B.C. (Protocolo xeral entre a Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar e a Federación Galega de Municipios e Provincias asinado o 9 de xuño de 2006): en total **70 concellos**.

Orzamento medio aberto 2011:

1.246.989 euros

Outras actuacións medio aberto ano 2011

- Contrato administrativo de xestión de servizo público, na modalidade de concerto, coa Fundación Camiña Social para a execución das medidas xudiciais de medio aberto de menores infractores, a través do Centro de Intervención Educativa en Medio Aberto da Coruña (C.I.E.M.A-CORUÑA).

Data da sinatura do contrato: 01/07/11

- Contrato administrativo de xestión de servizo público, na modalidade de concerto, coa Asociación Centro Trama para a execución das medidas xudiciais de medio aberto de menores infractores, a través do Centro de Intervención Educativa en Medio Aberto de Ourense (C.I.E.M.A-OURENSE).

Data da sinatura do contrato: 01/07/11

- Contrato administrativo de xestión de servizo público, na modalidade de concerto, coa Asociación Dignidade Lugo para a execución das medidas xudiciais de medio aberto de menores infractores, a través do Centro de Intervención Educativa en Medio Aberto de Lugo (C.I.E.M.A-LUGO).

Data da sinatura do contrato: 01/07/11

- Contrato administrativo de xestión de servizo público, na modalidade de concerto, coa Asociación Arela para a execución das medidas xudiciais de medio aberto de menores infractores, a través do Centro de Intervención Educativa en Medio Aberto de Pontevedra (C.I.E.M.A-PONTEVEDRA).

Nota: C.I.E.M.A-PONTEVEDRA conta con dous equipamentos, un na cidade de vigo e outro na cidade de Pontevedra.

Data da sinatura do contrato: 01/07/11

2.3 Inclusión social e cooperación coas corporacións locais

2.3.1 Cooperación coas corporacións locais: servizos sociais comunitarios

Os servizos sociais comunitarios, de carácter local, forman unha rede integrada a través dos centros de servizos sociais e as unidades de traballo e educación social, de maneira que constitúen o punto de acceso habitual ao Sistema Galego de Servizos Sociais sen servizos de proximidade, nos que se presta atención básica e desenvolven programas de servizos sociais acordes coas necesidades da poboación cara á prevención, o tratamento social e a reinserción.

O Plan Concertado de Prestacións Básicas de Servizos Sociais de Corporacións Locais articula unha cooperación económica e técnica na que se integran as corporacións locais, prestadoras directas dos distintos programas, garantindo unha rede pública de apoio social que supón a porta de entrada a este sistema a través dos concellos, de acceso fácil e efectivo a todas as persoas, familias e colectivos, especialmente aos que se atopan en situacións de necesidade.

Entre as finalidades máis salientables dadas polos servizos sociais comunitarios están:

A elaboración de estudos e dun diagnóstico social da comunidade e análise das súas necesidades e demandas.

A elaboración dun plan de intervención comunitario acorde coas necesidades detectadas ou anticipadas no diagnóstico social.

A identificación de grupos de poboación vulnerables e a detección precoz de situacións de risco para o desenvolvemento de actuacións de carácter preventivo e de promoción social.

A atención das situacións individuais e familiares, a in-

formación en relación coas demandas presentadas, o diagnóstico e a valoración técnica previa e a consecuente intervención no caso.

A participación na xestión das prestacións económicas e o seguimento dos correspondentes proxectos personalizados de intervención nos termos establecidos na memoria específica en materia de inclusión social.

A xestión do servizo de axuda no fogar, así como a participación na xestión das prestacións destinadas a garantir a autonomía persoal e a atención á dependencia, nos termos establecidos na normativa que resulte aplicable.

A información, a orientación e o asesoramento a toda a poboación, facilitando o seu acceso aos recursos sociais.

O fomento da participación activa da cidadanía mediante estratexias socioeducativas que impulsen a solidariedade e a cooperación social organizada.

2.3.1.1 Financiamento e coordinación dos servizos sociais comunitarios

O Plan Concertado de Prestacións Básicas de Servizos Sociais é un instrumento fundamental de financiamento dos servizos sociais comunitarios de titularidade municipal, enfocado a garantir prestacións básicas aos cidadáns en situacións de necesidade. Non obstante, para o financiamento da prestación do servizo de axuda no fogar en favor de persoas en situación de dependencia a través dos servizos sociais comunitarios, tamén se achegan parte dos fondos destinados á atención de persoas en situación de dependencia, a maiores dos fondos do plan concertado.

► Orzamento

A Consellería de Traballo e Benestar, en colaboración co Ministerio de Sanidade, Servizos sociais e Igualdade e os concellos, nun momento especialmente delicado no referente á dispoñibilidade de recursos financeiros, investiu nesta

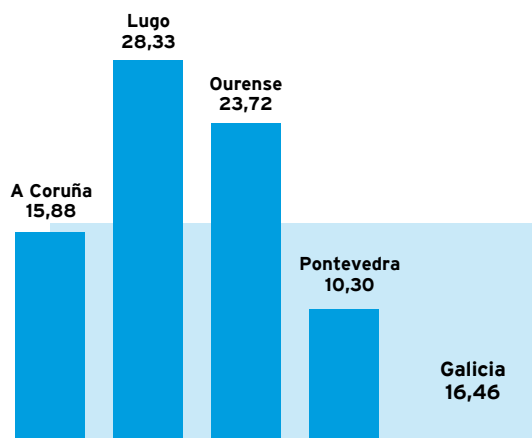
2.3 INCLUSIÓN SOCIAL E COOPERACIÓN COAS CORPORACIÓNS LOCAIS

área de actuación en 2011 a cantidade de 46.004.186,80 euros o que supón una diminución de 10,16% respecto aos 51.208.863 euros investidos en 2010.

En todo caso, este orzamento permite manter a atención á totalidade dos concellos da comunidade autónoma, o que supón a cobertura do 100% da poboación galega, cunha ratio por habitante de 16,45 euros, o que supón una diminución de 1,14 euros por habitante con respecto a 2010, coa seguinte distribución provincial:

	Padrón 2011	Total subvención	Ratio
A Coruña	1.147.124	18.211.242,00	15,88
Lugo	351.530	9.958.926,74	28,33
Ourense	333.257	7.906.045,12	23,72
Pontevedra	963.511	9.927.972,94	10,30
Total	2.795.422	46.004.186,80	16,46

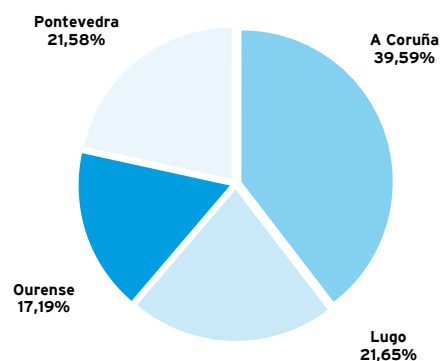
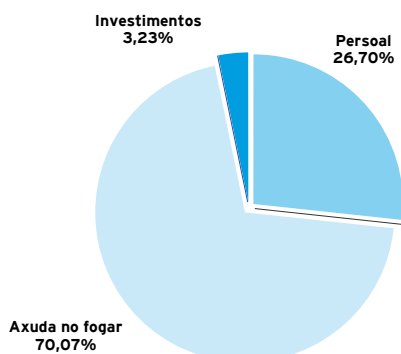
Ratio por habitante



Tipo de subvención:

A distribución por tipo de subvención das contías concedidas durante 2011 foi a seguinte:

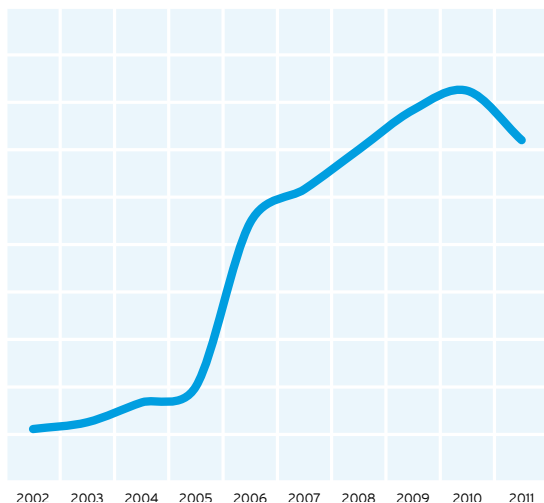
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	TOTAL
Persoal	4.630.266	2.220.417	2.255.574	3.177.656	12.283.913
Mantemento	0	0	0	0	0
Axuda no fogar	13.035.264	6.999.562	5.650.471	6.550.317	32.235.613
Xestión programas	0	0	0	0	0
Investimentos	545.713	738.948	0	200.000	1.484.661
Total	18.211.242	9.958.927	7.906.045	9.927.973	46.004.187



• Evolución

A evolución do financiamento dos Servizos Sociais Comunitarios desde 2002 foi a seguinte:

	Total
2002	15.562.676
2003	16.281.922
2004	18.364.409
2005	20.050.183
2006	37.322.842
2007	40.841.108
2008	45.015.185
2009	49.186.165
2010	51.208.863
2011	46.004.187



2.3.1.2 Axuda no fogar

É un servizo público que ten por obxecto prestar un conxunto de atencións ás persoas no seu domicilio, dende unha perspectiva integral e normalizadora, especialmente naquelas situacións nas que teñan limitada a súa autonomía persoal ou en casos de desintegración familiar facilitando a permanencia no seu propio contorno.

• Contido do servizo

No servizo de axuda no fogar, de conformidade coa valoración técnica realizada en cada caso, poderán prestarse os seguintes tipos de atencións de carácter básico:

- Atencións de carácter persoal na realización de actividades básicas da vida diaria no propio domicilio.
- Acompañamento persoal para a realización de actividades ou trámites urxentes ou sanitarios
- Atención das necesidades de carácter doméstico e da vivenda: servizos de lavandería ou alimentación a domicilio.

Así mesmo, poderán prestarse servizos de carácter complementario como: de desenvolvemento de hábitos saudables, servizo de podoloxía, fisioterapia ou teleasistencia, etc.

En todo caso as atencións prestadas teñen un carácter de reforzo e non substitutivo das propias capacidades da persoa ou persoas do seu contorno inmediato, de maneira que se facilita e promove a súa autonomía.

• Destinatarios principais

- As persoas en situación de dependencia valorada, no marco do Sistema para a Autonomía e Atención á Dependencia.
- A familia, nos casos de enfermidade, hospitalización e outras causas de impedimento temporal dalgún dos membros esenciais para o normal funcionamento da vida familiar.
- Persoas maiores, buscando estímulos que lle permitan vivir autonomamente no seu domicilio.
- As persoas discapacitadas ou enfermas, sen total autonomía coa realización de tarefas persoais e domésticas ou de atención e vixilancia continua.
- A infancia, nas situacións de conflito psico-familiar grave ou de vixilancia e atención necesarias cando os membros da familia non poidan garantilas.

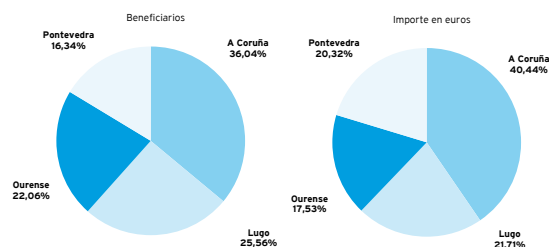
2.3 INCLUSIÓN SOCIAL E COOPERACIÓN COAS CORPORACIÓNS LOCAIS

- Os drogodependentes suxeitos a tratamentos domiciliarios de desintoxicación.

► Orzamento e beneficiarios

O importe total destinado ao financiamento durante exercicio 2011 ascendeu a 32.235.613,28 euros, o que supón unha diminución de 2.189.972 euros con respecto aos 34.425.585,27 euros do ano 2010, diminución que é consecuencia dos axustes producidos no servizo de axuda no fogar básico en favor do servizo de axuda no fogar destinado a atender a persoas en situación de dependencia, cuxo financiamento incrementouse de 25.903.246,63 euros no ano 2010 ata 30.059.260,00 euros no ano 2011, o que supón un incremento dun 16,04 % con respecto ao exercicio 2010 (4.156.014,00 euros) no financiamento do servizo de axuda no fogar destinado a atender a persoas en situación de dependencia. A distribución provincial do programa en 2011 foi a seguinte:

	Beneficiarios	Importe en euros
A Coruña	7.413	13.035.264
Lugo	5.256	6.999.562
Ourense	4.537	5.650.471
Pontevedra	3.360	6.550.317
Total	20.566	32.235.613

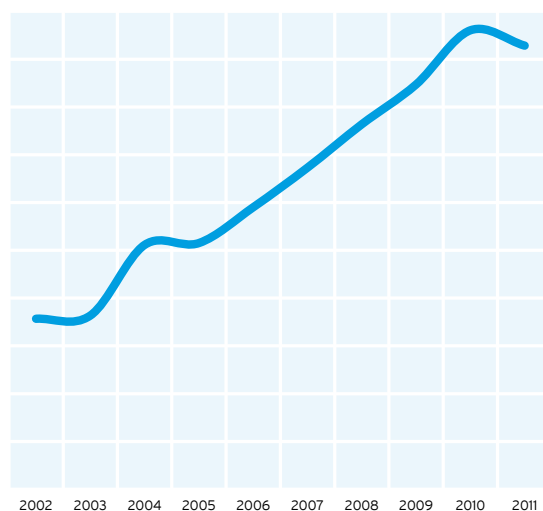


No ano 2011 rexistrouse un decrecemento de 2.268 persoas usuarias no programa de axuda no fogar, pasando de 21.208 a 31 de decembro de 2010, a 20.566 a 31 de decembro de 2011, o que supón un decrecemento porcen-

tual do 3,02%. Do total de 20.566 persoas usuarias a 31 de decembro, 8.473 delas tiveron acceso a este recurso ao ter tramitado o correspondente expediente de dependencia. Desde 1999 os usuarios deste programa pasaron de 7.515 a 20.566, o que supón un incremento porcentual de 173,67%.

A evolución da atención no fogar desde 2002 foi a seguinte:

	Total
2002	9.135
2003	9.270
2004	12.227
2005	12.304
2006	13.801
2007	15.460
2008	17.275
2009	18.940
2010	21.208
2011	20.566



2.3.1.3 Equipamento dos servizos sociais comunitarios

O gasto en investimento para estes equipamentos dos centros de atención primaria, en 2011, ascendeu a 1.484.660,80 euros. Con cargo a este concepto fináncianse equipamentos propios de servizos sociais comunitarios, tanto de carácter básico, como específico, así como outros investimentos en instalacións de titularidade municipal relacionados cos servizos sociais:

► Centros sociais

Son centros de carácter polivalente dotados dos recursos materiais, humanos e financeiros a través dos que se desenvolven os programas básicos de actuación.

► Centros ocupacionais

Son centros nos que se proporciona unha ocupación terapéutica para o axuste persoal, unha habilitación profesional para a integración laboral e unhas actividades convivenciais para a integración social.

► Centros de acollida

Centro residencial dirixido a proporcionar aloxamento alternativo con carácter urxente e de forma temporal a persoas con graves conflitos convivenciais ou que por razóns excepcionais carezan de medio familiar axeitado véndose desprazadas do seu contorno habitual.

► Albergues

Son centros dirixidos a procurar aloxamento temporal a persoas sen fogar, a transeúntes sen medios económicos, e a outras persoas que por determinadas circunstancias poidan atoparse en situacións de marxinación.

► Centros de día

Son centros para a atención de persoas maiores en situación de dependencia ou de persoas con discapacidade.

2.3.1.4 Sistema de Información de Usuarios de Servizos Sociais (SIUSS)

O Sistema de Información de Usuarios de Servizos Sociais (SIUSS) é a instrumentación da ficha social (soporte documental técnico dos profesionais de traballo social) en soporte informático. SIUSS é a aplicación informática da ficha social pola que se coñece o perfil dos usuarios dos servizos sociais comunitario municipais e constitúe un elemento importante de cara á planificación e avaliación do Sistema Galego de Servizos Sociais.

O SIUSS constitúe un instrumento de axuda para acreditar a tarefa do persoal técnico dos servizos sociais comunitarios, sistematiza a información, valoracións, demandas e recursos e aporta unha información fiable e contrastada.

No ano 2009 introducíronse importantes melloras nesta aplicación, consistentes nunha nova versión SIUSS V.4.0, editada en 2009 e instalada nas unidades de traballo social (UTS) e nos centros de servizos sociais (CSS) municipais ao longo do primeiro semestre de 2010. Esta versión foi deseñada con vistas a facilitar un futuro salto evolutivo da aplicación SIUSS que permita avanzar desde a súa instalación como base de datos local de cada concello a permitir a implementación desta ferramenta en contorno Web. Así mesmo, a nova versión ampliou os módulos desta aplicación, engadíndo os módulos de violencia de xénero e o de maltrato infantil, e introduciu melloras no módulo troncal. Logo de instalar esta nova actualización en todos os concellos de Galicia, todas as UTS e CSS están preparados para pasar ao contorno Web, proxecto no que se traballou ao longo de todo o ano 2011, co obxectivo de traspasar o SIUSS ao contorno Web no primeiro trimestre do ano 2012 a través dunha nova versión SIUSS V.5.0.

No 2011 estiveron a funcionar co SIUSS 418 unidades de traballo social (UTS) en 265 centros de servizos sociais

2.3 INCLUSIÓN SOCIAL E COOPERACIÓN COAS CORPORACIÓNS LOCAIS

(CSS) dos 315 concellos de Galicia, coa seguinte distribución provincial.

	UTS
A Coruña	156
Lugo	74
Ourense	96
Pontevedra	92
Total	418

2.3.1.5 Manual de traballo, información e asesoramento de servizos sociais (MATIASS)

Este manual pretende ser un instrumento axeitado á realidade social diaria e que se pode utilizar a nivel de información, asesoramento, apoio do tecido social, etc.

O contrato entre a Consellería de Traballo e Benestar e o Colexio Oficial de Diplomados en Traballo Social de Galicia, obriga a esta entidade á actualización dos contidos desta ferramenta informática destinada aos servizos sociais comunitarios.

En decembro de 2010 todos os servizos sociais comunitarios dos concellos de Galicia teñen acceso ao MATIASS.

Durante o ano 2006 abriuse o acceso ao MATIASS ás entidades prestadoras de servizos sociais, rexistradas como tales no rexistro de entidades da Consellería de Traballo e Benestar, acadando no ano 2011 un total de 838 entidades con chave de acceso ao Manual de traballo información e asesoramento de servizos sociais.

Obxectivos do Manual

- ▶ Servir como instrumento de traballo para os profesionais dos servizos sociais comunitarios.
- ▶ Ser unha ferramenta axeitada a toda as funcións propias dos servizos sociais, non só a nivel de xestión de prestacións.
- ▶ Promover a coordinación dos diferentes traballado-

res/as dos servizos sociais comunitarios entre eles e con outros profesionais ou organismos.

- ▶ Prover instrumentos de utilidade aos técnicos que traballan nos servizos sociais comunitarios para a promoción do tecido social (asociacionismo, iniciativa social...).
- ▶ Ofertar aos técnicos unha guía de recursos e prestacións relacionadas cos servizos sociais, actualizada e manexable.
- ▶ Prestar información sobre prestacións e recursos sociais, soportes documentais de traballo social, pautas e metodoloxía de traballo social, así como enderezos de interese, enlaces coa internet, convocatorias de axudas nas diferentes áreas de actuación, exemplos prácticos, formación e normativa europea, estatal, autonómica e local.

2.3.1.6 O Plan de formación continua

O programa de formación dos profesionais técnicos dos servizos sociais comunitarios é deseñado e desenvolvido dende o Servizo de Cooperación coas Corporacións Locais. As accións formativas propostas aos profesionais inclúen: cursos presenciais de servizos sociais xerais, de técnicas, de atención a colectivos específicos, así como cursos sobre o SIUSS. Ademais inclúe outras accións formativas a distancia.

En 2011, leváronse a cabo 11 accións formativas destinadas aos profesionais dos servizos sociais comunitarios, das cales nove foron presenciais: tres cursos sobre servizos sociais xerais e seis sobre o programa SIUSS. A formación sobre o programa SIUSS consistiu na realización de seis cursos, dos cales catro estiveron destinados á aprendizaxe e mellora do manexo do módulo de axuda no fogar (realizouse un curso en cada provincia). Os outros 2 cursos de SIUSS abordaron os módulos de violencia de

xénero e maltrato infantil e foron realizados en Santiago. A esta formación presencial hai que engadir un curso a distancia e un de teleformación. Como resultado de todas estas acción formativas 270 profesionais dos servizos sociais comunitarios foron formados ao longo de 2011 a través do plan de formación continua de servizos sociais comunitarios.

Cursos:

- ▶ Actuacións nos servizos sociais comunitarios. Ciclo do proxecto. Novas problemáticas
- ▶ O Traballo en equipo e a dirección de equipos de traballo.
- ▶ Diagnóstico social. Instrumentos de valoración.

Cursos SIUSS (6): Sistema de Información de Usuarios de Servizos Sociais SIUSS.

Cursos a distancia: Atención en situación de emerxencia social.

Cursos de teleformación: Aspectos xurídicos da intervención social con estranxeiros.

2.3.2 Prestacións

2.3.2.1 Subvencións a entidades de iniciativa social

Axudas económicas a entidades de iniciativa social para o mantemento e promoción de actividades e programas de servizos sociais comunitarios e para o mantemento de determinados centros de inclusión e emerxencia social.

Normativa

Orde do 30 de decembro de 2010, pola que se establecen as bases polas que se rexerá a concesión de subvencións a entidades de iniciativa social para mantemento e promoción de actividades e programas na área de servizos sociais comunitarios e se procede a súa convocatoria (DOG n.º 15, do 24.01.2011 e Resolución de publicación das subvencións concedidas no DOG n.º 214, do 9.11.2011).

Orde do 26 de agosto de 2011, pola que se establecen as bases polas que se rexerá a concesión extraordinaria de subvencións a entidades de iniciativa social para o mantemento de determinados centros de inclusión e emerxencia social e se procede á súa convocatoria (DOG n.º 171, do 07.09.2011).

Orzamento e entidades beneficiarias

O número das actuacións (mantemento e promoción de actividades e programas) das diversas entidades ás que se lle concedeu a axuda acadaron en 2011 un total de 113. O importe total das subvencións concedidas segundo o ámbito territorial das entidades beneficiarias e segundo a finalidade para a que se concederon foi a seguinte:

	Mantemento	Promoción de actividades	Total
A Coruña	410.138,00	20.000,00	430.138,00
Lugo	81.210,04	97.789,96	179.000,00

2.3 INCLUSIÓN SOCIAL E COOPERACIÓN COAS CORPORACIÓNS LOCAIS

Ourense	185.000,00	40.600,00	225.600,00
Pontevedra	394.000,00	0,00	394.000,00
Supraprovincial	296.019,61	161.904,00	457.923,61
Total	1.366.367,65	320.293,96	1.686.661,61

2.3.2.2 Renda de integración social de Galicia

A Renda de integración social de Galicia é unha prestación social destinada a garantir recursos económicos de subsistencia a quen careza deles e acadar a súa autonomía e integración normalizada mediante un proxecto personalizado de inserción.

Normativa

- Lei 9/1991, do 2 de outubro, galega de medidas básicas para a inserción social (DOG nº 191, do 3.10.1991), modificada pola Lei 1/1999, do 5 de febreiro (DOG nº 36, do 22.02.1999)(Corrección de erros: DOG nº 70, do 14.04.1999), e pola Lei 16/2004, do 29 de decembro (DOG nº 254, do 31.12.2004).
- Decreto 374/1991, do 24 de outubro, polo que se desenvolve a Lei 9/1991 do 2 de outubro, galega de medidas básicas para a inserción social no relativo á renda de integración social de Galicia (DOG nº 214, do 5.11.1991) (Corrección de erros: DOG nº 245, do 19.12.1991)

Tipoloxía

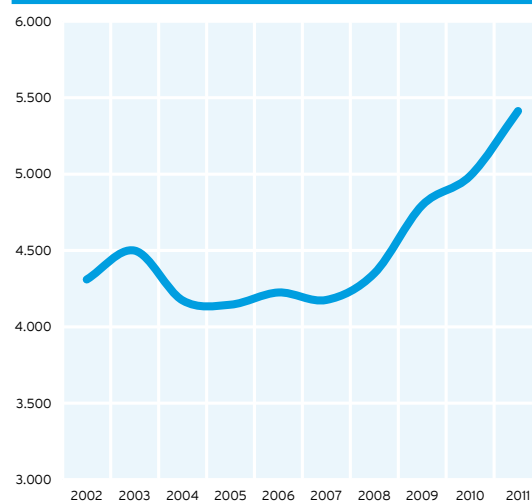
A renda de integración social de Galicia, contempla dous tipos de medidas:

- Prestación económica.
- Proxecto de inserción, constituído por un conxunto de accións tendentes á mellora da integración persoal, familiar, social e, se é o caso, laboral do beneficiario.

Beneficiarios

Desde o inicio desta prestación en 1992 o número de persoas beneficiarias variou considerablemente pasando dos 554 iniciais a 5.416 a finais do ano 2011.

Evolución das persoas beneficiarias desde 2002	
2002	4.310
2003	4.499
2004	4.173
2005	4.145
2006	4.225
2007	4.176
2008	4.350
2009	4.796
2010	4.988
2011	5.416



Distribución das persoas beneficiarias en 2011 por provincias

	Beneficiarios	Porcentaxe
A Coruña	1.474	27,12%
Lugo	559	10,28%
Ourense	930	17,48%
Pontevedra	2.453	45,13%
Total	5.416	100,00%

► Orzamento

O orzamento destinado ao pagamento desta prestación en 2011 foi de 23.967.927,93 euros. O subsidio básico da Renda de Integración Social de Galicia en 2011 foi de 399,38 euros, cuns complementos familiares de 63,90; 53,25 e 42,60 euros polo primeiro, segundo e terceiro e máis membros adicionais respectivamente, ata o tope do 125% do IPREM, fixado en 665,64 euros en 2011.

Evolución das contías da renda de integración social de Galicia (RISGA) no período 2005-2011

	Nº convivintes				
	1	2	3	4	5
2005	305,37	352,35	389,93	418,12	446,31
2006	335,37	388,07	431,19	464,73	498,27
2007	374,40	434,30	484,22	524,16	564,10
2008	387,68	449,71	501,40	542,75	584,10
2009	395,43	458,70	511,42	553,60	595,78
2010	399,38	463,28	516,53	559,13	601,73
2011	399,38	463,28	516,53	559,13	601,73

► Perfil das persoas beneficiarias

O perfil típico da persoa beneficiaria de RISGA corresponde a unha muller menor de 44 anos de idade, solteira ou separada, que vive coa familia propia nuclear e que reside na súa meirande parte no medio urbano.

2.3.2.3 Axudas de emerxencia social

As axudas para situacións de emerxencia social constitúen unha prestación económica de carácter extraordinario e de pagamento único, destinada a paliar situacións de emerxencia de persoas con fogares independentes afectados por un estado de necesidade.

► Normativa

- Lei 9/1991, do 2 de outubro, galega de medidas básicas para a inserción social (DOG nº 191, do 3.10.1991), modificada pola Lei 1/1999, do 5 de febreiro (DOG nº 36 do 22.02.1999)(Corrección de erros: DOG nº 70 do 14.04.1999), e pola Lei 16/2004, do 29 de decembro (DOG nº 254, do 31.12.2004).
- Decreto 375/1991, do 24 de outubro, polo que se desenvolve a Lei 9/1991 do 2 de outubro, galega de medidas básicas para a inserción social, no relativo ás axudas para situacións de emerxencia social (DOG nº 215, do 6.11.1991 e corrección de erros no DOG nº 245, do 19.11.1991).

► Tipoloxía

As axudas para situacións de emerxencia social están destinadas a:

- Gastos imprescindibles para o uso da vivenda habitual
- Gastos imprescindibles para o mantemento da habitabilidade da vivenda
- Gastos destinados a dotar a vivenda de equipamento mobiliario básico
- Gastos destinados a combater, con carácter urgente, necesidades primarias
- Gastos derivados do traslado de vivenda

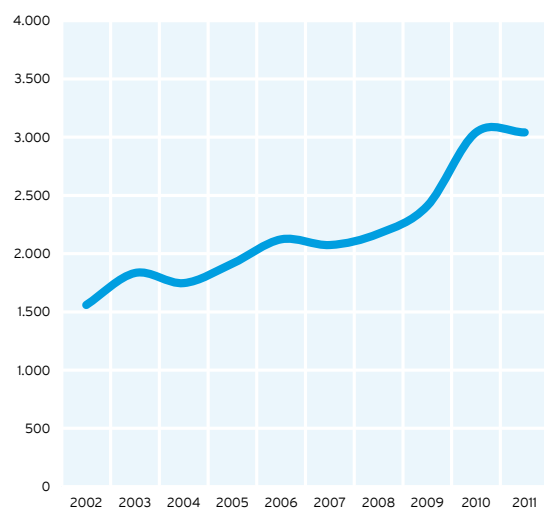
2.3 INCLUSIÓN SOCIAL E COOPERACIÓN COAS CORPORACIÓNS LOCAIS

Orzamento e axudas concedidas

En 2011, a Consellería de Traballo e Benestar destinou a esta prestación a cantidade total de 2.378.952,32 euros, concedéndose un total de 2.319 axudas.

Evolución das persoas beneficiarias e orzamentos desde 2002

	Beneficiarios	Orzamento
2002	1559	1.659.898
2003	1834	1.760.929
2004	1747	1.573.274
2005	1915	2.164.549
2006	2123	2.520.472
2007	2074	2.576.244
2008	2172	2.776.197
2009	2410	2.992.582
2010	3041	3.000.145
2011	2319	2.378.952



Distribución do número de concesións en 2011 por provincias

	Beneficiarios	Porcentaxe
A Coruña	516	22,25%
Lugo	393	16,95%
Ourense	409	17,64%
Pontevedra	1.001	43,17%
Total	2.319	100,00%

2.3.2.4 Pensións non contributivas

Son pensións que se configuran como dereitos subxectivos a favor daquelas persoas maiores de 65 anos ou menores cun grao de discapacidade maior ou igual aos 65% que non poden acceder a unha pensión contributiva do sistema da Seguridade Social, por non ter cotizado nunca ou non facelo o tempo necesario, e que carezan de recursos económicos suficientes para a súa subsistencia.

O seu obxectivo é estender a todos os cidadáns o réxime público da Seguridade Social, garantíndolles non só unha renda económica, senón tamén a asistencia médico-farmacéutica e os servizos sociais.

► Normativa

- Lei 26/1990, do 20 de decembro, pola que se establecen na Seguridade Social prestacións non contributivas (BOE n.º. 306, do 22.12.1990).
- Real decreto 357/1991, do 15 de marzo, polo que se desenvolve, en materia de pensións non contributivas, a Lei 26/1990, do 20 de decembro (BOE n.º. 69, do 21.03.1991).
- Real decreto Lexislativo 1/1994, do 20 de xuño, polo que se aproba o Texto Refundido da Lei Xeral da Seguridade Social (BOE n.º 154, do 29.06.1994).
- Artigo 44.Dous da Lei 39/2010, do 22 de decembro, de orzamentos xerais do Estado para 2011 e Real decreto 1794/2010 do 30 de decembro, relativos ao recoñecemento do complemento a persoas titulares de pensións non contributivas que residan nunha vivenda alugada.
- Decreto 212/2011 do 3 de novembro, polo que se establecen axudas sociais de carácter extraordinario, a favor de pensionistas de

xubilación e invalidez, na súa modalidade non contributiva, a favor de persoas perceptoras do fondo de asistencia social e de persoas beneficiarias do subsidio de garantía de ingresos mínimos (DOG núm. 218 do 15.11.2011).

► Tipoloxía

As pensións non contributivas contemplan os seguintes tipos de medidas:

- Pensión de xubilación na súa modalidade non contributiva, para persoas maiores de 65 anos.
- Pensión de invalidez na súa modalidade non contributiva, para persoas de idade comprendida entre os 18 e os 65 anos cun grao de discapacidade determinado.
- Complemento por residencia en vivenda alugada ás persoas titulares destas pensións.

► Beneficiarios

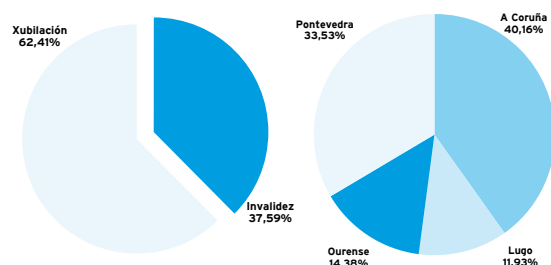
No período comprendido entre decembro de 1992 e decembro de 2011, o número de persoas beneficiarias das pensións non contributivas incrementouse en 34.119 persoas, acadando un total de 45.356 pensionistas.

A súa distribución provincial segundo o tipo de pensión é o seguinte:

	Invalidez	Xubilación	Total
A Coruña	6.458	11.755	18.213
Lugo	1.870	3.540	5.410
Ourense	2.444	4.079	6.523
Pontevedra	6.278	8.932	15.210
Total	17.050	28.306	45.356

2.3 INCLUSIÓN SOCIAL E COOPERACIÓN COAS CORPORACIÓNS LOCAIS

Distribución provincial das pensións non contributivas e porcentaxes:



Orzamento

O orzamento destinado en Galicia ao pagamento destas pensións pasou de 32.755.033 euros en 1992 a 225.112.665 euros en 2011.

O importe máximo das pensións non contributivas en 2010, tanto na modalidade de xubilación como de invalidez, foi de 347,60 euros.

Na pensión de invalidez se o grao de discapacidade é superior ao 75% e, ademais, se cumpren os requisitos establecidos nun baremo específico, a pensión incrementase co complemento de necesidade de terceira persoa que representa un importe do 50% máis, ascendendo esta contía en 2011 a 173,80 euros.

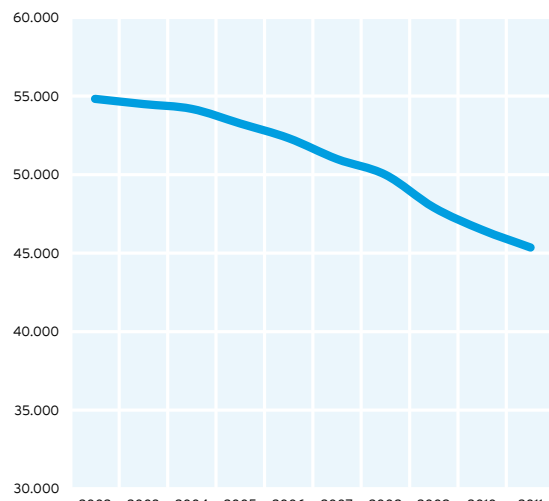
No ano 2011 estableceuse unha axuda social de carácter extraordinaria consistente un pagamento único de 206 euros, da que se beneficiaron un total de 45.925 pensionistas.

Tamén en 2011 percibiron en Galicia o complemento por aluguer, que consiste nun pagamento de 525 euros, un total de 1.678 persoas titulares de pensións non contributivas, acadando un importe total de 880.950 euros.

En canto á evolución do número das persoas beneficiarias é de salientar que a ata o ano 2003 tiña unha tendencia

á alza e a partir dese ano produciuse unha paulatina diminución que se mantén no ano 2011. A causa desta diminución sería basicamente o acceso ao sistema de pensións contributivas da Seguridade Social.

Evolución das persoas beneficiarias desde 2002	
2002	54.281
2003	54.490
2004	54.182
2005	53.253
2006	52.319
2007	50.990
2008	49.990
2009	47.905
2010	46.479
2011	45.356



2.3.3 II Plan Galego de Inclusión Social

O II Plan Galego de Inclusión Social (2007-2013) constitúe unha iniciativa integral promovida pola Consellería de Traballo e Benestar co obxectivo de promover a inclusión social e facilitar o acceso e a reincorporación ao traballo daquelas persoas que se atopan nunha situación aguda de exclusión social e/ou paro estrutural.

O plan está financiado polo Fondo Social Europeo e outros recursos externos que operan parcialmente procurando, en todo caso, un desenvolvemento transversal e interrelacionado da poboación afectada por este plan.

Un dos retos fundamentais do plan é ofertar oportunidades reais para que estas persoas adquiren as habilidades necesarias para conseguir un emprego, non só como vía principal para saír da pobreza e da exclusión, senón como medio de evitala.

O plan reforza e complementa as medidas de carácter prestacional, especialmente a RISGA. Os seus obxectivos xerais van encamiñados a mellorar a cobertura territorial, as dotacións materiais e a coordinación a través da participación. Así mesmo o plan trata de integrar e complementar a estratexia da inclusión social e de atención á dependencia, especialmente nas áreas territorialmente deprimidas e a incidir na mellora da inclusión social de colectivos e grupos cronicamente vulnerables: comunidade xitana, persoas sen fogar, etc., fomentar a participación das organizacións de solidariedade e iniciativa social (ONG) no desenvolvemento das actuacións e dar un novo impulso á integración e coherencia das políticas activas de inclusión.

O plan recolle liñas de acción específicas, impulsadas polo propio plan e o departamento responsable dos sistemas de servizos sociais de Galicia e ademais con liñas de acción dos diferentes departamentos do Goberno da Xunta de Galicia. Conta cun orzamento propio, financiado polo Fondo Social Europeo e en 2011 desenvóléronse as seguintes liñas de actuación:

► Creación e mantemento da Rede de equipos de inclusión sociolaboral

► Apoio e potenciación ás entidades de iniciativa social e fomento da participación dos axentes sociais

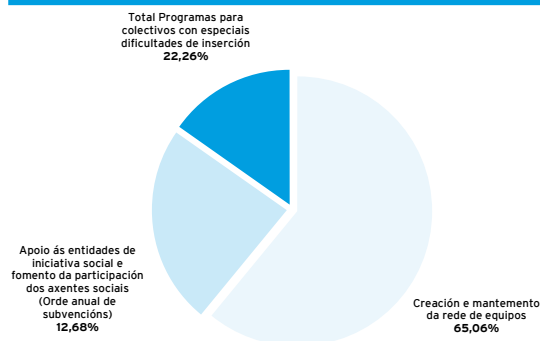
► Programas dirixidos a colectivos específicos:

- Plan Galego de Convivencia Intercultural, Inclusión e Desenvolvemento da Comunidade Xitana
- Programas de atención a persoas “sen teito” e/ou situacións de extrema precariedade económica
- Programa de atención a persoas con discapacidade

► Orzamento

O orzamento xestionado polo Servizo de Inclusión Social da Secretaría Xeral de Política Social en 2011 para o desenvolvemento destes programas, foi o seguinte:

Programas:	euros
Creación e mantemento da rede de equipos	2.178.300
Apoio ás entidades de iniciativa social e fomento da participación dos axentes sociais (Orde anual de subvencións)	851.265,33
Total Programas para colectivos con especiais dificultades de inserción	544.647,32
Total	3.574.212,65



2.3 INCLUSIÓN SOCIAL E COOPERACIÓN COAS CORPORACIÓNS LOCAIS

2.3.3.1 Creación e mantemento da Rede de equipos de inclusión sociolaboral

Os equipos son un total de dezanove distribuídos comarcalmente e que dependen do Consorcio Galego de Servizos da Igualdade e Benestar (un, situado no Módulo xove do Centro penitenciario de Teixeira). Xunto cos anteriores o plan conta cun equipo coordinador dos equipos dependentes do Consorcio Galego de Servizos da Igualdade e do Benestar, que ten como finalidade coordinar as distintas accións desenvolvidas e facer o seguimento e valoración destas.

Estes profesionais traballan de xeito coordinado coa rede de Servizos Sociais Comunitarios Básicos e as Unidades Tramitadoras da RISGA (UTA) e atenden as persoas orientando, acompañando e procurándolles os recursos necesarios para rematar con éxito os seus procesos individuais de integración social e laboral.

Orzamento

Programas:	euros
Rede de equipos comarcais (Consorcio)	2.178.000

Beneficiarios

Durante o ano 2011, incorporáronse un total de 2.345 persoas ao plan, o 52.50% son mulleres e o 47.50% son homes. O 39.40% das persoas foron incorporadas polos equipos de intervención da provincia de Pontevedra, o 27.37% polos da provincia da Coruña, o 18.42% polos da provincia de Ourense e o 11% polos da provincia de Lugo.

Equipo	Homes	Mulleres	Total
Arzúa	23	28	51
As Pontes	56	77	133
Carballo	70	85	155
Ames	57	94	151
Noia	93	59	152

Módulo Xove Teixeira	89	0	89
Mondoñedo	41	61	102
Monforte	33	46	79
Baralla	20	16	36
Begonte	24	17	41
Xinzo de Limia	36	48	84
O Carballiño	58	66	124
Celanova	61	79	140
A Rúa	30	54	84
Gondomar	89	102	191
Marín	85	113	198
O Porriño	95	118	213
Vilagarcía de Arousa	121	113	234
Lalín	33	55	88
Total	1.114	1.231	2.345

O número total de persoas coas que traballaron nos equipos comarcais ao longo de 2011 (número de persoas incorporadas neste ano máis número de persoas incorporadas en anos anteriores pero que en 2011 continúan no dispositivo), foi de 7.760, o 55.77% son mulleres.

Atendendo as causas que provocan a exclusión social que afectan ás persoas usuarias do plan, destaca que o 38.72% das persoas incorporadas teñen como causa principal a escaseza de recursos. A segunda causa de exclusión social máis numerosa é a Inmigración (13.73%), onde o 58.70% son mulleres. Séguenlle en importancia o factor de exclusión "Paro de longa duración" (11.21%), que afecta practicamente por igual a ambos sexos

Por sexos, a porcentaxe de mulleres nas categoría de "Exclusión territorial" e "Emprego precario" é maior que a de homes. Na categoría "Adicións" a porcentaxe de homes é maior que a de mulleres.

Factor principal de exclusión social	Homes	Mulleres	Total
Discapacidade	62	67	129
Inmigrantes/Refuxiados	133	189	322

Paro máis dun ano	132	131	263
Paro menos dun ano	33	22	55
Emprego precario	29	49	78
Escaseza de recursos	385	523	908
Minorías étnicas	69	73	142
Adicións	81	20	101
Emigrantes retornados	19	30	49
Reclusos	78	2	80
Exreclusos	16	5	21
Sen teito	8	0	8
Prostitución	0	4	4
Violencia de xénero	0	41	41
Exclusión territorial	14	24	38
Outros	55	51	106
Total	1.114	1.231	2.345

O número total de perceptores directos da Renda de Integración Social de Galicia, incorporados este ano ao Plan Galego de Inclusión Social é dun total de 512, o que supón o 21,83% do total de incorporacións. O 53,90% do total de perceptores directos da RISGA incorporados ao plan, son mulleres. O número de persoas perceptoras da RISGA incorporadas reduciuse con respecto ao ano pasado, posto que moitos dos perceptores da renda foron incorporados ao plan de inclusión en anos anteriores.

O equipo de inclusión sociolaboral que desenvolve o seu traballo no cárcere de Teixeiro, traballou en 2011 cun total de 89 homes. Realizaron, principalmente, actuacións de información, orientación, asesoramento e formación.

► Contratacións laborais

Unha baixa do plan de inclusión por inserción laboral contabilízase cando o contrato laboral ou a suma dos contratos laborais, alcanzan ou superan os 12 meses, nun período de 18 meses. As insercións laborais poden ser acadadas por persoas incorporadas en 2011 ou en anos anteriores.

En 2011, 767 persoas acadaron un contrato laboral. O 60,88% foron mulleres e o 39,11% homes. O 33% das insercións acadáronse na provincia de Pontevedra e o 32,60% na provincia da Coruña, 23 das insercións laborais foron por autoemprego.

Insercións laborais 2011			
Equipo	Homes	Mulleres	Total
Arzúa	7	29	36
As Pontes	24	43	67
Carballo	20	27	47
Ames	9	27	36
Noia	24	40	64
Módulo Xove Teixeiro	9	0	9
Mondoñedo	17	20	37
Monforte	6	8	14
Baralla	4	11	15
Begonte	7	7	14
Xinzo de Limia	11	28	39
O Carballiño	29	28	57
Celanova	26	38	64
A Rúa	3	12	15
Gondomar	27	35	62
Marín	24	28	52
O Porriño	3	12	15
Vilagarcía de Arousa	37	53	90
Lalín	13	21	34
Total	300	467	767

2.3.3.2 Apoio e potenciación ás entidades de iniciativa social e fomento da participación dos axentes sociais

Nesta liña publicouse a Orde do 21 de decembro de 2010 (DOG n.º 2 do 02/02/2011) pola que se establecen as bases reguladoras para a concesión de subvencións a entidades de iniciativa social, para o desenvolvemento de programas que contribúan a fomentar a inclusión social e a integración no mercado de traballo das persoas en situación ou risco de exclusión social, subvencionándose un total de 67 entidades.

2.3 INCLUSIÓN SOCIAL E COOPERACIÓN COAS CORPORACIÓNS LOCAIS

O 42,25% dos programas desenvóléronse na provincia da Coruña, o 25,35% na provincia de Pontevedra, o 22,53% na provincia de Ourense e o 9,85% na provincia de Lugo.

En concreto subvencionáronse 71 proxectos. Destacamos os 22 programas dirixidos de maneira específica a traballar co colectivo de persoas con discapacidade, 1 proxecto dirixido a persoas sen teito, 2 proxectos dirixidos a persoas de etnia xitana e 4 programas integrais de base comunitaria en zonas rurais que favorezan a inclusión social e laboral da mocidade, mulleres e colectivos con dificultades de inserción, 2 programas integrais de base comunitaria en barrios urbanos que desenvolvan accións preventivas, de intervención, seguimento e tutoría para mozos en situación ou risco de exclusión social. O resto de proxectos subvencionados desenvolveron actuacións con persoas en situación ou risco de exclusión social, de forma xeral.

O número total de participantes nas accións foi de 2.319. O 62,9% mulleres e o 37,1% homes.

2.3.3.3 Programas dirixidos a colectivos específicos

Plan Galego de Convivencia Intercultural, Inclusión e Desenvolvemento da Comunidade Xitana

- **Plan de Desenvolvemento Xitano** Actuacións desde os servizos sociais comunitarios municipais. En colaboración co Ministerio de Traballo e Asuntos Sociais e as corporacións locais.

O obxectivo do dito plan é o de mellorar a calidade de vida e mellor o de benestar dos xitanos e xitanas, favorecer a súa participación na vida pública e social, propiciar unha maior convivencia entre os distintos grupos sociais e culturais e combater posibles situacións de discriminación e racismo, a través de proxectos de intervención social de carácter integral

para a atención, prevención e inserción do pobo xitano

No ano 2011, a través da Orde do 3 de marzo de 2011 (DOG n.º 62, do 29/03/2011) participaron no plan 10 concellos da comunidade autónoma, realizando actividades simultáneas de intervención social nas áreas de acción social, educación, formación-emprego (elaboración de C.V., apoio na busca de emprego e outras), saúde, vivenda e cultura ademais de realizar acompañamento social ás familias.

- **Convenio coa Fundación Secretariado General**

Gitano. A través deste convenio desenvolveuse un programa específico, que ten por finalidade a realización de accións dirixidas ás minorías étnicas cara a promover a inclusión social e a súa integración sociolaboral. Este programa, denominado ACCEDER, conta con catro dispositivos de intervención, situados nos concellos de Lugo, Pontevedra, Vigo e Santiago de Compostela, coa finalidade de realizar accións de formación profesional ocupacional, orientación laboral, acompañamento no acceso ao emprego e accións de sensibilización dirixidas a empresarios.

- **Apoio a entidades de iniciativa social**

que traballan de forma específica a inclusión social de xitanos/as. A través da 21 de decembro de 2010 (DOG n.º 2 do 02.02.2011), subvencionáronse actuacións desenvolvidas por entidades de iniciativa social que traballan directamente co colectivo xitano, en diferentes zonas de Galicia.

- **Beneficiarios**

- Nas actuacións desenvolvidas polos servizos sociais comunitarios dos dez concellos subvencionados, a través do Plan de Desenvolvemento Xitano, participaron un total de 2.243 persoas de

etnia xitana e 615 familias

- A través das actuacións desenvolvidas en 2011 no marco do convenio asinado coa Fundación Secretariado Gitano, para o desenvolvemento do Plan ACCEDER, foron incorporadas 172 persoas. En total desenvolvéronse accións con 612 persoas.
- En 2011, os participantes do programa ACCEDER asinaron un total de 93 contratos laborais. A suma total de contratos acadados polos participantes desde 2001, ascende a 2.181.
- A través da Orde de subvencións para entidades de iniciativa social, subvencionáronse dous programas dirixidos ao colectivo de etnia xitana, nos que participaron un total de 30 persoas.

• Orzamento

- Convenio Fundación Secretariado General Gitano. Programa ACCEDER: 64.000 euros
- Plan de Desenvolvemento Xitano: 49.459 euros
- Orde, programa específico xitanos: 33.125 euros.

Actuacións dirixidas ao colectivo de persoas sen teito

- **Programa de atención a persoas “sen teito” en situacións de exclusión e pobreza cronificada.** Este programa, financiado a través dun convenio asinado coa Cruz Vermella, pon en marcha unha serie de actuacións que teñen como obxectivo mellorar a situación social e sanitaria das persoas que viven na rúa ou en infravivendas (persoas “sen teito” ou en situación de exclusión e pobreza cronificada), a través de procesos de información, orientación, formación e

acompañamento individualizado. Contan co apoio da rede de recursos de atención ao colectivo, entre eles os equipos de intervención existentes nos concellos da Coruña, Santiago de Compostela, Lugo, Ourense e Vigo, financiados a través do dito convenio.

As áreas de traballo dos equipos locais de intervención de cada un dos concellos foron a información, asesoramento e acompañamento individualizado, formación, promoción da saúde, aproveitamento positivo do ocio e do tempo de lecer, sensibilización social e fortalecemento da rede de traballo coordinado inter-extra institucional.

- **Apoio a entidades de iniciativa social** que desenvolven programas dirixidos de forma específica ás persoas “sen teito” a través da 21 de decembro de 2010 (DOG n.º. 2 do 02.02.2011) pola que se establecen as bases reguladoras para a concesión, en réxime de competencia competitiva, de subvencións a entidades de iniciativa social, para o desenvolvemento de programas que contribúan a fomentar a inclusión social e a integración no mercado de traballo das persoas en situación ou risco de exclusión social e se procede á súa convocatoria, subvencionouse o programa “Dentro-Fóra” que desenvolveu Cáritas Diocesana Mondoñedo-Ferrol, no Concello de Ferrol e que se centrou no apoio no proceso de inserción social e laboral, a través de formación en habilidades sociais, hábitos saudables, informática e a busca activa de emprego para as persoas sen teito deste concello; estas actuacións apóianse en gran medida nos recursos dos que dispón esta, e outras, entidades da zona (Albergues, vivendas tuteladas, comedores sociais, etc.) específicos para este colectivo.

• Beneficiarios

- No ano 2011 incorporáronse ao Programa “sen

2.3 INCLUSIÓN SOCIAL E COOPERACIÓN COAS CORPORACIÓNS LOCAIS

teito”, un total de 257 persoas. O 38.91% das persoas incorporadas ao dispositivo foron incorporadas polo equipo de Vigo e só 7% polo equipo de Lugo. O número de homes é maior ao de mulleres. A porcentaxe de mulleres é menor nas cidades de Lugo e Ourense.

	Total	%
A Coruña	76	29.57
Santiago de Compostela	47	18.28
Lugo	18	7.00
Ourense	30	11.67
Vigo	86	33.46
Total	257	100

- Nas accións do programa “Dentro-fora” de Cáritas Diocesana Mondoñedo-Ferrol participaron un total de 15 persoas.

► Orzamento

- Convenio Cruz Vermella. Programa “sen teito”: 150.000 euros
- Orde, programa específico para persoas sen teito: 16.000 euros.

Actuacións dirixidas ao colectivo de persoas con discapacidade

- **Apoio a entidades de iniciativa social** que desenvolven programas dirixidos de forma específica ás persoas con discapacidade a través da Orde do 21 de decembro de 2010 (DOG n.º. 2 do 02.02.2011) pola que se establecen as bases reguladoras para a concesión, en réxime de competencia competitiva, de subvencións a entidades de iniciativa social, para o desenvolvemento de programas que contribúan a fo-

mentar a inclusión social e a integración no mercado de traballo das persoas en situación ou risco de exclusión social e se procede á súa convocatoria.

► Beneficiarios

- A través da Orde de subvención do 21 de decembro subvencionáronse 22 programas específicos para persoas con discapacidade, nos que participaron un total de 507 persoas.

► Orzamento

- Orde, programas específicos para persoas con discapacidade: 288.537 euros.

2.4 DEPENDENCIA

2.4.1 Descrición da área de actuación

O Sistema para a Promoción da Autonomía Persoal e Atención á Dependencia, en aplicación da Lei 39/2006, do 14 de decembro, de promoción da autonomía persoal e atención ás persoas en situación de dependencia (BOE nº 299, do 15.12.2006) pretende configurar un novo desenvolvemento dos servizos sociais que complemente a acción protectora e poida dar resposta ás necesidades de atención das persoas en situación de dependencia.

O proceso de valoración da dependencia e a elaboración do programa individual de atención, recollido no Decreto 15/2010, do 4 de febreiro (DOG nº 34, do 19.02.2010) e na Orde do 17 de decembro de 2007 (DOG nº 246, do 21.12.2007), comprende todas as actuacións relativas ao procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema, a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes, así como outras actividades complementarias, tales como o apoio e supervisión das valoracións, depuración de datos, coordinación dos equipos de valoración, etc.

Estrutura orgánica e unidades implicadas no desenvolvemento da Lei 39/2006, do 14 de decembro (BOE nº 299, do 15.12.2006), en Galicia. Deseño do proceso de valoración da situación de dependencia na nosa comunidade.

A través do Decreto 335/2009, do 11 de xuño (DOG nº 123, do 25.06.2009)¹, modificado polo Decreto 9/2011, do 20 de xaneiro (DOG nº 24, do 04.02.2011) establécese a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar.

¹ No momento da redacción desta memoria este decreto foi derogado polo Decreto 109/2012, do 22 de marzo, polo que se establece a estrutura orgánica de Consellería de Traballo e Benestar (DOG nº 73, do 17.04.2012)

A creación e competencias da Secretaría Xeral de Política Social (Decreto 194/2011, do 20 de outubro, na actualidade derogado polo Decreto 13/2012, do 4 de xaneiro polo que se fixa a estrutura orgánica das consellerías da Xunta de Galicia (DOG nº 4 do 05.01.2012) artículase a través de tres subdireccións xerais que foron creadas coa filosofía e espírito da Lei 39/2006, do 14 de decembro, de promoción da autonomía persoal e atención ás persoas en situación de dependencia (BOE nº 299, do 15.12.2006). No que afecta ao procedemento de recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema, correspóndelle a Subdirección Xeral de Dependencia, a través do Servizo de Atención á Dependencia e a Unidade de Coordinación da Dependencia, a coordinación e apoio ás xefaturas territoriais nos procedementos de acceso ao recoñecemento de grao e nivel de dependencia en coordinación co sistema de servizos sociais establecido na Lei 13/2008, de 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia e asegurar a elaboración dos correspondentes programas individuais de atención.

Asemade, polo Decreto de estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar creábanse os servizos de dependencia e autonomía persoal, dependentes das xefaturas territoriais da Consellería de Traballo e Benestar, encargados da xestión do procedemento de acceso ao recoñecemento de grao e nivel de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema e no que se encadran os órganos de valoración e asesoramento da dependencia.

Normativa de aplicación

- ▶ Decreto 9/2011, do 20 de xaneiro (DOG nº 24 do 4.02.2011) que modifica o Decreto 325/2009, do 11 de xuño (DOG nº 123 do 25.06.2009) polo que se regula a estrutura da Consellería de Traballo e Benestar.
- ▶ Decreto 194/2011, do 20 de outubro, polo que se modifica o Decreto 8/2011, do 26 de xaneiro, polo que se

fixa a estrutura orgánica das consellerías da Xunta de Galicia (DOG nº 202, do 21.10.2011).

- Lei 39/2006, do 14 de decembro, de promoción da autonomía de persoal e atención a persoas en situación de dependencia (BOE nº 299, do 15.12.2006)
- Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, polo que se regula o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema para a autonomía e atención á dependencia, o procedemento para a elaboración do Programa Individual de Atención (PIA) e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes (DOG nº 34, do 19.02.2010)
- Orde do 2 de xaneiro de 2012 de desenvolvemento do Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, polo que se regula o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do Sistema para a Autonomía e Atención á Dependencia, o procedemento para a elaboración do programa individual de atención e a organización dos órganos técnicos competentes (DOG nº 9, do 13.01.2012).

A estrutura dos equipos de valoración de dependencia: composición e funcionamento

Existen sete órganos de valoración da dependencia, dependentes das catro xefaturas territoriais, emprazados nas sete grandes cidades galegas e constituídos de conformidade coas previsións contidas nos artigos 27, 28 e demais concordancias da Lei 39/2006 (BOE nº 299, do 15.12.2006), e en aplicación do baremo aprobado mediante o Real decreto 504/2007 (BOE nº 96, do 21.04.2007), e posteriores acordos do Consello Territorial en relación coa composición e actuación (cabe destacar a Resolución do 4 de febreiro de 2010 da Secretaría General de Política Social y Consumo, en materia de órganos e procedementos de valoración da situación de dependencia),

no que se refire a criterios básicos do procedemento de valoración e das súas características.

De conformidade co regulado na Lei 39/2006 (BOE nº 299, do 15.12.2006) e o Decreto 15/2010 do 4 de febreiro (DOG nº 34, do 19.02.2010), polo que se regula o procedemento para o recoñecemento das situacións de dependencia, a Comunidade Autónoma de Galicia determinou os órganos de valoración e asesoramento da dependencia constituídos por profesionais con perfil social e sanitario, e compostos como mínimo por un médico/a, un psicólogo/a, un traballador/a social e, de ser o caso, un terapeuta ocupacional, que presten o seu servizo na Administración autonómica. Estes profesionais, que conforman o órgano de valoración para acceso ao Sistema para Autonomía e Atención á Dependencia (SAAD), emiten os ditames proposta do grao e nivel de dependencia e do plan individual de atención.

Funcións dos técnicos de valoración da dependencia

Os profesionais técnicos de valoración da dependencia, con perfil social e sanitario, dependen funcionalmente do Órgano de valoración da dependencia e organicamente da xefatura territorial da consellería e realizan as seguintes funcións:

- Aplicar os baremos para a valoración da dependencia establecidos normativamente.
- Examinar a situación socioeconómica de acordo co informe social e o resto da documentación relativa ao contorno no que vive o solicitante, e no seu caso, a súa elaboración.
- Darlle traslado ao Órgano de Valoración e Asesoramento da Dependencia da necesidade de solicitar informes e/ou probas complementarias necesarias para cumprimentar a valoración, así como da existen-

cia de causas no expediente que requiran da súa valoración para determinar o carácter de emerxencia.

- A análise da modalidade de recurso que, dentro do catálogo de servizos e prestacións, mellor se adecúe ás necesidades do solicitante.
- Orientar e asesorar os usuarios do Sistema para a Autonomía e Atención á Dependencia.

Coordinación e planificación técnica do SIGAD

(Subdirección Xeral da Dependencia-Unidade de Coordinación da Dependencia)



2.4.2 Proxectos normativos.

2.4.2.1 Proxectos normativos aprobados durante o 2011

Ao longo do ano 2011 aprobáronse as seguintes disposicións normativas:

- Decreto 148/2011, do 7 de xullo, polo que se modifica o Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, que regula o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema para a autonomía e atención á dependencia, o procedemento para a elaboración do Programa individual de atención e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes, en base ás modificacións operadas na Lei 39/ 2006, do 14 de decembro, e no Real decreto Lei 8/2010, do 20 de maio (BOE do 24.05.2010), polo que se adoptan medidas extraordinarias para a redución do déficit público.

2.4.2.2. Proxectos normativos en desenvolvemento

- Borrador da Orde pola que se desenvolve o Decreto 15/2010 , do 4 de febreiro, que regula o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema para a autonomía e atención á dependencia, o procedemento para a elaboración do Programa individual de atención e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes.

Este proxecto normativo resulta necesario para alcanzar a plena aplicación na nosa Comunidade autónoma das previsións contidas na propia Lei 39/ 2006 do 14 de decembro, de promoción da autonomía persoal e atención ás persoas en situación de dependencia e na súa normativa de desenvolvemento, especialmente nos acor-

dos adoptados no seo do Consello Territorial do Sistema para a Autonomía Persoal e Atención á Dependencia.

Especialmente, trátase de abordar aqueles aspectos no que respecta aos requisitos e condicións para cada tipo de servizo e/ou libranza, as intensidades de protección dos servizos, o réxime de compatibilidades entre os servizos e libranzas e os criterios para a xestión das prestacións do sistema para a autonomía e atención á dependencia na Comunidade Autónoma de Galicia.

Entre os aspectos que se abordan, destacan entre outros, a regulación do procedemento de valoración e recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema nos supostos de emerxencia social así como a regulación do procedemento para os menores de tres anos, tendo en conta as súas características específicas e establecendo a prioridade na tramitación destes expedientes.

De acordo con isto, con este proxecto normativo, desprégase un ambicioso sistema de protección a través do cal se consegue unha atención integral das persoas en situación de dependencia.

2.4.3 Implementación do sistema de información.

Estanse a desenvolver diversas aplicacións que permitirán aumentar a eficiencia das diferentes fases do procedemento, no obxectivo da mellora continua a través da utilización de medios telemáticos, informáticos e electrónicos.

Así, continuáronse cos traballos para posta en marcha do módulo “extranet” implementado na aplicación SIGAD para poñer a disposición dos/as traballadores/as sociais de servizos sociais comunitarios e de saúde, o sistema de información necesario para un óptimo desenvolvemento do SAAD en Galicia. A través deste módulo porase a disposición dos profesionais a información sobre o estado de tramitación administrativa dos expedientes e do con-

tido da resolución do PIA. Os concellos canalizarán a xestión do programa de asignación de recursos en canto ao servizo de axuda a domicilio; tamén actuará como vínculo de comunicación entre estes profesionais e a Administración autonómica no que ao SAAD se refire e no que se irán implementando novas funcionalidades (explotación estatística dos datos da súa zona de influencia...)

Un dos proxectos nos que este departamento puxo maiores esperanzas foi no “expediente dixital. Este proxecto permitirá nas súas distintas fases a consecución da sede electrónica da consellería para a área de dependencia e un sistema de catalogación e dixitalización dos expedientes de dependencia.

Un dos puntos débiles do sistema residía na calidade dos datos existentes. Debido a isto, xa con anterioridade realizárase unha auditoría de calidade dos datos do sistema e definíranse distintas actuacións en función do grao de prioridade de cara á consecución dunha calidade óptima dos datos do sistema. A meirande parte das accións derivadas desta auditoría desenvolvéronse durante o ano 2011 en función das prioridades marcadas.

Así mesmo, na liña do aproveitamento que ofrecen na actualidade as TIC, iniciáronse os traballos para a creación dunha nova aplicación para os valoradores de dependencia. A dita aplicación nace para facilitar o traballo ao persoal que realiza as funcións de aplicación do baremo de dependencia (BVD e EVE) de maneira que a través da conexión co SIGAD entre outras vantaxes, os resultados da aplicación do baremo son enviados ao sistema en tempo real. A citada aplicación elabórase en consonancia co novo baremo publicado a través do Real Decreto 174/2011 do 11 de febreiro, polo que se aproba o baremo de valoración de dependencia establecido pola Lei 39/2006 de 14 de decembro, de Promoción da Autonomía Persoal e Atención ás persoas en situación de dependencia, publicado o 18 de febreiro de 2011 (BOE nº 42) e que fixa a súa entrada en vigor ao ano da súa publicación.

Por outro lado, neste ano púxose en marcha un recurso que se facía necesario para xestionar a información sobre os expedientes de dependencia e o dito recurso canalízase a través do teléfono de información administrativa da Xunta de Galicia 012. O que se pretende con isto é fomentar a participación da cidadanía en favor da mellora da calidade dos servizos que presta a Administración e o acceso directo á información sobre o procedemento en xeral, información particular dun expediente concreto e o seu estado de tramitación así como información sobre as citacións.

2.4.4 Mellora da coordinación.

Unha adecuada coordinación, colaboración e a suma de todos os esforzos dos actores que interveñen no sistema (administracións, distintos departamentos e profesionais), é fundamental no obxectivo de mellorar a calidade de atención ás persoas en situación de dependencia e de conseguir unha xestión integral de todo o procedemento dunha lei, de seu, transversal.

Con tal motivo, iniciouse a posta en marcha do módulo “extranet” implementado na aplicación SIGAD para a posta a disposición dos/as traballadores/as sociais de servizos sociais comunitarios e de saúde, do sistema de información necesario para un óptimo desenvolvemento do SAAD en Galicia, actuando dunha forma máis eficaz e eficiente na utilización dos medios humanos, materiais e de organización de cada administración. A través deste módulo ponse a disposición dos/as traballadores/as sociais información sobre o estado da tramitación administrativa dos expedientes e do contido da resolución do PIA. Os concellos canalizarán a xestión do programa de asignación de recursos no relativo ao servizo de axuda a domicilio.

<http://sigadconcellos.xunta.es>.

2.4.5 Implementación de instrumentos de xestión da calidade

De cara á utilización e posta en marcha de instrumentos de xestión de calidade, o resultado foi a elaboración do seguinte:

- ▶ Auditoría interna e protocolo de aplicación
- ▶ Portal da Secretaría Xeral de Política Social

Unha das áreas básicas para conseguir mellorar as aptitudes dos profesionais en materia de dependencia pasa por proporcionar unha formación adecuada e continua que busque a excelencia dos nosos profesionais. É por iso polo que a Secretaría Xeral de Política Social, dentro do seu plan de formación encadrado no convenio asinado coa Escola Galega de Administración Pública (EGAP), está a actuar conxuntamente de cara á formación dos profesionais da secretaría xeral así como a elaborar un estudo das súas necesidades formativas.

Impartíronse accións formativas específicas na área de dependencia sobre:

- ▶ Baremo de formacións específicas para profesionais sociosanitarios contando coa participación dun total de 175 persoas procedentes de diversas disciplinas: medicina, psicoloxía, terapia ocupacional, psicomotricidade, enfermaría e rehabilitación. A finalidade é optimizar e homoxeneizar a aplicación técnica dos baremos de valoración da discapacidade e os procesos de valoración de dependencia.
- ▶ Procedementos e sistemas de información
- ▶ Sistemas de información
- ▶ Formación sobre o protocolo de detección da depresión en coidadores non profesionais
- ▶ Accións de formación non formal e apoio a coidadores non profesionais.

Por último, un grupo formado por persoal propio da Secretaría Xeral e das xefaturas territoriais, continuou coa elaboración da carta de servizos, como instrumento de xestión da calidade que promove un proceso de análise e mellora dos servizos dunha organización e como vehículo de comunicación ao cidadán, dos dereitos así como dos niveis estándar e do compromiso da calidade que se axustará á prestación dos ditos servizos.

2.4.6 Planificación

Avanzouse na consecución de ferramentas de análise e planificación. Neste eido colabórase coa Universidade de Santiago de Compostela, a través do Instituto Universitario de Estudos e Desenvolvemento de Galicia (IDEGA), e coa Fundación Caixa Galicia, a través do Centro de Investigación Económico e Financeiro de Galicia (CIEF), nun proxecto denominado “Observatorio social” coa finalidade de fomentar a investigación, fixar e analizar indicadores que permitan afondar no coñecemento da realidade socioeconómica e territorial de Galicia no campo dos servizos sociais, especialmente no que atinxe aos aspectos relativos á mellora da calidade, eficacia e eficiencia na prestación dos servizos de atención as persoas maiores, persoas con discapacidade e/ou dependencia, de atención aos nenos e nenas menores de tres anos e demais servizos sociais comunitarios e especializados. Así, con este motivo, elaborouse como primeiro paso, un mapa de infraestruturas relativas á atención residencial na nosa Comunidade autónoma.

2.4.7 Balance de xestión

Xestión das valoracións das situacións de dependencia e aprobacións de programas individuais de atención

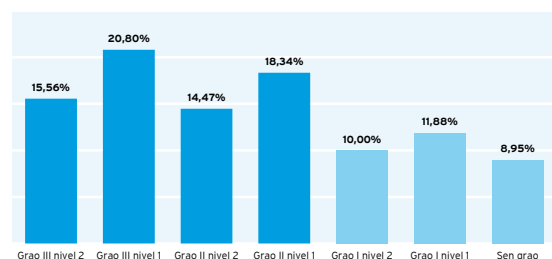
O art. 26.1 da Lei 39/2006 de promoción de autonomía persoal define tres graos de dependencia (grao I ou mo-

derada, II ou severa, III ou gran dependencia) segundo as necesidades de apoio nas que o solicitante precisa doutra persoa, para desenvolver as actividades básicas da vida diaria (ABVD), dependendo dunha valoración integral onde se ten en conta de maneira obrigada e fundamental a aplicación do BVD ou EVE (baremos aprobados no Real decreto 504/2007), o informe de saúde e o informe social. A data 31 de decembro de 2011, un total 89.625 persoas solicitaron o recoñecemento da situación da dependencia, sendo as provincias da Coruña e Pontevedra as que maior demanda rexistraron.

► Solicitudes activas: 89.625

Do total de solicitudes rexistradas foi recoñecido o grao e nivel de dependencia ao 89,03 % (79.797) do total de solicitudes activas, e 63.176 persoas contan co recoñecemento dunha situación de dependencia que dá acceso aos servizos e prestacións da carteira de servizos do sistema para a promoción da autonomía persoal e atención á dependencia segundo o calendario de implantación progresiva da lei.

Grao e nivel	nº	%
Grao III nivel 2	12.416	15,56%
Grao III nivel 1	16.601	20,80%
Grao II nivel 2	11.545	14,47%
Grao II nivel 1	14.632	18,34%
Grao I nivel 2	7.982	10,00%
Grao I nivel 1	9.482	11,88%
Sen grao	7.139	8,95%
Total	79.797	100%



Finalmente, das persoas que tiñan acceso á carteira de servizos do Sistema para a Autonomía e Atención ás Persoas en Situación de Dependencia, 35.199 beneficiarios están a percibir o servizo/prestación cun total de 38.167 prestacións do sistema.

Resolucións de PIA	
Total de beneficiarios activos	35.199
Prevención e Promoción	236
Residencia	6.817
Teleasistencia	771
Centro de día	3.916
Axuda no fogar	6.192
Coidadores	15.803
Libranza vinculada a servizo	4.392
Libranza de asistente persoal	40
Total	38.167

► Información histórica acumulada dende o 01/01/2007

Solicitudes	129.378
Ditames	109.877
Persoas beneficiarias con dereito a prestación	91.243
Prestacións	55.330

2.4.8 Programa de formación non formal e de apoio ao/á coidador/a non profesional.

O plan de formación de coidadores/as non profesionais da Secretaría Xeral de Política Social é o mecanismo elixido para coordinar e materializar as actuacións destinadas á consecución dunha maior e mellor atención das persoas en situación de dependencia co fin de difundir novas ferramentas e técnicas de intervención no coidado de persoas en situación de dependencia, crear novos canles de comunicación e preparar as persoas coidadoras do sistema.

En colaboración coa Sociedade Galega de Médicos Xerais de Familia creouse o Manual de formación para os cuidadores non profesionais, que pretende converterse nun aliado práctico e útil para o labor diario das persoas non profesionais que atenden as persoas en situación de dependencia. Un documento que ten como obxectivo achegar consellos, solucións e suxestións para a procura dunha mellor calidade de vida e autonomía persoal dos dependentes e fixar uns criterios homoxéneos e validados por profesionais do sector co obxectivo de que a formación que se imparta neste eido sexa a máis óptima dende o punto de vista da súa calidade técnica.

Este manual é o punto de partida dun proxecto máis amplo “Xuntos nos cuidados”, co que se pretende conseguir un apoio integral aos cuidadores non profesionais e a mellora da calidade da atención ás persoas en situación de dependencia.

Elaboráronse, así mesmo, dous manuais especializados para cuidadores de persoas con enfermidade de alzhéimer, en colaboración coa Federación de Asociacións Galegas de Familiares de Enfermos de Alzheimer (FAGAL), e para persoas con enfermidades mentais, en colaboración coa Federación de Persoas con Enfermidade Mental-Feafes Galicia.

As publicacións elaboradas están todas dispoñibles no enlace: <http://benestar.xunta.es/web/portal/guias>



A través destas accións formativas, e tendo en conta o plan de formación non formal para persoas cuidadoras non profesionais na que se enmarcan estas accións, perséguese os seguintes obxectivos:

- Mellorar a calidade do servizo e da atención que prestan proporcionándolles información que permitan os mellores cuidados posibles segundo as características e situación da persoas en situación de dependencia.
- Poñer a disposición das persoas cuidadoras unha formación que sirva de ferramenta na atención dirixida ás persoas en situación de dependencia.
- Especial importancia tamén acada a futura inserción laboral, e, neste ámbito, están a traballar conxuntamente as áreas de traballo e benestar deste departamento. Trátase de acadar unha meta que estamos convencidos é un importante nicho de mercado neste século.

Durante o ano 2011 desenvolvéronse as seguintes accións formativas:

- **Módulo básico de formación non formal:** realizáronse 82 accións formativas con 2.050 cuidadores participantes nun total de 78 concellos da Comunidade Autónoma de Galicia.
- **Módulo de formación non formal especializada no cuidado das persoas con enfermidade mental:** leváronse a cabo 14 actuacións en diferentes localidades da Comunidade autónoma, achegando as accións de apoio e formación non formal a un total de 350 persoas cuidadoras non profesionais de persoas con enfermidade mental.
- **Módulo de formación non formal especializada en cuidado das persoas con demencia.** leváronse a cabo 20 accións formativas en diferentes localidades achegando as accións de apoio e formación non formal a un total de 500 persoas cuidadoras non profesionais de persoas con demencia.

Por outra parte, en colaboración coa Consellería de Sanidade, púxose en funcionamento para os cuidadores non

profesionais das persoas en situación de dependencia, un servizo de atención telefónica continuo, as 24 horas do día e os 365 días do ano. Este teléfono 902 400 116 ten como finalidade prestar información e solucións ás situacións sanitarias non urxentes, información sobre os coidados asistenciais, sobre as características das probas médicas, sobre a prevención e hábitos saudables e sobre centros e servizos sanitarios. Tamén proporciona apoio psicolóxico a este colectivo de coidadores.

En relación con isto último, elaborouse, en colaboración coa Universidade de Santiago de Compostela, un protocolo de detección da depresión en coidadores non profesionais, para a súa aplicación por parte dos técnicos do O61, derivando as persoas nas que se atopen indicadores de risco de depresión, ás accións de prevención implementadas no marco do programa “Xuntos nos coidados”.

2.4.9 Mesa de diálogo social

Coa finalidade de reactivar diferentes sectores da sociedade galega constituíronse unha serie de mesas dentro do diálogo social onde ten cabida a Mesa da Dependencia, Mesa nº 4, por considerala un tema estratéxico para o desenvolvemento, xa que constitúe un punto importante na sociedade e economía galegas.

En marzo de 2011 acadáronse na Mesa 4 os seguintes preacordos:

- Preacordo de desenvolvemento da Lei 39/2006, de 14 do decembro, de promoción da autonomía persoal e atención á dependencia para o período 2011-2013.
- Preacordo sobre o seguimento e avaliación do Plan de Acción Integral para as Persoas con Discapacidade de Galicia 2010-2013.

En materia de dependencia, o preacordo establece obxectivos operativos para o ano 2011, medidas e indicadores de seguimento do nivel de execución, a partir dos valores do punto de partida de 31 de decembro de 2010 e compromete o establecemento no seo da Mesa 4 dos obxectivos operativos que se acadarán nos anos 2012-2013 e que permitirán o cumprimento dos obxectivos xerais para avanzar na atención á dependencia e o despe-

que definitivo do sistema na Comunidade Autónoma de Galicia. que se detallan a continuación:

1. Mellorar a xestión da demanda das persoas que solicitan.
2. Mellorar a xestión da oferta de servizos e/ou prestacións que debe facer posible a atención a todas as persoas ás que se lle recoñeza este dereito
3. Mellorar os servizos de apoio ás persoas coidadoras.
4. Desenvolver principios de calidade para o desenvolvemento de programas, servizos e recursos do sistema
5. Regular as achegas dos usuarios aos servizos.

En relación co plan de formación para o emprego para os coidadores e coidadoras non profesionais de persoas en situación de dependencia, na Mesa do diálogo social , concretáronse os seguintes aspectos:

- Establecer o acceso dos coidadores e coidadoras non profesionais a esta formación que se determinarán segundo os requisitos de formación básica ou de competencias claves que posúan.
- Establecer posibles criterios de prioridade nas accións formativas, establecendo como un dos colectivos prioritarios para acceder aos certificados de profesionalidade de atención sociosanitaria a persoas en domicilio e en institucións sociais, aos coidadores non profesionais de persoas en situación de dependencia.
- Bases e condicións das accións formativas e entidades formadoras que as desenvolvan.
- Establecer os contidos dos criterios e mecanismos de validación das unidades de competencia relativa á formación non profesional e establecer validacións concretas nas dúas vías.

2.5 EQUIPAMENTOS E SERVIZOS PARA PERSOAS MAIORES E PERSOAS CON DISCAPACIADE

2.5 Equipamentos e servizos para persoas maiores e persoas con discapacidade

2.5.1 Equipamentos e servizos para maiores

2.5.1.1 Centros residenciais de atención a persoas maiores

Son centros destinados a vivenda permanente e común nos que se presta unha atención integral e continuada ás persoas maiores que non contan co apoio social ou familiar ou este é insuficiente para cubrir as atencións que necesitan.

Os centros residenciais poden contar con prazas para a atención a persoas maiores que se atopan en situación de dependencia ou a persoas maiores con autonomía:

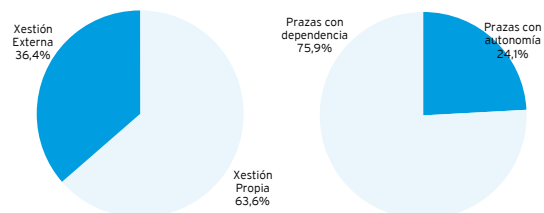
- **Prazas de atención a persoas maiores en situación de dependencia:** prazas destinadas a vivenda permanente e común nas que se presta unha atención integral e continuada a persoas maiores que por razóns ligadas á falta ou perda de autonomía física ou psíquica ten necesidade de asistencia para a realización das actividades correntes da vida diaria.
- **Prazas de atención a persoas maiores con autonomía:** prazas destinadas a vivenda permanente e común de persoas maiores que posúen unhas condicións físicas e psíquicas que lles permiten a realización por si mesmas das actividades de autocoidado.
- **Apartamentos tutelados:** son un conxunto de vivendas independentes que están agrupadas para a prestación en común dunha serie de servizos colectivos. Cada apartamento alberga a unha ou dúas persoas maiores autónomas, tratando sempre de potenciar a súa autonomía e privacidade. Concíbense como un sistema de aloxamento e convivencia alternativo ao tradicional internamento en residencias.

A Xunta de Galicia conta con prazas residenciais en centros de titularidade propia e en centros de titularidade privada ou municipal, pola vía de contrato. Os centros de titularidade propia poden estar xestionados directamente pola Xunta de Galicia ou por unha entidade xestora externa.

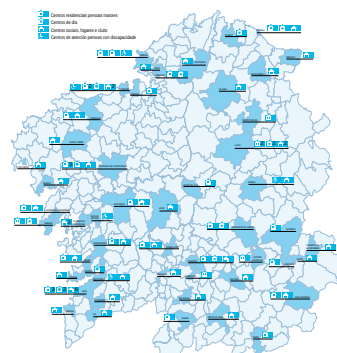
Centros residenciais de titularidade propia

A Xunta de Galicia conta con 3.464 prazas distribuídas en 30 centros residenciais de titularidade propia. Dos centros propios, 19 están xestionados directamente pola Xunta de Galicia, mentres que os 11 restantes son xestionados por empresas externas.

Xestión:	Prazas con autonomía	Prazas con dependencia	Total prazas
Propia	812	1.391	2.203
Externa	24	1.237	1.261
Total	836	2.628	3.464



Ver mapa páxina 35



Relación de centros de titularidade propia:

Nome	Localidade	Xestión	Prazas con autonomía	Prazas con dependencia	Total
Residencia de Maiores de Laraxe (Geriatros)	Cabanas	Externa	0	172	172
Residencia de Maiores de Carballo	Carballo	Propia	26	0	26
Residencia de Maiores Torrente Ballester	A Coruña	Propia	64	32	96
Residencia de Maiores de Matogrande (Sar-Quavitae)	A Coruña	Externa	0	150	150
Residencia de Maiores de Caranza-Ferrol	Ferrol	Propia	142	49	191
Residencia de Maiores de Oleiros	Oleiros	Propia	0	284	284
Residencia de Maiores de Pobra do Caramiñal	Pobra do Caramiñal	Propia	48	0	48
Residencia de Maiores de Ribeira (Geriatros)	Ribeira	Externa	0	106	106
Residencia de Maiores Volta do Castro	Santiago de Compostela	Propia	0	150	150
Residencia de Maiores de Santiago de Compostela	Santiago de Compostela	Propia	84	0	84
Fundación José Otero-Carmela Martínez (Geriatros)	Santiago de Compostela	Externa	0	150	150
Apartamentos tutelados de Antas de Ulla (UTE, Troncoso Casares)	Antas de Ulla	Externa	16	0	16
Residencia de Maiores de Burela	Burela	Propia	0	88	88
Residencia de Maiores de Castro Ribeiras do Lea (Sar-Quavitae)	Castro de Rei	Externa	0	172	172
Residencia de Maiores As Gándaras	Lugo	Propia	150	68	218
Residencia de Maiores A Milagrosa	Lugo	Propia	54	0	54
Residencia de Maiores de Monforte de Lemos	Monforte de Lemos	Propia	42	0	42
Residencia de Maiores de Quiroga (Fundación Valdegodos)	Quiroga	Externa	0	88	88
Residencia de Maiores de Bande ((Geriatros)	Bande	Externa	8	42	50
Residencia de Maiores Nosa Sra. dos Miragres	Barbadas	Propia	0	130	130
Residencia de Maiores de Castro Caldelas	Castro Caldelas	Propia	32	0	32
Residencia de Maiores do Carballiño	O Carballiño	Propia	52	0	52
Residencia de Maiores de Larouco (Geriatros)	Larouco	Externa	0	82	82
Residencia de Maiores de Viana do Bolo (Fund. Valdegodos)	Viana do Bolo	Externa	0	125	125
Residencia de Maiores da Estrada	A Estrada	Propia	40	0	40
Residencia de Maiores de Marín	Marín	Propia	78	0	78
Residencia de Maiores de Campolongo	Pontevedra	Propia	0	136	136
Residencia de Maiores Vigo-Meixoeiro	Vigo	Propia	0	148	148
Residencia de Maiores Vigo-Arieiro	Vigo	Propia	0	306	306
Residencia de Bembrive (Sar-Quavitae)	Vigo	Externa	0	150	150
Total			836	2.628	3.464

2.5 EQUIPAMENTOS E SERVIZOS PARA PERSOAS MAIORES E PERSOAS CON DISCAPACIADE

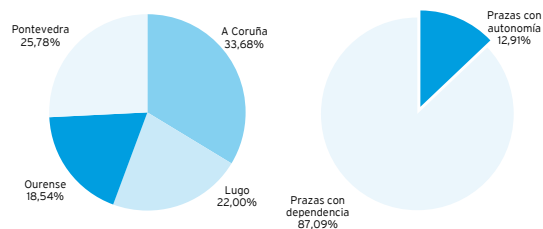
Centros residenciais con prazas concertadas

A Xunta de Galicia ten prazas concertadas en 67 centros. Hai prazas concertadas en 3 centros de titularidade municipal, 31 centros de titularidade privada con ánimo de lucro e 33 centros de iniciativa social. O total de prazas concertadas é de 3.196; 24 son prazas con autonomía e 3.172 son prazas con dependencia.

	Prazas con autonomía	Prazas con dependencia	Total
Total	24	3.172	3.196

Distribución provincial das prazas públicas da Xunta de Galicia

	Prazas con autonomía	Prazas con dependencia	Total
A Coruña	368	1.879	2.247
Lugo	410	1.059	1.469
Ourense	96	1.139	1.235
Pontevedra	291	1.409	1.700
Total	1.165	5.486	6.651



Evolución de prazas residenciais da Xunta de Galicia

	Prazas en centros propios	Prazas en centros concertados	Total
2004	3.078	862	3.940
2005	3.098	1.581	4.679
2006	3.179	2.110	5.289
2007	3.329	2.101	5.430
2008	3.333	2.226	5.559
2009	3.324	2.467	5.791
2010	3.448	3.203	6.651
2011	3.464	3.196	6.660

Centros xestionados polo Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar

O Consorcio é o organismo xestor de diversos equipamentos para a atención integral a persoas maiores postos en marcha por todo o territorio galego. En canto ás prazas residenciais, o Consorcio xestiona 5 fogares residenciais, 1 miniresidencia e 4 vivendas comunitarias.

- Fogares residenciais**, son equipamentos que proporcionan, con carácter permanente, unha atención integral nun ambiente personalizado ás persoas maiores que no momento do seu ingreso presentan unha situación de dependencia leve ou moderada.
- Vivendas Comunitarias**, este recurso está dirixido a persoas cun alto grao de independencia. Defínense como vivendas independentes, agrupadas para a prestación en común de servizos colectivos, e con ca-

pacidade para albergar a unha ou a dúas persoas cun alto grao de autovalemento. Este sistema de aloxamento pretende potenciar a autonomía e privacidade dos usuarios garantíndolles ao mesmo tempo a seguridade e seguimento periódico da súa situación.

	Prazas con dependencia leve e/ou moderada	Prazas con gran dependencia	Total
A Coruña	86	16	102
Lugo	44	0	44
Ourense	53	17	70
Pontevedra	14	4	18
Total	197	37	234

2.5.1.2 Centros de día

Centros de día de atención social a persoas con alzhéimer e outras demencias

Trátase de equipamentos que proporcionan un servizo multidisciplinar de atención diúrna e de carácter especializado ás persoas que teñen diagnosticado alzhéimer e outras demencias neurodexenerativas.

Estes centros prestan unha asistencia social integral ás persoas que padecen estas demencias de acordo coas súas necesidades básicas, terapéuticas e psicosociais, contando coa participación activa dos seus familiares e promovendo o mantemento da súa autonomía persoal e a permanencia no seu contorno habitual.

Centro	Prazas
Centro de Día de Alzhéimer Bembrive (Vigo)	20
Centro de Día de Alzhéimer Volta do Castro (Santiago)	40
Centro de Día de Alzhéimer de Vigo (Vigo)	64
Centro de Día de Alzhéimer de Lugo (Lugo)	40
Centro de Día de Alzhéimer da Coruña (A Coruña)	25

Centro de Día de Alzhéimer Celeiro-Viveiro (Viveiro)	30
Centro de Día de Alzhéimer de Moaña (Moaña)	40
Centro de Día de Alzhéimer de Lalín (Lalín)	25
Centro de Día de Atención á Dependencia das Gándaras (Lugo)	20
Centro de Día de Atención á Dependencia de Burela (Burela)	40
Centro de Día de Alzhéimer de Monforte (Monforte)	30
Centro de Día de Alzhéimer de Ferrol (Ferrol)	40
Centro de Día de Alzhéimer de Ourense (Ourense)	30
Centro de Día de Alzhéimer de Ribeira (Ribeira)	30
Total	474

Centros de día xestionados polo Consorcio

Os centros de día do consorcio defínense como centros xerontolóxicos socioterapéuticos e de apoio ás familias que durante o día prestan atención terapéutica integral e plural ás persoas maiores con dependencia ou en grave risco de padecela, promovendo a súa autonomía persoal, a actividade relacional e a permanencia no contorno habitual.

A través do seu Departamento de Xerontoloxía, o consorcio xestiona 41 centros de día, coa seguinte distribución provincial:

	Nº de centros	Prazas
A Coruña	13	559
Lugo	10	318
Ourense	8	216
Pontevedra	10	350
Total	41	1.443

En 2011 entraron en funcionamento novos centros en Ferrol Caranza, Lourenzá, Laracha e Coruña Montealto.

2.5 EQUIPAMENTOS E SERVIZOS PARA PERSOAS MAIORES E PERSOAS CON DISCAPACIDADE

2.5.2 Centros de atención a persoas con discapacidade

Un dos obxectivos fundamentais da Consellería de Traballo e Benestar é a de prestar unha atención integral ás persoas con discapacidade. A atención máis idónea para as persoas con discapacidade é aquela que se presta no seu contorno natural, preto dos seus, combinando a convivencia na súa familia coa asistencia a centros nos que se traballa no seu desenvolvemento persoal.

Cando a relación entre estas dúas realidades non se conxuga en termos que permitan garantir a maior calidade de vida e o maior grao de desenvolvemento persoal da persoa con discapacidade, debe entrar en xogo a institucionalización en centros, configurada como un contorno natural alternativo. Establécese un novo sistema que posibilita unha axeitada atención ás persoas en situación de dependencia e reforza a obrigatoriedade para as administracións públicas de subministrala.

Este sistema de carácter público está actualmente constituído por 4.879 prazas distribuídas entre centros residenciais e centros de atención diúrna: centros ocupacionais e centros de día, das que 4.186 (85,79%) están concertadas ou conveniadas coas entidades de iniciativa social.

A través deste sistema público dáse resposta ás necesidades das persoas cunha discapacidade moderada (grao de discapacidade igual ou superior ao 33% sen necesidade de axuda de 3ª persoa) a través dunha formación de carácter ocupacional que favoreza a súa integración sociolaboral, e ás persoas dependentes cun maior grao de discapacidade (grao de discapacidade igual ou superior ao 75% e necesidade de axuda de 3ª persoa), e/ou dependencia recoñecida, a través dunha atención cun carácter máis asistencial e rehabilitador.

2.5.2.1 Poboación con discapacidade

A poboación con discapacidade recoñecida en Galicia con data de decembro do 2011 é de 222.597 persoas coa seguinte distribución provincial:

	Nº
A Coruña	95.407
Lugo	21.171
Ourense	26.332
Pontevedra	79.687
Total	222.597

A distribución por tipo de discapacidade é a seguinte:

	Física	Sensorial	Psíquica	Total
A Coruña	73.970	17.425	34.130	125.525
Lugo	15.838	4.926	9.604	30.368
Ourense	12.381	3.490	6.874	22.745
Pontevedra	59.642	14.736	28.393	102.771
Total*	161.831	40.577	79.001	281.409

* Os datos totais da poboación discapacitada que se sinalan na primeira táboa non coinciden cos datos totais da segunda táboa, debido a que unha mesma persoa pode ter recoñecidos distintos tipos de discapacidade.

** O IMSERSO fixo un cruce de datos a nivel estatal, co IGE e depuráronse do censo de falecidos dende o 2009

2.5.2.2 Centros de atención a persoas con discapacidade

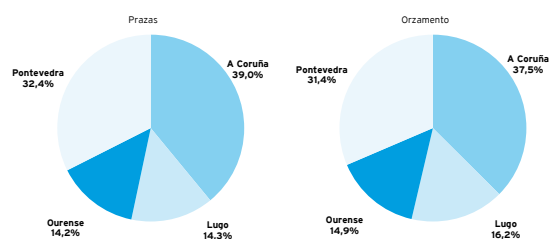
A Rede galega de centros de atención a persoas con discapacidade está integrada por diferentes tipos de centros.

	Nº de centros
Centro ocupacional	38
Centro de día	33
Residencia adultos con centro ocupacional	22
Residencia dependentes con centro de día	28
Vivendas e pisos tutelados	6
Total	127

Prazas concertadas en centros con entidades de iniciativa social

A distribución provincial das prazas concertadas con centros dependentes da iniciativa social e os orzamentos son os seguintes:

	Prazas	Orzamento
A Coruña	1.633	15.390.315,16
Lugo	598	6.662.545,58
Ourense	595	6.117.096,82
Pontevedra	1.357	12.918.169,52
Total	4.183	41.088.127,08



► Evolución

Desde 2005 as prazas concertadas incrementáronse nun 22,02% ao pasar das 3.428 a 4.183 en 2011. A evolución das prazas concertadas e dos orzamentos son os seguintes:

	Prazas	Orzamento
2005	3.428	20.752.495,32
2006	3.683	25.707.291,70
2007	3.732	28.765.382,40
2008	3.854	31.640.533,00
2009	4.141	33.563.037,01
2010	4.186	39.627.321,34
2011	4.183	41.088.127,08

Centros propios

No ano 2011 reconverteuse o Colexio Santiago Apóstolo con 200 prazas (80 en internado e 120 en media pensión), nun CAPD (centro de atención a persoas con discapacidade) para maiores de 16 anos, con 80 prazas de internado e 40 de media pensión. En total a Consellería de Traballo e Benestar está a xestionar cinco centros públicos, con 613 prazas:

CAPD da Coruña (A Coruña)

► Beneficiarios

Maiores de 16 anos con discapacidade intelectual, asociada ou non á discapacidade física ou sensorial, que necesitan axuda de terceira persoa para as actividades básicas da vida diaria.

► Capacidade

- Internado **80**
- Media pensión **40**

CAPD de Sarria (Lugo)

► Beneficiarios

Maiores de 16 anos con discapacidade intelectual, asociada ou non á discapacidade física ou sensorial, que necesitan axuda de terceira persoa para as actividades básicas da vida diaria.

► Capacidade

- Internado **120**
- Media pensión **20**

CAPD de Redondela (Pontevedra)

► Beneficiarios

Maiores de 16 anos con discapacidade intelectual,

2.5 EQUIPAMENTOS E SERVIZOS PARA PERSOAS MAIORES E PERSOAS CON DISCAPACIADE

asociada ou non á discapacidade física ou sensorial, que necesitan axuda de terceira persoa para as actividades básicas da vida diaria.

► Capacidade

- Internado **120**
- Media pensión **20**

Centro ocupacional “O Saiar” Caldas de Reis (Pontevedra)

► Beneficiarios

Persoas con discapacidade intelectual maiores de 18 anos.

► Capacidade

- Unidade ocupacional: **35** (Persoas autónomas para a realización das actividades básicas da vida diaria)
- Unidade asistencial: **6** (Persoas dependentes para a realización das actividades básicas da vida diaria)

Souto de Leixa - Ferrol (A Coruña)

► Beneficiarios

Persoas con discapacidade intelectual maiores de 18 anos e con certa autonomía para as actividades da vida diaria.

► Capacidade

- Internado **68**
- Media pensión **32**

► Beneficiarios

Maiores de 16 anos con discapacidade intelectual, asociada ou non á discapacidade física ou sensorial, que necesitan axuda de terceira persoa para as actividades básicas da vida diaria.

► Capacidade

- Internado **45**
- Media pensión **27**

► Distribución provincial das prazas por tipoloxía:

	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	TOTAL
Centro ocupacional	841	200	201	562	1.804
Centro de día	463	95	55	371	984
Residencia adultos con centro ocupacional	200	156	149	232	737
Residencia dependentes con centro de día	383	280	190	360	1.213
Vivendas e pisos tutelados	38	7	0	13	58
Total	1.925	738	595	1.538	4.796

2.5.3 Proxectos normativos e estudos.

► **Estudo e programa piloto de Teleasistencia móbil para persoas maiores**

En colaboración coa Facultade de Psicoloxía da Universidade de Santiago de Compostela e cumprindo co contrato asinado pola Consellería de Traballo e Benestar coa Cruz Vermella para a prestación do servizo de Teleasistencia, levouse a cabo un estudo para avaliar a experiencia das persoas usuarias participantes nun programa piloto da Cruz Vermella en Galicia, con base no servizo de Teleasistencia Móbil (TAM). Todas as persoas maiores seleccionadas para o estudo eran usuarias do servizo de teleasistencia.

O estudo fíxose con 38 persoas maiores de 65 anos en situación de autonomía e que saían con regularidade do domicilio.

O obxectivo deste programa foi descubrir as necesidades reais, que tanto a nivel tecnolóxico como social amosa este colectivo, referidas a este servizo. Tamén, atopar as carencias no servizo e obter a máxima satisfacción posible da persoa usuaria.

► **Guía de actuación coordinada contra o maltrato de persoas maiores e/ou con discapacidade.**

Esta guía, en colaboración cos axentes implicados no proceso de detección e actuación en situacións de maltrato, pretende previr o maltrato a partir da visualización deste conflito social, a creación de novas ferramentas de carácter preventivo, a detección e a consecuente intervención.

Coa elaboración desta guía preténdese dar a coñecer o Teléfono Social (900 333 666) como un recurso grauíto e dispoñible as 24 horas, ao que calquera cidadán pode chamar para comunicar ou denunciar unha posible situación de maltrato; sensibilizar sobre o maltrato aos

profesionais, ás persoas maiores ou con discapacidade, aos seus familiares ou coidadores e á sociedade en xeral; promover o coñecemento do protocolo que a guía inclúe para garantir que todos os servizos de atención social e sanitaria, os usuarios dos servizos, as persoas residentes nos centros e as súas familias coñezan da súa existencia.

O ámbito territorial desta guía abarca a toda Galicia, sendo o primeiro documento desta relevancia que se elabora a nivel estatal.

Orzamento xestionado: **4.908,80 euros.**

► **Guía informativa sobre protección xurídica e discapacidade**

A elaboración desta guía informativa atopa o seu fundamento no Plan de Acción Integral para Persoas con Discapacidade de Galicia 2010-2013, no que se definen as medidas de política social dirixidas ao colectivo das persoas con discapacidade e a través do cal se busca a súa integración e participación plena en todos os ámbitos sociais.

Esta guía informativa sobre protección xurídica e discapacidade pretende ser un instrumento de orientación xurídica que facilite o labor dos profesionais que desenvolven a súa actividade no ámbito da atención ás persoas con discapacidade de Galicia. En definitiva, trátase de facilitar información e asesoramento nos procesos xurídicos que poden xurdir respecto ás persoas pertencentes a este colectivo. O documento marca as pautas de actuación claras e consensuadas e incide especialmente nos trámites que teñen que ver cos procedementos de incapacitación xudicial, responsabilidade de titores, ingresos involuntarios en centros, etc..

► **Estudo “Cambio climático e atención residencial ás persoas maiores en Galicia. Medidas e protocolos de actuación fronte ás vagas de calor”.**

2.5 EQUIPAMENTOS E SERVIZOS PARA PERSOAS MAIORES E PERSOAS CON DISCAPACIADE

A Consellería de Traballo e Benestar en colaboración coa Unidade de Psicoloxía do Consumidor e do Usuario da Universidade de Santiago de Compostela levou a cabo un estudo sobre a incidencia do cambio climático na atención residencial para persoas maiores en situación de dependencia de Galicia.

O estudo analizou o impacto que o cambio climático está producindo nas condicións de vida e saúde das persoas usuarias de centros residenciais para persoas maiores dependentes.

Aínda que o estudo estivo dirixido e coordinado por responsables da Facultade de Psicoloxía, contou coa participación activa de representantes da Secretaría Xeral de Política Social, tanto de ámbito administrativo como de centros de persoas maiores en situación de dependencia.

► **Proxecto de estudo, análise e deseño do Servizo de Atención de situacións de Emerxencia Social nas persoas maiores e persoas con discapacidade de Galicia**

A Consellería de Traballo e Benestar, a través da Secretaría Xeral de Política Social, formalizou un contrato menor co Colexio Oficial de Traballo Social de Galicia, para un proxecto de estudo, análise e deseño do Servizo de Atención de Situacións de Emerxencia Social nas Persoas Maiores e Persoas con Discapacidade en Galicia.

A finalidade do proxecto é a planificación dun programa de atención de emerxencias nas persoas maiores e persoas con discapacidade fóra dos horarios normalizados dos dispositivos de atención habituais, co obxecto de atender a demanda da cidadanía duns servizos públicos de atención a situacións de emerxencia sempre dispoñible.

Para asegurar este funcionamento eficaz e coordinado é necesario establecer unha serie de protocolos de actuación pactados e refrendados por todos os elementos

implicados no funcionamento do sistema.

O orzamento destinado a este proxecto foi de **13.193,84 euros**.

► **Estudo piloto sobre a calidade dietética e nutricional, e a atención farmacéutica personalizada nos centros xerontolóxicos propios e concertados de Galicia**

A Secretaría Xeral de Política Social en colaboración coa Universidade de Santiago de Compostela (USC), levou a cabo un estudo sobre a calidade dietética e nutricional, e a atención farmacéutica personalizada nos centros xerontolóxicos propios e concertados de Galicia.

Este estudo incluía dous aspectos fundamentais:

A cociña e a mellora da calidade dietética e nutricional: coa finalidade de mellorar a alimentación diaria en función das diferentes patoloxías, e corrixir os déficits nutricionais.

A atención farmacéutica personalizada: coa introdución de metodoloxías xa coñecidas como o método Dáder. Así mesmo levouse a cabo unha aplicación dos protocolos científicos deseñados en farmacia comunitaria. Valorouse tamén o consumo de medicamentos, as posibles interaccións e a corrección desta medicación en pacientes en relación coa súa calidade de vida.

Con relación a selección dos centros, a Secretaría Xeral de Política Social contou coa colaboración paralela da entidade Cáser Residencial S.A.U.

► **Estudo sobre discapacidade e xénero: aproximación a situación das mulleres con discapacidade en Galicia.**

No ano 2010 aprobouse o 1º Plan de acción integral dirixido ás persoas con discapacidade de Galicia, co obxectivo de promover a participación social de toda a cidadanía e

camiñar cara unha sociedade plenamente integradora e inclusiva.

O principal obxectivo deste estudo é analizar a situación das persoas con discapacidade en Galicia desde a perspectiva de xénero e deste xeito indagar sobre a situación das mulleres con discapacidade, a través da análise dun conxunto de indicadores e variables coas que se pretende coñecer cal é a súa repercusión na ocupabilidade, no uso do tempo libre, na saúde, na formación, na educación formal, na súa imaxe social, etc.

O orzamento destinado a este estudo foi de **20.000 euros**.

► **Elaboración dun programa de seguimento de persoas maiores e/ou con discapacidade que viven soas.**

Efectuouse o estudo Programa de persoas maiores e/ou con discapacidade que viven soas, contando coa conformidade da FEGAMP, a través da Federación de Mulleres Anaral, que consistiu en recadar a maior información posible sobre o día a día dunha persoa maior de 60 anos e/ou con discapacidade que vive soa. Tratábase de detectar as necesidades deste colectivo no referente ás tarefas cotiás no fogar e ás relacións sociais. O traballo foi relacionado durante o período de execución deste programa, dende o 15 de febreiro ata o 15 de xullo de 2011 nos concellos de San Xoán de Río, A Pobra de Trives e Manzaneda.

O orzamento destinado a este estudo foi de **17.200 euros**.

2.6. Programas, axudas e subvencións

2.6.1 Programas de ocio e tempo libre

2.6.1.1 Área de maiores

► **Programa Lecer e Benestar (sustitúe o programa Turismo social)**

A Xunta de Galicia vén desenvolvendo desde hai anos un programa de turismo social para as persoas maiores como un xeito de dar resposta ás necesidades de ocio, saúde, convivencia e comunicación deste colectivo.

No ano 2011 e baixo a denominación “Lecer e Benestar” ofertáronse un total de 3.095 prazas, das que 399 tiñan unha duración de tres días e dúas noites, e estaban destinadas a asociacións de persoas maiores e/ou con discapacidade, coas opcións de balneario e de cámping, e a súa tramitación fíxose a través das asociacións ou federacións de persoas maiores ou de persoas con discapacidade de Comunidade autónoma.

Para grupos de persoas maiores ofertáronse prazas nos balnearios de Acuña, A Toxa, Molgas, Carballo, Río Pambre, Termas romanas de Lugo e Arnoia, e participaron un total de 10 persoas maiores

Para grupos de persoas con discapacidade ofertáronse prazas nos balnearios de Arnoia e Cuntis, e asistiron un total de 98 persoas con discapacidade

Na modalidade de “Coñece un cámping” ofertou prazas o cámping de Untes (Ourense) e participaron un total de 30 persoas con discapacidade.

Séguese apostando pola consolidación da modalidade de Turismo Termal na que participaron 15 balnearios galegos. Mantívose a modalidade de Turismo de Intercambio con Portugal e a modalidade de Turismo de Praia na residencia de Tempo Libre de Panxón, por considerar que

2.6. PROGRAMAS, AXUDAS E SUBVENCÍONS

para moitos maiores esta é a única oportunidade que teñen de beneficiarse duns días de descanso en zona de praia.

Mantense ademais as dúas modalidades ofertadas en anos anteriores:

- ▶ Modalidade de turismo termal, ofertáronse dúas opcións:
 - Modalidade de “todo incluído” que comprende aloxamento, manutención, tratamento termal, animación sociocultural e póliza colectiva de seguros: 1.579 prazas
 - Modalidade “só tratamento termal” que inclúe unicamente o tratamento termal, mentres que o desprazamento e o aloxamento son por conta do beneficiario: 397 prazas
- ▶ Modalidade de turismo de intercambio: fíxose intercambio con Portugal. Ofertáronse 120 prazas con viaxe e aloxamento, e de Portugal viñeron a Galicia outros tantos beneficiarios que se aloxaron na Residencia de Tempo Libre do Carballiño.

▶ Beneficiarios e orzamento:

Neste programa investíuse un total de **271.083 euros e beneficiáronse 2.016 persoas.**

Neste ano ofertáronse 40 prazas gratuítas para as persoas que acreditaron unha situación de precariedade económica que lles impide sufragar o custo da praza, así como 50 prazas cunha subvención do 50% para as parellas que cumpriron as vodas de ouro neste ano.

Modalidade	Nº de beneficiarios
Termal	1.551
Intercambio	116
Praia	211

Coñece un balneario	108
Coñece un cámping	30
Total	2.016

▶ Xuntanzas de maiores

O día 11 de xuño de 2011 tivo lugar a XXXIII Xuntanza dos Maiores no parque municipal do Carballiño. Nesta xuntanza participaron maiores procedentes dos 44 centros sociocomunitarios dependentes da Xunta de Galicia, que coordinaron os autobuses procedentes dos concellos limítrofes.

Participaron maiores das comunidades autónomas limítrofes para compartir un día de festa cos maiores galegos. Asistiron máis de 20.000 persoas.

Este encontro pretende acadar a participación dos nosos maiores en actividades de ocio, constituír un lugar de encontro das institucións e entidades que traballan con este colectivo, fomentar o intercambio de experiencias e outras alternativas de tempo libre.

▶ Beneficiarios e orzamento:

No ano 2011 destinouse a esta xuntanza un orzamento de **119.626 euros.**

▶ Certame de pintura “A Cor do sentimento”

A Consellería de Traballo e Benestar, a través da Secretaría Xeral de Política Social, organizou no ano 2011 un certame de pintura co título “A Cor do sentimento” de temática libre.

Neste certame participaron 140 persoas maiores usuarios dos centros sociocomunitarios de benestar e de asociacións de persoas maiores.

Entre os participantes fíxose unha selección das 50 mellores obras coas que se organizou unha exposición na cidade de Pontevedra.

As 3 obras finalistas premiadas entregáronse durante a celebración da primeira edición de “Galicia Senior” que se realizou coincidindo co Día Internacional das Persoas Maiores.

► Orzamento

O orzamento para este actuación foi de **21.228,20 euros**.

► Premios Galicia Senior

Os premios Galicia Senior, contemplados no Plan Galego de Persoas Maiores 2010-2013, recoñecen a persoas e entidades a súa contribución ao benestar do colectivo en ámbitos como saúde, cultura, deporte, vivenda, voluntariado ou novas tecnoloxías. Os premiados nesta primeira edición de Galicia Senior foron:

- As universidades senior da Coruña, Santiago e Vigo, pola oferta educativa que ofrecen para cubrir a demanda formativa das persoas maiores de 50 anos en Galicia
- A Asociación Cultural Galega de Formación Permanente de Adultos, na que están integradas as Aulas da Terceira Idade de Galicia (ATEGAL) que foron pioneiras na promoción do envellecemento activo.
- A Obra Social Novacaixagalicia, que foi premiada polo seu compromiso coas persoas maiores de Galicia e polas actuacións que desenvolve con este colectivo.
- A Federación Territorial de Asociacións Provinciais de Pensionistas e Xubilados de Galicia (FETEGA) polo seu traballo coas distintas asociacións provinciais de maiores.

- A Confederación Galega de Organizacións de Maiores (COGAMA) que realiza actividades diversas, ademais dun labor moi positivo de fomento do asociacionismo.
- A Unión de Pensionistas, Xubilados e Prexubilados de UXT-Galicia e a sección de xubilados de CCOO, pola defensa que leva a cabo dos intereses sociais, materiais e económicos dos seus afiliados.

► Campaña de Nadal

Dentro desta campaña, como en anos anteriores, leváronse a cabo dous programas ao longo das datas do Nadal:

• Xuntos polo Nadal

A Secretaría Xeral de Política Social convocou para as datas do Nadal un programa de convivencia na Residencia de Tempo Libre do Carballiño (Ourense) e de Panxón en Nigrán (Pontevedra), cun total de 240 prazas gratuítas para persoas maiores que se atopan soas nestas datas.

Este programa desenvolveuse nas datas comprendidas entre o 23 de decembro e o 1 de xaneiro de 2012.

► Beneficiarios e orzamento:

Participaron **228 persoas maiores**, das que 130 pasaron o Nadal na residencia de tempo libre do Carballiño e 98 na residencia de tempo libre de Panxón.

Este programa tivo un custo de **40.000 euros**.

• Celebrando o Nadal

Dentro deste programa contéplase nos 44 centros sociocomunitarios de benestar dependentes da Consellería de Traballo e Benestar, a realización de

actividades de dinamización e participación social para todos os cidadáns e nas que se promove a participación, a autonomía persoal e a convivencia interxeracional.

► Beneficiarios e orzamento:

Para levar a cabo este programa destinouse no 2011 unha partida **40.800 euros**.

2.6.1.2 Área de persoas con discapacidade

► Campamentos de verán en colaboración coa Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado

Ten como finalidade acadar a integración social de xuventude con discapacidade mediante a súa participación nas quendas dos campamentos de verán que organiza anualmente a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado. Ofertáronse un total de 327 prazas: 250 na modalidade de campamentos específicos para persoas con discapacidade e 77 prazas na modalidade de integración.

2.6.2 Programas de apoio a familias con persoas maiores, persoas con discapacidade e/ ou en situación de dependencia

► Programa de acollemento familiar de persoas maiores e persoas con discapacidade.

O acollemento familiar é un programa que pretende facilitar a integración de persoas maiores e persoas con discapacidade (cun grao de minusvalidez igual ou superior ao 65%) no seo dunha familia alternativa que atenda as necesidades derivadas da súa avanzada idade e/ou discapacidade.

O fin primordial do acollemento familiar consiste no man-

temento da persoa maior ou con discapacidade no seu medio habitual, paliando deste xeito situacións persoais e sociais críticas tales como a soidade e o illamento que agudizan o deterioro físico e psíquico. Tamén trata de evitar ou retrasar no posible o ingreso en centros residenciais.

As solicitudes para acollerse a este programa e as axudas económicas destinadas a sufragalo tramítanse nos concellos, sendo os departamentos territoriais da Consellería de Traballo e Benestar, os encargados de seleccionar os beneficiarios da axuda económica e de asignar a contía adecuada, tendo en conta os ingresos mensuais líquidos dos solicitantes e as contías fixadas na orde reguladora destas axudas.

As persoas acolhidas

Os destinatarios deste programa poden ser persoas maiores de 65 anos, diferenciando as axudas se son persoas con autonomía ou con dependencia; e persoas con discapacidade entre 18 e 65 anos, diferenciando se teñen máis do 65% de minusvalía ou máis do 75% e precisan axuda de terceira persoa.

A contía das axudas tamén varía se o acollemento se leva a cabo na vivenda do acolledor ou na vivenda do acolrido.

As familias acolledoras

As familias acolledoras deberán ter o seu fogar nalgún concello de Galicia e polo menos un dos compoñentes desta familia terá unha idade comprendida entre os 18 e 65 anos, deberá gozar de boa saúde e non padecer limitacións físicas ou psíquicas que lle impidan atender as tarefas domésticas normais.

As contías das axudas oscilan entre os 421 euros/mes para persoas maiores con autonomía e 700 euros/mes para persoas maiores en situación de dependencia ou persoas con discapacidade que necesitan doutra persoa para a realización das actividades da vida diaria.

Beneficiarios e orzamento:

No exercicio 2011 destinouse un orzamento de **947.465,72 euros** o que posibilitou atender ao longo do ano un total de **238 persoas maiores e 35 persoas con discapacidade**.

Programa de estadias temporais

As estadias temporais pretenden ofrecer unha alternativa de coidado institucional temporal ás persoas maiores dependentes para posibilitar a súa permanencia no fogar e colaborar, se é o caso, coas familias que os atenden cando por unha serie de motivos non poidan prestarlles os debidos coidados.

O Programa de estadias temporais, regulado a través dunha circular interna, ten concertadas prazas en centros de maiores de titularidade pública e as solicitudes valóranse nos departamentos territoriais da Consellería de Traballo e Benestar mediante o baremo establecido.

As estancias nos centros poden ser quincenais, mensuais e poden permanecer como máximo dous meses no ano.

Beneficiarios e orzamento:

No ano 2011 beneficiáronse un total de **365 persoas**.

Centro	Nº de prazas
Residencia asistida Oleiros	10
Residencia de Laraxe	3
Residencia de Ferrol	2
Residencia de Ribeira	1
Residencia Concepción Arenal	2
Residencia Castro de Ribeiras de Lea	5
Residencia asistida de Vigo	6
Centro Residencial Bembrive	2
Residencia Nosa Sra. dos Milagres	1
Total	32

Programa de respiro familiar

Este programa pretende contribuír a manter as persoas en situación de dependencia ou con discapacidade, no seu domicilio e ofertarlle ao seu coidador habitual a posibilidade de dispoñer duns días para o seu descanso ou para solucionar situacións de emerxencia que se lle presenten mentres a persoa á que coidan é atendida adecuadamente nun centro residencial.

Poden participar neste programa, as persoas maiores de 16 anos que teñan recoñecido un grao de dependencia II e III, ou aquelas que, sen este requisito, precisen a atención dun coidador.

A solicitude pode presentarse en calquera momento do ano nos servizos sociais comunitarios, servizos sociais de atención primaria de saúde ou directamente nas xefaturas territoriais da Consellería de Traballo e Benestar nas que se tramitan as solicitudes.

Ofertan prazas para este programa, centros residenciais de atención a persoas maiores con dependencia e centros residenciais de atención a persoas con discapacidade privadas, sempre que figuren inscritos no Rexistro de Entidades Prestadoras de Servizos Sociais e estean autorizados a prestar este servizo pola Consellería de Traballo e Benestar.

A información sobre os centros incluídos neste programa está colgada na páxina web da Consellería de Traballo e Benestar.

No prezo establecido para este programa, a Consellería de Traballo e Benestar financia o 55% do custo, e hai unha reserva de prazas para situacións de precariedade económica, nas que a Consellería de Traballo e Benestar financia a totalidade do custo da praza.

Existen dúas modalidades dentro do programa:

- **Modalidade de estadias quincenais:**

2.6. PROGRAMAS, AXUDAS E SUBVENCIÓNS

Consiste na estancia nun centro residencial de atención a persoas en situación de dependencia dotado de recursos necesarios para prestarlle unha atención integral durante un período de 15 días (14 noites), que se poderá prorrogar (continuada ou ininterrumpidamente) cun máximo de dúas ao ano.

As persoas que teñen recoñecida libranza de coidador do SADD (Sistema para a Autonomía e Atención á Dependencia) poden acceder a un máximo de 45 días ao ano, sempre e cando non conten xa con apoio do servizo de axuda a domicilio para respiro familiar.

- **Modalidade de fins de semana:**

Ten como obxectivo a atención en centros residenciais, de persoas en situación de dependencia, durante as fins de semana (de venres pola tarde a domingo pola tarde), e excepcionalmente en días festivos, que poderá cadrar ou non unido ao fin de semana.

- **Beneficiarios e orzamento:**

No ano 2011 o orzamento destinado a este programa foi de **367.600 euros** o que permitiu **632** estadias quincenais, **1.477** de fins de semana, e **4** estadias de 45 días

- **Cheque asistencial**

O Programa cheque asistencial concede axudas económicas destinadas a cofinanciar a compra de servizos para a atención de maiores dependentes que precisan doutra persoa para desenvolverse na vida cotiá e teñen gastos extraordinarios derivados da súa atención e coidado, ampliándose e diversificándose o sistema público de protección social.

A finalidade do programa é acadar unha mellor calidade de vida e atención para estas persoas, así como apoiar as súas familias no seu coidado.

Este programa permite que os maiores e as súas familias poidan acceder á atención no fogar, aos centros de día, ás estadias temporais, a programas de respiro ou a unha residencia, en calquera parte do territorio galego, cofinanciando o gasto.

Tanto os centros que prestan o servizo como as empresas de axuda a domicilio, teñen que contar coa acreditación previa da Consellería de Traballo e Benestar e deben someterse as inspeccións e actuacións de comprobación da calidade.

Modalidades:

- **Cheque residencia**
- **Cheque centro de atención diúrna**
- **Cheque atención de axuda no fogar**

A documentación preséntase nos servizos sociais comunitarios municipais, que remiten cada expediente completo ao departamento territorial correspondente da Consellería de Traballo e Benestar.

O baremo regulador publicado na orde, ten en conta a situación persoal e sociofamiliar, o estado de dependencia e necesidade de coidados, así como a existencia de situacións de emerxencia dos solicitantes e da súa familia.

- **Beneficiarios e orzamento:**

No ano 2011 xestionouse para este programa un orzamento de **7.795.241,45 euros** que posibilitou a atención a un total **1.443** persoas maiores en situación de severa e gran dependencia.

Modalidade	nº de beneficiarios
Cheque residencia	408
Axuda no fogar	946
Centro de día	89
Total	1.443

► **Servizo de localización e control de persoas en situación de especial vulnerabilidade: ACOMPÁÑOTE**

A finais do ano 2006 iniciouse a instalación dunha nova plataforma tecnolóxica que posibilitou o mantemento dun servizo de localización permanente de persoas maiores, menores ou con discapacidade, que debido ás súas condicións de saúde ou limitacións persoais, se atopan nunha situación de especial fragilidade ou vulnerabilidade e require a utilización de dispositivos de localización ou control.

► **Beneficiarios e orzamento:**

No ano 2011 a xestión deste programa fíxose a través da Cruz Vermella, e beneficiáronse un total de **334 persoas**.

O contrato coa Cruz Vermella é para 200 dispositivos, pero o dato de beneficiarios é acumulativo tendo en conta as altas e as baixas ao longo de todo o ano

Este programa tivo un custo económico de **163.755 euros**.

► **Servizo de teleasistencia**

O servizo de teleasistencia xestiónase en coordinación coa Cruz Vermella, entidade prestadora do servizo a través dun contrato de xestión. É un servizo de atención profesional telefónica ininterrompida, cun equipamento de comunicacións e informática específicos. O sistema consta de:

- unha unidade de alarma que leva a persoa
- un terminal telefónico
- e unha central informatizada, receptora de chamadas, situada no Centro de Atención.

Permite ás/aos usuarias/os ante calquera situación de emerxencia e con tan só premer un botón, comunicarse coa central, atendida por persoal especializado, para dar resposta á crise presentada.

O servizo, atendido por profesionais especializados, préstase dende unha central de atención tratando as distintas situacións coa intervención do persoal do propio centro, ou mobilizando os recursos de acceso público dispoñibles na zona ou recursos persoais do usuario.

► **Beneficiarios e orzamento:**

O contrato coa Cruz Vermella é de **4.800 dispositivos**, é o dato anual é superior a este número por ser acumulativo e existir altas e baixas o longo do ano de usuarios distintos.

O orzamento xestionado no 2011 foi de **996.145 euros**.

Datos actualizados da xestión do servizo:

	Altas xestionadas	Usuarios alta anual
A Coruña	459	2165
Lugo	232	1304
Ourense	247	436
Pontevedra	248	1279
Total	1186	5.184

► **Programa de respiro familiar para familias con persoas con discapacidade**

Oferta ás familias un período de descanso necesario para reducir a carga emocional e física á que se ven sometidas.

Apoia as familias con persoas discapacitadas ao seu cargo, contribuíndo a evitar ou atrasar o seu internamento nun centro.

Pretende acadar un programa de ocio socializador e inte-

gradador para as persoas usuarias do programa.

Este apoio realízase en réxime de internado de fins de semana en centros residenciais de persoas con discapacidade.

► Beneficiarios e orzamento:

O número de prazas concertadas con entidades de iniciativa social ascende a **58**.

► Servizo Galego de Apoio á Mobilidade Persoal (SGAMP 065)

O Servizo Galego de Apoio á Mobilidade Persoal (SGAMP 065) é un servizo público de carácter social que, mediante vehículos de transporte adaptados, facilita desprazamentos programados e non urxentes a persoas en situación de dependencia, de discapacidade ou con dificultades de mobilidade. O servizo ten que ser solicitado cunha antelación de 96 horas, chamando ao teléfono gratuito 065.

As persoas beneficiarias do SGAMP 065 deben reunir os seguintes requisitos: residir en Galicia, ter recoñecida a súa situación de dependencia, en calquera dos seus graos ou de discapacidade, a partir do 65 por cento, e acreditar a imposibilidade para utilizar os medios de transporte colectivos.

Os desprazamentos que cubre o servizo, por orde de prioridade son os seguintes:

- Acudir a consultas ou tratamentos do sistema sanitario cando o desprazamento non sexa competencia do devandito sistema.
- Traslados a/ou desde as residencias, centros de día ou a outros equipamentos sociais do sistema galego de benestar ou de carácter privado.
- Traslados para a realización de actividades básicas da vida diaria que favorezan a autonomía e o desenvolvemento persoal.

- Traslados para realización de actividades de carácter formativo e educativo.

O servizo inclúe a asistencia dunha persoa acompañante en cada vehículo que será a responsable de recoller a cada persoa usuaria no punto máis próximo ao seu domicilio ou lugar de recollida, tanto no inicio como na finalización do servizo.

Para seren beneficiarios do SGAMP 065 teñen que presentar unha solicitude, segundo o modelo recollido no anexo do Decreto 195/2007, do 13 de setembro, acompañada da seguinte documentación: copia do DNI; certificado de residencia; certificado do recoñecemento do grao de discapacidade e/ou da situación de dependencia, ou no seu caso, un informe dos servizos sociais de atención primaria do concello de residencia sobre a imposibilidade de utilización de transportes colectivos. A solicitude e máis a documentación preséntanse no departamento territorial.

A participación do usuario no pagamento do servizo calcúlase en función do prezo por quilómetro e do número de quilómetros percorridos, tendo en conta a renda das persoas usuarias do servizo.

Este servizo público regúlase pola seguinte normativa: Decreto 195/2007, do 13 de setembro (DOG nº 202, do 18.10.2007) e pola Orde do 9 de setembro de 2008 (DOG nº 179, do 16.09.2008), pola que se desenvolve o Decreto 195/2007.

O SGAMP 065 foi creado no ano 2008, cun orzamento de 3,5 millóns de euros e a posta en servizo de 44 vehículos de transporte adaptado, nunha área xeográfica de 130 concellos.

► Beneficiarios e orzamento:

Durante o ano 2011 o número de persoas usuarias recoñecidas foi de **7.038** ás que lle foron prestados preto

de medio millón de servizos, contando para o desenvolvemento deste servizo cun orzamento de **13 millóns de euros**.

2.6.3 Outros programas

► O Programa “xantar na casa”

Situándonos no ámbito da nosa comunidade autónoma, atopámonos nun territorio de dispersión xeográfica e poboación envellecida no que se fai necesario a aplicación de políticas e servizos homoxeneizadores que permitan o acceso da poboación a estas medidas, nas mesmas condicións, independentemente do lugar onde residan, tanto sexa nun área urbana, metropolitana, rural ou de elevada dispersión. Acadar este obxectivo acércanos ao principio de igualdade nos criterios de calidade do servizo.

Neste contexto, o “Xantar na casa” xorde como un programa de atención alimentaria no domicilio das propias persoas, integrado no Sistema de servizos sociais da Comunidade Autónoma de Galicia. É un programa que pode ser complementario doutros recursos sociais como o Servizo de Axuda no Fogar ou a Teleasistencia.

Desde este programa intervense de xeito directo na nutrición das persoas maiores da comunidade, mellorando os hábitos alimenticios e, polo tanto, de xeito global, a súa saúde e calidade de vida. Non é obxecto deste programa dar de comer senón alimentar, e facelo a un segmento de poboación cuns costumes alimenticios moi arraigados e moitas veces pouco saudables.

“Xantar na Casa” artículase a través da xestión por parte do Consorcio de Servizos de Igualdade e Benestar en colaboración coa Consellería de Traballo e Benestar e cos concellos adheridos ao programa. Esta colaboración formalízase mediante a sinatura dos correspondentes convenios de colaboración, quedando o financiamento do seguinte xeito:

Aportación usuario/a	1,87 euros
Aportación Concello	1,87 euros
Aportación Xunta	3,26 euros
Prezo menú/día	7 euros

O obxectivo principal deste servizo de atención alimentaria no propio domicilio é facilitar e garantir unha nutrición equilibrada e de calidade adaptada ás necesidades das persoas maiores de 60 anos ou menores en situación de dependencia e/ou en situación de exclusión ou en risco de estalo. Os destinatarios son persoas con déficit de autonomía para cubrir as súas necesidades básicas relacionadas coa compra e elaboración dos menús. A comida, que se entrega nun único día á semana nos domicilios, supón un apoio para eles/as e as súas familias. Ademais, cando se fai a entrega no domicilio preténdese facer un seguimento individualizado dos/as usuarios/as do programa por parte dos profesionais do reparto.

Ademais, cando se fai a entrega no domicilio preténdese facer un seguimento individualizado dos/as usuarios/as do programa por parte dos profesionais do reparto.

Ao longo do ano 2011 incorporáronse ao programa os concellos de Lourenzá, Cambre e Betanzos, o primeiro deles no primeiro trimestre e os outros dous, no último trimestre.

► Beneficiarios e orzamento:

A achega da Xunta e dos respectivos concellos para o Programa “xantar na casa” ao longo de todo o ano 2011 ascendeu a **2.400.000 euros**.

O número de usuarios durante o ano foi de **16.219 usuarios** e unha media mensual de 1.352 usuarios.

2.6.4 Axudas e Subvencións

2.6.4.1 Axudas individuais destinadas á promoción da autonomía persoal e á accesibilidade.

Orde do 17 de febreiro de 2011 pola que se establecen as bases reguladoras que rexerán a concesión de axudas individuais destinadas a promoción da autonomía persoal e a accesibilidade e se procede a súa convocatoria (DOG nº 40 do 28 de febreiro de 2011).

Esta orde ten por obxecto establecer as bases reguladoras da convocatoria pública para a concesión de axudas individuais en réxime de concorrencia competitiva, de carácter non periódico, para persoas en situación de dependencia, empadroadas na Comunidade Autónoma de Galicia.

A finalidade destas axudas é a de colaborar en determinados gastos, con efectos do 1 de xaneiro de 2011 destinados a:

- ▶ Apoiar a persoa con axudas técnicas ou produtos de apoio para o normal desenvolvemento da vida diaria
- ▶ Facilitar as adaptacións funcionais do fogar e a eliminación de barreiras arquitectónicas e de comunicación no interior da vivenda que contribúan a mellorar a autonomía persoal e a previr situacións de dependencia maiores, así como a mellorar a súa accesibilidade.
- ▶ Adquisición de próteses dentais e audífonos co obxecto de compensar as limitacións funcionais.

Poderán ser beneficiarios das axudas reguladas nesta orde as persoas que teñan recoñecida a situación de dependencia polo órgano de valoración da dependencia nos Graos III niveis 1 e 2 e Grao II niveis 1 e 2, así como as persoas que teñan solicitado o recoñecemento da súa dependencia con anterioridade á data da publicación desta

convocatoria.

Contías máximas subvencionables:

- ▶ Adaptación funcional do fogar: 3.000 euros
- ▶ Eliminación de barreiras arquitectónicas e de comunicación no interior da vivenda: 3.000 euros
- ▶ Próteses dentais: 500 euros
- ▶ Audífonos non previstos no sistema sanitario: 800 euros
- ▶ Adquisición de axudas técnicas ou produtos de apoio: 2.500 euros.

▶ Beneficiarios e orzamento:

O orzamento xestionado para estas axudas no ano 2011 foi de **963.504 euros** e concedéronse un total de 508 axudas coa seguinte distribución:

	Nº de axudas
Axudas técnicas	200
Adaptación do fogar	292
Próteses e audífonos	16
Total	508

2.6.4.2 Axudas a entidades de iniciativa social para mantemento e promoción de actividades e programas de servizos sociais nos ámbitos da atención ás persoas maiores e persoas con discapacidade

Orde do 9 de marzo de 2011 pola que se establecen as bases polas que se rexerá a concesión de subvencións a entidades de iniciativa social para o mantemento e a promoción de actividades e programas de servizos sociais nos ámbitos de atención ás persoas maiores e persoas con discapacidade e se procede á súa convocatoria (DOG nº 54 do 17 de marzo de 2011).

Os tipos de subvencións que se poderán solicitar son os seguintes:

- De mantemento de entidades de iniciativa social nos ámbitos de atención ás persoas con discapacidade ou ás persoas maiores. O importe máximo subvencionable por este concepto ascende a 12.000 euros.
- De promoción de actividades básicas e complementarias no ámbito dos servizos sociais especializados na atención ás persoas con discapacidade ou ás persoas maiores. O importe máximo subvencionable por programa ascende a 6.000 euros.

Subvencións

	Persoas con discapacidade		Persoas maiores		Total	
	Nº de axudas	Importe concedido	Nº de axudas	Importe concedido	Nº de axudas	Importe concedido
A Coruña	22	81.483	11	32.500	33	113.983
Lugo	15	32.130,40	6	13.303,60	21	45.434
Ourense	13	24.968	8	12.250	21	37.218
Pontevedra	11	64.337	12	45.600	23	109.937
Total	61	202.918,40	37	103.653,60	98	306.572

2.6.4.3 Axudas a entidades de iniciativa social para investimento

Orde do 1 de xullo de 2010 pola que se establecen as bases polas que se rexerá a concesión de subvencións a entidades de iniciativa social para investimento en servizos sociais especializados na área de atención a persoas con discapacidade e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 128, do 7.07.2010). (Esta convocatoria é plurianual, non se cambia o DOG).

Subvencións para investimento

	Importe concedido
A Coruña	76.000
Lugo	250.000
Ourense	64.733
Pontevedra	450.000
Total	840.733

2.7 Liñas de colaboración

2.7.1 Convenios na área de maiores

► Formación permanente de adultos-aulas da 3ª idade

O convenio asinado entre a Consellería de Traballo e Benestar e as Aulas da 3ª idade da Asociación Cultural Galega de Formación Permanente de Adultos posibilita a realización de actividades socioculturais e educativas necesarias para evitar o illamento e facilitar a participación activa na sociedade do colectivo de maiores.

As aulas están situadas en Santiago de Compostela, A Coruña, Ferrol, Padrón, Ourense, Lugo, Monterroso, Vilalba e Vigo.

As actuacións levadas a cabo durante o ano 2011 con cargo aos orzamentos asinados neste convenio centráronse na realización de conferencias-coloquio, mesas redondas, visitas culturais, proxección de películas, audicións musicais, etc. Así mesmo realizáronse talleres e seminarios relacionados con distintas áreas, cultural, ocupacional e de saúde e outras actividades de biblioteca, manualidades, mostras de pintura, etc.

► Beneficiarios e orzamento:

A Consellería de Traballo e Benestar destinou este ano un orzamento de **242.900 euros** o que permitiu a participación de máis de **2.000 persoas**.

► Convenio de colaboración coa Fundación "La Caixa"

A Consellería de Traballo e Benestar e a Fundación La Caixa asinaron un novo Convenio de colaboración o 22 de febreiro, para o desenvolvemento dos proxectos Gente 3.0, co obxecto de situar os maiores como actores na so-

ciade, promover un envellecemento activo e saudable con actividades que fomenten a súa participación, para investir o tempo, experiencia e aprendizaxe dos maiores en beneficio da comunidade.

Os centros sociocomunitarios incluídos neste convenio de titularidade da Consellería de Traballo e Benestar son: A Coruña, Ferrol, Santiago, Lugo, Ourense, Pontevedra, Vigo, Carballo, As Pontes de García Rodríguez, A Pobra do Caramiñal, Vilalba, Pontepelamios, Xinzo de Limia, Verín, Maceda, Redondela, Marín, Bouzas, Calvario e Coia.

Os centros adheridos a este convenio son beneficiarios de varias liñas de actuación:

- Programa de ciberaulas: as ciberaulas de La Caixa están funcionando en 15 centros e xa se beneficiaron máis de 10.000 maiores. No ano 2011 renovouse a Ciberaula do centro sociocomunitario de Pontevedra.

A implementación dos proxectos 3.0 dividiuse en dúas fases: a primeira fase (de xaneiro a xullo) na cal se realizaron as presentacións informativas e a posta en marcha dos proxectos Gente 3.0: Historias de vida, ActivaLamente e Grandes Lectores; e a segunda fase (setembro a decembro) caracterizada pola implementación e consolidación dos proxectos e comezou o de Despertar cun sorriso.

Todos estas actuacións poden resumirse en dúas liñas de actuación:

- Proxectos de participación social e voluntariado: fomentar a participación activa das persoas maiores a través da tarefa voluntaria en proxectos tecnolóxicos, culturais e sociais, entre outros, dando valor á súa experiencia e contribuíndo ao progreso individual e colectivo.
- Talleres de promoción da saúde: contribuír á pre-

vención e divulgación de coñecementos e hábitos para envellecer satisfactoriamente.

► **Beneficiarios e orzamento:**

Durante todo o ano 2011 participaron nas distintas actuacións incluídas neste convenio **2.716 persoas**. Este convenio non supuxo ningún custo para a Consellería de Traballo e Benestar.

► **Convenio de colaboración coa Obra Social de Caja Madrid**

No ano 2011 asinou un novo convenio coa Obra Social Caja Madrid para levar a cabo en Galicia o programa “Saber envellecer. Prever a dependencia”. A iniciativa desenvolveuse o longo de catro meses en quince sesións de dúas horas que xiraron en torno a tres bloques temáticos: “Coidar a saúde”, “Vivir ben” e “Sentirse ben”. Nos talleres utilízanse 21 cadernos didácticos dirixidos a persoas maiores, unha guía didáctica dirixida aos profesionais interesados no desenvolvemento de programas educativos para a prevención da dependencia e un material audiovisual de 15 curtametraxes que representan un dos elementos innovadores utilizados nos cursos de formación.

Na edición deste ano participaron os centros sociocomunitarios de Torrente Ballester, Teis, Vilagarcía de Arousa, Cangas, Rivera Atienza, Barco de Valdeorras, Petín, Viana do Bolo, Corcubión, O Porriño, Celanova, Caranza, O Carballiño e Ribadeo, as residencias de Monforte, A Milagrosa e As Gándaras e as aulas da terceira idade de Santiago, Padrón, A Coruña e Ourense. Participaron máis de 300 persoas maiores

Este programa non supuxo ningún custo para a Consellería de Traballo e Benestar.

Colaboración coas Universidades Galegas

Universidade de Santiago de Compostela

► **Acordo de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Fundación Santiago Apóstol de Ciencias Sociais, entidade xurídica responsable da Escola Universitaria de Traballo Social de Santiago de Compostela.**

Este acordo ten por obxecto establecer as bases de colaboración para dar cobertura á demanda de prácticas formativas dos alumnos de traballo social da Escola Universitaria de Traballo Social nos centros de servizos sociais de titularidade pública dependentes da Consellería de Traballo e Benestar.

Este acordo tivo custo 0 para a Administración.

► **IV Ciclo Universitario**

Este convenio ten por obxecto establecer a colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Universidade de Santiago de Compostela para facilitar a consolidación destes estudos. O primeiro ciclo, fundamentalmente, de tipo formativo dá lugar á Diplomatura Señor, que se alcanza ao lograr 27 créditos. O segundo ciclo, de especialización, dá lugar a Licenciatura Señor, que se obtén ao superar 18 créditos. O terceiro ciclo dá lugar ao Excel-sior que se acada a partir da realización dun traballo de investigación dirixido por algún profesor da universidade.

► **Beneficiarios e orzamento:**

O orzamento destinado ao mantemento deste convenio foi de **25.000 euros** e participaron un total de **347 alumnos**.

► **Máster universitario en Psicoxerontoloxía**

O presente convenio ten por obxecto establecer a colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Universidade de Santiago de Compostela cara o desenvolvemento dun máster interuniversitario en Psicoxerontoloxía. Este máster está deseñado conforme á nova lexislación dos estudos universitarios no marco do Espazo Europeo de Educación Superior, sendo a súa duración de 90 créditos. O máster desenvolverase durante o curso académico 2010-2011.

O Programa oficial de posgrao Interuniversitario en Psicoxerontoloxía ten por obxecto formar titulados cun nivel de excelencia na área da Psicoloxía do envellecemento e das persoas maiores, e preténdese que os/as titulados:

- Posúan coñecementos de nivel avanzado nas distintas disciplinas desta área e nos problemas teóricos e prácticos que se lles presenten.
- Coñezan, diferencien e avalíen criticamente as distintas correntes e tradicións da Psicoxerontoloxía.
- Adquiran competencias profesionais e investigadoras para o desenvolvemento de tarefas de avaliación, intervención psicolóxica e/ou investigación coas persoas maiores sans, con deterioro cognitivo ou con outras psicopatoloxías en distintos ámbitos familiares e institucionais.

Beneficiarios e orzamento:

O orzamento destinado ao mantemento deste convenio foi de **18.000 euros**.

Universidade de Vigo

► Aulas de Formación aberta

A Consellería de Traballo e Benestar e a Universidade de Vigo colaboran na actuación "Programas para Maiores"

da Universidade de Vigo que se configura a partir de dous programas ou ciclos: CICLO INTENSIVO cunha duración de 54 créditos e tres anos académicos. A súa superación dará lugar ao título propio da Universidade de Vigo de Graduado Universitario Senior. O CICLO DE ESPECIALIZACIÓN cunha duración de 36 créditos e dous anos académicos e a súa superación dará lugar ao título propio da Universidade de Vigo de Graduado Superior.

As ensinanzas enfócanse cara ao desenvolvemento persoal nos seus diferentes aspectos: intelectuais, sociais e de relación, orientando a aplicabilidade ou funcionalidade das aprendizaxes cara un mellor aproveitamento das ofertas culturais do contorno, así como cara á proxección na sociedade dos valores asumidos criticamente.

Beneficiarios e orzamento:

O orzamento destinado ao mantemento deste convenio foi de **25.000 euros** e participaron un total de **365 alumnos**.

Universidade da Coruña

► Universidade Senior

Consiste en estudos universitarios destinados a un sector da sociedade maior de 50 anos que concluíu a súa vida laboral e demanda un novo tipo de formación actualizada e adecuada ás súas inquietudes formativas e intereses culturais.

A Universidade Señor como programa de estudos universitarios, consta dun plan docente distribuído en catro cursos académicos. Os alumnos que completen os catro cursos, poderán conseguir o Título Propio de Graduado Señor. Desenvólvese nos dous campus da Universidade da Coruña e no de Ferrol.

Beneficiarios e orzamento:

O orzamento destinado a este convenio foi de **25.000 euros** e participaron un total de 618 alumnos.

► Centro Asociado UNED - A Coruña

Este convenio asinado no 2011 ten por obxecto apoiar o Centro Asociado UNED-A Coruña, coa finalidade de ofrecer e desenvolver no ámbito rural galego unha oferta de estudos para aquel sector da sociedade maior de idade que concluíu a súa vida laboral e demanda un novo tipo de formación actualizada e axeitada ás súas inquiredas formativas e intereses culturais. O programa desenvólvese vinculado ao ámbito rural galego, de tal xeito que as clases non se celebran no Centro Asociado UNED- A Coruña, senón que se desprazan ao ámbito rural.

► Beneficiarios e orzamento:

O orzamento destinado a este convenio foi de **12.000 euros** e participaron un total de **234 alumnos**.

► Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Universidade da Coruña para a realización de prácticas do Máster en Dependencia e Xestión de Servizos Sociais.

Con este convenio establécese un programa de formación práctica dos/as estudantes do máster en Dependencia e Xestión de Servizos Sociais, nos centros e unidades dependentes da Consellería de Traballo e Benestar ou de organismos adscritos, baixo a titorización dun profesional titulado e que desenvolve funcións propias da súa profesión.

Este convenio non tivo custo para a Consellería de Traballo e Benestar.

► Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Escola Galega de Adminis-

tración Pública para o desenvolvemento de actividades de formación, divulgación e investigación da Secretaría Xeral de Política Social.

► Protocolo de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e concellos da Comunidade autónoma, de cara a instrumentar a colaboración para a implantación doutros programas de atención ás persoas maiores e/ou con discapacidade que viven soas

Como unha actuación paralela o estudo “Programa de apoio integral ás persoas maiores e/ou con discapacidade”, tramitouse un protocolo de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e os concellos de cara a instrumentar a colaboración para a implantación doutros programas de atención a persoas maiores e/ou con discapacidade que viven soas.

O protocolo ten por obxecto sentar as bases de colaboración entre as partes para posibilitar as actuacións tendentes ao desenvolvemento das actividades precisas para o estudo e implantación dun programa de atención ás persoas maiores e/ou con discapacidade que viven soas en Galicia, a través dunha atención integral mellorando a súa calidade de vida, actuando polo tanto dunha forma máis eficaz e eficiente na utilización dos medios humanos, materiais e de organización de cada un deles, para un mellor cumprimento dos fins de ambas as dúas partes, en beneficio da cidadanía e da sociedade galega.

No ano 2011 asinaron este protocolo un total de **147 concellos de Galicia**.

2.7.2 Convenios na área de persoas con discapacidade

► Convenio de colaboración entre o Servizo Galego de Saúde e a Consellería de Traballo e Benestar, pola que se establecen liñas de traballo conxuntas

de apoio e atención sociosanitaria, a pacientes con trastorno mental de duración prolongada e curso crónico, estabilizados dende o punto de vista sanitario.

- **Acordo de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Consellería de Educación e Ordenación Universitaria para a regulación das relacións e condicións que rexerán a prestación de servizo no Colexio de Educación Especial María Mariño e no Centro de Atención a Persoas con Discapacidade da Coruña.**

- **Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a entidade "Asociación Galega San Francisco" (AGASFRA) , para contribuír ao mantemento dos servizos que presta a través dos centros de atención a persoas con discapacidade da súa titularidade.**

- **Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a entidade Esclavas de la Virgen Dolorosa-Creciente para contribuír ao mantemento do servizo que presta a través do Centro Residencial Asistencial Nuestra Señora de Fátima e Cristo Rei.**

- **Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Asociación de pais de persoas con trastorno do espectro autista de centros de apoio familiar (APACAF), para desenvolver o programa de terapia asistida por animais, dirixido á atención das persoas con trastornos do espectro autista e outros xerais do desenvolvemento con necesidade de apoio intenso e continuado.**

- **Convenio de colaboración coa Fundación do Com-**

plexo Clínico Universitario da Coruña (CHUAC)

A sinatura deste convenio ten como finalidade o desenvolvemento dun programa de integración social precoz para pacientes da Unidade de Lesionados Medulares da Fundación do Complexo Universitario da Coruña, que entre outros aspectos, incluíu a obtención do carné de conducir, o desenvolvemento de actividades de ocio e cultura, actividades deportivas e a edición dun boletín informativo.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de **22.480 euros**.

- **Convenio de colaboración con ASPAYM (Asociación de paraplégicos e grandes minusválidos de Galicia)**

A sinatura deste convenio ten como finalidade o desenvolvemento dun programa que facilita a adaptación da persoa lesionada medular e da súa familia na nova situación na que se atopa (psicosocial, familiar, laboral..) mediante a axuda dunha persoa lesionada medular veterana, e a intervención dun equipo multidisciplinar (titorías). Así mesmo facilita o acceso á universidade dos estudantes con necesidades especiais, a través dun servizo de transporte adaptado.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de **48.925 euros**.

- **Convenio de colaboración con ASPACE (Asociación de Paralíticos Cerebrais)**

O obxecto deste convenio é a colaboración por parte da Consellería de Traballo e Benestar no financiamento do mantemento da Federación ASPACE Galicia, co fin de prestar servizos de apoio e asesoramento ás organizacións e entidades dedicadas á atención das persoas con

parálise cerebral e ás súas familias desde unha perspectiva global, integral e normalizadora, para mellorar a súa autonomía persoal, as súas condicións de vida e favorecer a integración social e laboral deste colectivo na sociedade galega.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de **26.000 euros**.

► **Convenio de colaboración con AUTISMO GALICIA**

O obxecto deste convenio é a colaboración por parte da Consellería de Traballo e Benestar no financiamento do mantemento da federación e das actuacións que ten previsto desenvolver AUTISMO GALICIA, orientadas á atención das persoas con trastornos do espectro autista e ás súas familias en Galicia, que son:

- Representación institucional para a súa participación e visualización na sociedade
- Desenvolvemento de publicacións divulgativas e formativas
- Realización de eventos para a sensibilización, coñecemento e fomento da cohesión social.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de **78.280 euros**.

Asínoise outro convenio para financiamento das actuacións orientadas á atención das persoas con trastorno do espectro autista e ás súas familias como o programa de inclusión social destinado ás persoas con trastornos do espectro autista, o programa de respiro familiar e o programa de campamentos de verán.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de **35.000 euros**.

► **Convenio con COGAMI (Formación)**

Convenios financiados polo Fondo Social Europeo, dentro do seu programa operativo 2007-2013, e a Consellería de Traballo e Benestar, promovidos por entidades públicas de iniciativa social, que tiveron como obxectivo fomentar as medidas para a mellora da formación e o acceso ao mercado de traballo das persoas con discapacidade física residentes na Comunidade Autónoma de Galicia.

Convenio para contribuír, por un lado, ao financiamento do Programa de formación profesional das persoas con discapacidade e, por outro, ao Programa de formación ocupacional que se imparte no centro de Fingoi (Lugo), dirixido a persoas con discapacidade gravemente afectadas

► **Beneficiarios e orzamento:**

A achega da Consellería de Traballo e Benestar é de **584.016 euros**, dos que o 80% corresponden a fondos europeos do FSE.

As persoas beneficiarias dos cursos de formación profesional e ocupacional foron **416** (273 homes e 143 mulleres).

► **Convenio con COGAMI (Áreas rurais)**

O obxecto deste convenio é a colaboración por parte da Consellería de Traballo e Benestar no financiamento do programa de Atención a persoas con discapacidade e as súas familias en áreas rurais de Galicia, co fin de mellorar a súa autonomía persoal, as súas condicións de vida e favorecer a integración social e laboral deste colectivo.

A entidade desenvolverá actuacións de información e asesoramento, actividades físicas e cognitivas, formación das persoas con discapacidade, inserción la-

boral, sensibilización, voluntariado e actividades de ocio e tempo libre.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de **391.400 euros**.

► **Convenio con COGAMI (Áreas urbanas)**

O obxecto deste convenio é a colaboración por parte da Consellería de Traballo e Benestar no financiamento do mantemento da federación e dun programa de información e asesoramento xunto cunha intervención social nas principais cidades de Galicia a través das oficinas que a entidade COGAMI ten en Ferrol, A Coruña, Santiago de Compostela, Lugo, Ourense, Pontevedra e Vigo, co fin de prestar servizos de apoio e asesoramento e intervención social ás persoas dependentes con discapacidade e ás súas familias desde unha perspectiva global, integral e normalizadora para mellorar a súa autonomía persoal e a súa integración laboral e social.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de **350.000 euros**.

► **Convenio de colaboración con DOWN Galicia**

O obxecto é a colaboración por parte da Consellería de Traballo e Benestar no financiamento do mantemento da federación e a promoción de actividades dirixidas a persoas con síndrome de Down de Galicia.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de **244.625 euros**.

Asinouse outro convenio coa mesma federación para o financiamento de programas destinados ás persoas afectadas de síndrome de Down en situación de dependencia e ás súas familias como o programa de Apoio familiar,

o programa de logopedia e comunicación e o programa de adquisición de habilidades para a vida diaria e a vida independente.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de **150.000 euros**.

► **Convenio de colaboración con FADEMG**

O obxecto deste convenio é a colaboración por parte da Consellería de Traballo e Benestar no financiamento do mantemento da federación e das actuacións que desenvolveu FADEMG FEAPS GALICIA (Federación de Asociacións en favor de persoas con discapacidade intelectual de Galicia), orientadas á atención das persoas con discapacidade intelectual residentes na Comunidade autónoma.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de **225.055 euros**.

► **Convenio de colaboración con ASPANAS**

O obxecto deste convenio é a colaboración por parte da Consellería de Traballo e Benestar no financiamento dun programa de atención ambulatoria permanente que desenvolveu a entidade ASPANAS (Asociación de Pais en Favor de Persoas con Retraso Mental de Ourense), no concello de Ourense e o seu contorno que implica o desenvolvemento de actuacións como o servizo de información, orientación e derivación, o servizo de talleres, o programa de acompañamento social e o programa de atención familiar.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de **30.000 euros**.

► **Convenio de colaboración coa fundación tutelar Sálvora**

O obxecto deste convenio é contribuír ao financiamento por parte da Consellería de Traballo e Benestar da Xunta de Galicia das actuacións relacionadas coa tutela das persoas con discapacidade intelectual da Fundación Tutelar para Persoas con Discapacidade Intelectual SÁLVORA durante o ano 2011.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de **60.000 euros**.

► **Convenio de colaboración con FAGAL (Federación de Asociacións Galegas de Familiares de Enfermos de alzhéimer e outras Demencias)**

O obxecto deste convenio é contribuír ao financiamento por parte da Consellería de Traballo e Benestar das actuacións que FAGAL (Federación de Asociacións Galegas de Familiares de Enfermos de Alzhéimer e outras Demencias) desenvolveu durante o ano 2011.

Actualmente FAGAL representa a once asociacións que traballan no ámbito da atención ás persoas maiores con alzhéimer da Comunidade Autónoma de Galicia.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de **26.000 euros**.

► **Convenio de colaboración con AFAGA**

O obxecto deste convenio é contribuír ao financiamento por parte da Consellería de Traballo e Benestar das actuacións que AFAGA (Asociación de Familiares de enfermos de Alzhéimer e Outras Demencias de Galicia) desenvolveu durante o ano 2011

Puxo en marcha o proxecto Coordina2 que ofrece unha valoración integral que comprende catro partes: valora-

ción da función física, clínica, psicolóxica e social para mellorar a intervención posterior no domicilio co fin de mellorar a situación das familias e para unha mellor atención aos enfermos.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de **30.000 euros**.

► **Convenio con FAXPG**

O obxecto deste convenio é contribuír por parte da Consellería de Traballo e Benestar ao financiamento do programa que a FAXPG (Federación de Asociacións de Xordos do País Galego) desenvolveu no ano 2011.

Esta asociación ten como obxectivos favorecer o desenvolvemento persoal e autónomo das persoas xordas, xordocegas e con discapacidade auditiva de Galicia favorecendo a súa integración no ámbito social e familiar e a distribución equitativa dos recursos sociais destinados a este colectivo.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de **831.725 euros**.

► **Convenio de colaboración con FEAFES**

O obxecto deste convenio é a colaboración da Consellería de Traballo e Benestar con FEAFES (Federación de Asociacións de Familiares e Enfermos Mentais de Galicia) para o seu mantemento e para o desenvolvemento das actuacións de carácter social dirixidas a este colectivo como son: o asesoramento e apoio xurídico especializado, o fomento da autonomía persoal das persoas con discapacidade como consecuencia de trastornos mentais e de atención a domicilio no rural, a coordinación do movemento asociativo e o programa de formación dirixido aos profesionais das entidades e dos centros que atenden as persoas en risco de exclusión social.

► Orzamento:

O orzamento destinado foi de **391.400 euros**.

► Convenio de colaboración con FEGEREC

Este convenio asinado entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Federación Galega de Enfermidades Raras e Crónicas FEGEREC, ten por obxecto o desenvolvemento de actividades destinadas a mellorar a integración sociolaboral, a autonomía persoal e a calidade de vida das persoas afectadas por enfermidades raras e crónicas e ás súas familias, no ámbito de actuación de FEGEREC, de acordo co seu proxecto de "Atención integral".

Este proxecto pretende ofrecer unha rehabilitación integral ao colectivo de persoas que representa, informarlles dos servizos da federación fomentando o servizo de axuda para resolver dificultades de carácter sociosanitario e promover e potenciar as axudas e apoios para promoción da autonomía persoal destes colectivos de enfermos crónicos.

► Orzamento:

O orzamento destinado foi de **19.000 euros**.

► Convenio de colaboración con AGAT

Con data do 3 de marzo de 2011 asinouse un convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Asociación Galega de Atención Temperá (AGAT), para contribuír ao financiamento dun servizo social comunitario específico de atención temperá a nenos/as con discapacidade e ás súas familias.

► Beneficiarios e orzamento:

Para a realización das actividades obxecto do

convenio a Xunta achegou unha contía de **200.0000 euros**.

As persoas beneficiarias deste convenio son nenos e nenas de 0-16 anos con déficits que xeran alteracións discapacitantes ou con risco de padecelos.

Nas seguintes comarcas: comarca do Deza, cunha poboación de 44.769 habitantes, e na do Salnés, con 111.763 habitantes, atendéronse no ano 2011 unha media mensual de 109 familias e realizáronse 3.895 sesións de apoio e consultas diagnósticas así como 224 sesións de apoio.

Para o desenvolvemento das actuacións nas distintas fases (preparatoria, asistencial e avaliación), cada unha das unidades conta con dous profesionais especialistas en desenvolvemento infantil e atención temperá, un logopeda e un auxiliar administrativo. Ambas as dúas unidades contan coa supervisión dun coordinador especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá.

2.7.3 Participación e representación

Comisión Técnica de Accesibilidade (CTA)

A Comisión Técnica de Accesibilidade (CTA), creada pola Lei 8/1997, do 20 de agosto (DOG nº 166, do 29.08.1997), ten como obxectivo impulsar o cumprimento da normativa nesta materia, ocupándose da resolución das dúbidas que poidan xurdir sobre a interpretación de calquera aspecto da normativa, emitindo ditames ao respecto. Así mesmo, a CTA é o órgano competente para a tramitación dos expedientes sancionadores e fai as propostas de resolución de sancións aos órganos colexiados competentes, de acordo co disposto no Decreto 35/2000, do 28 de xaneiro (DOG nº 41, do 29.02.2000).

Durante o ano 2011 a Comisión Técnica de Accesibilidade

nas súas reunións periódicas mensuais atendeu 72 solicitudes de ditame e 19 denuncias..

Calquera persoa, entidade, institución ou asociación representativa dos colectivos de persoas afectadas pode solicitar información, consultar dúbidas ou presentar denuncias ante a Comisión Técnica de Accesibilidade.

Está adscrita funcionalmente ao Servizo de Promoción da Accesibilidade, e integrada polos seguintes membros: o/a subdirector/a xeral de Promoción da Autonomía Persoal, que actúa como presidente/a, o/a xefe/a do Servizo de Promoción da Accesibilidade, un/ha letrado/a pertencente á escala de letrados da Xunta de Galicia, que actúa como asesor/a xurídica, un/unha arquitecto/a , e un/ha licenciado/a en dereito, que actúa como secretario/a.

Ofrécense accións de promoción da accesibilidade, orientadas :

- Ao impulso do cumprimento da normativa sobre accesibilidade e supresión de barreiras.
- Á promoción da divulgación, información e estudo da accesibilidade e supresión de barreiras.
- Ao asesoramento a responsables institucionais, profesionais e entidades implicadas en programas de accesibilidade e supresión de barreiras.
- Ao apoio técnico e administrativo á Comisión Técnica de Accesibilidade.

Atendéronse en torno a 900 consultas de particulares e profesionais sobre o cumprimento da normativa sobre accesibilidade. Estas consultas son resoltas telefonicamente, mediante visitas ou mediante correo electrónico, co apoio do persoal do servizo e da información publicada no apartado de accesibilidade da páxina web.

As consultas máis frecuentes versan sobre a interpretación da normativa de accesibilidade, sobre a existencia de axudas para a eliminación de barreiras en inmobles

e tamén das obrigas das comunidades de propietarios onde vivan persoas con discapacidade ou maiores de 70 anos, de adaptar os elementos comúns.

Ofrécese asesoramento a través da divulgación do libro “Accesibilidade. Normativa” que inclúe a normativa galega para a supresión de barreiras nos espazos urbanos, nos edificios de uso público e residencial, así como nos medios de transporte e no eido da comunicación. Recolle a Lei 8/1997 (DOG nº 166, do 29.08.1997) e o Decreto 35/2000 (DOG nº 41, do 29.02.2000) que a desenvolve, así como na Lei estatal 51/2003, de 2 do decembro, de igualdade de oportunidades, non discriminación e accesibilidade universal das persoas con discapacidade (BOE nº 289, do 03.12.2003). Tamén se incorpora unha relación da normativa autonómica, estatal e internacional relacionada coa promoción da accesibilidade, o deseño para todos e a eliminación de barreiras, así como coa promoción da autonomía persoal e a atención ás persoas con dependencia funcional.

Ofrécese información na rede, a través da páxina web da Xunta de Galicia, Consellería de Traballo e Benestar, área actuación Discapacidade-Accesibilidade. Nela pódese atopar información específica sobre normativa, convocatoria de axudas, presentación de denuncias, etc.

Rede Galega de Centros Sociocomunitarios de Benestar

Trátase dun servizo social dirixido a desenvolver accións de participación, integración social e convivencia interxeracional e a proporcionar información e orientación sobre os programas, recursos e actividades que se ofertan dende a Consellería de Traballo e Benestar .

Son funcións da Rede Galega de Centros Sociocomunitarios de Benestar todas as relacionadas coa potenciación da participación e o diálogo grupal, a transferencia de experiencias, o fomento da autonomía e o envellecemento activo, o desenvolvemento dunha vida social saudable,

2.7 LIÑAS DE COLABORACIÓN

facilitar a conexión telemática entre os distintos centros da rede, etc.

De conformidade co establecido no capítulo V da Orde de 18 de agosto de 2000, pola que se aproba o estatuto básico dos centros de servizos sociais da Comunidade Autónoma de Galicia (DOG nº 177, do 12.09.2000), a participación das persoas usuarias nos centros sociocomunitarios de benestar dependentes da Consellería de Traballo e Benestar realízase a través dos seguintes órganos: a Asemblea Xeral e o Consello de Persoas Usuarias. Teñen como finalidade favorecer a integración das persoas usuarias nos centros a través da súa participación na programación e desenvolvemento de actividades.

Os representantes do consello son elixidos de forma libre, directa e secreta polo conxunto das persoas socias do centro, cada tres anos.

Son funcións do consello a realización do programa anual de actividades, a constitución de comisións de traballo participativas. Así mesmo deberá colaborar no cumprimento dos dereitos e obrigas das persoas usuarias, estimular a solidariedade entre os usuarios/as, elaborar unha memoria anual de xestión das actividades realizadas polo consello.

A Rede Galega de Centros Sociocomunitarios de Benestar conta cun total de 44 centros, distribuídos entre as catro provincias.

En todos estes centros leváronse a cabo ao longo do ano cursos, talleres, charlas informativas e programas elaborados desde o Servizo de Programas de Promoción da Autonomía Persoal así como programas feitos en colaboración con outras entidades.

Na actualidade en Galicia hai un total de 44 centros sociocomunitarios de benestar, distribuídos entre as provincias do seguinte xeito:

- A Coruña: 12 centros
- Lugo: 4 centros
- Ourense: 11 centros
- Pontevedra: 17 centros.

O mantemento e desenvolvemento de actividades nestes centros no ano 2011 supuxo un investimento por parte da Consellería de Traballo e Benestar de 2.866.367,05 euros.

2.8 Actividades formativas e informativas

2.8.1 Actividades formativas

► **Curso “Os servizos sociocomunitarios e a prestación de servizos e programas”**

Forma parte do Plan de Formación anual da EGAP. Tivo lugar no mes de maio e unha duración de 50 horas en modalidade semipresencial. Participaron 20 profesionais, maioritariamente directores de centros sociocomunitarios.

► **Orzamento:**

O orzamento xestionado foi de **4.350 euros**.

► **Xornada de protección xurídica do maior “Aspectos dos internamentos involuntarios en residencias”**

Dirixidas a directores e profesionais de residencias e centros xerontolóxicos. Efectuada en xuño, asistiron 150 persoas.

► **Xornadas de presentación e información da “Guía de actuación coordinada contra o maltrato de persoas maiores e/ou con discapacidade”.**

Co fin de dar a coñecer esta guía de actuación, no mes de novembro realizáronse catro xornadas informativas nas que se fixo unha presentación do contido da guía por parte de varios profesionais que estiveron nos grupos de traballo e tamén un taller con casos prácticos para poder constatar a súa utilidade.

As xornadas tiveron lugar en Santiago de Compostela, Lugo, Ourense e Vigo e participaron un total de 320 persoas de distintos ámbitos de traballo (traballadores/as sociais, terapeutas ocupacionais, médicos, psicólogos,

enfermeiros, avogados, directores de centros de día e centros residenciais, etc.).

► **Orzamento:**

O orzamento xestionado foi de **19.741 euros**.

► **Xornadas técnicas de Capacidade, destinado a técnicos e profesionais, orientado ao tratamento da promoción da autonomía persoal desde a óptica da accesibilidade.**

Realizouse en Santiago de Compostela o 2 de decembro en colaboración con COGAMI.

► **Orzamento:**

O orzamento xestionado foi de **17.582 euros**.

2.8.2. Información ao cidadán: Teléfono Social

Consiste nun servizo de información que contribúe a apoiar e manter informados aos cidadáns, especialmente a aqueles colectivos máis vulnerables como son os maiores, menores e persoas con discapacidade, respecto de todas as posibilidades e recursos que se ofertan para a súa atención, participación e integración social, servindo ademais de medio para detectar, previr e intervir en situacións de risco, abandono ou maltrato, de xeito inmediato. A xustificación do mantemento deste recurso vén reforzada, se temos en conta a poboación á que vai dirixida, con frecuentes problemas de mobilidade debido á súa avanzada idade ou discapacidade e á gran dispersión poboacional da nosa comunidade.

Por outra banda, ao ser un servizo que se presta de xeito personalizado e nun horario amplo, constitúe un instrumento moi útil para romper a sensación de soitude de moitos maiores e persoas con discapacidade, reafirmar a súa seguridade, potenciar a comunicación co seu contorno e, en resumo, favorecer a súa autonomía.

Trátase dun servizo de atención personalizada, cun horario ininterrompido de 24 horas de luns a domingo, permanente e gratuíto. As chamadas son atendidas por persoal con titulación no ámbito social e debidamente formado.

Prestacións básicas do Teléfono Social

- Atención personalizada
- Información e orientación sobre recursos sociais
- Intervención en casos de risco, maltrato ou abandono, mediante a remisión de petición de informe social aos servizos sociais do concello correspondente.
- Derivación e canalización, se é o caso.

Orzamento

É un recurso dependente da Consellería de Traballo e Benestar, xestionado pola empresa CallCenter por un importe de **77.449,84 euros**.

Estatísticas das consultas

En 2011 o teléfono social recibiu un total de **4.959 chamadas** coa seguinte distribución por áreas:

	Nº de servizos	Consultas sobre dependencia
Infancia	1.607	
Maior	1.834	578
Discapacidade	503	84
Non relacionadas	1.015	
Total	4.959	662

Consultas dos maiores

Ao igual que no ano 2010, no ano 2011 a área con maior número de consultas foi a relacionada co sector de persoas maiores, con 1.834 chamadas, o que supón o 37% do total das chamadas, porcentaxe que coincide coa do

ano 2010. Segue de preto as consultas relacionadas coa área da infancia con 1.607 chamadas cunha porcentaxe do 32%.

Por tipoloxía, as consultas que maior repercusión tiveron no servizo foron as recollidas baixo a epígrafe de “recursos asistenciais” cun 41% do total con 761 consultas.

As consultas habituais que se encadran baixo esta epígrafe están relacionadas con:

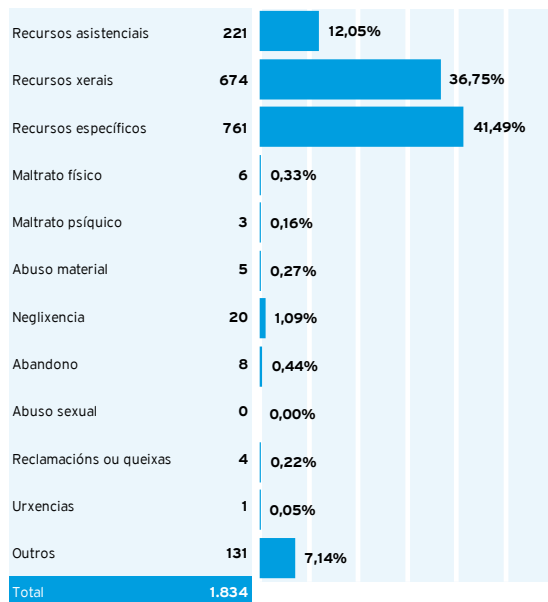
- Información sobre o programa “Lecer e benestar”
- Vacacións e Termalismo do IMSERSO
- Outros programas específicos dirixidos tanto a persoas maiores como a persoas con discapacidade.

As consultas encadradas baixo a epígrafe “recursos xerais” cun 37% do total (674), ocupa o segundo lugar en importancia de chamadas. A principal causa son as consultas relacionadas con dependencia que se encadran baixo esta epígrafe que supuxeron 578 consultas.

Outros focos de interese para os usuarios do servizo, e que tamén se encadran baixo a mesma epígrafe son os que seguen:

- Información sobre as pensións tanto contributivas como non contributivas.
- Outras prestacións socioeconómicas. Complemento para o alugueiro ás pensións non contributivas, etc.
- RISGA e axudas de emerxencia.
- Teléfonos e enderezos de interese da Administración.

Tipoloxía das consultas



Consultas discapacidade

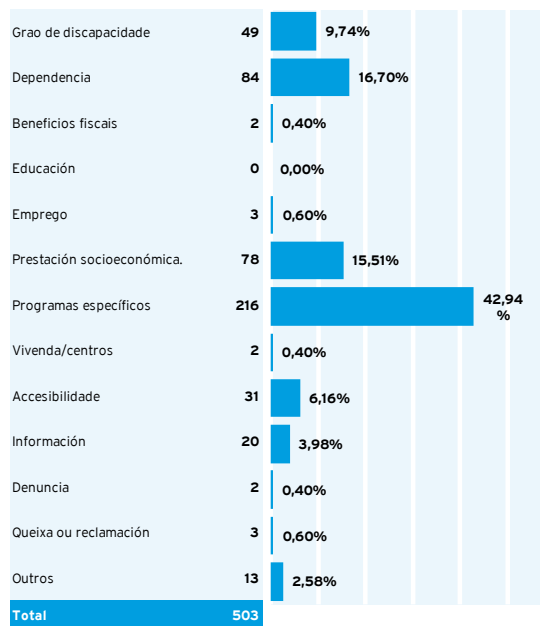
Con respecto ás consultas relacionadas coa área de discapacidade mantén un número menor con 503, un 10% do total.

As categorías que mais destacan polo número de rexistros no 2011 son as que seguen:

- A categoría de “programas específicos” cun 43%. Neste senso, a pregunta máis habitual estivo relacionada cos campamentos para persoas con discapacidade e en relación ao programa de lecer e benestar que para o ano 2011 incluíu como novidade quendas para persoas con discapacidade.
- A categoría de “prestacións socioeconómicas”, cun 16%. O principal punto de interese que se encadra baixo esta epígrafe está relacionado coas consultas relativas á prestación non contributiva de invalidez

- A categoría de “dependencia” cun 17%
- O cuarto lugar, corresponde á categoría de “grao de discapacidade”, co 10% do total de rexistros.

Tipoloxía das consultas



Consultas dependencia

Os datos que de seguido analizamos son a suma, por un lado das consultas relativas á dependencia recollidas dentro da páxina Web -na que se volcan os datos de maior- e; por outro, dos rexistros relacionados coa dependencia, recollidos na base de datos de elaboración propia da área de discapacidade.

No caso do maior os datos relativos á dependencia encádranse baixo a categoría de “recursos xerais” no caso de discapacidade dentro da categoría de “Dependencia”.

O total de chamadas relacionadas coa Lei 39/2006 de

2.8 ACTIVIDADES FORMATIVAS E INFORMATIVAS

Promoción da Autonomía Persoal e de Atención ás Persoas en Situación de Dependencia, ascendeu a 662, ao longo do ano 2011

O número de consultas en relación á dependencia foi á baixa. Neste intre, e cada vez con máis frecuencia, o acceso á dita información resulta máis accesible e comprensible ao cidadán.

O número de consultas supoñen o 32% das chamadas relacionadas co colectivo de maiores e do 17% dentro da área de persoas con discapacidade.

	Nº de servizos	Consultas sobre dependencia
Maior	1.834	578
Discapacidade	503	84
Total	2.337	662

En xeral, as consultas máis habituais en relación á dependencia buscan a procura de información ao redor do procedemento de recoñecemento de grao de dependencia, estado do expediente, requisitos que hai que cumprir para iniciar o procedemento, documentación que se debe achegar, etc.

Por outra banda, tamén se recollen as posibles queixas ou incidencias relativas á dependencia. Neste punto débese aclarar que como norma xeral os usuarios do servizo expresan o seu malestar con respecto á tardanza nos prazos de resolución e concesión de recursos ou prestación recollidas ao abeiro da Lei de promoción e autonomía persoal.

Pola estrutura da información no aplicativo Web, é preciso presentar unha relación das consultas máis habituais no servizo, ao longo do ano 2010 con respecto da dependencia.

- Consultas habituais no servizo en referencia a Lei 39/2006 de promoción da autonomía persoal.

Información xeral:

- a. Procedemento para a solicitude de valoración de grao de dependencia.

- b. Como descargar a solicitude dende a internet.
- c. Quen pode solicitar a valoración de grao e quen non.
- d. Documentación que se debe achegar xunto coa solicitude.

- e. Lugar de presentación da solicitude.

Prazos das resolucións de Grao de dependencia e do Plan Individual de Atención (PIA).

- f. Como proceder logo da notificación de grao de dependencia ou da resolución do Plan Individual de Atención.

- g. Estado do expediente.

Seguridade Social.

- h. Quen pode subscribir convenio especial e quen non.

Libranzas e Servizos:

- i. Compatibilidades e incompatibilidades.
- j. Diferenzas e características destes/as.
- k. Contía das prestacións segundo o grao. Posibles deducións de prestacións análogas.
- l. Funcionamento do SAF. Gratuidade do servizo, nº de horas de servizo segundo o grao recoñecido, custo do mesmo.

Calendario de implantación da Lei de dependencia.

Información sobre o estado de expedientes de grao e PIA.

Asesoramento sobre as dificultades presentadas durante o procedemento.

Queixas. Con respecto aos prazos e aos retrasos nas resolucións.

Enderezos e teléfonos de interese.

3.1 ÁREA DE TRABALLO

A través do Decreto 335/2009, do 11 de xuño, (DOG n.º 123, do 25.06.2009)¹, modificado polo Decreto 9/2011, do 20 de xaneiro, (DOG n.º 24, do 04.02.2011), estableceuse a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar, atribuíndolle á Dirección Xeral de Relacións Laborais a dirección, coordinación, control e execución das competencias da comunidade autónoma en materia laboral, seguridade e saúde laboral, responsabilidade social empresarial, cooperativas e entidades de economía social, sen prexuízo das competencias atribuídas a outros departamentos da Xunta de Galicia. Tamén lle corresponde á persoa titular desta dirección xeral, no ámbito das súas competencias, o coñecemento e a resolución dos recursos de alzada interpostos contra as resolucións ditadas polos órganos territoriais no seu respectivo ámbito.

3.1 ÁREA DE TRABALLO

Nesta área están incluídas as actuacións de promoción, coordinación, desenvolvemento, control e execución que en materia laboral, responsabilidade social empresarial e modulacións das relacións cos axentes sociais ten atribuída a Dirección Xeral de Relacións Laborais, dentro do ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia, e que

quedan encadradas no marco de actuación funcional da Subdirección Xeral de Traballo.

Dentro das accións levadas a cabo por esta dirección xeral na súa área de competencia de traballo caben subliñar as seguintes:

- ▶ **Actuacións relativas á xestión e tramitación administrativa.**
- ▶ **Liña de axudas e subvencións.**
- ▶ **Actuacións encamiñadas á promoción e divulgación.**

3.1.1 Actuacións relativas á xestión administrativa

Os datos globais da xestión das actuacións levadas a cabo pola Subdirección Xeral de Traballo ao longo do 2011, foron as seguintes:

3.1.1.1 Infraccións e sancións na orde social

Desde o punto de vista normativo, o Decreto 70/2008, do 27 de marzo (DOG n.º 72, do 15.04.2008), sobre distribución de competencias entre os órganos da Xunta de Galicia para a imposición de sancións nas materias laborais, cooperativas, de prevención de riscos e por obstrución do labor inspector, dispón que estas competencias

¹ Na actualidade, este decreto está derrogado polo Decreto 109/2012, do 22 de marzo (DOG n.º 73 do 17.04.2012)

correspóndenlle á consellería competente en materia de traballo, en virtude de acta levantada pola Inspección de Traballo e Seguridade Social, e mediante a tramitación do correspondente expediente.

O Decreto 335/2009, do 11 de xuño, (DOG nº 123, do 25.06.2009) establece a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar atribuíndolle á Dirección Xeral de Relacións Laborais a competencia da tramitación dos expedientes sancionadores por infraccións laborais da competencia desta dirección xeral, así como o mantemento do Rexistro de sancións.

Así mesmo, correspóndelle á persoa titular da dirección xeral, no ámbito das súas competencias, o coñecemento e a resolución dos recursos de alzada interpostos contra as resolucións ditadas polos órganos territoriais no seu respectivo ámbito.

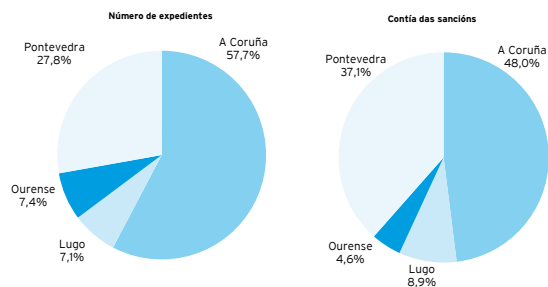
Datos estatísticos

A Subdirección Xeral de Traballo elabora a estatística mensual, semestral e anual cos datos dos expedientes iniciados e resoltos, así como os resultados da recadación de multas que lle remiten mensualmente os departamentos territoriais.

Os cadros estatísticos que figuran a continuación reflicten os resultados das sancións tramitadas no ano 2011, con expresión de datos globais, segundo:

- ▶ **Total de expedientes iniciados en 1ª instancia diante dos departamentos territoriais, con indicación da contía das sancións**

	nº de expedientes	Contía das sancións
A Coruña	749	2.586.650,00
Lugo	92	478.773,00
Ourense	96	248.981,00
Pontevedra	361	2.073.497,26
Total	1.298	5.387.901,26



- ▶ **Total de expedientes resoltos en 1ª instancia segundo o órgano competente para resolver e contía total das sancións impostas**

	nº de expedientes	Contía das sancións
DP. A Coruña	697	2.125.951,31
DP. Lugo	72	154.111,00
DP. Ourense	115	315.236,61
DP. Pontevedra	378	1.831.402,70
Dirección xeral	40	973.834,80
Conselleira	1	80.000
Consello Xunta	1	30.000
Total	1.304	5.510.536,48

- ▶ **Expedientes iniciados e resoltos nos servizos centrais, tanto en 1ª instancia como en vía de recurso, xa correspondan a formulados no ano 2011 ou en anos anteriores, con indicación do ámbito provincial onde tivo lugar a infracción ou se ditou resolución en instancia do procedemento.**

	Iniciados	Resoltos
A Coruña	286	673
Lugo	32	102
Ourense	48	113
Pontevedra	212	506
Total	578	1.394

	Iniciados	Resoltos
Recurso de alzada dirección xeral	506	1.255
Instancia dirección xeral	46	40

Instancia consellería	3	1
Recurso de alzada conselleira	22	98
Instancia Consello da Xunta	1	1
Recurso de revisión	0	0
Recurso de reposición	0	0
Total	578	1.394

3.1.1.2 Aperturas de centros de traballo e reinicio de actividade

Datos estatísticos

As fontes de información son as comunicacións de aperturas de centros de traballo que achegaron as empresas aos departamentos territoriais da Consellería de Traballo e Benestar ao longo do ano 2011.

Para a obtención dos resultados anuais a Subdirección Xeral de Traballo fixo un envorcado dos datos contidos na base de datos SXPA empregada polos departamentos territoriais para efectuar o rexistro destas comunicacións.

Os cadros estatísticos seguintes reflicten os resultados das comunicacións de aperturas de centros de traballo no ano 2011 en Galicia, segundo a sección da actividade económica (CNAE 2009) e número de traballadores ocupados, desagregados por provincias.

Achéganse, tamén, gráficos referidos ao total de comunicacións de aperturas de centros de traballo e total de traballadores rexistrados no ano 2011, así como á evolución destes datos no período comprendido entre os anos 2005 ao 2011.

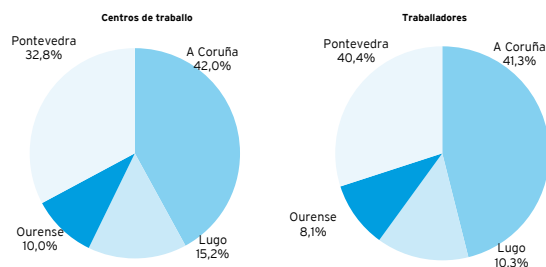
Seccións de actividade económica (segundo CNAE-2009)

A	Agricultura, gandería, silvicultura e pesca
----------	---

B	Industrias extractivas
C	Industria manufacturera
D	Fornecemento de enerxía eléctrica, gas, vapor e aire acondicionado
E	Fornecemento de auga, actividades de saneamento, xestión de residuos e descontaminación
F	Construción
G	Comercio por xunto e ao retalto; reparación de vehículos de motor e motocicletas
H	Transporte e almacenamento
I	Hostalaría
J	Información e comunicacións
K	Actividades financeiras e de seguros
L	Actividades inmobiliarias
M	Actividades profesionais, científicas e técnicas
N	Actividades administrativas e servizos auxiliares
O	Administración pública e Defensa; Seguridade social obrigatoria
P	Educación
Q	Actividades sanitarias e servizos sociais
R	Actividades artísticas, recreativas e de entretemento
S	Outros servizos
T	Actividades dos fogares como empregadores de persoal doméstico; actividades dos fogares como produtores de bens e servizos para uso propio
U	Actividades de organizacións e organismos extraterritoriais
Outras	Cando nunha comunicación concorre máis dunha actividade económica

• Distribución provincial

Centro de Trabajo	Traballadores	
A Coruña	7.233	41.472
Lugo	2.617	12.537
Ourense	1.715	8.988
Pontevedra	5.652	27.013
Total	17.217	90.010

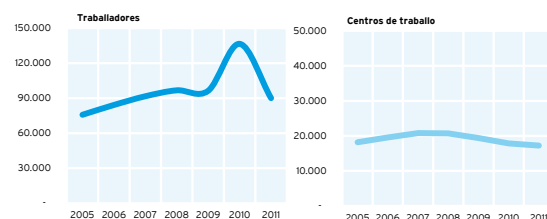


• Comunicacións de aperturas de centros de traballo e traballadores rexistrados por clave de actividade e provincia - 2011

	Centros de traballo					Traballadores ocupados				
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
A	74	148	54	53	329	295	568	459	221	1.543
B	3	3	3	8	17	7	4	6	50	67
C	235	129	24	265	653	2.779	612	187	2.201	5.779
D	21	88	1	11	121	124	757	1	67	949
E	19	9	3	10	41	162	49	5	56	272
F	4.397	1.335	1.257	3.121	10.110	28.032	8.230	7.388	18.353	62.003
G	886	323	142	793	2.144	3.737	788	217	1.581	6.323
H	97	47	13	142	299	901	136	24	623	1.684
I	518	180	94	533	1.325	1.177	324	169	1.181	2.851
J	99	50	5	61	215	890	246	89	285	1.510
K	40	9	7	45	101	96	16	11	103	226
L	41	5	1	22	69	57	8	1	39	105
M	354	72	25	185	636	1.834	177	54	562	2.627
N	152	42	35	106	335	460	124	230	415	1.229
O	3	5	2	7	17	65	46	8	55	174
P	69	52	7	51	179	254	224	51	191	720
Q	72	24	11	60	167	237	49	28	575	889
R	29	16	4	52	101	115	21	29	188	353
S	112	80	26	121	339	206	158	31	261	656
T	4	0	0	6	10	17	0	0	6	23
U	8	0	1	0	9	27	0	0	0	27
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	7.233	2.617	1.715	5.652	17.217	41.472	12.537	8.988	27.013	90.010

► Evolución 2005-2010

	Centro de Trabajo	Traballadores
2005	18.171	75.762
2006	19.551	84.149
2007	20.813	91.616
2008	20.713	96.711
2009	19.375	96.296
2010	17.862	136.513
2011	17.217	90.010



3.1.1.3 Regulación de emprego

Normativa de aplicación

Trátase dun procedemento administrativo-laboral de carácter especial, que ten por finalidade a suspensión temporal, a redución da xornada ou a extinción das relacións laborais, regulado nos artigos 47 e 51 do Estatuto dos traballadores e no Real decreto 801/2011, do 10 de xuño, (BOE nº 141, do 14.06.2011) sendo de aplicación supletoria a Lei 30/1992, do 26 de novembro, de réxime xurídico das administracións públicas e do procedemento administrativo común (BOE nº 285, do 27.11.1992; correccións: BOE nº 311, do 28.12.1992 e BOE nº 23, do 27.01.1993).

O procedemento de regulación de emprego iníciase a instancia da empresa ou polos traballadores a través dos seus representantes legais, cando racionalmente se presumise que a non incoación do expediente puidese ocasionarlles prexuízos de difícil ou imposible reparación.

As causas que motivan o inicio deste procedemento poden ser: económicas, técnicas, organizativas, de produción ou de forza maior.

As medidas que contempla son a extinción das relacións xurídico-laborais, suspensión dos contratos de traballo e redución temporal de xornada.

Datos estatísticos

A fonte de información son os datos estatísticos dos expedientes de regulación de emprego resoltos nas Xefaturas Territoriais da Consellería de Traballo e Benestar, que remiten mensualmente á Subdirección Xeral de Traballo, así como os dos expedientes resoltos na Dirección Xeral de Relacións Laborais.

Os datos preséntanse desagregados segundo a autoridade laboral competente para a súa resolución, en función do ámbito territorial dos centros de traballo ou traballadores afectados polo procedemento de regulación de emprego.

- Total de expedientes de regulación de empleo resoltos, con indicación do número total de expedientes autorizados pactados, autorizados non pactados, autorizados de forza maior, non autorizados e desistidos, por ámbito territorial. Ano 2011

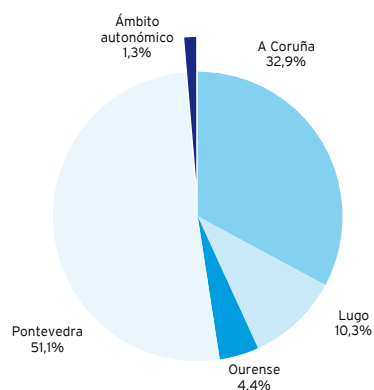
	Expedientes autorizados pactados	Expedientes autorizados non pactados	Expedientes de forza maior*	Total expedientes autorizados	Expedientes non autorizados	Expedientes desistidos
A Coruña	277	14	181	472	8	11
Lugo	94	1	53	148	0	4
Ourense	58	1	4	63	4	1
Pontevedra	637	18	79	734	16	23
Ámbito autonómico	18	1	0	19	0	4
Totais	1.084	35	317	1.436	28	43

* Nos expedientes que se basean en causas de forza maior a normativa non establece a obrigatoriedade dun período de consultas.

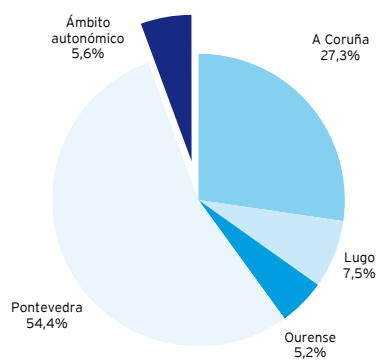
- Total de traballadores afectados, por ámbito e segundo a medida. Ano 2011

	Traballadores afectados por expedientes de extinción	Traballadores afectados por expedientes de suspensión	Traballadores afectados por expedientes de reducción xornada	Total traballadores afectados
A Coruña	727	3.880	1.054	5.661
Lugo	247	997	316	1.560
Ourense	85	836	149	1.070
Pontevedra	1.176	8.810	1.285	11.271
Ámbito autonómico	291	719	155	1.165
Totais	2.526	15.242	2.959	20.727

Total expedientes autorizados



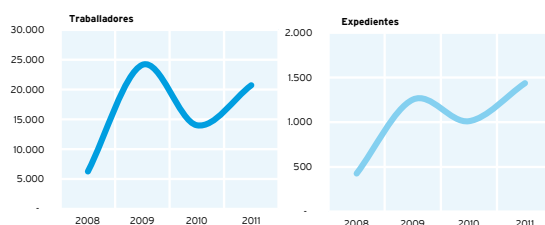
Total traballadores afectados por expedientes autorizados



► Evolución 2008-2011

A evolución do período comprendido entre os anos 2008 e 2011, referidos ao total de expedientes de regulación de emprego autorizados e o total de traballadores afectados:

	Expedientes autorizados	Traballadores/as afectados
2008	426	6.267
2009	1.252	24.149
2010	1.014	14.036
2011	1.436	20.727



3.1.1.4 Calendario laboral

Anualmente determínanse as festas laborais de carácter autonómico e as festas de carácter local, a proposta do pleno do concello respectivo; unha vez publicado o calendario laboral da Comunidade Autónoma de Galicia, comunícase ao Ministerio de Traballo e Inmigración.

Ao longo do ano 2011 aprobáronse as seguintes disposicións:

- Decreto 128/2011, do 30 de xuño, polo que se determina o calendario laboral para o ano 2012 na Comunidade Autónoma de Galicia. (DOG nº 127, do 04.07.2011)
- Resolución do 27 de outubro de 2011, da Dirección Xeral de Relacións Laborais, pola que se lles dá publicidade ás festas laborais de carácter local para o ano 2012, correspondentes aos concellos das catro provincias da Comunidade Autónoma de Galicia. (DOG nº

214, do 09.11.2011), correccións de erros publicadas no DOG nº 225, do 24.11.2011, DOG nº 246, do 27.12.2011 e DOG nº 15, do 23.01.2012).

Calendario de festas laborais autonómicas para o ano 2012:

1 de xaneiro Aninovo

6 de xaneiro Día de Reis

5 de abril Xoves Santo

6 de abril Venres Santo

1 de maio Festa do Traballo

17 de maio Día das Letras Galegas

25 de xullo Día Nacional de Galicia

15 de agosto A Asunción

12 de outubro Día da Hispanidade

1 de novembro Todos os Santos

6 de decembro Día da Constitución

8 de decembro A Inmaculada

25 de decembro Nadal

3.1.1.5 Sindicatos e asociacións empresariais

As funcións desenvolvidas neste eido foron as seguintes:

- Efectuar o depósito e dar publicidade no BOP ou DOG das actas de constitución e dos estatutos de sindicatos e asociacións empresariais.
- Realizar o depósito e dar publicidade a través do BOP ou DOG de modificacións estatutarias e disolucións.
- Depositar outros acordos dos órganos competentes das asociacións sindicais e empresariais.
- A expedición de certificación de documentación en depósito.
- Emisións de certificacións de adquisición de perso-

lidade xurídica ou sobre outros aspectos a solicitude de parte interesada.

- Resolucións de desistimento das solicitudes presentadas.
- Tramitación e coñecemento de reclamacións presentadas contra o depósito de estatutos.

Os departamentos territoriais da consellería teñen a competencia para a tramitación de asuntos relativos a asociacións empresariais e sindicais de ámbito provincial e a Dirección Xeral de Relacións Laborais para as de ámbito interprovincial.

Datos estatísticos:

Os cadros que figuran a continuación reflicten os resultados do ano 2011 segundo ámbito territorial, provincial ou interprovincial, tipo de asociación e natureza dos documentos depositados.

► Constitución, modificacións e disolucións segundo o ámbito territorial.

	Constitución	Modificacións	Baixa
A Coruña	2	11	-
Lugo	0	5	-
Ourense	1	6	-
Pontevedra	2	19	1
Interprovincial e autonómico	7	27	5
Total	12	68	6

	Baixa por traslado	Disolucións	Total
A Coruña	-	4	17
Lugo	-	2	7
Ourense	-	-	7
Pontevedra	-	1	23

Interprovincial e autonómico	4	3	46
Total	4	10	100

► Constitución, modificacións e disolucións segundo tipo de asociación.

	Constitución	Modificacións	Baixa
Asociacións empresariais	8	49	6
Organizacións sindicais	2	2	0
Federacións de asociacións empresariais	1	12	0
Federacións de organizacións sindicais	0	2	0
Confederacións de asociacións empresariais	1	3	0
Confederacións de organizacións sindicais	0	0	0
Total	12	68	6

	Baixa por traslado	Disolucións	Total
Asociacións empresariais	2	10	75
Organizacións sindicais	0	0	4
Federacións de asociacións empresariais	2	0	15
Federacións de organizacións sindicais	0	0	2
Confederacións de asociacións empresariais	0	0	4
Confederacións de organizacións sindicais	0	0	0
Total	4	10	100

3.1.1.6 Convenios colectivos INCLUIR ACCESO

As funcións desenvolvidas neste eido foron as seguintes:

- Recibir as denuncias e comunicacións promovendo a negociación colectiva.
- Efectuar o depósito, rexistro e publicación no BOP e no DOG dos convenios colectivos, acordos de adhesión e outros acordos colectivos.
- Tramitar os procedementos de extensión de convenios colectivos.
- Mediar na negociación colectiva.

3.1 ÁREA DE TRABALLO

Para a tramitación e coñecemento de asuntos relativos á negociación colectiva de ámbito provincial son competentes os departamentos territoriais da consellería, e cando supere o dito ámbito, a Dirección Xeral de Relacións Laborais.

Ademais dos datos referentes a convenios colectivos son obxecto de depósito, rexistro e publicación outros acordos e actos de natureza colectiva que, no seu caso, son tramitados pola Dirección Xeral de Relacións Laborais.

Normativa de aplicación

O Real decreto 713/2010, do 28 de maio, sobre rexistro e depósito de convenios e acordos colectivos de traballo (BOE n.º 143, do 12.06.2010 e CE BOE n.º 306, do 17.12.2010) derogaba a anterior lexislación e entrou en vigor o 1 de outubro de 2010. En virtude deste real decreto, publicouse a Orde do 29 de outubro de 2010 pola que se crea o Rexistro Telemático de Convenios e Acordos Colectivos de Traballo da Comunidade Autónoma de Galicia.

Datos estatísticos

Os cadros estatísticos que figuran a continuación reflicten os resultados da negociación colectiva do ano 2011, de acordo coa nova normativa, segundo ámbito territorial, convenios de sector ou de empresa, e clase de acordo sectorial, incluíndo información sobre o número de empresas e persoas traballadoras afectadas.

Distínguese entre novo acordo, é dicir, convenios dos que non existía un precedente e se rexistran por primeira vez, e texto novo, é dicir, aqueles dos que xa existía precedente e se rexistra o texto para un novo período.

Convenios colectivos

Acordo comisión paritaria	1
Acordo derivado de convenio	3

Modificación convenio	22
Prórroga	5
Total	31

Novo acordo

	Empresa	Sector	Nºempresas	Nºtraballadores
A Coruña	6	0	6	362
Lugo	0	0	0	0
Ourense	2	0	2	221
Pontevedra	9	0	9	418
Ámbito autonómico	0	0	0	0
Total	17	0	17	1.001

Texto novo

	Convenios de Empresa		Convenios de Empresa	
	nº convenios	Empresas afectadas	nº convenios	Empresas afectadas
A Coruña	16	16	5	4.213
Lugo	2	3	0	0
Ourense	6	6	8	4.475
Pontevedra	40	44	7	4.053
Ámbito autonómico	6	8	3	3.949
Total	70	77	23	16.690

	Traballadores Convenios de empresa	Traballadores Convenios de sector	Total traballadores
A Coruña	2.135	57.707	59.842
Lugo	213	0	213
Ourense	456	17.350	17.806
Pontevedra	4.913	23.856	28.769
Ámbito autonómico	4.437	10.702	15.139
Total	12.154	109.615	121.769

3.1.1.7 Folgas e peches patronais

No que atinxe ás folgas e peches patronais, desenvólvense as seguintes funcións:

- ▶ Recibir as comunicacións das convocatorias de folgas e as comunicacións de peches patronais
- ▶ Realizar o seguimento das folgas e peches patronais comunicados.

As xefaturas territoriais da consellería realizan estas funcións, se o conflito afecta a unha soa provincia e a Dirección Xeral de Relacións Laborais cando afecta a dúas ou máis provincias da comunidade autónoma.

Datos estatísticos

Esta información achégase á Dirección Xeral de Traballo do Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

En relación coas folgas e peches patronais, os cadros estatísticos que figuran a continuación reflicten os resultados do ano 2011 con indicación das folgas de ámbito territorial.

- ▶ [Folgas de ámbito provincial e autonómico convocadas, realizadas, desconvocadas, sen participación. Ano 2011.](#)

	Convocadas	Realizadas*	Desconvocadas	Sen participación
A Coruña	74	43	31	0
Lugo	4	0	4	0
Ourense	4	2	1	1
Pontevedra	55	21	34	0
Ámbito autonómico	6	5	1	0
Total	143	71	71	1

(*) Enténdese por folgas realizadas no ano, tanto as iniciadas ao longo do dito ano, como as que comezaron nalgún mes do ano anterior e que continuaron abertas ao longo daquel.

- ▶ [Días de folga, traballadores participantes e xornadas non traballadas correspondentes as folgas realizadas Ano 2011.](#)

	Días de folga	Traballadores participantes	Xornadas non traballadas
A Coruña	241	10.921	10.572
Lugo	0	0	0
Ourense	36	55	880
Pontevedra	473	5.595	8.420
Ámbito autonómico	9	751	499
Total	759	17.322	20.371

3.1.1.8 Conciliacións individuais e colectivas

En canto a conciliacións individuais e colectivas, desenvólvense as seguintes funcións:

- ▶ Xestionar e instruír os procedementos e o desenvolvemento das funcións de mediación, arbitraje e conciliación.

Os departamentos territoriais da consellería realizan estas funcións, se o conflito afecta a unha soa provincia e a Dirección Xeral de Relacións Laborais cando afecta a dúas ou máis provincias da comunidade autónoma.

Datos estatísticos

Mensualmente, os departamentos territoriais achegan á Subdirección Xeral de Traballo as follas individualizadas en modelo oficial dos conflitos individuais e colectivos, seguidos nas unidades administrativas de Mediación Arbitraje e Conciliación (SMAC).

Así mesmo, se inclúen nesta estatística os datos relativos ás conciliacións colectivas levadas a cabo directamente pola Dirección Xeral de Relacións Laborais por atinxir a conflitos que afectan a persoas traballadoras de máis dunha provincia.

Os cadros estatísticos reflicten os resultados do ano 2011 en relación co total de conciliacións individuais e colectivas da Comunidade Autónoma de Galicia.

- **Conciliacións individuais terminadas segundo a motivación. Ano 2011.**

Despedimentos	9.191
Sancións	676
Reclamación cantidade	16.364
Varios	4.469
Total	30.700

- **Total de conciliacións colectivas e tipo de resolución. Ano 2011.**

	conciliacións	traballadores	empresas
Con avinza	3	211	3
Sen avinza	106	42.582	3.214
Tentadas sen efecto	36	21.425	1.286
Tidas por non presentadas	4	179	4
Desistidas	3	108	3
Outros motivos	0	0	0
Total	152	64.505	4.510

3.1.1.9 Empresas de traballo temporal

As actuacións administrativas correspondentes a esta área foron as seguintes:

Autorización administrativa

- Primeira autorización (dun ano).
- 2 prórrogas (dun ano, cada unha).
- Autorización definitiva.
- Reinicio de actividades.
- Nova autorización, por cambio de ámbito de actuación.
- Autorización, mediante resolucións complementarias, para actuar noutras provincias por aperturas de novos centros de traballo.

Garantía financeira

- As empresas teñen que constituír unha garantía financeira a disposición da autoridade laboral, que lles concede a autorización.
- Esta garantía ten como finalidade responder das obrigas salariais e da Seguridade Social dos traballadores postos a disposición das empresas usuarias.

Actuacións

- As empresas deben actualizar anualmente dita garantía e comunicalo á autoridade laboral.
- Á autoridade laboral correspóndelle a execución e liberación de dita garantía.

Rexistro de empresas de traballo temporal

- De ámbito provincial.
- De ámbito autonómico.

Funcións.

- Inscripcións e anotacións no rexistro.
- Manifestacións e certificacións dos asentos rexistrados.

Obrigas de información á autoridade laboral das empresas de traballo temporal

- Relación de contratos de posta a disposición (mensualmente).
- Cambios de titularidade e de domicilio da empresa.
- Cambio das persoas que ostenten cargos de dirección ou sexan membros dos órganos de administración en empresas que revistan a forma xurídica de sociedade.
- Apertura de novos centros de traballo.
- Cese da actividade como empresa de traballo temporal.

Todas as anteditas funcións sinaladas están adscritas á Dirección Xeral de Relacións Laborais, respecto das empresas de ámbito autonómico por competencia propia, e das de ámbito provincial en virtude de advocación.

Outras actuacións da autoridade laboral son as derivadas da potestade sancionadora, a través do procedemento do Real decreto lexislativo 5/2000, do 4 de agosto, polo

que se aproba o texto refundido da Lei sobre infraccións e sancións na orde social (BOE nº 189, do 08.08.2000 e corrección no BOE nº 228, do 22.09.2000).

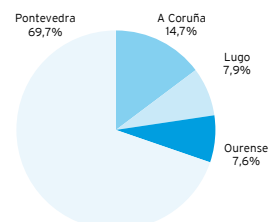
Datos estatísticos

En desenvolvemento da liña de colaboración e coordinación entre Administracións Públicas, intercámbiase información dos datos estatísticos de empresas en conexión coa web do Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

Os cadros que figuran a continuación reflicten os resultados do ano 2011 con expresión de:

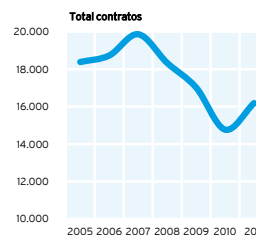
- Traballadores postos a disposición polas empresas de traballo temporal, segundo ámbito provincial. Ano 2011.

Traballadores	
A Coruña	1.280
Lugo	686
Ourense	662
Pontevedra	6.051
Total	8.679



- Contratos de posta a disposición realizados nas empresas autorizadas pola Dirección Xeral de Relacións Laborais. Evolución 2005-2011.

Contratos	
2005	18.383
2006	18.729
2007	19.867
2008	18.334
2009	17.020
2010	14.782
2011	16.186



- Contratos de posta a disposición realizados polas empresas autorizadas pola Dirección Xeral de Relacións Laborais, segundo o ámbito territorial provincial e a súa causa. Ano 2011

Causa do contrato					
	Realización obra ou servicio determinado	Acumulación de tarefas	Substitución de traballadores	Contratación proceso selección	Total
A Coruña	2.041	369	194	3	2607
Lugo	87	954	213	0	1.254
Ourense	554	91	13	0	658
Pontevedra	6.245	3.544	474	0	10.263
Total	8.927	4.958	894	3	14.782

3.1.1.10 Eleccións sindicais

A Comunidade Autónoma de Galicia ten transferida a competencia nesta materia a través do Real decreto 2412/1982, do 24 de xullo, e venlle imposta a obriga de dotación das Oficinas Públicas de Rexistro, Depósito e Publicidade (OPR), así como de dar cumprimento das funcións que para elas establece a propia lei.

Entre as características relevantes cómpre subliñar:

- ▶ Tratamento do proceso como aberto no tempo
- ▶ As Oficinas Públicas de Rexistro, Depósito e Publicidade (OPR) existentes.
- ▶ A introducción da institución da “Arbitraxe” como forma de resolución dos conflitos e impugnacións que poidan xurdir no desenvolvemento deste proceso, coa intención de desxudicializalo.

Derivadas desta imposición legal, son obrigas da Administración autonómica:

- ▶ Prover ás OPR dos medios materiais e humanos precisos para o seu correcto funcionamento, facendo un seguimento e coordinación das devanditas funcións levadas a cabo por estas.
- ▶ Posta a disposición dos árbitros e dos medios materiais e humanos necesarios para realizar as súas funcións, segundo se establece no artigo 76.3 parágrafo cuarto do Estatuto dos traballadores.
- ▶ Indemnizar os árbitros, designados conforme ao disposto no artigo 76 do Estatuto dos traballadores e nos apartados 2 e 3 do artigo 31 do Regulamento de eleccións a órganos de representación dos traballadores na empresa, aprobado polo Real decreto 1844/1994, do 9 de setembro, (BOE nº 219, do 13.09.1994) polos laudos ditados nos procedementos arbitrais como forma de resolución das impugnacións presentadas en materia electoral.

- ▶ Celebración de xuntanzas coas centrais sindicais máis representativas na Comunidade Autónoma de Galicia, para o efecto do axeitado seguimento e desenvolvemento do proceso electoral.
- ▶ E todas aquelas funcións previstas no artigo 25 do Real decreto 1844/1994 e desenvolvidas polas OPR situadas nos departamentos territoriais da Comunidade Autónoma de Galicia.

Datos estatísticos

Os datos que figuran a continuación reflicten os resultados do proceso electoral levado a cabo do 1 de xaneiro ao 31 de decembro de 2011.

No devandito período foron efectivamente rexistradas nas Oficinas Públicas de Rexistro, Depósito e Publicidade da Comunidade Autónoma de Galicia 3.990 actas.

O número total de representantes elixidos neste proceso electoral, segundo as actas efectivamente rexistradas, foi de 10.715 delegados, dos que 4.293 corresponden á provincia da Coruña, 1.227 á de Lugo, 1.326 á de Ourense e 3.869 á de Pontevedra.

A participación electoral no período foi de 173.314 traballadores dun total de 244.449 electores. Destaca a gran participación nas catro provincias, situada case no 71 % de media.

No referente ás impugnacións presentadas nas OPR da Comunidade Autónoma de Galicia no ano 2011, cómpre sinalar que se presentaron un total de 454. Realizáronse 31 desistimentos e ditáronse 369 laudos.

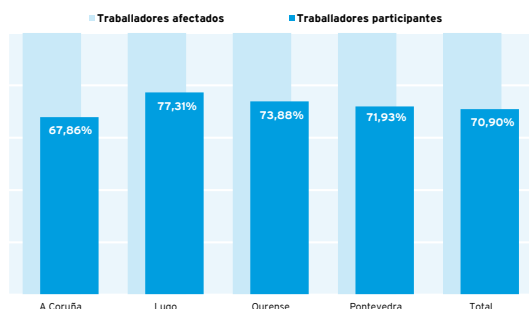
En función desta valoración global do proceso electoral, facilítanse datos estatísticos comprensivos de:

- Distribución provincial dos avisos previos, actas rexistradas, representantes elixidos segundo as actas rexistradas do 1 de xaneiro de 2011 a 31 de decembro de 2011, sobre o total de representantes con mandato nese período.

	Nº de avisos previos presentados	Nº de actas rexistradas	Representantes elixidos
A Coruña	1.718	1.462	4.293
Lugo	614	507	1.227
Ourense	442	512	1.326
Pontevedra	1.604	1.509	3.869
Total	4.378	3.990	10.715

- Distribución provincial da participación electoral, desde o 1/01/11 ao 31/12/11

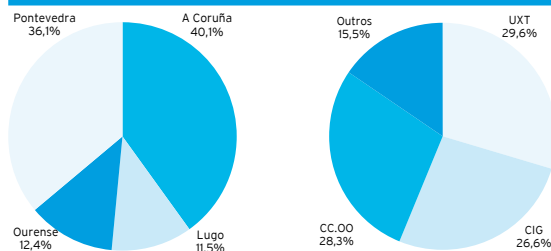
	Traballadores afectados	Traballadores participantes	Porcentaxe de participación
A Coruña	108.626	73.709	67,86
Lugo	25.491	19.708	77,31
Ourense	27.496	20.315	73,88
Pontevedra	82.836	59.582	71,93
Total	244.449	173.314	70,90



- Representantes elixidos sobre as actas rexistradas no ano 2010

	UXT	CIG	CC.OO	Outros	Total
A Coruña	1.303	1.154	1.188	648	4.293
Lugo	394	204	359	270	1.227

Ourense	434	257	387	248	1.326
Pontevedra	1.041	1.238	1.096	494	3.869
Total	3.172	2.853	3.030	1.660	10.715



- Impugnacións, desestimacións e laudos no ano 2010

	Impugnacións presentadas	Desestimacións	Laudos ditados	Impugnacións pendentes
A Coruña	67	6	54	10
Lugo	31	3	28	-
Ourense	16	-	16	-
Pontevedra	73	7	50	6
Total	187	16	148	16

3.1.1.11 Rexistro de Empresas Acreditadas no Sector da Construción (REA)

O Rexistro de Empresas Acreditadas (REA) ten como obxectivo o de acreditar que as empresas que operan no sector da construción cumpren os requisitos de capacidade e de calidade da prevención de riscos laborais. Toda empresa que pretenda ser contratada ou subcontratada para traballos nunha obra de construción deberá estar inscrita no rexistro de empresas acreditadas da autoridade laboral onde estea situado o domicilio social da empresa.

As empresas estranxeiras tamén deben inscribirse na autoridade laboral onde vaian desprazar, por primeira vez, as persoas que vaian desenvolver os traballos de construción.

Esta inscrición en calquera das autoridades laborais do Estado español é válida para todo o territorio por un período de tres anos.

Na Autoridade Laboral de Galicia o trámite realízase, exclusivamente, por medios telemáticos a través da páxina <http://rea.mtin.es>.

Normativa de aplicación

Este rexistro creouse en desenvolvemento da Lei 32/2006, do 18 de outubro, reguladora da subcontratación no sector da construción. (BOE n.º 250, do 19.10.2006) e o Real decreto 1109/2007, do 24 de agosto, polo que se desenvolve a Lei 32/2006. (BOE n.º 204, do 25.08.2007).

Para a súa posta en marcha na nosa comunidade autónoma, publicouse a Orde do 15 de maio de 2008 pola que se crea o Rexistro de Empresas Acreditadas de Galicia para intervir no proceso de contratación no sector da construción (DOG n.º 98, do 22.05.2008).

Datos estatísticos

Expedientes aprobados

	Tipo de empresa		Total
	Nacional	Desprazada	
Inscrición	1.211	42	1.253
Renovación	4.972	22	4.994
Modificación de datos	178	1	179
Cancelación	4.271	87	4.358
Cancelación de oficio	0	0	0
Total	10.632	152	10.784

3.1.1.12 Comunicación transnacional de traballadores

Para dar cumprimento ao establecido na Lei 45/1999, do 29 de novembro, sobre desprazamento de persoas traballadoras no marco dunha prestación transnacional,

tramítase este procedemento, de xeito centralizado para todo o territorio da Comunidade Autónoma de Galicia, na Dirección Xeral de Relacións Laborais e poderá realizarse de xeito telemático mediante un certificado de firma dixital.

No caso de non dispoñer de certificado de firma dixital farase, igualmente, a través do portal web e remitirase o xustificante por correo ordinario. O portal web é: <https://trades.xunta.es>

O empresario que desprace traballadores/as a España, neste caso á Comunidade Autónoma de Galicia, no marco dunha prestación de servizos transnacional deberá comunicar o desprazamento, antes do seu inicio e con independencia da súa duración, á autoridade laboral española competente por razón do territorio onde se vaian a prestar os servizos.

Para os efectos da Lei 45/1999, segundo o establecido no artigo 2.1 enténdese por:

1. Desprazamento no marco dunha prestación transnacional: o efectuado a España, neste caso ao territorio da Comunidade Autónoma de Galicia, polas empresas incluídas no ámbito de aplicación da lei durante un período limitado de tempo en calquera dos seguintes supostos:
 - a. O desprazamento dunha persoa traballadora por conta e baixo a dirección da súa empresa en execución dun contrato realizado entre esta e a destinataria da prestación de servizos, que estea establecida ou exerza a súa actividade en España.
 - b. O desprazamento dunha persoa traballadora a un centro de traballo da propia empresa ou doutra empresa do grupo do que forme parte.

Para os efectos do parágrafo anterior, enténdese por grupo de empresas o formado por unha empresa que exerce o control e as empresas

controladas nos termos do art. 4 da Lei 10/1997, do 24 de abril, sobre dereitos da información e consulta dos traballadores nas empresas e grupos de empresas de dimensión comunitaria.

Nestes dous primeiros casos (a e b), non será necesaria a comunicación de desprazamento transnacional cando a duración deste desprazamento non supere os oito días.

- c. O desprazamento dun traballador por parte dunha empresa de traballo temporal para a súa posta a disposición dunha empresa usuaria que estea establecida ou que exerza a súa actividade en España.
2. Traballador desprazado: a persoa traballadora, calquera que sexa a súa nacionalidade, das empresas incluídas no ámbito de aplicación da Lei 45/1999, desprazada a España, neste caso á Comunidade Autónoma de Galicia, durante un período limitado de tempo no marco dunha prestación de servizos transnacional, sempre que exista unha relación laboral entre tales empresas e a persoa traballadora durante o período de desprazamento.

Para os efectos das definicións anteriores, enténdese incluída a persoa traballadora dunha empresa de traballo temporal posta a disposición dunha empresa usuaria no estranxeiro e desprazada temporalmente por esta a España no marco dunha prestación de servizos transnacional.

► Requisitos

Segundo o artigo 5.2 da referida Lei 45/1999, a comunicación de desprazamento conterá os datos e informacións seguintes:

- a. A identificación da empresa que despraza á persoa traballadora.
- b. O domicilio fiscal da dita empresa e o seu número de

identificación a efectos do imposto sobre o valor engadido.

- c. Os datos persoais e profesionais das persoas traballadoras desprazadas.
- d. A identificación da empresa ou empresas e do centro ou centros de traballo onde as persoas desprazadas prestasen os seus servizos.
- e. A data de inicio e duración previstas do desprazamento.
- f. A determinación da prestación de servizos que as persoas desprazadas van desenvolver en España, neste caso no territorio da Comunidade Autónoma de Galicia, con indicación do suposto que corresponda dos previstos no artigo 2.1.1.

Estes datos son os que figuran na solicitude que se pon ao dispor das empresas de xeito telemático (<https://tra-des.xunta.es>).



Segundo o artigo 5.3, non será esixible a comunicación cando os desprazamentos definidos nas letras a e b do artigo 2.1.1 teñan unha duración que non exceda dos oito días.

O artigo 5.5. determina que a Autoridade Laboral porá en coñecemento da Inspección de Traballo e Seguridade Social e da Axencia Estatal de Administración Tributaria, para os efectos que corresponda, as comunicacións de desprazamento que recibise.

► Normativa de aplicación

Ademais da antedita norma estatal, a Lei 45/1999, do

29 de novembro, sobre desprazamento de traballadores no marco dunha prestación transnacional (BOE n.º 286, do 30.11.1999), a comunidade autónoma publicou a Resolución do 9 de xuño de 2009, da Dirección Xeral de Relacións Laborais, pola que se dá publicidade ao modelo de comunicación do desprazamento de traballadores e traballadoras no marco dunha prestación de servizos transnacional ao abeiro da Lei 45/1999, do 29 de novembro (DOG n.º 130, do 06.07.2009)

► Datos estatísticos

Número desprazamentos	937
Total persoas traballadoras desprazadas	3.623
Media traballadores desprazados	3,87
Total días desprazamento	156.827
Media de días de desprazamento	167,37

3.1.2 Liñas de axudas e subvencións.

3.1.2.1 Subvencións directas ás centrais sindicais con representación na Comunidade Autónoma de Galicia

A Orde do 31 de marzo 2011 regula o réxime de subvencións ás centrais sindicais para o ano 2011 (DOG nº 74, do 14.04.2011) e nela anúncianse os seguintes tipos de axudas:

► Programa I

Axuda para o desenvolvemento das actividades das centrais sindicais durante o ano 2011, coa finalidade de facilitarlles axudas económicas ás centrais sindicais con representación no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia, para as actividades que lles son propias.

► Programa II

Axuda ás centrais sindicais para a creación ou mantemento de gabinetes de asesoramento en materia de economía social.

► Programa III

Axuda para gabinetes técnicos de formación e para plans de formación de cadros e delegadas e delegados sindicais.

► Subvencións concedidas ás centrais sindicais no exercicio 2011.

	N.º de entidades beneficiarias	Contías concedidas
Programa I	20	1.000.000
Programa II	5	193.500
Programa III	3	720.000
Total	28	1.913.500

3.1.2.2 Axudas en materia de traballo en igualdade das mulleres de Galicia

No que atinxe á Comunidade Autónoma de Galicia, a consecución da inserción laboral en clave de igualdade laboral convértese nunha das claves para facer efectivo o principio de igualdade de trato e de oportunidades entre mulleres e homes, xa que este é un dos ámbitos onde, ata o de agora, foi máis visible a desigualdade.

Con este fin ditouse a Orde, do 12 de maio de 2011, (DOG nº 102, do 27.05.2011) pola que se establecen as bases reguladoras para a concesión, en réxime de concorrencia competitiva, de axudas en materia de traballo en igualdade das mulleres de Galicia e se convocan para o exercicio 2011.

Esta orde ten por obxecto establecer as bases reguladoras da concesión das axudas dirixidas ao fomento da implantación de plans de igualdade, para a eliminación da infra-

rrepresentación feminina e para favorecer a conciliación da vida familiar e laboral en pequenas e medianas empresas (Peme). Considérase Peme a empresa que emprega menos de 250 traballadores e traballadoras e que non supera os 50 millóns de euros de volume de negocio anual ou o seu balance anual sexa inferior a 43 millóns de euros.

As actuacións subvencionables desagregáronse nas seguintes liñas de actuación:

► Liña I

Axudas para a implantación de plans de igualdade nos termos e nos ámbitos definidos na Lei 2/2007, do 28 de marzo, do traballo en igualdade das mulleres de Galicia (DOG nº 72, do 13.04.2007) tanto de xeito voluntario como en cumprimento da obriga establecida nun convenio colectivo de ámbito superior á empresa. Polo tanto, non será de aplicación ás empresas coa obriga legal de implantar plans de igualdade, segundo o establecido no artigo 45.2º da Lei orgánica 3/2007, do 22 de marzo (BOE nº 71, do 23.03.2007 e versión galega suplemento nº 9, do 29.03.2007).

► Liña II

Axudas para actuacións tendentes á eliminación da infrarepresentación feminina nos ámbitos laborais ocupados predominantemente por homes.

► Liña III

Axudas para os investimentos realizados polas empresas co fin de habilitar servizos de comedor, garderías, lugares axeitados para o repouso das traballadoras embarazadas, salas de lactación e instalacións análogas para garantir e mellorar o dereito á conciliación da vida familiar e laboral.

- Axudas en materia de traballo en igualdade das mulleres de Galicia concedidos no exercicio 2011

	N.º de entidades beneficiarias	Contías concedidas
Liña I	52	260.740,30
Liña II	0	0
Liña III	0	0
Total	52	260.740,30

3.1.2.3 Axudas dirixidas a pequenas e medianas empresas para fomentar a responsabilidade social empresarial (RSE)

A Responsabilidade Social Empresarial(RSE) é un concepto en pleno desenvolvemento no tecido económico e social actual, que sen dúbida é moi beneficioso para o progreso da nosa sociedade, e contribúe á mellora da calidade e competitividade das empresas, sendo así que as administracións públicas deben impulsar e dinamizar este concepto nas empresas e nas institucións.

Pero a realidade da situación actual é que este concepto atópase aínda en fase de desenvolvemento e consolidación nas empresas, polo que precisa do seu fomento e desenvolvemento.

En concordancia co anterior, no proceso do actual diálogo social estase a debater un Plan Estratéxico Galego de RSE, no cal o obxectivo é establecer as liñas mestras sobre as que deberán basearse as actuacións das políticas públicas nesta materia. En concordancia con isto a Xunta de Galicia convoca a través desta orde axudas ás pequenas e medianas empresas galegas, para implantar sistemas ou ferramentas de xestión de RSE, entendendo a RSE como algo voluntario para as empresas e que cada unha delas poderá establecer un marco de actuación que mellor se lle adecúe á súa estratexia empresarial.

Mediante a Orde do 28 de abril de 2011 (DOG nº 95, do 18.05.2011) establecéronse as bases reguladoras para a concesión, en réxime de concorrencia competitiva, das

subvencións para fomentar a responsabilidade social empresarial (RSE) nas pequenas e medianas empresas, no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia, cofinanciadas polo Fondo Social Europeo, e se convocan para o exercicio 2011.

A actividades subvencionables desagreganse en tres liñas:

► **Liña I**

Axudas para a implantación de modelos, sistemas ou ferramentas de xestión que introduzan conceptos de RSE nas empresas galegas.

► **Liña II**

Axudas para que a empresa reciba formación específica en materia de sustentabilidade ou responsabilidade social empresarial.

► **Liña III**

Axudas para a obtención de reportes, estándares ou certificacións en responsabilidade social empresarial.

► **Axudas en materia de responsabilidade social empresarial**

	N.º de entidades beneficiarias	Contías concedidas
Liña I	25	122.197,10
Liña II	46	81.897,97
Liña III	9	13.537,50
Total	80	217.632,57

3.1.2.4 Axudas previas á xubilación ordinaria no sistema da Seguridade Social, a persoas traballadoras afectadas por procesos de reestruturación de empresas

Mediante a Orde do 12 de xuño de 2008 (DOG nº 119, do 20.06.2008) ditáronse, con carácter permanente, normas de procedemento para a xestión das axudas previstas no Decreto 106/1994, do 21 de abril, (DOG nº 85, do 04.05.1994) da Xunta de Galicia, e na Orde do 5 de outubro de 1994, do Ministerio de Traballo e Seguridade Social, pola que se regula a concesión de axudas previas á xubilación ordinaria no sistema da Seguridade Social, a persoas traballadoras afectadas por procesos de reestruturación de empresas (BOE nº 253, do 22.10.1994).

As subvencións reguladas pola antedita orde teñen por obxecto facilitar unha cobertura económica ás persoas traballadoras afectadas por procesos de extinción de relacións de traballo, por causas económicas, técnicas, organizativas e de produción, sempre que cumpran os requisitos e condicións nela esixidos, en tanto non accedan á situación de xubilación, na súa modalidade contributiva, no sistema da Seguridade Social.

- No ano 2011 houbo 2 solicitudes para un total de **33 persoas** traballadoras beneficiarias das axudas, cunha contía global concedida de **2.461.923,80 euros**.

3.1.3 Actuacións encamiñadas á promoción e divulgación

Este apartado comprende a organización e/ou participación en actividades de promoción e divulgación, así como a realización de actividades formativas en materia laboral e cooperación institucional.

3.1.3.1 Cooperación institucional.

a) Diálogo social

Durante o ano 2011 representantes das distintas consellerías da Xunta de Galicia, dos sindicatos UGT-Galicia e S.N. de CC.OO e da CEG continuaron reuníndose nas mesas de traballo constituídas para o proceso de diálogo social, co fin de acadar máis acordos naquelas temáticas que se fixaron para cada unha delas, continuando así cun proceso reactivado a finais de 2009, e que no ano 2011 tivo como resultado a sinatura pola Mesa de Coordinación deste proceso e, que máis tarde se elevarían para a súa ratificación pola Mesa Xeral, de nove preacordos, relativos ás seguintes materias: Servizo Público de Emprego de Galicia, fomento da actividade emprendedora, desenvolvemento do tecido empresarial (no sector da automoción e no sector naval), infraestruturas hidráulicas e traballos ambientais, en materia de residuos urbanos e industriais e dous preacordos en materia de dependencia e discapacidade (desenvolvemento da Lei 39/2006, de promoción da autonomía persoal e atención á dependencia e avaliación do Plan de Atención Integral ás Persoas con Discapacidade de Galicia).

b) Proxecto Europeo de Adaptación á Globalización (FEAG- Empregatex)

O Proxecto Empregatex enmárcase dentro do plano de contribución financeira do Fondo Europeo de Adaptación á Globalización (FEAG), para axudar ao financiamento das actuacións dirixidas a mellorar a empregabilidade das

persoas afectadas nunha situación de desemprego, en referencia á situación xerada no sector téxtil e da confección en Galicia. Tal como se acordou no seo do proceso de diálogo social en Galicia, a xestión deste proxecto FEAG- Empregatex realizouse polas entidades participantes neste proceso de concertación social, de carácter sectorial: Confederación de Empresarios de Galicia, a través da Confederación de Industrias Textiles de Galicia - COINTEGA, Federación de Industrias Afines (FIA) de UGT Galicia e Federación de Industrias Textil, Piel, Químicas y Afines (FITEQA) de CCOO Galicia. Para executalo contouse cunha contribución financeira de 1.844.700 euros do Fondo Europeo de Adaptación á Globalización, o que supuxo o 65% do presuposto total do proxecto cofinanciando o 35% restante a Comunidade Autónoma de Galicia (a través das consellerías de Traballo e Benestar e de Economía e Industria). Como parte do seu programa, no ano 2011 leváronse a cabo accións formativas de diversa índole (en hostalaría, transporte, servizos sociais, informática, internet, e formación en ocupacións propias do sector téxtil). Xunto coa formación transversal impartíuse unha formación de base en competencias clave que lle permitiu acceder ao certificado de profesionalidade a aquelas persoas que carecían dos requisitos de formación. Estes procesos formativos culminaron coa realización de módulos de prácticas non laborais que incorporan a maioría dos cursos e que permiten incrementar as oportunidades de inserción no mercado laboral. Realizáronse tamén seminarios de creación de empresas, onde se difundiu a figura do emprendedor e se incentivou a creación do propio posto de traballo a través da figura do autoemprego.

Durante o período de duración do proxecto 626 persoas foron identificadas para participar no mesmo, das cales 507 foron entrevistadas e 382 participaron nos itinerarios de inserción e plans de acción do proxecto e, un 39,64% da poboación participante conseguiu volver prestar os seus servizos no mercado laboral.

c) Órganos de participación e grupos de traballo

Esta dirección xeral forma parte de órganos de participación así como de diversas comisións e grupos de traballo, tanto no seo da Xunta de Galicia como en coordinación con outras administracións como os seguintes:

- ▶ Órganos de participación
 - Instituto de Seguridade e Saúde Laboral (ISSGA)
 - Consello Galego de Seguridade e Saúde Laboral
 - Comisión consultiva tripartita da Inspección de Traballo e Seguridade Social de Galicia
 - Comisión Territorial da Inspección de Traballo e Seguridade Social
 - Comisión Nacional para a Racionalización dos Horarios Españois.
 - Consello Estatal de Responsabilidade Social Empresarial (CERSE)
 - Diversas comisións interdepartamentais
- ▶ Grupos de traballo
 - De proxectos normativos no seo da Dirección Xeral da Inspección de Traballo e Seguridade Social.
 - Grupo de traballo de Promoción da Responsabilidade Social empresarial (RSE)

3.1.3.2 Congresos e Xornadas

- ▶ O día 13 de xuño de 2011 tivo lugar no Club financeiro de Vigo, unha xornada de traballo que, baixo o lema de “Acción-Reacción RSE”, tivo por finalidade o encontro e intercambio de experiencias para introducir o concepto da Responsabilidade Social Empresarial na xestión diaria das nosas empresas.
- ▶ O día 26 de outubro de 2011, tamén en Vigo, no Centro Social de Novacaixagalicia tiveron lugar as XXVI “Jornadas Corresponsables”, na que representantes de empresas e dos grupos de interese tomaron o pulso á RSE en Galicia. Foron organizadas pola editorial Medioresponsable, e a Consellería de Traballo e Be-

nestar participou contribuíndo á súa organización e participando activamente nas súas mesas de traballo. Estas Xornadas enmarcáronse baixo o título “A aposta de Galicia pola Responsabilidade Social: claves e retos”.

3.1.3.3 Divulgación

▶ WEB sobre RSE (<http://rse.xunta.es>)

A través da páxina web <http://rse.xunta.es> insírense diariamente spots, folletos, carteis, estudos, informes, contactos, información variada, ligazóns a páxinas de interese, etc. sobre a responsabilidade social empresarial (RSE) Ademais, inclúe un apartado específico para o Observatorio Permanente da RSE de Galicia.

▶ Redes sociais

Difusión e promoción da responsabilidade social empresarial nas redes sociais mediante un Blog con dominio propio e con enlaces con Facebook, Twitter, LinkedIn e Youtube. Os enlaces ás redes sociais e ao blog tamén se poden atopar na páxina web da RSE.



3.2. ÁREA DE COOPERATIVAS E ECONOMÍA SOCIAL

Nesta área englobanse as actuacións que ten atribuída a Dirección Xeral de Relacións Laborais dentro do ámbito da comunidade autónoma e que están encadradas no marco de actuación funcional da Subdirección Xeral de Cooperativas e Economía social.

Entre as actuacións desenvolvidas, compre subliñar as seguintes:

- ▶ Actuacións relativas á xestión administrativa
- ▶ Liña de axudas e subvencións
- ▶ Actuacións encamiñadas á promoción e divulgación
- ▶ Consello Galego de Cooperativas

Ademais, entre as actuacións levadas a cabo durante o ano 2011, compre destacar especialmente que se promoveu a modificación da Lei de cooperativas de Galicia, de común acordo coas asociacións representativas do cooperativismo.

Esta modificación resultaba necesaria para procurar unha maior adaptación da normativa cooperativa aos tempos actuais e para dar resposta as novas realidades, incidindo naqueles aspectos precisos para cumprir máis eficazmente o seu papel regulador e de fomento do cooperativismo galego.

A modificación, aprobada polo Parlamento de Galicia na súa sesión do 13 de decembro de 2011, profundiza na autonomía das cooperativas para configurar o modelo organizativo e socioeconómico que estimen máis favorable para a consecución e desenvolvemento dos seus obxectivos, dentro dun marco legal estable e flexible.

Ao mesmo tempo dáse resposta, se ben de aplicación voluntaria, á problemática e esixencias derivadas da inevitable aplicación ás sociedades cooperativas dos novos

criterios contables vixentes no noso ordenamento xurídico, por obra das disposicións ao respecto da Unión Europea e das Normas Internacionais de Contabilidade.

Introdúcense importantes axustes nos mecanismos de flexibilidade para promover a competitividade e co obxectivo de impulsar o emprendemento e a creación de emprego baixo esta fórmula, redúcese a tres o número mínimo de persoas socias necesario para constituír cooperativas e créanse novas posibilidades organizativas.

Mellórase a capacidade de financiamento e refórzase o compromiso social, mediante unha substancial ampliación das finalidades do fondo de formación e promoción, ao tempo que se reforza o principio de igualdade e non discriminación por razón de sexo.

O DOG nº 2 do 3 de xaneiro de 2012, publicou a Lei 14/2011, do 16 de decembro, pola que se modifica a Lei 5/1998, do 18 de decembro, de cooperativas de Galicia.

3.2.1 Actuacións relativas á xestión administrativa

As actuacións levadas a cabo polas distintas unidades administrativas da Subdirección Xeral de Cooperativas e Economía Social e os datos globais da xestión correspondente o ano 2011 foron as seguintes:

3.2.1.1 Sociedades cooperativas

A Comunidade Autónoma de Galicia ten competencia exclusiva en materia de cooperativas en virtude de transferencia feita pola Lei orgánica 16/1995, do 27 de decembro (BOE nº 310, do 28.12.95), que ampliou a competencia orixinaria recollida no artigo 28.7 do Estatuto de autonomía de Galicia.

En virtude desta competencia foi aprobada a Lei 5/1998, de 18 de decembro de Cooperativas de Galicia (DOG nº 251 do 30.12.1998).

3.2 ÁREA DE COOPERATIVAS E ECONOMÍA SOCIAL

Esta lei crea o Rexistro de Cooperativas de Galicia regulado mediante o Decreto 430/2001, do 18 de decembro, polo que se aproba o Regulamento do rexistro de cooperativas de Galicia, quedando adscrito á consellería competente en materia de traballo, actualmente, a Consellería de Traballo e Benestar, onde se encadra un Rexistro central dependente da Dirección Xeral de Relacións Laborais, e os correspondentes rexistros provinciais adscritos a cada unha das xefaturas territoriais da consellería.

Os Rexistros provinciais de cooperativas estenden a súa competencia ao territorio da provincia onde se encadran desenvolvendo funcións referentes á cualificación, inscrición e certificación dos actos que deben acceder ao rexistro xurídico de cooperativas.

O Rexistro Central de cooperativas ten competencia sobre aquelas cooperativas que amplíen o seu ámbito territorial a mais dunha provincia. Tamén ten competencia sobre as cooperativas de crédito e seguros, cooperativas de segundo grao e asociacións de cooperativas, desenvolvendo funcións referentes á cualificación, inscrición e certificación dos actos que deben acceder ao rexistro xurídico de cooperativas.

Funcións que desenvolven os rexistros de cooperativas:

- Cualificar, inscribir e certificar os actos ou negocios xurídicos das cooperativas.
- Habilitar e legalizar os libros obrigatorios das entidades cooperativas.
- Recibir, cualificar e publicar o depósito de contas anuais.
- Certificar sobre os actos e documentos que obran nos rexistros de cooperativas.
- Publicar no Diario Oficial de Galicia aqueles anuncios que lle require a Lei de cooperativas de Galicia ou o Regulamento do Rexistro de Cooperativas de Galicia.

O Rexistro central terá, ademais, as seguintes funcións:

- Nomear auditores e outros expertos independentes, por solicitude das entidades cooperativas e por conta destas.
- Coordinar os rexistros provinciais de cooperativas.
- A colaboración e coordinación con outros rexistros.
- A ordenación, tratamento e publicidade da información rexistral acumulada.
- Ditar instrucións e resolver as consultas que sexan da súa competencia, en aplicación da normativa en materia de cooperativas.
- Depósitos e demais inscricións relativas ás seccións de crédito.

Datos estatísticos

Os datos estatísticos que se presentan a continuación son un reflexo numérico das funcións realizadas polos rexistros de cooperativas durante o exercicio 2011.

Cualificacións previas. Ano 2011

Rexistro	Total
A Coruña	12
Lugo	2
Ourense	1
Pontevedra	11
Rexistro central	7
Total	33

Número de cooperativas constituídas e número de socios. 2011

Rexistro	Cooperativas	Socios
A Coruña	17	1.230
Lugo	6	48
Ourense	4	15
Pontevedra	12	76
Rexistro central	9	90
Total	48	1.459

Total asentos rexistrados efectuados. Ano 2011

	Total
Constitucións	48
Modificacións estatutarias	59
Disolución-liquidación	24
Nomeamento e cese de cargos sociais	282
Depósito de contas	629
Outros	75

Outros trámites relativos aos procedementos rexistrados. Ano 2011

	Total
Certificados e notas simples	298
Notas de defectos	633
Publicacións no D.O.G.	18
Libros legalizados	1.665

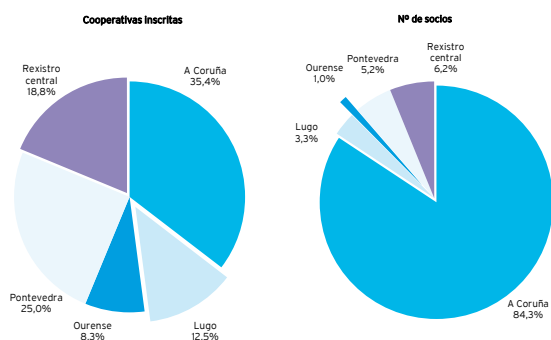
No seguinte cadro recóllese a información estatística en relación ás cooperativas e aos seus socios promotores, inscritos segundo clase e ámbito territorial. Ano 2011

	Rexistros provinciais								Rexistro central		Total	
	A Coruña		Lugo		Ourense		Pontevedra		nºCoop.	nºSoc.	nºCoop.	nºSoc.
	nºCoop.	nºSoc.	nºCoop.	nºSoc.	nºCoop.	nºSoc.	nºCoop.	nºSoc.				
Traballo asociado	6	20	3	9	4	15	10	38	5	19	28	101
Consumidores e usuarios												
Vivendas	7	87					2	38			9	125
Agrarias	4	1.123	3	39					3	69	10	1.231
Explotación comun.da terra												
Servizos												
Mar												
Transportistas												
Transportistas-traballo asociado												
Seguros												
Sanitarias												
Servizos sociais-traballo asociado												
Ensino												
Ensino-traballo asociado												
Educacionais												
Integración social												
Segundo grao									1	2	1	2
Total	17	1.230	6	48	4	15	12	76	9	90	48	1.459

3.2 ÁREA DE COOPERATIVAS E ECONOMÍA SOCIAL

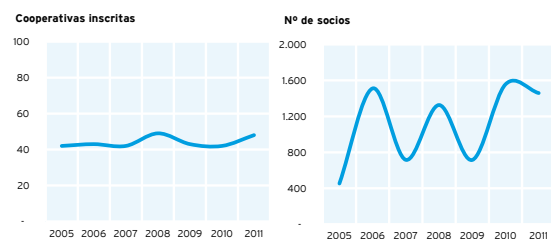
En relación ó ano 2011 a inscrición de novas cooperativas mantense sen moitas variacións.

Hai que salientar que é o Rexistro Provincial da Coruña o que rexistra o número mais alto de inscricións de novas cooperativas e o que reúne a máis socios promotores.



Cooperativas inscritas e nº de socios. Evolución 2005-2011

	Cooperativas inscritas	Nº de socios
2005	42	453
2006	43	1.511
2007	42	716
2008	49	1.326
2009	43	715
2010	42	1.556
2011	48	1.459



3.2.1.2 Asociación de cooperativas

As principais funcións que se desenvolven neste campo son a cualificación, inscrición e certificación dos actos das asociacións que deben acceder ao Rexistro de cooperativas, entre os que cabe indicar a inscrición da escritura pública de constitución ou de modificacións estatutarias e o depósito de contas.

O Rexistro central dependente da Dirección Xeral de Relacións Laborais ten atribuídas as competencias sobre todas as asociacións de cooperativas galegas.

Número de asentos rexistrais e outros trámites das Asociacións de Cooperativas efectuados no ano 2011

	Total
Asociacións constituídas	1
Renovación cargos sociais	1
Modificación estatutos	0
Depósito de contas	5
Libros legalizados	7
Total	14

3.2.1.3 Rexistro de sociedades laborais

Son sociedades laborais, as sociedades anónimas ou de responsabilidade limitada nas que a maioría do capital é propiedade dos traballadores que prestan nela servizos retribuídos, en forma persoal e directa, con relación laboral por tempo indefinido.

As principais funcións que se desenvolven neste rexistro son a cualificación, inscrición e certificación da condición de sociedades laborais a efectos administrativos. Dito trámite ten carácter previo e preceptivo á súa inscrición no correspondente rexistro mercantil, sendo as inscricións máis frecuentes as de constitución, a declaración de que as modificacións estatutarias que se produzan non afectan á súa cualificación como laboral, e a descualificación, anulación e baixa no rexistro.

Para a súa realización cóntase cun rexistro administrativo único dependente da Dirección Xeral de Relacións Laborais, con competencia sobre as sociedades laborais que teñan o seu domicilio social na Comunidade Autónoma de Galicia.

Regulación legal:

- Lei 4/1997, do 24 de marzo, de sociedades laborais (BOE nº 72, do 25.03.1997, corrección de erros BOE nº 164, do 10 de xullo de 1997).
- Real decreto 2114/1998, do 2 de outubro, sobre o rexistro administrativo de sociedades laborais (BOE nº 246, do 14 de outubro de 1998).

Datos estatísticos

Actos inscritos, segundo a provincia do domicilio social. Ano 2011

	Cualificacións	Modificacións estatutarias	Baixas	Total
A Coruña	20	6	26	52
Lugo	2	2	15	19
Ourense	10	5	12	27
Pontevedra	16	10	24	50
Total	48	23	77	148

Sociedades laborais cualificadas en Galicia e nº de socios. Ano 2011

	Sociedades laborais cualificadas	Nº de socios
A Coruña	20	69
Lugo	2	6
Ourense	10	32
Pontevedra	16	53
Total	48	160

3.2.1.4 Rexistro de Centros Especiais de Emprego

A través do Decreto 200/2005, do 7 de xullo (DOG nº 138 do 19/07/2005) se regula a autorización administrativa e a inscrición no Rexistro Administrativo de Centros Especiais de Emprego de Galicia, e a súa organización e funcionamento.

Os centros especiais de emprego son aqueles que realizan un traballo produtivo, participando regularmente nas operacións de mercado e tendo por finalidade o asegurar un emprego remunerado e a prestación dos servizos de axuste persoal e social que requiran os seus traballadores con discapacidade, á vez que sexa un medio de integración do maior número de persoas con discapacidade ao réxime de traballo normal.

A súa estrutura e organización debe axustarse aos das empresas ordinarias, sen prexuízo da súa función social e peculiares características. O seu cadro de persoal estará constituído polo maior número de traballadores con discapacidade que permita a natureza do proceso produtivo. En todo caso, como mínimo o 70 por 100 do cadro de persoal estará constituído por traballadores con discapacidade, sen que se computen para estes efectos o persoal dedicado á prestación de servizos de axuste persoal e social.

Autorización e inscrición dos centros especiais de emprego

A posta en funcionamento ou o recoñecemento dos centros especiais de emprego requirirá autorización administrativa e inscrición no rexistro administrativo especial, que será outorgada pola dirección xeral competente en materia de relacións laborais logo de solicitude do interesado e acreditación do cumprimento dos requisitos establecidos na normativa vixente.

Os centros poderán ser creados por administracións públicas ou por persoas físicas, xurídicas ou comunidades

3.2 ÁREA DE COOPERATIVAS E ECONOMÍA SOCIAL

de bens, que teñan capacidade xurídica e de obrar para ser empresarios. A creación dun novo centro de traballo por titulares de centros que figurasen inscritos, requirirá a súa autorización e inscrición a través do procedemento previsto no referido decreto.

Para a realización destas tarefas cóntase cun rexistro administrativo único dependente da Dirección Xeral de Relacións Laborais con competencia sobre os centros especiais de emprego creados no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia.

► Datos estatísticos

Centros especiais de emprego constituídos en Galicia e traballadores. Ano 2011

Número de centros	5
Traballadores con discapacidade	57
Traballadores sen discapacidade	2
Total traballadores	59

3.2.2 Liña de axudas e subvencións

3.2.2.1 Axudas e subvencións de programas de fomento do emprego en empresas de economía social e de promoción e divulgación do cooperativismo

A Comunidade Autónoma de Galicia asumiu a competencia exclusiva en materia de cooperativas en virtude da transferencia feita pola Lei orgánica 16/1995, do 27 de decembro (DOG nº 310, do 28.12.95). A lei 5/1998, de 18 de decembro, de cooperativas de Galicia recoñece de interese social a promoción e o desenvolvemento das sociedades cooperativas, dispoñendo que a Xunta de Galicia, a través da consellería competente en materia de traballo, realizará unha política de fomento do movemento cooperativo e adoptará as medidas necesarias

para promover a constitución e o desenvolvemento das cooperativas.

A Orde do 31 de decembro de 2010 da Consellería de Traballo e Benestar (DOG nº 14, do 21.01.2011) establece as bases reguladoras dos programas de fomento do emprego en empresas de economía social e de promoción do cooperativismo para o ano 2011. As distintas axudas e subvencións establecidas na orde, intégranse dentro das accións que a Consellería de Traballo e Benestar pretende levar a cabo para conseguir un axeitado desenvolvemento en materia de economía social, tanto no que respecta ao fomento do emprego e mellora da competitividade como á promoción das cooperativas, de xeito que redunde en beneficio e mellora do eido económico e sociolaboral da Comunidade Autónoma de Galicia estando dotada cun crédito orzamentario de 2.975.000 euros.

A través desta orde desenvóléronse os seguintes programas:

Programa I: fomento do emprego en cooperativas e sociedades laborais

Este programa está dirixido a fomentar a incorporación do persoal desempleado e traballadores /as con carácter temporal, como socios e socias traballadores/as ou de traballo de cooperativas ou sociedades laborais, con carácter indefinido.

Programa II: mellora da competitividade en cooperativas e sociedades laborais

Este programa está dirixido a apoiar o desenvolvemento de proxectos de creación e modernización das empresas de economía social mediante unha mellora da súa competitividade, facilitando así a súa consolidación mediante subvencións financeiras e subvencións directas para financiamento e adquisición de inmovilizado.

A subvención financeira e a subvención directa teñen

por obxecto facilitar o financiamento dos investimentos realizados por cooperativas ou sociedades laborais en inmovilizado material ou inmaterial, que sexan necesarios para a súa posta en funcionamento ou ampliación así como para a incorporación de novas tecnoloxías da información e as comunicacións.

Programa III: impulso de proxectos empresariais cooperativos e asistencia técnica

Este programa ten como finalidade esencial fomentar e promover o cooperativismo e a economía social no ámbito da comunidade autónoma, concedendo axudas económicas que faciliten a posta en marcha dos proxectos empresariais tanto para aqueles que sexan de nova creación como para os xerados polas entidades existentes. Poderán ter a consideración de proxectos subvencionables, entre outros, a constitución de novas cooperativas ou o lanzamento de novas áreas funcionais ou territoriais de actividades polas cooperativas en funcionamento.

En concreto, concédense axudas polos seguintes conceptos:

- Axuda para a contratación de directores/as ou xerentes
- Apoio ás cooperativas que presten servizos de natureza social e á comunidade
- Formación empresarial
- Asesoramento e acompañamento de proxectos
- Outras accións de asistencia técnica (elaboración de estudos, asesoramento para a elaboración de estatutos sociais e regulamentos de réxime interno e formalización e inscrición da escritura pública, entre outros)
- Axuda excepcional para o lanzamento de actividade

Programa IV: fomento do acceso á condición de socio/a traballador/a

Este programa ten como obxectivo o fomento do acceso á condición de socios e socias traballadores/as ou de traballo de cooperativas ou de sociedades laborais como xeito de promocionar o cooperativismo facilitando a participación e plena integración na empresa, mediante a concesión de axudas económicas destinadas a financiar, parcialmente, a achega ao capital social que debe desembolsarse para a incorporación como socio/a.

Programa V: actividades de promoción do cooperativismo

Este programa ten como finalidade apoiar o desenvolvemento de actividades para o fomento do cooperativismo, subvencionando parcialmente os gastos necesarios para a súa realización.

Existen dúas modalidades de axuda:

- A modalidade de fomento do cooperativismo onde se subvenciona calquera acción promocional que fomente o cooperativismo (cursos, feiras, estudos, etc.).
 - A modalidade de adaptación ás tecnoloxías da información e as comunicacións na que se subvenciona o mantemento da páxina web e dos sistemas telemáticos para a xestión empresarial e societaria, así como para comercio electrónico, e outras accións de carácter análogo.
- Con cargo a esta convocatoria concedéronse as seguintes axudas: materia de economía social.

	Solicitudes	Axudas concedidas	Contía
Programa I	48	26	367.650,00
Programa II	102	70	796.345,28
Programa III	69	40	654.764,45
Programa IV	111	73	170.833,06
Programa V	79	57	549.072,11
Total	409	266	2.538.664,9

3.2.2.2 Axudas para o fomento e a consolidación das asociacións cooperativas e de sociedades laborais

A orde do 25 de febreiro de 2011 da Consellería de Traballo e Benestar (DOG núm. 46, do 8 de marzo), establece as bases reguladoras para a concesión de axudas para o fomento e consolidación das asociacións de cooperativas e de sociedades laborais para o ano 2011.

O obxecto desta orde é fomentar e consolidar as estruturas representativas do cooperativismo e a economía social, principalmente as asociacións de cooperativas e de sociedades laborais, subvencionando parcialmente os gastos necesarios para a realización das actividades.

Poderán ser beneficiarias das axudas contempladas nesta orde as asociacións de cooperativas con actividade acreditada e debidamente inscritas no Rexistro Central de Cooperativas de Galicia, e as asociacións de sociedades laborais debidamente inscritas e con actividade acreditada, por ser entidades de carácter representativo.

As modalidades de axudas son: Gastos normais de funcionamento, realización de actividades de promoción do cooperativismo e a economía social, e actividades de fomento do emprendemento realizadas en rede, das asociacións que resulten beneficiarias.

O período de execución das accións subvencionadas é o comprendido entre o 1 de novembro de 2010 e o 31 de outubro de 2011.

- Para atender estas axudas, a orde conta cun crédito inicial por importe de 616.935 euros, reservándose un importe de 164.537 euros para atender as modalidades de actividades en rede.

Axudas solicitadas	Axudas concedidas	Contía
8	7	588.996,37

3.2.2.3 Axudas para a promoción e fomento do cooperativismo por parte dos concellos e outras entidades locais de Galicia

Circunstancialmente no ano 2011 non se efectúa convocatoria por ter unha nova orientación de impulso da oficina de fomento cooperativo con carácter plurianual a partir do ano 2012.

3.2.2.4 Aboamento de cotas

Os perceptores da prestación de desemprego de nivel contributivo, na súa modalidade de pagamento único, poden solicitar unha axuda consistente no aboamento do 50% da cota ao réxime correspondente á Seguridade Social como traballador/a autónomo/a, calculada sobre a base mínima de cotización, ou o 100% da achega do traballador/a nas cotizacións ao correspondente réxime da Seguridade Social como traballador/a por conta allea ou asimilado, durante o período polo que se percibiría a prestación por desemprego de non se ter percibido na súa modalidade de pagamento único.

- Para atender estas axudas a orde conta cun crédito de 80.000 euros.

3.2.3. Actuacións encamiñadas á promoción e divulgación

3.2.3.1 Convenios de colaboración

Coa Universidade de Santiago de Compostela

- **Obxectivos:**

Colaboración co Centro de Estudos Cooperativos (CECOOP), para a realización de actividades de investigación, formación e de estudos sobre o cooperativismo.

- **Compromiso financeiro:** 30.000 euros.

Coa Universidade de Santiago e as asociacións de cooperativas

Colaboración coa Universidade de Santiago de Compostela e as asociacións de cooperativas: Unión de Cooperativas Asociación Galega de Cooperativas Agrarias (AGACA), Unión de Cooperativas de Traballo Asociado (UGACOTA) e a Federación de Empresas Cooperativas (SINERXIA) para a formación de xestores e titores especializados en proxectos cooperativos.

- **Obxectivos:**

Formación de xestores e titores especializados no asesoramento e acompañamento de proxectos cooperativos.

- **Compromiso financeiro (bianual):** 80.000 euros (2010: 40.000 e 2011: 40.000)

Coa Fundación Gómez Franqueira

- **Obxectivos:**

Posta en marcha dun punto da rede de centros de desenvolvemento cooperativo de Galicia, así como

a realización de actividades de asesoramento, de información e formación encamiñadas a fomentar o emprendemento cooperativo e a economía social.

- **Sen compromiso financeiro.**

Coa Fundación Terra de Trasancos

- **Obxectivos:**

Posta en marcha dun punto da rede de centros de desenvolvemento cooperativo de Galicia, así como a realización de actividades de asesoramento, de información e formación encamiñadas a fomentar o emprendemento cooperativo e a economía social.

- **Sen compromiso financeiro.**

Caixa Rural Galega

- **Obxectivos:**

Posta en marcha dun punto da rede de centros de desenvolvemento cooperativo de Galicia, así como para a realización de actividades de asesoramento, de información e formación encamiñadas a fomentar o emprendemento cooperativo e a economía social.

- **Sen compromiso financeiro.**

3.2.3.2. Actividades en rede

Centro Transfronterizo de Verín

Realizáronse neste centro, ao longo do ano 2011, diversas actividades formativas e divulgativas, tales como seminarios de emprendemento cooperativo, cursos de cooperativismo e obradoiros sobre economía social, entre outros, e proporcionouse un espazo de xestión e apoio singularizado a novos proxectos.

O centro ofrece unhas instalacións modernas e multifun-

cionais ao servizo das cooperativas, con dependencias totalmente equipadas para a instalación de proxectos cooperativos, aulas formativas e de usos múltiples, zona informática e telemática e unha tenda cooperativa, que permitirá a cooperativas da zona transfronteiriza expoñer os seus produtos e establecer contactos comerciais directamente, dispoñendo dunha zona de servizos común para a realización de actividades múltiples, entre as que está prevista a dinamización de encontros comerciais e actividades sectoriais.

O Centro de Desenvolvemento Cooperativo Transfronteirizo de Verín é, en definitiva, “unha aposta forte” da Consellería de Traballo e Benestar a prol do cooperativismo, impulsado desde o convencemento de que a elaboración dunha estratexia común de fomento da economía social para o interior da eurorrexión Galicia-Norte de Portugal contribuirá a diversificar e consolidar un tecido produtivo xerador de emprego, respectuoso co entorno e sostible no tempo.

Actividades de asesoramento e apoio técnico

► Obxectivos

Realización de actividades de asesoramento, acompañamento de proxectos empresariais cooperativos, dinamización e promoción do cooperativismo e a economía social, dentro da Rede Eusumo para o fomento do cooperativismo e a economía social.

► Compromiso financeiro: 106.721,68 euros.

Exposición itinerante

Co obxecto de promover a difusión e divulgación dos principios, valores e potencialidades da fórmula cooperativa, púxose en marcha unha exposición itinerante que, utilizada polas redes de centros e de entidades públicas e privadas, posibilita a divulgación das características do

cooperativismo galego e pon en valor as súas potencialidades para o desenvolvemento económico e social.

3.2.3.3 Campañas singulares de promoción do cooperativismo

I+Coopera

► Obxectivos:

Realización de actividades de promoción do cooperativismo mediante o impulso da investigación, do desenvolvemento tecnolóxico e da innovación, e dinamización de redes.

► Compromiso financeiro: 53.405,90 euros.

Cooperativízate

Esta campaña tivo como obxectivo achegar os valores do cooperativismo e as características deste modelo empresarial entre a xente nova.

Centrouse na divulgación das posibilidades que ofrece a fórmula empresarial cooperativa como saída laboral para a xuventude, permitindo realizar proxectos profesionais nun marco participativo, democrático e autoxestionado.

Orientada fundamentalmente ao alumnado da rede de centros de formación profesional, de formación ocupacional e de secundaria da comunidade galega, consistiu na realización dun labor docente, divulgativo e explicativo sobre as características e potencialidades do cooperativismo, acompañado con diverso material de apoio didáctico e coa creación dunha páxina web específica como punto de encontro para a mocidade emprendedora. Dentro destas actividades estimulouse e orientouse sobre a elaboración de proxectos de emprendemento cooperativo.

Para acadar este ambicioso reto, o Consello Galego de Cooperativas contou cunha aula itinerante denomina-

da, Escola Cooperativa Móbil, que permite achegar este tipo de formación aos lugares con menos posibilidades de acceso a esta formación especializada. A Escola Cooperativa Móbil instalouse en distintos lugares das catro provincias galegas, atendendo a 1.030 beneficiarios durante o 2011.

3.2.3.4 Proxecto Coopera+

O proxecto Coopera+ é parte dun programa europeo cuxo obxectivo é articular medidas que contribúan ao fomento e consolidación das cooperativas na Eurorrexión Galicia - Norte de Portugal, co fin de xerar máis e mellores empregos, mediante a realización de accións de asesoramento, formación e información dos diferentes axentes galegos e portugueses vinculados á promoción do cooperativismo e da economía social.

Como obxectivos primordiais deste programa están:

- ▶ Fomentar a cultura emprendedora cooperativa, a través da creación dunha Unidade Transfronteiriza de asesoramento cooperativo, (UTAC).
- ▶ Ofrecer ferramentas de apoio para o desenvolvemento do sector cooperativo, entre as que se encontran a creación dun recompilerio virtual de documentos, e posta en marcha dunha bolsa de emprego no sector cooperativo.
- ▶ Crear mecanismos transfronteirizos para a xeración de oportunidades de negocio e de xeración de emprego conxuntas, a través de accións de formación, divulgación e información.
- ▶ Promover a comercialización e a internacionalización nas sociedades cooperativas, con deseños de plans de comercialización e elaboración de catálogos de produtos.

Ao longo do ano 2011 realizáronse actividades relacionadas con cada un destes obxectivos.

3.2.4 Consello Galego de Cooperativas

A través da Lei 5/1998, do 18 de decembro, de cooperativas de Galicia (DOG nº 251, do 30.12.1998), créase o Consello Galego de Cooperativas como máximo órgano de promoción e difusión do cooperativismo na Comunidade Autónoma encomendándolle, entre outras, no seu artigo 135.2º a de “conciliar e exercer a arbitrase nas cuestións litixiosas que susciten entre cooperativas, entre estas e os seus socios, ou no seo delas entre os seus socios, cando ambas as partes o soliciten ou ben estean obrigados por iso en razón ao establecido nos seus estatutos”.

Pola súa banda o Regulamento de organización e funcionamento do Consello Galego de Cooperativas, aprobado polo Decreto 25/2001, do 18 de xaneiro (DOG nº 27, do 7.02.2001), establece no seu artigo 3.1º, nos mesmo termos que na lei, como función do Consello Galego de Cooperativas a de conciliar e exercer a arbitrase nos conflitos de natureza cooperativa.

Coa aprobación do Decreto 284/2004, do 14 de outubro, polo que se regulan os procedementos de conciliación e arbitrase (DOG nº 211, do 29.10.2004), estableceuse a canle formal destes procedementos co fin de atender axeitadamente as funcións que nestas materias lle correspondan ao Consello Galego de Cooperativas mediante a oferta dunha alternativa áxil para evitar o proceso xudicial na resolución dos conflitos que xurdan. As cooperativas ás que se refire o citado decreto deberán estar inscritas no Rexistro de Cooperativas de Galicia.

O Consello Galego de Cooperativas está formado por representantes da Xunta de Galicia, da FEGAMP, das universidades galegas, da cooperativa de crédito rural Caixa Rural Galega e das diferentes asociacións e federacións de cooperativas existentes en Galicia.

3.2 ÁREA DE COOPERATIVAS E ECONOMÍA SOCIAL

3.2.4.1 Teleformación

O Consello Galego de Cooperativas puxo en marcha, a través da súa plataforma de teleformación, unha oferta de cursos de formación e desenvolvemento cooperativo, para achegar as novas tecnoloxías da información e a comunicación ás cooperativas galegas, ao tempo que promove que as persoas destas entidades adquiran unha formación sobre a propia fórmula empresarial cooperativa, as habilidades sociais ou o xeito de xestionar e dirixir estas entidades.

Os cursos ou módulos que se ofertan dende a plataforma de teleformación do Consello Galego de Cooperativas son os seguintes:

- ▶ Formación cooperativa básica.
- ▶ Formación cooperativa en xestión e dirección.
- ▶ Habilidades sociais básicas en cooperativas.
- ▶ Habilidades sociais básicas en cooperativas nivel avanzado.
- ▶ Marketing/comercialización de produtos/servizos.
- ▶ Responsabilidade social das cooperativas.
- ▶ Planeamento estratéxico.
- ▶ Muller, cooperativismo e igualdade de xénero.

Todos os cursos están implementados en formato web na plataforma de teleformación do Consello Galego de Cooperativas www.cooperativasdeg Galicia.com. Os seus contidos foron elaborados e adaptados pedagoxicamente e deseñados para ser desenvolvidos para un número entre 5 e 15 participantes por módulo aproximadamente, acadando un número total de 22 cursos no ano 2011, chegando así a 330 beneficiarios.

3.2.4.2 Premios á cooperación

Convocados a través da Orde do 16 de marzo de 2011 (DOG nº 59, do 24.03.2011), para as cooperativas, as súas

asociacións e as persoas físicas ou xurídicas, públicas ou privadas que realicen un labor destacado no eido do cooperativismo na Comunidade Autónoma de Galicia ao longo do ano 2011, baixo as seguintes modalidades:

- ▶ Premio aos valores cooperativos
- ▶ Premio ao mellor proxecto cooperativo
- ▶ Premio á promoción do cooperativismo

3.2.4.3 Certame Cooperativismo no ensino

O Certame “Cooperativismo no ensino” ten por obxecto difundir e promover o cooperativismo entre o alumnado dos centros de educación infantil, primaria e secundaria obrigatoria e formación profesional de Galicia, impulsando a realización de actividades de fomento do cooperativismo nos centros educativos.

No desenvolvemento destas actividades os centros teñen en conta os valores e principios que inspiran o cooperativismo, tales como a solidariedade, o espírito democrático, a participación, a actuación colectiva ou a solución de conflitos de forma pactada.

Coa finalidade de impulsar a formación nestes valores e a súa aplicación práctica, incentivouse a realización de actividades específicas mediante distintos premios aos que puideron optar os traballos realizados polos alumnos. Establecéronse tres modalidades de participación:

- ▶ Debuxo, pintura, fotografía e/ou vídeo dirixida ao alumnado de educación infantil e primaria.
- ▶ Actividades cooperativizadas dirixidas ao alumnado de educación secundaria obrigatoria.
- ▶ Proxectos empresariais cooperativos dirixidos ao alumnado dos centros de formación profesional.

O certame foi convocado pola Orde do 16 de marzo de 2011 (DOG nº 59, do 24.03.2011).

3.2.4.4 Concurso de Iniciativas

A finalidade deste concurso, de carácter bienal, é a de estimular e apoiar os axentes que interveñen nos procesos de xeración de proxectos empresariais, en especial naqueles ligados ao ámbito local, para que no seu labor de técnicos/as no asesoramento e impulso de proxectos fomenten o cooperativismo como fórmula de desenvolvemento local en Galicia.

Os proxectos teñen por obxecto o impulso e aproveitamento integral dos recursos locais no ámbito galego de xeito que poidan incentivar o desenvolvemento local en xeral, e rural en particular. Con este obxecto premíase aos impulsores das mellores iniciativas de proxectos empresariais organizadas baixo a fórmula cooperativa.

Este concurso foi convocado pola Orde do 16 de marzo de 2011 (DOG nº 59, do 24.03.2011).

3.2.4.5 Día do Cooperativismo Galego 2011

O día 2 de xullo de 2011, coincidindo co día internacional dedicado ás cooperativas, e baixo o lema “A xuventude: o futuro da empresa cooperativa”, celebráronse, nas instalacións da Cooperativa “Milhulloa, Sociedade Cooperativa Galega”, en Palas de Rei, os actos do “Día do Cooperativismo Galego 2011”.

A finalidade desta celebración é poñer en valor a cultura e o movemento cooperativo, así como destacar o traballo e os esforzos dos seus traballadores. Esta é a sexta vez consecutiva que os actos se desenvolven nas instalacións dunha cooperativa, xa que constitúe un modo para favorecer o coñecemento entre as persoas que conforman parte do movemento cooperativo e achegar a celebración deste día aos seus auténticos destinatarios.

Neste día, os cooperativistas son os auténticos protagonistas co desenvolvemento dunha serie de actos de promoción dos valores que guían a súa actividade e, tamén,

de recoñecemento do seu traballo. Con esta premisa, os actos teñen lugar nas instalacións dunha cooperativa sobre a que recae a personificación do labor diario de todas as cooperativas galegas.

A cooperativa “Milhulloa, Sociedade Cooperativa Galega” é unha cooperativa que se dedica ao cultivo ecolóxico, transformación e comercialización de plantas medicinais e hortalizas, co dobre obxectivo de buscar autoemprego e conservar a biodiversidade.

O evento que reuniu a cooperativistas de toda Galicia, serviu para que puxesen de manifesto as principais inquietudes do movemento cooperativo galego.

Como en anos anteriores, ademais dos actos de carácter institucional, procedeuse á entrega dos “Premios á cooperación 2011”, dos premios outorgados no “Certame cooperativismo no ensino 2011” e do premio do “Concurso de iniciativas de proxectos empresariais cooperativos”.

Ao longo da tarde realizáronse unha serie de actividades dirixidas tanto aos maiores coma aos nenos, diversos xogos cooperativos, exposición de todos os traballos participantes nos concursos, así como visitas á Escola Cooperativa Móbil.

Toda esta información pódese ampliar na páxina web www.cooperativasdeg Galicia.com.



3.3. ÁREA DE SEGURIDADE E SAÚDE LABORAL

A saúde e seguridade laboral constitúe unha materia específica das relacións laborais. Estase a manifestar como unha área prioritaria de cara a adoptar unha estratexia enfocada ao benestar no traballo, tanto no aspecto físico coma no mental e social. A este respecto cómpre ter en consideración a importancia dos cambios rexistrados no mundo do traballo, a emerxencia de novos riscos, especialmente de carácter psicosocial, as taxas de sinistralidade, a consolidación dunha cultura de prevención de riscos, o establecemento dunha política eficaz de seguridade e saúde no traballo como factor competitivo, a responsabilidade social corporativa e a participación de todas as partes na realización da estratexia.

Mediante o Decreto 14/2008, do 7 de febreiro (DOG nº 32, do 14.02.2008), que modifica o Decreto 536/2005, do 6 de outubro, polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar, a Dirección Xeral de Relacións Laborais ten atribuída a dirección, coordinación, control e execución das competencias da Comunidade Autónoma de Galicia en seguridade e saúde laboral, canalizadas a través do Servizo de Seguridade e Saúde laboral que desenvolverá as seguintes funcións:

- ▶ Promover, coordinar e executar as competencias da Comunidade Autónoma de Galicia en materia de prevención de riscos laborais, así como establecer vías de colaboración e cooperación técnica e institucional con organismos e institucións con competencias na materia, sen prexuízo das competencias que a lexislación vixente lle atribúe ao Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral e á Consellería de Innovación e Industria no referente a traballos en minas, canteiras e túneles que esixan a aplicación da técnica mineira.
- ▶ Elaborar o estudo do anteproxecto do orzamento correspondente ao seu programa de gasto, así como a súa xestión, execución, seguimento e avaliación.
- ▶ Realizar o trámite, inscrición e seguimento das auto-

rizacións a entidades formativas para impartir cursos de prevención de riscos laborais, de acordo coa normativa vixente en cada momento.

- ▶ Realizar o trámite, inscrición e seguimento das auto-rizacións dos servizos de prevención alleos e auditorías de prevención.
- ▶ Realizar o trámite, xestión e seguimento dos programas de axudas a entidades para a mellora das condicións de seguridade e saúde laboral.
- ▶ Levar a xestión e seguimento de programas comunitarios en materia de prevención de riscos laborais.
- ▶ Todos aqueles asuntos ou materias que pola súa natureza análoga lle sexan encomendados.

No exercicio das funcións referidas, desenvólvense na área de seguridade e saúde laboral actuacións de promoción, asistencia e cooperación técnica, información, sensibilización, divulgación, formación e investigación en materia preventiva.

En detalle identificaremos os seguintes eixes de actuación:

3.3.1 Actuacións relativas á xestión administrativa

Os datos globais da xestión das actuacións levadas a cabo polo Servizo de Seguridade e Saúde Laboral ao longo do 2011, foron as seguintes:

3.3.1.1 Acreditación de entidades especializadas como servizos de prevención alleos ás empresas

As entidades especializadas que tenten actuar como servizo de prevención deberán formular solicitude para a súa acreditación como tal, ante a Dirección Xeral de Relacións Laborais no suposto de que radiquen en Galicia as súas instalacións principais.

Na solicitude de acreditación deberán facer constar os datos consignados no artigo 23 do Real decreto 39/1997 polo que se aproba o Regulamento dos servi-

zos de prevención (BOE nº 27, do 31.01.1997) e na Orde TIN/2504/2010, de 20 de setembro (BOE nº 235, do 28.09.2010).

A publicación do Real decreto 843/2011, do 17 de xuño, polo que se establecen os criterios básicos sobre a organización de recursos para desenvolver a actividade sanitaria dos servizos de prevención (BOE nº 158 do 4.7.11) supón unha modificación das condicións que os servizos de prevención alleos teñen que cumprir no referente aos servizos sanitarios que prestan. Aínda que a norma prevé un prazo de adaptación para os servizos xa existentes, todas aquelas solicitudes de acreditación de novos servizos ou de ampliación da acreditación dos xa existentes debe ser tramitada de acordo a esta nova norma.

► Os expedientes tramitados na Dirección Xeral de Relacións Laborais no 2011 foron os seguintes:

Resolucións de acreditacións definitivas dadas	
Favorables	0
Desfavorables	0
En trámite	2
Total definitivas	2
Ampliacións de acreditacións definitivas dadas	
Favorables	8
Desfavorables	1
En trámite	5
Total definitivas	14
Extinción acreditacións definitivas	
Favorables	4
Total extincións	4
Total	20

3.3.1.2 Autorización de persoas ou entidades especializadas que pretendan desenvolver a actividade de auditoría do sistema de prevención das

empresas

O artigo 30 do Regulamento dos servizos de prevención define a auditoría como un instrumento de xestión que ten que incluír unha avaliación sistemática, documentada e obxectiva da eficacia do sistema de prevención. Deberá ser realizada de acordo coas normas técnicas establecidas e tendo en conta a información recibida polos traballadores. No artigo 32 desta norma establécese que a auditoría deberá ser realizada por persoas físicas ou xurídicas que posúan un coñecemento suficiente das materias e dos seus aspectos técnicos e conte cos medios axeitados.

- As persoas ou entidades especializadas que tenten desenvolver a actividade de auditoría do sistema de prevención das empresas deberán ser autorizadas pola Dirección Xeral de Relacións Laborais no caso de que radiquen en Galicia as súas instalacións principais. En síntese, a solicitude de autorización deberá incluír as condicións mínimas establecidas no capítulo III da Orden TIN/2504/2010, de 20 de setembro (BOE nº 235 do 29.09.2010)

A Dirección Xeral de Relacións Laborais, logo dos informes solicitados á Inspección Provincial de Traballo e Seguridade Social e aos centros provinciais de seguridade e saúde laboral, ditará a resolución que proceda.

No caso de interposición de recurso administrativo en contra da resolución ditada pola dirección xeral nos tres procedementos sinalados, nesta unidade directiva, elévase proposta de resolución do recurso presentado.

- No ano 2011 a actividade desenvolvida neste eido é a que segue:

Resolucións de autorizacións definitivas	
Favorables	0
Desfavorables	0

En trámite	2
Total acreditacións	2

Ao abeiro do establecido no artigo 28 do Real decreto 39/1997 (BOE nº 27, do 31.01.1997), en cada comunidade autónoma existirán rexistros administrativos nos que serán inscritas as entidades especializadas acreditadas como servizos de prevención e as persoas e entidades autorizadas para desenvolver a actividade de auditoría do sistema de prevención das empresas. Estes rexistros deberán estar interconectados cos correspondentes das comunidades autónomas e da Dirección Xeral de Traballo do Ministerio de Traballo. As comunicacións dos datos dos servizos acreditados comunicaranse mediante este procedemento electrónico, de acordo co establecido na Orde TIN/2504/2010, polo que desaparece a notificación escrita das modificacións das acreditacións.

- ▶ Ao longo de 2011 realizáronse as seguintes actuacións:

Anotacións de servizos de prevención alleos:	20
Anotacións de persoas e entidades autorizadas para desenvolver a actividade de auditoría:	1
Dilixenciado de títulos de técnicos de prevención de riscos laborais:	123

3.3.1.3 Rexistro de coordinadores/as en materia de seguridade e saúde nas obras de construción.

O 29 de xullo de 2008 publicouse no DOG o Decreto 153/2008, do 24 de abril, polo que se crea o Rexistro de coordinadores e coordinadoras en materia de seguridade e saúde nas obras de construción. O obxecto deste regulamento é a creación dun rexistro público, de fácil acceso e de carácter voluntario, de natureza administrativa, dependente da Consellería de Traballo, para incentivar a cualificación dos profesionais que actúen como coordi-

nadores de seguridade e saúde nas obras de construción así como para promocionar a súa formación na materia.

A finalidade deste rexistro é dispor dunha listaxe de profesionais capacitados e cualificados para exercer a súa función como coordinadores en materia de seguridade e saúde nas obras de construción.

O devandito rexistro será único para coordinadores que sexan competentes para actuar como coordinador en materia de seguridade e saúde nas obras de construción de acordo coa normativa vixente coas súas competencias e especialidades e que contén ademais con formación preventiva especializada conforme o programa formativo recollido no anexo I deste decreto.

Para o desenvolvemento do Decreto, o 25 de marzo de 2009 publícase a Orde do 12 de marzo de 2009 pola que se regula o procedemento para a acreditación das entidades formativas para a impartición do curso de coordinador/a en materia de seguridade e saúde nas obras de construción (DOG nº 58, do 25.03.2009). O obxecto deste regulamento é o establecemento dos requisitos mínimos que deben cumprir as entidades públicas e privadas interesadas en colaborar coa Consellería de Traballo para a impartición do curso de coordinador/a en materia de seguridade e saúde nas obras de construción, coa finalidade de garantir a calidade dos medios materiais e docentes que se destinen á cualificación dos/as profesionais que actúen como coordinadores de seguridade e saúde nas obras de construción, así como para promocionar a súa formación na materia. Esta orde entra en vigor aos tres meses da súa publicación e permite o comezo de funcionamento do rexistro.

- ▶ Durante o ano 2011 acreditáronse ao abeiro da orde un total de 8 centros formativos correspondentes a 4 entidades formativas e inscribíronse 57 técnicos como coordinadores no rexistro, sobre un total de 171 solicitudes, denegándose 114 solicitudes de inscrición.

En cumprimento do disposto no Decreto 153/2008, que establece no seu artigo 12.2 que no caso dos profesionais que, carecendo da formación preventiva especializada, poidan xustificar exercicio continuado de actividade de coordinadores/as de seguridade e saúde, poderán validar esta formación a través dunha proba específica que convoque a Dirección Xeral de Relacións Laborais da Consellería de Traballo e Benestar, acreditando, en calquera caso, a súa experiencia profesional convocouse a proba específica de validación para profesionais sen formación preventiva especializada, que se celebrou o 10 de xullo de 2011, co seguinte resultado:

- ▶ Aspirantes inscritos na proba: 58
- ▶ Aspirantes admitidos na proba: 42
- ▶ Aspirantes presentados á proba: 28
- ▶ Número de aprobados: 5

3.3.2 Intituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral. ISSGA



As principais actividades do ISSGA durante o 2011 desenvólvense ao amparo do Plan Estratéxico para a Prevención de Riscos Laborais en Galicia 2011-2014.

A Comisión de Goberno, na súa reunión do 27 de xaneiro aproba o Plan de Actividades 2011, concreta as súas tarefas para este período e establece as liñas de actuación para o dito período no contexto do cumprimento dos obxectivos determinados no dito Plan estratéxico 2011-2014.

A participación cualificada dos axentes sociais (UGT Galicia, SN de CCOO de Galicia, CIG e CEG) no máximo órgano de goberno do ISSGA, pon de manifesto que as actividades recollidas nesta memoria deben identificarse como un traballo conxunto de todos os implicados no eido da seguridade e saúde laboral en Galicia.

Con toda esta información que pretende, de xeito responsable e transparente, dar a coñecer a actividade do equipo humano do ISSGA, quérese tamén poñer en valor a necesaria asunción da prevención de riscos laborais polo tecido empresarial, traballadores e traballadoras e, en xeral, pola sociedade galega.

Estrutura e organización

- ▶ A Lei 14/2007, de creación do ISSGA (DOG nº 221 do 15.11.2007), desenvolve a estrutura e organización do organismo autónomo, e o Decreto 130/2008 establece a estrutura orgánica e funcional dos órganos de dirección e xestión (DOG nº 124, do 27.06.2008).
- ▶ O orzamento do ISSGA vén dado pola correspondente transferencia de crédito da Dirección Xeral de Relacións Laborais da Consellería de Traballo e Benestar.

Actividade institucional

3.3.2.1 Normativa

A continuación dáse unha relación da principal normativa publicada no 2011:

- Orde do 14 de outubro de 2011 pola que se regulan os ficheiros de datos de carácter persoal existentes no ISSGA (DOG núm. 213, do 08.11.2011).
- Lei 12/2011, do 26 de decembro, de medidas fiscais e administrativas Disposición derradeira primeira. Modificación da Lei 14/2007, do 30 de outubro, pola que se crea e regula o Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral (DOG núm.249 do 30.12.2011).

3.3.2.2 Actuación técnica

► Tarefas de investigación e asistencia técnica (Art. 3 parágrafo 2b Lei 14/2007)

Lévanse a cabo co obxecto de determinar as causas de accidentes, para evitar a súa recorrencia e mesmo como base técnica para asignar responsabilidades.

► Investigación de accidentes leves, graves e mortais (Lei 14/2007 funcións ISSGA artigo 4a, 4f)

Investíganse todos os accidentes mortais e unha maioría dos graves, limitándose nos casos leves aos requirimentos da Inspección de Traballo e Seguridade Social ou dos xulgados. En casos particulares, realízase en coordinación coa Inspección de Traballo, e en calquera caso, remítese sistematicamente a esta o informe correspondente. No caso de que, por calquera causa non sexa posible a emisión de informe, xérase unha nota interna que o xustifique.

	Mortais	Graves	Leves	Totais
Pesca	3	28	22	53
Construción	2	113	26	141
Industria	5	145	45	195
Servizos	5	51	39	95
Agricultura	3	40	12	55
Total	18	377	144	539

► Investigación de accidentes consonte o Convenio coa Fiscalía (Plan Estratéxico, obxectivo 8, acción 3)

En virtude do protocolo de coordinación entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Fiscalía de Galicia, para a investigación eficaz e rápida dos delitos contra a vida, a saúde e a integridade física dos traballadores e das traballadoras, así como para a execución efectiva das sentenzas condenatorias, e consonte coa Resolución do 28 de xuño de 2007 da Consellería de Traballo, establecéronse quendas de gardas, e un protocolo para o efectivo exercicio das funcións enumeradas no punto 4 do acordo reflectido pola devandita resolución.

	Mortais	Graves	Leves	Totais
Pesca	3	2	-	5
Construción	9	6	4	19
Industria	5	7	4	16
Servizos	3	5	3	11
Agroforestal	12	2	-	14
Totais	32	22	11	65

► Investigación de enfermidades profesionais

O cadro de enfermidades profesionais no sistema da seguridade social publicouse no Real decreto 1299/2006, do 10 de novembro (BOE nº 302, do 19.12.2006). Como base para a súa prevención realízanse informes das enfermidades profesionais mortais e graves, e as leves con algunha significación singular, e remítense os informes correspondentes á ITSS.

	Totais	Visitas	Informes
Enfermidades profesionais causadas por axentes químicos	32	31	23
Enfermidades profesionais causadas por axentes físicos	185	80	143

Enfermedades profesionales causadas por axentes biolóxicos	14	10	10
Enfermedades profesionales causadas por inhalación de substancias e axentes non comprendidas noutros apartados	86	52	83
Enfermedades profesionales da pel causadas por substancias e axentes non comprendidos nalgúns dos outros apartados	34	22	28
Enfermedades profesionales causadas por axentes carcinóxénicos	3	1	1
Total	354	196	290

► Actuacións dos técnicos habilitados

Ao abeiro do Decreto 138/2007, do 5 de xullo, polo que se regula a habilitación do persoal técnico para o exercicio de actuacións comprobatorias das condicións de seguridade e saúde nas empresas e centros de traballo, da Lei 14/2007, de creación do ISSGA, e da Lei 31/1995, de prevención de riscos laborais, aos técnicos habilitados correspóndelles a facultade de realizar funcións de asesoramento, información e comprobación das condicións materiais e técnicas de seguridade e saúde nas empresas e centros de traballo coa capacidade de requirimento de emenda das deficiencias observadas, requirimento cuxo incumprimento pode dar lugar á práctica de acta de infracción pola Inspección de Traballo e Seguridade Social.

	Nº de actuacións
Construción	216
Hixiene	231
Industria	126
Medicina	17
Pesca	105
Total	695

- Asistencia técnica a requirimento de organismos, empresas e traballadores (inclúense as asistencia prestadas aos tribunais de xustiza en función do artigo 4f da Lei 14/2007)

A análise das condicións de traballo é un importante labor técnico do ISSGA, que se realiza por requirimento de xuíces e tribunais, inspección de traballo, outras administracións públicas e empresas e traballadores e as súas organizacións representativas.

	Total
De empresas ou asociacións empresariais	114
De traballadores ou sindicatos	40
De administracións	494
Da ITSS	256
Outras	100
Accións conxuntas coa ITSS	284
Actuacións nos xulgados	95
Totais	1.383

► Programa de traballos desenvolvidos para a autoridade laboral

As decisións da autoridade laboral deben ter en conta aspectos técnicos. Neste eido, o ISSGA préstalle o seu apoio, e mesmo ten asumida, para obter unha maior dili-xencia e efectividade, a xestión de determinados procedementos administrativos.

► Amianto

Rexistro de empresas con risco de amianto (RERA), autorización, control e seguimento de plans de traballo, desenvolvendo todo o traballo técnico e administrativo ata a resolución do expediente.

O ISSGA ten encomendadas estas funcións na Orde do 2 de decembro do 2008.

Plans aprobados	317
Traballos notificados	567
Altas empresas RERA	62
Baixas empresas RERA	5

► Informes técnicos emitidos

Para que a autoridade laboral fundamente as súas resolucións de autorización ou acreditación de entidades nos seguintes casos:

Informes sobre entidades formativas	10
Informes sobre servizos de prevención	6
Informes sobre entidades auditoras	1
Informes coeficientes redutores	7

► Asesoramento (art. 3 parágrafo 2c Lei 14/2007)

En colaboración coa Inspección de Traballo e Seguridade Social

► Seguimento de grandes obras de construción, co seguinte esquema territorial

- A Coruña: porto exterior da Coruña, Cidade da Cultura. Santiago de Compostela, obras do AVE, Autovía Carballo-Fisterra, autovía Carballo-Fisterra, centro comercial Marineda e Terceira ronda da Coruña.
- Lugo: autovía do Cantábrico - A8, autovía Lugo-Santiago - A54, corredor Sarria-Monforte, vía de alta capacidade da Costa Norte, obras do AVE - variante de Pobra de San Xiao e Auditorio de Lugo.
- Ourense: obras do AVE- Corredor Norte-Noroeste de alta velocidade - acceso Ourense-Eixe Ourense-A Gudiña e autoestrada Rante-Celanova, A52.
- Pontevedra: eixo Atlántico, vía alta capacidade Tui - A Garda (2 tramos), variante de Marín - 2ª fase enlace de Curro.

	Nº de actuacións
Visitas	152

Actuacións	234
Requirimentos	33
Xuntanzas	35
Investigación de accidentes	6
Nº de empresas	357

► Plan Sectorial de Pesca

Plan Vixía

Ten por obxecto implantar unha conciencia preventiva no sector pesqueiro, mellorando os hábitos de traballo e favorecendo unha utilización segura dos materiais e equipos de traballo, e velar polo cumprimento da normativa de prevención de riscos laborais neste sector.

Desenvólvese mediante visitas ás embarcacións realizadas por equipos especializados constituídos por un/unha inspector/a de traballo e seguridade social e por un/unha técnico/a do ISSGA, facendo fincapé basicamente nos buques afectados polo R.D. 1216/97 (máis de 15 m de eslora).

Programa Segumar

Este programa é froito dun acordo entre o Ministerio de Fomento, o antigo Ministerio de Agricultura, Pesca e Alimentación (hoxe Ministerio de Medio Ambiente, Medio Rural e Mariño) e o Ministerio de Traballo para dotar de maior seguridade o sector pesqueiro, en buques de menos de 24 metros de eslora.

As visitas realízanas técnicos de Fomento, o Instituto Social de la Marina, inspectores de traballo e seguridade social, e técnicos do ISSGA.

Accións propias do ISSGA: plans sectoriais (incluído P.E. Obx. 6 Acc. 2)

As actividades planificadas, fundamentalmente de carácter sectorial, que inciden en determinados aspectos concretos da prevención de riscos laborais, contribúen tanto á redución da sinistralidade e das enfermidades profesionais, como ao desenvolvemento dunha cultura preventiva nos sectores produtivos onde é máis necesaria.

► A cuantificación das accións segundo plans ou programas foi a seguinte

	Nº de actuacións
Programa sectorial construción	264
Programa sectorial pesca	1.197
Plan sectorial agrícola-gandeiro	336
Prevención autónomos	470
Programa de loita contra a sinistralidade	401
Programa seguridade viaria	229
Estudo epidemiolóxico en canteiras	145
Prevención de riscos por sílice	155
Prevención de riscos derivados de ATEX	34
Programa loita sobreexforzoss	244
Programa mulleres embarazadas, parto recente, lactación	381

► Outras actuacións técnicas

A información, como base para a toma de decisións, é fundamental para unha prevención eficaz. O ISSGA asumiu a análise estatística da sinistralidade e a súa difusión, e pechou o círculo iniciado no tratamento dos partes de accidentes de traballo e enfermidades profesionais.

	Nº de actuacións
Preguntas parlamentarias	19
Equipo de Valoración de Incapacidades (EVI), expedientes	269
Consultas escritas	463
Consultas verbais	2.954

Reunións de traballo	749
Reunións de grupos de traballo	41
Impartición de cursos, relatorios	235
Plans e estudos de seguridade na construción	8.187
Tratamento estatístico de partes de AT e EP	62.890
Elaboración de estudos sectoriais	37

► Accións formativas

A oferta formativa do ISSGA dáse a coñecer fundamentalmente a través da páxina web e a distribución de dípticos coa oferta formativa anual.

Tamén se pode consultar nos centros que o ISSGA ten nas catro provincias e onde se desenvolve a maioría da actividade formativa presencial ofertada.

Un dos cursos básicos de prevención de riscos laborais en liña de 60 horas fíxose en colaboración coa Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, dedicando o apartado destinado a riscos específicos ás actividades de tempo libre.

Ademais, dos cursos básicos de prevención de riscos laborais en modalidade semipresencial de 60 horas, dous deles fixéronse en colaboración coa Consellería do Medio Rural e do Mar, un deles dirixido ao persoal técnico das organizacións sindicais agrarias e outro dirixido ao persoal técnico da dita consellería. O apartado destinado a riscos específicos dedicouse aos riscos no sector do agro.

As accións formativas de diferente tipo desenvolvidas no 2011 foron as seguintes:

► Cursos e xornadas técnicas

	Nº de accións	Nº de alumnos
Cursos básicos de prevención de riscos laborais- 35 horas	12	462
Cursos básicos de prevención de riscos laborais en liña-60 horas	4	341

Cursos básicos de prevención de riscos laborais semipresenciais-60 horas	4	170
Cursos de formación interna	9	200
Xornadas propias do ISSGA	26	2.390
Xornadas en colaboración con outras entidades	91	4.901

► Hixiene analítica

No ano 2011 os traballos realizados no laboratorio de hixiene analítica, que está no centro do ISSGA de Pontevedra, encamiñáronse principalmente ás seguintes cuestións:

1. Obter a acreditación do laboratorio:

A actividade do Laboratorio de Hixiene Analítica do ISSGA, que ten como principal finalidade servir de instrumento para avaliar potenciais contaminantes químicos, existentes tanto no ambiente laboral, como os ditos contaminantes ou os seus metabolitos presentes nos fluídos corporais (sangue, soro, ouriños, etc.) dos traballadores expostos, está definida nos programas establecidos no Plan de Actividades do ano 2011 do ISSGA. Neste plan, ao laboratorio de hixiene analítica asígnanselle os programas LHA1 (Aseguramento da calidade), LHA2 (Normalización e posta a punto de métodos analíticos), LHA3 (Análises externas) e LHA4 (Verificación das fichas de datos de seguridade de produtos químicos). Para desenvolver estes programas cómpre realizar unha actividade analítica propiamente dita e unha actividade documental moi importante.

Conscientes da importancia de asegurar a calidade dos seus resultados nos procesos de ensaio, estase a realizar un importante esforzo para implantar un sistema de calidade baseado no cumprimento da norma UNE-EN ISO/IEC 17025, sobre Avaliación da conformidade. Requisitos xerais para a competencia dos laboratorios de ensaio e de calibración.

A actividade analítica do laboratorio centrouse fundamentalmente nos aspectos de validación de métodos analíticos, no establecemento dun sistema de calidade interno e, relacionado con este, na participación en programas de interlaboratorio organizados polo Instituto Nacional de Salud e Higiene en el Trabajo (INSH).

No que se refire ao establecemento dun sistema de calidade interno, durante o ano 2011 terminou de elaborarse a toda a documentación necesaria para sustentar o sistema de xestión de calidade do laboratorio de hixiene analítica. Como culminación deste proceso, o día 8 de novembro de 2011, presentouse a ENAC a solicitude para acreditar o laboratorio de hixiene analítica do ISSGA. Os procedementos internos que se van acreditar refírense á determinación de materia particulada en filtros de PVC (PE-ISSGA-01), á determinación de certos metais en filtros de ésteres de celulosa por espectrofotometría de absorción atómica (PE-ISSGA-02) e á determinación de certos vapores orgánicos en tubos de carbón activo por cromatografía de gases (PE-ISSGA-03).

2. Participación en Programas interlaboratorios de control de calidade (PICC) do Instituto Nacional de Seguridade e Hixiene no Traballo:

- PICC-Met.: determinación de metais (Cd, Cr, Ni e Pb) en filtros de membrana por espectrofotometría de absorción atómica
- PICC-VO: determinación de vapores orgánicos (benceno, tricloroetileno, tolueno e m-xileno) en tubos de carbón activo por cromatografía de gases
- PICC-Gr.: determinación de materia particulada en filtros por técnicas de gravimetría
- PICC-FA: recuento de febras en filtros por microscopía óptica con contraste de fases

- PCCC-Pbs: determinación de chumbo en sangue por espectrofotometría de absorción atómica-for-no de grafito
- PCCC-MetU: determinación de metais (Cr e Hg) en urina por espectrofotometría de absorción atómica-vapor frío
- Participación no ensaio de comparación de interlaboratorios del método MTA/MA-062/A08. Determinación de formaldehído en aire mediante captación en tubos de xel de sílice

3. Posta a punto de novos procedementos analíticos e normalización de procedementos xa existentes:

- Determinación de metais por espectrofotometría de absorción atómica, tanto en mostras ambientais como en mostras biolóxicas.
- Normalización do método para a determinación de materia particulada por gravimetría

4. As análises levadas a cabo polo laboratorio de hixiene analítica:

Nas táboas que seguen, resúmese a actividade do laboratorio en relación ao número de mostras (táboa I), ao número de análises (táboa II) e ao número de determinacións realizadas (táboa III), diferenciando tanto por programas do Plan de actividade 2011 a que corresponden, como por técnicas analítica.

► Táboa I. Número de mostras hixiénicas segundo técnicas analíticas

Técnica analítica	Nº de mostras
Cromatografía de gases	22
Espectrofotometría de absorción atómica	371
Gravimetría	88
Microscopía	19
Totais	500

► Táboa II. Número de análises hixiénicas segundo técnicas analíticas

Técnica analítica	Nº de mostras
Cromatografía de gases	31
Espectrofotometría de absorción atómica	485
Gravimetría	128
Microscopía	23
Totais	667

► Táboa III. Número de determinacións segundo técnicas analíticas

Técnica analítica	Nº de mostras
Cromatografía de gases	159
Espectrofotometría de absorción atómica	1.014
Gravimetría	798
Microscopía	40
Totais	2.013

Por último, a actividade analítica, completouse coa realización da análise de mostras de procedencia externa ao laboratorio, aínda que este tipo de mostras son, de momento, escasas.

► Medicina do traballo

Os catro centros provinciais do ISSGA realizan recoñecementos médicos en patoloxías concretas para poder facer estudos epidemiolóxicos; asemade, fanse recoñecementos médicos e análises correspondentes a actividades programadas, ou á demanda, fundamentalmente a traballadores autónomos e traballadoras autónomas, correspondentes á vixilancia da súa saúde.

Estes recoñecementos corresponden principalmente a:

- Estudos epidemiolóxicos realizados para facer aflo-

rar enfermidades profesionais no marco do plan de actividades do Issga

- Solicitudes dos equipos de valoración de incapacidades a efectos de emitir informes de investigación de enfermidades profesionais
- Solicitud de empresas e traballadores para recoñecementos médicos específicos no marco do plan de actividades
- Solicitud de la Inspección de Trabajo e Seguridade Social en relación á valoración da vixilancia de saúde nas actuacións que se requira.

Así mesmo, realizan investigacións de enfermidades profesionais e avaliacións ergonómicas de postos de traballo.

Recoñecementos médicos	1.995
Análises	3.969
Número de determinacións	102.991
Número de probas médicas complementarias	13.433

3.3.2.3 Estatísticas de sinistralidade laboral en Galicia

Os datos obtéñense dos partes de accidentes de traballo e enfermidades profesionais dos traballadores afiliados á Seguridade Social que teñan cubertas as ditas continxencias, mediante os sistemas Delt@ e CEPROSS, notificados á autoridade laboral autonómica galega.

Durante o ano 2011 rexistráronse na Comunidade Autónoma de Galicia un total de 34.497 accidentes laborais con baixa, dos cales 31.147 (o 90,29%) se produciron durante a xornada laboral e 3.350 (o 9,71%) foron accidentes in itinere, é dicir, os ocorridos ao ir ou ao regresar do traballo. Dos accidentes laborais en xornada, 23.385 (o 75,08%) corresponderon a homes, e 7.762 (o 24,92%) sufríronos mulleres.

En 2011, Galicia rexistrou 682 enfermidades profesionais con baixa, das cales 330 foron en homes, o 48,39%, e

352 en mulleres, o 51,61%. Ademais rexistráronse 562 enfermidades profesionais sen baixa, das cales 332 foron en homes, o 59,07, e 230 en mulleres, o 40,92%. Por sectores de actividade, o da industria contabiliza o maior número tanto con baixa coma sen ela.

O estudo destes datos, a súa desagregación por sectores económicos, a súa distribución segundo distintas variables, a súa comparación con anos anteriores, así como a análise dos índices de incidencia en relación coa poboación afillada á Seguridade Social, recóllense anualmente nunha monografía editada polo Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral - ISSGA, que se pode consultar na seguinte ligazón:

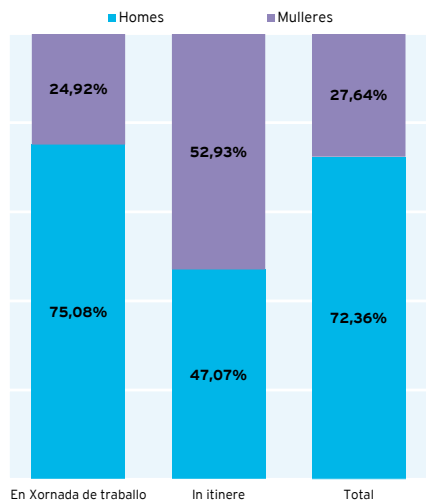
http://www.issga.es/html/public/estadisticas_galicia_lista.php?listar=SINISTRALIDADELABORA



Amósanse de seguido algúns dos datos referidos ás estatísticas de sinistralidade laboral da Comunidade Autónoma de Galicia correspondentes ao ano 2011.

► Accidentes laborales con baixa. Ano 2011

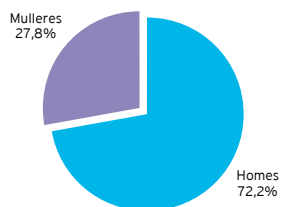
	Homes	Mulleres	Total
En xornada de traballo	23.385	7.762	31.147
In itinere	1.577	1.773	3.350
Total	24.962	9.535	34.497



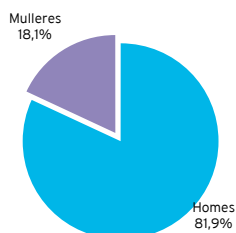
► Accidentes laborales con baixa por gravidade. Ano 2011

	A.T. Leves			A.T. Graves			A.T. Mortais			A.T. Totais		
	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total
En xornada de traballo	22.926	7.695	30.621	408	65	473	51	2	53	23.385	7.762	31.147
In itinere	1.530	1.738	3.268	41	34	75	6	1	7	1.577	1.773	3.350
Total	24.456	9.433	33.889	449	99	548	57	3	60	24.962	9.535	34.497

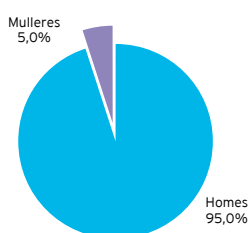
Leves



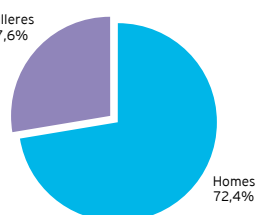
Graves



Mortais



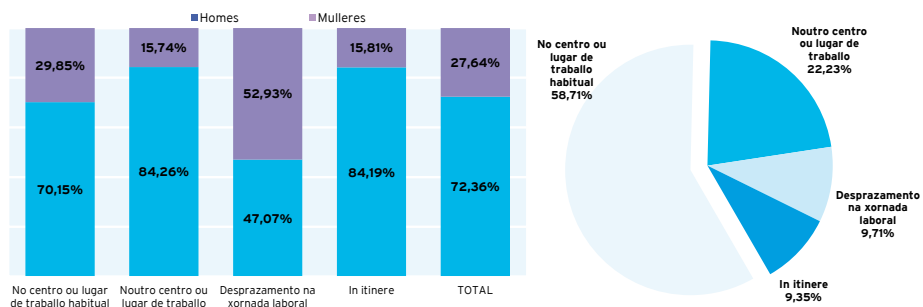
Totais



3.3 ÁREA DE SEGURIDADE E SAÚDE LABORAL

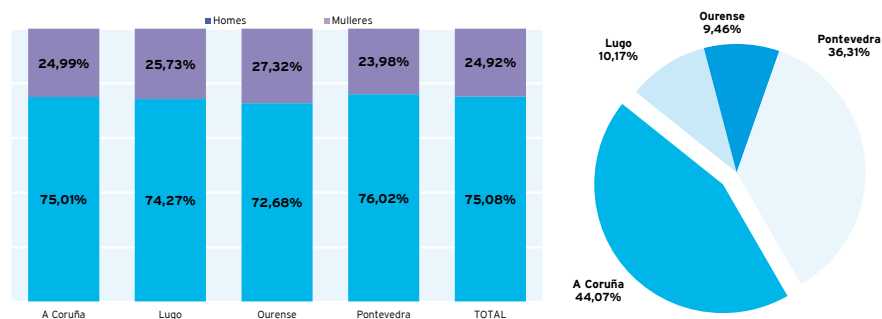
Accidentes laborais con baixa segundo lugar do accidente e gravidade. Ano 2011

	A.T. Leves			A.T. Graves			A.T. Mortais			A.T. Totais		
	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total
No centro ou lugar de traballo habitual	14.000	5.997	19.997	194	47	241	14	1	15	14.208	6.045	20.253
Noutro centro ou lugar de traballo	6.257	1.191	7.448	172	15	187	32	1	33	6.461	1.207	7.668
Desprazamento na xornada laboral	1.530	1.738	3.268	41	34	75	6	1	7	1.577	1.773	3.350
In itinere	2.669	507	3.176	42	3	45	5	0	5	2.716	510	3.226
Total	24.456	9.433	33.889	449	99	548	57	3	60	24.962	9.535	34.497



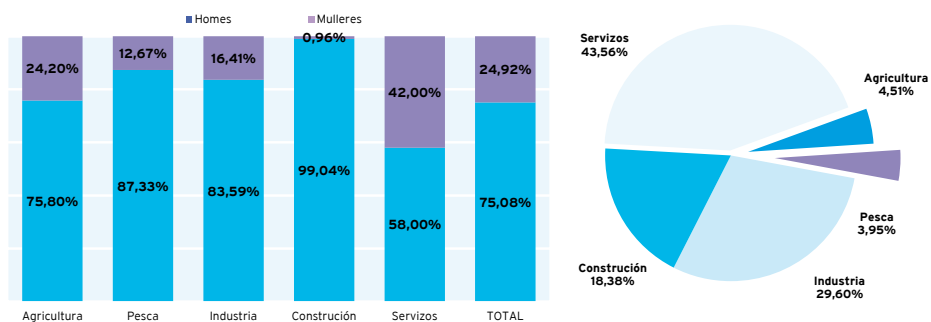
Accidentes laborais con baixa en xornada de traballo por provincias e gravidade. Ano 2011

	A.T. Leves			A.T. Graves			A.T. Mortais			A.T. Totais		
	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total
A Coruña	10.101	3.412	13.513	171	17	188	23	1	24	10.295	3.430	13.725
Lugo	2.296	798	3.094	46	16	62	10	1	11	2.352	815	3.167
Ourense	2.097	798	2.895	44	7	51	1	0	1	2.142	805	2.947
Pontevedra	8.432	2.687	11.119	147	25	172	17	0	17	8.596	2.712	11.308
Total	22.926	7.695	30.621	408	65	473	51	2	53	23.385	7.762	31.147



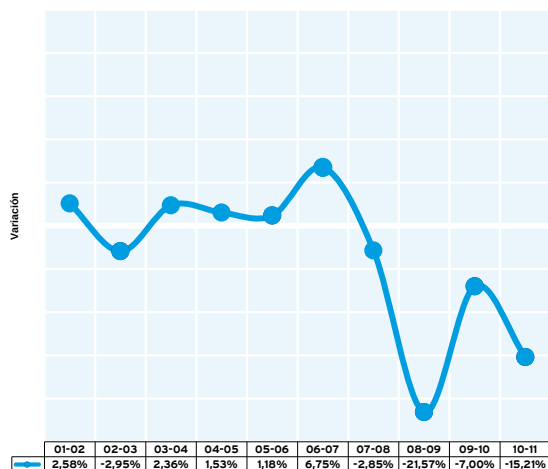
► Accidentes laborales con baixa en xornada de traballo por sectores de actividade e gravidade. Ano 2011

	A.T. Leves			A.T. Graves			A.T. Mortais			A.T. Totais		
	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total
Agricultura	1.025	321	1.346	36	18	54	4	1	5	1.065	340	1.405
Pesca	1.029	153	1.182	38	3	41	8	0	8	1.075	156	1.231
Industria	7.600	1.501	9.101	97	12	109	9	0	9	7.706	1.513	9.219
Construción	5.549	55	5.604	111	0	111	9	0	9	5.669	55	5.724
Servizos	7.723	5.665	13.388	126	32	158	21	1	22	7.870	5.698	13.568
Total	22.926	7.695	30.621	408	65	473	51	2	53	23.385	7.762	31.147



► Variación interanual dos accidentes laborales con baixa en xornada de traballo. 2001-2011

	Leves	Graves	Mortais	Totais
2001	45.347	950	99	46.396
2002	46.584	908	102	47.594
2003	45.088	1.006	94	46.188
2004	46.118	1.076	86	47.280
2005	46.900	1.001	101	48.002
2006	47.540	949	78	48.567
2007	50.934	834	75	51.845
2008	49.594	698	71	50.393
2009	38.877	548	74	39.517
2010	36.062	606	65	36.733
2011	30.621	473	53	31.147



3.3 ÁREA DE SEGURIDADE E SAÚDE LABORAL

► Índice de incidencias por sectores. 2011

	Poboación afiliada		
	Homes	Mulleres	Total
Agricultura	17.439	21.402	38.841
Pesca	16.037	5.269	21.306
Industria	95.511	39.070	134.581
Construción	64.875	6.277	71.152
Servizos	228.256	294.576	522.832
Total	422.118	366.594	788.712

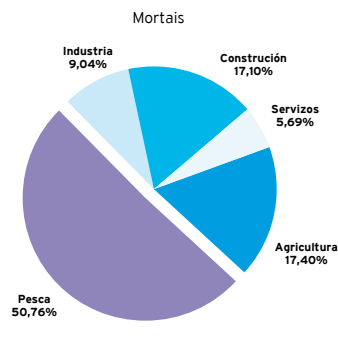
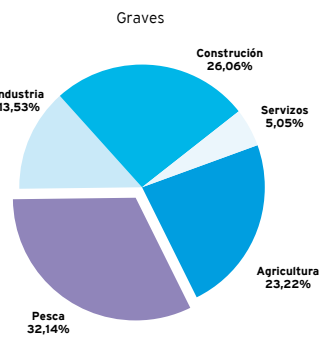
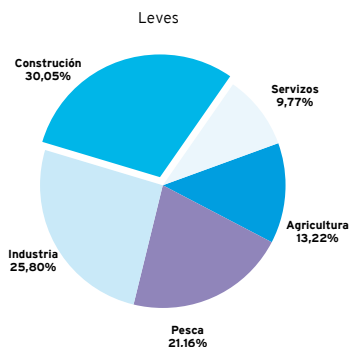
Índice de incidencia

Índice de incidencia por 100.000 traballadores

Base do índice: poboación afiliada á Seguridade Social con continxencia de accidente de traballo cuberta

Fonte: Subdirección Xeral de Estatísticas Sociais e Laborais do Ministerio de Traballo e Inmigración

	Índice incidencia leves			Índice incidencia graves			Índice incidencia mortais			Índice incidencia totais		
	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total
Agricultura	5.877,63	1.499,86	3.465,41	206,43	84,10	139,03	22,94	4,67	12,87	6.107,00	1.588,64	3.617,31
Pesca	6.416,41	2.903,78	5.547,73	236,95	56,94	192,43	49,88	0,00	37,55	6.703,25	2.960,71	5.777,72
Industria	7.957,20	3.841,82	6.762,47	101,56	30,71	80,99	9,42	0,00	6,69	8.068,18	3.872,54	6.850,15
Construción	8.553,37	876,21	7.876,10	171,10	0,00	156,00	13,87	0,00	12,65	8.738,34	876,21	8.044,75
Servizos	3.383,48	1.923,10	2.560,67	55,20	10,86	30,22	9,20	0,34	4,21	3.447,88	1.934,31	2.595,10
Total	5.431,18	2.099,05	3.882,41	96,66	17,73	59,97	12,08	0,55	6,72	5.539,92	2.117,33	3.949,10



► Enfermedades profesionales segundo sexo e provincias. 2011

	Enfermedades profesionales con baixa			Enfermedades profesionales sen baixa		
	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total
A Coruña	98	157	255	100	99	199
Lugo	20	19	39	12	10	22
Ourense	47	39	86	34	18	52
Pontevedra	165	137	302	186	103	289
Total	330	352	682	332	230	562

► Enfermedades profesionales segundo sexo e e sectores de actividade. 2011

	Enfermedades profesionales con baixa			Enfermedades profesionales sen baixa		
	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total
Agricultura	2	2	4	6	1	7
Pesca	6	0	6	3	1	4
Industria	184	143	327	224	77	301
Construción	56	2	58	40	2	42
Servizos	82	205	287	59	149	208
Total	330	352	682	332	230	562

3.3.2.4 Actuacións de promoción e divulgación

Campañas e actos de presentación

► **Promoción da prevención de riscos laborais a través da Escola de Prevención de Riscos Laborais (EPRL)**

A Escola Galega de Prevención ten como finalidade concienciar a sociedade da importancia da prevención de riscos laborais dende os primeiros anos de vida, dende a escola e o fogar ata o futuro posto de traballo. Pretende formar a vocación preventiva dun xeito ameno e divertido para que os pequenos actúen de correo de transmisión cara aos seus maiores.

Establecido xa, nun espazo totalmente acondicionado lévanse adiante actividades de información, formación e divulgación en prevención de riscos laborais por persoal cualificado. O local dispón de aulas de formación (cursos, xornadas...), biblioteca (zona de lectura, área interactiva...), aulas de prevención (con diversos escenarios en tamaño real que recrean situacións de risco de forma temática). Así mesmo, dispón dunha páxina web e elabórase diverso material relacionado coa prevención (guías técnicas, folletos, revistas, cómics, concurso, xogos preventivos...).

A escola recibiu a visita de grupos e de centros educativos, fundamentalmente de educación primaria, de Redondela, Santa María da Fonsagrada (15 de xuño), Praza de Barcelos de Pontevedra (16 de xuño) e Viaño Pequeno de Trazo (16 de xuño).

Centros educativos	5
Grupos	11
Alumnos	249

► **Campaña informativa sobre amianto dirixida aos administradores de fincas de Galicia**

Coa publicación de material divulgativo e a elaboración dunha circular informativa, a campaña trata de informar da presenza de amianto nos edificios e as responsabilidades cando se executan obras que afectan aos materiais con amianto. Esta campaña pretende, en definitiva, achegar esta información ás comunidades de propietarios por medio dos seus administradores. Contou coa colaboración e apoio do Colexio Oficial de Administradores de Fincas de Galicia.

► **Campaña informativa sobre amianto dirixida ás empresas que teñen como actividade a reparación e montaxe de cubertas e ás que realizan demolicións de edificios e construcións diversas**

A través da elaboración dunha circular acompañada de material divulgativo esta campaña trata de sensibilizar os traballadores do risco ao que se enfrontan co uso deste material, da necesidade de que estes traballos os realicen empresas debidamente autorizadas: inscritas no Rexistro de Empresas con Risco por Amianto (RERA) e cun plan de traballo aprobado pola autoridade laboral no que se detallen as medidas de prevención e protección que se van aplicar.

► **Campaña prevención de riscos laborais no sector da pesca de baixura**

Editase a primeira guía técnica de prevención de riscos laborais no sector da baixura en colaboración co Servizo Mancomunado Mar Seguro de Galicia e as confrarías de pescadores. Está dirixida aos traballadores que están organizados dentro das confrarías de pescadores de Galicia, concretamente aos sectores da pesca, marisqueo e acuicultura que aglutina ao redor de 15.000 persoas cunhas características especiais de traballo en Galicia.

► **Día Mundial da Seguridade e Saúde no Traballo**

Cobertura especial en Correo TV cun programa de debate sobre seguridade e saúde laboral coa presenza do ISSGA e dos axentes socias e en Radio Líder, realización dunha entrevista sobre o Plan de Actuacións do ISSGA para o 2011.

► **Campaña prevención de riscos laborais no sector do mar 2011**

En colaboración co Servizo de prevención propio Mar Seguro, asesorouse directamente a 250 embarcacións con tripulación en réxime laboral de autónomos. Realizouse un estudo epidemiolóxico nas áreas de medicina laboral dos centros do ISSGA da Coruña, Lugo e Pontevedra a un total de 850 persoas traballadoras das artes de marisqueo a pé, percebeiras, redeiras, lonxeros, mergullo, marisqueo a flote e pesca de baixura. Fíxose un estudo sobre as causas de accidentabilidade do sector no que se abordan 16 parámetros (antigüidade, idade, nacionalidade, día da semana, situación profesional, lugar do accidente no barco, horas de traballo realizadas, hora do accidente, gravidade da lesión, tipo de lesión, provincia onde foi o accidente, lugar no que se produce, parte do corpo lesionado, mes do accidente, tipo de sistema de prevención e se ten realizada a avaliación de riscos laborais) e realizáronse charlas informativas en 62 confrarías de Galicia.

► **Campaña de mariscadoras para previr enfermidades vinculadas co seu labor**

Trátase dun estudo epidemiolóxico no que participaron preto de 440 mariscadoras co fin de detectar as causas das enfermidades relacionadas co traballo deste colectivo e, asesorarlles en medidas axeitadas de prevención. Esta iniciativa estase a desenvolver ao abeiro do convenio de colaboración asinado polo ISSGA, a Consellería do Mar e a Federación Galega

de Confrarías. No estudo participan 32 confrarías galegas. Os recoñecementos médicos chegaron a 1077 mariscadoras, das que 552 (un 51% do total) traballan na provincia de Pontevedra, 476 (un 44%) na Coruña e 49 (un 5%) na de Lugo.

► **Campaña sobre seguridade viaria**

Edición de 2.000 guías didácticas enfocadas á Escola Galega de Prevención e realización dun curso de condución segura dentro do Acordo marco asinado coa Academia Galega de Seguridade Pública (AGASP) para fomentar a seguridade viaria nas empresas.

► **Campaña de prevención da fatiga na condución. Un refresco, o teu mellor combustible**

Campaña en colaboración co Real Automóvil Club de España (RACE) e a Asociación Nacional de Fabricantes de Bebidas Refrescantes Alcohólicas (ANFABRA), encamiñada a concienciar os traballadores e as traballadoras da importancia de adoptar hábitos saudables ao volante. Distribuíronse entre as empresas 10.000 dípticos informativos e 300 carteis. Realizáronse, tamén 100 cursos gratuítos de formación en liña en materia de seguridade viaria para responsables de prevención de riscos nas empresas a través da Academia RACE.

► **Campaña de sensibilización en prevención de riscos laborais en centros de persoas con discapacidades ocupacionais de Apsnais (Asociación de pais e titores de persoas con discapacidade intelectual)**

Visita ao centro ocupacional de Apsnais (Asociación de pais e titores de persoas con discapacidade intelectual) en Lugo.

► **Campaña de redución de riscos por sobre esforzo na hostalaría e no turismo.**

Campaña feita en colaboración coa Confederación de Empresarios de Hostalaría de Galicia - CEHOSGA.



Elabóranse 5000 carteis e trípticos, dirixidos a 15.000 profesionais do sector de aloxamentos turísticos mediante o encarte na revista de periodicidade mensual Canal Hostalería.

Tamén se colaborou en múltiples actividades de difusión e divulgación a través de:

- Organización de xornadas, sinatura de convenios, entrevistas a distintos medios de comunicación, actos de presentación ou de entrega de diplomas, mesas redondas, celebración do Día Internacional e Mundial da Seguridade e Saúde no Traballo, participación en congresos e eventos realizados dentro e fóra de Galicia relacionados coa prevención de riscos laborais e a intervención en foros a través de relatorios e de postos dedicados á difusión das súas actividades.

Publicacións e estudos técnicos

Ao longo deste ano o ISSGA vén de publicar unha serie de documentos en formato impreso que tamén se poden descargar da páxina web do ISSGA en formato dixital. http://www.issga.es/html/public/servizos_publicacions_lista.php?listar=propias



• Follas de Prevención

http://www.issga.es/html/public/servizos_publicacions_lista.php?listar=propias&subopcion=follas

Publicación mensual, en galego e castelán, en formato papel e dixital, coa que se pretende a divulgación de te-

mas relacionados coa prevención de riscos laborais. Editáronse as seguintes:

- Núm. 24. Alcohol e traballo
- Núm. 25. Prevención de riscos laborais de orixe eléctrica (I)
- Núm. 26. A comunicación do risco químico (I)
- Núm. 27. Risco eléctrico en baixa tensión
- Núm. 28. A comunicación do risco químico (II)
- Núm. 29. Prevención de riscos laborais na pesca con artes de enmalle

• Área técnica

Avance da sinistralidade laboral en Galicia 2010

Publicación na que se amosan datos de interese estatístico con carácter previo á publicación do anuario de sinistralidade laboral.

Anuario de sinistralidade laboral en Galicia 2010

Monografía dedicada á estatística descriptiva da sinistralidade laboral en Galicia correspondente ao ano 2010. Ademais cada libro leva un CD en bolsa adhesiva. Publicado no mes de xuño e dispoñible tamén na páxina web do ISSGA.

Manual de prevención de riscos laborais

O ISSGA reedita os manuais de cursos básicos de prevención de riscos laborais que se imparten dentro da súa oferta formativa anual.

Tratado para a prevención de riscos laborais. Sector eléctrico

Reedición, en colaboración ca Federación Galega de Asociacións de Instaladores Eléctricos e Telecomunicacións (FEGASINEL) da publicación sobre o risco eléctrico que o ISSGA editou a finais do

ano 2010, en colaboración coa Asociación Provincial de Industriais Electricistas e de Telecomunicacións da Coruña (ASINEC).

De contido eminentemente práctico, recolle os riscos deste tipo de traballos, as precaucións e as normas operativas de seguridade que se deberán ter en conta cando se realizan traballos ou manobras en instalacións ou con equipos eléctricos. A publicación inclúe, asemade, un decálogo de boas prácticas para un exercicio laboral máis seguro.

Guías básicas: seguridade, hixiene, ergonomía e equipos de protección individual

Elaboración de catro guías básicas sobre seguridade no traballo, hixiene industrial, ergonomía e equipos de protección individual.

Guía de vixilancia da saúde no sector pesqueiro

Guía específica de vixilancia da saúde para cada tipo de actividade dentro do sector (pesca de baixura e artesanal, marisqueo a pé, grande altura e actividades auxiliares). Realizouse en colaboración cos Institutos de Seguridade e Saúde Laboral do País Vasco, Cantabria e Asturias.

► Divulgativos

Carteis e trípticos de prevención de riscos laborais por sobreesforzos. Comercio e hostalaría.

Material informativo, folletos e cuatrípticos dirixidos aos traballadores, nos que con carácter diferenciado se identifican, tanto para o sector da hostalaría como para o do comercio, os factores de risco, causas físicas e organización do traballo, así como medidas preventivas que hai que adoptar para evitar lesións musculoesqueléticas.

Trípticos de riscos por amianto

Elaborouse un novo tríptico sobre o amianto nos edificios: información para as comunidades e propietarios.

Tríptico sobre primeiros auxilios

Folleto no que se recollen consellos e recomendacións que hai que ter en conta en caso de ter que realizar actuacións de primeiros auxilios a un accidentado.

Guía didáctica sobre seguridade viaria

Publicación elaborada no marco da Escola Galega de Prevención que recolle información e actividades relacionadas coa seguridade viaria e destinadas aos nenos e nenas de educación primaria

Díptico e cartel sobre a fatiga na condución

Material informativo en materia de seguridade viaria no que se recollen consellos e recomendacións para previr a fatiga na condución, realizados en colaboración con RACE e ANFABRA.

Trípticos sobre prevención de riscos laborais no agro

Elaboración de tres trípticos sobre seguridade cos tractores, seguridade fronte aos praguicidas e a lei de prevención de riscos laborais no sector gandeiro,

► Plan e Memorias

Informe de Actividade 2010

Durante o primeiro trimestre do ano elaborouse o informe das actividades realizadas durante todo o ano 2010. Este documento tamén está dispoñible na páxina web do ISSGA.

► Estudos técnicos

Análise dos accidentes laborais por sobreesforzos. Ano 2009

Estudo baseado nos datos obtidos da comunicación de accidentes de traballo e de recaídas destes, tanto para poñer de manifesto o grao de utilidade da información dispoñible desta forma, como de sacar algún tipo de información orientativa sobre aqueles accidentes de traballo con orixe por sobreesforzo que son máis proclives a producir ou a manifestarse co tempo en forma de enfermidade.

Estudo dos accidentes laborais non traumáticos. Anos 2006-2009

Estudo dos accidentes non traumáticos, considerados aqueles que acontecen sen axente físico externo que cause lesións ao traballador. Teñen a súa orixe en infartos, derramos e outros accidentes vasculares, os cales aparecen tipificados nos partes de accidente comunicados, a través do sistema Delt@ (Declaración electrónica de traballadores accidentados).

Análise dos accidentes laborais da poboación inmigrante - Ano 2009

Estudo dos accidentes laborais da poboación inmigrante. Analízanse os datos dos accidentes laborais acontecidos en Galicia, se teñen unha relación significativa cos sectores e ocupacións dos traballadores estranxeiros.

Avaliación do risco de exposición a po e ruído en talleres de pedra natural en Pontevedra 2009

Estudo sectorial nos talleres de elaboración de pedra natural da provincia de Pontevedra. A elaboración de pedra natural presenta riscos específicos derivados da posibilidade de exposición ao po e ao ruído, que

en casos extremos poderían derivar en danos para a saúde como a silicose e a hipoacusia ou xordeira profesional respectivamente.

Análise da sinistralidade laboral por accidentes de tráfico-Ano 2010

Estudo que ten como obxectivo dar unha visión máis polo miúdo dos accidentes laborais acontecidos en, ou por causa dun medio de transporte terrestre, de xeito que se poidan extraer conclusións efectivas para a súa prevención e redución.

Avaliación dos Plans de Loita. 2008-2010

Estudo que analiza o número de traballadores, o de accidentes e os valores dos índices de sinistralidade das empresas incluídas nos plans, tanto para o conxunto, como en agregacións por sectores.

Consultas técnicas

O ISSGA ten establecido un protocolo de resposta ás consultas técnicas que os cidadáns poden formular. Este protocolo pretende dar resposta ás consultas que entran no ISSGA, cun criterio común e un límite de tempo establecido para garantir un estándar de calidade neste servizo. No ano 2011 tramitáronse 463 consultas escritas, que chegaron a través da páxina web, telefonicamente ou por outros medios.

Ademais destas consultas técnicas o ISSGA tamén dá resposta a outro tipo de cuestións relacionadas cos cursos programados e a dispoñibilidade de material didáctico ou solicitudes de publicacións e outro material impreso.

<http://www.issga.es/contacta.php>

Formación interna

Ao longo do 2011 realízanse accións formativas de actualización e mellora para os técnicos do ISSGA.

- Curso Seguridade en traballos verticais.
- Curso Aplicación da metodoloxía Inermap de avaliación de riscos psicosociais - Programa Psicomap 2.0.
- Curso Formación e prevención de riscos laborais no tráfico.
- Curso de Marcadores biolóxicos en saúde laboral.
- Curso Introducción á ergonomía. Avaliación do risco asociado á carga física de traballo.
- Curso de formación de teletitores/as e introdución a moodle.
- Curso de conducción segura para turismos e todoterreos.
- Curso de investigación de accidentes. Indicios, testemuños e causas.
- Curso de creación e manexo de Wikis.

Participación en grupos de traballo, xornadas técnicas e foros doutras entidades.

- ▶ Grupos de ámbito autonómico
 - Consello Galego de Seguridade e Saúde Laboral: amianto, silicose.
 - Do Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral: Grupos de traballo: para avaliar a situación dos comités provinciais de seguridade e saúde laboral, para establecer as actuacións en materia de prevención de riscos laborais no ámbito educativo, VLA-ED por inhalación de po e sílice, omisión permanente de carácter asesor nos aspectos relacionados coa integración da igualdade nas políticas de prevención de riscos laborais
- ▶ De ámbito estatal: o ISSGA ten presenza mediante os seus técnicos en distintos grupos de traballo da Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (CNSST), do Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) e de AENOR.
- ▶ Con outras comunidade autónomas: Grupo sector pesqueiro dos institutos de seguridade e saúde laboral da costa cantábrica.

▶ Xornadas

O ISSGA colaborou na organización de actividades formativas con outras consellerías e entidades e asociacións e nas que participaron un total de 4.901 alumnos.

Relacións con outros organismos

▶ Convenios

- Convenio de colaboración entre a Escola Galega de Administración Pública (EGAP) e o Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral (ISSGA) para o desenvolvemento de actividades de formación, divulgación e investigación en materia de prevención de riscos laborais. Data da sinatura: 3 de xaneiro de 2011.
- Acordo marco de cooperación entre o ISSGA e a Cámara Oficial Mineira de Galicia para a realización e promoción de accións e estudos en materia de seguridade mineira para avanzar na mellora das condicións de seguridade e salubridade das explotacións mineiras galegas. Data da sinatura: 22 de marzo de 2011.
- Convenio de colaboración entre o ISSGA e a Cámara Oficial Mineira de Galicia para regular a colaboración entre ambos para intercambiar informes en materia de riscos laborais nas explotacións mineiras galegas. Data da sinatura: 24 de marzo de 2011.
- Acordo marco de colaboración entre o ISSGA e a Universidade de Santiago de Compostela (USC) para colaborar en actividades comprendidas no eido da seguridade e saúde laborais, mellora das condicións de traballo e prevención de riscos laborais. Data da sinatura: 30 de marzo de 2011.
- Acordo marco de colaboración entre o ISSGA e a Universidade da Coruña (UDC) para o desenvolvemento de actividades de formación, investigación e divulgación en materia de prevención de riscos

laborais. Data da sinatura: 24 de maio de 2011.

- Acordo entre a Dirección Xeral de Ordenación de la Seguridad Social e o ISSGA, referido ao sistema CEPROSS (Comunicación de enfermidades profesionais, Seguridade Social) e a cesión de datos contidos no modelo de parte de enfermidade profesional. Data da sinatura: 17 de xuño de 2011.
- Acordo marco de colaboración entre o ISSGA e a Academia Galega de Seguridade Pública (AGASP) para o desenvolvemento de actividades de formación, divulgación e investigación. Data da sinatura: 26 de setembro de 2011.

► **Coordinación con outros organismos da Administración**

Xunta de Galicia

- Dirección Xeral de Relacións Laborais. Consellería de Traballo e Benestar
 - Comisión de Goberno do ISSGA.
 - Protocolo de coordinación entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Fiscalía de Galicia, para a investigación eficaz e rápida dos delitos contra a vida, a saúde e a integridade física dos traballadores, así como para a execución efectiva das sentenzas condenatorias.
- Dirección Xeral de Emerxencias e Interior. Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza
 - Rede de comunicación dos accidentes laborais (112).
 - Xestión de emerxencias en parques empresariais.
- Dirección Xeral de Innovación e Xestión da Saúde Pública. Consellería de Sanidade
 - Comisión de Goberno do ISSGA.
 - Desenvolvemento dunha unidade docente de Medicina do Traballo.

- Reunións técnicas para a colaboración en investigación de enfermidades profesionais e vixilancia da saúde, incluída postocupacional, dos traballadores expostos a risco por amianto.
- Dirección Xeral de Industria, Enerxía e Minas. Consellería de Economía e Industria
- Comisión de Goberno do ISSGA.
- Estudo epidemiolóxico en canteiras.

- Dirección Xeral de Desenvolvemento Pesqueiro. Cetmar. Consellería do Mar
 - Grupo de traballo para a elaboración de material audiovisual sobre o sector pesqueiro.
 - Proxecto Saúde, coordinado por Cetmar e coa participación de LEITAT, Agamar e Instituto de Bio-mecánica de Valencia.
 - Proxecto Traxe. Colaboración con: Cetmar, Dirección Xeral da Mariña Mercante, COAPRE-ARVI, Mar Seguro de Galicia.
 - Proxecto Grundtvig-FEP (Fondo europeo especial da pesca). Proxecto transnacional con socios franceses e italianos.
- Escola Galega de Administración Pública. Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza
 - Colaboración na realización de cursos de formación.

Inspección de Traballo e Seguridade Social (ITSS)

- Plan de actuación en obras singulares e grandes obras.
- Protocolo de coordinación entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Fiscalía de Galicia, para a investigación eficaz e rápida dos delitos contra a vida, a saúde e a integridade física dos traballadores, así como para a execución efectiva das sen-

3.3 ÁREA DE SEGURIDADE E SAÚDE LABORAL

tenzas condenatorias.

- Plan Vixía.
- Programa Segumar.

Outros institutos de seguridade e saúde laboral

- Instituto Nacional de Seguridade e Hixiene no Traballo (INSHT).
 - Presenza no Comité Técnico Mixto INSHT-CCAA.
 - Presenza na Rede de Institutos de Seguridade e Saúde Laboral.
 - Asistencia e participación en xornadas.
 - Prevención 10- Avalíate. Elaboración de formularios específicos para os sectores de actividade de destilación, rectificación e mestura de bebidas alcohólicas e fabricación de queixos.
 - Colaboración na elaboración de normativa e guías técnicas.
- Instituto Vasco de Seguridade e Saúde Laborais (OSALAN), Instituto Cántabro de Seguridade e Saúde no Traballo (ICASST) e Instituto Asturiano de Prevención de Riscos Laborais (IAPRL).
 - Xornadas de colaboración en prevención de riscos laborais no sector pesqueiro.
 - Constitución do grupo de traballo dos catro institutos no sector da pesca.
 - Estudo para a elaboración de guías técnicas de vixilancia da saúde e ergonomía na pesca.
- Instituto Asturiano de Prevención de Riscos Laborais (IAPRL)
 - Mapa de risco químico.

- Equipos de valoración de incapacidade (EVI).
- Determinación de coeficientes redutores.

- Axencia Europea para a Seguridade e Saúde no Traballo
 - Rede Europea e Rede Nacional de Seguridade e Saúde no Traballo.
- Fundación para a Prevención de Riscos Laborais Colaboración no ámbito da formación.
- Ministerio de Empleo e Seguridade Social
 - Colaboración no Programa de cooperación técnica internacional.

Outros organismos

Instituto Nacional da Seguridade Social (INSS)

Promoción do emprego

4.1. PROGRAMAS DE COOPERACIÓN

Os programas dirixidos a mellorar a empregabilidade e a acadar a inserción e reinserción laboral das persoas traballadoras desempregadas, especialmente daquelas que pertencen aos colectivos que acceden ao mercado laboral con máis dificultade, xa sexa mediante unha contratación por conta allea ou polo seu establecemento por conta propia, constitúen un dos piares sobre os que se asentán as políticas activas de emprego da Xunta de Galicia xestionadas pola Consellería de Traballo e Benestar.

Inclúense nestas políticas activas os incentivos á contratación por conta allea, o fomento do emprego nas empresas de economía social, a promoción do emprego autónomo, os programas de incentivos á contratación das persoas pertencentes a colectivos en risco de exclusión social, os programas de inserción laboral das persoas con discapacidade, as iniciativas emprendedoras xeradoras de emprego e dinamizadoras do contorno local e rural, os programas de cooperación, as escolas obradoiros, as casas de oficios e os obradoiros de emprego.

Así mesmo o goberno galego, consciente da existencia de profundas desigualdades no acceso das mulleres ao ámbito do traballo remunerado, avogou pola adopción de medidas de acción positiva de cara á incorporación das mulleres e dos homes de Galicia no ámbito do emprego

en clave de igualdade, o cal promoverá o crecemento económico e o desenvolvemento do tecido produtivo.

No ano 2011 continuáronse os labores de difusión e coñecemento destes programas tanto a través de actuacións propias da consellería como en colaboración con diferentes institucións públicas e privadas, participando en todas as actuacións de carácter informativo deseñadas para dar a coñecer todas as medidas das políticas activas de emprego aos seus potenciais beneficiarios e beneficiarias ao longo de todo o territorio galego.

4.1 PROGRAMAS DE COOPERACIÓN

Entre as medidas a cargo da Dirección Xeral de Promoción do Emprego da Consellería de Traballo e Benestar que teñen como obxectivo principal procurar a mellora a empregabilidade das persoas e, de xeito particular, a daquelas con maiores dificultades de acceso e/ou permanencia no mercado de traballo, atópanse os programas de cooperación.

A política de apoio á creación de emprego a través destes programas, ten unha tripla dimensión:

- En primeiro lugar, a de mellorar a empregabilidade dos traballadores que participan, a través da súa in-

serción laboral no mercado de traballo, prestando especial atención aos colectivos con especiais dificultades de inserción.

- Así mesmo, a posta en marcha destes programas permite a realización de actuacións de mellora das dotacións públicas ou de uso público no ámbito local, que repercuten na mellora da calidade de vida e dos servizos para toda a sociedade.
- Finalmente, o terceiro aspecto importante que rodea a estes programas é a colaboración institucional entre a Xunta de Galicia, as entidades locais e as distintas asociacións representativas da sociedade civil, responsables de promover estas iniciativas o que posibilita e contribúe ao desenvolvemento, aproveitamento e dinamización do potencial económico, social e cultural da nosa comunidade autónoma, á vez que favorece a creación de emprego de calidade.

Neste marco, a Subdirección Xeral de Escolas Obradoiro e Programas de Cooperación da Dirección Xeral de Promoción de Emprego xestiona os seguintes programas:

4.1.1 Programas de mellora da empregabilidade en proxectos de interese xeral e social

Estes programas teñen por obxecto subvencionar a entidades locais, así como a outras administracións distintas da local, universidades e entidades sen ánimo de lucro, a contratación de desempregados/as para a realización de obras ou servizos de interese xeral e social. A subvención consiste nunha contía equivalente aos custos salariais e ás cotizacións empresariais á Seguridade Social derivados da contratación destes traballadores.

A finalidade última que se persegue con estes programas é a creación de emprego e a inserción no mundo laboral dos/as desempregados/as, en especial dos/as que pertencen aos colectivos con maiores dificultades de acceso

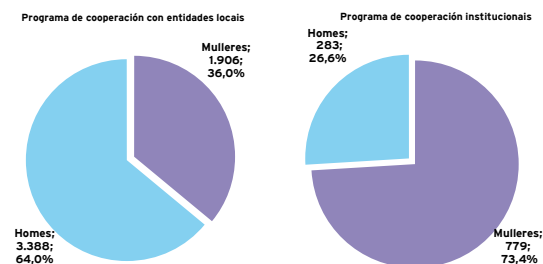
ao mercado laboral. Polo tanto, a realización da obra ou servizo pasa a un segundo plano de prioridade.

En relación coa contratación de desempregados/as no marco dos programas de cooperación en colaboración coas entidades locais, no ano 2011, debe destacarse o apoio a proxectos a cargo de 346 entidades locais, mediante axudas por valor de 50,1 millóns de euros que permitiron a contratación de 5.294 persoas desempregadas (1.906 mulleres e 3.388 homes).

Así mesmo, e no marco deste mesmo programa, no ámbito do apoio a proxectos de interese xeral e social ás administracións distintas da local, universidades e entidades sen ánimo de lucro, concedéronse axudas a 672 entidades por valor de, 19.9 millóns de euros que permitiron a contratación de 1.382 persoas desempregadas (1.023 mulleres e 359 homes).

Traballadores contratados para a realización de obras ou servizos de interese xeral e social

	Entidades	Beneficiarios
Programa de cooperación con entidades locais	346	5.294
Programa de cooperación institucionais	672	1.382
Total	1.018	6.676



Cómpre salientar que nestes programas a condición de muller vítima de violencia establécese como un dos crite-

rios prioritarios á hora de realizar a selección dos beneficiarios, sendo contratadas 146 mulleres ao longo de 2011.

Actuacións subvencionadas

Os constantes cambios da sociedade moderna (sobre todo, os relacionados coa aplicación das novas tecnoloxías e coa aparición de novos hábitos sociais, moitos deles vinculados a unha nova valoración do tempo de ocio) están provocando o afloramento de profesións emerxentes. Estes novos hábitos sociais, pódense satisfacer creando actividades económicas que provean os servizos necesarios. Ademais, estas actividades teñen a importante característica de ser intensivas en emprego e, polo tanto, o seu desenvolvemento terá un efecto directo sobre a creación de emprego superior ao das actividades tradicionais.

Por outra banda, a Consellería de Traballo e Benestar, financiou, no marco dos programas de cooperación en colaboración coas entidades locais no ano 2011, a contratación dun total de 697 traballadores que forman parte da estrutura renovable (tres capataces e nove peóns) dos 58 grupos municipais de intervención rápida (GRUMIR) existentes en Galicia, para dar resposta inmediata a situacións de emerxencia como incendios forestais, incendios urbanos, inundacións, nevadas ou calquera outra situación que implique un risco para as persoas ou bens. Estas contratacións supoñen para a Administración autonómica, un esforzo inversor de máis de nove millóns de euros.

O mantemento ao longo dos anos destes servizos está permitindo o desenvolvemento de plans de prevención de riscos, especialmente polo que respecta aos incendios forestais, o que é sumamente importante de cara á seguridade da poboación.

Ademais dos Grumir entre os servizos subvencionados destacan, por un lado, os relacionados co socorrismo e a vixilancia nas praias e piscinas municipais, e por outro, os

servizos de limpeza e mantemento de praias e zonas verdes, mantemento de piscinas municipais, recuperación, mantemento e limpeza de marxes de ríos, etc.

A través destes programas dáse un importante pulo aos servizos sociais prestados polas distintas entidades beneficiarias, así como aquelas actividades vinculadas aos novos viveiros de emprego que ofrezan aos desempregados, maiores oportunidades de readaptación ao ámbito laboral, entre as cales estarán as dirixidas á prestación de servizos relacionados con:

Servizos
Ambientais, de medidas forestais e de ámbito rural
Sociais, educativos e relacionadas coa muller
Relacionados coa cultura, o turismo e o deporte
De protección civil, seguridade e outras obras
Administrativos de informática e de novas tecnoloxías de información e comunicación

Os servizos máis frecuentes subvencionados en 2010 foron os seguintes:

- Servizos de carácter social e de atención a colectivos desfavorecidos.
- Servizos de promoción cultural e dinamización do deporte.
- Servizos de fomento da cultura emprendedora.
- Servizos de promoción turística.
- Servizos de asesoramento para o medio rural.
- Servizos de programas tecnolóxicos e de I+D+i.
- Dinamización veciñal.
- Fomento do asociacionismo.

4.1.2 Programas de promoción do desenvolvemento local

Estes programas teñen como fin promover a creación de emprego a través do desenvolvemento local, mediante:

- ▶ A contratación de axentes de emprego e desenvolvemento local, por parte das entidades locais.
- ▶ A contratación de axentes de emprego e unidades de apoio, polos órganos e organismos das administracións públicas distintas da local, universidades e entidades sen ánimo de lucro.

Os programas de contratación de axentes de emprego e desenvolvemento local, así como de axentes de emprego e unidades de apoio, configúranse como un elemento clave na dinamización das políticas activas de emprego no contorno local, ao facilitar ás devanditas entidades á contratación subvencionada, do persoal técnico necesario para impulsar e xestionar actuacións que teñan por obxecto a creación de emprego e a actividade empresarial.

A contratación de axentes de emprego e unidades de apoio por parte das administracións distintas da local, universidades e entidades sen ánimo de lucro e de axentes de emprego e desenvolvemento local (AEDL) por parte das entidades locais, ten por obxecto a dinamización do emprego no ámbito de toda a Comunidade Autónoma de Galicia.

Estes técnicos, que configuran a Rede de técnicos de emprego de Galicia, teñen como funcións principais as de colaborar na implantación das políticas activas de emprego relacionadas coa creación de actividade empresarial, as de animación, estímulo e innovación actuando como promotores de actividade, asesores puntuais de proxectos de empresa e prospectores de mercado, contribuíndo á dinamización e xeración de novas actividades no ámbito local e rural.

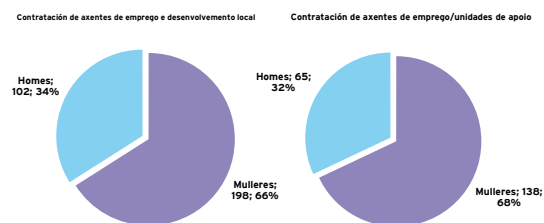
O desenvolvemento destas tarefas contribúe á constitución dun contorno local propicio á creación de emprego e a potenciar a xeración de iniciativas empresariais e novas actividades xeradoras de emprego, que repercuten na creación de novos postos de traballo e de alternativas de ocupación laboral.

No 2011 concedéronse axudas a 265 entidades locais por valor de 6,2 millóns de euros que posibilitaron a contratación de 300 axentes de emprego e desenvolvemento local (198 mulleres e 102 homes).

No marco da colaboración coas administracións distintas da local, universidades e entidades sen ánimo de lucro, resultaron beneficiarias 97 entidades, mediante subvencións que ascenderon a 4,9 millóns de euros, permitindo a contratación de 203 axentes de emprego e unidades de apoio (138 mulleres e 65 homes).

▶ Técnicos de emprego de Galicia.

	Entidades	Beneficiarios
Contratación de axentes de emprego e desenvolvemento local	265	300
Contratación de axentes de emprego/ unidades de apoio	97	203
Total	362	503



A Rede de técnicos de emprego de Galicia caracterízase por dous trazos que a converten na máis importante de todo o Estado; por unha parte a súa cobertura xeográfica, xa que abarca a práctica totalidade dos concellos de

4.2 PROGRAMAS MIXTOS DE FORMACIÓN E EMPREGO

Galicia e, por outra, a cualificación dos profesionais que a integran, que contan cunha formación universitaria, relacionada cos ámbitos empresarial e xurídico, principalmente, e cunha probada experiencia no eido da acción local a favor do emprego.

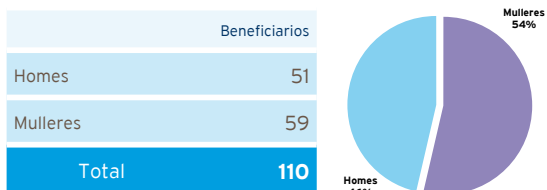
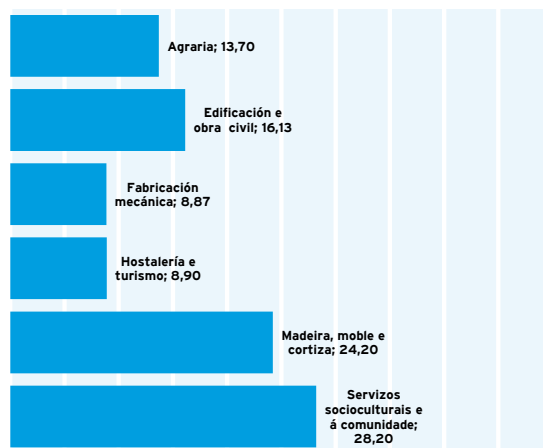
Os técnicos de emprego son o punto de referencia en materia de emprego para todas as persoas que habitan no territorio onde eles actúan. Como coñecedores das necesidades e potencialidades dese territorio, teñen que estimular a actividade empresarial, animando os emprendedores e asesorando e informando sobre a viabilidade técnica, económica e financeira dos proxectos empresariais que xurdan.

4.2 PROGRAMAS MIXTOS DE FORMACIÓN E EMPREGO

4.2.1 Escolas obradoiro e casas de oficios

As escolas obradoiro e casas de oficios configúranse como un programa mixto que combina accións de formación e emprego dirixido a mellorar a ocupación das persoas desempregadas menores de 25 anos, coa finalidade de facilitar a súa posterior integración no mercado de traballo. Todos os proxectos aprobados deben realizar obras ou prestar servizos de utilidade pública ou interese social, e a súa duración non pode exceder os 24 meses. Durante o ano 2011 funcionaron 4 escolas, nas que participaron 110 mozos e mozas desempregados/as, dos que o 54 % foron mulleres e o 46 % homes.

As especialidades formativas que se impartiron nas escolas obradoiro son as reflectidas no gráfico, segundo a familia profesional de pertenza.

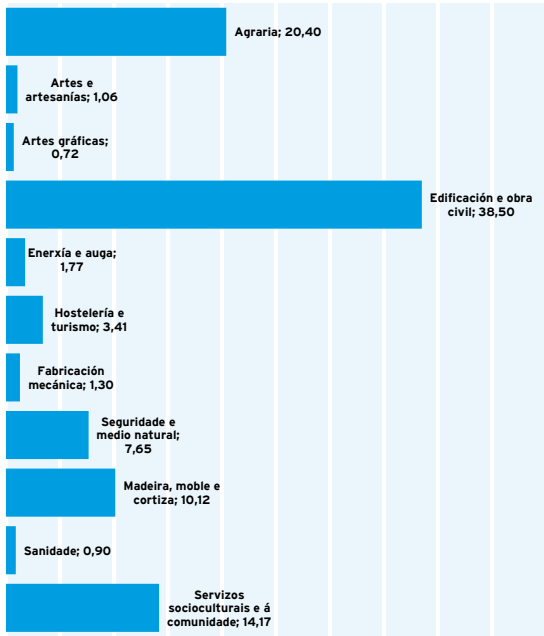


4.2.2 Obradoiros de emprego

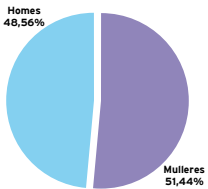
Os obradoiros de emprego, ao igual que as escolas obradoiro e casas de oficios, combinan accións de formación e emprego, pero neste caso dirixidos a persoas desempregadas e maiores de 25 anos, sendo a súa duración máxima 12 meses. Este programa ten como finalidade a posterior inserción laboral dos participantes nos obradoiros de emprego.

O número de obradoiros de emprego que funcionaron ao longo do ano 2011 foi de 65. O número de participantes nos obradoiros de emprego durante o ano 2011 foi de 1.679, dos que o 51,44% foron mulleres e 48,56% homes.

Nos obradoiros de emprego impartíronse especialidades pertencentes ás seguintes familias profesionais, que son as sinaladas no gráfico.



Beneficiarios	
Homes	815
Mulleres	864
Total	1.679



4.2.3 Unidades de promoción e desenvolvemento

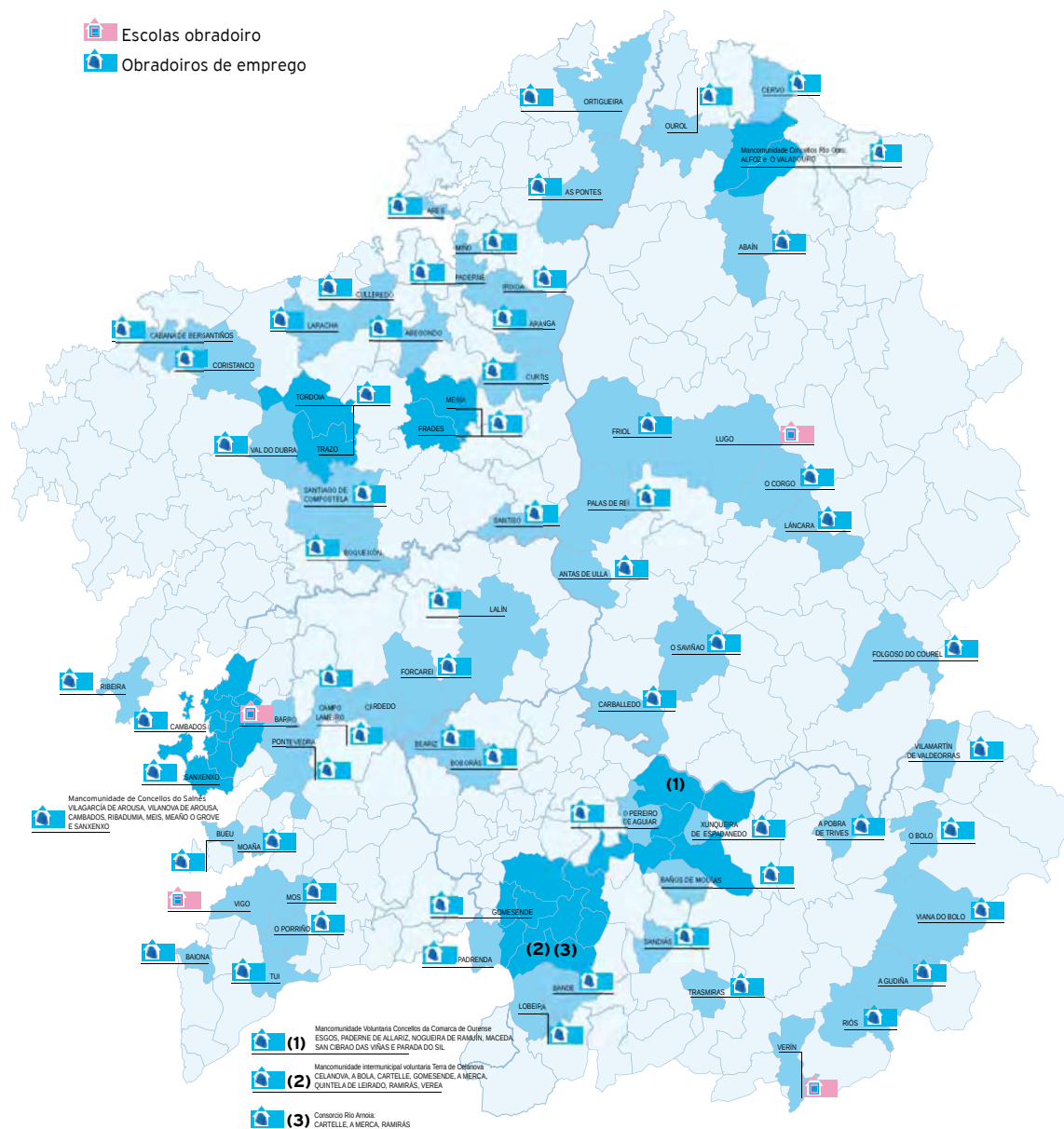
Son módulos de intervención en ámbitos territoriais de carácter supramunicipal. As súas funcións están encamiñadas sobre todo a descubrir novas potencialidades de desenvolvemento e de emprego na zona, incidindo preferentemente nos novos viveiros de emprego. Manteñen, así mesmo, unha estreita colaboración cos proxectos de escolas obradoiro e casas de oficios e obradoiros de emprego, dende a avaliación e apoio aos novos proxectos, ata o fomento da inserción laboral por conta allea dos seus participantes ao rematar o proxecto. Cómpre sinalar tamén a súa colaboración na implantación das políticas activas de emprego no seu territorio de actuación, en coordinación cos/coas axentes de emprego e desenvolvemento local.

Proxectos e beneficiarios dos programas mixtos

	Nº proxectos	Beneficiarios
Escolas obradoiro	4	110
Obradoiros de emprego	65	1.679
Unidades de promoción e desenvolvemento	7	56
Total	76	1.845

4.2 PROGRAMAS MIXTOS DE FORMACIÓN E EMPREGO

Concellos nos que funcionaron escolas obradoiro e obradoiros de emprego



4.3 MEDIDAS DE APOIO Á CONTRATACIÓN, AOS EMPREENDEDORES E AO TRABALLO AUTÓNOMO

4.3.1 Fomento da contratación por conta allea e da estabilidade laboral

Como resultado dos acordos asinados o 30 de xullo de 2010 na Mesa Xeral do Diálogo Social en Galicia, que aborda as políticas de emprego, entre a Xunta de Galicia, a Confederación de Empresarios de Galicia (CEG), a UGT Galicia e o Sindicato Nacional de CC.OO. de Galicia, as partes consideraron conveniente afondar na formulación de accións específicas dirixidas a acelerar o ritmo de creación de postos de traballo principalmente, estables e de calidade, para os colectivos que encontran maiores dificultades de incorporación e reincorporación ao mercado laboral debido á crise económica pola que a nosa comunidade está a atravesar.

Desde esta perspectiva, a diversidade de circunstancias persoais que concorren nas persoas traballadoras desempregadas esixían dunha maior sistematización para estruturar os programas de apoio á contratación co obxecto de que se axustasen a aqueles que padecen de forma máis acusada as dificultades para incorporarse ao mercado laboral, como son os parados de longa duración, así como as persoas desempregadas que esgotaron as prestacións por desemprego, os maiores de 45 anos, o colectivo de mozos e mozas, centrándose as axudas naqueles que non posúan cualificación profesional, así como nas vítimas de violencia de xénero.

Así mesmo, intensificáronse os esforzos dedicados ao colectivo de mulleres que buscan emprego establecendo medidas de discriminación positiva cando as contratacións se realicen con este colectivo.

Nesta orientación, no marco para o ano 2011, non se esixe como requisito de acceso ás axudas acadar unha determinada taxa de estabilidade, a pesar de que a súa consecución é un criterio para determinar a intensidade da axuda.

Normativamente, os incentivos á contratación por conta allea regúlanse nunha soa orde de convocatoria, actuando en tres direccións: fomento da contratación indefinida inicial de persoas desempregadas con dificultades de inserción laboral, apoio á transformación de contratos temporais en indefinidos, e impulso á contratación temporal dirixida a lograr a mellora da empregabilidade das persoas traballadoras en risco de exclusión social e para conciliar a vida persoal e laboral, a través de 3 programas:

- Fomento da contratación indefinida
- Fomento da transformación de contratos temporais en indefinidos
- Fomento da contratación temporal.

► Beneficiarios

No ano 2011, 3.201 empresas foron beneficiarias destas axudas das que se beneficiaron 3.811 traballadores dos que 1.807 foron homes e 2.004 foron mulleres.

Beneficiarios por sexo:	Homes	Mulleres	Total
Fomento da contratación indefinida	516	561	1.077
Fomento da transformación de contratos temporais en indefinidos	1.266	1.421	2.687
Fomento da contratación temporal	25	22	47
Total	1.807	2.004	3.811

4.3 MEDIDAS DE APOIO Á CONTRATACIÓN, A EMPREENDEDORES E AO TRABALLO AUTÓNOMO

Beneficiarios por idade:	<30	31-45	>45
Fomento da contratación indefinida	498	152	427
Fomento da transformación de contratos temporais en indefinidos	1.375	982	330
Fomento da contratación temporal	20	21	6
Total	1.893	1.155	763

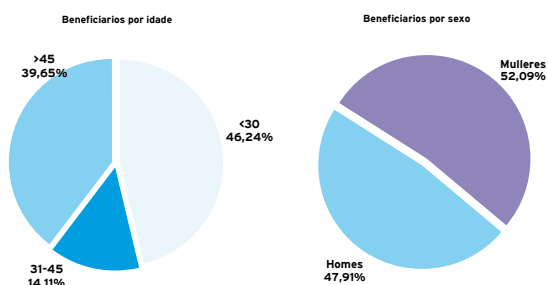
► Programa de fomento da contratación indefinida inicial

O obxectivo deste programa está orientado ao fomento da estabilidade e da inserción laboral de traballadores que presentan desvantaxes para acceder ao mercado de traballo mediante a concesión de incentivos á súa contratación indefinida inicial, a xornada completa ou a tempo parcial.

No ano 2011 mantense o incremento do importe dos incentivos cando as contratacións foran realizadas por microempresas para prestar servizos en centros de traballo radicados nun concello rural.

► Beneficiarios

Sexo		Total	Idade		
Homes	Mulleres		<30	31-45	>45
516	561	1.077	498	152	427



► Programa de incentivos á transformación de contratos temporais en indefinidos

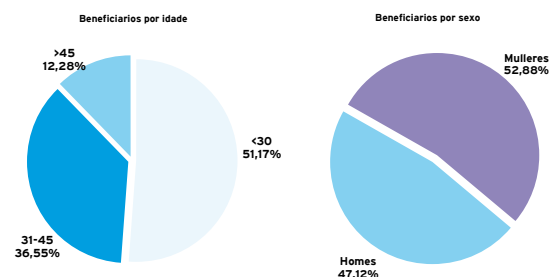
A finalidade deste programa é o fomento da estabilidade mediante a concesión de incentivos á transformación en indefinidos dos contratos temporais de persoas traballadoras.

Na orde de 2011 os requisitos esixidos están en función do tamaño da empresa, según sexa microempresa ou non, e do colectivo cuxo contrato se transforma.

► Beneficiarios

A distribución das persoas beneficiarias por sexo e idade foi a seguinte:

Sexo		Total	Idade		
Homes	Mulleres		<30	31-45	>45
1.266	1.421	2.687	1.375	982	330



► Programa de incentivos á contratación temporal

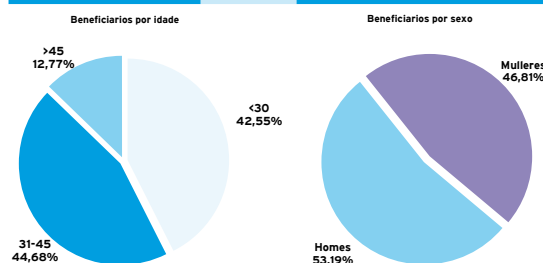
A través deste programa preténdese, por un lado, o fomento da inserción laboral de vítimas de violencia de xénero e de colectivos en risco de exclusión social mediante a concesión de incentivos á súa contratación temporal.

Por outro, o fomento da conciliación da vida persoal, familiar e laboral mediante a concesión de incentivos aos contratos de interinidade realizados con persoas desempregadas para substituír persoas traballadoras en excedencia por coidado de familiares ou con redución de xornada de traballo por motivos familiares.

Beneficiarios

A distribución das persoas beneficiarias por sexo e idade foi a seguinte:

Sexo		Total	Idade		
Homes	Mulleres		<30	31-45	>45
25	22	47	20	21	6



4.3.2 Apoio ao emprendemento, ao autoemprego e ao traballo autónomo

Un dos eixes de actuación prioritario das políticas activas de emprego xestionadas pola Consellería de Traballo e Benestar é o fomento do espírito emprendedor entre as persoas desempregadas galegas e o apoio á creación dos seus propios postos de traballo e de novas iniciativas empresariais. A consolidación dunha cultura emprendedora resulta vital para que a opción do autoemprego se contemple desde o comezo da vida activa do traballador como unha alternativa válida e atractiva ao seu futuro profesional.

Os programas xestionados no ano 2011 foron os seguintes:

► Promoción do emprego autónomo

Para axudar a financiar aqueles proxectos empresariais individuais que facilitan a creación do seu propio posto de traballo ás persoas desempregadas que desenvolven a súa actividade empresarial ou profesional en Galicia, así como apoiar a consolidación dos seus proxectos empresariais mediante o fomento da contratación indefinida.

► Iniciativas de emprego de base tecnolóxica (IEBT)

Confígúrase como un instrumento para a dinamización da vocación emprendedora e para aproveitar o potencial das persoas dedicadas á investigación e das persoas con titulación universitaria como xestores dos seus proxectos empresariais innovadores.

Contribúen a impulsar e facilitar a posta en marcha de iniciativas de base tecnolóxica na Comunidade Autónoma de Galicia, ao través do financiamento parcial dos custos iniciais necesarios para a posta en marcha de proxectos empresariais de contido científico ou tecnolóxico, previamente cualificados ao abeiro Decreto 56/2007, do 15 de marzo, polo que se establece un programa de apoio ás iniciativas de emprego de base tecnolóxica (IEBT).

► Iniciativas locais de emprego (ILE)

Para fomentar a creación de empresas innovadoras, económica e financeiramente viables que xeren emprego estable no ámbito local mediante o financiamento parcial daqueles proxectos empresariais previamente cualificados como Iniciativas locais de emprego (ILE), conforme ao Decreto 9/2000, do 12 de xaneiro, polo que se regulan as iniciativas de emprego e as súas clases, así como o procedemento para a súa cualificación e inscrición rexistral.

► Programa das Iniciativas emprendedoras e de emprego (I+E+E)

Para fomentar a xeración de emprego estable, especialmente de mozos e mulleres, mediante o apoio ao desenvolvemento de novas iniciativas empresariais promovidas por persoas desempregadas, con especial atención ás novas empresas creadas nos concellos do rural galego.

► Programa de incentivos para promover a afiliación á seguridade social das persoas cotitulares ou titulares de explotacións agrarias

4.3 MEDIDAS DE APOIO Á CONTRATACIÓN, A EMPREENDEDORES E AO TRABALLO AUTÓNOMO

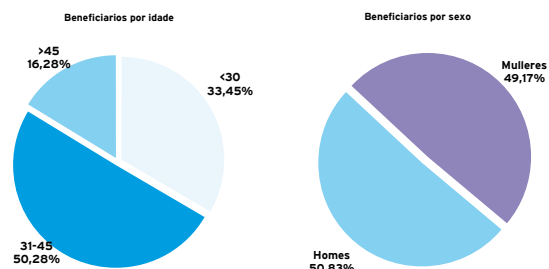
Para promover a creación do emprego e a mellora laboral no agro galego, facilitando mediante incentivos a alta na Seguridade Social das persoas cotitulares ou titulares de explotacións agrarias de Galicia, especialmente das mulleres.

► Beneficiarios

No ano 2011 foron persoas beneficiarias das axudas ao autoemprego 4.700 traballadores, dos que 2.389 foron homes e 2.311 mulleres.

Beneficiarios por sexo:	Homes	Mulleres	Total
Promoción do emprego autónomo	2.170	2.088	4.258
Iniciativas de emprego: IEBT, ILE e I+E+E	215	182	397
Incentivos ás persoas cotitulares ou titulares de explotacións agrarias	4	41	45
Total	2.389	2.311	4.700

Beneficiarios por idade:	<30	31-45	>45
Promoción do emprego autónomo	1.442	2.100	716
Iniciativas de emprego: IEBT, ILE e I+E+E	123	230	44
Incentivos ás persoas cotitulares ou titulares de explotacións agrarias	7	33	5
Total	1.572	2.363	765



4.3.3 Integración laboral das persoas con discapacidade e/ou en risco de exclusión social

O acceso ao emprego é un elemento decisivo para a integración das persoas con discapacidade na economía e na sociedade nun sentido amplo. A Consellería de Traballo e Benestar, en concordancia co desenvolvemento doutras medidas no ámbito social e, na execución das políticas activas de emprego, establece accións específicas para a inserción deste colectivo, que teñen por obxecto a mellora da súa empregabilidade e o establecemento de medidas para a súa inserción normalizada no mercado de traballo.

No deseño e xestión das políticas activas de emprego debe terse en conta a diversidade e a pluralidade que caracteriza á poboación con discapacidade, que se debe atender de forma diferente segundo as demandas e as necesidades que cada grupo de traballadores con discapacidade presenta.

A Xunta de Galicia que asume as competencias para a execución da lexislación do Estado en materia laboral entende que a integración social das persoas con discapacidade esixe un esforzo adicional para favorecer a súa inserción no sistema ordinario de traballo, así como a mellora dos instrumentos de apoio para a súa inserción nas fórmulas especiais de emprego protexido, como son os centros especiais de emprego.

Os programas para a integración laboral das persoas con discapacidade xestionados no ano 2011 foron os seguintes:

► Programa de fomento da contratación das persoas con discapacidade na empresa ordinaria

Para incentivar a contratación de traballadores e traballadoras con discapacidade coa finalidade de fomentar e favorecer a súa integración laboral no sistema ordinario de traballo. Inclúe subvencións pola contratación indefi-

nida, subvencións pola contratación temporal e subvencións no marco de proxectos con apoio subvencionados pola Consellería de Traballo e Benestar. Os importes das axudas incrementáanse nos supostos de contratación das mulleres, das persoas con discapacidade con maiores dificultades de inserción laboral, pola contratación nas pequenas empresas de ata 49 persoas traballadoras e para prestar servizos en centros de traballo nun concello rural.

► **Programa emprego con apoio, como medida de fomento do emprego de persoas con discapacidade no mercado ordinario de traballo**

Ten por obxectivo subvencionar os promotores de proxectos con apoio para financiar os custos laborais e de Seguridade Social dos preparadores laborais contratados para levar a cabo accións de apoio ás persoas con discapacidade severa e con maiores dificultades de inserción laboral en empresas do mercado ordinario de traballo de Galicia.

Os proxectos de emprego con apoio consisten nun conxunto de actividades de orientación e acompañamento individualizado que prestan, no propio posto de traballo, preparadores laborais especializados aos traballadores con discapacidade con especiais dificultades de inserción laboral que realizan a súa actividade en empresas normalizadas, do mercado ordinario de traballo, en condicións similares ao resto dos traballadores que desempeñan postos similares.

► **Programa de integración laboral das persoas con discapacidade nos centros especiais de emprego.**

Para incentivar a creación, ampliación e mantemento dos centros especiais de emprego en canto fórmulas empresariais eficaces para a xeración de emprego estable para persoas desempregadas con discapacidade.

► **Programa de subvencións ás unidades de apoio á actividade profesional dos centros especiais de emprego.**

Ten por obxecto subvencionar o desenvolvemento das funcións dos profesionais das unidades de apoio á actividade profesional, no marco dos servizos de axuste persoal e social dos centros especiais de emprego, no proceso da incorporación a un posto de traballo, así como a permanencia e progresión no mesmo das persoas con discapacidade con maiores dificultades de inserción laboral.

As políticas de inserción laboral consolidan o crecemento e o emprego e son un elemento esencial para combater a pobreza e atender as persoas máis necesitadas da sociedade, por ese motivo estableceuse un Programa de incentivos ás empresas de inserción laboral (EIL) que promoven a inserción sociolaboral das persoas en situación ou risco de exclusión social mediante o establecemento de medidas de fomento das empresas de inserción laboral que teñan centros de traballo na Comunidade Autónoma de Galicia, co fin de que poidan cumprir a súa función social.

► **Beneficiarios**

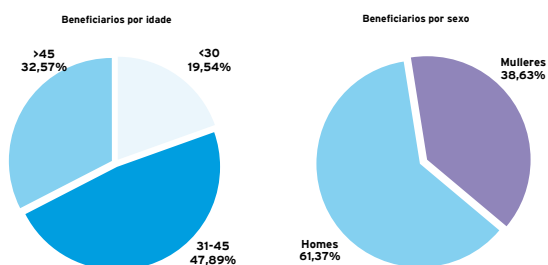
No ano 2011 un total de 2.871 persoas con discapacidade e/ou en risco de exclusión social foron beneficiarias das axudas dos programa de integración laboral das persoas con discapacidade e de inserción laboral, das que 1.109 foron mulleres e 1.762 foron homes.

Beneficiarios por sexo:	Homes	Mulleres	Total
Creación de centros especiais de emprego	41	30	71
Mantemento de centros especiais de emprego	1.138	732	1.870

4.3 MEDIDAS DE APOIO Á CONTRATACIÓN, A EMPREENDEDORES E AO TRABALLO AUTÓNOMO

Contratación de persoas con discapacidade	256	165	421
Unidades de apoio	267	139	406
Emprego con apoio	41	37	78
Incentivos ás empresas de inserción laboral (EIL)	19	6	25
Total	1.762	1.109	2.871

Beneficiarios por idade:	<30	31-45	>45
Creación de centros especiais de emprego	20	32	19
Mantemento de centros especiais de emprego	245	932	693
Contratación indefinida de discapacitados	87	190	144
Unidades de apoio	165	179	62
Emprego con apoio	42	28	8
Incentivos ás empresas de inserción laboral (EIL)	2	14	9
Total	561	1.375	935



4.3.4 Fomento do asociacionismo

O traballo autónomo constitúe un sector de importancia fundamental na creación de emprego e riqueza e no que descansa boa parte da estabilidade do sistema económico de Galicia.

No ano 2011, a Consellería de Traballo e Benestar continuou mantendo na Comunidade Autónoma de Galicia un programa de axudas específico para o financiamento dos gastos xerais de funcionamento, infraestrutura e mantemento das entidades asociativas de traballadores autónomos, coa finalidade de que poidan desenvolver de forma eficaz o cumprimento da súa finalidade e fortalecer a súa estrutura.

Como novidade neste ano 2011 creouse o Consello Galego da Representatividade das Asociacións Profesionais de Traballadores Autónomos da Comunidade Autónoma de Galicia que declarará a condición de asociación representativa no ámbito territorial da comunidade autónoma e outorgará unha posición xurídica singular a estas asociacións declaradas representativas, para actuar en representación das persoas traballadoras autónomas. Este consello supón o paso previo cara a creación do Consello Galego do Traballo Autónomo, como órgano consultivo do goberno galego en todas as materias relativas a este colectivo.

Beneficiarios

No ano 2011, beneficiáronse destas axudas un total de 6 entidades asociativas de traballadores autónomos.

Formación e colocación

5.1 FORMACIÓN PARA O EMPREGO

5.1 FORMACIÓN PARA O EMPREGO.

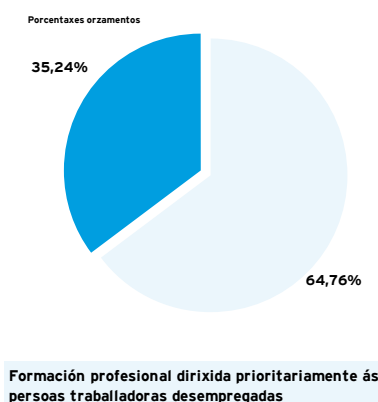
Introdución

O sistema de formación profesional (FP) está dividido en dous subsistemas: a FP inicial ou específica, pertencente ao sistema educativo e a FP para o emprego, que engloba as antigas formación ocupacional e continua, centrada no ámbito laboral e dirixida aos traballadores desempregados e ocupados.

A Consellería de Traballo e Benestar, a través da Subdirección Xeral de Formación para o Emprego, adscrita á Dirección Xeral de Formación e Colocación, ten atribuído o exercicio das competencias e funcións relativas á formación profesional para o emprego.

Inclúese a continuación un cadro resumo dos cursos de formación para o emprego, tanto para persoas desempregadas como para ocupadas, impartidos en Galicia no ano 2011.

	Cursos	Orzamento
Formación profesional dirixida prioritariamente ás persoas traballadoras desempregadas	1.148	71.275.525
Formación profesional dirixida prioritariamente a persoas traballadoras ocupadas	2.671	38.790.575
Total	3.819	110.066.101



Formación profesional dirixida prioritariamente ás persoas traballadoras desempregadas			
	Cursos	Alumnos	Orzamento
Medios propios	67	1.040	3.738.968
Programación Pluriprovinciais	386	5.790	23.321.023
Programación provincial	695	10.470	44.215.534
TOTAL	1.148	17.300	71.275.525

Formación profesional dirixida prioritariamente a persoas traballadoras ocupadas		
	Cursos	Orzamento
Accións formativas prioritarias ocupados	1.078	6.554.132
Plans de formación Intersectoriais	672	17.792.250
Plans de formación sectoriais	887	11.207.750
Accións de apoio e acompañamento á formación	34	3.236.443
TOTAL	2.671	38.790.575

5.1.1 Formación profesional dirixida prioritariamente ás persoas traballadoras desempregadas

A formación profesional dirixida prioritariamente ás persoas traballadoras desempregadas é unha política activa de emprego que ofrece cursos de formación gratuítos para traballadores/as desempregados/as co obxecto de cualificalos e que se integren dentro do mercado laboral.

Mediante a programación de accións formativas dirixidas prioritariamente a persoas traballadoras desempregadas (AFD), convocada anualmente pola Dirección Xeral de Formación e Colocación, lévanse a cabo accións formativas para persoas desempregadas inscritas no Servizo Público de Emprego de Galicia. Estas accións están incluídas no Programa Operativo Plurirexional Adaptabilidade e Emprego.

As programacións levadas a cabo durante o ano 2011 na

formación profesional dirixidas prioritariamente a persoas desempregadas en Galicia abranguen catro grupos fundamentais:

- ▶ Cursos de AFD de programación ordinaria.
- ▶ Cursos de AFD con compromiso de contratación.
- ▶ Cursos de AFD impartidos en centros de formación de titularidade da Xunta de Galicia.
- ▶ Cursos do Plan Autonómico de Formación de Formadores.

5.1.1.1 Accións formativas dirixidas prioritariamente a persoas traballadoras desempregadas (AFD)

A normativa básica reguladora do Plan AFD está contida no Real decreto 395/2007, do 23 de marzo, polo que se regula o subsistema de formación profesional para o emprego (BOE nº 87 do 11.04.2007 e suplemento en galego: BOE nº 12 do 24.04.2007), desenvolvido pola Orde TAS/718/2008, do 7 de marzo, pola que se regula o subsistema de formación profesional para o emprego, en materia de formación de oferta e se establecen as bases reguladoras para a concesión de subvencións públicas destinadas á súa financiación (BOE nº 67 do 18.03.2008 e suplemento en galego: BOE nº 5 do 01.04.2007). Neste marco xurídico, a consellería publicou a Orde do 30 de decembro de 2010 pola que se establecían as bases reguladoras e se procedía á convocatoria pública para a programación de accións formativas dirixidas prioritariamente ás persoas traballadoras desempregadas na Comunidade Autónoma de Galicia correspondentes ao exercicio de 2011 (DOG nº 4, do 07.01.2011).

Ao abeiro desta convocatoria, no ano 2011 programáronse un total de 1.148 cursos, cun orzamento total de 71.275.525 euros, segundo se especifica nos apartados que se desenvolven a continuación.

5.1 FORMACIÓN PARA O EMPREGO

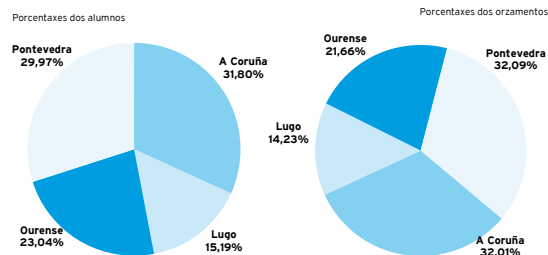
Distribución da programación por áreas funcionais

A consellería distribúe a súa programación por áreas funcionais. Estas son unha agrupación das comarcas en conxuntos territoriais do mapa comarcal de Galicia. Con isto preténdese agrupar a aqueles concellos que teñen unhas características comúns no relativo ás necesidades de formación e ás características do desemprego nestes.

A continuación recóllese a programación correspondente ao exercicio do ano 2011 distribuída polas áreas funcionais das catro provincias.

AFD distribución provincial 2010

	Cursos	Alumnos/as	Orzamento
A Coruña	364	5.502	22.816.702
Lugo	176	2.628	10.144.056
Ourense	266	3.986	15.439.580
Pontevedra	342	5.184	22.875.187
TOTAL	1.148	17.300	71.275.525



AFD por comarcas 2010 - A Coruña

	Cursos	Alumnos/as	Orzamento
A Barcala	5	75	235.958,25
A Coruña	140	2117	8.266.322,27
Arzúa	5	75	294.479,25
Barbanza	12	180	948.455,25
Bergantiños	13	190	1.109.779,16
Betanzos	8	120	470.989,47
Eume	7	105	495.647,37
Ferrolterra	55	825	3.533.824,02

Fisterra	4	60	183.869,25
Muros	3	45	96.175,50
Noia	6	90	299.123,25
O Sar	2	30	80.011,50
Ordes	5	75	270.634,50
Ortega	1	15	34.860,75
Santiago	89	1365	5.945.695,33
Terra de Melide	3	45	159.768,79
Terra de Soneira	2	30	127.340,25
Xallas	4	60	263.767,50
Total A Coruña	364	5.502	22.816.702

AFD por comarcas 2010 - Lugo

	Cursos	Alumnos/as	Orzamento
A Fonsagrada	2	30	122.711
A Mariña Central	14	210	777.777
A Mariña Occidental	17	255	728.390
A Mariña Oriental	7	105	428.819
A Ulloa	4	60	328.121
Chantada	4	60	204.561
Lugo	85	1.260	5.040.446
Meira	1	15	45.762
Os Ancares	3	45	203.120
Quiroga	2	30	96.726
Sarria	8	120	489.570
Terra Cha	11	168	684.486
Terra de Lemos	18	270	993.569
Total Lugo	176	2.628	10.144.056

AFD por comarcas 2010 - Ourense

	Cursos	Alumnos/as	Orzamento
A Limia	17	261	874.669
Allariz-Maceda	6	90	273.756
Baixa Limia	5	75	225.269
O Carballiño	14	215	825.787
O Ribeiro	10	150	535.483
Ourense	161	2.400	10.185.258
Terra de Celanova	7	105	382.706
Valdeorras	20	300	978.708
Verín	23	345	1.056.690
Viana	3	45	101.253
Total Ourense	266	3.986	15.439.580

• AFD por comarcas 2010 - Pontevedra

	Cursos	Alumnos/as	Orzamento
A Paradanta	4	60	245.041
Caldas	15	225	949.230
O Baixo Miño	14	210	1.195.478
O Condado	11	165	652.673
O Deza	22	330	1.401.432
O Morrazo	21	315	1.502.920
O Salnés	31	465	1.643.154
Pontevedra	42	630	2.635.042
Tabeirós-Terra de Montes	21	350	1.416.552
Vigo	161	2.434	11.233.665
Total Pontevedra	342	5.184	22.875.187

Seguimento e control dos cursos

A consellería realiza unha actividade de seguimento e control da calidade dos cursos impartidos dentro de cada programación.

Para estes efectos, os técnicos de formación das xefaturas territoriais da consellería realizan, durante o período da súa impartición, unha media de tres visitas a cada un dos cursos aprobados dentro da programación. Nestas visitas emítese un informe que, con independencia doutros efectos, servirá para valorar a calidade dos cursos impartidos por cada entidade con vistas ao baremo que servirá para aprobar a programación do ano seguinte.

O informe de inserción laboral dos cursos

A través do cruce dos datos do sistema informático de formación ocupacional (SIFO) e do Servizo Público de Emprego de Galicia elabórase un informe sobre a inserción laboral dos alumnos participantes nos cursos de formación profesional para o emprego dirixidos prioritariamente ás persoas traballadoras desempregadas, que remataron o curso con avaliación positiva.

Nestes momento, e dado que a data límite para o remate dos cursos da programación do ano 2011 era a do 30 de

novembro, só se conta cos datos de inserción laboral referidos á programación de 2010.

O informe xeral da inserción laboral dos cursos da programación de 2010 reflicte, aos doce meses desde a data límite para a finalización dos cursos, unha cifra do 46,8% dos alumnos inseridos laboralmente.

Inscripción/Acreditación de centros.

No ano 2011 publicouse o Decreto 106/2011, do 19 de maio, polo que se crea o Rexistro de Centros e Entidades de Formación para o Emprego da Consellería de Traballo e Benestar e se regula o procedemento para a inscrición e, se é o caso, acreditación dos centros e entidades de formación para o emprego no territorio da Comunidade Autónoma de Galicia (DOG nº 110, do 09.06.2011). Esta norma derroga o Decreto 158/2011, do 29 de xuño, aínda que recolle no novo rexistro os centros homologados pola normativa anterior, que terán un prazo de dous anos para adaptarse ás esixencias da nova norma.

Os centros e entidades de formación para o emprego da Consellería de Traballo e Benestar son aquelas entidades que, cumpridos os requisitos e seguido o procedemento establecido na normativa vixente, obtiveron a inscrición ou acreditación, segundo o caso, dalgunha especialidade formativa, outorgada por resolución da dirección xeral de Formación e Colocación, e a conseguinte inscrición no Rexistro de Centros e Entidades de Formación para o Emprego da Comunidade Autónoma de Galicia.

O Rexistro de centros e entidades de formación é un libro-rexistro, con soporte informático, no que se inscriben, co número de censo que corresponda, as entidades inscritas ou acreditadas nalgunha especialidade formativa.

Segundo se especifica na normativa vixente, todas as especialidades formativas que se impartan dentro da programación de AFD deberán estar incluídas no ficheiro de especialidades do Servizo Público de Emprego Estatal e

5.1 FORMACIÓN PARA O EMPREGO

comprenderán as especificacións técnico-docentes e o contido formativo axeitado de acordo co seu nivel formativo e o grao de dificultade establecido.

Isto fai que o Rexistro de centros e entidades sexa un instrumento fundamental de cara á aprobación das distintas programacións do Plan AFD e resalta a necesidade de contar cun amplo número de centros inscritos e de que estes contén coa maior variedade posible de especialidades formativas homologadas. A data 31 de decembro de 2011 había un total de 1.267 centros inscritos/acreditados en 560 especialidades diferentes.

Sectorialización

No ano 2011 continuouse co esforzo sostido de progresiva mellora no eido da calidade da formación, baseada nalgúns elementos clave: o axuste da oferta formativa anual aos requirimentos do mundo produtivo, o que implica unha metodoloxía de detección de necesidades de formación precisa e realista; a inserción laboral dos alumnos formados como referencia prioritaria; o perfeccionamento continuo dos docentes desde a vertente técnico-profesional e didáctica; a aproximación dos equipos e métodos de traballo ao que demandan as empresas, o que supón priorizar a formación no posto de traballo e as prácticas non laborais e, por último, a concreción de interlocutores sectoriais válidos e involucrados no proceso formativo.

O desenvolvemento da programación levada a cabo como consecuencia da Orde do 30 de decembro de 2010, pola que se establece a convocatoria pública para a programación dos cursos do Plan AFD para o exercicio do ano 2011, estivo centrada nos sectores que a continuación se especifican.

► Cursos sen compromiso de contratación

	Cursos	Alumnos/as	Orzamento
Imaxe persoal	17	255	1.152.097
Artes Gráficas	44	660	2.378.533
Fabricación mecánica	22	330	3.001.615
Seguridade e medio	11	165	535.025
Sanidade	81	1.215	2.849.952
Transporte e mantemento de Vehículos	98	1.469	5.885.011
Informática e comunicacións	90	1.350	7.174.481
Comercio e marketing	43	645	2.330.081
Marítimo pesqueira	1	15	42.623
Agraria	31	465	1.533.304
Madeira, moble e corcho	9	135	981.874
Actividades físicas e deportivas	11	165	326.828
Administración e xestión	219	3.285	15.125.901
Instalación e mantemento	4	60	455.159
Edificación e obra civil	29	435	2.686.250
Imaxe e son	5	75	415.899
Química	1	15	39.963
Electricidade e electrónica	25	375	2.161.386
Hostelería e turismo	70	1.050	3.974.468
Artes e artesanías	5	75	447.472
Servizos socioculturais e á comunidade	175	2.625	8.830.425
Enerxía e auga	37	555	2.932.411
Industrias alimentarias	6	90	330.051
Total AFD sen compromiso	1.034	15.509	65.590.809

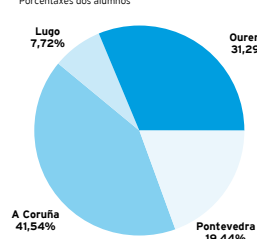
► Cursos con compromiso de contratación

No exercicio do ano 2011 mantívose o criterio de potenciar a figura dos cursos de formación profesional para o emprego con compromiso de contratación, mantendo o requisito dos anos anteriores de contratar, como mínimo, un 60% dos alumnos que inicien o curso por un período mínimo de 6 meses a xornada completa ou tempo equivalente, no caso de que a contratación non sexa a xornada completa.

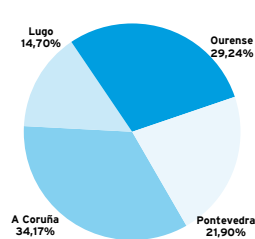
Distribución provincial

	Cursos	Alumnos/as	Orzamento
A Coruña	20	312	664.812
Lugo	5	58	285.992
Ourense	12	235	568.913
Pontevedra	10	146	426.032
Total AFD con compromiso	47	751	1.945.749

Porcentaxes dos alumnos



Porcentaxes dos orzamentos



Distribución sectorial

A distribución sectorial da programación dos cursos con compromiso de contratación foi a seguinte:

	Cursos	Alumnos/as	Orzamento
Imaxe persoal	2	22	167.916
Fabricación mecánica	1	20	52.356
Seguridade e medio	8	158	578.083
Comercio e marketing	21	363	519.177
Informática e comunicacións	4	60	260.369
Transporte e mantemento de vehículos	1	15	18.146
Electricidade e electrónica	1	15	47.675
Téxtil, confección e pel	3	30	103.956
Servizos socioculturais e á comunidade	5	55	171.895
Industrias alimentarias	1	13	26.177
Total AFD con compromiso	47	751	1.945.749

Programación en centros propios

CCon cargo ao orzamento do Plan AFD impartíronse, na programación do ano 2011, un total de 67 cursos de formación profesional para o emprego en centros de titularida-

de da Xunta de Galicia, por un importe total de 3.738.968 euros. Nestes cursos participaron 1.040 alumnos.

Estes cursos impartíronse tanto nos centros propios da Consellería de Traballo e Benestar como nos centros integrados dependentes da Consellería de Educación e Ordenación Universitaria.

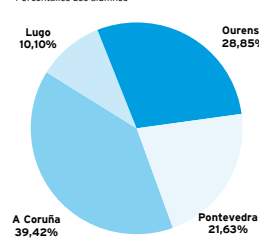
Os centros de formación profesional ocupacional dependentes da Consellería de Traballo e Benestar son os de Santiago de Compostela, Ferrol, Lugo, Viveiro, Bueu, Santa María de Europa (Ourense), Coia-Vigo e Centro de Novas Tecnoloxías de Santiago, así como as unidades de acción formativa (UAF) de Ames, Melide, Negreira e Monforte de Lemos. Impártense cursos, así mesmo, no centro de formación de Labañou (A Coruña).

Os centros integrados da Consellería de Educación e Ordenación Universitaria nos que se impartiron cursos de formación para o emprego no 2011 son: CIFP A Granxa, CIFP Anxel Casal, CIFP Fene, CIFP Carlos Oroza, CIFP Compostela, CIFP Valentín Paz Andrade, CIFP Politécnico Santiago, CIFP Rodolfo Ucha Piñeiro, CIFP A Farixa, CIFP Somo e CIFP Porta da Auga.

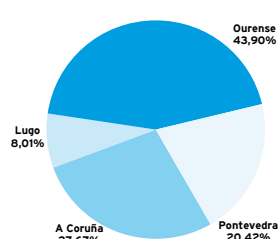
Distribución provincial

	Cursos	Alumnos/as	Orzamento
A Coruña	25	410	1.034.577
Lugo	7	105	299.441
Ourense	20	300	1.641.567
Pontevedra	15	225	763.384
Total centros propios	67	1.040	3.738.968

Porcentaxes dos alumnos



Porcentaxes dos orzamentos



5.1 FORMACIÓN PARA O EMPREGO

Distribución sectorial

A distribución sectorial dos cursos impartidos ao longo do ano 2011 en centros propios foi a seguinte:

	Cursos	Alumnos/as	Orzamento
Imaxe persoal	1	15	46.898
Fabricación mecánica	11	165	841.529
Transporte e mantemento de vehículos	3	45	304.054
Informática e comunicacións	2	30	101.429
Comercio e marketing	3	45	50.859
Agraria	3	45	145.220
Instalación e mantemento	6	90	495.434
Actividades físicas e deportivas	2	30	59.676
Madeira, moble e corcho	4	60	207.875
Edificación e obra civil	1	15	106.235
Administración e xestión	1	15	48.257
Electricidade e electrónica	6	90	344.828
Hostelería e turismo	4	60	227.627
Servizos socioculturais e á comunidade	17	290	581.045
Formación complementaria	1	15	9.800
Enerxía e auga	2	30	168.206
Total centros propios	67	1.040	3.738.968

5.1.1.2 Plan Autonómico de Formación de Formadores

Continuando coa aplicación do Decreto 292/2000, do 21 de decembro, que aproba o certificado de profesionalidade da ocupación de formador ocupacional, durante o ano 2011 ofrecéronse desde a Dirección Xeral de Formación e Colocación dous cursos en liña nesta materia, correspondentes á unidade de competencia 9409 “Contribuír activamente á mellora da calidade da formación”, ambas pertencentes ao curso SSCF10.

5.1.1.3 O Plan de perfeccionamento técnico

O Instituto de Emprego do Servizo Público de Emprego Estatal convoca anualmente unha serie de cursos de perfeccionamento técnico para os docentes dos cursos do plan AFD, que se levan a cabo nos centros nacionais de

formación profesional para o emprego distribuídos por todo o territorio do Estado.

Nesta área a Dirección Xeral de Formación e Colocación realiza unha función de intermediación en dúas fases:

- ▶ Dar a publicidade necesaria á convocatoria do Instituto de Emprego do Servizo Público de Emprego Estatal entre os docentes que realizan o seu labor no ámbito da comunidade autónoma.
- ▶ Remitir, informadas pola dirección xeral de Formación e Colocación, as solicitudes de participación nestes cursos presentados polos docentes.

No ano 2011 na Comunidade Autónoma de Galicia programáronse 4 cursos no Centro Nacional de Formación Ocupacional de Santiago de Compostela, aos que asistiron docentes do Plan AFD ou de escolas-obradoiro de diversas comunidades do Estado.

5.1.1.4 Plan de calidade en centros de formación profesional para o emprego.

No ano 2004 iniciouse un novo proceso no camiño da calidade nos centros de formación profesional ocupacional, que tiña como obxectivo a implantación dun sistema de xestión de calidade segundo os requisitos da norma internacional de calidade UNE en ISO 9001:2000.

Esta implantación tivo dous apartados, un para a totalidade dos procesos dos seis centros propios da Xunta de Galicia e en oito centros colaboradores. Outro, para os procesos operativos dos centros, para os que se fixeron accións nos seis centros propios e en dúas das unidades de acción formativa.

Unha vez rematado o traballo pola empresa encargada de realizar estes labores, logrouse a implantación do sistema, en todos os seus procesos, en cinco dos seis centros existentes, así como dos procesos clave no Centro Nacional de Santiago de Compostela e nas unidades de

acción formativa de Monforte de Lemos e Ames. Ao mesmo tempo, logrouse a implantación do sistema, en todos os seus procesos, nos oito centros colaboradores que participaron neste proceso.

O obxectivo final acadado foi a certificación en calidade por parte da Asociación Española de Normalización e Certificación, AENOR, dos centros de formación profesional ocupacional de Ferrol, Viveiro, Lugo, Santa María de Europa de Ourense e Coia-Vigo, así como oito dos centros colaboradores participantes.

No ano 2006 desenvolveuse un proceso de mellora do sistema de xestión de calidade para garantir o mantemento e vixencia da certificación en calidade nos cinco centros que xa a posuían.

Finalizouse tamén a implantación do sistema no Centro Nacional de Santiago de Compostela, acadando tamén para este centro a antedita certificación de calidade.

Nos anos 2007, 2008 e 2009 leváronse a cabo distintas actuacións para, por unha banda, acadar a renovación da certificación por parte do organismo certificador e, por outra, desenvolver un proceso de mellora do sistema de xestión de calidade implantado nos centros, adaptando o sistema ás necesidades de cada centro e certificando o centro de Bueu.

No ano 2010 certificouse en calidade o Centro de Novas Tecnoloxías de Santiago de Compostela.

5.1.2 Formación profesional dirixida prioritariamente a persoas traballadoras ocupadas

A formación profesional dirixida prioritariamente a ocupados/as, regulada no Real decreto 395/2007, do 23 de marzo (BOE nº 87 do 11.04.2007 e suplemento en galego: BOE nº 12 do 20.04.2007), ten como finalidade proporcionarles aos traballadores ocupados a cualificación que poidan necesitar ao longo da súa vida laboral, co fin de que obteñan os coñecementos e prácticas axeitados aos requirimentos que en cada momento precisen as empresas, e permita compatibilizar a súa maior competitividade coa mellora da capacitación profesional e promoción individual do traballador.

Dentro da formación para o emprego dirixida prioritariamente a traballadores/as ocupados/as existen dous tipos de actuacións: As incluídas dentro do Programa Operativo Plurirexional Adaptabilidade e Emprego, que englobaría os plans de formación e as accións de apoio e acompañamento á formación, e as incluídas no Programa Operativo FSE Galicia 2007-2013, que incluíría as accións formativas dirixidas prioritariamente ás persoas traballadoras ocupadas.

5.1.2.1 Plans de formación.

A normativa reguladora dos plans de formación recóllese na Orde do 9 de xuño de 2010, pola que se aproba a convocatoria de subvencións para o financiamento de plans de formación sectoriais e intersectoriais dirixidas prioritariamente a persoas traballadoras ocupadas mediante a subscrición de convenios de ámbito autonómico, en aplicación da Orde TAS/718/2008, do 7 de marzo, e se establecen as bases reguladoras para a concesión de subvencións públicas destinadas ao seu financiamento (DOG nº 134, do 15 de xullo) Esta orde é plurianual, correspondendo a súa execución ao período 2010-2011.

5.1 FORMACIÓN PARA O EMPREGO

► Accións e orzamento

Os plans de formación intersectoriais contaron cun orzamento de **17.792.250 euros**, e deu lugar ás seguintes actuacións:

Distribucion Plans de Formación Intersectoriais 2010- 2011			
	Entidades	Plans	Accións formativas
Intersectorial	10	10	541
Autónomos	12	12	78
Economía social	4	4	53
Total Intersectorial	26	26	672

Os plans de formación sectoriais contaron cun orzamento de **11.207.750 euros**, e deu lugar ás seguintes actuacións:

Distribucion Plans de Formación Sectoriais 2010-2011			
	Entidades	Plans	Accións formativas
Administración e novas tecnoloxías	19	19	116
Comercio, hostalaría e agro-pesqueira	40	40	215
Construcción e madeira	17	17	98
Metal	8	8	87
Servizos á comunidade	36	36	267
Téxtil, vidro, cerámica, artesanía e química e enerxía	9	9	57
Transporte	16	16	47
Total Sectorial	145	145	887

5.1.2.2 Accións de apoio e de acompañamento á formación

Os proxectos obxecto de financiamento nesta convocatoria terán como finalidade o desenvolvemento de accións de investigación e prospección do mercado de traballo para anticiparse aos cambios nos sistemas produtivos, a análise da repercusión da formación para o emprego na competitividade das empresas e na cualificación dos traballadores, a elaboración de produtos e ferramentas innovadoras relacionadas coa formación para o emprego e a determinación das necesidades de formación precisas para coadxuvar no progreso económico dos sectores produtivos no conxunto da economía.

Aparecen regulados na Orde do 4 de setembro de 2010 pola que se aproba a convocatoria para a concesión de subvencións públicas destinadas á realización de accións de apoio e de acompañamento á formación, de ámbito autonómico, en aplicación da Orde TIN/2805/2008, do 26 de setembro pola que se establecen as bases reguladoras para a concesión de subvencións públicas destinadas ao seu financiamento (DOG nº 182, do 21.09.2010).

► Beneficiarios e orzamento

Ao abeiro desta orde programáronse un total de **34 proxectos** dirixidos ao estudo da formación profesional para o emprego en Galicia. O orzamento foi de **3.236.443 euros**.

5.2 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

O Servizo Público de Emprego de Galicia é o organismo que con carácter xeral ordena de xeito integrado a xestión das políticas de emprego nas súas diversas áreas: fomento do emprego, intermediación laboral, orientación profesional e formación ocupacional.

Polo Real decreto 146/1993, do 29 de xaneiro (BOE nº 54, do 4.03.93) produciuse o traspaso da formación ocupacional á Comunidade Autónoma de Galicia e polo Real decreto 1375/97, do 29 de agosto transferiuse a xestión realizada polo INEM no ámbito do traballo, o emprego e a formación, á comunidade autónoma, que desde ese momento integra o Servizo Público de Emprego na Xunta de Galicia, sendo na actualidade a Consellería de Traballo e Benestar o órgano competente na xestión das políticas activas de emprego.

As recomendacións da OCDE marcan a necesidade de que os servizos públicos de emprego incidan especialmente nas políticas activas de emprego axudando ao traballador a atopar o seu lugar no mercado de traballo.

Así mesmo, outro dos obxectivos do Servizo Público de Emprego debe ser o de ofrecer un servizo de calidade para acadar así unha xestión eficaz dos recursos.

Porén, o obxectivo principal da Xunta de Galicia no ámbito das políticas activas de emprego segue a ser o da creación de emprego. A grande importancia que se lles concede ás políticas activas vén provocada, en gran medida, polas recomendacións que chegan desde a Unión Europea a partir da aprobación do Tratado de Amsterdam, momento no que se pode empezar a falar dunha estratexia europea para o emprego.

Nestas directrices recóllese, a necesidade de substituír medidas pasivas por medidas activas, de xeito que se



fomente a capacidade de inserción profesional e inciten aos desempregados a buscar e aceptar un posto de traballo ou unha formación.

O Servizo Público de Emprego de Galicia basea nesta filosofía o seu deseño e organización, ofrecendo un servizo integrado a desempregados e traballadores ao longo da súa vida activa.

É na primeira das directrices europeas, a mellora da capacidade de inserción profesional, na que se enmarca a configuración e funcionamento do Servizo Público de Emprego.

Distribución territorial

O deseño funcional do Servizo Público de Emprego en Galicia baséase nunha estrutura efectiva que posibilita a aplicación dos programas e as medidas das políticas activas de emprego. Así o Servizo Público de Emprego susténtase nun deseño de unidades territoriais, denominado "área funcional", que toma como referente as concas de emprego deseñadas polo INEM, e adaptadas na medida do posible á distribución comarcal galega.

Cada área funcional actúa como aglutinante dos programas e actuacións que en materia de emprego se desenvolven na comunidade autónoma, actuando como cabeceira de cada área a oficina ou oficinas de emprego situadas en cada unha delas.

5.2 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

As oficinas de emprego son os eixos sobre os que xiran as demais entidades e institucións que desenvolven programas de formación, orientación, colocación e promoción do emprego; así, en cada área funcional prestan servizos, xunto coas oficinas, centros colaboradores do Servizo Público de Emprego nas áreas de intermediación laboral, información, orientación e busca de emprego.

► Distribución provincial

	Nº áreas funcionais	Nº de oficinas
A Coruña	10	14
Lugo	7	11
Ourense	9	10
Pontevedra	10	18
Total	36	53

Oficinas de apoio ao empregador

Como servizo de valor dirixido fundamentalmente ás empresas e ás persoas emprendedoras, desde o Servizo Público de Emprego de Galicia puxéronse en marcha nas cidades da Coruña e de Vigo as Oficinas de Apoio ao Empregador, oficinas que reforzan e complementan os servizos ofrecidos aos ofertantes de emprego polas oficinas de emprego da Xunta de Galicia, e que nacen coa idea de apoialos como peza fundamental do sistema de intermediación laboral nos procesos de soporte relacionados co emprego e coa busca de persoal a integrar laboralmente nas súas empresas.

Nas Oficinas de Apoio ao Empregador concéntranse tanto servizos como infraestruturas de apoio ás empresas e iniciativas empresariais de calquera tamaño, relacionadas coas súas necesidades de recrutamento, selección e contratación de persoal.

A Oficina de Apoio ao Empregador achega un servizo específico para axudar aos empresarios a definir axeitadamente a súa oferta de traballo de acordo coas súas necesidades, de forma que na súa posterior xestión a cargo do Servizo Público de Emprego de Galicia se obteñan

as persoas candidatas que se axusten axeitadamente ás súas necesidades.

Tamén facilitan salas onde realizar entrevistas de selección ás persoas candidatas, dispoñendo ademais das infraestruturas tecnolóxicas e do entorno necesario para apoiar neste proceso, incluíndo a dispoñibilidade do persoal técnico do Servizo Público de Emprego para resolver cantas dúbidas ou cuestións xurdan en relación ao proceso, como tipoloxías de contratos, incentivos á contratación...

Dispoñen tamén de espazos para formación totalmente equipados aos que se poderá acceder para impartir aquelas actividades de formación que non teñan cabida na infraestrutura das empresas.

Facilitan información acerca das axudas para o autoemprego dependentes da Consellería de Traballo e Benestar, así como doutros servizos do entorno como incubadoras de empresas ou asociacións empresariais nas que se poida obter apoio máis especializado así como o acceso a recursos específicos na materia, tales como modelos de memorias de empresa, de análises de viabilidade, formación en materia de xestión empresarial, etc.

Ademais destes, nas Oficinas de Apoio ao Empregador tamén está dispoñible unha zona TIC de autoservizo, desde a que podes acceder a Internet para procurar información en relación a ofertas e/ou demandas de emprego, Portal de Emprego e outros recursos de emprego na rede.

As Oficinas de Apoio ao Empregador de Coruña e Vigo atópanse situadas nos seguintes enderezos:

► Oficina de Apoio ao Empregador da Coruña

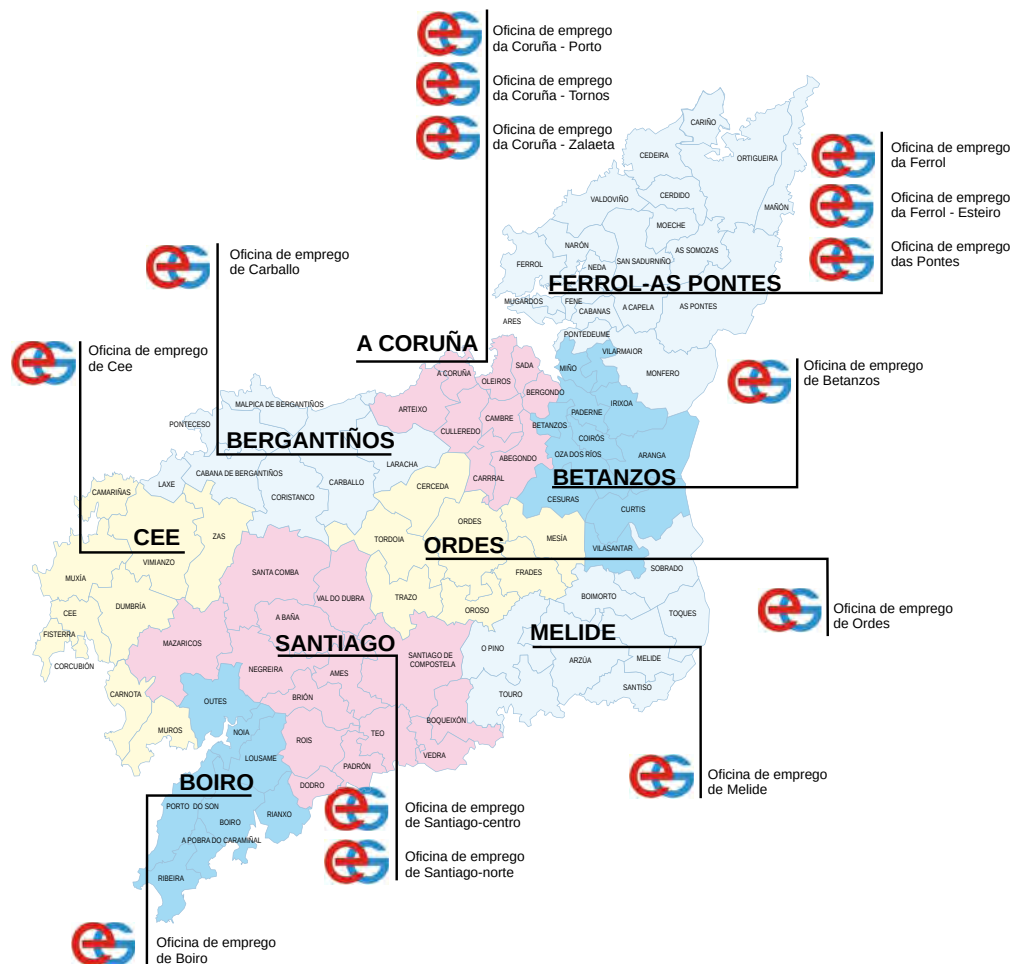
Rúa María Victoria Fernández-España y Fernández-Latorre, 1 - 15002 A Coruña

► Oficina de Apoio ao Empregador de Vigo

Ronda de Don Bosco, 1 - 36202 Vigo

Distribución provincial: A Coruña

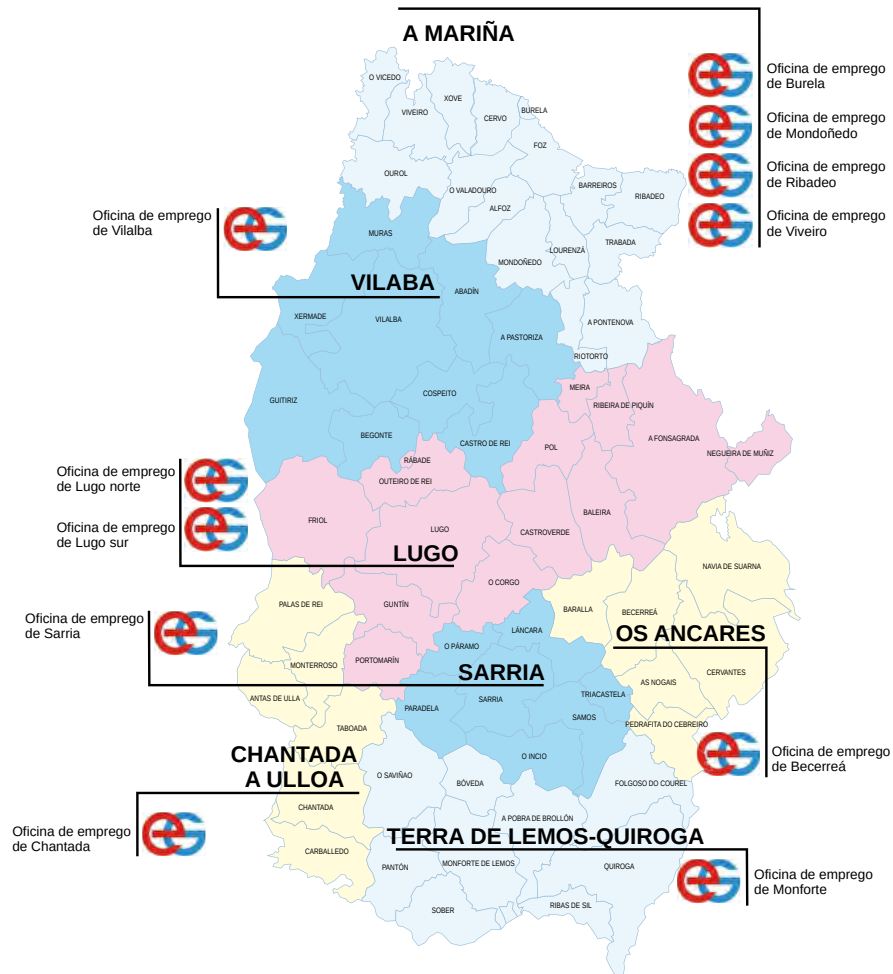
Área funcional	Nº de oficinas
A Coruña	3
Betanzos	1
Boiro	1
Bergantiños	1
Cee	1
Ferrol-As pontes	1
Melide	1
Ordes	1
Santiago de Compostela	2
Total oficinas de emprego	14



5.2 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

Distribución provincial: Lugo

Área funcional	Nº de oficinas
Os Ancares	1
A Mariña	4
Chantada- A Ulloa	1
Lugo	2
Terra de Lemos-Quiroga	1
Sarria	1
Vilalba	1
Total oficinas de emprego	11



Distribución provincial: Ourense

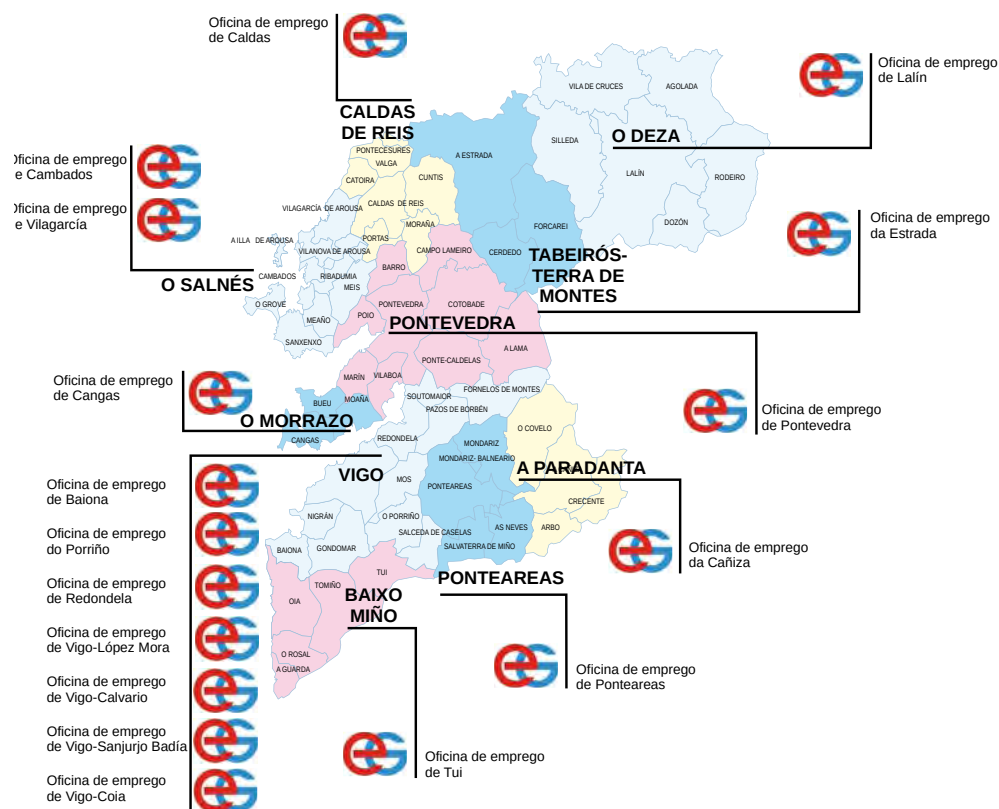
Área funcional	Nº de oficinas
Valdeorras	1
O Carballiño	1
Terra de Celanova	1
Ourense	2
Terra de Trives	1
O Ribeiro	1
Verín	1
Viana do Bolo	1
A Limia	2
Total oficinas de emprego	10



5.2 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

Distribución provincial: Pontevedra

Área funcional	Nº de oficinas
Caldas de Reis	1
O Salnés	2
O Morrazo	1
A Paradanta	1
Tabairós-Terra de Montes	1
O Deza	1
Pontevedra	2
Ponteareas	1
Baixo Miño	1
Vigo	7
Total oficinas de emprego	18



MELLORA DA EMPREGABILIDADE: PROGRAMAS

Configuradas maioritariamente como unha oferta integral de servizos ás persoas que están en busca activa de emprego, as medidas de mellora da empregabilidade poden resumirse en tres grandes tipos de actuacións:

- ▶ As que van dirixidas a incrementar as posibilidades de emprego de cada demandante, incidindo na mellora da súa cualificación profesional, a través de accións formativas de carácter ocupacional.
- ▶ As que tentan mellorar o seu coñecemento do mercado de traballo e influir positivamente sobre as súas decisións de busca de emprego, axudándolle na selección dos obxectivos profesionais que mellor poidan adecuarse ás súas características de cualificación e circunstancias persoais, a través de accións personalizadas de orientación laboral para o traballo por conta allea ou, se así o decide o interesado, de asesoramento para o autoemprego.
- ▶ As de xestionar coa maior eficacia a demanda de emprego, poñéndoa constantemente en relación coas ofertas de traballo que chegan ao Servizo Público de Emprego, é dicir, facendo unha xestión áxil e profesional da colocación a través da intermediación entre demanda e oferta de traballo.

Das dúas últimas funcións, que polas súas propias características, préstanse baixo a denominación de Servizo Público de Emprego nos ocuparemos neste apartado.

5.2.1 Información, orientación e busca de emprego

A gran prioridade que as directrices europeas sobre emprego outorgan ao pilar I, referido á mellora da capacidade de inserción profesional das persoas, está a supoñer un gran desafío para os servizos públicos de emprego. Esta mellora require unha estreita interacción e coordinación entre todas as actuacións levadas a cabo polos SPE: información, asesoramento, intermediación-colocación, así

como a aplicación de medidas especiais de axuste, tales como o sistema de formación ou reciclaxe profesional.

O cambio permanente, froito das evolucións sociais, tecnolóxicas e organizativas, leva unha dificultade engadida para as persoas que buscan un emprego, facendo necesario, a miúdo, procesos de orientación e asesoramento especializados, que presten colaboración ás persoas demandantes de emprego e lles faciliten o camiño cara á súa inserción laboral. Estes procesos de orientación e asesoramento deben basearse con frecuencia na definición de itinerarios personalizados de inserción profesional que permitan combinar distintas medidas activas de emprego, facilitando á persoa demandante o obxectivo final de acceder a un posto de traballo axustado ás súas posibilidades e necesidades.

Hoxe en día espérase que unha persoa sexa capaz de pasar por diferentes postos en diferentes empresas ao longo da súa vida profesional, co que se fai necesaria a continua adaptación ás circunstancias predominantes en cada momento mediante a reciclaxe e a formación ao longo da vida activa. A medida que esa aprendizaxe resulta cada vez máis esencial, os servizos de orientación descubren a súa gran importancia e proxección, de aí que unha orientación profesional efectiva e de calidade estea destinada a xogar un papel esencial entre as medidas activas articuladas polos servizos públicos de emprego.

A este respecto, cómpre sinalar que desde 1998 funciona, de xeito complementario ao Servizo Público de Emprego, unha rede de orientación laboral que contou no período que abrangue, desde febreiro de 2011 ata xaneiro de 2012 con 348 técnicos de orientación e 18 auxiliares de apoio, que prestaron os seus servizos a través de 188 entidades colaboradoras ao abeiro da Orde do 31 de decembro de 2010, pola que se establecen as bases reguladoras e a convocatoria pública para a concesión de subvencións para a realización de actividades de información, orientación e busca de emprego. Estes profesionais ofreceron

5.2 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

servizos de información, orientación e asesoramento de xeito personalizado, establecendo un plan profesional individualizado que articule as posibilidades e competencias profesionais dos beneficiarios coas posibilidades que ofrecen o mercado laboral e os sistemas de acceso ao emprego.

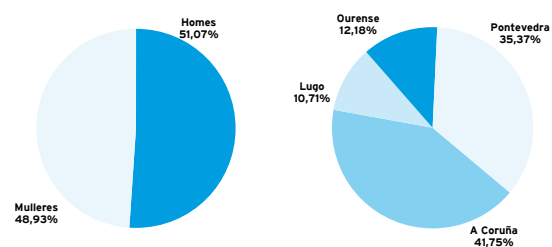
Os demandantes de emprego ven como, unha vez introducido o seu currículo, se intenta afondar nas súas opcións profesionais para axudalos a configurar ese itinerario persoal de inserción. Así, todos os demandantes son chamados antes do segundo mes de paro se son menores de 25 anos e antes do terceiro se son maiores de 25, para realizar unha acción de orientación. Igualmente, e a través de centros específicos que forman parte da rede, todos os demandantes de emprego discapacitados reciben a oferta dos servizos de orientación en centros especializados. Durante o ano 2011, o número total accións de orientación ofertados aos demandantes de emprego ascende a 155.947 accións, das cales 79.510 foron ofertadas a homes e 76.437 a mulleres. Con respecto ao número de persoas desempregadas beneficiarias destas accións, o número total de persas atendidas foi de 103.601: na Coruña 43.281 persoas beneficiarias, en Lugo 11.098 persoas beneficiarias, en Ourense 12.624 persoas beneficiarias e en Pontevedra 36.663 persoas beneficiarias, que ben a través das oficinas de emprego, ben a través dos centros colaboradores, foron axudados no seu proceso de busca de emprego.

► Distribución provincial: orientación laboral. Accións

	Homes	Mulleres	Total
A Coruña	32.823	32.388	65.211
Lugo	8.212	8.091	16.303
Ourense	8.711	8.091	16.802
Pontevedra	29.764	27.145	56.909
Total	79.510	75.715	155.225

► Distribución provincial: orientación laboral. Persoas

	Homes	Mulleres	Total
A Coruña	21.882	21.399	43.281
Lugo	5.699	5.399	11.098
Ourense	6.281	6.343	12.624
Pontevedra	19.077	17.586	36.663
Total	52.939	50.727	103.666



5.2.2 Programas integrados para o emprego.

No ano 2005, a Consellería de Traballo e Benestar asumiu o traspaso da xestión dos programas experimentais en materia de emprego (agora denominados programas integrados para o emprego). Con este traspaso pónse a disposición do Servizo Público de Emprego de Galicia unha ferramenta de políticas activas que ten dado resultados moi positivos.

Estes programas teñen por obxecto a posta en marcha de actuacións combinadas de información e orientación, formación, práctica laboral e mobilidade xeográfica, dirixidas á colocación no mercado de traballo das persoas desempregadas, mediante o ensaio de fórmulas experimentais de actuación e tratamento integrado da inserción laboral.

As accións van orientadas, con carácter xeral, á mellora da ocupabilidade e integración dos desempregados sinalados como prioritarios na definición anual do Plan de Acción para o Emprego, entre os que se atopan discapacitados, inmigrantes, mulleres con problemas de inte-

gración laboral e traballadores desempregados en risco de exclusión social, así como os perceptores de subsidios e prestacións por desemprego e da renda activa de inserción, e os perceptores da renda de integración social de Galicia, sempre que figuren inscritos como demandantes de emprego

Polo que respecta ao período 2011-2012 estes programas beneficiaron a un total de 15 concellos e 26 entidades sen ánimo de lucro, o que representa un total de 4.197 desempregados/as participantes, e un obxectivo de inserción laboral media do 40%.

As subvencións concedidas ao abeiro da Orde do 12 de maio de 2011, destinadas a cubrir os custos salariais e de Seguridade Social do persoal necesario para o apoio e a formación dos demandantes de emprego, máis os gastos xerais materiais e técnicos derivados do proxecto, ascenderon a un total de 4.371.316,25 euros.

Cadro resumo das concesións Programas Integrados 2011-2012:

Tipo entidade	nº participantes	% inserción	Importe total 2011-2012
Entidades locais	1.514	0,38	1.536.146,36
Entidades sen ánimo de lucro	2.683	0,42	2.835.169,89
Total	4.197	0,40	4.371.316,25

5.2.3 Teléfonos de información do Servizo Público de Emprego

O Servizo Público de Emprego de Galicia ten a disposición de todos os seus usuarios dúas liñas telefónicas: o 902 125 000 e o 902 262 902. O horario de atención de ambos os dous teléfonos é de 8h a 22h de luns a venres e de 9h a 14h os sábados.

A liña 902 125 000 é o teléfono de información destinado aos demandantes de emprego. As chamadas

telefónicas recibidas pódense clasificar en catro grandes grupos:

- **Comprobacións de dispoñibilidade:** inclúe as chamadas dos demandantes de emprego que foron preseleccionados para unha oferta de traballo e solicitan información das condicións da oferta.
- **Información xeral:** inclúe as chamadas nas que os demandantes solicitan información sobre cursos de formación ocupacional, orientación laboral, informacións aparecidas en prensa, programas específicos, etc.
- **Solicitud de entrevista ocupacional:** chamadas dos demandantes que solicitan unha entrevista nun centro asociado para os efectos de completar os datos do seu currículo.
- **Ofertas abertas:** chamadas recibidas nas que os demandantes solicitan optar ás ofertas de traballo publicitadas polo Servizo Público de Emprego.

Durante 2011 recibíronse un total de 24.934 chamadas cunha media mensual de 2.078 chamadas.

Xaneiro	3.100
Febreiro	3.386
Marzo	3.071
Abril	1.807
Maio	1.780
Xuño	2.224
Xullo	1.842
Agosto	1.715
Setembro	1.574
Outubro	1.581
Novembro	1.442
Decembro	1.412
Total chamadas 2011	24.934

5.2 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

A liña 902 262 902 é o teléfono de información destinado aos empresarios. Fundamentalmente, as chamadas recibidas nesta liña telefónica divídense nos seguintes grupos:

- **Introdución de ofertas de traballo:** chamadas nas que un empresario expresa a súa necesidade de cubrir un ou máis postos vacantes na súa empresa.
- **Información xeral:** chamadas de solicitude de información sobre subvencións destinadas á promoción do emprego, tipoloxía dos contratos de traballo, xestión das ofertas de traballo, etc.

Durante 2011 recibíronse un total de 7.372 chamadas cunha media mensual de 373 chamadas.

Xaneiro	370
Febreiro	352
Marzo	605
Abril	598
Maio	617
Xuño	776
Xullo	685
Agosto	692
Setembro	851
Outubro	756
Novembro	556
Decembro	514
Total chamadas 2011	7.372

5.2.4 Intermediación

Outra das grandes liñas de actuación desde o punto de vista da mellora da empregabilidade ou da capacidade de inserción dos desempregados, é a xestión eficiente da demanda de emprego e a súa posta en relación coas ofertas xeradas polo mercado de traballo. Trátase de ga-

rantir o mantemento do currículo de cada demandante de emprego actualizado para darlle as maiores oportunidades de colocación a través da incorporación de todos os aspectos que poidan ser máis relevantes: a súa formación, experiencia profesional, idiomas, coñecementos informáticos, etc. Trátase tamén de xerar credibilidade na función intermediadora cara ás empresas garantíndolles a busca de candidatos axeitados nun curto espazo de tempo con comodidade e confidencialidade.

Do mesmo xeito, débese garantir a igualdade de oportunidades no acceso ás ofertas de traballo a través dun novo sistema que permita que cada oferta de emprego cruce coa totalidade das demandas dispoñibles e viceversa, facilitando a plena mobilidade xeográfica e a igualdade de oportunidades independentemente do lugar de residencia.

Con esta filosofía o Servizo Público de Emprego de Galicia vén traballando desde a transferencia desta función o 1 de xaneiro de 1998, tanto a través dos seus propios centros que teñen encomendada a atención das demandas e das ofertas de traballo, que son as 53 oficinas de emprego, das dúas oficinas de apoio ao empregador (A Coruña e Vigo), así como tamén a través daqueles centros que desenvolven accións complementarias desta función por conta e baixo a coordinación do Servizo Público de Emprego, que son as denominadas entidades colaboradoras.

A existencia dunha rede complementaria de entidades colaboradoras permite ampliar o número de accións de atención á demanda, o tratamento específico de certos grupos de demandantes como poden ser os discapacitados e a disposición dun maior número de puntos de recollida de ofertas de emprego, incrementando a permeabilidade do Servizo Público e o número de ofertas que se achegan aos desempregados. A dita rede posibilita tamén a participación das entidades colaboradoras nas funcións de intermediación de moitas entidades que traballan neste mesmo eido, como as organizacións sindicais, empre-

sariais ou centros de formación, evitando deste xeito a dispersión dos recursos e garantindo a coordinación de todos os esforzos no mercado de traballo autonómico.

- ▶ No ano 2011 o número de postos de traballo xestionados polo Servizo Público de Emprego de Galicia foi de 30.724.

5.2.5 A Rede Eures (European Employment Services) do Servizo Público de Emprego de Galicia



Dende o ano 1998, as competencias en materia de emprego, e polo tanto a Rede EURES, están transferidas á nosa comunidade autónoma; a Rede EURES, que está coordinada a nivel europeo pola unidade EURES da Dirección Xeral de Emprego e Asuntos Sociais da Comisión Europea, depende da Subdirección Xeral de Colocación e coordínase desde o seu Servizo de Xestión e Coordinación.

Para garantir o dereito á libre circulación de traballadores nos países do Espazo Económico Europeo (EEE), os Servizos Públicos de Emprego do EEE estableceron, no ano 1993, EURES, esta rede de cooperación para facilitar a libre circulación na Decisión da Comisión Europea do 22 de outubro (DOCE L274/32 de 6-11-93), que desenvolve o Regulamento 1612/68, sobre a libre circulación de traballadores. Esta Rede EURES, a través dos seus máis de 700 conselleiros e conselleiras EURES correspondentes en toda Europa, proporciona información sobre merca-

dos de traballo, ofertas de emprego e condicións de vida e traballo nos países do EEE.

A Rede EURES ten dous obxectivos principais; o primeiro é facilitar que os traballadores e traballadoras do EEE exerzan o seu dereito á libre circulación e a vivir e traballar noutro Estado membro, proporcionando información sobre oportunidades laborais, currículo, condicións de vida e de traballo e asistencia ás persoas de cidadanía comunitaria que buscan emprego e ás empresas europeas que necesitan recrutar persoal a través dos conselleiros e conselleiras EURES dos servizos públicos de emprego.

O segundo obxectivo é apoiar a estratexia europea de emprego e a mobilidade profesional dentro do EEE. Os consellos europeos celebrados en Lisboa no 2000 e en Estocolmo no 2001 concederon unha maior importancia ao papel da mobilidade profesional. As directrices de emprego desde o 2001 centráronse na mobilidade profesional, incluída a súa dimensión europea ao pediren aos Estados membros que incrementasen os seus esforzos co fin de descubrir a existencia de estrangulamentos no mercado de traballo e de evitar a súa aparición. Isto debería acadarse mediante o desenvolvemento da capacidade de intermediación laboral dos servizos de emprego e da elaboración de políticas destinadas a evitar as carencias de persoal cualificado e fomentar a mobilidade profesional e xeográfica. Ademais, debería reforzarse o funcionamento dos mercados de traballo mediante a mellora das bases de datos sobre oportunidades de aprendizaxe e de emprego, que se deberían interconectar a escala europea coas modernas tecnoloxías da información e grazas ás experiencias que xa se posúen a nivel europeo. EURES está concibido para que efectúe unha contribución considerable á consecución dos obxectivos previstos nas políticas.

Ademais, EURES apoia varios piares da estratexia de emprego: Permite que mellore a empregabilidade das persoas solicitantes de emprego ao ofrecerlles unha ex-

5.2 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

perencia profesional noutro país, e contribúe a adaptabilidade das empresas, ao darlles acceso a un mercado de traballo máis amplo con maior variedade de cualificacións, culturas de traballo e idiomas.

A Rede EURES do Servizo Público de Emprego de Galicia contou no ano 2011 con 5 conselleiros EURES que dedicaron o 87% do seu tempo de traballo a actividades EURES.

O conselleiro EURES de Ourense traballa na Oficina de Emprego de Ourense-centro e depende administrativamente do seu director, e funcionalmente da xefatura de servizo de Formación e Colocación do seu correspondente Departamento territorial. A conselleira EURES de Lugo traballa no Departamento territorial e as conselleiras EURES da Coruña, Pontevedra e Tui traballan, desde este ano, nas Oficinas de Apoio ao Empregador de Coruña e Vigo respectivamente, dependendo das xefaturas de servizos de Formación e Colocación pertinentes. Todos eles traballan ademais coa Coordinación EURES da Subdirección Xeral de Colocación da Consellería de Traballo e Benestar.

No ano 2011, estes 5 conselleiros e conselleiras EURES do noso Servizo Público de Emprego atenderon un total de 10.462 consultas, cifra que segue a aumentar sobre os anos anteriores.

Do total de persoas atendidas, só un 7% non residían no noso territorio no momento da consulta.

O 7'5% das consultas atendidas foron sobre asuntos fronteirizos a cargo, maioritariamente, da conselleira de Tui e o conselleiro de Ourense.

No que respecta ao perfil das persoas atendidas, os conselleiros da rede EURES do SPE de Galicia seguen a referir un aumento significativo de contactos con persoas que se achegan a EURES debido a que non conseguen atopar traballo na súa residencia habitual e están a acabar as súas prestacións por desemprego polo que recorren á rede coa intención de ampliar o seu territorio de

busca ao resto do Estado español ou a outros países; nun número significativo destes casos, o baixo nivel de competencia noutros idiomas unido a perfís profesionais de baixa cualificación ou en sectores, como a construción, que manteñen unha forte baixada da oferta en toda Europa, dificultan moito o seu éxito na busca internacional. A meirande parte destes casos rediríxense ás redes de orientación profesional propias ao obxecto de retomar a busca no territorio no que realmente teñen posibilidades.

Analizando os datos deste informe, vemos que o aumento do número de persoas atendidas e a diminución da porcentaxe de atención en grupos reflicten unha maior dedicación ás consultas individuais que, por unha parte, supón un incremento do tempo de traballo dedicado polos conselleiros EURES do SPE de Galicia á atención individual, e, por outra, leva a pensar na conveniencia de seguir a mellorar o acceso á de información xeral EURES pois as consultas relativas á rede, de seu, seguen a ocupar unha parte significativa do traballo diario deste persoal especializado (o 80% das consultas de demandantes de emprego incluíron información xeral básica sobre EURES no 2011, o 82% no 2010, o 87'5% no 2009 e 85% no 2008) Neste sentido espérase que tanto a actualización da información sobre a rede EURES no Portal <http://emprego.xunta.es>, como a inclusión de información básica EURES na formación interna do persoal do SPE de Galicia que se incrementou no 2011, inflúan positivamente; non só nun maior coñecemento das posibilidades de emprego no ámbito europeo senón tamén na descarga de traballo básico dos conselleiros EURES para que poidan dedicarse a tarefas máis específicas.

O aumento de persoas sen “perfil EURES”, é dicir, sen capacidade de exercer unha profesión ou posto de traballo noutro idioma, xustificaría per se o esforzo do SPE de Galicia por mellorar a información e formación do persoal das Oficinas de Emprego no que a EURES se refire; un mellor filtro inicial que reduza o tempo de atención

aos demandantes, evitará desprazamentos e esperas pouco útiles e mellorará a eficacia e a eficiencia do noso traballo diario. Pero ademais, a rede EURES do SPE de Galicia pretende mellorar os procedementos dentro das diferentes áreas do servizo público de emprego cara a incrementar a eficacia na xestión incluíndo nos propios documentos de xestión das oficinas de emprego a opción EURES como opción de traballo. No ano 2011 incrementáronse os contactos coa rede de orientación para mellorar a información EURES que poden prestar aos seus usuarios

Neste sentido, EURES Galicia participou no ano 2011 na impartición da formación interna do persoal SPE de Galicia e estase a preparar documentación básica para Oficinas de Emprego que axude ao persoal na atención diaria e que poderá estar a disposición desde o noso Portal de Emprego. Neste sentido, no ano 2011 mantivéronse 4 reunións de coordinación interna para a planificación conxunta do traballo.

A ampla e continua difusión nos medios de comunicación social de supostas ofertas ou oportunidades de emprego para españois” noutros países dentro e fóra de Europa xunto coas cifras de desemprego e a ausencia dunha estrutura de emigración que poida canalizar a demanda de emprego fóra da UE, están a supoñer un número crecente de consultas de difícil resposta desde a rede EURES e desde o SPE de Galicia e pon de manifesto a necesidade de revisar a coordinación da Rede EURES España e os procedementos de decisión e comunicación entre a unidade de coordinación estatal, no SEPE, e os SPE das CCAA con competencias de emprego (no momento de redactar este informe, todas agás Ceuta e Melilla).

No 2011 os conselleiros EURES do SPE de Galicia tiveron bastantes consultas sobre supostas ofertas de emprego nas que os intermediarios solicitaban o pago de taxas ou comisións pola súa intermediación; ningunha destas ofertas proviña da propia rede EURES pero, en ausencia

doutros expertos en materia de traballo internacional, os usuarios foron derivados aos EURES galegos; en todos os casos atendidos a oferta non era tal e tívose que informar aos usuarios da lexislación vixente e das autoridades competentes ao respecto (nomeadamente Ministerio de Traballo, de Asuntos Exteriores ou directamente á Inspección de Traballo).

No referido aos países polos que os usuarios de EURES do SPE de Galicia se interesan, aínda que o Reino Unido segue a estar en cabeza; este ano 2011 houbo un aumento significativo de consultas sobre Alemaña e Noruega, debidas fundamentalmente á prensa, e sobre Suíza, país sobre o que segue a haber bastante confusión debida á historia da emigración e aos “recentes” cambios consecuencia da súa entrada no territorio de libre circulación no verán do 2009

No relativo á nacionalidade das persoas atendidas, a maioría delas son nacionais dalgún dos 31 Estados do Espazo europeo de Libre Circulación e, polo tanto, acóllense aos regulamentos comunitarios en materia de Seguridade Social e libre circulación.

Neste ano 2011 mantense o incremento do número de persoas nacionais dos chamados “terceiros países” que teñen permisos de residencia ou traballo en España pero que, debido á situación laboral, acércanse a EURES para tentar buscar traballo noutros países do EEE, dende hai dous anos as nacionalidades destas persoas son máis americanas que africanas contra a tendencia ata o momento. Esta situación supón un esforzo engadido á rede por canto EURES non pode máis que informarlles de que os seu dereito ao traballo depende do Estado ao que se queiran dirixir e, só no caso de que sexan “Residentes de longa duración” poderían acollerse á Directiva 109/2003 que só lles proporciona “prioridade” no acceso ao traballo nalgúns países da UE.

No que respecta ao motivo do contacto, a entrada en vi-

5.2 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

gor en 2010 dun novo Regulamento europeo en materia de Seguridade Social seguiu a incrementar as consultas á Rede EURES do SPE de Galicia sobre os novos procedementos, dereitos e obrigas, de exportación da prestación por desemprego a outros países do EEE; supuxo tamén un incremento notable dos contactos coas autoridades competentes nesta materia tanto provinciais como nacionais e internacionais.

Ao longo do 2011 evidénciase un aumento das sinerxías da rede EURES do SPE de Galicia coas outras redes comunitarias, como a participación dos conselleiros EURES do SPE de Galicia, e mais os seus colegas de Noruega, Suecia, Reino Unido, Italia, así como o EURES Transfronteirizo Galicia-Norte de Portugal, na IV Feira Europea do Emprego organizada pola Universidade da Coruña e máis Europa Directo da Deputación da Coruña. Tamén mantéñense os contactos de mutuo proveito coa CEG e os seus servizos de atención a empresas no ámbito europeo.

A rede EURES do SPE de Galicia, no ano 2011, seguiu a prestar servizos de información EURES a centros de formación profesional e universidades do noso territorio.

Os conselleiros do SPE de Galicia participan nos grupos de traballo da rede estatal de Informacións xerais e sinerxías, Empregadores, Mercado de traballo europeo e Seguimento e informes.

Tamén resaltan as sinerxías con outras institucións , SOLVIT, Europa directo, Ministerio de Educación e Comisión Europea, tanto no territorio nacional como noutros países.

Un dos obxectivos da rede EURES é detectar os obstáculos á libre circulación entre os países do EEE; estes obstáculos recóllense no traballo diario e comunícanse á coordinación estatal, á Unidade de Coordinación Europea EURESco e ás autoridades competentes ao respecto. Neste ámbito, no ano 2011 a rede EURES do SPE de Galicia informou sobre os seguintes:

1. Falla de información dos servizos competentes no Reino Unido en materia de prestacións por desemprego que dificulta o exercicio do dereito á libre circulación das persoas que buscan emprego
2. Incremento da esixencia de carnés profesionais emitidos por autoridades nacionais e rexionais, en profesións reguladas ou non; ao seren emitidos por organismos non nacionais, non teñen vínculo claro con outras certificacións semellantes doutros territorios e non hai unha competencia de coordinación clara ao respecto polo que acaban obstaculizando o acceso ao emprego dos profesionais que residen noutros territorios
3. Rexistro de ofertas en EURES que non cumpren cos criterios de calidade da rede, non dan a información básica acordada ou non ofrecen xeito posible de envío de candidaturas; a integración de intermediarios privados e a perda de control por parte de SPE nalgúns países do EEE están a baixar a calidade das ofertas da rede.
4. Forte demanda de información e de emprego centrada en Suíza e ponse de manifesto unha falta de boa información actualizada fronte ao coñecemento histórico dunha realidade de emigración que xa non existe
5. Baixo nivel de competencia lingüística da poboación que polo xeral segue a mostrarse como un obstáculo ao exercicio do dereito á libre circulación; o nivel de competencia non sempre se corresponde co nivel de estudos.

Neste ano 2011 fíxose perentoria a necesidade de reflexionar sobre a crecente participación da xestión privada nos servizos de emprego, que a Rede EURES está a notar dende hai anos noutros países. O SPE de Galicia, a

través da súa rede EURES, está a recibir consultas e propostas de colaboración que se teñen que avaliar dende a competencia e legalidade dunha administración pública para seguir prestando o servizo ás persoas e ás empresas do seu territorio.

O Eures Transfronteirizo Galicia-Norte de Portugal



Dentro da Rede Eures (European Employment Services) atópase o Servizo Eures Transfronteirizo Galicia-Norte de Portugal. A súa función é a de dar resposta ás necesidades de información ligadas á mobilidade fronteiriza de traballadores e empresarios. Confrontados diariamente coa xustaposición de lexislacións e costumes diferentes, necesitan información sobre as particularidades do país veciño. Neste momento existen en Europa 21 Eures transfronteirizos, sendo o de Galicia-Norte de Portugal o único que hai en España.

A creación do Servizo Eures Transfronteirizo Galicia-Norte de Portugal o 15 de decembro de 1997, a través da formalización dun convenio marco entre a Comisión Europea, a Xunta de Galicia, o Instituto do Emprego e Formación Profesional de Portugal, os axentes económicos e sociais e as Universidades dos dous lados da fronteira, corresponde ao obxectivo común de mellorar a situación do mercado de traballo de Galicia e o Norte de Portugal, creando un mercado de emprego transparente e desenvolvendo un sistema de colaboración e cooperación entre os dous servizos públicos de emprego (Servizo Público de Emprego de Galicia e Instituto do Emprego e Formación Profesional de Portugal).

O Eures Transfronteirizo Galicia-Norte de Portugal ten a súa oficina de coordinación no Edificio da Antiga Aduana de Valença do Minho (Portugal). Está composta pola coordinadora e unha técnica administrativa. Aquí, ademais de realizar as tarefas propias da xestión do plano de actividades anual, préstase un servizo de información e asesoramento sobre oportunidades de emprego, dereitos e deberes laborais, fiscais e de seguridade social relacionadas coa mobilidade transfronteiriza.

No ano 2011 foron rexistradas 1.952 persoas atendidas nesta oficina de coordinación do Eures-T Galicia-Norte de Portugal, presencialmente e a través do correo electrónico. Precisamente, a través deste último medio, recíbíronse numerosas consultas de traballadores e empregadores fronteirizos doutras comunidades autónomas e rexións fronteirizas de España e Portugal, por ser o EURES-T Galicia-Norte de Portugal o único servizo deste tipo que existe nos dous países.

A porcentaxe maior (80%) corresponde a usuarios que demandan información sobre oportunidades de emprego no outro lado da fronteira, aos que se lles informa tamén sobre dereitos/deberes dos traballadores transfronteirizos. Seguindo a tendencia rexistrada en todas as oficinas de emprego tamén na oficina de coordinación do EURES-T G-NP tense constatado un incremento significativo do número de usuarios que contactan con nos para ter información sobre as ofertas de emprego dispoñibles no outro lado da fronteira, considerando a área xeográfica da Eurorrexión como un espazo único no que poder atopar novas oportunidades de emprego.

Un 18% dos usuarios do EURES-T G-NP solicitaron información sobre dereitos e deberes dos traballadores e dos empregadores en materia laboral, prestacións da Seguridade Social, asistencia sanitaria, pagamento de impostos, prestacións de desemprego e homologación de títulos profesionais. Neste sentido, as alteracións prodúcense pola entrada en vigor dos novos regulamentos

5.2 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

europeos en materia de coordinación dos sistemas de Seguridade Social.

A porcentaxe de consultas realizadas por empresarios que desexaban tramitar ofertas de emprego transfronteirizas diminuíu con relación ao ano precedente, situándose nun 1%. Cabe destacar tamén o papel desenvolvido polo EURES-T G-NP como ponte entre os servizos de Seguridade Social de Galicia e Portugal no que respecta a facilitar a posta en contacto das dúas administracións, para a resolución de situacións que afectan ao exercicio dos dereitos dos traballadores transfronteirizos e desprazados nesta materia e a intermediación para a eliminación de barreiras que dificultan a mobilidade transfronteiriza.

Continúa a tendencia iniciada no período precedente relativa ao incremento de solicitudes de información sobre tramitación de prestacións de desemprego como consecuencia da finalización de contratos de traballo, despedimentos ou expedientes de regulación de emprego nos que se viron afectados traballadores transfronteirizos.

5.3 INSTITUTO GALEGO DAS CUALIFICACIÓNS

O Instituto Galego das Cualificacións creado polo Decreto 93/1999, do día 8 de abril (DOG nº 73, do 19.4.1999), como instrumento de carácter técnico encargado de garantir a implantación efectiva do Sistema Nacional das Cualificacións nesta comunidade autónoma, en coherencia coas características socio-laborais e produtivas galegas.

Conta no seu organigrama cos servizos: de Observatorio Ocupacional e de Deseño e Acreditación das Cualificacións, que teñen funcións complementarias na busca da mellor cualificación da poboación traballadora da Galicia.

As actividades levadas a cabo polo Instituto no ano 2010 xiran arredor das seguintes áreas de actuación:

- ▶ **Área de observación do mercado laboral**
- ▶ **Área de cualificacións profesionais**
- ▶ **Área de formación profesional**
- ▶ **Área de acreditación da competencia profesional**
- ▶ **Área de profesións e actividades reguladas**
- ▶ **Área de informática**
- ▶ **Actividades formativas e informativas**

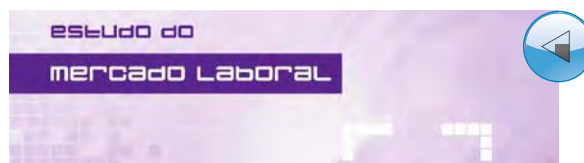


5.3.1 Área de observación do mercado laboral

5.3.1.1 Estudo e análise do mercado laboral de Galicia: publicacións

Ao longo do ano 2010 publicáronse os seguintes estudos e informes có obxecto de reflectir o comportamento xeral do mercado laboral de Galicia e en especial os dos principais colectivos de traballadores da nosa comunidade autónoma.

- ▶ [Estudo do mercado laboral. Galicia 2010](#)



Trátase dun informe de periodicidade anual que se publica ininterrompidamente desde o ano 2001 e no que se tratan as principais variables do tecido empresarial e laboral: o paro rexistrado, a demanda, a contratación e a afiliación á Seguridade Social que determinan o mercado laboral na Comunidade autónoma galega no seu conxunto.

- ▶ [Informe sobre a mobilidade xeográfica dos traballadores no mercado laboral galego.](#)



Este estudo, elaborado a partir da base de datos de contratos rexistrados nas oficinas de emprego do Servizo Público de Emprego de Galicia, con datos do 2010, ten como obxectivo describir os deprazamentos dos traballadores e das traballadoras que cambian de residencia

por motivos laborais e os fluxos que se establecen entre Galicia e o resto das comunidades autónomas.

- [Informe da representación dos traballadores menores de 30 anos nas ocupacións do mercado laboral galego.](#)



Partindo das mesmas bases de datos oficiais que o estudo anterior, búscase afondar nas diferentes realidades galegas no eido do emprego; nesta ocasión, para acadar un mellor coñecemento da situación das persoas menores de trinta anos no mercado laboral galego nun momento de agravamento da problemática xeral; son, os menores de 30 o 18% da poboación e o 34% dos demandantes de emprego en situación de paro.

- [Informe sobre a subrepresentación das mulleres nos sectores e ocupacións do mercado laboral galego](#)



Neste caso, con datos do 2011, é a situación da muller a que se estuda no mercado de traballo galego á luz dos datos do SPEG, o IGE, os do INE estatal e a oficina de estatística da Unión Europea.

O incremento da participación laboral das mulleres e as modificacións na estrutura do mercado laboral que isto carrega, son os fenómenos máis salientables e positivos das últimas décadas.

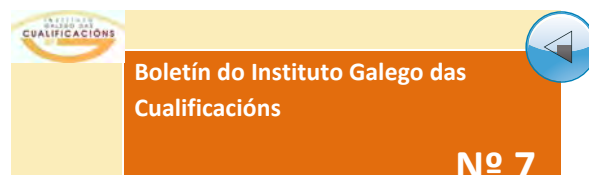
As altas cifras de emprego feminino acadadas poden facer crer que a desexada igualdade de oportunidades entre mulleres e homes, obxecto de todas as políticas públicas de intervención neste eido, é xa chegada. Non entanto, cando se levan a cabo análises polo miúdo dos diversos indicadores que retratan o mercado laboral, compróbase como a realidade revela aínda manifestacións das diferenzas entre os dous sexos que na meirande parte dos casos é desfavorable para as mulleres.

- [Informe sobre o recambio xeracional nas ocupacións do mercado laboral galego.](#)



Faise, neste estudo, unha descrición, a través da análise de dez ocupacións, da situación na que se encontra a mocidade galega no seu acceso ao mercado laboral. Tendo en conta a posibilidade de renovación ou substitución que poida supor o paulatino abandono do sistema produtivo da poboación máis envellecida.

- [Boletín do Instituto Galego das Cualificacións.](#)



Pretende achegar as novas do instituto e difundir a información máis relevante que xeran as nosas actividades. De periodicidade cuatrimestral, está accesible na internet. No 2011 foron publicados os números 6, 7 e 8.

5.3.1.2 Portal do instituto



Este portal foi renovado no ano 2009 coa finalidade de dar resposta ás múltiples e diversas peticións de informes por parte de técnicos, entidades e cidadanía en xeral.

No 2011 recibiu 101.252 consultas.

Nel podemos atopar as seguintes aplicacións:

► Mobilidade dos traballadores

Aplicación web sobre mobilidade xeográfica de traballadores a través da información extraída dos contratos rexistrados polo Servizo Público de Emprego.

O obxectivo desta aplicación é describir os desprazamentos dos traballadores que cambian de residencia por motivos de traballo e os fluxos que se establecen entre as distintas comunidades autónomas, provincias e concellos galegos. A partir da información que presenta un contrato, considérase que hai mobilidade cando non existe coincidencia entre o municipio de domicilio do traballador e o municipio de domicilio da empresa que o contratou. A aplicación vai subministrar datos de contratos e de traballadores contratados. A aplicación está a disposición do usuario na rede.

► Indicadores do mercado laboral

Novo concepto e renovación da aplicación informática do Instituto Galego das Cualificacións. Esta ferramenta

informática en rede, creada no ano 2006, ten por obxecto facela accesible ás persoas con discapacidade. Contén unha selección de informes elaborados con datos do paro rexistrado. Estase a traballar no desenvolvemento dunha aplicación interactiva dos indicadores do mercado laboral en base a tecnoloxía DATAWAREHOUSE. O investimento no 2010 ascende a 67.614 euros. Cando estea operativa, ao longo do 2011, os usuarios poderán elaborar os seus propios informes e gráficas con datos a partir de xaneiro de 2011.

Estudos do comportamento das ocupacións no mercado de traballo: publicacións

► Saídas profesionais comarcais 2010



Informe de periodicidade anual que segue as mesmas pautas e criterios metodolóxicos que o editado nos anos anteriores. Publicouse no ano 2011, no camiño de acadar o coñecemento da dinámica do mercado laboral galego, nos seus ámbitos territoriais, coa finalidade de comprobar cales son as ocupacións máis representativas, e proporcionar esta información aos profesionais do emprego, formación e orientación laboral.

Información sobre as ocupacións no mercado de traballo: aplicacións informáticas

► A miña profesión

Aplicación informática “A miña profesión”. Consta de tres apartados que permiten obter unha información integral acerca dunha ocupación. Neste ano foi estruturada para axetala ao novo Catálogo Nacional de Ocupacións (CNO 2011).

5.3 INSTITUTO GALEGO DAS CUALIFICACIÓNS

O primeiro apartado, que permite obter información sobre as variables máis representativas do mercado laboral, está rematado.

O segundo apartado desenvolve o perfil profesional da ocupación consultada. Para levar adiante os perfís aplícase unha metodoloxía consistente en establecer unha relación, máis ou menos directa, entre as cualificacións profesionais aprobadas e as ocupacións SISPE. Os axustes metodolóxicos implicaron a realización duns cambios na páxina web para adaptar o seu contido aos requirimentos dos novos perfís profesionais. Actualmente está en fase de reestruturación coa incorporación de 540 perfís profesionais que se van ir ampliando ao longo do 2012.

O terceiro apartado fai referencia á formación asociada coa ocupación. Estase tratando de establecer unha metodoloxía que sirva de base para a articulación da antedita relación.

5.3.1.3 Informes e colaboracións con outros departamentos e organismos

Diferentes departamentos da Xunta de Galicia e outros organismos e entidades da nosa Comunidade autónoma solicitan informacións de ámbito laboral sobre os traballadores e os distintos sectores económicos da nosa comunidade. Para iso, utilízanse as bases de datos que obran no Instituto Galego das Cualificacións sobre demandas, ofertas e contratos. Estas consultas pódense facer directamente o interesado a través da aplicación web “Indicadores do mercado laboral”. Esta colaboración esténdese a organismos de nivel estatal.

► Plan Galego de Estatística.

Tras a aprobación do Plan Galego de Estatística 2007-11, o Instituto Galego das Cualificacións está incluído no grupo denominado “mercado de traballo activo”, que se ocupa de aspectos relacionados co seguimento deste plan.

► Colaboración co INE para a elaboración do novo CNO-2011.

Continuouse a colaboración establecida co Instituto Nacional de Estadística (INE) para elaborar a nova Clasificación Nacional de Ocupacións que entrou en vigor no ano 2011.

► Informe de profesións con subrepresentación feminina.

En cumprimento do Decreto 33/2009, do 21 de xaneiro, polo que se regula a promoción da igualdade nas empresas e a integración do principio de igualdade nas políticas de emprego (DOG nº 35, do 19.02.09), o Instituto Galego das Cualificacións elaborou o informe das profesións con subrepresentación feminina no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia aos efectos establecidos no antedito decreto.

► Rede de observatorios das comunidades autónomas. Xornadas técnicas da rede de observatorios.

Esta rede creada no ano 2004 é un proxecto que ten como obxecto regular e ordenar a colaboración entre departamentos en materia de información, metodoloxías, proxectos e procesos formativos comúns. Véñense celebrando encontros anuais monográficos denominados xornadas técnicas da rede de observatorios do mercado de traballo. No ano 2011 o Servizo de Observatorio Ocupacional participou nas novenas xornadas técnicas da rede de observatorios, os días 27 e 28 de outubro en Barcelona. A temática central versou sobre a economía sumerxida.

► Traballo co Servizo Público de Emprego Estatal (SPEE).

Anualmente desenvólense diversos traballos de cola-

boración a petición do SPEE. No ano 2011 continuou a colaboración para a elaboración da nova clasificación de ocupacións do Sistema de Información dos Sistemas Públicos de Emprego (SISPE).

Grupo de traballo para a elaboración da nova clasificación de ocupacións do SISPE.

Actualmente estase a traballar xunto aos servizos centrais do SPEE para levar a cabo a adecuación e actualización da táboa de ocupacións (SISPE) á nova CNO-2011 de recente entrada en vigor. Esta tarefa desenvólvese coa participación de todos os servizos públicos de emprego das comunidades autónomas.

As ocupacións distribuíronse en función do sector asignado a cada comunidade autónoma, no noso caso: madeira, moble e cortiza; e marítimo pesqueira.

► **Catálogo de ocupacións de difícil cobertura.**

Trimestralmente elabórase un informe para as catro provincias galegas onde se establecen uns indicadores que serven de apoio para a elaboración dos catálogos provinciais de difícil cobertura que, á súa vez, pasarán a integrarse no Catálogo de Ocupacións de Difícil Cobertura aprobado polo Servicio Público de Empleo Estatal, en cumprimento do Regulamento de desenvolvemento da Lei orgánica 04/2000, do 11 de xaneiro, sobre dereitos e liberdades dos estranxeiros en España e a súa integración social (BOE nº 10, do 12.01.2000 e suplemento en galego BOE nº 3, do 09.02.2000).

► **Proxecto IBERMOVILITAS: Interreg IV de cooperación transfronteiriza entre España e Portugal.**

O proxecto IBERMOVILITAS ten como obxectivo impulsar a mobilidade laboral dos cidadáns que residan en ambos os dous lados da fronteira e deseñar para iso políticas activas de emprego que contribúan a paliar as barreiras

existentes na mobilidade.

Este proxecto, cuxo xefe de fila é a Dirección Xeral de Formación e Colocación, conta coa participación dos servizos públicos de emprego das comunidades autónomas de Castela e León, Extremadura e Andalucía e do Instituto de Emprego e Formación de Portugal. Ten como obxectivo principal posibilitar a mobilidade laboral nas zonas transfronteirizas, determinando:

- As necesidades de cualificación e posibles carencias formativas dos traballadores.
- A oferta formativa que sexa relevante para os sectores e ocupacións transfronteirizos.

O período correspondente ao 2011 foi o de clausura do proxecto coa publicación da memoria de actividades e a xornada de peche realizada en Faro coa asistencia da directora xeral de Formación e Colocación e a participación das consellerías ou servizos públicos de emprego de Castela e León, Extremadura, e Andalucía, así como o Instituto de Emprego e Formación Profesional portugués.

O investimento total ascende a 232.622'51 euros.

► **Outras colaboracións**

Ao longo do ano 2011, o Instituto Galego das Cualificacións recibiu diversas peticións de informes e datos de diferentes tipos de organismos con relevancia nas accións do emprego e a formación. É o caso da Secretaría Xeral de Emigración, a consellería de Educación, concellos como os de Santiago e Boiro, así como da Presidencia da Xunta. Tamén se elaboraron unha serie de informes para a Dirección Xeral de Formación e Colocación.

5.3.2. Área de cualificacións profesionais

5.3.2.1 Cooperación con organismos e institucións da Administración Xeral do Estado

A nosa comunidade autónoma está representada polo Instituto Galego das Cualificacións nos seguintes órganos da administración xeral do Estado:

- **Comité Técnico de Certificados de Profesionalidade**

Neste comité técnico están presentes: o Servizo Público de Emprego Estatal e as comunidades autónomas, constituíndose diferentes grupos de traballo para implantar o novo repertorio de certificados de profesionalidade, elaborados a partires das cualificacións do catálogo nacional. No ano 2011 realizáronse reunións deste grupo de traballo en Madrid, e en Ciudad Real.

- **Comité técnico de cualificacións profesionais**

A nosa Comunidade autónoma está representada polo Instituto Galego das Cualificacións no Comité Técnico de Cualificacións onde ademais do Instituto Nacional das Cualificacións, atópanse tamén representados varios Institutos de comunidades autónomas: Andalucía, Baleares, Canarias, Castela e León, Cataluña, Comunidade Valenciana, Navarra e País Vasco. Este ano realizáronse traballos para mellorar os instrumentos de apoio ao procedemento de recoñecemento de competencias profesionais.

- **Comisión Interministerial para o seguimento e avaliación del procedemento de recoñecemento de competencias profesionais adquiridas por experiencia laboral**

O Instituto tamén participou nas reunións desta comisión que tivo lugar en xullo e novembro. A comisión foi creada pola Orde PRE/910/2011, de 12 de abril, entre os seus fins

atópase, o de colaborar coas comunidades autónomas para coordinar o conxunto de accións para o desenvolvemento do procedemento en todo o Estado e acordar propostas de actuacións conxuntas ademais de realizar o seu seguimento e avaliación.

Instituto nacional das cualificacións

No ámbito do R. D. 1224/2007 do 17 de xullo encadrase a participación do IGC na elaboración dos instrumentos de apoio ao procedemento de recoñecemento de experiencia laboral.

Un equipo de traballo formado por representantes do Instituto Nacional das Cualificacións e de distintas CC. AA., entre eles un técnico/a do IGC, elaborou o manual do procedemento, instrumento de uso tanto para os participantes como para os técnicos, que comprende: a guía do candidato, a guía do asesor e a guía do avaliador.

O Instituto participou, por outra parte, na elaboración das guías de evidencia e dos cuestionarios de autoavaliación nas seguintes cualificacións profesionais:

- Operacións de transporte marítimo e pesca de baixura
- Navegación en augas interiores e próximas a costa
- Amarre de porto e monoboias
- Navegación e pesca marítima
- Actividades auxiliares e de apoio ao buque en porto
- Actividades en pesca con artes de enmalle e marisqueo e en transporte marítimo

Por outro lado, desde o Instituto tamén se coordinou aos demais grupos de traballo que dende a nosa Comunidade autónoma participaron na elaboración de guías de evidencia.

Servizo Público de Emprego Estatal

O Servizo Público de Emprego Estatal conta con dous grupos de traballo nos que participa o Instituto: o grupo de traballo de Acreditación que se encarga de todas aquelas actuacións relativas a posta en marcha do procedemento de acreditación da experiencia laboral e o grupo de traballo de Calidade, que velará por todos os estándares relativos a calidade.

- **Grupo de traballo do Servizo Público de Emprego sobre Acreditación**

Este grupo leva a cabo a coordinación de todo o relativo ao procedemento para a acreditación do procedemento de experiencia laboral, rexistro de unidades de rexistro de asesores e avaliadores habilitados para o procedemento, así como o portal de información e orientación.

- **Grupo de traballo para a elaboración do Plan Anual de Avaliación do subsistema Profesional para o Emprego.**

O IGC tamén participa no Grupo de traballo para a elaboración do Plan Anual de Avaliación do Subsistema Profesional para o Emprego, constituído no ano 2010 en cumprimento do artigo 37 do Real decreto 395/2007 de 23 de marzo. Este grupo está formado por representantes do SPEE e dalgúñas comunidades autónomas entre elas Galicia. En xullo deste ano remataron a elaboración do Plan Anual de Avaliación da Calidade, Impacto, Eficacia e Eficiencia do Conxunto do Subsistema de Formación Profesional para o Emprego para continuar traballando, na actualidade, nas pautas para a execución do dito plan.

5.3.3. Área de formación profesional

Os certificados de profesionalidade son o instrumento de acreditación oficial das cualificacións profesionais do Catálogo Nacional de Cualificacións Profesionais no ámbito da administración laboral. Están regulados polo Real decreto 34/2008 (BOE nº 27, do 31.01.08), e polo Real decreto A Orde do 26 de novembro de 2009, estableceu os requisitos Deste total de inscricións, finalmente realizáronse 2.916 probas, polo que a porcentaxe de presentadas foi dun 68,64%.

Avaliación en competencias clave para o acceso aos novos certificados de profesionalidade



competencias clave

Estas probas están dirixidas a quen desexa cursar a formación correspondente aos novos certificados de profesionalidade e non cumpra os requisitos de acceso. As competencias clave inclúen un feixe de contidos xerais de formación básica en diferentes áreas de coñecemento e asegurarán que os alumnos posúen os coñecementos necesarios para cursar con aproveitamento os certificados.

Os requisitos formativos que deberán dispor os alumnos que vaian cursar a formación asociada aos novos certificados de profesionalidade dentro da nosa comunidade autónoma establecéronse mediante a Orde do 26 de novembro de 2009.

Cada competencia contén dous niveis diferentes de dificultade, en función de se se corresponde a un certificado

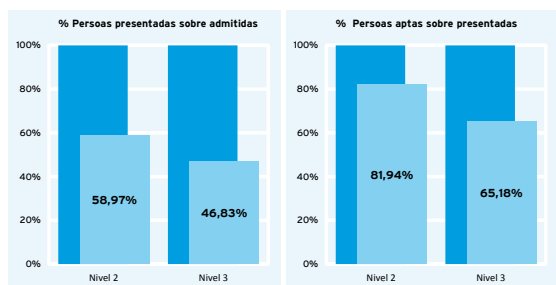
de profesionalidade de nivel 2 ou 3.

Logo das dúas primeiras convocatorias, e dada a previsión de que aínda un número moi grande de persoas necesitan contar cunha acreditación de competencias clave para poder acceder aos cursos dos novos certificados de profesionalidade realízase esta convocatoria, coa antelación suficiente para poder acceder á oferta dos cursos de novos certificados de profesionalidade, que se inicia en marzo do 2011 dentro da programación de formación para o emprego dirixidos prioritariamente a desempregados.

► 3ª Convocatoria probas xaneiro de 2011.

Mediante a Resolución do 20 de outubro de 2010, da Dirección Xeral de Formación e Colocación publícase a 3ª convocatoria que se executa no mes de xaneiro de 2011. As probas de nivel 2, realizáronse os días 14 e 15 de xaneiro, e as de nivel 3, os días 21 e 22 de xaneiro.

Probas competencias clave xaneiro 2011				
	Total solicitudes	Persoas admitidas	Persoas presentadas	Persoas aptas
Nivel 2	7.193	6.949	4.098	3.358
Nivel 3	1.825	1.674	784	511
Totais	9.018	8.623	4.888	3.869



Orde do 12 de xullo de 2011

A publicación do Real decreto 1675/2010, do 10 de decembro, polo que se modifica o Real Decreto 34/2008,

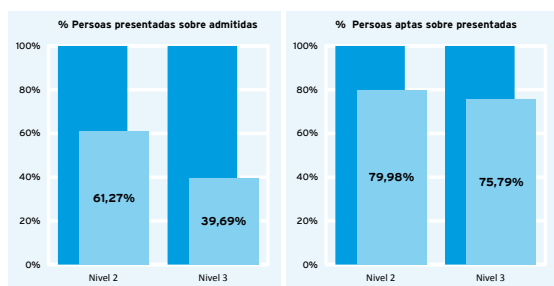
do 18 de xaneiro, que regula os certificados de profesionalidade e os reais decretos polos que se establecen certificados de profesionalidade ditados na súa aplicación, fixo necesaria a reforma da Orde do 26 de novembro pola que se viñan regulando as convocatorias das probas de competencias clave. O Real decreto 1675/2010, nos seus artigos primeiro e segundo, modifica os requisitos de acceso á formación dos certificados de profesionalidade substituíndo o concepto de “competencias clave” por “requisitos formativos e profesionais” e atribuíndo á administración laboral competente o determinar cales serán eses coñecementos formativos ou profesionais suficientes que permitan cursar con aproveitamento a formación aos alumnos que queiran acceder á formación dos módulos formativos dos certificados de profesionalidade dos niveis de cualificación profesional 2 e 3.

Para dar resposta a este cambio lexislativo publicouse a Orde da Consellería de Traballo e Benestar do 12 de xullo de 2011, pola que se establecen os requisitos formativos para o acceso á formación dos certificados de profesionalidade de nivel 2 e 3 de cualificación profesional, establecéndose para cada familia profesional as competencias clave requiridas a nivel de área profesional e o xeito de demostralas, desenvolvendo ademais, polo miúdo as equivalencias de estudos e acreditacións que permiten o acceso a formación dos certificados de profesionalidade.

► 4ª.- Convocatoria de probas: outubro-novembro de 2011.

Ao abeiro desta nova orde realízase unha nova convocatoria de probas mediante a Resolución do 22 de agosto de 2011, realizadas no Centro feiral de Silleda o día 29 de outubro para o nivel 2 e o 5 de novembro para o nivel 3. Os datos relativos a esta convocatoria son os que seguen:

Probas competencias clave outubro-novembro 2011				
	Total solicitudes	Persoas admitidas	Persoas presentadas	Persoas aptas
Nivel 2	8.458	8.396	5.144	4.114
Nivel 3	2.097	1.998	793	601
Totais	10.555	10.394	5.937	4.715



Tramitación de solicitudes para a expedición de certificados de profesionalidade

Na disposición transitoria primeira do Real decreto 34/2008, do 18 de xaneiro, polo que se regulan os certificados de profesionalidade (BOE nº 27, do 31.01.08 e suplemento en galego BOE nº 1, do 1.02.08), establécese a expedición de certificados de profesionalidade pola realización de determinadas accións formativas.

Ao abeiro desta disposición, o Instituto Galego das Cualificacións tramitou máis de 3.000 solicitudes de certificados de profesionalidade.

Por outro lado, en Galicia expedíronse ata agora un total de 9.374 certificados de profesionalidade, dos que 1.932 corresponden ao ano 2011.

Colaboración coa subdirección de formación para o emprego

O Instituto Galego das Cualificacións colabora coa Subdirección de Formación para o Emprego mediante a realización de diversos informes e aportacións á normativa elaborada por esa subdirección.

Informe para a elaboración do anexo para a orde que regula as accións de formación preferentemente destinadas a desempregados.

Este informe elaborado polo Instituto Galego das Cualificacións parte da análise das táboas de cursos presentados como prioritarios o ano anterior, e a posterior aplicación dunha metodoloxía elaborada para tal fin.

Utilízanse os mesmos indicadores que sustenta a realización da publicación do estudo Saídas Profesionais Comarcais. Unha vez seleccionados os grupos ocupacionais, revísanse os cursos do catálogo que mellor se adaptan á formación nas ocupacións recollidas en cada grupo. Así mesmo, tense en conta a publicación de “novos certificados de profesionalidade”, entendendo que estes teñen unha prioridade formativa á hora de programar cursos para desempregados.

5.3.4. Área de acreditación de competencias



Procedemento de recoñecemento da experiencia profesional: 1ª convocatoria.

O Instituto Galego das Cualificacións foi o órgano técnico encargado de levar a cabo a xestión e as accións adecuadas para desenvolver a Resolución do 17 de marzo de 2011 da Dirección Xeral de Formación e Colocación pola que se realiza a convocatoria pública do procedemento de recoñecemento das competencias profesionais adquiridas a

través da experiencia laboral na área de atención socio-sanitaria. Convocáronse 500 prazas para o certificado de profesionalidade de Atención sociosanitaria de persoas no domicilio e 300 para o certificado de Atención sociosanitaria de persoas dependentes en institucións sociais.

O procedemento consta das fases de asesoramento, avaliación e acreditación. Na fase de asesoramento realízanse polo menos dúas reunións unha grupal e outra individual, e na fase de avaliación, o plan individualizado de avaliación acórdase coa persoas candidatas.

Para o procedemento foron nomeados por resolución da Dirección Xeral de Formación e Colocación 35 asesores e 35 avaliadores previamente formados e habilitados como tales. Os avaliadores encadráronse en comisión de avaliación formadas por un presidente, un secretario e tres vogais.

Actuaron como sedes do procedemento os centros de FPO de Lugo, e de Santiago ademais dos CIFP de Sta María de Europa e de Coia en Vigo, onde se realizaron maioritariamente as actividades de asesoramento e avaliación, agás naqueles casos, nos que foi necesario realizar a fase de avaliación noutras instalacións, polo que se derivou as persoas candidatas á Residencia Asistida de Maiores de Vigo, á Residencia de Maiores Torrente Ballester da Coruña, á Residencia da 3ª Idade de Oleiros, á Residencia de Maiores As Gándaras de Lugo e á Unidade de Acción Formativa de Ames, onde se utilizaron determinadas instalacións e equipos dos que non se dispoñía nas sedes.

Todos estes centros foron dotados dos medios materiais necesarios para realización das fases de asesoramento e a avaliación.

Para o procedemento presentáronse 5.858 solicitudes, o que supuxo un total de 19.985 unidades de competencia, pasando a fase de asesoramento aquelas persoas que tiñan unha maior puntuación segundo o baremo estable-

cido na convocatoria.

Respecto aos resultados na Cualificación profesional de Atención Sociosanitaria a Persoas no Domicilio o 89,57% dos seleccionados acadaron o certificado de profesionalidade e o restante 10,43% acadaron acreditación parcial da cualificación. Na Cualificación Profesional de Atención Sociosanitaria a Persoas Dependentes en Institucións, o 86% dos seleccionados acadaron o certificado de profesionalidade e o 14% acadaron unha acreditación parcial da cualificación. A fase de avaliación rematou a mediados de decembro do 2011.

Procedemento de recoñecemento da experiencia profesional: 2ª convocatoria.

O pasado 30 de novembro publicouse unha nova convocatoria para o procedemento de acreditación de experiencia profesional mediante Resolución do 23 de novembro de 2011, da Dirección Xeral de Formación e Colocación, sendo esta convocatoria moito máis numerosa que a anterior.

Para a presentación de solicitudes establecéronse dous prazos, durante todo o mes de decembro inscribíronse os candidatos que van participar nas cualificacións de Atención sociosanitaria a Persoas no Domicilio, Atención Sociosanitaria a Persoas Dependentes en Institucións Sociais e Confección e Mantemento de Redes e Aparellos. O número total de prazas convocadas foi de 2450 prazas:

- ▶ 1000 prazas da cualificación de Atención Sociosanitaria a Persoas no Domicilio.
- ▶ 1000 prazas da cualificación de Atención Sociosanitaria a Persoas Dependentes en Institucións.
- ▶ 100 prazas da cualificación de Operacións Básicas de Restaurante Bar.
- ▶ 200 prazas da cualificación de Confección e Mante-

mento de Artes e Aparellos.

- ▶ 150 prazas da cualificación de Fabricación e Montaxe de Instalación de Tubaría Industrial.

Curso de habilitación para asesores e avaliadores

O número de prazas convocadas na area de dependencia fixo necesario ampliar o número de asesores e avaliadores habilitados para participar no procedemento de recoñecemento, polo que mediante Resolución do 21 de outubro de 2011, da Dirección Xeral de Formación e Colocación convocouse unha nova edición do curso de formación específica para obter a habilitación para exercer funcións de asesor e avaliador nas cualificacións profesionais de atención sociosanitaria. O Instituto é o encargado da organización e xestión do curso que comezará nos primeiros días do 2012. As prazas convocadas son 40 prazas para habilitación de asesores e 40 prazas para habilitación avaliadores. Presentáronse mais de 300 solicitudes das que foron seleccionados os que acadaron unha mellor puntuación.

Certificación de competencias dixitais

O IGC colaborou tamén coa Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica da Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza nos traballos para poñer en marcha a certificación das competencias dixitais en Galicia. Esta certificación toma como referencia unidades de competencia do Catálogo Nacional das Cualificacións. A certificación galega de competencias dixitais en ofimática quedou regulada mediante o Decreto 218/2011, do 17 de novembro da Consellería da Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza.

Proxecto de recoñecemento da experiencia profesional no ámbito da pedra natural

O sector da lousa é un sector relevante en Galicia. A lousa galega é líder mundial no sector. En Galicia supón

o 60% da produción nacional, e exporta un 90% do que produce. Sen embargo nos últimos anos os procesos de internacionalización da economía están modificando as condicións de produción e competitividade para o que é fundamental apostar pola cualificación e formación dos seus traballadores.

Atendendo ás demandas do sector, decidiuse desenvolver un proxecto de Acreditación propio da lousa, que se desenvolvería progresivamente, comezando por aquelas unidades de competencia, máis importantes para o sector, que serían 3 das 7 unidades de competencia que compoñen a cualificación da de “Cubertas inclinadas”, que engloba non só á lousa senón tamén á tella. Serían, en concreto, estas unidades de competencia

- Construír a cobertura con tella e lousa.
- Organizar traballos de cubertas e impermeabilizacións
- Controlar a nivel básico riscos en construción.

Para a levar a cabo este proxecto firmouse un convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Consellería de Economía e Industria. En virtude deste acordo o IGC é o encargado de coordinar, tramitar e poñer en marcha o procedemento. Dentro dos traballos complementarios realizados durante o 2011, figura unha análise do sector no marco do Sistema Nacional de Cualificacións, para determinar necesidades e actuacións que se deben realizar, a organización e desenvolvemento do proxecto, e a formación complementaria (principalmente en tella) que se lle impartiu aos traballadores do sector, co fin que adquirisen os coñecementos e capacidades suficientes para superar a avaliación con éxito. Está previsto que ao longo do 2012, acrediten a súa experiencia profesional 50 traballadores deste sector.

5.3.5 Área de profesións e actividades reguladas

No ano 2011 continuouse cos traballos de actualización do repertorio de profesións e actividades reguladas e revisouse, analizouse e incorporouse ao Informe que elabora o instituto, toda a normativa publicada sobre actividades e profesións reguladas, especialmente no que atinxe á relación desta normativa cos cursos de formación profesional para o emprego.

Os principais cambios producidos no 2011 foron debidos ao publicación do Decreto 51/2011, do 17 de marzo, polo que se actualiza a normativa en materia de seguridade industrial na Comunidade Autónoma de Galicia para a súa adaptación á Directiva 2006/123/CE do parlamento Europeo, do 12 de decembro de 2006, relativa aos servizos no mercado interior e a publicación do Real Decreto 138/2011, del 4 de febreiro polo se regula o regulamento de seguridade para instalacións frigoríficas.

Desenvolvemento do procedemento das certificacións persoais e de autorización de centros para a impartición de programas formativos de gases fluorados

O Decreto 100/2011, de 19 de maio da Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza regula a distribución de competencias en materia de expedición de certificados para a comercialización e manipulación de gases fluorados e equipamentos baseados neles e establece a competencia da Consellería de Traballo e Benestar tanto para a expedición de certificacións persoais, como para a autorización dos centros autorizados previstos no artigo 8.2 do RD 795/2010, de 16 de xuño, así como para o mantemento dun rexistro actualizado dos certificados expedidos.

Para o desenvolvemento desta normativa, en 2011 elaborouse a resolución pola que se publican os modelos de solicitude de certificacións profesionais e de autorización de centros para a impartición dos programas formativos referidos á manipulación de gases fluorados e equipos.

Ao mesmo tempo traballouse na creación dunha aplica-

ción web de rexistro de certificacións de gases fluorados. O desenvolvemento desta primeira fase da aplicación web permitirá o rexistro e a xestión de 7 certificacións.

Colaboración na elaboración da nova normativa que regulará o socorrismo acuático

A incorporación ao Catálogo Nacional de Cualificacións Profesionais das cualificacións de Socorrismo en instalacións acuáticas e de Socorrismo en espazos acuáticos naturais, e posteriormente, a publicación, por medio do Real decreto 711/2011, dos certificados de profesionalidade asociados a estas cualificacións, fai necesario unha nova regulación dos niveis mínimos de formación cos que debe contar o persoal de socorrismo en instalacións acuáticas e espazos acuáticos naturais na Comunidade Autónoma de Galicia e a inscrición dos/das socorristas no Rexistro Profesional de Socorristas da Comunidade Autónoma polo que o IGC vén de colaborar coa Consellería da Presidencia Administracións Públicas e Xustiza, na elaboración desta normativa que se publicará proximamente.

5.3.6 Área informática

O Instituto está a desenvolver novas formas de acceso á información na procura de acadar novas vías para comunicarse co cidadán buscando o equilibrio entre a calidade técnica da información e a sustentabilidade necesaria neste tempos.

A implantación destes soportes telemáticos implica a necesidade de contar cunha área específica onde o persoal informático desenvolva as tarefas necesarias para a implantación e mantemento de infraestrutura.

No ano 2011 desenvolvéronse as seguintes tarefas na área informática:

- Elaboración de informes internos e externos.

- Actualización e mantemento das bases de datos do instituto.
- Xeracións de mapas e gráficas.
- Aplicación de xestión de fondos documentais.
- Aplicación de GesEtiquetas.
- Elaboración da aplicación informática de XesCorreos.
- Para xestionar os envíos de correos electrónicos masivos do Instituto.
- Soporte informático aos procesos de Recoñecemento da Experiencia Profesional (rExp).
- Soporte informático aos procesos da avaliación en competencias clave do instituto.
- Posta en funcionamento da aplicación Sibila-3.
- Actualización da aplicación “A Miña Profesión” por modificacións no CNO.

- Actualización e mantemento da aplicación do proxecto Ibermovilias (Interreg IV de Cooperación Transfronteriza entre España e Portugal).

5.3.7 Actividades formativas e informativas

O instituto organiza xornadas e actividades de difusión para dar a coñecer o Sistema de Cualificacións e Formación Profesional en Galicia, así como os cambios que se están a producir en todo o Sistema de Formación Profesional. Tamén participa en xornadas técnicas, seminarios, congresos e talleres de traballo e no intercambio de experiencias con outros institutos ou organismos interesados no sistema de cualificacións tanto doutras comunidades autónomas como da Unión Europea.

Destaca a nosa participación en relatorios organizados ao longo de todo o 2011 en distintos puntos de Galicia e relacionados con certificados de profesionalidade, novos sistemas de cualificación e formación, recoñecemento de experiencia profesional, etc.

5.3 INSTITUTO GALEGO DAS CUALIFICACIÓNS

Xuventude e Voluntariado

6 XUVENTUDE E VOLUNTARIADO

Introdución

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, como órgano superior da Consellería de Traballo e Benestar desenvolve as súas funcións en coordinación coa Secretaría Xeral de Política Social realizando actuacións en materia de Xuventude e Voluntariado.

Na Área de xuventude establécense e desenvólense políticas xuvenís de carácter interdepartamental. Ademais, fóméntase a participación da xuventude na vida social a través da elaboración e programación de distintas actividades que se realizan, ben directamente, ben en colaboración con outras institucións ou entidades.

Na Área de voluntariado as accións desenvolvidas concrétnanse na elaboración e seguimento do Plan Galego de Fomento e Promoción da Acción Voluntaria, na xestión do sistema de rexistro autonómico das entidades de acción voluntaria e todas aquelas referenciadas segundo o disposto na Lei 3/2000, do 22 de decembro, do voluntariado de Galicia (DOG nº 250, do 28.12.2000).

A información de toda a política levada a cabo pola Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado canalízase a través de:

Portal da Xuventude (www.xuventude.net)



Desde o ano 2007, ano da súa creación, estase a traballar no portal www.xuventude.net co fin de facilitar á mocidade o acceso a temas do seu interese e fomentar a súa participación directa na web coa introdución de novos contidos. O número de usuarios e colaboradores foi en aumento, dada a posibilidade que lles dá de enviar currículos, subir as súas obras audiovisuais e relatos ou utilizar o taboleiro de anuncios ata chegar no ano 2011 a 355.389 visitas.

Difundíronse dende a web 3.969 novas. Destacou o bo funcionamento do apartado dedicado ao emprego e o das consultas á emancipación e ao asociacionismo. Non obstante as seccións máis visitadas foron as novas de anuncios e emprego e a do carné xove.

Durante o 2010 potenciouse a utilización das redes sociais dentro da Web como facebook, tuenti e twitter e, no ano 2011, incrementouse o número de seguidores en máis dun 30% ata chegar a máis de 6.000. As redes sociais no seu conxunto foron a principal fonte de tráfico da web (supuxeron máis do 30%), mesmo lixeiramente por riba das procuras en google.

Portal do Voluntariado

(www.voluntariadogalego.org).

O portal www.voluntariadogalego.org naceu coa finalidade de contar cun portal activo que permitise un continuo fluxo de información e comunicación entre a Administración autonómica e as entidades de acción voluntaria para, deste xeito, lograr un contacto permanente entre ambas e poder dotar a estas últimas de ferramentas informativas actualizadas.



No ano 2011 tivo un total de 253.419 visitas.

As entidades rexistradas actualizan a súa propia sección dentro da rede mediante a introdución das iniciativas que van desenvolver, os cambios producidos e as novas salientables. Deste xeito aquelas/es cidadás/áns que estean interesados en realizar acción de voluntariado, poden chegar a coñecer a existencia das entidades, o seu funcionamento e características principais, así como o xeito de contactar.

Calquera particular, pola súa banda, pode acceder a través do portal a toda a información relativa á programación en cada momento da Dirección Xeral en materia de voluntariado.

A través da web e do Teléfono Solidario 900 400 800 inscribíronse os voluntarios e voluntarias nos distintos programas e cursos da subdirección desenvolvidos ao longo de 2011.

O anel solidario é un 'banner' creado para que todas as entidades con web propia a colguen e, deste xeito, crear unha rede de entidades conectadas virtualmente a un mesmo punto de referencia.

Así mesmo, conta cunha sección que intenta ser un punto de encontro onde as entidades de acción voluntaria e o voluntariado poidan solicitar ou ofertar a súa colaboración. Pretende ser un lugar que canalice as demandas de voluntariado por parte das entidades para os seus programas e proxectos, e onde as persoas voluntarias que desexen colaborar poidan manifestar o seu interese e unirse aos ditos programas e proxectos.

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

6.1 Programas e actuacións no ámbito da xuventude

6.1.1 Plan de formación

6.1.1.1 Escolas de tempo libre (ETL)

As escolas de tempo libre constitúen centros de formación, perfeccionamento e especialización de educadores e educadoras, nas actividades e técnicas orientadas á promoción e adecuada utilización do lecer.

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado asume, en relación coas Escolas de Tempo Libre, as seguintes competencias:

- ▶ Recoñecemento de escolas: no ano 2011 créronse catro novas escolas cuxos nomes son: a “Escola Rural de Tempo Libre”, “Escola de Tempo Libre Barlovento”, “Escola de Tempo Libre Ulteira” e “Escola de Tempo Libre e Animación Sociocultural Anias Etías”. No rexistro de escolas desta dirección xeral figuran inscritas a finais do ano 2011 un total de 39 escolas.
- ▶ Determinación das ensinanzas que se poden impartir nelas. As modalidades de ensino que poden impartir as escolas de tempo libre son:
 - PRIMEIRO NIVEL: monitores/as de actividades de tempo libre. No ano 2011 as escolas impartiron 72 cursos deste tipo.
 - SEGUNDO NIVEL: Existen dúas modalidades:
 - Directores/as de actividades de tempo libre. No 2011 as escolas impartiron 7 cursos desta modalidade.
 - Directores/as de campos de traballo: Durante o ano 2011 non se fixo ningún curso deste tipo.

- ▶ Aprobación dos seus programas de formación.
- ▶ Expedición dos títulos acreditativos das ensinanzas recibidas nas ditas escolas. Esta dirección xeral emitiu no ano 2011 un total de 1192 títulos, dos cales 41 foron duplicados, e ademais homologou 34 títulos doutras comunidades autónomas.
- ▶ Así mesmo, tamén lle corresponde a esta dirección xeral inspeccionar as actividades que desenvolvan as escolas de tempo libre recoñecidas.

6.1.1.2 Plan de formación continua de tempo libre 2011

Este plan de formación no eido do tempo libre foi desenvolvido ao longo do 2011 cunha oferta total de 26 accións formativas. Os cursos ían dirixidos á mocidade en xeral, non obstante déuselle preferencia para acceder aos cursos, a monitores/as e directores/as de tempo libre.

Organizáronse cursos de carácter activo e participativo, baseados no traballo en grupo. Entre os realizados no ano 2011 destacaron os relacionados con temas tan diversos como prensa e novas tecnoloxías, deporte, natureza, protección de menores etc.

O desenvolvemento destes cursos tivo lugar entre os meses de abril e novembro do 2011.

6.1.1.3 Formación para profesionais e para a mocidade

A Rede de Centros Quérote+ e Espazos Xoves

Desde a rede programáronse distintos cursos e actividades para a formación tanto de profesionais, como doutras persoas interesadas.

No ano 2011 os cursos que se realizaron nos centros Quérote+ en nos Espazos Xoves foron:

Nome do curso	Edicións	Nº participantes
Curso de formación de formadores/as en mediación xuvenil para unha condución responsable	4	20

Curso de formación de formadores/as en intervención afectivo-sexual	8	25
Curso de formación de formadores/as na intervención na prevención de consumos	4	20
Curso de formación de formadores/as en convivencia e relación sociais	6	30
Curso de formación de formadores/as a educación na diversidade	6	20

*O nº de participantes refírese a cada edición

O Centro Coordinador de Información e Documentación Xuvenil e casas da xuventude

Desde o Centro Coordinador de Información e Documentación Xuvenil prográmanse os distintos cursos e actividades para a formación tanto do persoal da Rede Galega de Información Xuvenil (RGIX), como o das Oficinas Municipais de Información Xuvenil (OMIX) ou outro persoal das Administracións Públicas (AAPP) e tamén para a formación da xuventude e outras persoas interesadas.

Durante o ano 2011, nas distintas modalidades de Presencial, Semipresencial e a Distancia, realizáronse os seguintes cursos dende o centrocoordinador e as casas de xuventude:

Nome do curso	Edicións	Nº prazos
Emancipación xuvenil (nas casas de xuventude de Chantada, Tui e Pontedeume)	3	72
Información e documentación	1	30
Especialista en información xuvenil	1	25
Desenvolvemento comunitario para informadores/as xuvenís	1	25
Animación e dinámica de grupos para informadores/as xuvenís	1	25
Documentación	1	20
Organización e xestión dunha pequena empresa de actividades de tempo libre e socio-educativas para informadores/as xuvenís	1	25
Animación cultural para informadores/as xuvenís	1	25
Animación de lecer e tempo libre para informadores/as xuvenís	1	25
Básico de informadores/as xuvenil (Casa da xuventude de Noia)	1	25

Metodoloxía da intervención social para informadores/as xuvenís	1	25
Monitor/a sociocultural no Centro Coordinador	1	20
Monitor/a sociocultural (nas casas de xuventude de Noia, Pontedeume, Carballo, Curtis, Chantada e Betanzos)	6	175
Obradoiro de oratoria	1	25
Obradoiro de redes sociais	1	12
Orientación laboral para informadores/as xuvenís	1	25
Técnicas para dinamizar grupos	1	20
Básico de información xuvenil	1	20
Animación cultural	2	25
Animación de lecer e tempo libre	2	25
Animación e dinámica de grupos	2	25
Desenvolvemento comunitario	2	25
Especialista en información xuvenil	1	25
Metodoloxía da intervención social	2	25
Orientación laboral	2	25

6.1.1.4 Cursos de idiomas

Cursos dirixidos a persoas entre 16 e 30 anos que desexan aprender ou mellorar os coñecementos do idioma elixido. Inclúe o ensino, o aloxamento e as comidas, na maioría das veces. Ademais, realízanse actividades sociais e deportivas. Existen distintas variedades de aloxamento; a máis común é aloxarse en familia aínda que tamén pode ser en residencias ou pisos de estudantes.

No 2011 participaron neste programa un total de 20 estudantes, aloxados maioritariamente en familia e cunha duración media de dúas a tres semanas, viaxando a destinos tan dispares como Australia, Canadá, Gales, Inglaterra, Malta e Nova Zelandia. Os idiomas escollidos por orde de preferencia foron inglés, francés, alemán e italiano.

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

6.1.1.5 Plan de Formación e Cooperación-Training Cooperation Plan (TCP)

Dentro do programa Xuventude en acción, a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado presentou tres proxectos dentro da Acción 4.3 co obxectivo de difundir, dar máis visibilidade e dedicar máis atención aos aspectos de calidade na planificación e implantación de proxectos europeos.

- **Importe subvencionado:** 25.463 euros.
- **Participantes:** 113

6.1.1.6 Formación en centros de ensino

Os centros de ensino constitúen espazos de socialización esenciais no desenvolvemento integral de alumnos e alumnas. Nestes centros establécense vínculos de referencia co grupo de iguais no que se comparten experiencias e momentos significativos no proceso de construción persoal. Por isto, o centro de ensino é tamén un espazo de convivencia onde a persoa se forma a nivel integral.

Enmarcado nas materias de carácter transversal, áchase a educación para a saúde, na que os centros de ensino teñen que programar no calendario lectivo e incluír no proxecto educativo de centro, algún tipo de actividade ou programa no que se vaian traballar contidos vinculados á educación para a saúde. A formación impartida nos centros de ensino contribúe co traballo das familias na formación integral das rapazas e dos rapaces.

Os profesores e profesoras demandan profesionais especializados nas materias ás que se refire esta proposta formativa, de cara á elaboración e implantación de intervencións específicas, deseñadas dende unha perspectiva técnica e científica. Por isto a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, a través dos Centros Quérote+, ofertou o seu servizo como apoio aos centros de ensino

no labor de información, sensibilización e prevención que non debe deixar de ocupar un lugar preferente na etapa adolescente.

Detéctase cada vez máis a necesidade dunha optimización dos recursos dispoñibles e unha coordinación axeitada á hora de intervir no plano da educación para a saúde, un eido do que se toma parte dende todas as instancias, pero non sempre de xeito imparcial.

Por todo isto, presentáronse DOUS PROXECTOS PILOTO para sumar esforzos e elaborar un discurso congruente dende todas as instancias que toman parte da educación para a saúde.

Ciclo de convivencia e hábitos saudables

Ciclo de 6 sesións para alumnos de 3º da ESO. En cada sesión analízase un tema monográfico: Convivencia, Uso responsable das Tic, Sexualidade, Imaxe corporal, Prevención de hábitos tabáquicos e prevención do consumo de substancias

Obxectivos:

- Dar información de modo xeral, complementario e eficaz ante situacións que implican maior risco ou descoñecemento por parte dos rapaces/as, familias e/ou docentes relacionados cos temas abordados polos distintos profesionais.
- Estimular unha autoestima positiva co obxectivo de reducir a influencia da presión grupal.
- Educar en habilidades que favorezan a toma de decisións responsables para un mesmo e para a comunidade.
- Poñer en valor a diversidade, a tolerancia e o respecto.
- Desenvolver o sentido crítico de un modo razoable e responsable.

- Tomar conciencia dos hábitos saudables.
- Reforzar as habilidades para aprender a distinguir o que gusta e o que non en relación coas demais persoas.
- Aportar información en canto a riscos derivados de determinadas situacións (seguridade en Internet, consumo de substancias, prevención de embarazos non planificados e ITS, etc.).
- Transmitir mensaxes positivas sobre os beneficios de non consumir drogas a través dunha testemuña.

Ciclo de convivendo no contorno

Ciclo de 3 sesións para alumnos de 3º da ESO no que se trataron os seguintes temas: Convivendo na era virtual, Gustarnos e Prevención do consumo de drogas

Obxectivos:

- Potenciar a aprendizaxe da resolución construtiva de conflitos.
- Facilitar a reflexión sobre os usos que poden ter as redes sociais.
- Sensibilizar na xestión axeitada das redes sociais.
- Contribuír ao coñecemento, aceptación do corpo e da imaxe de forma satisfactoria e positiva, respectando o amplo abano de peculiaridades e capacidades que conforman a diversidade humana.
- Promover a vivencia da sexualidade do xeito máis pracenteiro, responsable e satisfactorio posible.
- Facilitar unha información e asesoramento de calidade na relación coas drogas, promovendo e fomentando a toma de decisións responsable.

6.1.2 Actividades programadas

6.1.2.1 Acción de verán 2011



A Campaña de Verán 2011 abrangue unha oferta de actividades de lecer e tempo libre para a xuventude galega durante o período de tempo comprendido entre o 15 de xuño ata o 30 de setembro do ano 2011, incluíndo actividades tanto en Galicia como noutras comunidades autónomas.

A finalidade perseguida foi ofertar un ocio saudable e comprometido coa natureza, a tolerancia, a solidariedade, a cultura e a igualdade, constituíndo unha oferta lúdica que complementa a educación regrada da mocidade.

Os programas ofertados foron os seguintes:

- ▶ Programa de actividades realizados en Galicia: 63 campamentos de verán que se desenvolveron en 28 instalacións xuvenís (17 propias, 11 concertadas) con accións relacionadas co mar, a bicicleta, os deportes náuticos, campamentos de teatro, aventuras na natureza e outros.
- ▶ Programa de intercambios bilaterais con outras comunidades autónomas: 14 campamentos noutras comunidades autónomas relacionados coa multiaventura, a náutica e outras actividades de montaña, natureza e mar.
- ▶ Actividades de ocio e tempo libre nas provincias de Ourense e Pontevedra, distribuídas en 6 programas, destinadas a mozos e mozas de idades comprendidas entre os 18 e os 35 anos. Ofertáronse 723 prazas, incluíndose 10 prazas para persoas con discapacidade. Ocupáronse un total de 559 prazas.

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

Ofertáronse un total de 9.094 prazas, delas 404 corresponderon a prazas do programa de intercambios con outras comunidades autónomas.

No referente aos programas de actividades desenvolvidas hai que diferenciar entre:

► **Actividades promovidas desde a dirección xeral en instalacións galegas:**

Actividades que inclúen aloxamento (en albergues, residencias ou campamentos xuvenís), material necesario para cada actividade, equipo técnico especializado, atención sanitaria e seguro de responsabilidade civil.

Existen dúas modalidades:

- Actividades para rapaces e rapazas de 9 a 17 anos en instalacións da Galicia costeira e interior.
 - Para maiores de 18 anos con actividades tan diversas como: multiaventura, aventura e deporte, rutas de kajak e embarcacións tradicionais, navegación e senderismo.
- **Oferta concertada:** 1.565 prazas para que as asociacións, escolas de tempo libre, corporacións locais ou outras entidades públicas ou privadas que realizan actividades asistenciais, poidan utilizar as instalacións xuvenís da dirección xeral e desenvolver os seus propios programas de actividades.
- Prazas ofertadas: 18 quendas distribuídas en 11 instalacións.
 - Servizos ofertados:
 - Servizos de auga, luz, electricidade e alimentación en réxime de pensión completa.
 - Material (excepto o correspondente ás actividades específicas) que, no caso dos campamentos, comprende tamén as tendas de campaña, colchóns e mantas.

- Xerencia e persoal de servizo.

A Orde do 21 de febreiro de 2011, establecía uns criterios de adxudicación, dando prioridade:

- Ás entidades que solicitaran un maior número de prazas e/ou días ata o tope máximo de cada instalación.
- Ás solicitudes das entidades que cubriran as prazas por convocatoria aberta e non reservadas exclusivamente aos seus membros ou asociados.
- Ás entidades domiciliadas na Comunidade autónoma galega.
- Ás entidades que solicitaran instalacións das que non gozaran nos dous últimos anos.
- Ás que subvencionaran o total ou parte da cota que tiveran que pagar os participantes.

Dende o punto de vista procedimental, as solicitudes foron examinadas por unha comisión de valoración que elevou a súa proposta de resolución ao director xeral de Xuventude e Voluntariado e que se notificou a todos os solicitantes nun prazo máximo de dous meses, contados desde a publicación da orde no Diario Oficial de Galicia.

6.1.2.2 Campos de traballo 2011

Os campos de traballo son unha proposta para a mocidade de entre 18 e 30 anos que ao longo do verán, en períodos ata quince días, coñecen outras realidades e vivencias a través da súa colaboración desinteresada en tarefas de índole social (nenos, anciáns, persoas en risco de exclusión social...), cultural (coñecemento de tradicións ou colaboración na organización de actividades lúdicas), ambientais (recuperación de camiños, espazos naturais), de construción e restauración (recuperación de edificios ou espazos públicos) ou arqueolóxicas (es-

tudo e conservación de xacementos ou monumentos). Como contrapartida á súa colaboración a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado ofrécelles a posibilidade de coñecer Galicia, practicar deportes como o piragüismo, o ciclismo, a escalada ou gozar das rutas a cabalo.

Os campos de traballo non se limitan a Galicia; os mozos e mozas poden acudir a campos de traballo no estranxeiro e a campos de traballo noutras comunidades autónomas, mediante o intercambio de prazas e deste xeito coñecer outros lugares e dar a coñecer Galicia ao resto do mundo.

No ano 2011 a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado organizou 7 campos de traballo distribuídos en 11 quendas durante os meses de xullo e agosto, cun total de 260 prazas distribuídas do seguinte xeito: 57 prazas para voluntarios e voluntarias procedentes do estranxeiro, 2 prazas para integración, 40 prazas para a mocidade da Galicia exterior, 51 prazas para a xuventude galega e 110 prazas repartidas entre as distintas comunidades autónomas.

Os voluntarios e voluntarias puideron asistir aos seguintes campos de traballo:

- ▶ CABANA DE BERGANTIÑOS, de contido ambiental e etnográfico, no que se participou no acondicionamento e mellora dun roteiro e dun muíño de río.
- ▶ ROIS, de contido arqueolóxico e con tarefas de colaboración e cooperación en materia de conservación e divulgación do hábitat e do Patrimonio.
- ▶ NARÓN, campo ambiental dedicado á ornitoloxía que foi a novidade da campaña 2011. O voluntariado puido colaborar en tarefas de identificación e censo de especies de aves acuáticas, terrestres e mariñas dos distintos espazos naturais, anelamento científico de aves migratorias, construción de caixas para niños e comedeiros invernais para aves e manexo de redes xaponesas para anelamento.

- ▶ PALAS DE REI, dinamización social /ambiental. Os voluntarios e voluntarias participaron na creación do espectáculo "Vivagalicia", unha creación de danza-teatro baseada nos mitos que achegan a historia de Galicia a través da súa música.
- ▶ AS CORCERIZAS, de contido ambiental (bioconstrución). Neste campo os voluntarios e voluntarias puideron coñecer as técnicas bioclimáticas de construción e os materiais ecolóxicos que existen.
- ▶ OURENSE, campo de traballo de tipo social, puxo en contacto ao voluntariado con diferentes asociacións da cidade das Burgas para coñecer de primeira man a súa realidade.
- ▶ ILLAS CÍES de contido ambiental, colaborando nas tarefas de limpeza, de vixilancia de incendios e de información e sensibilización do visitante.

A ocupación de campos de traballo en Galicia foi de 243 prazas (un 93,46% das prazas ofertadas) e acudiron voluntarios e voluntarias de Galicia, de países como Francia, Corea do Sur, Turquía, Alemaña, Ucraína, Rusia, Eslovaquia, República Checa, Italia, Taiwan, Montenegro, Uruguai, Arxentina, Brasil, Perú, Venezuela, México e de comunidades autónomas como A Ríoxa, Andalucía, Asturias, Aragón, Murcia, Valencia, País Vasco, Castela e León, Cantabria, Cataluña, Madrid, Canarias, Baleares e Ceuta.

Como contrapartida, os voluntarios e voluntarias de Galicia tiveron a posibilidade de acudir ao estranxeiro cunha oferta inicial de 58 prazas en total, das cales se cubriron 54, e ao resto de comunidades autónomas de España cunha oferta inicial de 110 prazas, das cales se cubriron 75.

Tamén tiveron a oportunidade de acudir a Portugal, este ano de forma gratuíta. Houbo unha oferta de 14 prazas e ocupáronse 11.

No estranxeiro o reparto foi da seguinte forma: Alemaña (14), Armenia (1), Austria (1), Corea do Sur (1), Estados Unidos (1), Francia (16), Grecia (1), Islandia (3), Italia (3),

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

Lituania (1), Marrocos (1), México (1), República Checa (1), Rusia (2), Serbia (2), Taiwan (1), Turquía (2) e Xapón (2).

Nas comunidades autónomas a ocupación foi: A Ríoxa (9), Andalucía (15), Aragón (4), Asturias (3), Canarias (4), Cantabria (4), Castela e León (3), Ceuta (3), Comunidade Valenciana (11), Estremadura (4), Illas Baleares (2), Melilla (1), Navarra (3) e País Vasco (9).

Entre as opcións escollidas houbo campos de traballo para axudar en tarefas relacionadas co medio; en particular, un en Andalucía para o seguimento de migración de aves, campos de recuperación arqueolóxica e de recuperación patrimonial, campos de carácter social para colaborar na animación do tempo de lecer da mocidade e de nenos e nenas en risco de exclusión social, anciáns, discapacitados... E mesmo houbo un en Cáceres para coñecer as novas técnicas e dinámicas do mundo do circo.

6.1.2.3 Aula Xuventur



O programa Aula Xuventur foi un programa para centros escolares, dirixido ao alumnado de 1.º, 2.º, 3.º e 4.º curso de educación secundaria obrigatoria (ESO), 1.º curso de bacharelato e 1.º ciclo de grao medio.

Aula Xuventur estruturouse en tres módulos diferenciados:

► Vive o mar

Dirixido ao alumnado con idades entre os 12-16 anos e que estivesen cursando 1.º, 2.º, 3.º e 4.º da ESO. Tivo lugar no albergue xuvenil das Sinas.

Os obxectivos deste módulo foron dar a coñecer e achegarse á realidade mariñeira dende diferentes perspectivas (lúdico-educativa, ambiental e natural, social, históri-

ca, práctica) e a análise crítico-construtiva da realidade (as vedas, o furtivismo, as artes de pesca ilegais...).

Actividades desenvolvidas: bioloxía mariña, visita ao porto pesqueiro de Corón, visita a unha cetaria e unha fábrica de conservas, saída ao mar en galeón...

As prazas ofertadas foron 400.

► Multiaventura no Miño

Dirixido ao alumnado con idades entre os 14-17 anos que estivesen cursando 3.º e 4.º da ESO, 1º de bacharelato ou 1.º ciclo de grao medio. Tivo lugar no albergue xuvenil Benigno Quiroga de Portomarín.

O obxectivo deste módulo era establecer un contacto estreito entre os rapaces e rapazas e o medio natural do río a través de programas de dinamización así como o coñecemento dos ríos e do noso patrimonio acuífero.

Actividades desenvolvidas: xogo de rol playing, triatlón, kaiak, visita a Portomarín, aula da natureza e noite de estrelas.

As prazas ofertadas foron 600.

► Planeta mar

Dirixido ao alumnado con idades entre os 14-17 que estiveran cursando 3.º e 4.º da ESO, 1º de bacharelato ou 1.º ciclo de grao medio. Tivo lugar no albergue xuvenil de Gandarío en Bergondo.

Os obxectivos deste módulo foron achegar os/as participantes ao mundo mariño, tanto na súa vertente ecolóxica como na etnográfica, mostrándolles as embarcacións antigas, tradicionais e actuais, a complexidade do ecosistema acuático e a biodiversidade mariña.

Actividades: visita ao Centro de Extensión Universitaria e Divulgación Ambiental de Galicia, aula do mar, visita á Reserva Mariña dos Miñarzos en Carnota, o Intermareal.

As prazas ofertadas foron: 360

En total o programa Aula Xuventur, ofertou un total de 1.360 prazas e desenvolveuse en distintas quendas de luns a venres, durante os meses de febreiro a xuño de 2011. Ocupáronse 1.145 o que supón un 85% de ocupación.

6.1.2.4 Xuventur. Turismo no rural para a mocidade galega

Programa con actividades de turismo deportivo e de aventura que se levou a cabo en diferentes establecementos rurais de toda Galicia, organizado conxuntamente pola Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado e pola Secretaría Xeral para o Turismo-TURGALICIA.

Estivo dirixido a persoas de entre 18 e 35 anos e realizouse durante os fins de semana dos meses de abril, maio e xuño do 2011 (agás Semana Santa).

O programa tiña como obxectivos:

- ▶ Facilitar o coñecemento da xeografía e patrimonio natural, cultural e etnográfico de Galicia, para promover o seu respecto.
- ▶ Proporcionar á xente nova a oportunidade de vivir a experiencia do turismo activo e do turismo rural de Galicia.
- ▶ Promover a educación ambiental e o ocio saudable.

Tamén se perseguía desestacionalizar o turismo rural e abril a un segmento da poboación que xeralmente rexistra unha demanda minoritaria do turismo rural.

Incluíu aloxamento en casas de turismo rural, manutención, actividades na natureza de turismo activo, monitores e monitoras especializados/as e o material preciso para o desenvolvemento das actividades.

Fixéronse un total de 18 programas con actividades tan variadas como: sendeirismo, piragüismo, paintball, tiro

con arco, escalada, rutas en btt, rutas a cabalo, espeleología, xogo de rol en vivo dramatizado, trekking, tirolina, rafting... entre outras; todas elas desenvóléronse polas comarcas e concellos de Galicia.

As casas rurais que participaron no programa foron cento catro (104) repartidas nun total de 53 concellos, e ofertáronse un total de 989 prazas, ocupándose 930, o que supón un 94% de participación.

6.1.2.5 Invernízate con Nós

Programa de actividades de lecer e tempo libre, dirixido á xuventude de 18 a 35 anos que tivo como obxectivos:

- ▶ Facilitar a participación en actividades educativas no medio natural
- ▶ Favorecer a convivencia a través das actividades ao aire libre
- ▶ Potenciar o enriquecemento cultural e o coñecemento do contorno
- ▶ Promover a educación ambiental e o ocio saudable.

Parte do programa desenvolveuse en quendas de tres días de duración de venres a domingo, nos meses de xaneiro e febreiro de 2011 (continuación dos meses de novembro e decembro de 2010).

Ofertáronse 50 prazas por quenda. O aloxamento foi no albergue xuvenil de Gandarío.

6.1.2.6 Xuventur Neve

O Xuventur Neve foi un programa dirixido á xuventude de 18 e 35 anos que tivo como obxectivo facilitar á xuventude a participación en actividades de educación deportiva na neve.

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

O programa desenvolveuse en quendas de fin de semana e de semana, durante os meses de xaneiro, febreiro e marzo. As quendas de fins de semana desenvóléronse en Leitariegos (León) e as quendas de semana desenvóléronse en Vallnord (Andorra) e Candanchú (Jaca-Huesca).

Ofertáronse un total de 492 prazas e ocupáronse 459 prazas, o que supuxo unha media de ocupación do 94,4%.

6.1.2.7 Roteiros para a Xuventude



Este programa, que xa se viña desenvolvendo en anos anteriores consistiu nun programa de saídas de fin de semana que incluíu itinerarios da cultura mariñeira, rutas de sendeirismo de dificultade media, actividades náuticas e de multiaventura e de interpretación do noso patrimonio natural, arqueolóxico e etnográfico.

O seu fin foi fomentar o coidado do ambiente e gozar da paisaxe e do contacto coa natureza en distintos contornos privilexiados de Galicia, así como fomentar a ocupación positiva do tempo libre, a participación activa e o asociacionismo da mocidade galega.

Durante o ano 2011 por primeira vez, un número determinado de prazas puideron ser reservadas directamente polas Oficinas Municipais de Información Xuvenil (OMIX). Leváronse a cabo dúas convocatorias, as dúas dirixidas a mozos e mozas galegos e galegas de entre 18 e 35 anos:

► A primeira convocatoria

Levou a cabo dende o 18 de marzo ao 19 de xuño, e ofertáronse un total de 1.621 prazas, aumentando considerablemente respecto do ano 2010 tanto o número de

prazas como o número de instalacións participantes nas 4 provincias. Constou de varias actividades que se desenvolveron en diferentes localizacións xeográficas de toda Galicia:

- Na provincia da Coruña: Roteiros pola Costa da Morte e Paquete multiaventura dende o ar.
- Na provincia de Lugo: Programas Ás beiras do Pai Miño e En Terras de Pambre.
- Na provincia de Ourense: Programa A herdanza romana e Programa multiaventura en Ourense
- Na provincia de Pontevedra: Roteiro N'Auga, Programa multiaventura, Programa Natureza e Aventura, Programa Natureza e Cultura

► A segunda convocatoria

Desenvolveuse dende o 16 de setembro ao 18 de decembro, e ofertáronse un total de 500 prazas en estadias de fin de semana multiaventura en dúas instalacións das provincias da Coruña e Pontevedra.

6.1.2.8 Noites saudables

Trátase dun programa dirixido a persoas de entre 18 e 35 anos residentes na Comunidade Autónoma de Galicia, e cofinanciado pola Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado e a Secretaría Xeral de Turismo.

A súa finalidade foi promover o termalismo e o ocio entre a xente máis nova, con estancias de fins de semana durante os meses de marzo e abril de 2011.

Incluíu dúas noites de estancia en réxime de media pensión con dous tratamentos específicos.

Na iniciativa participaron oito establecementos situados en oito concellos galegos, cun total de 500 prazas dispoñibles.

6.1.2.9 Obradoiros de ocio alternativo en centros Quérote+ e locais de ocio nocturno

A Arte da Seducción

A arte da seducción (Quérete+Gústate+Relaciónate): Fomento das habilidades persoais que entran en xogo no feito de gustarnos, relacionarnos e emparellarnos.

Mocidade entre 18 e 30 anos

Descrición:

Ter unha imaxe corporal positiva significa sentirnos satisfeitos do noso aspecto, apreciar as capacidades do noso corpo e recoñecer o que non nos gusta para melloralo.

Obxectivos Xerais:

- ▶ Dar a coñecer os Centros Quérote+ e os seus servizos.
- ▶ Contribuír á construción dunha imaxe corporal positiva
- ▶ Reflexionar sobre as diferentes formas de relacionarnos cos iguais
- ▶ Reflexionar sobre as situacións de ligue e os encontros en parella

6.1.3 Carné xove e Emancipación xuvenil



6.1.3.1 Carné xove

O Carné Xove é unha tarxeta persoal a disposición dos mozos e das mozas de 12 a 30 anos.

Para obtelo, precísase cubrir un impreso, presentar o DNI e pagar 6 euros . Conta cunha vixencia de 2 anos

contados a partir da súa data de expedición.

O Carné Xove pódese expedir como modelo clásico (só descontos) ou ben incorporar, de xeito opcional para os solicitantes, as prestacións dunha tarxeta financeira, no modelo combinado Carné Xove/tarxeta bancaria.

Permite ás persoas titulares ter un acceso privilexiado a descontos en toda Galicia, no resto das comunidades autónomas e en 40 países europeos adheridos que abranguen ámbitos tan dispares como o cultural, deportivo, actividades lúdicas, espectáculos, servizos de aloxamento, transporte, comercial e outros. Así mesmo, conta cun seguro gratuíto que cubre o maior número de contingencias nos seus desprazamentos.

No ano 2011 emitíronse 30.049 novos carnés, superando actualmente os 49.292 usuarios.

Así mesmo, no ano 2011, adheríronse ao programa 179 novos establecementos, que se uniron aos case 2.000 existentes que xa ofertan descontos aos usuarios.

Déronse de alta dous novos centros expendedores na provincia de Pontevedra, pasando así a ser 291 os centros autorizados para emitir o Carné Xove.

Neste ano 2011, a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado efectuou descontos dun 25 % aos posuidores do Carné Xove, en todos os seus programas e actividades.

Este ano púxose en marcha o programa de sorteos semanais para os usuarios do Carné Xove. Cada semana, e logo de cubrir un formulario, os usuarios poden participar nos sorteos de produtos e actividades como entradas para eventos musicais, danza, monólogos, cine, espectáculos, teatro, eventos deportivos, así como a prazas ofertadas nos programas da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

6.1.3.2. Carné de alberguista e outros carnés expedidos pola Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado

► Carné de alberguista.

Nos “puntos de información xuvenís” así coma nos “Albergues Xuvenís” de Galicia poderán adquirirse os carnés de alberguista.

Requisitos: achegar unha fotografía de tamaño carné e pagar a taxa que corresponde a categoría (dende 5 euros o de mozos/as ata 24 euros o familiar).

No 2011 expedíronse un total de 2.038 carnés de alberguista.

Carné de alberguista:Tipos	Nº expedicións
<25 anos	1.037
> 25 anos	361
adulto/a	535
familiar	63
de grupo	36
Selos de benvida	6
TOTAL	2.038

► Outros carnés.

Ofrece descontos en transportes, aloxamentos e servizos culturais de case todos os países.

- Carné de estudante internacional (ISIC= International Student Identity Card).

Requisitos: ser estudante, achegar unha fotografía de tamaño carné e pagar unha taxa de 6 euros. Ten unha validez dun curso académico (de outubro a 31 de decembro do ano seguinte).

Total de carné ISIC expedidos no 2011: 2.343.

- Carné teacher ou de profesor (ITIC= International Teacher Identity Card).

Equivale ao de estudante pero está especialmente pensado para os profesores.

Requisitos: achegar unha fotografía de tamaño carné, unha nómina e pagar a taxa de 8 euros.

Total de carné ITIC expedidos no 2011: 495.

- Carné internacional para non estudantes (IYTC, (International Youth Traveller Card).

Está recoñecido internacionalmente e aporta descontos á mocidade a nivel internacional, dende billetes de avión ata entradas de cine.

Requisitos: Ser menor de 26 anos, achegar unha fotografía de tamaño carné e certificar a idade, e pagar unha taxa de 6 euros.

Total de carné IYTC expedidos no 2011: 84.

- O total de carnés ISIC+ITIC+IYTC que se expediron durante o ano 2011 foi de 2.922.

Carnés internacionais	Nº expedicións
ISIC	2.343
ITIC	495
IYTC	84
TOTAL	2.922

6.1.3.2 Emancipación xuvenil

A Consellería de Traballo e Benestar, a través da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, apoia o desenvolvemento da actividade xuvenil, destacando entre as súas competencias, segundo o disposto no artigo 35 do Decreto 335/2009¹, do 11 de xuño, polo que se establece a súa estrutura orgánica, a xestión, en coordinación

¹ No momento da redacción da memoria este decreto de estrutura foi derogado polo Decreto 109/2012, do 22 de marzo (DOG nº 73, do 17.04.2012)

coa Secretaría Xeral de Política Social, das actuacións en materia de xuventude, así como das políticas xuvenís de apoio ao desenvolvemento da actividade xuvenil, ademais do fomento da participación da xuventude na vida social.

Neste contexto, con data do 6 de xullo de 2011, asinouse o Convenio de colaboración entre o Instituto de la Juventud, do Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad (INJUVE) e a Comunidade Autónoma de Galicia, a través da Consellería de Traballo e Benestar, para a promoción da igualdade de oportunidades da mocidade mediante o desenvolvemento de programas de promoción da emancipación xuvenil para o ano 2011, que ten como obxecto a promoción da igualdade de oportunidades dos mozos e mozas, mediante o desenvolvemento de programas de promoción da emancipación xuvenil, mediante o acceso ao emprego e á vivenda.

Coa colaboración deste convenio, a Oficina de Emancipación Xuvenil, situada no Centro Coordinador de Información e Documentación Xuvenil de Galicia, en Santiago de Compostela realizou accións de orientación, información e asesoramento en materia de vivenda e emprego aos seus usuarios, e tamén se organizou un obradoiro sobre emprego e creación de empresas.

O servizo complementábase cunha oficina virtual de emancipación que ofrece información actualizada e asesoramento aos mozos e mozas galegos/as na páxina web: www.xuventude.net cun enlace específico á páxina web: <http://xuventude.xunta.es/emancipacion-xove.html>.



Así mesmo, no eido desta colaboración co INJUVE, púxose en marcha o proxecto Rede de Espazos Xove de Dinamización Xuvenil e Emancipación.

Este proxecto supuxo a implementación dunha rede de dinamizadores/as da xuventude, nos ámbitos das casas da xuventude de Galicia, entre cuxas funcións se atopa dinamizar a xente nova naquelas materias que poidan favorecer a súa emancipación, informando sobre emprego e vivenda, colaborando na difusión de recursos e programas e impulsando o asociacionismo e a creación de canles de participación da xuventude, entre outras.

Os dinamizadores/as levaron a cabo encontros comarcais, foros, visitas informativas e organizaron obradoiros sobre orientación laboral, oratoria e outros recursos que contribúen á emancipación xuvenil. As visitas e obradoiros realizáronse polas comarcas das catro provincias galegas, en institutos de educación secundarias (IES), oficinas municipais de información xuvenil (Omix), asociacións e universidades. Así mesmo, tamén realizaron un labor de captación de vivendas para incluír na bolsa de vivendas en alugueiro para a mocidade

Finalmente, editáronse os folletos “Abracaxove”, 10 cadernos informativos de 10.000 exemplares de cada título nos que se recolle, dunha maneira sinxela e condensada, as moitas medidas que a Xunta de Galicia e outras administracións e entidades galegas están a executar a prol da mocidade. Tratan sobre unha serie de accións e recursos en distintos ámbitos, como a educación, o emprego, a vivenda, a creatividade, o lecer, a mobilidade..., de xeito que a xuventude poida coñecer os medios que existen, quen os xestiona e onde se poden dirixir en cada momento.

6.1.4. Difusión cultural

6.1.4.1 Circuíto de creatividade

O circuíto de creatividade enmarcouse no Espazo Transfronterizo Xuvenil, dirixido pola Dirección Xeral de Xuventude e a Fundação da Juventude, dentro do Programa de Cooperación Transfronteriza Galicia-Norte de Portugal.

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

O principal obxectivo do proxecto foi promover a cooperación institucional en materia de políticas de xuventude, para que a mocidade se quede a vivir e a traballar na zona transfronteiriza galego-portuguesa.

Contou coa colaboración de entidades que favorecen o espírito emprendedor da xuventude galega e portuguesa a través da mobilización de recursos e coñecementos relacionados co seu ámbito de traballo.

A dirección xeral tamén puxo en marcha este circuíto para dar a coñecer as obras dos gañadores do Certame “Xuventude Crea”, a través dunha exposición pública dos seus traballos, nas modalidades de artes plásticas, vídeo, arte e moda. Estas exposicións de moda, artes plásticas, videocreación, etc. percorreron diversas cidades da xeografía galega e portuguesa, como A Coruña, Porto, Ourense, Santiago de Compostela, etc.

Dentro deste circuíto a Dirección Xeral de Xuventude editou dous libros onde se recollen as obras premiadas nas especialidades de relato curto e poesía, e un catálogo con reseñas e ilustracións das obras gañadoras no resto de categorías do Certame Xuventude Crea 2009 e 2010.

6.1.4.2 Xuventude Galicia Net

Programa dirixido a persoas de entre os 16 e os 35 anos no que se dá a coñecer as últimas innovacións tecnológicas en programación e deseño gráfico ou multimedia. Preténdese desenvolver a formación e creatividade da mocidade e tamén potenciar o software libre dentro dos fogares e as empresas.

Este encontro comezou a súa andadura no ano 2000 e desde entón aumenta o número de participantes en cada edición e o número de concursos, premios, patrocinios e calidade en xeral, ata chegar a converterse no punto de encontro entre o público e as últimas novidades tecnológicas.

No ano 2011 Xuventude Galicia Net tivo lugar entre o 26 e o 28 de marzo no Palacio de Congresos e Exposicións de Santiago de Compostela. Nesta décimo primeira edición fíxose unha división en tres sectores cun único obxectivo: a aprendizaxe e o manexo das novas tecnoloxías.

- ▶ No primeiro espazo, a INTRANET, só era necesario levar o ordenador . Alí puxéronse a disposición dos asistentes 40 quilómetros de cable e velocidade de conexión de 1 xigabit para que poidesen participar en campionatos de lanzamento de CD, dobraxe, foto, vídeo ou deseño 2D e 3D.
- ▶ O segundo dos espazos, EXTRANET, tivo acceso de balde, aberto para todos os públicos. Esta zona situouse no recinto exterior nunha carpa cuberta de 600 metros cadrados, onde tiveron lugar diversas actividades de ocio dirixidas a toda a familia.
- ▶ Na terceira das zonas emprazáronse os OBRADAIROS co obxectivo de afondar un pouco máis nas novas metodoloxías. Destacaron temáticas de fotografía, redes sociais, traballo e modelos de negocio en Internet.

6.1.4.3 Parlamento Xove

A actividade consiste nun conxunto de accións que teñen por obxecto fomentar entre a mocidade o diálogo como ferramenta para argumentar razoadamente as ideas propias. Deste xeito potenciáronse habilidades individuais e de grupo entre as que destacan o desenvolvemento da capacidade de selección de información, a expresión escrita, a expresión oral, a orixinalidade, a argumentación razoada, o traballo en equipo ou a convivencia, ao mesmo tempo que se fomenta a lectura, a escritura, o emprego das novas tecnoloxías con fins informativos e culturais e o respecto polas ideas dos demais.

O fío condutor do Parlamento xove non é outro que debater acerca dun tema formulado pola organización da actividade sobre un tema de actualidade.

No ano 2011 participou o alumnado de 4º da ESO e 1º e 2º de Bacharelato dos centros de ensino de Galicia. A actividade consistiu nunha competición na que os distintos equipos inscritos investigaron, escribiron e debateron acerca dun tema. En cada debate enfrontáronse dous equipos, un equipo defendeu a postura a favor, e o outro, a postura en contra. As accións concretas que se levaron a cabo foron a publicación de artigos nun blog e xornais, a elaboración dun dossier de investigación e os debates de competición.

6.1.4.4 Xuventudemúsica

Dentro do programa xuventudemúsica incluíuse o certame Airiños de Rock & Roll ademais doutras actuacións como a publicación de cd audios recompilatorios, a organización de concertos e certames, a posta a disposición dos grupos do “trailer de música” e tamén a construción e posta a disposición dos locais de ensaio para a xuventude.

► Airiños de Rock & Roll

Ten como obxectivo facilitar e promocionar a creatividade de novos grupos musicais galegos

Participaron bandas novas nas que un 75% dos seus compoñentes tiñan entre os 16 e os 30 anos aínda que se admitiu tamén que ata un 25% dos seus compoñentes superase os 30 anos ou tiveran entre 14 e 16 anos.

No encontro participaron 12 formacións que foron preseleccionadas (3 por provincia). De todas elas dúas foron escollidas para actuar como teloneiros de dúas bandas recoñecidas: Def Con Dos e O Funk’illo no Coliseum da Coruña. Ademais, todos os membros

dos grupos participantes tiveron a oportunidade de acudir ao encontro de músicos, no que houbo unha “máster class” impartida polo músico Pepe Bao considerado como un dos mellores baixistas de España.

► Rede galega de locais de ensaio

Continuando co iniciado no 2010, ao longo do 2011 inauguráronse un total de 3 salas de ensaio e gravación musical en Vigo, Curtis e na Poboia do Caramiñal.

6.1.4.5 Campaña LIBRE

A Consellería de Traballo e Benestar, a través da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, consciente das consecuencias negativas da condución de vehículos baixo os efectos do alcol, no ano 2011 continuou apostando pola campaña LIBRE, que fora posta en marcha no verán de 2009. Trátase dunha iniciativa dirixida á mocidade para previr accidentes de tráfico. Unha campaña a prol da figura do condutor alternativo, que incide na importancia que supón ser LIBRE na condución, Libre de alcol e Libre de preocupacións. En definitiva sensibilizar e concienciar a mocidade para unha mobilidade cívica e segura.

A presentación da campaña tivo lugar nos concellos de Santiago de Compostela e Ribeira nos meses de febreiro e marzo respectivamente coa organización dun concerto de Jabón Blue, e a colaboración de diversos persoeiros de distintos ámbitos culturais e deportivos. O vídeo clip do antedito grupo, coa canción Flores en la Carretera, proxectouse durante todo o verán nos principais puntos de ocio de Galicia e repartíuse en formato CD e DVD entre os medios de comunicación de todo o Estado español e tamén a pé de rúa entre a mocidade galega.

A Campaña “a pé de rúa” desenvolveuse durante o ve-

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

rán de 2011 e contou coa presenza de mozos e mozas de distintas asociacións xuvenís e do voluntariado nos principais lugares de ocio nocturno das catro provincias galegas, lembrando a máxima de 0 % alcol cando se conduce un vehículo.

Técnicos/as do programa Quérote + da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado levaron a cabo obradoiros de seguridade e educación viaria nos campamentos xuvenís do verán para adolescentes e impartiron cursos de formación de educadores/as sociais en seguridade viaria. Estes cursos impartíronse tamén durante o inverno entre aos responsables das oficinas de información xuvenil dos concellos galegos.

As fins de semana de outubro e novembro organizáronse cursos de condución segura para persoas de entre 18 e 35 anos, nos concellos de Forcarei e na Capela, en quendas de mañá e tarde. Ofertáronse un total de 256 prazas. Os cursos tiñan unha duración de 5 horas, das que 4 eran prácticas de condución.

6.1.5 Programas europeos

6.1.5.1 Xuventude en acción

O obxecto do programa é responder ás necesidades das persoas, desde a adolescencia ata a idade adulta. Potencia a adquisición de competencias mediante o aprendizaxe non formal e fomenta a participación activa da xuventude na sociedade. O programa conta con cinco accións.

Acción 1. A mocidade con Europa.

Esta acción conta con tres subaccións centradas nos intercambios xuvenís, nas iniciativas xuvenís e en proxectos de democracia participativa

Acción 2. Servizo voluntario europeo

Busca fomentar a participación da mocidade en distintas

formas de actividades do voluntariado, dentro e fóra da Unión Europea. Os mozos e as mozas poden participar individual ou colectivamente en actividades non remuneradas e sen ánimo de lucro.

Acción 3. A mocidade no mundo

Apoia proxectos de intercambios de grupos con países veciños da Unión Europea ou con outros países do mundo (Intercambios xuvenís) e proxectos de formación e en rede no ámbito da mocidade.

Acción 4. Sistemas de apoio á mocidade

Apoia a actividade de organizacións non gobernamentais a nivel europeo no ámbito da mocidade que perseguen un obxectivo de interese xeral para Europa (ONG), así como a formación e proxectos en rede de traballadores/as e de organizacións xuvenís.

Acción 5. Apoio á cooperación europea no ámbito da mocidade. Presta apoio na realización de:

- Encontros da mocidade e as persoas responsables das políticas xuvenís, (seminarios, diálogo estruturado, etc.)
- Actividades que favorecen un mellor coñecemento do sector xuvenil.
- Cooperación con organizacións internacionais.

O programa está aberto á participación de calquera persoa de entre 13 e 30 anos. É liña prioritaria fomentar e potenciar a participación dos mozos e mozas con menos oportunidades, ben sexa por razóns de índole xeográfica, cultural ou socioeconómica, ou ben sexa por seren persoas discapacitadas.

Os proxectos preséntanse na Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, dentro de cada unha das cinco con-

vocatorias anuais establecidas: antes do 1 de febreiro, do 1 de abril, do 1 de xuño, do 1 de setembro e do 1 de novembro. Avalíanse na DXXV e remítense á Axencia Nacional, que fai a proposta definitiva de aprobación. É a Dirección Xeral do Instituto da Xuventude a que definitivamente aproba os proxectos.

A maioría dos proxectos presentados e aprobados no ano 2011 centráronse nos intercambios, nas iniciativas e

no servizo voluntario europeo. Polo que respecta á participación, dun total de 994, o número de participantes galegos/as foi de 579, mentres que a participación estranxeira sitúase en 415, pertencentes a diferentes países da Unión Europea e a países veciños.

Da capacidade orzamentaria asignada, na nosa comunidade autónoma aprobáronse 57 proxectos por unha contía de 731.226 euros.

Relación de proxectos aprobados por accións-Galicia
Convocatoria 2010/ febreiro, abril, xuño, setembro e novembro

Tipo de acción	Nº de proxectos	Nº de participantes	Participantes galegos/as	Axuda concedida
Acción 1.1	13	427	120	204.589
Acción 1.2	9	79	70	53.693
Acción 1.3	2	72	65	76.306
Acción 2 - SVE	18	31	41	198.802
Acción 3.1	4	95	60	59.835
Acción 4.3	10	257	190	124.472
Acción 5.1	1	33	33	13.529
Total	57	994	579	731.226

6.1.5.2 Euroscola 2011

A Oficina do Parlamento Europeo en España convocou a XVII edición do Concurso Euroscola.

O concurso é un xogo en liña de habilidades, destrezas e coñecementos vinculado a temas de gran transcendencia europea que fomenta o uso da internet como ferramenta educativa, informativa e comunicativa e a aprendizaxe doutra lingua, fundamental para unha Europa unida; por iso o xogo desenvólvese en dúas versións lingüísticas, castelán e inglés. As persoas participantes puideron optar a calquera dos dous idiomas.

Euroescola destínase a persoas, entre 15 e 18 anos, que estudan Ensinanza Secundaria Obrigatoria (ESO), Bacharelato ou Ciclos de Formación Profesional de Grao Medio

en centros educativos españois.

Para participar é necesario inscribirse por equipos formados por 10 alumnos/as e un profesor/a, que é o/a líder e responsable do equipo. Cada centro escolar pode presentar tantos equipos como queira, aínda que só un por centro pode aspirar a gañar o premio. Por cada comunidade autónoma hai un finalista. Os 9 equipos mellor clasificados de entre todos os finalistas son os gañadores da viaxe e cada equipo gañador ten que ser dunha comunidade autónoma diferente.

Na edición de 2011, e coincidindo co Ano Europeo do Voluntariado, o tema central tiña como obxectivo fomentar o voluntariado entre a mocidade no marco da Unión Europea.

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

O equipo gañador de Galicia Euroscola 2011 foi o IES Rosalía de Castro, de Santiago de Compostela. Obtivo como premio a participación en sesións do Parlamento Europeo en Estrasburgo e unha axuda económica para sufragar os gastos da viaxe. Todas as persoas que compoñían o equipo tamén gozaron de maneira gratuíta dunha estadía de fin de semana no Albergue Xuvenil de Forcarei, participando no programa multiaventura e ocio alternativo “Roteiros”, que organizou a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

6.1.5.3 Bolsas Leonardo da Vinci

Proxectos europeos no marco do Programa de Aprendizaxe Permanente do Organismo Autónomo de Programas Educativos Europeos, levados a cabo polo Servizo de Promoción de Actividades e Mobilidade Xuvenil durante o ano 2011.

En outubro de 2010 púxose en marcha o proxecto de mobilidade Leonardo da Vinci, MoGal, co número ES/10/LLP-LdV/PLM/150127 que contaba cunha subvención total de 492.496,00 euros e tiña unha duración total de 20 meses. Tivo como destinatarios/as a 186 mozos e mozas galegos e galegas para a realización de prácticas lingüísticas e empresariais, durante estadías de 12 semanas en Europa, concretamente nos países de Irlanda, República Checa, Italia, Francia e Holanda.

O proxecto estivo focalizado nos sectores administrativo, audiovisual, móbile e madeira, electricidade, informático, turístico e sociosanitario. A súa finalidade foi facilitar a inserción no mercado laboral e o coñecemento da comunidade europea, proporcionando a adquisición e ampliación de habilidades lingüísticas nun idioma estranxeiro así como un perfeccionamento das habilidades profesionais e persoais de cada participante.

Durante o ano 2011 mobilizou a máis de 135 mozos e mozas galegos e galegas que obtiveron a acreditación correspondente.

6.1.5.4 Proxecto Eurocidade

Programa de Cooperación Transfronteirizo España-Portugal, área Galicia-Norte de Portugal. Integración socioeconómica.

Durante o ano 2011 levouse a cabo o curso de Xestión de proxectos de participación xuvenil: “A XUVENTUDE MÓVESE”

Tivo lugar os días 3, 4, 10 e 11 de decembro no Auditorio Municipal de Chaves (Portugal, 3 e 4 de decembro) e na Casa da Xuventude de Verín (España) (os días 10 e 11 de decembro). O número de participantes foi de 26 (13 procedentes de Galicia e 13 do Norte de Portugal) e tivo como obxectivo: estimular e motivar os colectivos da Eurocidade para impulsar novos proxectos de dinamización xuvenil con mozos e mozas de Chaves e de Verín, proporcionándolles ferramentas e recursos de xestión que optimicen o seu traballo e estimular, polo tanto, a empregabilidade local e o autoemprego.

6.1.5.5 Mocidade emprendedora da Eurorrexión

Programa de Cooperación Transfronteirizo España-Portugal, área Galicia-Norte de Portugal. Integración socioeconómica

Actividades 2011:

- **I Afterwork: Pasión polo talento.**

Achegamento da xuventude ao mundo directivo. Contou cunha participación de 137 persoas recién licenciadas ou cursando os últimos anos de carreira e mais o persoal directivo das principais empresas galegas. A xornada tivo lugar en Santiago de Compostela o 10 de maio de 2011.

- **Foro emprende 2011.**

A carreira de Emprender. 5ª EMAX. Tivo lugar en Vilagarcía de Arousa (Pontevedra) durante os días

28, 29 e 30 de outubro de 2011. Neste primeiro foro profundizouse no estudo das empresas e as asociacións xuvenís e socioculturais. Neste foro incluíuse o Encontro Mostra Asociativa Xuvenil (EMAX) que se converteu, co paso dos anos, nun gran espello da participación xuvenil no noroeste peninsular. Foi un lugar de encontro para compartir experiencias, divulgar as súas iniciativas, mostrar o seu traballo, resolver as súas dúbidas, debater problemas comúns e recibir asesoramento empresarial, cooperativo ou asociativo. En definitiva, emprender novos proxectos. Foi un espazo de diálogo, debate e traballo para unha xuventude comprometida co seu contorno social e, xa que logo, decidida a construír o seu futuro.

Inscribíronse un total de 1.200 mozos e mozas galegas e asistiron preto de 800; ademais doutros/as 27 que expuxeron un total de 24 iniciativas e proxectos xuvenís. En canto a Portugal 219 foron os mozos e mozas desprazados a Vilagarcía para asistir ao encontro, aos que hai que engadir 19 pertencentes a 5 proxectos emprendedores e 5 iniciativas xuvenís.

O número final de participantes foi de 1.065

6.1.5.6 “Imagina Atlántica” – “Espazo Atlántico, territorios creativos innovadores”. Programa de Cooperación Transnacional Espacio Atlántico

Actividades 2011:

- **Workshop profesional para a arte dixital**

Audiovisual networking meeting: estratexias para a valorización dixital do patrimonio e do turismo. Tivo lugar en Santiago de Compostela do 22 ao 26 de xullo. 40 profesionais, empresas do sector audiovisual, mozos e mozas creadores e creadoras e profesionais, persoas expertas nos ámbitos descritos das rexións implicadas no proxecto Imagina atlántica traballaron en estratexias para a revalorización do

patrimonio e o turismo a través de produtos dixitais. Persoal técnico, experto e mocidade galega, galesa e francesa tiveron a oportunidade tamén de debater temas como a comercialización e distribución de produtos audiovisuais, a promoción do turismo en Galicia ou a ferramenta dixital concibida como rede social para a promoción cultural e artística coñecida como “People’s collection”. Tamén coñeceron de primeira man as liñas de promoción turística de Galicia, o sector audiovisual galego e o patrimonio de Santiago de Compostela.

- **Xuventude creativa imagina atlántica.**

Programa que inclúe:

- 24 estadías de mozos profesionais (nos anos 2011 e 2012) nos sectores do espazo cultural virtual: arte dixital, comunicación audiovisual, publicidade, produción artística, cultural e visual, multimedia, patrimonio e turismo aplicado á arte dixital, ...
- 12 Estadías de duración media (15 días que inclúen viaxe, aloxamento e manutención)
- 12 estadías de duración curta (4, 5 días para participar en encontros profesionais) en Gales (Reino Unido), Aquitania (Francia) e Norte de Portugal.

No ano 2011 concedéronse 5 estadía medias (Galés) y 5 curtas (Aquitania).

6.1.5.7 Programa galego de mobilidade “Xuventude no mundo III”

O programa galego de mobilidade “A Xuventude no Mundo” pretendeu que a mocidade galega, puidese coñecer outros países e outras rexións distintas ás do seu medio natural. Todo isto a través da participación activa en actividades con outros mozos e mozas doutros contornos, adquirindo experiencia e coñecemento mediante unha

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

educación non formal.

Os obxectivos do programa foron:

- Facilitar e potenciar a participación activa, o desenvolvemento persoal e a autonomía da mocidade que favoreza a toma de decisións na vida adulta.
- Aprendizaxe de técnicas non formais que faciliten a convivencia e a interacción entre persoas de distintas rexións.
- Coñecemento e ampliación doutras linguas, culturas e costumes.
- Eliminar prexuízos, potenciando a solidariedade, o voluntariado e a tolerancia.
- Comprensión da diversidade sociocultural e promoción da cidadanía europea.
- Concienciación da necesidade da protección permanente do medio natural.

O programa foi destinado á mocidade residente en Galicia, que teña entre 18 e 30 anos.

Os intercambios versaron cada un deles sobre unha temática e realizáronse nos destinos que seguen: Italia (Rimini e Brolo), Francia (Noyat), Hungría (Höllöke e Veszprem), Colombia (Barranquilla, Santa Marta e Cartaxena de Indias), Chile (Santa Cruz), Xapón (Wakayama), República Checa (Ceska Trebova), Rusia (Yoroslav), Moldova (Chisinau), Armenia (Yerevan), Arxentina (Iguçu) e Portugal (Figueira da Foz).

6.1.6. Centro Coordinador de Información e Documentación Xuvenil

6.1.6.1 Servizo de información xuvenil

Na Oficina de Información Xuvenil aténdense consultas de forma presencial, telefónica e por correo electrónico e dáse información xeneralizada sobre temas de interese para a mocidade.

As consultas máis demandadas son sobre actividades, cursos, bolsas, axudas, estudos, carnés, traballo, vivenda e programas da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

Atendéronse no ano 2011 un total de 33.895 usuarios e 38.426 consultas. 25.115 consultas foron presenciais, 8.769 telefónicas e 4.542 por correo electrónico.

	%
Información sobre os distintos programas que convoca a Dirección Xeral	28%
Bolsas	9%
Cursos	12%
Actividades	10%
Axudas e subvencións	6%
Carnés	4%
Estudos	7%
Oposicións	9%
Vivenda	1%
Idiomas	2%
Voluntariado	8%
Outras consultas	4%
	100%

As porcentaxes das consultas presenciais, en canto á súa distribución por sexo e idade foron:

- Mulleres o 52% e homes o 48%.

- De maior a menor a porcentaxe por idades é: 28% entre os 19 e 25 anos, 24% entre 26 e 30 anos, 22% os maiores de 30, 17% entre 14 e 18 anos e 9% menores de 14.

O horario preferido da mocidade para facer as consultas telefónicas foi de 12:00h. a 14:00h. con máis de 2.300 chamadas (34%), seguido do horario de 10:00h. a 12:00h. (23%); pola contra, o horario menos frecuentado foi de 14h. A 18h. (9%).

A través da Rede Eurodesk ao longo do ano 2011 realizáronse 51 consultas relacionadas con diversos temas sobre xuventude das que 11 foron no primeiro trimestre, 12 no segundo, 15 no terceiro e 13 no cuarto e foron 68 envíos de información os que se atenderon desde esta rede.

A asesoría de programas europeos, tivo 315 consultas presenciais, 185 telefónicas e 23 por outros medios, facendo un total de 523 consultas. As visitas presenciais totais relacionadas con este tema foron 271. O Centro Coordinador de Información e Documentación Xuvenil tamén coordinou e asesorou un total de 32 programas europeos e 12 proxectos do Programa galego de mobilidade: A xuventude no Mundo. Nos proxectos participou a mocidade galega cun total de 209 persoas. A mocidade estranxeira participante en proxectos en Galicia, e noutros países xunto coa mocidade galega sumou un total de 200.

Polo que atinxe á Oficina de Emancipación Xuvenil, atendeu un total de 264 consultas sobre o tema da vivenda e 257 consultas sobre o tema de emprego. Así mesmo, atendeu un total de 234 usuarios no primeiro caso e 230 no segundo.

6.1.6.2 Oficina TIVE

A oficina TIVE presta servizos ás persoas estudantes e á mocidade relacionados con actividades de lecer e tempo libre e o turismo nacional e internacional. A actividade

fundamental é a expedición de carnés que proporcionan distintos tipos de vantaxes.

O número total de carnés expedidos na oficina TIVE durante o ano 2011 foron 3.862: Carnés xove expedíronse 2.855, os carnés ISIC chegaron á cifra de 516, os ITIC á de 92 e expediuse un só YITIC. Carnés de alberguista emitíronse 1.007, dos cales 6 foron cupóns para persoas estranxeiras, 103 para adultos/as, 271 para mozos/as, 10 para familias e 6 para grupos.

En canto á distribución por idades cabe destacar un 27% da franxa de 19 a 25 anos, un 24% de 26 a 30 anos, un 12% de menos de 14 anos e un 10% maiores de 30 anos.

Polo que respecta ao sexo, o 57% dos usuarios foron mulleres e o 43% a homes.

Durante o ano 2011 atendéronse 11.042 consultas sobre os distintos tipos de carné.

6.1.6.3 Comunícate

Este programa ten por obxecto difundir a internet entre a mocidade. A prestación é gratuíta para os posuidores de calquera carné expedido na oficina TIVE.

Conta con 20 postos e cun amplo horario que facilita as consultas a aquelas persoas que non contan con acceso á internet na súa casa.

Horario: de 8:30 a 20:15 h de luns a xoves e de 8:30 a 15:00 e de 16:30 a 20:30 h os venres

Utilizaron este servizo no ano 2011 un total de 20.011 persoas, das que o 42% eran mozas e un 58% mozos.

6.1.6.4 Portal Xuventude

É a páxina web da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado: <http://xuventude.xunta.es/>.

Está dividida en 25 áreas que a un tempo se reclasifican en cada unha delas para facilitar a busca de información aos

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

mozos e mozas. Actualízase todos os días por medio de fichas. No ano 2011 introducíronse un total de 1.745 fichas.

Correos enviados	200
Correos recibidos	661
Correos contestados ou remitidos da páxina web	526
Informe semanal	52
Estatísticas das OMIX	3
Elaboración memorias do Centro Coordinador	6
Inspeccións anuais das OMIX	1

6.1.6.5 Documentación

O traballo de documentación que se fai no centro, consiste en recoller aqueles documentos que poden ser de interese para as distintas seccións da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

Para iso repásanse boletíns, prensa e documentos co fin de facer un baleirado para a súa posterior catalogación e clasificación.

Durante o ano 2011 fíxose o baleirado, catalogación, clasificación e escaneado dun total de 1.675 artigos de prensa escrita e dixital. Levouse a cabo a clasificación e catalogación e escaneado de 178 manuais, folletos, DVD e outros materiais. Fixéronse labores de expurgo de 352 artigos de prensa, manuais, revistas, folletos, DVD, dossiers, e outro material. Elaboráronse 144 dossiers, xestionáronse 589 correos electrónicos e realizáronse 218 buscas e descargas da internet sobre lexislación, manuais, información e documentación.

6.1.6.6 Préstamos de salas e recursos para actividades e recursos multimedia.

Os medios espaciais do Centro Coordinador de Información e Documentación Xuvenil de Galicia son os seguintes: un salón de actos, dúas salas de usos múltiples e unha sala de informática. Esta infraestrutura ponse, logo da súa so-

litude, á disposición de asociacións e colectivos para a realización das súas actividades.

No ano 2011 solicitaron o uso destes medios espaciais distintas entidades para actividades diferentes: Para 58 actividades a Dirección Xeral de Xuventude, 30 os centros Quérote+, 24 o Voluntariado, 11 Médicos sen Fronteiras, 5 a OMIX de Boqueixón, 5 para dinamizadores/as, 1 a Asociación Dobre Espazo, e 1 o "Consejo de Juventud de España" entre outros.

O Centro Coordinador prestou ordenadores e proxectores ás OMIX (oficinas municipais de información xuvenil) e asociacións que o solicitaron.

6.1.6.7 Exposicións

- Exposición de carteis dos programas da Dirección Xeral de Xuventude: do 18 de abril ao 27 de maio de 2011
- Rexistros: xuño de 2011
- Circuito de creatividade 2011: do 15 de novembro ao 31 de decembro

6.1.6.8 Os Centros Quérote Máis

Os centros Quérote Máis, un servizo da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, creáronse e reformuláronse para dar resposta a un serio compromiso co benestar da mocidade galega e coa motivación única de proporcionar un servizo de calidade aos mozos e mozas do noso país.

No 2011 trabállase pola consolidación de Quérote+ e a apertura a novas colaboracións con entidades, as actividades programadas recollen xa todas as temáticas abordadas desde o servizo (convivencia, seguridade en Internet, imaxe corporal, afectividade e sexualidade e prevención de consumos) dende as formacións en centros de ensino, concellos e entidades asociativas, ata unha formación especializada para profesionais coa par-

tipificación nos programas formativos da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

Esta iniciativa foi concibida e continúa coa MISIÓN de dar resposta a unha demanda social manifesta. A mocidade é unha etapa que ten unha idiosincrasia propia que require e demanda unhas estratexias de abordaxe e atención específicas.

Os mozos e mozas están expostos máis que nunca a múltiples influencias socioculturais e cambios sociais, a unha sucesión de modas e de modelos de conduta (polo regular potenciados polos mass media) que poden conlevar consecuencias non sempre desexables. Nesta etapa da vida é frecuente que tome protagonismo a necesidade de explorar e o valor da innovación, así como a consolidación dos sistemas de valores, crenzas e actitudes que marcarán en gran medida a vida como adultos das persoas. É o momento da aprendizaxe do modo idóneo de comunicarse consigo mesmo e cos demais, do desenvolvemento da propia identidade, do apaixonamento polos seus ideais,... A mestura de todos estes factores e procesos fai que sexa unha idade onde a educación, en sentido amplo, para a vida é necesaria, efectiva e determinante.

► [Datos estatísticos xerais dos servizos ofertados](#)

Persoas atendidas nos Centros Quérote+ durante o Ano 2011:

	Nº de consultas
Atención Presencial	6.821
Atención Telefónica	2.832
Atención a través da Web	1.283
Total	10.936

Formación; Obradoiros/ Actuacións Realizadas Durante o 2011:

	Sesións	Destinatarios
Obradoiros en Centros de Ensino	523	11.506
Obradoiros con Redes Familiares	36	396
Obradoiros en Casas de Xuventude	33	495
Cursos de Voluntariado	5	75
Obradoiros con Menores con Medidas	30	450
Plans de Formación	37	555
Obradoiros con entidades de Diversidade Funcional	76	1.140
Obradoiros na Prisión de Teixeiro	70	32
Obradoiros en Campamentos de verán	20	440
Presentacións do Servizo	18	396
Xornadas	4	88
Outros	5	110
Total	857	15.683

Participación; Eventos Realizados Durante o 2011:

Campañas Universitarias	9
Eventos (EMAX, Festas Xuventude, Xornada Xuventude)	6
Campaña Nadal	1
Carpa "sen límite"	1
Presentación Informadores Xuvenís	1
Total	18

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

6.1.7 Ordes de subvencións no ámbito da xuventude

6.1.7.1 Axudas a entidades xuvenís e grupos informais

A Consellería de Traballo e Benestar, a través da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, convocou e tramitou axudas dirixidas a grupos informais de mozos e mozas, asociacións xuvenís e entidades prestadoras de servizos á mocidade e ás súas respectivas federacións. Estas axudas tratan de apoiar proxectos nos que a mocidade participe de forma activa e directa en actividades concibidas por ela e das cales ela sexa a súa principal axente.

Neste senso, foi publicada no Diario Oficial de Galicia a Orde do 30 de decembro de 2010, pola que se establecen as bases que rexen as axudas enmarcadas no programa Iniciativa Xove e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 20, do 31.01.2011).

O art. 4º establece, como un dos requisitos para poder acceder a estas axudas, a inscrición das asociacións xuvenís, entidades prestadoras de servizos á mocidade e as súas respectivas federacións, no censo oficial dependente organicamente da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

No ano 2011 foron censadas un total de 47 asociacións novas, desagregándose do seguinte xeito: 40 asociacións foron censadas como “prestadoras de servizos á xuventude” e as 7 restantes como asociacións xuvenís.

Por outra banda, tamén se contempla a posibilidade de que poidan obter estas axudas os “grupos informais” de mozos e mozas que desexen realizar unha iniciativa xuvenil.

Orzamento e nº de axudas 2011:

- O orzamento total para o financiamento destas axudas foi de **695.000** euros para a realización dos proxectos de iniciativas xuvenís.
- O número total de axudas concedidas a entidades (de ámbito autonómico e provincial) así como a grupos informais foi de **269**.

6.1.7.2 Axudas a entidades locais

A Consellería de Traballo e Benestar entende que para lograr unha verdadeira participación da xuventude nos diferentes ámbitos da sociedade actual é fundamental promover actuacións e canles dirixidas a garantir o acceso a unha información ampla e actualizada dirixida á xuventude e facilitar o acceso da mocidade na utilización das novas tecnoloxías, prestándolles apoio ás accións que neste sentido emprendan os concellos dentro da súa competencia e ámbito territorial.

Para este fin, publicouse a Orde do 29 de decembro de 2010, pola que se aproban as bases que rexen as subvencións destinadas ás entidades locais de Galicia para a realización de actividades dirixidas á xuventude, para a promoción da información xuvenil e para a incorporación da xuventude ás novas tecnoloxías durante o ano 2011 (DOG nº 21, do 01.02.2011).

Orzamento e nº de axudas 2011:

- O orzamento para o financiamento destas axudas foi de **776.000** euros e
- O número total de axudas concedidas ascendeu a **234**.

6.1.8 Consello Galego da Xuventude

O Consello da Xuventude de Galicia (CXG) é unha entidade institucional creada co obxectivo de artellar unha política global para a mocidade. Composta por 22 asociacións xuvenís, o CXG é unha entidade de Dereito Público e con personalidade xurídica propia.

Funcións:

- Elaborar e aprobar informes e ditames, que serán preceptivos para a Xunta de Galicia cando se trate de promulgar disposicións que atinxan de xeito específico á mocidade como colectivo social, na orde educativa, sociocultural, sanitaria, laboral ou calquera outra.
- Emitir informe previa e preceptivamente sobre as dotacións orzamentarias dedicadas a subvencionar as actividades de organizacións xuvenís, así como sobre os convenios que a Xunta de Galicia poida establecer con elas.
- Dirixir á Xunta de Galicia memorias, reflexións e análises que reflectan a situación da mocidade como grupo social, e propor as medidas legais que xulgue necesarias ou convenientes.
- Elevar anualmente ao Parlamento unha memoria na que se reflecta a situación da xuventude como grupo social, e propor as medidas legais que xulgue necesarias.
- Participar no artellamento da política de xuventude a nivel estatal a través da súa representación no “Consejo de la Juventud de España”. Levar o Rexistro de Organizacións Xuvenís de Galicia.
- Aqueloutras funcións, tanto de asesoramento e consulta como de xestión e mesmo de execución en materia de xuventude, que lle poidan vir atribuídas ao abeiro das disposicións legais ou regulamentarias.
- Todas aquelas necesarias para o exercicio da súa función informativa, coordinadora e impulsora de

actividades diante da mocidade e das organizacións xuvenís, así como as necesarias para actuar os seus fins, sen prexuízo das atribuídas a outros suxeitos ou órganos.

Áreas de traballo:

O traballo do Consello da Xuventude de Galicia artículase arredor das súas comisións de traballo. Ao longo do tempo, as comisións fóronse convertendo nunha ferramenta cada vez máis áxil e eficaz.

Os temas sobre os que traballa o consello son:

- Asociacionismo e participación.
- Cooperación ao desenvolvemento.
- Educación para a Saúde.
- Emprego e cultura.
- Internacional.
- Medio ambiente.
- Muller e igualdade.
- Política social e vivenda.
- Voluntariado e ensino.

Orzamento

O orzamento total do Consello da Xuventude de Galicia para o ano 2011 foi de **150.000** euros.

O Portal web www.cxg.org



O Consello da Xuventude de Galicia conta cunha páxina web principal www.cxg.org e outra que está creada para o Servizo de Normalización Lingüística www.linguadea-mor.eu

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

O Servizo de Normalización Lingüística está dirixido a asociacións xuvenís e á mocidade galega en xeral. A funcionalidade deste servizo está enfocada principalmente para a redacción e revisión de documentos tanto no campo lingüístico como terminolóxico, así como o asesoramento sobre dereitos lingüísticos.

No Consello da Xuventude de Galicia aténdense consultas de forma presencial, telefónica e por correo electrónico. Ademais, dáse información xeneralizada sobre temas de interese para a mocidade.

O Consello da Xuventude de Galicia realiza envíos de materiais tanto propios como doutros organismos principalmente relacionados coa prevención de drogas e VHI-sida.

No marco do programa “Youth in Action” destacan, entre outras, a coordinación de proxectos de voluntariado europeo como organización de envío e a participación a través das accións do referido programa comunitario en encontros de carácter internacional.

No ano 2011 o CXG participou nas seguintes actividades:

- Rückenwind4Rückenwind, organizado por Cubic-Austria, do 26 febreiro ao 1 de marzo en Erfurt Alemaña.
- Youth Seminar Gaoth Dobhair, organizado por Network to Promote Linguistic Diversity, Gweedor, 8-11 de novembro (Servizo de Normalización Lingüística).
- Congreso Estatal de Voluntariado. O Presidente do CXG, Pedro García Puig, presentou un relatorio na mesa debate en torno á temática de “Repensando o voluntariado para a sociedade do século XXI”.

Actividades organizadas polo CXG no ano 2011

Nome da actividade	Nº cursos	Entidades	Participantes
Obradoiros de prevención de drogodependencias	11	4	206
Obradoiros de saúde e prevención do VIH-sida	14	4	273
Obradoiros de saúde, xénero e igualdade	2	1	36
Talleres de saúde, sexualidade e prevención do VIH-sida	3	2	25
Cursos de actividades asociativas	7	7	118
Total	37	18	658

Xornadas formativas

	Datas	Participantes	Duración
Xornadas formativas “As habilidades sociais como axentes de prevención”	20-21xaneiro	28	14 h
Xornadas formativas en prevención de drogodependencias	15-16 decembro	21	14h

6.2 VOLUNTARIADO E PARTICIPACIÓN.

6.2.1 Encontros provinciais coas entidades de acción voluntaria

No mes de febreiro organizáronse encontros coas entidades de acción voluntaria, concellos e mancomunidades de municipios, así como coas Universidades das catro provincias galegas. Estes encontros, que tiveron lugar os días 4, 5, 10 e 11 de febreiro nas cidades de Lugo, Ourense, A Coruña e Vigo, respectivamente, serviron de toma de contacto directa entre a Administración e os responsables do sector galego do voluntariado. Tamén serviron para dar conta das actividades que dende a Dirección Xeral se ían impulsar con motivo do Ano Europeo do Voluntariado 2011, e informar do estado de tramitación do, nese momento, anteproxecto de Lei de Acción Voluntaria e do borrador do Plan Galego de Voluntariado 2011-2014.

En 2011 e por coincidir co Ano Europeo do Voluntariado, a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado quixo facer máis que nunca partícipes ás entidades de acción voluntaria na súa programación en materia de voluntariado, así como contar coa súa colaboración para a súa elaboración e execución.

6.2.2 Consello Galego de Voluntariado

O 21 de marzo de 2011 reuniuse o Consello Galego de Voluntariado, con motivo da emisión, por parte deste, de informe preceptivo ao anteproxecto de Lei de Acción Voluntaria. Ademais, a devandita reunión serviu para informar os membros do Consello do estado dos traballos preparatorios do novo Plan Galego de Voluntariado 2011-2014, así como da programación da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado para conmemorar o Ano Europeo do Voluntariado 2011.

6.2.3 Rexistro de Entidades de Acción Voluntaria.

No momento actual son 769 as entidades de acción voluntaria (incluíndo as organizacións non lucrativas -ONL-, entidades locais e de ámbito autonómico) inscritas no rexistro de entidades de acción voluntaria (EAV) da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

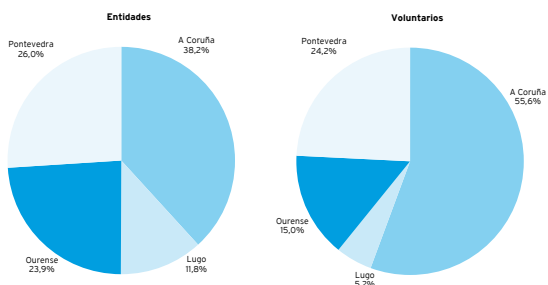
Desde 2006 cabe destacar o incremento progresivo de entidades rexistradas que contan cun número estimado de 36.000 persoas voluntarias colaboradoras.

• Datos do rexistro das entidades de acción voluntaria (EAV)

- O número de inscricións no rexistro EAV no ano 2011 foi de 19.
- Predominan as entidades que traballan con programas socioasistenciais

Total entidades de acción voluntaria (EAV)	
Asociacións ONL	526
Entidades locais	215
Autonómicas	28
Total	769

	Entidades	Voluntarios
A Coruña	294	20.486
Lugo	91	1.910
Ourense	184	5.505
Pontevedra	200	8.920
Total	769	36.821



6.2.4. Plan de Formación do Voluntariado (PDF)

No ano 2011 púxose en marcha o Plan de Formación do Voluntariado, levando a cabo actuacións en materia de formación continua, destinada principalmente:

- ▶ ao persoal que traballa na Rede Galega de Información e Documentación Xuvenil
- ▶ ao persoal técnico de tempo libre, ofertando un catálogo de cursos dirixidos a persoas coa titulación de monitor/a e director/a de actividades de tempo libre
- ▶ ao persoal técnico e voluntariado das entidades inscritas no Rexistro de Entidades de Acción Voluntaria da Xunta de Galicia, e a calquera mozo ou moza que queira formar parte do voluntariado galego.

Co Plan de Formación do Voluntariado pretendeuse cumprir os obxectivos de mellorar, sistematizar e cualificar a formación do voluntariado; así como os de crear unha estrutura de información, formación e sensibilización do voluntariado, tal e como se establece no Plan Galego de Acción Voluntaria 2011-2014.

O programa formativo anual adaptouse aos principios e obxectivos do Ano Europeo de Voluntariado 2011, de acordo coa Decisión do Consello Europeo segundo a cal foi proclamado.

Os cursos presenciais desenvóléronse nas principais cidades e vilas de Galicia e outras pequenas localidades co obxecto de achegar a formación a todas as persoas interesadas nas distintas temáticas. Ao mesmo tempo leváronse a cabo cursos en liña para facilitar a formación daquelas persoas con dificultades para desprazarse ou por incompatibilidades cos seus horarios laborais e diferentes responsabilidades.

Igual que en anos anteriores, fíxose partícipes ás Entidades de Acción Voluntaria (EAV) e aos concellos. Con este obxectivo, abriuse unha canle de participación a través

do portal de voluntariado galego www.voluntariadogalego.org, no que se podían dar suxestións sobre os cursos e contidos de interese ou sobre o calendario de realización para axustar a formación o máis posible ás esixencias da realidade do voluntariado.

Este ano ofertáronse un total de 28 cursos, 15 presenciais e 13 en liña. Estes cursos tiveron como destinatarios preferentes o persoal técnico e voluntarios das entidades inscritas no Rexistro de Entidades de Acción Voluntaria da Xunta de Galicia.

As solicitudes e a súa tramitación se realizaron a través do portal www.voluntariadogalego.org, así como a través do Teléfono Solidario 900 400 800.

Cursos	Inscritos/as
Presenciais	497
En liña	5965
Total	6.462

6.2.5 Subvencións no ámbito do voluntariado.

Tramitáronse tres liñas de subvencións. As dúas primeiras, unha destinada a entidades de acción voluntaria e outra a concellos e mancomunidades de municipios, realizáronse para o fomento e a realización de actividades de voluntariado. A terceira estivo dirixida a entidades de acción voluntaria e a concellos e mancomunidades de municipios que realizan proxectos de voluntariado xuvenil. O obxectivo último das tres foi o de fortalecer a todas as entidades de acción voluntaria e promover a participación social.

A inscrición no Rexistro de entidades de acción voluntaria constituíu un requisito indispensable para poder solicitar a subvención.

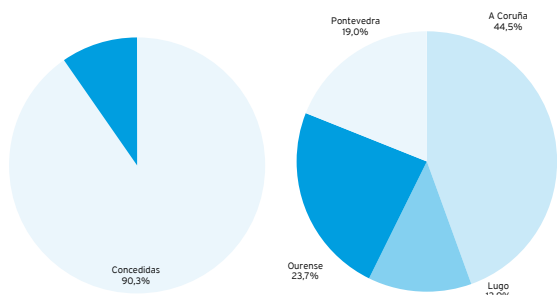
En calquera caso, e a grandes trazos, podemos facer a seguinte clasificación:

Actividades	%
Discapacidade	48,38%
Socioasistencial, colectivos en situación de risco	18,75%
Culturais, xuvenís, ocio e tempo libre	15,43%
Ano Europeo do Voluntariado	5,12%
Cooperación ao desenvolvemento/inmigración	8,60%
Medio ambientais	2,41%
Outras	1,31%

Área	%
Sensibilización, difusión	59,92%
Coordinación, cooperación	11,07%
Apoio, formación, xestión	29,01%

► Total subvencións no ámbito do voluntariado

	Nº solicitudes	Concedidas	Importe concedido
A Coruña	163	149	194.131
Lugo	48	46	56.131
Ourense	86	76	103.607
Pontevedra	77	63	82.751
Total	374	334	436.620



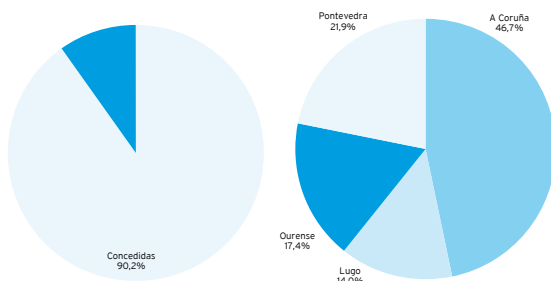
6.2.5.1 Subvencións a entidades de acción voluntaria

Orde do 10 de marzo de 2011 pola que se regulan as bases que rexerán as subvencións dirixidas a entidades de acción voluntaria para o fomento e a realización de actividades de voluntariado e se procede á súa convocatoria para o ano 2011 (DOG nº 58, do 23.03.2011).

► Solicitudes e importes:

A cantidade destinada foi de 210.000 euros coa seguinte distribución provincial:

	Nº solicitudes	Concedidas	Importe da subvención
A Coruña	98	88	98.101,63
Lugo	29	28	29.493,35
Ourense	37	32	36.508,83
Pontevedra	47	40	45.896,19
Total	211	188	210.000,00



6.2.5.2 Subvencións a concellos e mancomunidades

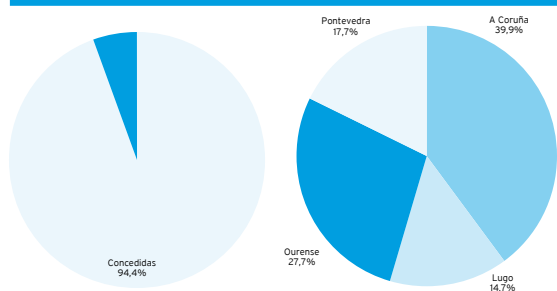
Orde do 17 de marzo de 2011 pola que se regulan as bases que rexerán as subvencións dirixidas a concellos e mancomunidades de municipios para o fomento e a realización de actividades de voluntariado e se procede á súa convocatoria para o ano 2011 (DOG nº 64, do 31.03.2011).

6.2 VOLUNTARIADO E PARTICIPACIÓN

► Solicitudes e importes:

A cantidade destinada foi de 170.000 euros coa distribución provincial seguinte:

	Nº solicitudes	Concedidas	Importe da subvención
A Coruña	37	36	67.759,20
Lugo	15	15	25.017,23
Ourense	31	29	47.118,54
Pontevedra	19	16	30.105,03
Total	102	96	170.000,00



6.2.5.3 Subvencións a voluntariado xuvenil

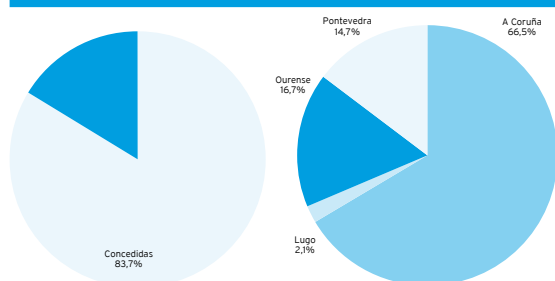
Orde do 12 de abril de 2011 pola que se regulan as bases que rexerán as subvencións dirixidas a entidades de acción voluntaria e a concellos e mancomunidades de municipios enmarcadas no programa Servizo de Voluntariado Xuvenil e se procede á súa convocatoria para o ano 2011 (DOG nº 89, do 9 de maio de 2011).

► Solicitudes e importes²:

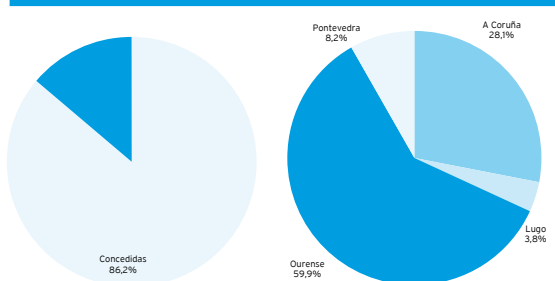
A cantidade destinada foi de 33.850 euros para concellos e 54.786,67 euros para entidades e a distribución provincial foi a seguinte:

² A concesión da axuda realizouse en réxime de concorrencia competitiva seguindo a orde de prelación de acordo coa puntuación obtida polos proxectos presentados polas entidades/concellos solicitantes, ata esgotar o crédito dispoñible en cada caso. A axuda por proxecto calculouse de xeito que non se podían subvencionar máis de tres voluntarios por proxecto, desenvolvendo estes a súa acción voluntaria durante un máximo de 60 días (dous meses) e a razón de 10 euros por voluntario e día. De acordo co anterior, e debido ao número de solicitudes recibidas, non se agotou o crédito dispoñible

Orde voluntariado xuvenil: Entidades			
	Nº solicitudes	Concedidas	Importe concedido
A Coruña	21	18	21.430,00
Lugo	2	1	690,00
Ourense	7	5	5.380,00
Pontevedra	6	5	4.740,00
Total	36	29	32.240,00



Orde voluntariado xuvenil: Concellos			
	Nº solicitudes	Concedidas	Importe concedido
A Coruña	7	7	6.840,00
Lugo	2	2	930,00
Ourense	11	10	14.600,00
Pontevedra	5	2	2.010,00
Total	25	21	24.380,00



6.2.6 Convenios coas universidades galegas

Partindo da idea de que as universidades teñen que formar cidadáns activos e persoas responsables no contexto social, asináronse 3 convenios coas 3 universidades galegas para o desenvolvemento de programas e proxectos de acción voluntaria e para actividades relacionadas coa programación, difusión e promoción do voluntariado.

- Universidade de Santiago de Compostela (19.000 €)
- Universidade Vigo (13.000 €)
- Universidade da Coruña (13.000 €).

6.2.7 Voluntariado ambiental en espazos naturais

Consistiu nun proxecto de educación ambiental multidisciplinar posto en marcha pola Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado en colaboración coa Dirección Xeral de Conservación da Natureza da, naquel momento, Consellería de Medio Rural.

O programa tivo por obxecto promover o voluntariado a través de actividades de educación ambiental e sostible encamiñadas á conservación, recuperación e divulgación dos valores de distintos espazos naturais de Galicia.

Desenvolveuse nas dúas seguintes localizacións:

- Baixa Limia - Serra do Xurés
- Macizo Central - Serra de San Mamede.

As persoas participantes colaboraron, entre outras actividades, na limpeza de ríos, no impacto das liñas de alta e media tensión na fauna, e na avaliación da rede de sendeiros interpretativos dos espazos naturais.

En concreto, os labores de limpeza centráronse nos ríos onde abundan cursos fluviais que nalgúns puntos forman fervezas. O voluntariado tamén axudou no estudo da presenza de aves rapaces da zona e avaliou o impacto

que as liñas de alta e media tensión teñen nesta fauna; avaliou igualmente a rede de sendeiros interpretativos, que podían dar lugar a posibles rutas de sendeirismo, percorrendo zonas de interese patrimonial e medioambiental.

En definitiva, este programa permitiu formar e sensibilizar as persoas participantes, ao tempo que deu a coñecer os parques naturais de Galicia e a importancia da súa protección. Tamén permitiu analizar os impactos dos problemas ambientais e facilitou a concienciación e o cambio de actitudes ante o medio ambiente.

Zona	Voluntarios/as
Serra de San Mamede	87
Xurés	74
Total	161

6.2.8 Voluntariado de recuperación do patrimonio cultural galego

O “Voluntariado de recuperación do patrimonio cultural galego” foi un novidoso proxecto posto en marcha pola Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado que tivo como epicentro o xacemento arqueolóxico de Castro-mao, no concello de CELANOVA.

Con este programa buscábase poder fomentar a participación do voluntariado no coñecemento e defensa do noso patrimonio histórico e artístico, fomentar a participación da mocidade nas actividades de servizo á comunidade e facilitar o coñecemento interpersoal entre as persoas participantes así como o respecto mutuo e a aceptación da diferenza en todos os aspectos.

Esta expresión de solidariedade fixo posible que as persoas participantes obtiveran un alto grao de satisfacción persoal.

Para conseguir ese obxectivo preparouse unha completa serie de actividades, entre as que se atoparon:

6.2 VOLUNTARIADO E PARTICIPACIÓN

- A recuperación do roteiro arqueolóxico de Castro-mao e a sinalización do castro.
- A intervención na natureza da zona de Ponte Freixo e a sinalización do roteiro dos petróglifos do río Arnoia.
- A limpeza e sinalización do roteiro da Casa da Neve de Celanova.
- A preparación e sinalización dun xogo de rol en Vilanova dos Infantes, con personaxes baseados nas antigas novelas de cabalerías.
- A limpeza do foxo da antiga fortaleza medieval de Milmanda e a recuperación medioambiental do entorno.

O programa desenvolveuse ao longo de cinco fins de semana, comezando o venres 13 de maio e finalizando o domingo 12 de xuño.

Zona	Voluntarios/as
Celanova	90
Total	90

6.2.9 Programa de voluntariado ambiental para a prevención e defensa contra os incendios forestais.

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado colaborou un ano máis coa Dirección Xeral de Montes da Consellería de Medio Rural para poñer en marcha nos meses de verán un programa de voluntariado ambiental de prevención e defensa contra os incendios forestais.

En 2011 o programa de voluntariado naceu co obxectivo principal de sensibilizar e infundir nas persoas participantes criterios e coñecementos básicos sobre a prevención, información e vixilancia contra os incendios forestais, que os motivasen e capacitasen para valorar e conservar os nosos bosques.

O programa desenvolveuse nos fins de semana, do 29 de xullo ao 11 de setembro, en dúas localizacións: Serra de San Mamede e Lóuzara - Samos.

Actividades realizadas:

- Formación ao voluntariado sobre prevención e vixilancia contra os incendios forestais.
- Obradoiro de prevención de incendios forestais.
- Obradoiro básico de cartografía-orientación-comunicación.
- Roteiros de vixilancia camiñando e en bicicleta, para a detección de posibles lumes forestais.
- Vixilancia disuasiva polas zonas potencialmente perigosas polos incendios.
- Recoñecemento de flora e fauna de montaña.
- Observación de ecosistemas forestais e interpretación da paisaxe.
- Labores de información e sensibilización á poboación local.

Zona	Voluntarios/as
Lóuzara	46
San Mamede	55
Total	101

6.2.10. Bus solidario

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado puxo en marcha nos meses de xullo, agosto, setembro e outubro un Bus solidario, que percorreu as vilas e cidades da nosa terra para dar a coñecer a todos os galegos e galegas a realidade do voluntariado na nosa comunidade, e onde tanto as administracións públicas como as entidades de acción voluntaria de Galicia atoparon un espazo para amosar á cidadanía galega as actividades que estaban a desenvolver e os proxectos que se estaban executando en materia de voluntariado.

Con esta campaña realizouse unha importante tarefa de promoción do voluntariado galego, coincidindo coa celebración do Ano Europeo do Voluntariado 2011 e coa organización por parte da Comunidade autónoma galega

do XIV Congreso Estatal de Voluntariado, aproveitando o espazo do Bus para dar información sobre ambos extremos. Tamén tivo unha grande incidencia en ámbitos como o da sensibilización e o da captación de novo voluntariado.

O Tráiler da Solidariedade estivo nas localidades de Lugo, Ferrol, A Coruña, Santiago de Compostela, Pontevedra, Vigo e Ourense.

6.2.11. Pasaporte solidario

O Pasaporte solidario foi un proxecto desenvolvido desde marzo do 2011 pola Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado. Consistiu en entregar a cada neno un auténtico pasaporte onde se propoñía a realización de varias actividades solidarias ben individualmente, ben en grupo.

Desenvolveuse en dúas fases, de febreiro a xuño e de setembro a novembro e seleccionáronse tres aulas, -unha do centro de Arcade, o colexio de Arcediago-Santiso -que funciona como un aula so, aínda que non é unha escola unitaria- e máis o centro de educación especial Nuestra Señora de Lourdes, da Coruña. A entrega dos premios desenvolveuse no transcurso do XIV Congreso Estatal de Voluntariado que tivo lugar na Coruña a finais do mes de novembro.

En total recibíronse 56 peticións de información con cerca de 3.000 alumnos e alumnas participantes.

6.2.12 Proxecto de voluntariado de persoas maiores Grundtvig

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado puxo en marcha o Proxecto de Voluntariado Europeo para maiores de 50 anos "Ways of Solidarity (Camiños de solidariedade)" en colaboración coa entidade Bryson Charitable Group de Belfast, Irlanda do Norte, co obxectivo principal de desenvolver un intercambio de aprendizaxe intercultural entre voluntarios/as sénior de España e Reino Unido.

Este proxecto europeo, subvencionado polo Programa Grundtvig dentro dos programas de aprendizaxe permanente da Comisión Europea, tivo como finalidade animar os maiores de 50 anos a servir á comunidade e desenvolver o seu coñecemento dentro dun contexto intercultural, a través da realización de actividades voluntarias noutro país da Unión Europea.

O programa desenvolverase desde o 1 de agosto 2011 ao 31 de xullo 2013, e nel participarán 4 voluntarios galegos e 4 do Reino Unido.

En 2011 executouse a primeira fase de envío do programa, e dúas voluntarias galegas viaxaron a Belfast do 3 ao 23 de novembro onde prestaron o seu apoio en tres proxectos de voluntariado social en colaboración cos voluntarios e voluntarias locais de Bryson Charitable Group:

Ao seu regreso as voluntarias participaron como relatoras na Mesa redonda "Experiencia de voluntariado en Europa" dentro do XIV Congreso Estatal de Voluntariado.

6.2.13 Seminario Internacional de Voluntariado "Camiños de Solidariedade"

Financiado pola Axencia Nacional Española do programa Xuventude en acción, representantes de nove países europeos reuníronse do 25 ao 30 de novembro en Santiago no Seminario Internacional de Voluntariado "Camiños da Solidariedade" onde tiveron a oportunidade de expoñer as súas experiencias, logros e propostas no campo do voluntariado.

Froito deste traballo os participantes, que procedían de Irlanda, Estonia, Noruega, Italia, Romanía, Grecia, Alemaña e Portugal, redactaron un manual de boas prácticas na organización e xestión de actividades de voluntariado, útil para os participantes e para calquera organización.

Organización:

- Bryson Charitable Group (Irlanda do Norte)

- MTÜ Noortevahetuse Arengu Ühing ESTYES (Estonia)
- Hordaland County Council (Noruega)
- Associazione Culturale Link (Italia)
- A.C.T.O.R. (Rumanía)
- K.A.NE., Social Youth Development (Grecia)
- CUBIC- Cultur and Bildung im Context (Austria)
- Jugendwerk der AWO Wuerttemberg e.V. (Alemaña)
- Associação Juvenil Rota Jovem (Portugal)

6.2.14 Plan Galego de Acción Voluntaria 2011-2014

Coa aprobación do III Plan Galego de Voluntariado 2011-2014 sentáronse as bases que enmarcarán as políticas e accións de voluntariado nos próximos 4 anos en Galicia, e que destaca principalmente polo alto nivel de participación das entidades galegas de acción voluntaria na súa elaboración. Este plan conta con 89 accións para executar, e está concibido como a nova ferramenta estratéxica que dará resposta á realidade e aos retos de futuro do voluntariado na nosa comunidade.

A tal efecto, o III Plan galego de acción voluntaria estrutúrase atendendo ás seguintes grandes áreas de intervención:

1. **Sensibilización.**
2. **Apoio.**
3. **Coordinación.**

Cada unha destas tres áreas de intervención incorpora un obxectivo xeral, focalizando os esforzos en ámbitos que serán, á súa vez, desenvolvidos polas liñas estratéxicas do plan, que terán que priorizar e facer posibles os compromisos adquiridos en cada unha destas áreas e ámbitos.

En cada liña estratéxica encádranse as accións, que son as actividades coas que se pretenden obter os resultados que permitan acadar o obxectivo marcado en cada un dos ámbitos e áreas de intervención. Para cada acción especifícanse os colectivos ou persoas destinatarias, os responsables, o seu desenvolvemento e alcance, e os indicadores que permitirán facer o seguimento do grao de cumprimento de cada unha delas.

6.2.15 Lei galega de acción voluntaria

A nova Lei de acción voluntaria, aprobada o 23 de novembro de 2011 polo Pleno do Parlamento de Galicia, é un novo texto legal que derroga a Lei 3/2000, do 22 de decembro, do Voluntariado de Galicia, e pretende ser unha norma máis eficiente e actualizada ao novo contexto europeo. A nova lei mellora sensiblemente a anterior, recollendo no seu articulado a responsabilidade social corporativa e regulando a certificación oficial da actividade voluntaria para os que a exercesen, así como a creación do Observatorio Galego de Acción Voluntaria.

Esta lei pretende concretar a consideración que os galegos e as galegas teñen da acción voluntaria como un elemento máis do dereito inalienable dos cidadáns e das cidadás deste país a participar de xeito activo na construción da sociedade na que viven.

Así mesmo, a lei integra como sector novo de actuación o fomento de novas tecnoloxías e incorpóranse novas accións de promoción do voluntariado. En concreto, preténdese lograr unha maior continuidade temporal do compromiso das persoas voluntarias, así como promover o voluntariado nos centros educativos e fomentar a acción voluntaria corporativa que desenvolven as empresas no seu contorno económico e social.

6.2.16 XIV Congreso Estatal de Voluntariado

Baixo o lema “Camiños de solidariedade”, o Pazo de Exposicións e Congresos da Coruña acolleu os días 29 e 30 de novembro e 1 de decembro o XIV Congreso Estatal de Voluntariado, organizado pola Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, en colaboración co Ministerio de Sanidade, Política Social e Igualdade e a Plataforma de Voluntariado de España.

Os temas clave do congreso foron o voluntariado europeo, a participación, cidadanía activa e valores de solidariedade e cohesión social; novas modalidades de voluntariado e retos de futuro e accións desenvolvidas no Ano Europeo de Voluntariado e o seu impacto.

Todas as entidades que o desexaron puideron participar cun posto informativo, para todos os asistentes, dos proxectos nos que estaban traballando, recibindo así un total de 70 solicitudes (4 entidades locais, 2 universidades e 1 comunidade autónoma).

No programa de conferencias participaron un total 38 relatores de primeiro nivel que analizaron e debateron o presente e o futuro do voluntariado, contando o programa con dúas partes diferenciadas; a primeira delas foi a destinada a coñecer as propostas que, en materia de voluntariado, se desenvolven noutros países, mentres que a segunda parte estivo destinada ás novas formas de facer voluntariado.

Ademais, o congreso contou cun bo número de postos informativos, obradoiros de traballo e unha tenda solidaria.

No acto de clausura do congreso, que correu a cargo dos Príncipes de Asturias, entregáronse os premios estatais ao voluntariado social.

En total inscribíronse 1.402 persoas das cales asistiron 1.065.



6.2.17 Un día de solidariedade

Consistiu nunha serie de programas de televisión, onde destacados persoeiros da sociedade galega, tales como David Amor, Sergio Pazos, Ramil, Roberto Vilar e Óscar Pereiro, colaboraron durante unha xornada cunha entidade de acción voluntaria.

Con esta iniciativa pretendeuse sensibilizar a sociedade galega da importancia dos labores que o voluntariado presta dentro das entidades nas que colabora.

6.2.18 Caixón solidario

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, ante as numerosas consultas recibidas, propúxose servir de enlace entre as entidades de acción voluntaria e os cidadáns/cidadás e establecementos que dispoñan de obxectos e materiais que xa non precisan (roupa, alimentos, xoguetes, libros, electrónica, computadores, telefonía móbil).

Por iso, fíxose un chamamento a todas as entidades do Rexistro de Entidades de Acción Voluntaria de Galicia que estivesen interesadas en ser receptoras dalgúns destes obxectos, que pasaron a formar parte dunha base de datos agrupada por categorías.

A finalidade desta iniciativa é que os cidadáns que queiran desprenderse dalgún obxecto que xa non usan poidan consultar na web que entidades son receptoras e de que produtos, e así poder facer a achega á entidade da súa escolla. Polo momento hai 26 entidades integradas no "caixón solidario", das cales 19 son entidades de acción voluntaria propiamente ditas, e 7 son entidades locais.

galicia



XUNTA DE GALICIA