



CONSELLERÍA DE TRABALLO E BENESTAR
Memoria 2009



XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE TRABALLO E BENESTAR
Memoria 2009



1ª Edición 2010

Elaboración e edición

Xunta de Galicia, Consellería de Traballo e Benestar

Coordinación

Vicesecretaría Xeral, Sección de Publicacións e Estatística

Maquetación

Antonio Lameiro Ces

Impresión

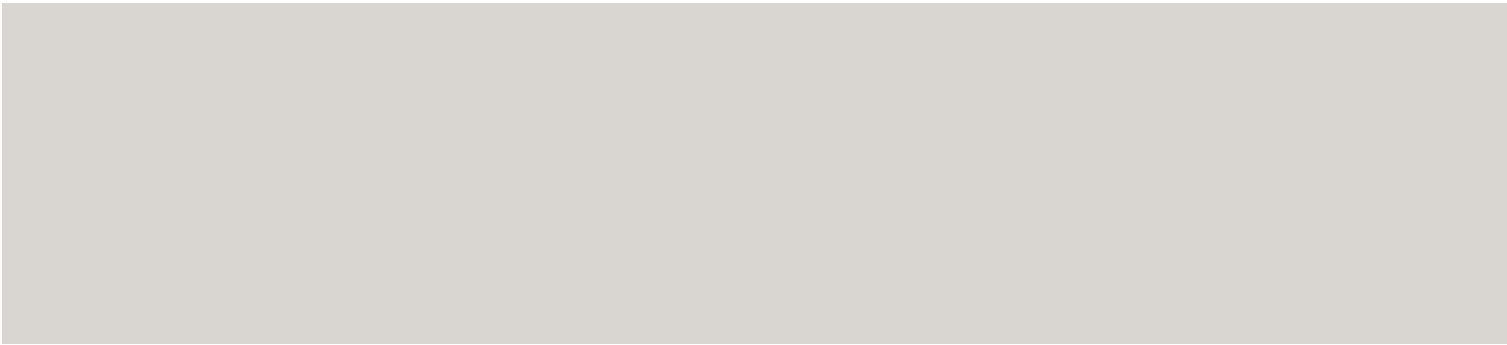
Dep. legal

C 2397-2007



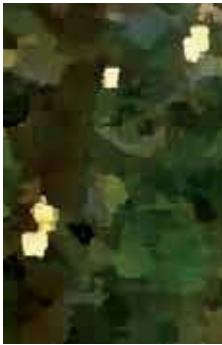
Índice

	7	Presentación
CÁPITULO 1	9	Contorno e recursos
	9	1.1 Contorno
	18	1.2 Recursos
	36	1.3 Normativa
	50	1.4 Publicacións
CÁPITULO 2	55	Familia e Benestar
	55	2.1 Familia
	75	2.2 Menores
	92	2.3 Inclusión social e cooperación coas corporacións locais
	110	2.4 Autorización e inspección de servizos sociais
CÁPITULO 3	113	Relacións laborais
	113	3.1 Área de traballo
	136	3.2 Área de cooperativas e economía social
	149	3.3 Área de seguridade e saúde laboral
CÁPITULO 4	171	Promoción do emprego
	171	4.1 Programas de cooperación
	175	4.2 Programas mixtos de formación e emprego
	178	4.3 Plan de choque fronte á crise
	179	4.4 Medidas de apoio á contratación, a emprendedores e ao traballo autónomo



índice

CÁPITULO 5	187	Formación e colocación
	187	5.1 Formación para o emprego
	198	5.2 Colocación: o Servizo Público de Emprego
	211	5.3 Cualificacións profesionais
CÁPITULO 6	225	Dependencia e autonomía persoal
	225	6.1 Dependencia
	232	6.2 Equipamentos e servizos para persoas maiores e persoas con discapacidade
	238	6.3 Programas, axudas e subvencións
	250	6.4 Liñas de colaboración
	256	6.5 Actividades formativas e informativas
CÁPITULO 7	259	Xuventude e voluntariado
	260	7.1 Programas e actuacións no ámbito da xuventude
	279	7.2 Voluntariado e participación





PRESENTACIÓN

A Consellería de Traballo e Benestar presenta un ano máis a memoria de todas as actuacións desenvolvidas no ano 2009 en materia laboral e social.

A publicación estrutúrase en sete capítulos. No primeiro, de carácter xeral, infórmase sobre a situación demográfica e socioeconómica, normativa e publicacións. Nos restantes analízase, polo miúdo, todo o referente ás iniciativas en materia de familia e benestar, dependencia e a xuventude e o voluntariado no ámbito social e das relacións laborais, a promoción do emprego e a formación e colocación no ámbito laboral.

A edición deste ano realizouse en formato electrónico e vén acompañada de marcadores e vínculos para facilitar a súa manexabilidade e navegabilidade así como tamén accesos ás distintas publicacións, estatísticas e páxinas web da consellería.

Queremos agradecer a todas as persoas que colaboraron na redacción deste documento o seu esforzo e dedicación.



Beatriz Mato Otero

Conselleira de Traballo e Benestar

01

Contorno e recursos

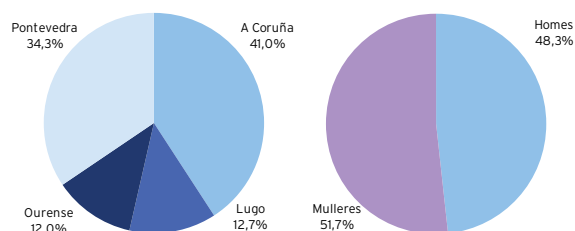
1.1 CONTORNO

1.1.1 Información demográfica

Segundo o *Padrón municipal de habitantes e estatística de poboación 2009* do Instituto Nacional de Estatística, o número de persoas empadroadas en Galicia é de 2.796.089, coa seguinte distribución provincial: A Coruña, 1.145.488 habitantes; Lugo, 355.195; Ourense, 335.642; e Pontevedra, 959.764. As cidades con máis poboación son Vigo, A Coruña, Ourense, Santiago de Compostela, Lugo, Pontevedra e Ferrol.

	Homes	Mulleres	Total
A Coruña	550.841	594.647	1.145.488
Lugo	172.943	182.252	355.195
Ourense	161.454	174.188	335.642
Pontevedra	464.365	495.399	959.764
Galicia	1.349.603	1.446.486	2.796.089
España	23.116.988	23.628.819	46.745.807

Fonte: "Revisión do Padrón municipal de habitantes 2009" do INE



O Padrón municipal é o rexistro administrativo onde constan os veciños do municipio. A súa formación, mantemento, revisión e custodia corresponde aos respectivos concellos e da súa actualización obtense a revisión do Padrón municipal con referencia ao 1 de xaneiro de cada ano

Cifras oficiais de poboación a 1 de xaneiro de 2009

España	46.745.807	100%
Andalucía	8.302.923	17,76%
Aragón	1.345.473	2,88%
Principado de Asturias	1.085.289	2,32%
Illas Baleares	1.095.426	2,34%
Canarias	2.103.992	4,50%
Cantabria	589.235	1,26%
Castela e León	2.563.521	5,48%
Castela - A Mancha	2.081.313	4,45%
Cataluña	7.475.420	15,99%
Comunidade Valenciana	5.094.675	10,90%
Extremadura	1.102.410	2,36%
Galicia	2.796.089	5,98%
Comunidade de Madrid	6.386.932	13,66%
Rexión de Murcia	1.446.520	3,09%
Comunidade Foral de Navarra	630.578	1,35%
País Vasco	2.172.175	4,65%
A Ríoxa	321.702	0,69%
Ceuta	78.674	0,17%
Melilla	73.460	0,16%

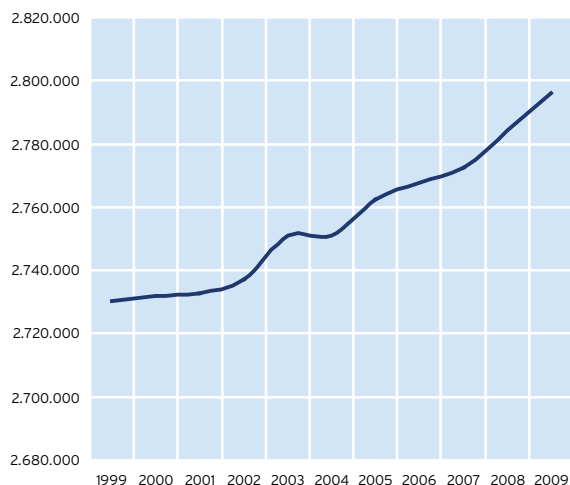
Evolución da poboación

A poboación de Galicia aumentou un 2,41% en 2009 con respecto ao Padrón de 1999 e a participación no total nacional diminuíu en 0,81 puntos (5,98% en 2009). Ademais, nas provincias de Lugo e Ourense producíronse perdas de poboación do 3,30% e o 2,89% respectivamente con respecto ao padrón de 1999.

A evolución da poboación de Galicia dende 1999 é a seguinte:

Ano	Homes	Mulleres	TOTAL
1999	1.312.881	1.417.456	2.730.337
2000	1.312.391	1.419.509	2.731.900
2001	1.314.078	1.418.848	2.732.926
2002	1.316.721	1.420.649	2.737.370
2003	1.324.385	1.426.709	2.751.094
2004	1.324.987	1.425.998	2.750.985
2005	1.330.703	1.431.495	2.762.198
2006	1.333.797	1.433.727	2.767.524
2007	1.337.159	1.435.374	2.772.533
2008	1.344.268	1.439.901	2.784.169
2009	1.349.603	1.446.489	2.796.089

Fonte: *Revisión do Padrón municipal de habitantes 2009* do INE

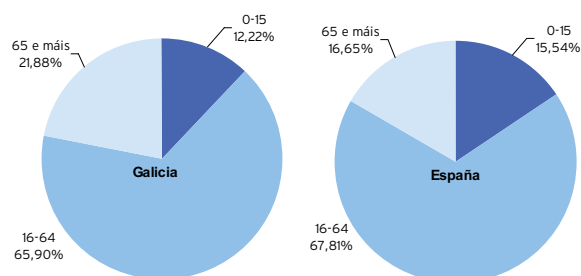


A poboación por grupos de idade

En Galicia a distribución por tramos de idade da poboación residente é a seguinte:

	Total	0-15	16-64	> 64
A Coruña	1.145.488	140.089	765.366	240.033
Lugo	355.195	35.690	220.979	98.526
Ourense	335.642	34.388	205.284	95.970
Pontevedra	959.764	131.506	650.966	177.292
Galicia	2.796.089	341.673	1.842.595	611.821
España	46.745.807	7.265.948	31.696.955	7.782.904

Fonte: *Revisión do Padrón municipal de habitantes 2009* do INE

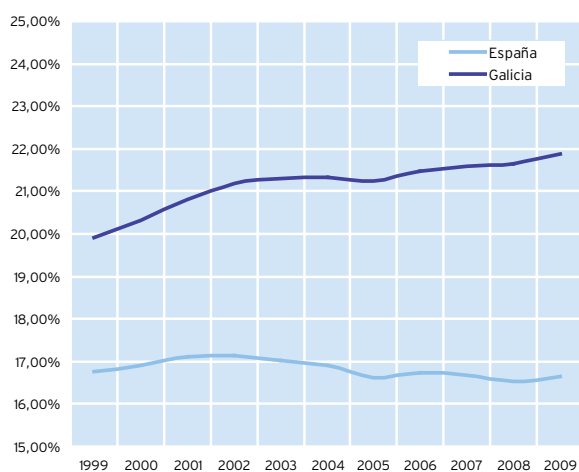


Envellecemento da poboación

Galicia é, sen dúbida, unha comunidade moi envellecida, que presenta unha proporción de maiores de 65 anos de preto do 22% (a española, sendo das máis vellas do mundo, sitúase no 16,65%). As provincias de Lugo e Ourense presentan unha situación preocupante, con taxas do 27,74% e 28,59% respectivamente. Estas porcentaxes foron en aumento ao longo dos anos, así, desde 1999 a evolución en Galicia e en España é a seguinte:

Ano	España	Porcentaxe	Galicia	Porcentaxe
1999	6.739.561	16,76%	543.787	19,92%
2000	6.842.142	16,89%	555.075	20,32%
2001	7.037.553	17,12%	568.780	20,81%
2002	7.169.435	17,14%	579.658	21,18%
2003	7.276.620	17,03%	585.458	21,30%
2004	7.301.009	16,90%	586.458	21,32%
2005	7.332.267	16,62%	587.137	21,26%
2006	7.484.392	16,74%	594.496	21,48%
2007	7.531.826	16,66%	598.283	21,58%
2008	7.632.925	16,54%	602.862	21,65%
2009	7.782.904	16,65%	611.821	21,88%

Fonte: Revisión do Padrón municipal de habitantes 2009 do INE

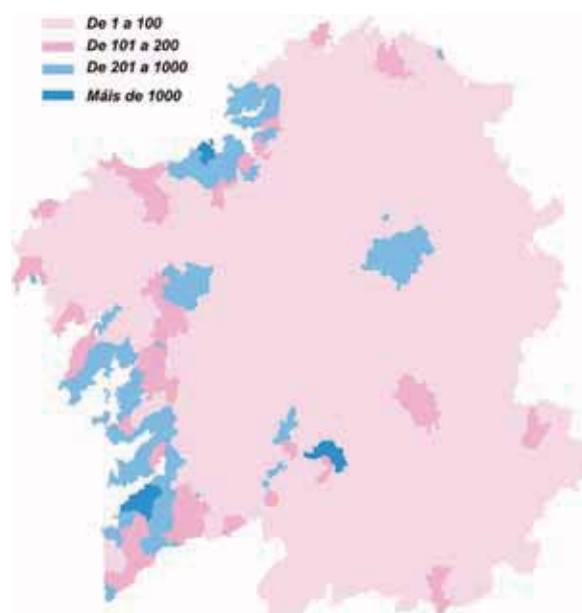


Dispersión da poboación

Entre as peculiaridades que caracterizan a nosa comunidade autónoma destaca a desigualdade na densidade de poboación, que é de 94'54 habitantes/km² de media. Esta concéntrase principalmente na costa e, especialmente, ao longo do eixo A Coruña-Santiago-Vigo.

Outra das peculiaridades que caracterizan a nosa comunidade autónoma é o elevado número de entidades singulares de poboación situadas no seu territorio un total de 30.091. Consecuencia directa desta atomización é a baixa densidade de poboación por núcleo poboacional, que na comunidade autónoma galega supón unha media de 92,92 habitantes.

A esta dispersión únese unha orografía que dificulta o acceso e as comunicacións e que, polo tanto, incide na ordenación, planificación e desenvolvemento das políticas sociais dun xeito moi importante.



Poboación estranxeira

Segundo o *Padrón municipal de habitantes e estatística de poboación 2009* do Instituto Nacional de Estatística, o número de persoas estranxeiras empadroadas en Galicia é de 106.637 (preto dun 11,58% de incremento con respecto aos 95.568 empadroados en 2007) o que representa unha porcentaxe do 3,81%, a segunda máis baixa do Estado.

Poboación estranxeira a 1 de xaneiro de 2009

España	5.648.671	11,95%
Andalucía	675.180	8,13%
Aragón	172.138	12,79%
Principado de Asturias	47.119	4,34%
Illas Baleares	237.562	21,69%
Canarias	301.204	14,32%
Cantabria	38.096	6,47%
Castela e León	167.641	6,54%
Castela - A Mancha	225.888	10,85%
Cataluña	1.189.279	15,91%
Comunidade Valenciana	889.340	17,46%
Estremadura	37.223	3,38%
Galicia	106.637	3,81%
A Coruña	37.997	3,32%
Lugo	13.597	3,83%
Ourense	15.558	4,64%
Pontevedra	39.485	4,11%
Comunidade de Madrid	1.063.803	16,66%
Rexión de Murcia	235.991	16,31%
Comunidade Foral de Navarra	70.627	11,20%
País Vasco	132.865	6,12%
A Ríoxa	46.931	14,59%
Ceuta	3.550	4,51%
Melilla	7.597	10,34%

Fonte: *Revisión do Padrón municipal de habitantes 2009* do INE

1.1.2 Información socioeconómica

Os datos correspondentes á poboación activa, ocupada, parada e inactiva en Galicia e España, expresados en miles de persoas, son os seguintes:

	Total	Activos	Ocupados	Parados
A Coruña	980,7	561,1	496,2	65,0
Lugo	206,0	151,1	135,6	15,5
Ourense	288,9	135,2	118,3	17,0
Pontevedra	810,4	459,7	388,9	70,9
Galicia	2.386,0	1.307,30	1.138,90	168,4
España	38.443,2	22.972,5	18.645,9	4.326,5

Fonte: *EPA 4º trimestre 2009* do INE

Termos empregados:

Activos = ocupados + parados

Ocupados: persoas de 16 ou máis anos que durante a semana de referencia traballaron a cambio dunha retribución, ou tendo traballado estiveron ausentes temporalmente del por enfermidade, vacacións, etc.

Parados: persoas de 16 ou máis anos que na semana de referencia non tiñan traballo, estaban dispoñibles para traballar e buscaban activamente un emprego.

Enquisa de poboación activa (EPA)

A enquisa de poboación activa (EPA) é unha investigación continua e de periodicidade trimestral dirixida ás familias, realizada polo INE dende 1964. A súa finalidade principal é obter datos da forza de traballo e das súas diversas categorías (ocupados, parados), así como da poboación allea ao mercado laboral (inactivos). A mostra inicial é de 65.000 familias ao trimestre, quedando reducida na práctica a aproximadamente 60.000 familias entrevistadas de xeito efectivo que equivalen a unhas 180.000 persoas.

A metodoloxía da enquisa modificouse no primeiro trimestre de 2005 por varias causas: a necesidade de adecuarse á nova realidade demográfica e laboral do noso país, debida especialmente ao aumento do número de estranxeiros residentes; a incorporación da nova normativa europea seguindo as normas da Oficina Estatística da Unión Europea (EUROSTAT); e por último, a introdución de melloras no método de recollida.

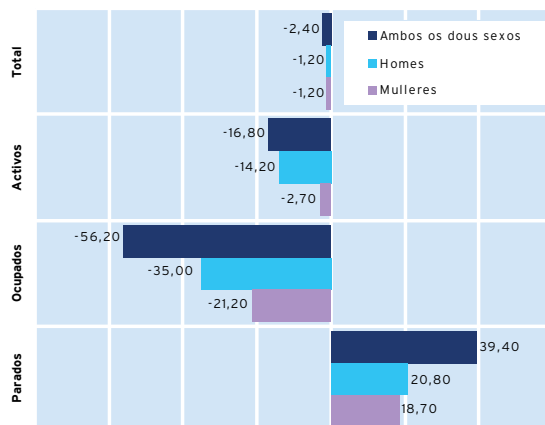
A base poboacional utilizada a partir do primeiro trimestre de 2005 (base poboacional censo 2001) é a mesma coa que se calculou a serie 1996-2004 (revisada o 30 de marzo de 2005), existindo, polo tanto, continuidade na serie.

Variación interanual

Poboación de 16 anos e máis segundo a súa relación coa actividade laboral e sexo. EPA 4º trimestre 2009 con respecto á EPA 4º trimestre 2008 (miles de persoas).

	Total	Activos	Ocupados	Parados
Ambos os dous sexos				
2009	2.386,0	1.307,3	1.138,9	168,4
2008	2.388,4	1.324,1	1.195,1	129,0
Homes				
2009	1.139,8	708,2	624,1	84,1
2008	1.141,00	722,4	659,1	63,3
Mulleres				
2009	1.246,20	599,0	514,7	84,3
2008	1.247,40	601,7	535,9	65,6

Fonte: EPA 4º trimestre 2009 do INE



Actividade

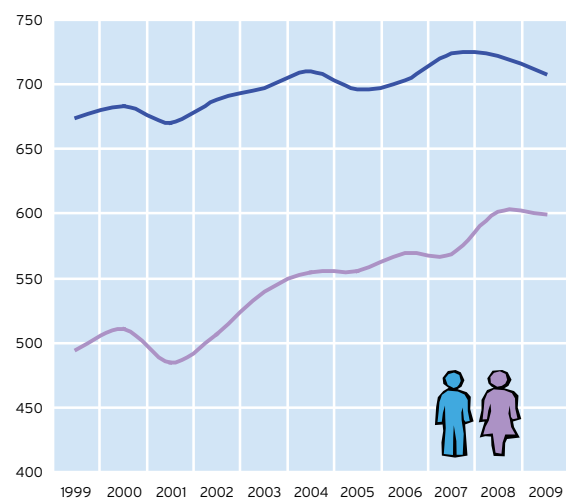
A poboación activa en Galicia sitúase en decembro de 2009 en 1.307,3 miles de persoas, o que representa unha taxa xeral de actividade do 54,8%.

A evolución ascendente asóciase ao crecemento experimentado por ambos os dous sexos e, especialmente, ao colectivo de mulleres activas, cun incremento do 21,16% dende 1999.

Ano	Homes	Mulleres	TOTAL
1999	673,9	494,4	1.168,3
2000	683,3	510,4	1.193,8
2001	670,3	485,1	1.155,4
2002	687,7	506,4	1.194,2
2003	697,2	539,5	1.236,7
2004	710,6	554,1	1.264,7
2005	695,9	555,8	1.251,7
2006	703,4	569,6	1.273,0
2007	723,8	568,9	1.292,6
2008	722,4	601,7	1.324,1
2009	708,2	599,7	1.307,3

En miles de persoas

**Evolución da poboación activa
Galicia 1999-2009**



Poboación ocupada en Galicia

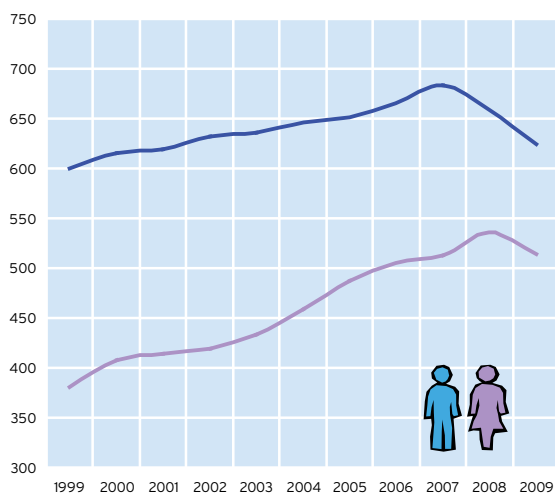
A poboación ocupada en Galicia sitúase en decembro de 2009 en 1.138,9 miles de persoas, o que representa unha taxa xeral de ocupación do 47,7% (54,8% homes e do 41,3% en mulleres), cun incremento de mulleres ocupadas de máis do 44%.

Evolución da poboación ocupada:

Ano	Homes	Mulleres	TOTAL
1999	599,8	381,2	981,0
2000	615,5	407,5	1.022,9
2001	619,2	414,0	1.033,2
2002	632,3	418,7	1.051,0
2003	635,9	433,9	1.069,7
2004	646,2	459,5	1.105,7
2005	650,8	486,7	1.137,4
2006	665,3	505,2	1.170,5
2007	683,1	513,0	1.196,1
2008	659,1	535,9	1.195,1
2009	624,1	514,7	1.138,9

En miles de persoas

**Evolución da poboación ocupada
Galicia 1999-2009**



Poboación ocupada por sectores económicos

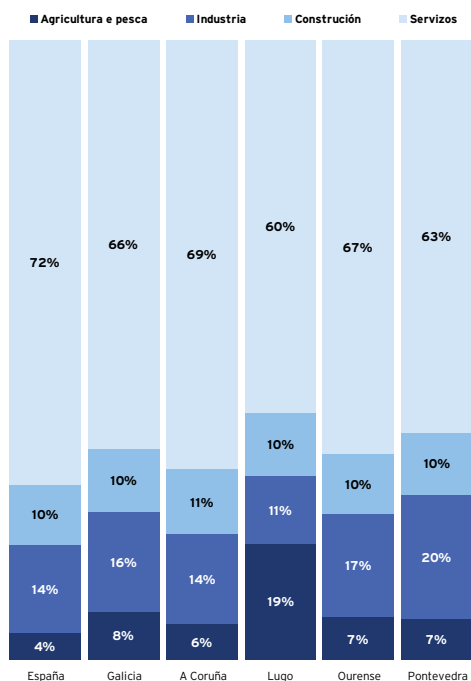
En canto á poboación ocupada por sectores, a distribución nacional, galega e por provincias reflíctese nos seguintes cadros, nos que se pode observar a importancia do sector agrícola e pesqueiro en Galicia, que supera en 3 puntos os datos globais de España.

	Total	Agricultura e pesca	Industria	Construción	Servizos
A Coruña	496,2	29,3	71,0	52,6	343,2
Lugo	135,6	25,4	14,7	14,0	81,6
Ourense	118,3	8,1	19,6	11,6	79,0
Pontevedra	388,9	25,8	77,7	38,8	246,7
Galicia	1.138,9	88,6	182,9	117,0	750,4
España	18.645,9	782,6	2.680,9	1.802,9	13.379,7

Fonte: EPA 4º trimestre 2009 do INE

Poboación ocupada por sectores económicos

Galicia-España



1.1 CONTORNO

Poboación parada en Galicia

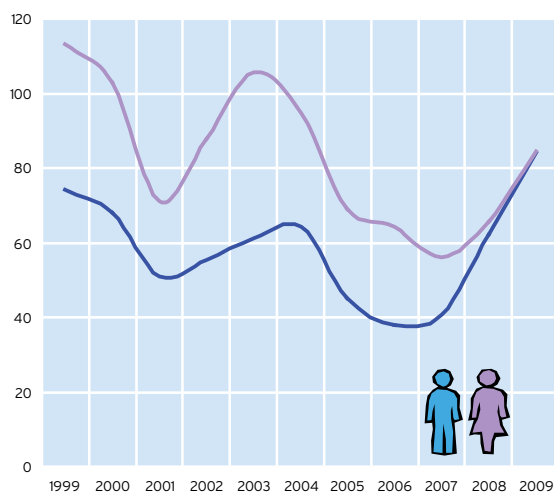
A poboación parada en Galicia, segundo a Enquisa de poboación activa do 4º trimestre de 2009 do INE, é de 168,4 miles de persoas, o que representa unha taxa do 12,88%.

A evolución da poboación parada a 31 de decembro e por sexos é a seguinte:

Ano	Homes	Mulleres	TOTAL
1999	74,1	113,2	187,3
2000	67,9	103	170,8
2001	51,1	71,1	122,2
2002	55,4	87,8	143,2
2003	61,3	105,6	166,9
2004	64,4	94,6	159
2005	45,2	69,1	114,3
2006	38,1	64,3	102,5
2007	40,6	55,9	96,50
2008	63,3	65,7	129,0
2008	84,1	84,3	168,4

Fonte: EPA 4º trimestre 2009 do INE

Evolución da poboación parada Galicia 1999-2009



A distribución da poboación parada a 31 de decembro de 2009 en miles de persoas é a seguinte:

	Homes	Mulleres	TOTAL
A Coruña	32,0	33,0	65,0
Lugo	8,0	7,6	15,5
Ourense	7,8	9,2	17,0
Pontevedra	36,4	34,5	70,9
Galicia	84,1	84,3	168,4
España	2.392,5	1.934,0	4.326,5

Fonte: EPA 4º trimestre 2009 do INE

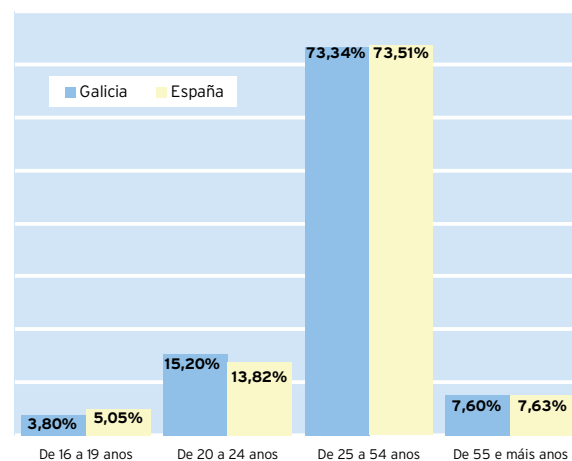
Poboación parada por idade

A poboación parada por idade, a distribución por tramos de idade en miles de persoas en Galicia e España é a seguinte:

	Galicia	España
De 16 a 19 anos	6,4	218,4
De 20 a 24 anos	25,6	598,0
De 25 a 54 anos	123,5	3.180,2
De 55 e máis anos	12,8	330,0
Total	168,4	4.326,5

Fonte: EPA 4º trimestre 2008 do INE

Porcentaxes das taxas por tramos de idade



Taxas de paro.

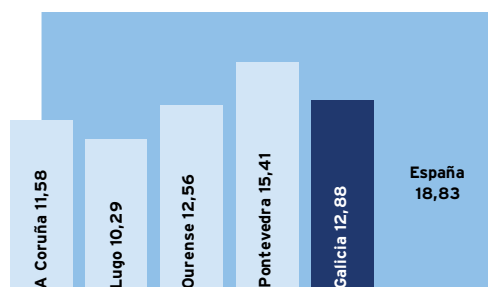
Poboación parada por provincias e sexo

En Galicia hai 168,4 mil parados, dos que 84.100 son homes e 84.300 son mulleres. As taxas de paro por provincias son as seguintes:

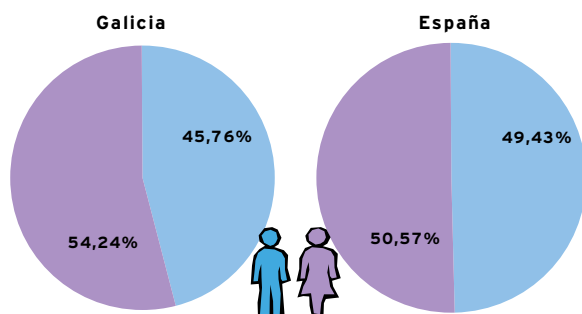
	Homes	Mulleres	TOTAL
A Coruña	10,63	12,67	11,58
Lugo	9,72	10,95	10,29
Ourense	10,83	14,51	12,56
Pontevedra	14,33	16,74	15,41
Galicia	11,87	14,07	12,88
España	18,64	19,07	18,83

Fonte: EPA 4º trimestre 2009 do INE

Taxas de poboación parada 2009



Porcentaxes das taxas por sexo



Seguridade Social

Que é o Sistema da Seguridade Social?

O Sistema da Seguridade Social é un conxunto de réximes a través dos cales o Estado garante ás persoas comprendidas no seu campo de aplicación, por realizar unha actividade profesional, ou por cumprir os requisitos esixidos na modalidade non contributiva, así como aos familiares ou asimilados que tivesen ao seu cargo, a protección adecuada nas continxencias e situacións que a lei define.

Poboación afiliada por comunidades autónomas. Decembro 2009

España	17.640.018	100,00%
Andalucía	2.873.799	16,29%
Aragón	543.794	3,08%
Principado de Asturias	383.485	2,17%
Illas Baleares	368.060	2,09%
Canarias	697.090	3,95%
Cantabria	212.119	1,20%
Castela e León	922.488	5,23%
Castela - A Mancha	706.850	4,01%
Cataluña	3.099.878	17,57%
Comunidade Valenciana	1.722.749	9,77%
Extremadura	386.065	2,19%
Galicia	1.008.719	5,72%
Comunidade de Madrid	2.828.371	16,03%
Rexión de Murcia	525.414	2,98%
Comunidade Foral de Navarra	264.841	1,50%
País Vasco	930.960	5,28%
A Rioxa	124.419	0,71%
Ceuta	20.814	0,12%
Melilla	20.103	0,11%

Fonte: Ministerio de Trabajo e Inmigración

O Sistema de Seguridade Social está composto polo réxime xeral e réximes especiais

Réximes especiais:

Réxime especial agrario

Réxime especial de traballadores autónomos

Réxime especial de empregados do fogar

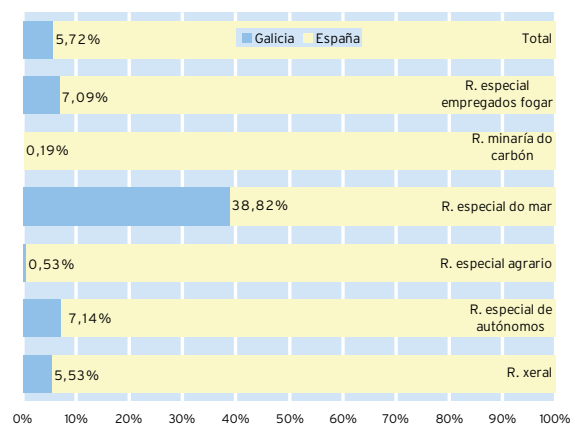
Réxime especial de minaría do carbón

Réxime especial de traballadores do mar.

En Galicia, o número de traballadores afiliados á Seguridade Social, segundo réximes, a 31 de decembro de 2009, expresados en miles de persoas foi a seguinte:

	Galicia	España
R. xeral	733.964	13.275.386
R. especial de autónomos	225.570	3.157.046
R. especial agrario	4.514	849.076
R. especial do mar	24.176	62.273
R. minaría do carbón	14	7.181
R. especial empregados fogar	20.481	289.056
Total	1.008.719	17.640.018

Fonte: Ministerio de Trabajo e Inmigración



1.2 RECURSOS

Ver estrutura
orgánica no DOG

1.2.1 Estrutura orgánica

A Consellería de Traballo e Benestar é o departamento da Administración autonómica ao cal, ademais daquelas competencias e funcións establecidas pola Lei 1/1983, do 22 de febreiro, da Xunta e da súa Presidencia, lle corresponde, de conformidade co Estatuto de autonomía e coa Constitución, propoñer e executar as directrices xerais do goberno nos ámbitos laborais e do benestar. Engloban, xa que logo, as competencias en materia de políticas activas de emprego, política laboral, relacións laborais e saúde laboral, cooperativas e outras entidades de economía social, formación e colocación, así como as competencias en materia de servizos sociais, incluíndo as políticas de familia, menores, benestar social, inclusión social, servizos comunitarios, atención aos discapacitados e ás persoas maiores, a promoción da autonomía persoal e a atención ás persoas en situación de dependencia e as políticas de xuventude e voluntariado, na forma establecida no decreto 335/2009, do 11 de xuño, polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar (DOG nº 123, do 25.06.2009).

Centros directivos

A consellería, para o cumprimento das súas funcións, conta cos seguintes centros directivos:

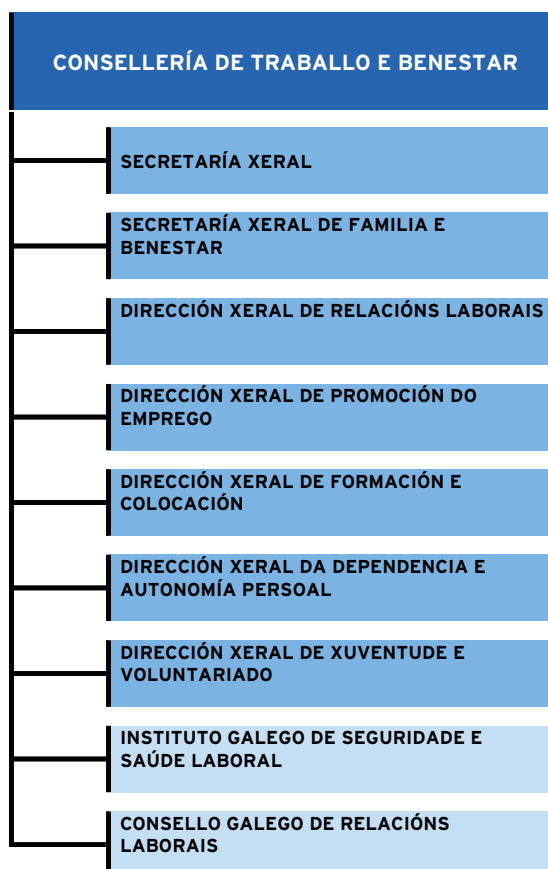
► O/a conselleiro/a

O/a conselleiro/a é a autoridade superior da consellería e, con tal carácter, desempeña e exerce as atribucións que lle confire o artigo 34 da Lei de Galicia 1/1983, do 22 de febreiro, de normas reguladoras da Xunta e da súa Presidencia.



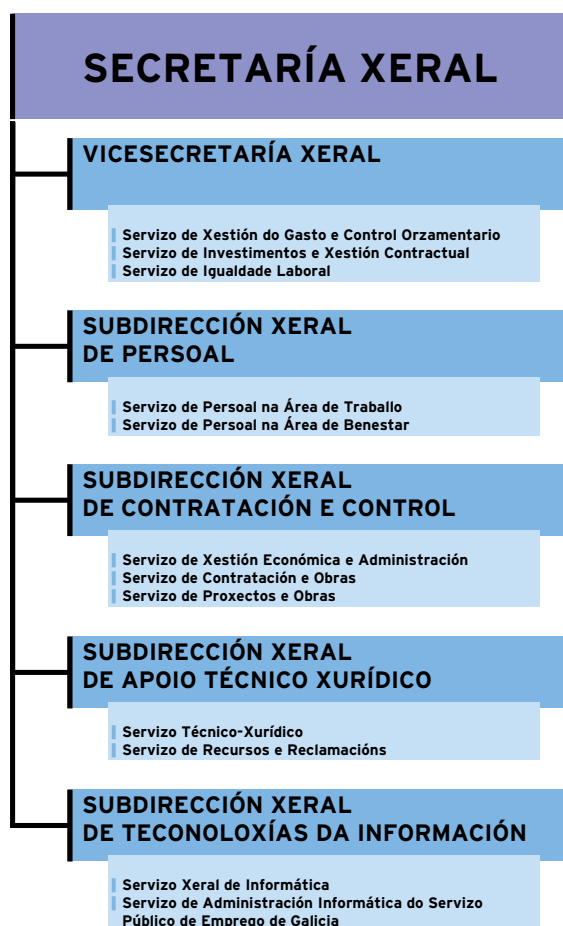
XUNTA DE GALICIA

CONSELLERÍA DE TRABALLO E BENESTAR



► A Secretaría Xeral

A Secretaría Xeral, órgano superior da Consellería de Traballo e Benestar, exercerá as competencias e funcións establecidas no Decreto 119/1982, do 5 de outubro, polo que se regulan as funcións das secretarías xerais técnicas nas consellerías da Xunta de Galicia, así como as que lle atribúa a normativa en vigor e as que lle sexan encomendadas por delegación da persoa titular da consellería.



► A Secretaría Xeral de Familia e Benestar

Á Secretaría Xeral de Familia e Benestar, órgano superior da Consellería de Traballo e Benestar, correspóndenlle as seguintes funcións:

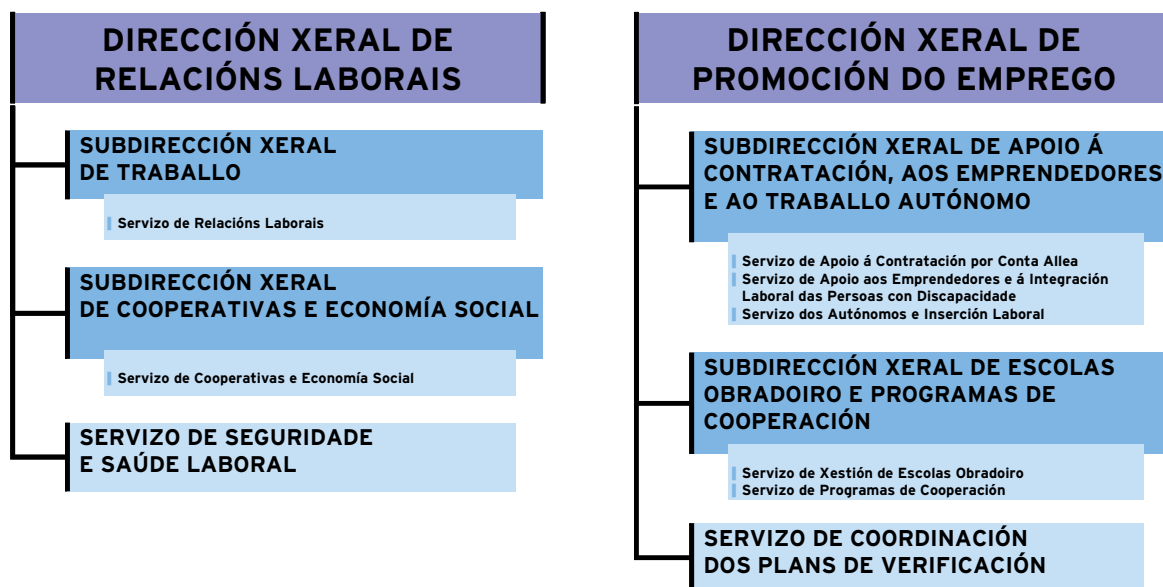
- Exercer a coordinación xeral do conxunto das políticas da Consellería de Traballo e Benestar en materia de benestar e a coordinación do seu exercicio coa Dirección Xeral da Dependencia e Autonomía Persoal e a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.
- A xestión das políticas autonómicas en materia de acción social de apoio á familia, segundo o disposto na Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia, e na Lei 3/1997, do 9 de xuño, galega da familia, da infancia e da adolescencia; e as competencias de mediación familiar derivadas da Lei 4/2001, do 31 de maio, reguladora da mediación familiar.
- A protección e tutela dos menores en situación de risco ou desamparo, a protección e apoio aos menores en conflito social e a execución das medidas ditadas polos xulgados de menores nos termos establecidos na lexislación específica.
- O deseño, coordinación, avaliación e, se é o caso, a xestión das políticas da Xunta de Galicia en materia de benestar social, inclusión social e servizos comunitarios.
- A xestión e coordinación do funcionamento do Consello Galego de Servizos Sociais.
- As medidas de planificación, ordenación, coordinación, catalogación, seguimento e avaliación dos servizos sociais de actuación comunitaria.

- g. A planificación, coordinación, seguimento e control da execución dos programas de inclusión social, a formulación das propostas, no seu ámbito competencial, para a elaboración do Plan Galego de Equipamentos e Servizos Sociais.
- h. A realización de funcións de estudo das necesidades e problemáticas sociais e a coordinación, o control e a xestión das prestacións sociais e económicas.
- i. As funcións relativas ao rexistro de entidades prestadoras de servizos sociais, o réxime de autorizacións, control e inspección dos centros, servizos e programas sociais e a súa coordinación cos demais centros directivos e cos departamentos territoriais e o réxime sancionador en aplicación da Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia e na Lei 39/2006, do 14 de decembro, de promoción da autonomía persoal e atención ás persoas en situación de dependencia, sen prexuízo das funcións encomendadas ao departamento da Xunta de Galicia competente en materia de avaliación e reforma administrativa.
- j. A elaboración do estudo do anteproxecto do orzamento correspondente ao seu centro directivo, así como a súa xestión, seguimento e avaliación e a elaboración de estatísticas nas materias da súa competencia.



D A Dirección Xeral de Relacións Laborais

Correspóndelle á Dirección Xeral de Relacións Laborais a dirección, coordinación, control e execución das competencias da comunidade autónoma en materia laboral, seguranza e saúde laboral, responsabilidade social empresarial, cooperativas e entidades de economía social, sen prexuízo das competencias atribuídas a outros departamentos da Xunta de Galicia. Así mesmo, correspóndelle á persoa titular da dirección xeral, no ámbito das competencias da dirección xeral, o coñecemento e a resolución dos recursos de alzada interpostos contra as resolucións ditadas polos órganos territoriais no seu respectivo ámbito.



► A Dirección Xeral de Promoción do Emprego

Correspóndelle á Dirección Xeral de Promoción do Emprego o desenvolvemento das funcións atribuídas á consellería en materia de fomento do emprego e das que lle atribúan as normas de desenvolvemento en Galicia do Estatuto do traballo autónomo, así como no eido da colaboración coas administracións e institucións públicas e con entidades sen ánimo de lucro. Así mesmo, levará a cabo a programación, o seguimento, o control e, se é o caso, a xestión das escolas obradoiro, casas de oficios e obradoiros de emprego.

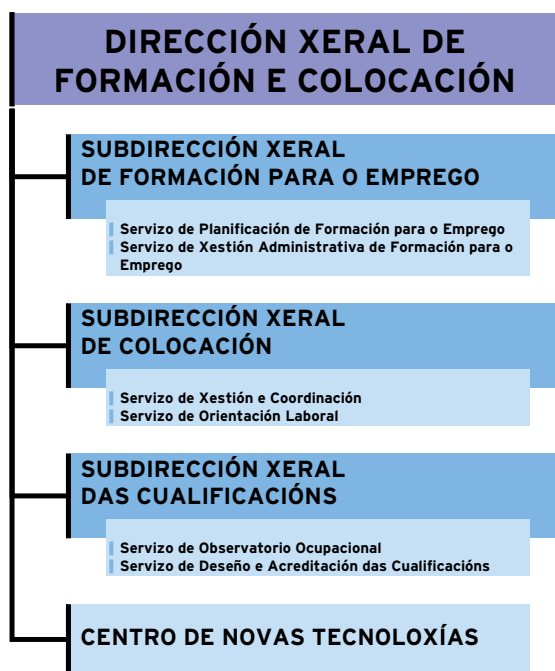
Respecto dos centros, tanto propios como dependentes doutras entidades, sen prexuízo das competencias atribuídas á Secretaría Xeral, corresponderalle coordinar a súa xestión, supervisar o seu funcionamento e prestarlles a asistencia técnica necesaria para o correcto desenvolvemento das súas actividades. Correspóndelle tamén a elaboración do estudo do anteproxecto do orzamento correspondente ao seu centro directivo, así como a súa xestión, seguimento e avaliación.

► A Dirección Xeral de Formación e Colocación

Corresponderalle a esta dirección xeral o desenvolvemento das funcións atribuídas á consellería en materia de formación para o emprego, cualificacións profesionais e intermediación no mercado de traballo, colocación e orientación laboral, así como a estatística, a análise e a prospectiva do mercado de traballo. Así mesmo, exercerá as funcións de execución relativas ao cumprimento das obrigas de empresarios/as e traballadores/as e, se é o caso, a potestade sancionadora nas materias relativas ao emprego e desemprego.

Tamén desenvolverá as competencias que lle correspondan a esta consellería en materia de expedición de certificados de profesionalidade ou da acreditación parcial acumulable correspondente. Así mesmo, desenvolverá e aplicará as competencias da consellería para a execución do procedemento establecido para a avaliación e acreditación das competencias da poboación activa de Galicia.

Correspóndelle a elaboración do estudo do anteproxecto do orzamento correspondente ao seu centro directivo, así como a súa xestión, seguimento e avaliación.



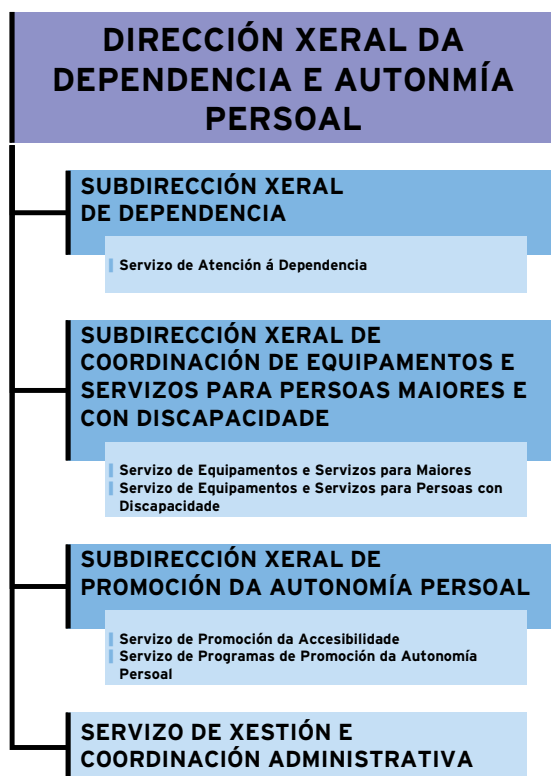
A Dirección Xeral da Dependencia e Autonomía Persoal

Á Dirección Xeral da Dependencia e Autonomía Persoal, órgano superior da Consellería de Traballo e Benestar, correspóndenlle as seguintes funcións:

- a. A elaboración de propostas para a formulación da política da Consellería de Traballo e Benestar en materia de atención ás persoas maiores, ás persoas discapacitadas e ás declaradas dependentes e a súa atención en aplicación da Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia, e da Lei 39/2006, do 14 de decembro, de promoción da autonomía persoal e atención ás persoas en situación de dependencia, en coordinación coa

Secretaría Xeral de Familia e Benestar.

- b. Formular as propostas no seu ámbito competencial para a elaboración do catálogo de servizos e medidas de planificación.
- c. A creación e xestión dos equipamentos, programas e servizos que asuma a Administración autonómica no sistema para a autonomía persoal e atención á dependencia.
- d. A coordinación do funcionamento do Consello Galego das Persoas Maiores e do Consello Galego de Persoas con Discapacidade.
- e. A autorización e xestión do procedemento de inclusión de entidades no programa de cheque asistencial; así como calquera outra función relativa ás materias da súa competencia ou que lle sexa atribuída pola normativa vixente no eido dos servizos sociais e no sistema da dependencia, en coordinación coa Secretaría Xeral de Familia e Benestar.
- f. A elaboración do estudo do anteproxecto do orzamento correspondente ao seu centro directivo, así como a súa xestión, seguimento e avaliación e a elaboración de estatísticas nas materias da súa competencia.
- g. O establecemento das liñas de colaboración para a formación e especialización dos profesionais da área de atención a persoas maiores e persoas en situación de dependencia. As delegacións provinciais.



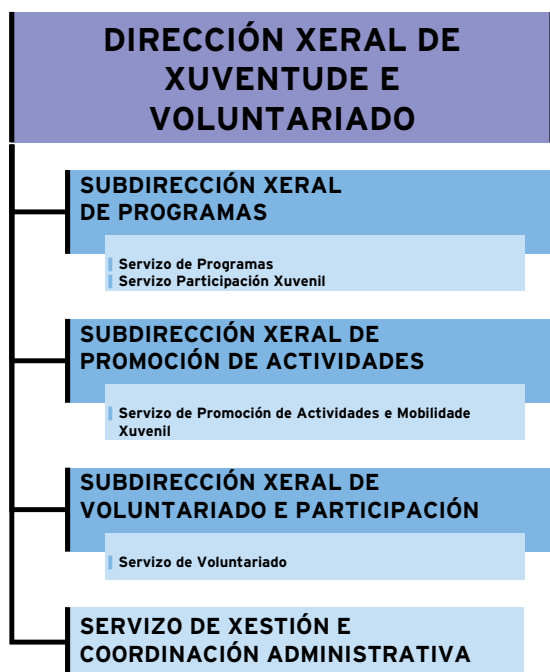
► A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado

Á Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, órgano superior da Consellería de Traballo e Benestar, correspóndenlle as seguintes funcións:

- a. A xestión en coordinación coa Secretaría Xeral de Familia e Benestar das actuacións en materia de xuventude, así como das políticas xuvenís de carácter interdepartamental e de apoio ao desenvolvemento da actividade xuvenil, así como o fomento da participación da xuventude na vida social. Coordinar e supervisar o funcionamento dos centros, tanto propios como dependentes doutras entidades, e prestarlle a asistencia técnica necesaria para o correcto desenvolvemento da

súa actividade sen prexuízo da que lle corresponda a outros órganos do departamento. Así mesmo, corresponderalle o fomento das relacións e da cooperación con outras comunidades autónomas e intercambios co estranxeiro en materia de xuventude e dos programas de turismo para a mocidade.

- b. A xestión e funcionamento do Observatorio Galego da Xuventude.
- c. O seguimento na xestión da Rede Galega de Información e Documentación Xuvenil, a súa promoción e desenvolvemento en coordinación con centros de información do Estado español e das comunidades autónomas; a coordinación das funcións informativas e de documentación do conxunto dos servizos da rede e a coordinación dos servizos prestados nas casas de xuventude propias.
- d. A xestión en coordinación coa Secretaría Xeral de Familia e Benestar das actuacións en materia de voluntariado, a elaboración e o seguimento do Plan Galego de Fomento e Promoción da Acción Voluntaria, a xestión do sistema de rexistro autonómico das entidades de acción voluntaria e todas aquelas segundo o disposto na Lei 3/2000, do 22 de decembro, do voluntariado de Galicia.



do/a secretario/a xeral e dos/as directores/as xerais da consellería.



► O Instituto Galego de Seguridade e Saúde Lboaral

Correspóndelle ao Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral creado pola Lei 14/2007, do 30 de outubro (DOG nº221, do 15.11.2007), a xestión e a coordinación das políticas que nas materias de seguridade, hixiene e saúde laboral establezan os poderes públicos da comunidade autónoma para a mellora das condicións de traballo, co obxecto de eliminar ou reducir na orixe os riscos inherentes ao traballo, sen prexuízo das competencias da Dirección Xeral de Relación Laborais neste ámbito e das competencias atribuídas a outros departamentos da Xunta de Galicia.



► Servizos Periféricos. Departamentos Territoriais da Consellería

Para o exercicio das súas competencias, a Consellería de Traballo e Benestar organízase nos departamentos territoriais da Coruña, Lugo, Ourense e Vigo, que desenvolverán as súas funcións no ámbito territorial da provincia correspondente, sen prexuízo das funcións de coordinación do exercicio das competencias que asume cada delegación no seu correspondente ámbito territorial de acordo co disposto no artigo 2 do Decreto 245/2009, do 30 de abril.

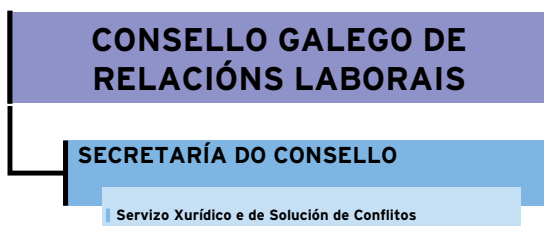
A fronte de cada departamento territorial existirá un/unha xefe/a territorial do/da que dependerán todos os servizos, unidades ou centros da consellería que radiquen no ámbito territorial da súa competencia. As persoas titulares das xefaturas territoriais dependerán funcionalmente do/da conselleiro/a, sen prexuízo das directrices que, na orde funcional, poidan emanar

► O Consello Galego de Relacións Laborais

O Consello Galego de Relacións Laborais foi creado pola Lei 7/1988, do 12 de xullo, como un órgano de diálogo institucional entre os axentes sociais galegos, así como un órgano consultivo e asesor da Xunta de Galicia en materias relativas á súa política laboral.

A nova Lei 5/2008, do 23 de maio (DOG nº 112, do 11.06.2008) dota o Consello de personalidade xurídica e patrimonio de seu, con plena autonomía funcional para o cumprimento dos seus fins.

A regulación do organismo complétase coa Resolución do 23 de outubro de 2008 (DOG nº 221, do 13.11.2008), pola que o Consello fai público o seu regulamento interno de organización e funcionamento.



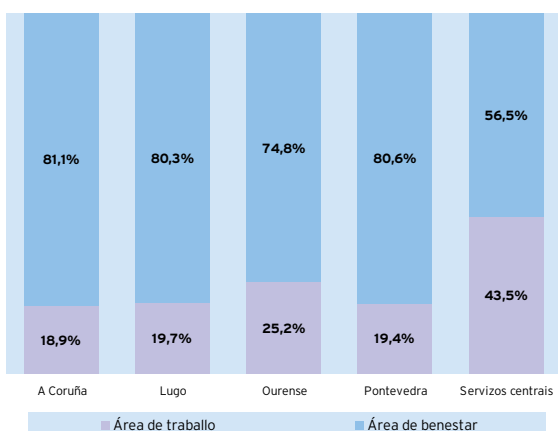
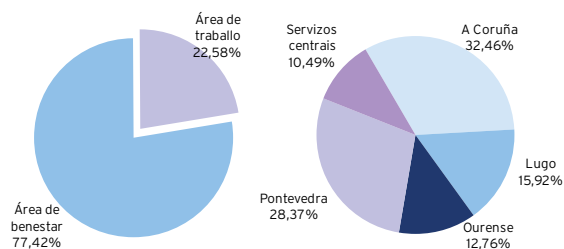
► Outros órganos

Así mesmo, quedan adscritos a esta consellería os órganos colexiados en que así o determine a súa normativa reguladora.

1.2.2 Recursos humanos

Para a xestión das competencias en 2009, a consellería conta con 5.062 postos; 1.143 na área de traballo (22,58%) e 3.919 na área de benestar (77,42%). A distribución por área territorial é a seguinte:

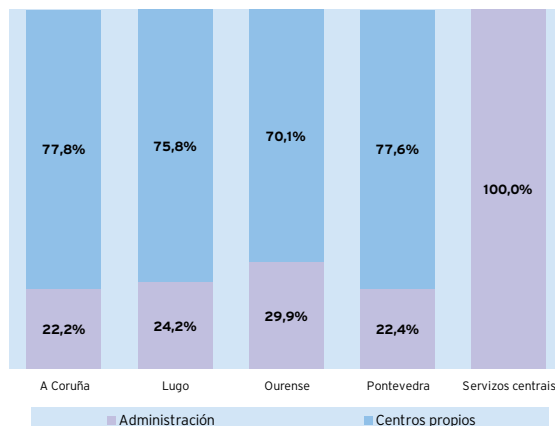
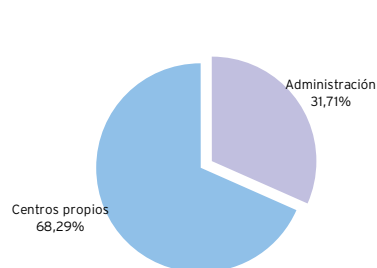
	Total	Área de traballo	Área de benestar
A Coruña	1.643	311	1.332
Lugo	806	159	647
Ourense	646	163	483
Pontevedra	1.436	279	1.157
Servizos centrais	531	231	300
Total	5.062	1.143	3.919



Distribución por áreas de actuación

En canto a distribución por áreas de actuación pódese subliñar que máis do 68% do persoal está destinado nos centros dos que é titular a Consellería de Traballo e Benestar:

	Total	Administración	Centros propios
A Coruña	1.702	380	1.322
Lugo	826	200	626
Ourense	663	197	466
Pontevedra	1.482	328	1.154
Servizos centrais	563	563	0
Total	5.236	1.668	3.568



1.2 RECURSOS

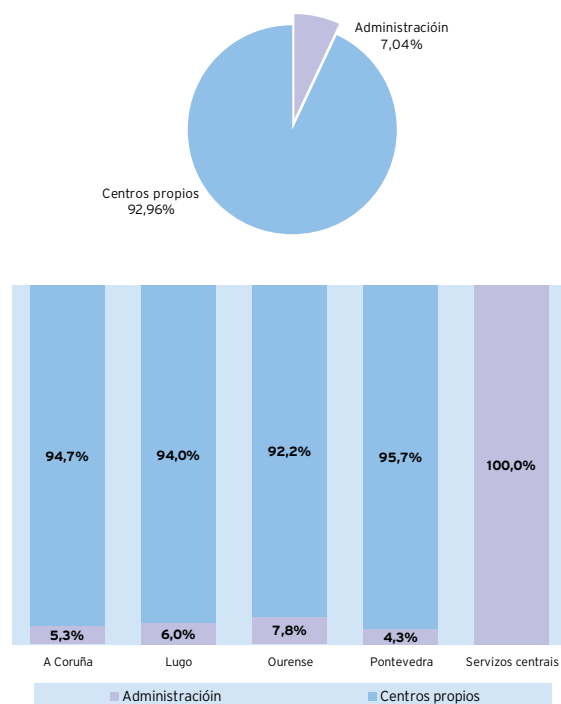
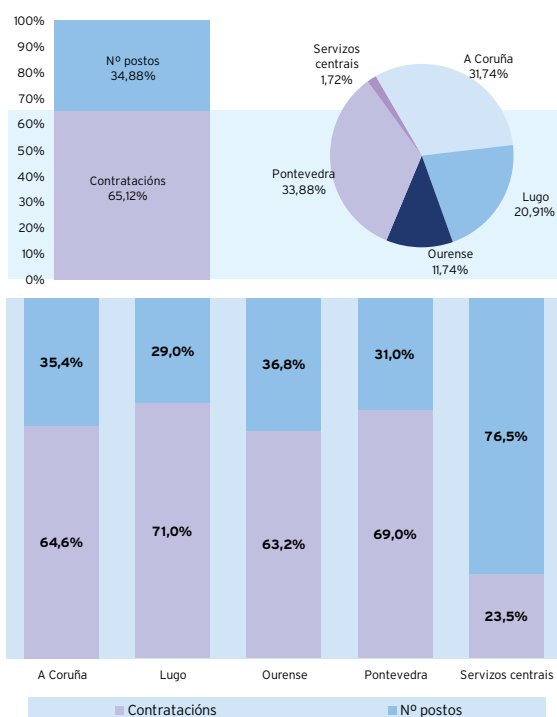
Outro persoal

Ademais dos 5.062 postos de traballo, a Consellería de Traballo e Benestar contou en 2009 con 9.451 persoas non incluídas nas RPT (laborais temporais, indefinidos, interinidades e eventuais) coa seguinte distribución:

	Total persoal	nº postos RPT	outro persoal
A Coruña	4.643	1.643	3.000
Lugo	2.782	806	1.976
Ourense	1.756	646	1.100
Pontevedra	4.638	1.436	3.202
Servizos centrais	694	531	163
Total	14.513	5.062	9.451

A distribución por áreas de actuación: dos 9.451 contratados, preto do 93% do persoal está destinado nos centros dos que é titular a Consellería de Traballo e Benestar.

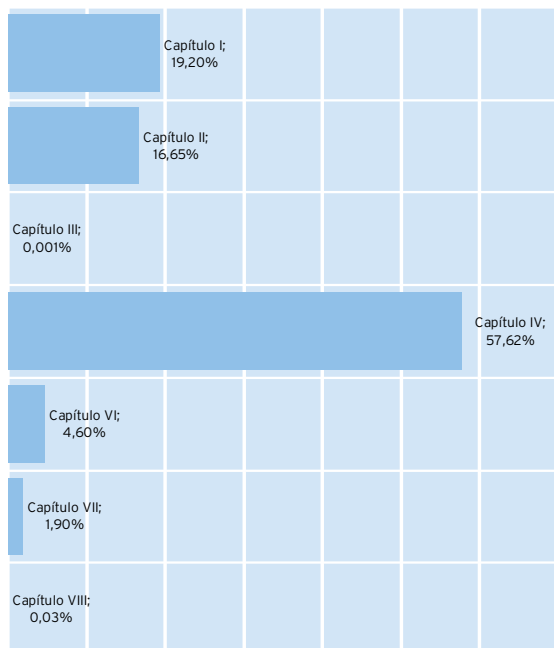
	Total	Administración	Centros propios
A Coruña	3.000	159	2.841
Lugo	1.976	118	1.858
Ourense	1.100	87	1.023
Pontevedra	3.202	138	3.064
Servizos centrais	163	163	0
Total	5.236	1.668	8.786



1.2.3 Recursos económicos

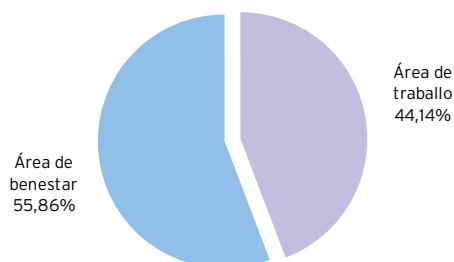
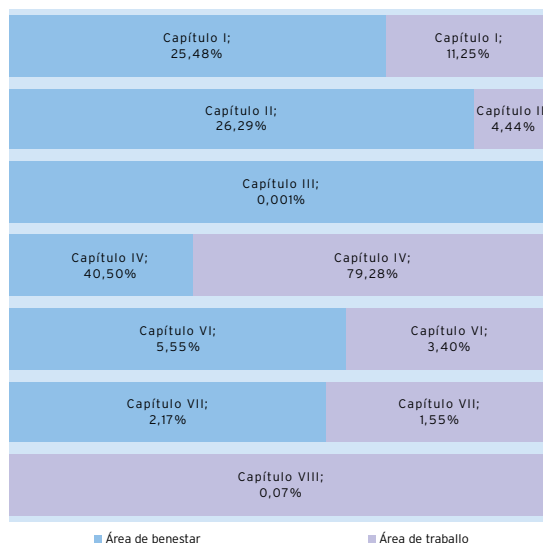
O orzamento da consellería ascendeu no ano 2009 a 377.629.390 euros. A distribución por capítulos do orzamento de 2009 é a seguinte:

Capítulo I	Gastos de persoal	182.655.950
Capítulo II	Gastos correntes bens e servizos	158.379.263
Capítulo III	Gastos financeiros	5.742
Capítulo IV	Transferencias correntes	548.109.807
Capítulo VI	Investimentos reais	43.768.467
Capítulo VII	Transferencias de capital	18.077.344
Capítulo VIII	Activos financeiros	300.000
Total		951.296.573



A distribución por áreas é a seguinte: 419.911.862 euros corresponden á área de traballo e 531.384.711 á de benestar.

	Área de traballo	Área de benestar
Capítulo I	47.235.499	135.420.451
Capítulo II	18.660.137	139.719.126
Capítulo III	0	5.742
Capítulo IV	332.911.642	215.198.165
Capítulo VI	14.276.025	29.492.442
Capítulo VII	6.528.559	11.548.785
Capítulo VIII	300.000	0
Total	419.911.862	531.384.711

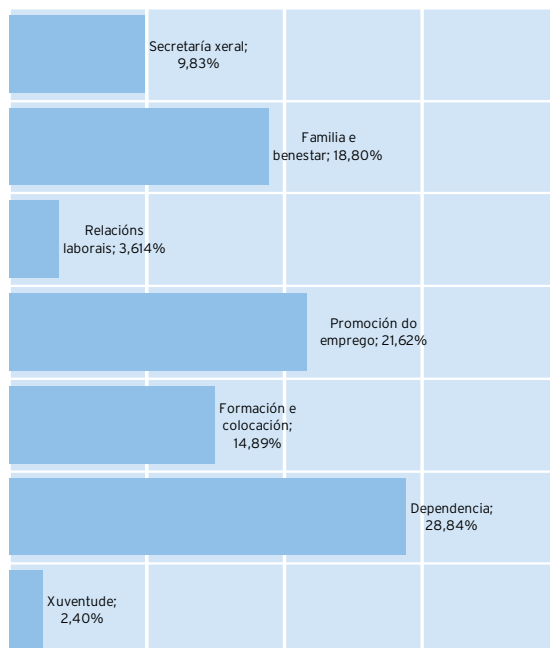


Distribución por servizos

A distribución por servizos do orzamento da consellería é a seguinte:

Secretaría xeral	93.466.949
Secretaría xeral familia	178.684.742
Relacións laborais	34.351.342
Promoción do emprego	205.518.030
Formación e colocación	141.522.065
Dependencia	274.076.869
Xuventude	22.853.876
Total	950.473.873 *

(*) No exercicio 2009 ademais xestionáronse 822.700 euros desde a área de familia e benestar



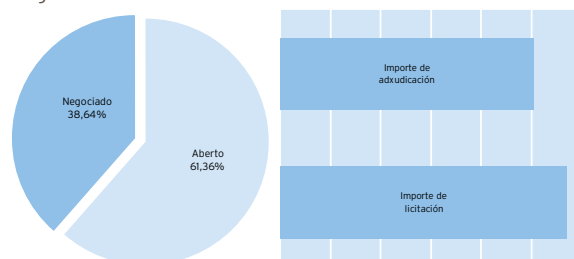
Contratación *

Os contratos iniciados no ámbito desta consellería no ano 2009, a través de procedementos de contratación administrativa son os seguintes:

	Nº	Importe de licitación	Importe de adxudicación
Aberto	124	72.504.510,59	61.960.310,43
Negociado	139	41.592.370,29	39.025.620,67
Total	263	114.096.880,88	100.985.931,10

A porcentaxe por procedemento de tramitación é dun 38,64% para o negociado e 61,36% para o aberto. A porcentaxe do importe de adxudicación sobre o licitado é do 88,51%.

A distribución dos contratos iniciados por tipoloxía é a seguinte:

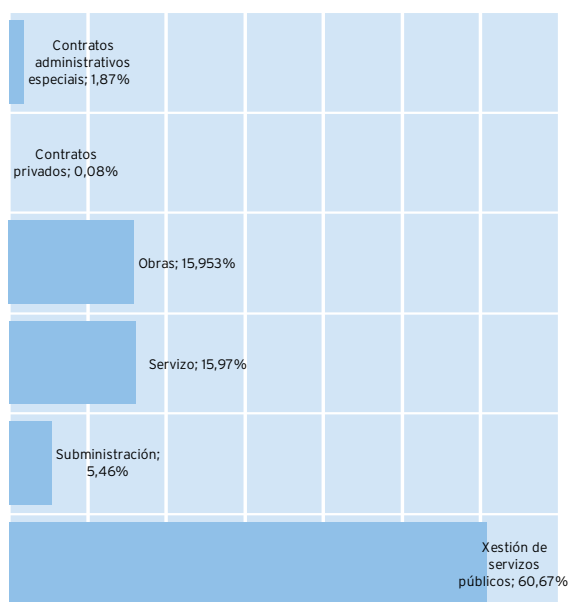


	Nº	Importe de licitación	Importe de adxudicación
Xestión de servizos públicos			
Aberto	9	36.929.205,32	31.626.623,58
Negociado	18	31.499.432,33	29.639.170,21
Subtotal	27	68.428.637,65	61.265.793,79

Obras			
Aberto	21	14.732.393,97	12.044.365,31
Negociado	28	4.393.887,93	4.066.285,93
Subtotal	49	19.126.281,90	16.110.651,24

(*) Agás contratos menores

	Nº	Importe de licitación	Importe de adjudicación
Servizo			
Aberto	54	14.485.279,09	13.024.377,75
Negociado	65	3.257.580,38	3.102.912,24
Subtotal	119	17.742.859,47	16.127.289,99
Subministración			
Aberto	31	5.400.182,21	4.396.409,17
Negociado	25	1.249.309,65	1.116.777,58
Subtotal	56	6.649.491,89	5.513.186,75
Contratos administrativos especiais			
Aberto	5	867.450,00	787.534,62
Negociado	3	1.192.160,00	1.100.474,71
Subtotal	8	2.059.510	1.888.009,33
Contratos privados			
Aberto	1	90.000,00	81.000,00
Negociado			
Subtotal	1	90.000,00	81.000,00



1.2.4 Rede de centros

Ademais dos recursos humanos e económicos, a Consellería de Traballo e Benestar dispón dunha rede de centros coas seguintes tipoloxías.

No eido laboral dispón de 52 oficinas de emprego, 9 centros de formación e 4 centros provinciais de seguridade e saúde laboral.

► Oficinas de emprego

Son dependencias do Servizo Público de Emprego de Galicia nas que se xestiona a intermediación laboral na comunidade autónoma e nas que os demandantes de emprego obterán os servizos de: inscrición e rexistro como demandantes de emprego; oferta de colocación axeitada; información sobre medidas de fomento do emprego, formación profesional ocupacional, prestacións e subsidios por desemprego e da renda activa de inserción e orientación profesional.

► Centros de formación ocupacional

Grandes instalacións, situadas xeralmente en importantes núcleos urbanos, nas que se imparten cursos de formación profesional ocupacional.

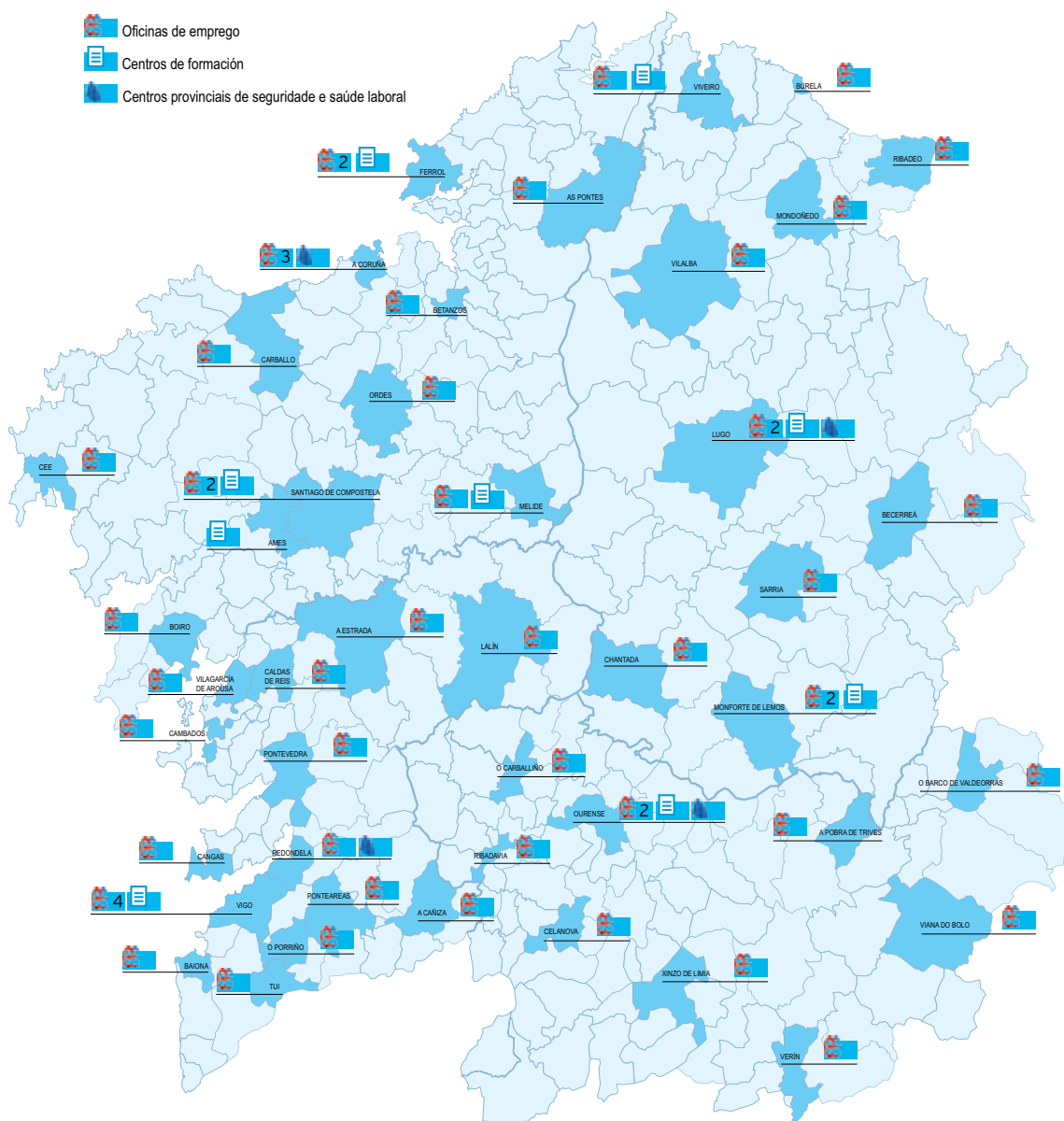
► Unidades de acción formativa

Pequenos centros localizados en comarcas nas que, polo seu volume de poboación, non resultaba rendible a construción de centros propiamente ditos, pero nas que no momento da súa construción existían determinadas necesidades formativas.

► Centros provinciais de seguridade e saúde laboral

Son os órganos técnicos na materia que proporcionan ás empresas e traballadores, servizos especializados nas disciplinas preventivas.

A distribución por concellos das oficinas de emprego, centros de formación e centros provinciais de seguridade e saúde laboral é a seguinte:



En canto aos centros no eido do benestar, a Consellería de Traballo e Benestar, dispón dunha rede de 45 centros sociais, 41 centros para maiores, 4 centros para persoas con discapacidade, 14 centros de menores, 28 centros para a infancia, 2 residencias de tempo libre e 23 centros para a xuventude. A descrición das distintas tipoloxías é a seguinte:

► Centros sociais

Terán a consideración de centros de servizos sociais todos aqueles equipamentos regulamentariamente tipificados nos que se desenvolvan dun modo estable e continuado servizos, programas e actividades de servizos sociais nas distintas áreas sociais

► Centros de atención ás persoas maiores

Son centros de atención ás persoas maiores todos aqueles equipamentos, establecementos ou instalacións nos que se preste, dun xeito estable e continuado, atención directa a un mínimo de 6 persoas con idade igual ou superior a 65 anos, ou, excepcionalmente, maiores de 60 que pola súa situación persoal ou social precisen destes centros.

► Centros para persoas con discapacidade

Os centros de atención a persoas con minusvalidez son establecementos destinados a proporcionar atención integral e que serven de soporte para o desenvolvemento de programas específicos e para a atención e rehabilitación social, así como de vivenda permanente, cando así fora necesario, a persoas con minusvalidez física, psíquica ou sensorial que, pola gravidade da súa discapacidade e pola súa problemática socio-familiar ou económica, atopen graves dificultades para conseguir unha integración laboral ou social.

Centros de atención á infancia

Son centros de atención á infancia aqueles equipamentos

que, calquera que sexa a súa denominación, organizan o coidado dos nenos/as no seo dun grupo co fin de contribuír ao seu benestar e ao seu proceso evolutivo, facilitando a conciliación da vida laboral e familiar das familias mediante a súa garda e custodia.

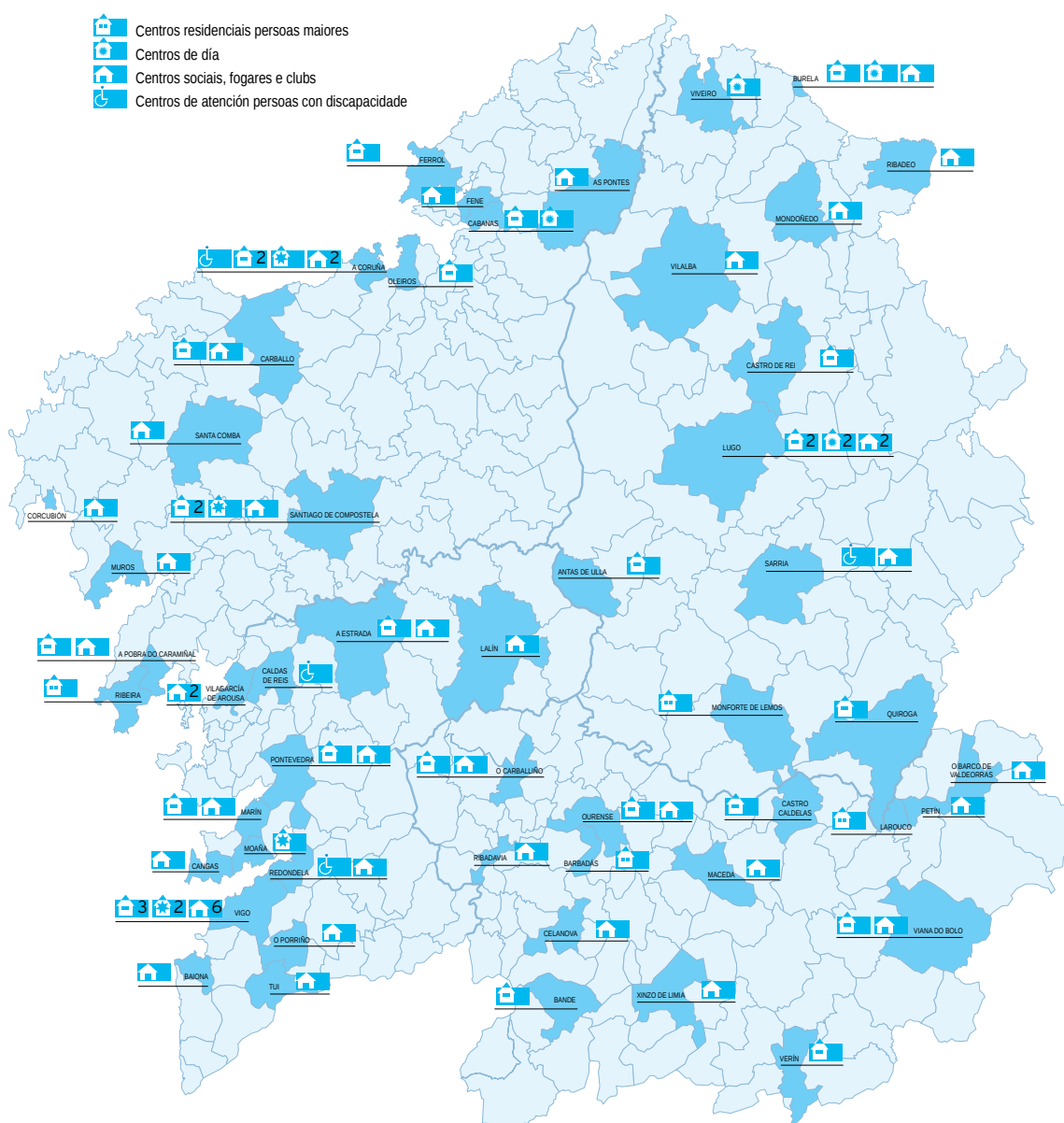
► Centros de menores

Os centros de menores clasifícanse nas seguintes tipoloxías: casas de primeira acollida, casas de familia, minirresidencias, residencias, centros con fogares, centros de reeducación, centros de atención específica, vivendas tuteladas, vivendas de transición á vida autónoma, centros con obradoiros formativos e centros de atención de día.

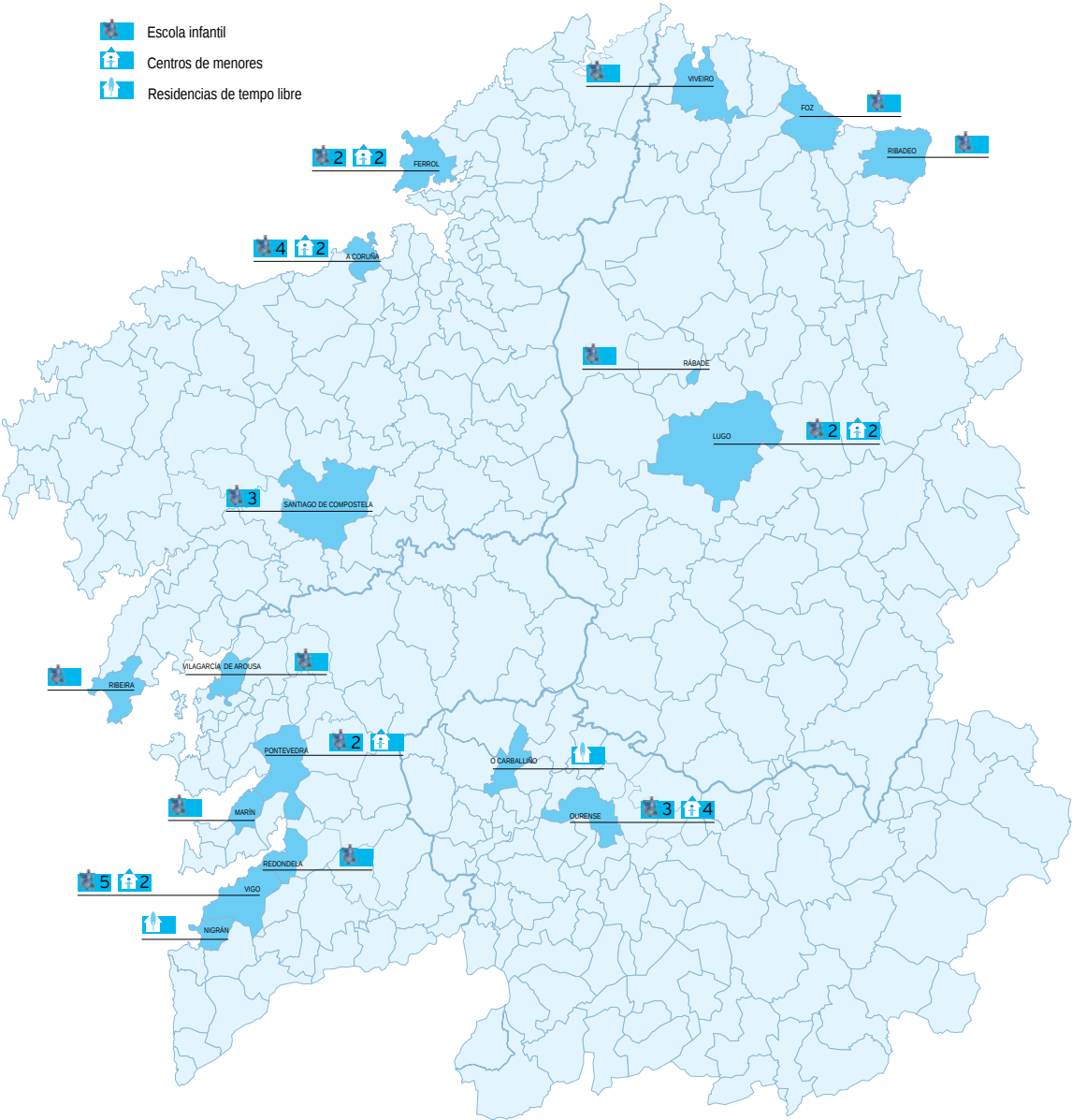
► Centros para a xuventude

Os centros para a xuventude clasifícanse nas seguintes tipoloxías: casas da xuventude, centro coordinador de información e documentación xuvenil e oficinas locais de xuventude, residencias e albergues e campamentos.

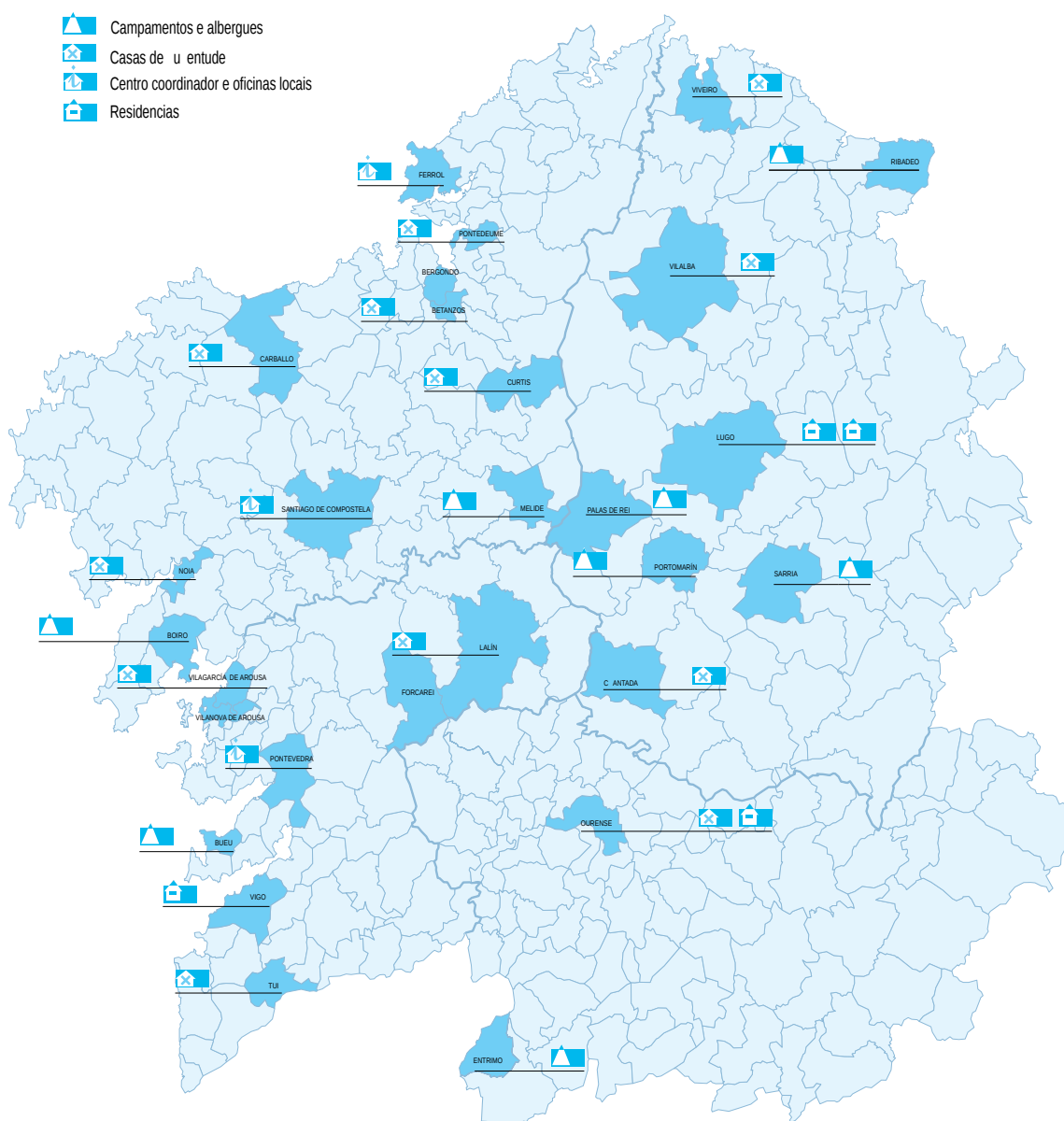
A distribución por concellos dos centros para persoas maiores, persoas con discapacidade e os centros sociais é a seguinte:



A distribución por concellos dos centros para menores, escolas infantís e residencias de tempo libre é a seguinte:



A distribución por concellos dos centros de atención á xuventude é a seguinte:



1.3 NORMATIVA

A continuación, relaciónanse as normas de maior interese no eido laboral e do benestar publicadas no Diario Oficial de Galicia ao longo do ano 2009 e distribuídas por categorías temáticas e data de aparición.

CONSELLERÍA

Estrutura orgánica e funcionamento

- ▶ Decreto 79/2009, do 19 de abril, polo que se establece a estrutura orgánica da Xunta de Galicia. (DOG nº 75, do 20.04.2009).
- ▶ Decreto 83/2009, do 21 de abril, polo que se fixa a estrutura orgánica dos departamentos da Xunta de Galicia. (DOG nº 77, do 22.04.2009).
- ▶ Decreto 245/2009, do 30 de abril, polo que se regulan as delegacións territoriais da Xunta de Galicia. (DOG nº 84, do 1.05.2009).
- ▶ Decreto 335/2009, do 11 de xuño, polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar. (DOG nº 123, do 25.06.2009).
- ▶ Decreto 406/2009, do 22 de outubro, polo que se crea o Rexistro de Asociacións Profesionais de Traballadores Autónomos da Comunidade Autónoma de Galicia. (DOG nº 222, do 12.11.2009).
- ▶ Orde do 22 de xaneiro de 2009, pola que se regula a organización e o funcionamento do Consello Social dos centros integrados de formación profesional de Galicia. (DOG nº 31, do 13.02.2009).
- ▶ Orde do 4 de maio de 2009, sobre adscrición dos órganos suprimidos e atribución de competencias nos órganos superiores da Consellería de Traballo e Benestar. (DOG nº 87, do 6.05.2009 e corrección de erros no DOG nº 89, do 8.05.2009).

- ▶ Orde do 18 de maio de 2009, pola que se determina a composición das comisións de valoración de determinadas ordes de subvencións na área de traballo da Consellería de Traballo e Benestar. (DOG nº 100, do 25.05.2009).
- ▶ Orde conxunta do 7 de agosto de 2009, da Consellería de Sanidade e da Consellería de Traballo e Benestar, pola que se crea o comité de planificación de atención sociosanitaria de Galicia. (DOG nº 168, do 27.08.2009).
- ▶ Orde do 19 de agosto de 2009, sobre delegación de competencias nos órganos superiores e nos/as xefes/as dos departamentos territoriais da Consellería de Traballo e Benestar. (DOG nº 172, do 2.09.2009).

Fundacións

- ▶ Orde do 11 de febreiro de 2009, pola que se declara de interese galego e se ordena a inscrición no Rexistro de Fundacións de Interese Galego da Fundación Encontro. (DOG nº 40, do 26.02.2009).
- ▶ Orde do 18 de maio de 2009, da Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza, pola que se clasifica de interese social a Fundación Misael Prieto. (DOG nº 118, do 18.06.2009).
- ▶ Orde do 29 de xullo de 2009, pola que se clasifica de interese social a Fundación Michel Salgado. (DOG nº 153, do 6.08.2009).

- Orde do 31 de xullo de 2009, pola que se declara de interese galego a Fundación Ourensana Hosteser e se ordena a súa inscrición no Rexistro de Fundacións de Interese Galego. (DOG nº 157, do 12.08.2009).
- Orde do 24 de agosto de 2009, pola que se declara de interese galego a Fundación Misael Prieto e se ordena a súa inscrición no Rexistro de Fundacións de Interese Galego. (DOG nº 182, do 16.09.2009).
- Orde do 11 de setembro de 2009, pola que se declara de interese galego a Fundación para el Desarrollo Laboral e Integración Social (Fundelis) e se ordena a súa inscrición no Rexistro de Fundacións de Interese Galego. (DOG nº 192, do 30.09.2009).
- Orde do 10 de novembro de 2009, pola que se declara de interese galego a Fundación Michel Salgado e se ordena a súa inscrición no Rexistro de Fundacións de Interese Galego. (DOG nº 231, do 25.11.2009).
- Resolución do 30 de novembro de 2009, da Secretaría Xeral da Consellería de Traballo e Benestar, pola que se declara de interese galego e se ordena a inscrición no Rexistro de Fundacións de Interese Galego da Fundación Centro Galego de Solidariedade-Proxecto Home. (DOG nº 237, do 3.12.2009).
- Orde do 27 de febreiro de 2009, pola que se aproban as bases reguladoras e se procede á convocatoria pública para a concesión dunha bolsa de formación en planificación e prospectiva en materia de igualdade no ámbito da ciencia. (DOG nº 54, do 18.03.2009).
- Orde do 18 de marzo de 2009, pola que se regulan as bases para a concesión das subvencións destinadas ás entidades locais de Galicia dirixidas a favorecer e dinamizar o compromiso coa igualdade entre mulleres e homes e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 63, do 1.04.2009).
- Orde do 31 de marzo de 2009, pola que se modifica a Orde do 9 de outubro de 2008, pola que se aproban as bases reguladoras e se convocan bolsas de formación no ámbito do tratamento informativo da violencia de xénero en Galicia. (DOG nº 66, do 6.04.2009 e resolución no DOG nº 77, do 22.04.2009).
- Orde do 4 de agosto de 2009, pola que se establecen as bases reguladoras para a concesión, en réxime de concorrencia competitiva, de axudas en materia de traballo en igualdade das mulleres de Galicia e se convocan para o exercicio 2009. (DOG nº 158, do 13.08.2009 e orde de ampliación no DOG nº 223, do 13.11.2009).
- Resolución do 8 de xaneiro de 2009, [SGI] pola que se lles dá publicidade aos convenios de colaboración subscritos nos meses de setembro, outubro, novembro e decembro de 2008. (DOG nº 17, do 26.01.2009).
- Resolución do 20 de xaneiro de 2009, pola que se establecen as bases reguladoras que rexerán as axudas e subvencións a entidades locais para o desenvolvemento das liñas de actuación e estímulo á formación de mulleres e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 27, do 9.02.2009).
- Resolución do 22 de xaneiro de 2009, da Secretaría Xeral da Consellería de Traballo, pola que se publi-

Igualdade

- Decreto 33/2009, do 21 de xaneiro, polo que se regula a promoción da igualdade nas empresas e a integración do principio de igualdade nas políticas de emprego. (DOG nº 35, do 19.02.2009).
- Orde do 30 de decembro de 2008, pola que se convocan, para o exercicio do ano 2009, as subvencións destinadas ás entidades locais para a implantación e desenvolvemento de bancos municipais de tempo, plans de programación do tempo da cidade, plans de conciliación local e/ou outras medidas municipais de conciliación. (DOG nº 6, do 9.01.2009 e corrección de erros no DOG nº 16, do 23.01.2009 e resolución no DOG nº 244, do 16.12.2009).

can as subvencións concedidas ao abeiro da Orde do 14 de outubro de 2008 (Diario Oficial de Galicia número 201, do 16 de outubro) pola que se convocan subvencións destinadas ás entidades locais para o establecemento de plans de programación do tempo na cidade. (DOG nº 30, do 12.02.2009).

- Resolución do 2 de marzo de 2009, pola que se regulan as bases e o procedemento para a concesión, baixo o réxime de concorrencia non competitiva, das indemnizacións, de pagamento único, a favor das mulleres que sofren violencia de xénero e/ou das e dos menores ou persoas dependentes afectadas por esta, ao abeiro do previsto no artigo 43 da Lei 11/2007, do 27 de xullo, para a prevención e o tratamento integral da violencia de xénero, e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 52, do 16.03.2009).
- Resolución do 13 de marzo de 2009, pola que se regulan as bases para a concesión de axudas periódicas de apoio a mulleres que sofren violencia de xénero e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 57, do 24.03.2009 e modificación no no DOG nº 226, do 18.11.2009).
- Resolución do 16 de marzo de 2009, pola que se establecen as bases reguladoras que rexerán as axudas e subvencións a entidades de iniciativa social para o desenvolvemento das liñas de actuación e estímulo á formación de mulleres e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 60, do 27.03.2009).

Outras normas

- Orde do 15 de decembro de 2008, pola que se crea un ficheiro que contén datos de carácter persoal na Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar. (DOG nº 14, do 21.01.2009).
- Orde do 22 de decembro de 2008, pola que se fixan os prezos de venda ao público de diversas publicacións da Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar. (DOG nº 16, do 23.01.2009).

- Orde do 26 de xaneiro de 2009, pola que se regula o exercicio de dereito ao voto das persoas traballadoras por conta allea nas eleccións ao Parlamento de Galicia convocadas para o día 1 de marzo de 2009 polo Decreto 1/2009, do 5 de xaneiro. (DOG nº 23, do 3.02.2009).
- Orde do 4 de marzo de 2009, pola que se crean ficheiros de datos de carácter persoal existentes na Consellería de Traballo. (DOG nº 48, do 10.03.2009).
- Orde do 9 de marzo de 2009 pola que se acorda a cesión en propiedade de catro ordenadores persoais á Asociación Medioambiental Río Orza. (DOG nº 52, do 16.03.2009).
- Orde do 11 de marzo de 2009, pola que se crean, modifican e suprimen ficheiros que conteñen datos de carácter persoal existentes na Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar. (DOG nº 58, do 25.03.2009 e corrección de erros no DOG nº 69, do 13.04.2009).
- Orde do 6 de abril de 2009, pola que se crea un ficheiro de datos de carácter persoal existente na Consellería de Traballo. (DOG nº 77, do 22.04.2009).
- Orde do 22 de maio de 2009, pola que se regula o exercicio do dereito ao voto das persoas traballadoras por conta allea nas eleccións ao Parlamento Europeo, convocadas para o día 7 de xuño de 2009 polo Real decreto 482/2009, do 3 de abril. (DOG nº 104, do 29.05.2009).
- Orde do 25 de maio de 2009, pola que se acorda a cesión en propiedade de catro ordenadores persoais e unha impresora á Asociación de Jubilados de Taiboa. (DOG nº 118, do 18.06.2009).
- Orde do 20 de novembro de 2009, pola que se determinan os servizos mínimos dirixidos a garantir os servizos esenciais durante a folga convocada pola Confederación Intersindical Galega (CIG) no Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar que terá lugar os días 23 e 24 de novembro de 2009. (DOG nº

229, do 23.11.2009).

- Orde do 15 de decembro de 2009, pola que se determinan os servizos mínimos dirixidos a garantir os servizos esenciais durante a folga convocada pola Confederación Intersindical Galega (CIG) no Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar. (DOG nº 245, do 17.12.2009).
- Orde do 4 de decembro de 2009, pola que se fixan os prezos de venda ao público de diversas publicacións desta consellería. (DOG nº 251, do 28.12.2009).
- Resolución do 27 de xaneiro de 2009, da Secretaría Xeral da Consellería de Traballo, pola que se lles dá publicidade aos convenios de colaboración subscritos por esta consellería no segundo e terceiro cuadrimestre de 2008. (DOG nº 36, do 20.02.2009).
- Resolución do 4 de febreiro de 2009, da Secretaría Xeral de Relacións Institucionais, pola que se dá publicidade aos convenios de colaboración subscritos pola Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar nos meses de setembro, outubro, novembro e decembro de 2008. (DOG nº 42, do 2.03.2009).
- Resolución do 25 de xuño de 2009, pola que se lles dá publicidade aos convenios de colaboración subscritos por este organismo no primeiro cuadrimestre de 2009. (DOG nº 127, do 1.07.2009 e corrección de erros no DOG nº 131, do 7.07.2009).
- Resolución do 29 de xuño de 2009, da Secretaría Xeral da Consellería de Traballo e Benestar, pola que se lles dá publicidade aos convenios de colaboración subscritos pola suprimida Consellería de Traballo no primeiro cuadrimestre de 2009. (DOG nº 148, do 30.07.2009).

BENESTAR SOCIAL

Familia e menores

- Decreto 9/2009, do 15 de xaneiro, polo que se regu-

lan os puntos de encontro familiar en Galicia. (DOG nº 17, do 26.01.2009 e corrección de erros no DOG nº 33, do 17.02.2009).

- Orde do 2 de febreiro de 2009, pola que se regulan as subvencións para a cobertura do custo de procesos de mediación familiar en Galicia e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 30, do 12.02.2009).
- Orde do 3 de febreiro de 2009, pola que se establecen as bases que rexen as axudas destinadas a entidades sen ánimo de lucro para a realización de programas de apoio a familias monoparentais e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 40, do 26.02.2009 e orde que a modifica no DOG nº 218, do 6.11.2009).
- Orde do 11 de febreiro de 2009, pola que se establecen e convocan axudas de prevención e apoio a familias en situacións carenciais graves para a preservación dos menores no seu medio. (DOG nº 40, do 26.02.2009).
- Orde do 2 de marzo de 2009, pola que se regula o procedemento de adxudicación de prazas nas escolas infantís 0-3 dependentes da Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar para o curso 2009/2010. (DOG nº 47, do 9.03.2009, correccións de erros no DOG nº 59, do 26.03.2009 e no DOG nº 63, do 1.04.2009 e resolucións de publicidade no DOG nº 110, do 8.06.2009).
- Orde do 25 de febreiro de 2009, pola que se convocan os cursos que forman parte do Plan de formación permanente para o persoal das escolas infantís 0-3 de Galicia. (DOG nº 51, do 13.03.2009).
- Orde do 9 de marzo de 2009, pola que se regulan as axudas para o mantemento das escolas infantís 0-3 dependentes de entidades privadas de iniciativa social. (DOG nº 51, do 13.03.2009).
- Orde do 3 de marzo de 2009, pola que se regula o procedemento de adxudicación de prazas para fillas/os do persoal dos servizos centrais da Xunta de Galicia, na escola infantil 0-3 de Vite, dependente da Vice-

presidencia da Igualdade e do Benestar, e do persoal do complexo administrativo da Xunta de Galicia en Vigo, na escola infantil do complexo administrativo da Xunta de Galicia en Vigo para o curso 2009/2010. (DOG nº 52, do 16.03.2009).

- Orde do 17 de marzo de 2009, pola que se regula o procedemento para o reintegro individual dos gastos derivados de actividades de formación do persoal das escolas infantís 0-3 anos da Xunta de Galicia, e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 60, do 27.03.2009).
- Orde do 11 de marzo de 2009, pola que se establecen as bases polas que se rexerá a concesión da prestación económica de pagamento único por fillas e fillos menores de tres anos para o ano 2009. (DOG nº 65, do 3.04.2009).
- Orde do 18 de xuño de 2009, pola que se regulan as axudas económicas para atención da primeira infancia a través do cheque infantil en escolas infantís 0-3 non sostidas con fondos públicos e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 124, do 26.06.2009).
- Orde do 31 de agosto de 2009, pola que se regulan as bases que rexerán o procedemento de concesión das axudas para o mantemento das escolas infantís 0-3 e os puntos de atención á infancia (PAI) dependentes das corporacións locais, e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 181, do 15.09.2009).
- Orde do 7 de setembro de 2009, pola que se convocan subvencións para o desenvolvemento de programas para a educación familiar polas entidades locais de Galicia. (DOG nº 182, do 16.09.2009).
- Orde do 30 de setembro de 2009, pola que se aproban as bases que rexerán a convocatoria de bolsas para a realización de prácticas nos centros de atención a menores dependentes da Consellería de Traballo e Benestar. (DOG nº 202, do 15.10.2009).
- Resolución do 19 de febreiro de 2009, pola que se

procede á publicación das subvencións concedidas en virtude da Orde do 11 de xuño de 2008 pola que se convocan subvencións para o desenvolvemento de programas para a educación familiar polas corporacións locais de Galicia. (DOG nº 55, do 20.03.2009).

- Resolución do 30 de xullo de 2009, pola que se procede á publicación das axudas concedidas en virtude da Orde do 23 de xullo de 2008, da Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar, pola que se convocan axudas para o mantemento das escolas infantís 0-3 e os puntos de atención á infancia (PAI) dependentes das corporacións locais, modificada pola Orde do 5 de decembro de 2008. (DOG nº 160, do 17.08.2009).
- Resolución do 28 de xullo de 2009, pola que se procede á publicación das axudas concedidas en virtude da Orde do 4 de febreiro de 2008, da Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar, pola que se regulan as axudas para o mantemento das escolas infantís 0-3 dependentes de entidades privadas de iniciativa social, modificada pola Orde do 17 de novembro de 2008. (DOG nº 164, do 21.08.2009).

Inclusión Social

- Orde do 20 de xaneiro de 2009, pola que se establecen as bases reguladoras para a concesión, en réxime de concorrència competitiva, de subvencións a entidades de iniciativa social, para o desenvolvemento de programas que contribúan a fomentar a inclusión social e a integración no mercado de traballo das persoas en situación ou risco de exclusión social e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 18, do 27.01.2009 e resolución de concesión no DOG nº 219, do 9.11.2009).
- Orde do 23 de febreiro de 2009, pola que se establecen as bases polas que se rexerá a concesión de subvencións a entidades de iniciativa social para investimento, mantemento e promoción de actividades e programas de servizos sociais e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 44, do 4.03.2009, ordes que

a modifican no DOG nº 126, do 30.06.2009, DOG nº 140, do 20.07.2009, DOG nº 152, do 5.08.2009 e DOG nº 228, do 20.11.2009 e resolución de concesión no DOG nº 248, do 22.12.2009).

- Orde do 1 de abril de 2009, pola que se regulan as bases polas que se rexerá a concesión de subvencións destinadas ao cofinanciamento da prestación de servizos sociais polas corporacións locais e se procede á súa convocatoria para o exercicio 2009. (DOG nº 76, do 21.04.2009 e orde que a modifica no DOG nº 153, do 6.08.2009).
- Resolución do 16 de febreiro de 2009, pola que se publican as subvencións concedidas ao abeiro da Orde do 18 de marzo de 2008, pola que se regulan as bases polas que se rexerá a concesión de subvencións destinadas á prestación de servizos sociais polas corporacións locais e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 63, do 1.04.2009).

RELACIÓNS LABORAIS

Consello Galego de Relacións Laborais

- Resolución do 31 de xullo de 2009, pola que se convoca a vixésima edición do curso superior de relacións laborais. (DOG nº 160, do 17.08.2009).

Cooperativas e economía social

- Orde do 30 de decembro de 2008, pola que se convocan subvencións aos concellos e outras entidades locais de Galicia para a realización de actividades de promoción e fomento do cooperativismo. (DOG nº 6, do 9.01.2009 e resolución de concesión no DOG nº 201, do 14.10.2009).
- Orde do 30 de decembro de 2008, pola que se convocan axudas para o fomento e consolidación das asociacións de cooperativas. (DOG nº 10, do 15.01.2009 e resolución de concesión no DOG nº 200, do 13.10.2009).

- Orde do 25 de marzo de 2009, pola que se establecen as bases reguladoras dos programas de fomento do emprego en empresas de economía social e de promoción do cooperativismo e se procede á súa convocatoria para o ano 2009. (DOG nº 62, do 31.03.2009).
- Orde do 14 de agosto de 2009, pola que se convocan axudas para o apoio ás cooperativas e outras entidades de economía social de carácter non lucrativo para o ano 2009. (DOG nº 172, do 2.09.2009).
- Resolución do 12 de novembro de 2008, pola que se dispón a publicación do acordo do Consello Galego de Cooperativas sobre premios á cooperación. (DOG nº 1, do 2.01.2009).
- Resolución do 12 de novembro de 2008, pola que se fan públicas as bases do certame Cooperativismo no ensino, dirixido aos centros educativos de Galicia, e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 1, do 2.01.2009 e resolución de concesión no DOG nº 133, do 9.07.2009).
- Resolución do 12 de novembro de 2008, pola que se convoca o concurso de iniciativas de proxectos cooperativos experimentais. (DOG nº 3, do 6.01.2009).

Seguridade e saúde laboral

- Orde do 30 de decembro de 2008 pola que se establecen as bases reguladoras das axudas destinadas a actividades de fomento da prevención de riscos laborais na Comunidade Autónoma de Galicia no exercicio de 2009. (DOG nº 6, do 9.01.2009 e resolución de concesión no DOG nº 143, do 23.07.2009).
- Orde do 16 de febreiro de 2009, pola que se lle dá publicidade ao acordo polo que se lle encomenda ao Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral, o desenvolvemento material das actividades relacionadas coa tramitación de expedientes e rexistro de datos relativos a exencións de auditorías en aplicación do Real decreto 39/1997, do 17 de xaneiro, polo que se aproba o Regulamento dos servizos de prevención.

(DOG nº 52, do 16.03.2009).

- Orde do 12 de marzo de 2009, pola que se regula o procedemento para a acreditación das entidades formativas para a impartición do curso de coordinador/a en materia de seguridade e saúde nas obras de construción. (DOG nº 58, do 25.03.2009).
- Orde do 28 de xullo de 2009, pola que se establecen as bases reguladoras para a concesión, en réxime de concorrència competitiva, das subvencións a Pemes, para o impulso de actuacións en materia de responsabilidade social empresarial, no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia e se convocan para o exercicio 2009. (DOG nº 153, do 6.08.2009 e orde de ampliación do prazo no DOG nº 223, do 13.11.2009).
- Orde do 9 de novembro de 2009, pola que se actualiza a composición da Comisión de Goberno do Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral (Issga). (DOG nº 228, do 20.11.2009).
- Resolución do 9 de setembro de 2009, pola que se lle dá publicidade ao acordo entre a Administración da Xunta de Galicia e as organizacións sindicais sobre determinadas condicións especiais de traballo para o establecemento das gardas dos técnicos dos centros de seguridade e saúde laboral con base no protocolo de coordinación entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Fiscalía de Galicia, para a investigación eficaz e rápida dos delitos contra a vida, a saúde e a integridade física dos traballadores, así como para a execución efectiva das sentenzas condenatorias. (DOG nº 182, do 16.09.2009).
- Resolución do 20 de febreiro de 2009, pola que se lle dá publicidade aos convenios de colaboración subscritos por este organismo no último cuadrimestre de 2008. (DOG nº 43, do 3.03.2009).
- Resolución do 21 de setembro de 2009, sobre delegación de sinatura de determinados actos administrativos da súa competencia. (DOG nº 194, do 2.10.2009).

- Resolución do 14 de outubro de 2009, pola que se crean tres ficheiros de datos de carácter persoal no Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral (datos de autónomos, empresas, interesados e usuarios, tanto de contacto como dos adscritos aos plans de formación e ao Rexistro de Empresas con Risco de Amianto (RERA). (DOG nº 208, do 23.10.2009).

Traballo

- Decreto 350/2009, do 2 de xullo, polo que se determina o calendario laboral para o ano 2010 na Comunidade Autónoma de Galicia. (DOG nº 138, do 16.07.2009).
- Orde do 30 de decembro de 2008, pola que se regula o réxime de subvencións ás centrais sindicais para o ano 2009. (DOG nº 10, do 15.01.2009).
- Orde do 2 de outubro de 2009, pola que se establece o procedemento de aboamento de cotas á Seguridade Social a traballadores e traballadoras que percibisen a prestación por desemprego na súa modalidade de pagamento único e se procede á convocatoria das correspondentes axudas. (DOG nº 211, do 28.10.2009).
- Orde do 13 de outubro de 2009, pola que se aproban as bases reguladoras para a concesión de axudas dentro do Programa de apoio ás traballadoras e traballadores afectados por expedientes de suspensión de contratos do sector téxtil e da confección, e se efectúa a súa convocatoria para o exercicio 2009. (DOG nº 211, do 28.10.2009).
- Orde do 10 de novembro de 2009, pola que se regulan e convocan para 2009 axudas de carácter extraordinario a traballadores e traballadoras afectados por situacións de especial dificultade como consecuencia de procesos de reestruturación de empresas da Comunidade Autónoma de Galicia que supoñan a extinción dos seus contratos. (DOG nº 233, do 27.11.2009 e corrección de erros no DOG nº 240, do 10.12.2009).
- Resolución do 17 de decembro de 2008, pola que se

lles dá publicidade ás axudas concedidas ao abeiro da Orde do 3 de decembro de 2007 pola que se regula o réxime de subvencións ás centrais sindicais para o ano 2008 (Diario Oficial de Galicia número 238, do 11 de decembro de 2007). (DOG nº 13, do 20.01.2009).

- Corrección de erros.-Resolución do 7 de novembro de 2008, da Dirección Xeral de Relacións Laborais, pola que se lles dá publicidade ás festas laborais de carácter local para o ano 2009, correspondentes aos concellos das catro provincias da Comunidade Autónoma de Galicia. (DOG nº 22, do 2.02.2009 e corrección de erros no DOG nº 78, do 23.04.2009).
- Resolución do 9 de xuño de 2009, da Dirección Xeral de Relacións Laborais, pola que se dá publicidade ao modelo de comunicación do desprazamento de traballadores e traballadoras no marco dunha prestación de servizos transnacional ao abeiro da Lei 45/1999, do 29 de novembro. (DOG nº 130, do 6.07.2009).
- Resolución do 2 de novembro de 2009, da Dirección Xeral de Relacións Laborais, pola que se dá publicidade ás festas laborais de carácter local para o ano 2010, correspondentes aos concellos das catro provincias da Comunidade Autónoma de Galicia. (DOG nº 227, do 19.11.2009 e corrección de erros no DOG nº 246, do 18.12.2009).
- Resolución do 22 de decembro de 2009, pola que se convocan, para o exercicio 2009, as axudas recollidas na Orde do 12 de xuño de 2008 pola que se ditan, con carácter permanente, normas de procedemento para a xestión das axudas previstas no Decreto 106/1994, do 21 de abril, da Xunta de Galicia, e na Orde do 5 de outubro de 1994, do Ministerio de Traballo e Seguridade Social, pola que se regula a concesión de axudas previas á xubilación ordinaria no sistema da Seguridade Social, a persoas traballadoras afectadas por procesos de reestruturación de empresas. (DOG nº 252, do 29.12.2009).

PROMOCIÓN DO EMPREGO

Fomento da contratación e da estabilidade laboral

- Orde do 30 de decembro de 2008, pola que se establecen as bases reguladoras dos incentivos á contratación dirixidos a favorecer a conciliación da vida laboral e familiar cofinanciada polo Fondo Social Europeo, e se procede á súa convocatoria para o ano 2009. (DOG nº 9, do 14.01.2009).
- Orde do 30 de decembro de 2008, pola que se establecen as bases reguladoras do programa de incentivos á contratación indefinida das mulleres como medida para lograr un mercado de traballo igualitario, cofinanciado polo Fondo Social Europeo, e se procede á súa convocatoria para o ano 2009. (DOG nº 10, do 15.01.2009 e orde de ampliación no DOG nº 175, do 7.09.2009).
- Orde do 30 de decembro de 2008, pola que se establecen as bases reguladoras do programa de incentivos a plans empresariais de estabilidade laboral, cofinanciado polo Fondo Social Europeo, e se procede á súa convocatoria para o ano 2009. (DOG nº 10, do 15.01.2009, resolucións de publicación de requisitos no DOG nº 77, do 22.04.2009 e no DOG nº 79, do 24.04.2009 e orde de ampliación no DOG nº 175, do 7.09.2009).
- Orde do 30 de decembro de 2008, pola que se establecen as bases reguladoras dos programas de incentivos á contratación por conta allea como medida para favorecer a inserción da mocidade, cofinanciados polo Fondo Social Europeo, e se procede á súa convocatoria para o ano 2009. (DOG nº 10, do 15.01.2009 e orde de ampliación no DOG nº 175, do 7.09.2009).
- Orde do 30 de decembro de 2008, pola que se establecen as bases reguladoras do programa de incentivos á contratación indefinida dos parados de longa duración, cofinanciado polo Fondo Social Europeo,

e se procede á súa convocatoria para o ano 2009. (DOG nº 11, do 16.01.2009).

- Orde do 26 de febreiro de 2009, pola que se establecen as bases reguladoras do programa de incentivos á contratación por conta allea de persoas desempregadas pertencentes a colectivos en risco de exclusión social, cofinanciado polo Fondo Social Europeo, e se procede á súa convocatoria para o ano 2009. (DOG nº 43, do 3.03.2009).
- Orde do 11 de marzo de 2009, pola que se establecen as bases reguladoras dos programas para o fomento da estabilidade no emprego, cofinanciados polo Fondo Social Europeo, e se procede á súa convocatoria para o ano 2009. (DOG nº 53, do 17.03.2009 e corrección de erros no DOG nº 62, do 31.03.2009 e no DOG nº 64, do 2.04.2009).
- Resolución do 28 de xaneiro de 2009, da Dirección Xeral de Promoción do Emprego, pola que se publica a decisión da Comisión Europea de considerar o programa de incentivos a plans empresariais de incremento de estabilidade laboral compatible co Tratado da CE, en aplicación da excepción do seu artigo 87, punto 3, letra c. (DOG nº 26, do 6.02.2009).

Fomento do autoemprego e economía social

- Orde do 29 de decembro de 2008, pola que se regula o procedemento de cualificación das empresas de inserción laboral e a organización e funcionamento do seu rexistro administrativo. (DOG nº 6, do 9.01.2009).
- Orde do 30 de decembro de 2008, pola que se establecen as bases reguladoras do programa de incentivos para promover a afiliación á Seguridade Social das persoas cotitulares ou titulares de explotacións agrarias, e se procede á súa convocatoria para o ano 2009. (DOG nº 9, do 14.01.2009 e corrección de erros no DOG nº 28, do 10.02.2009).
- Orde do 30 de decembro de 2008, pola que se establecen as bases reguladoras do programa de in-

centivos ás empresas de inserción laboral (EIL), cofinanciado polo Fondo Social Europeo, e se procede á súa convocatoria para o ano 2009. (DOG nº 10, do 15.01.2009 e orde de ampliación no DOG nº 175, do 7.09.2009).

- Orde do 30 de decembro de 2008 pola que se establecen as bases reguladoras do réxime de axudas e subvencións ás empresas cualificadas como iniciativas locais de emprego (ILES), cofinanciadas polo Fondo Social Europeo, e se procede á súa convocatoria para o ano 2009. (DOG nº 10, do 15.01.2009).
- Orde do 30 de decembro de 2008 pola que se establecen as bases reguladoras do Programa para a promoción do emprego autónomo, cofinanciado polo Fondo Social Europeo, e se procede á súa convocatoria para o ano 2009. (DOG nº 10, do 15.01.2009 e ordes de ampliación no DOG nº 175, do 7.09.2009, DOG nº 189, do 25.09.2009, DOG nº 216, do 4.11.2009, DOG nº 219, do 9.11.2009, DOG nº 222, do 12.11.2009, DOG nº 244, do 16.12.2009 e DOG nº 253, do 30.12.2009).
- Orde do 30 de decembro de 2008 pola que se establecen as bases reguladoras do programa das iniciativas emprendedoras e de emprego (I+E+E), cofinanciado polo Fondo Social Europeo, e se procede á súa convocatoria para o ano 2009. (DOG nº 11, do 16.01.2009 e orde de ampliación no DOG nº 175, do 7.09.2009).
- Orde do 18 de febreiro de 2009 pola que se establecen as bases reguladoras do programa de axudas e subvencións ás empresas cualificadas como iniciativas de emprego de base tecnolóxica (IEBT), cofinanciado polo Fondo Social Europeo, e se procede á súa convocatoria para o ano 2009. (DOG nº 41, do 27.02.2009 e orde de ampliación no DOG nº 252, do 29.12.2009).
- Orde do 16 de outubro de 2009 pola que se establecen as bases reguladoras do programa de apoio ás iniciativas emprendedoras promovidas por persoas traballadoras que esgotasen as súas prestacións

por desemprego, cofinanciado polo Fondo Social Europeo, e se procede á súa convocatoria para o ano 2009. (DOG nº 208, do 23.10.2009).

Integración laboral de persoas con discapacidade

- Orde do 30 de decembro de 2008, pola que se establecen as bases reguladoras dos programas para a promoción da integración laboral das persoas con discapacidade en centros especiais de emprego e na empresa ordinaria, cofinanciados polo Fondo Social Europeo, e se procede á súa convocatoria para o ano 2009. (DOG nº 12, do 19.01.2009 e ordes de ampliación no DOG nº 216, do 4.11.2009 e DOG nº 219, do 9.11.2009).
- Orde do 12 de febreiro de 2009, pola que se establecen as bases reguladoras do programa de subvencións ás unidades de apoio á actividade profesional no marco dos servizos de axuste persoal e social dos centros especiais de emprego, e se procede á súa convocatoria para o ano 2009. (DOG nº 36, do 20.02.2009 e orde de ampliación no DOG nº 153, do 6.08.2009).
- Orde do 25 de xuño de 2009, pola que se establecen as bases reguladoras do programa de emprego con apoio como medida de fomento do emprego de persoas con discapacidade no mercado ordinario de traballo, e se procede á súa convocatoria para o ano 2009. (DOG nº 129, do 3.07.2009).

Programas de cooperación

- Orde do 29 de decembro de 2008, pola que se establecen as bases que regulan, para o exercicio do ano 2009, as axudas e subvencións para o fomento do emprego a través dos programas de cooperación, no ámbito de colaboración coas entidades locais e cos órganos e organismos das administracións públicas distintas da local, universidades e entidades sen ánimo de lucro, e se procede á súa convocatoria. (DOG

nº 7, do 12.01.2009, corrección de erros no DOG nº 12, do 19.01.2009, resolución de establecemento de criterios no DOG nº 120, do 22.06.2009 e ordes de ampliación no DOG nº 124, do 26.06.2009, DOG nº 162, do 19.08.2009, DOG nº 216, do 4.11.2009 e DOG nº 218, do 6.11.2009).

- Orde do 31 de agosto de 2009, pola que se convocan subvencións no ámbito de colaboración coas entidades locais para a contratación de axentes de emprego e desenvolvemento local para o exercicio 2009. (DOG nº 182, do 16.09.2009).

Programas mixtos de formación e emprego

- Orde do 30 de decembro de 2008, pola que se establecen as bases reguladoras das axudas e subvencións para os programas de escolas obradoiro e casas de oficios, de obradoiros de emprego e de unidades de promoción e desenvolvemento no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia, e se procede á súa convocatoria para o ano 2009. (DOG nº 9, do 14.01.2009, resolución de establecemento de criterios no DOG nº 120, do 22.06.2009 e ordes de ampliación no DOG nº 218, do 6.11.2009 e DOG nº 226, do 18.11.2009).

FORMACIÓN E COLOCACIÓN

Formación para o emprego dirixida prioritariamente para ocupados

- Orde do 13 de febreiro de 2009, pola que se establecen as bases reguladoras e se procede á convocatoria pública de subvencións para a programación de accións formativas dirixidas prioritariamente a persoas traballadoras ocupadas cofinanciadas polo Fondo Social Europeo para o exercicio de 2009. (DOG nº 34, do 18.02.2009, orde de ampliación no DOG nº 73, do 17.04.2009 e orde de substitución dos fondos no DOG nº 125, do 29.06.2009).

- Orde do 23 de setembro de 2009, pola que se aproba a convocatoria de subvencións para o financiamento de plans de formación intersectoriais dirixidos prioritariamente a persoas traballadoras ocupadas mediante a subscrición de convenios de ámbito autonómico, en aplicación da Orde TAS/718/2008, do 7 de marzo, pola que se desenvolve o Real decreto 395/2007, do 23 de marzo, polo que se regula o subsistema de formación profesional para o emprego, en materia de formación de oferta e se establecen as bases reguladoras para a concesión de subvencións públicas destinadas ao seu financiamento. (DOG nº 192, do 30.09.2009 e corrección de erros no DOG nº 200, do 13.10.2009).
- Orde do 26 de outubro de 2009, pola que se aproba a convocatoria de subvencións para o financiamento de plans de formación sectoriais dirixidos prioritariamente a persoas traballadoras ocupadas mediante a subscrición de convenios de ámbito autonómico, en aplicación da Orde TAS/718/2008, do 7 de marzo, pola que se desenvolve o Real decreto 395/2007, do 23 de marzo, polo que se regula o subsistema de formación profesional para o emprego, en materia de formación de oferta e se establecen as bases reguladoras para a concesión de subvencións públicas destinadas ao seu financiamento. (DOG nº 211, do 28.10.2009 e corrección de erros no DOG nº 213, do 30.10.2009).
- Orde do 13 de novembro de 2009, pola que se aproba a convocatoria para a concesión de subvencións públicas destinadas á realización de accións de apoio e de acompañamento á formación, de ámbito autonómico, correspondentes ao exercicio do ano 2009, en aplicación da Orde TIN/2805/2008, do 26 de setembro, pola que se desenvolve o Real decreto 395/2007, do 23 de marzo, polo que se regula o subsistema de formación profesional para o emprego en materia de accións de apoio e acompañamento á formación e se

establecen as bases reguladoras para a concesión de subvencións públicas destinadas ao seu financiamento. (DOG nº 225, do 17.11.2009).

Formación para o emprego dirixida prioritariamente para desempregados

- Corrección de erros.-Orde do 11 de decembro de 2008, pola que se establece a convocatoria pública para a programación de accións formativas dirixidas prioritariamente aos traballadores e traballadoras desempregados/as na Comunidade Autónoma de Galicia correspondente ao ano 2009. (DOG nº 11, do 16.01.2009, corrección de erros no DOG nº 43, do 3.03.2009 e ordes de ampliación no DOG nº 73, do 17.04.2009, DOG nº 140, do 20.07.2009 e DOG nº 175, do 7.09.2009).
- Orde do 30 de decembro de 2008, pola que se establecen as bases reguladoras e a convocatoria pública para a concesión de subvencións para a posta en práctica en Galicia durante os anos 2009 e 2010 de programas integrados para o emprego. (DOG nº 12, do 19.01.2009 e ordes de ampliación no DOG nº 176, do 8.09.2009 e no DOG nº 194, do 2.10.2009).
- Orde do 30 de decembro de 2008, pola que se establecen as bases reguladoras e a convocatoria pública para a concesión de subvencións para a realización de actividades de información, orientación e busca de emprego. (DOG nº 13, do 20.01.2009 e orde de modificación no DOG nº 208, do 23.10.2009).
- Orde do 26 de agosto de 2009, pola que se establecen as bases para a concesión de subvencións en réxime de concesión directa dirixidas aos traballadores e ás traballadoras en situación de desemprego para facilitar a súa mobilidade xeográfica e a súa participación en accións de orientación con cargo ao Plan extraordinario de orientación, formación profesional e inserción laboral. (DOG nº 175, do 7.09.2009).
- Orde do 28 de decembro de 2009, pola que se esta-

blece a convocatoria pública para a programación de accións formativas dirixidas prioritariamente ás persoas traballadoras desempregadas na Comunidade Autónoma de Galicia correspondente ao exercicio de 2010. (DOG nº 253, do 30.12.2009).

Outras normas

- Orde do 3 de abril de 2009, pola que se constitúen os pactos territoriais de emprego da Coruña, de Santiago, de Pontevedra e de Vigo e se adscriben os concellos de Monfero e Calvos de Randín aos pactos territoriais de Ferrol e A Limia-Verín respectivamente. (DOG nº 71, do 15.04.2009).
- Orde do 26 de novembro de 2009, pola que se regulan as probas de avaliación en competencias clave para acceder aos cursos dos certificados de profesionalidade de nivel 2 e 3 de cualificación dentro das accións formativas de formación profesional para o emprego na Comunidade Autónoma de Galicia. (DOG nº 244, do 16.12.2009).

DEPENDENCIA E AUTONOMÍA PERSOAL

Centros

- Decreto 16/2009, do 21 de xaneiro, polo que se crea o Centro de Día de Maiores de Burela, no concello de Burela (Lugo). (DOG nº 22, do 2.02.2009 e orde de autorización do inicio de actividades no DOG nº 51, do 13.03.2009).
- Decreto 22/2009, do 29 de xaneiro, polo que se crea o Centro Sociocomunitario de Burela e o Centro Sociocomunitario Torrente Ballester da Coruña, ambos encadrados na tipoloxía de centro social. (DOG nº 31, do 13.02.2009).
- Decreto 23/2009, do 29 de xaneiro, polo que se crean os centros de día de alzhéimer de Ferrol, Ourense e Pontevedra, integrados na Rede Galega de Centros de Día de Atención Social para persoas con alzhéimer

e outras demencias neurodexenerativas. (DOG nº 31, do 13.02.2009).

- Orde do 10 de setembro de 2009, pola que se determinan as bases reguladoras e se convocan prazas de bolseiros para o Centro de Asistencia e Educación Especial Santiago Apóstolo da Coruña. (DOG nº 191, do 29.09.2009 e corrección de erros no DOG nº 201, do 14.10.2009).
- Orde do 5 de novembro de 2009, pola que se convocan cinco cursos para persoal directivo de centros xerontolóxicos e de discapacidade. (DOG nº 224, do 16.11.2009).

Dependencia

- Decreto 412/2009, do 12 de novembro, polo que se establecen axudas sociais de carácter extraordinario a favor de pensionistas de xubilación e invalidez, na súa modalidade non contributiva, a favor de persoas anciás e enfermas incapacitadas para o traballo beneficiarias de axudas periódicas individualizadas e a favor de persoas con discapacidade beneficiarias do subsidio de garantía de ingresos mínimos. (DOG nº 232, do 26.11.2009).
- Orde do 22 de xaneiro de 2009, pola que se regula o servizo de axuda no fogar. (DOG nº 22, do 2.02.2009).
- Orde do 1 de xullo de 2009, pola que se establecen as bases reguladoras que rexerán a concesión de axudas individuais destinadas á promoción da autonomía persoal e á accesibilidade e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 142, do 22.07.2009).

XUVENTUDE

Voluntariado e participación

- Orde do 31 de decembro de 2008, pola que se regulan as bases que rexerán as subvencións dirixidas a concellos e mancomunidades de municipios para o fomento e a realización de actividades de voluntaria-

do e se procede á súa convocatoria para o ano 2009. (DOG nº 22, do 2.02.2009 e corrección de erros no DOG nº 34, do 18.02.2009).

- Orde do 4 de marzo de 2009, pola que se regulan as bases que rexerán as subvencións dirixidas a entidades de acción voluntaria para o fomento e realización de actividades de voluntariado e se procede á súa convocatoria para o ano 2009. (DOG nº 53, do 17.03.2009).

Xuventude e programas

- Orde do 19 de xaneiro de 2009, pola que se regula o procedemento de adxudicación de estadías nas residencias de tempo libre dependentes da Vicepresidencia para o ano 2009. (DOG nº 23, do 3.02.2009 e corrección de erros no DOG nº 40, do 26.02.2009).
- Orde do 29 de xaneiro de 2009, pola que se establecen as bases que rexen as axudas a mozos e mozas para a realización de cursos de idiomas en calquera dos estados membros da Unión Europea, e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 29, do 11.02.2009 e corrección de erros no DOG nº 42, do 2.03.2009).
- Orde do 6 de febreiro de 2009, pola que se establecen as bases que rexen as axudas para adquisición de equipamento e actividades programadas por asociacións xuvenís e entidades prestadoras de servizos á xuventude e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 33, do 17.02.2009 e orde que a modifica no DOG nº 130, do 6.07.2009).
- Orde do 6 de febreiro de 2009, pola que se establecen as bases que rexen as axudas para programas de actividades realizadas por escolas de tempo libre e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 34, do 18.02.2009).
- Orde do 4 de febreiro de 2009, pola que se fixan as tarifas e os prezos correspondentes á prestación de servizos nas instalacións xuvenís e á expedición de carnés dirixidos á xuventude da Dirección Xeral

de Xuventude e Solidariedade, durante o ano 2009. (DOG nº 36, do 20.02.2009).

- Orde do 17 de febreiro de 2009, pola que se regula a oferta de prazas xuvenís dentro do programa Campaña Verán-2009 e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 47, do 9.03.2009).
- Orde do 17 de febreiro de 2009, pola que se regula o uso de instalacións xuvenís dependentes da Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar en réxime de oferta concertada durante a campaña de verán de 2009. (DOG nº 47, do 9.03.2009 e corrección de erros no DOG nº 49, do 11.03.2009).
- Orde do 27 de febreiro de 2009, pola que se convoca un curso de formación básica en información, orientación e asesoramento á xuventude coa colaboración da Escola Galega de Administración Pública. (DOG nº 60, do 27.03.2009).
- Orde do 25 de marzo de 2009, pola que se convoca o programa Gzcrea 2009. (DOG nº 63, do 1.04.2009).
- Orde do 11 de xuño de 2009 pola que se convocan prazas nas residencias xuvenís dependentes da Consellería de Traballo e Benestar para o curso 2009/2010. (DOG nº 119, do 19.06.2009).
- Orde do 15 de xuño de 2009, pola que se determinan as bases reguladoras e se convocan prazas de colaboradores-bolseiros para residencias xuvenís dependentes da Consellería de Traballo e Benestar. (DOG nº 124, do 26.06.2009 e corrección de erros no DOG nº 148, do 30.07.2009).
- Orde do 11 de xuño de 2009, pola que se aproban as bases que rexen as subvencións destinadas a entidades locais de Galicia para a realización de actividades dirixidas á xuventude, para a promoción da información xuvenil e para a incorporación da xuventude ás novas tecnoloxías durante o ano 2009, e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 125, do 29.06.2009 e orde de ampliación do prazo DOG nº 211, do 28.10.2009).

- Orde do 1 de xullo de 2009, polo que se convoca un curso de formación sobre especialista en información xuvenil coa colaboración da Escola Galega de Administración Pública. (DOG nº 146, do 28.07.2009).
- Orde do 29 de outubro de 2009 pola que se convoca un curso de formación en hábitos de saúde e deporte: hábitos alimenticios e actividade física. (DOG nº 230, do 24.11.2009).
- Orde do 27 de outubro de 2009, pola que se recoñece a Nordesía, Escola de Lecer. (DOG nº 237, do 3.12.2009).
- Orde do 27 de outubro de 2009, pola que se recoñece a escola de tempo libre Lecer. (DOG nº 237, do 3.12.2009).

1.4 PUBLICACIÓNS¹



A Sección de Publicacións e Estatísticas é o departamento que ten ao seu cargo as seguintes funcións:

- Elaboración de documentos
- Coordinación e tramitación de expedientes para presentar para a súa aprobación ante a Comisión Permanente de Publicacións
- Asesoramento técnico en calquera dos procesos de edición aos departamentos da consellería que así o requiran.

¹ O recuento dos documentos recolle todo o editado pola Consellería de Traballo e Benestar ao longo de 2009. Contabilízanse tamén todos aqueles documentos editados entre xaneiro e marzo, período anterior á reestruturación das consellerías.

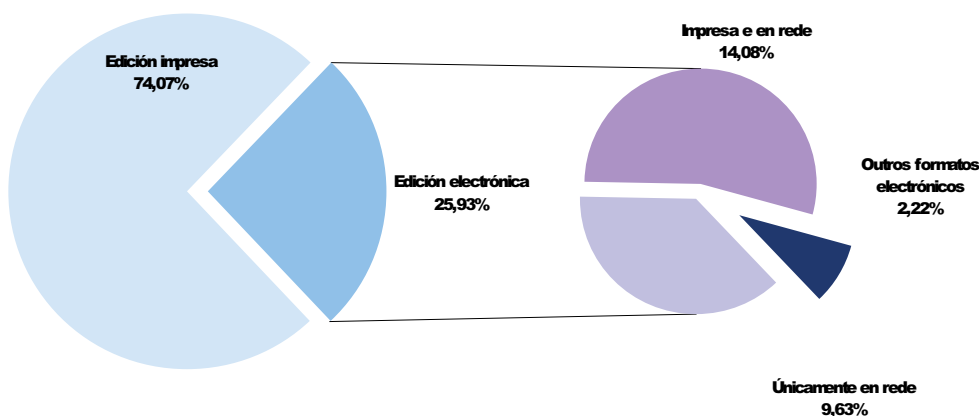
Orgánica e funcionalmente depende da Vicesecretaría Xeral e actúa de intermediaria entre o IGE e os departamentos responsables da elaboración de operacións estatísticas.

En 2009, a Vicesecretaría Xeral, a través da Sección de Publicacións, presentou para a aprobación da Comisión Permanente de Publicacións e a súa posterior edición un total de 135 documentos que por tipoloxía de publicación se distribúen da seguinte forma:

Libros: 27 folletos: 13; Publicacións periódicas: 52 (números correspondentes aos 23 títulos editados); CD-Rom: 2; Carteis: 15; Dípticos: 1; DVD: 1; Polípticos: 10; Trípticos: 6; Varios: 1; Serie: 1.

Produción por tipo de publicación: Ano 2009	
Libros	27
Folletos	13
Publicacións periódicas	52
CD-Rom	2
Carteis	15
Dípticos	1
DVD	1
Polípticos	10
Trípticos	6
Varios	1
Serie	1
Total	135

A edición impresa representa un 74,07% do total fronte á edición electrónica que representa un 25,93%. Hai que sinalar que a edición unicamente en rede representa o 9,63% , o 14,08% refírese a publicacións editadas en forma impresa e colgadas na páxina web da consellería e o 2,22% a outros formatos electrónicos (CD-Rom, DVD, etc.).



Do total de documentos presentados (135), todos foron aprobados pola Comisión Permanente de Publicacións aínda que 7 títulos non se chegaron a editar. Dos 128 documentos restantes só 4 levan ISBN e teñen carácter comercial. Destes catro, 2 son coedicións e non comercializa a Xunta de Galicia.

En canto á tiraxe non se pode establecer unha media pois flutúa entre un mínimo de 200 exemplares e un máximo de 60.000. O total de exemplares editados ascende a 736.896 e o custo total investido en publicacións ascende a 661.183,07 euros².

A lingua de publicación maioritaria é o galego, que supón un 93% do publicado. O resto das linguas de edición repártense entre o castelán (7 documentos) e o inglés (2).

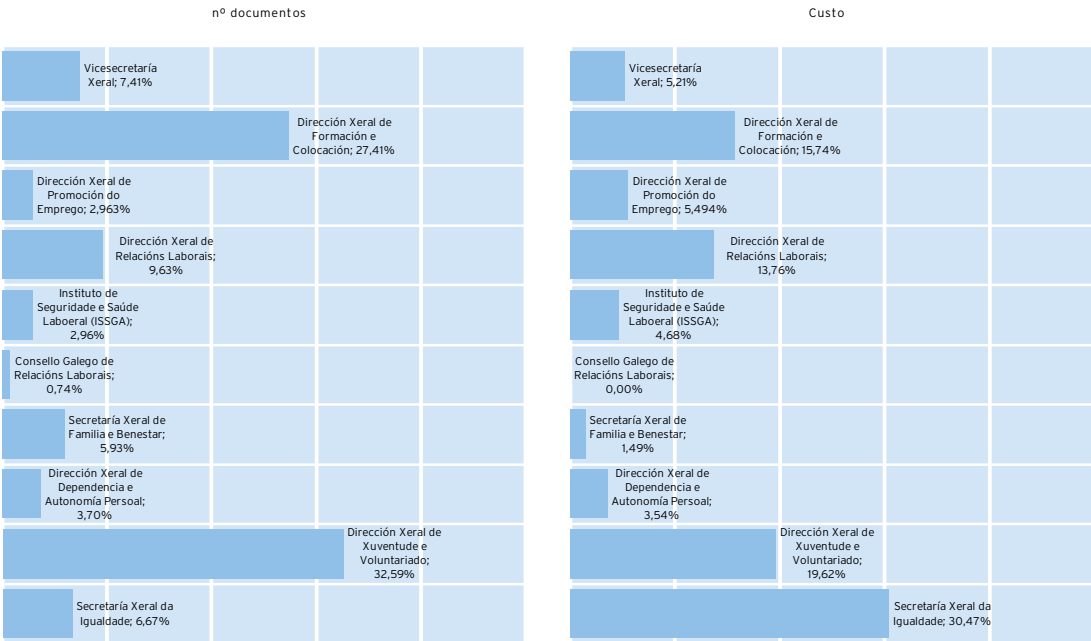
² O custo económico é aproximado. Os departamentos responsables da elaboración do documento son os que achegan o orzamento de cada publicación.

A distribución de documentos editados polos distintos departamentos da consellería son os seguintes:

Departamento	Nºdocumentos	Tiraxe	Custo en euros
Vicesecretaría Xeral	10	10.400	34.461,69
Dirección Xeral de Formación e Colocación	37	26.750	104.063,64
Dirección Xeral de Promoción do Emprego	4	26.300	36.324,89
Dirección Xeral de Relacións Laborais	13	43.700	90.957,27
Instituto de Seguridade e Saúde Laboeral (ISSGA)	4	27.000	30.929,00
Consello Galego de Relacións Laborais	1	700	0,00
Secretaría Xeral de Familia e Benestar*	8	3.300	9.859,08
Dirección Xeral de Dependencia e Autonomía Persoal	5	13.400	23.381,76
Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado	44	562.646	129.752,00
Secretaría Xeral da Igualdade**	9	22.700	201.453,74
Total	135	736.896	661.183,07

* Dos 8 documentos só se editaron 2. Os outros 6 foron aprobados pola comisión pero non se chegaron a editar.

** Da Secretaría Xeral de Igualdade recóllense os documentos presentados entre xaneiro e marzo de 2009, período anterior á reestruturación do novo Goberno.



2.1. Familia

Marco legal e competencial

O marco legal no que a Consellería de Traballo e Benestar está a desenvolver as políticas de actuacións en materia de protección e apoio á familia vén establecido pola normativa estatal e comunitaria seguinte:

- ▶ Constitución española,
- ▶ Lei 39/1999, do 5 de novembro, para promover a conciliación da vida familiar e laboral das persoas traballadoras (BOE nº 266, do 6.11.1999)
- ▶ Directivas do Consello Europeo, concretamente, a Directiva 96/34/CE do 3.06.1996

Tamén pola normativa autonómica, fundamentalmente:

- ▶ Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais (DOG nº 245 do 18.12.2008)
- ▶ Lei 3/1997, do 9 de xuño, galega da familia, a infancia e a adolescencia (DOG nº 118 do 20.06.1997)
- ▶ Decreto 172/1998, do 5 de xuño, polo que se desenvolve a Lei 3/1997 (DOG nº 116, do 18.06.1998)

- ▶ Decreto 42/2000, do 7 de xaneiro, polo que se refunde a normativa reguladora vixente en materia de familia, infancia e adolescencia (DOG nº 45, do 6.03.2000) (Modificación: DOG nº 222, do 4.11.2003. Corr. erros DOG nº 235, do 3.12.2003)
- ▶ Lei 4/2001, do 31 de maio, reguladora da mediación familiar (DOG nº 117, do 18.06.2001) (Corr. erros DOG nº 223, do 19.11.2001)
- ▶ Decreto 335/2009, do 11 de xuño, de estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar (DOG nº 123, do 25.06.2009), atribúe á Secretaría Xeral de Familia e Benestar a xestión das políticas autonómicas en materia de acción social de apoio á familia de acordo co antedito marco legal.

A familia, a súa evolución, novas expectativas e demandas

O artigo 39.1 da Constitución española, no que se refire á familia entendida como unidade básica da estrutura social, establece que o deber dos poderes públicos é asegurar a súa protección social, económica e xurídica.

As transformacións que nos últimos anos se veñen desenvolvendo en todos os ámbitos da sociedade

están incidindo dunha forma moi directa no concepto tradicional de familia e veñen dar paso a novas formas máis variadas de familia, tanto na súa composición como nas funcións dos membros que a compoñen.

Neste sentido é preciso definir políticas de actuación innovadoras que dean resposta ás expectativas e demandas destas novas formas de familias e, dunha forma prioritaria, ás familias do mundo rural e ás familias que estean en situación de risco social ou en condicións económicas de especial dificultade ou con problemas de desintegración familiar, exclusión e marxinación.

Liñas programáticas e actuacións do ano 2009

Neste proceso de mellorar progresivamente a calidade de vida das familias galegas a Consellería de Traballo e Benestar, a través da Secretaría Familia e Benestar, estableceu unhas liñas de actuación de carácter preventivo, asistencial e integrador que teñen como obxectivos:

- ▶ Apoiar e mellorar a oferta de servizos de calidade que axuden a conciliar a vida laboral, persoal e familiar.
- ▶ Promover a corresponsabilidade entre os distintos membros que compoñen a familia.
- ▶ Facilitar a adaptación da institución familiar aos cambios que se están producindo na súa configuración e nas súas funcións.
- ▶ Axudar con medidas de apoio á infancia.
- ▶ Impulsar as políticas de conciliación nas empresas.
- ▶ Fomentar as medidas para o acceso á vivenda, ao emprego, e as derivadas do abandono do mundo rural.
- ▶ Fomentar os recursos que garantan a posibilidade de ter os fillos e fillas que se desexen.
- ▶ Impulsar e coordinar a participación activa e a cola-

boración de todos os axentes sociais, públicos e privados na elaboración e seguimento do Plan Integral de Apoio á Familia.

A Secretaría xeral de Familia e Benestar, tendo como marco de actuación as liñas programáticas e como obxectivo fundamental mellorar a vida das familias galegas, desenvolveu unha serie de programas: de apoio económico, formalizados a través das ordes de subvencións; outros cun contido informativo de asesoramento ou de carácter educativo, como o programa de educación familiar e preescolar na casa; e outros programas cun carácter meramente administrativo e que outorgan dereitos ás familias, como é a expedición do título de familia numerosa e a tarxeta de carné familiar.

Políticas de Familia

2.1.1 Rede galega de escolas infantís 0-3

Hoxe en día moitas das familias non teñen capacidade para cubrir as necesidades da infancia. Dese xeito os poderes públicos potencian e crean servizos de atención fóra do fogar, que ademais de compartir coas familias o coidado dos nenos e nenas durante un tempo, garanten un desenvolvemento harmónico e integral da poboación infantil.

A Consellería de Traballo e Benestar ten en marcha unha política de atención á infancia que persegue os seguintes obxectivos:

- ▶ Incremento e racionalización da oferta de prazas e servizos de atención á primeira infancia dirixidos ao sector de poboación de 0-3 anos mediante o impulso do plan de extensión da rede de escolas.
- ▶ Potenciar a coordinación entre a Administración autonómica, a Administración local e as institucións de iniciativa social de cara a unha racionalización e optimización dos recursos existentes.

No ano 2009, a Secretaría Xeral investiu 246.095,44 euros na finalización e equipamento de novos recursos mediante a tramitación de 6 convenios en cooperación con concellos.

2.1.1.1 Escolas infantís 0-3 de titularidade propia

Dentro dos recursos propios da Administración, os centros dedicados á primeira infancia de titularidade da Consellería de Traballo e Benestar viñeron prestando apoio familiar e educativo a este sector da poboación, completando os seus labores co servizo de comedor.

Coa intención de arbitrar medidas que favorezan a conciliación da vida persoal, familiar e laboral, continúa a oferta de servizos durante o mes de agosto, permanecendo aberto un centro en cada un dos núcleos de maior poboación de cada provincia:

- ▀ A Coruña: Escola Infantil O Ventorrillo
- ▀ Lugo: Escola Infantil Paradai
- ▀ Ourense: Escola Infantil A Farixa
- ▀ Pontevedra: Escola Infantil Campolongo
- ▀ Vigo: Escola Infantil Caeiro
- ▀ Santiago de Compostela: Escola Infantil Vite

Escolas infantís 0-3 para fillas/os de traballadoras/es da Xunta de Galicia

A Consellería de Traballo e Benestar pon a disposición das/os fillas/os de traballadoras/es da Xunta a Escola Infantil 0-3 do Complexo Administrativo da Xunta de Galicia en Vigo e reserva un número de prazas na Escola Infantil 0-3 de Vite.

Normativa:

- ▀ Decreto 70/2002, do 28 de febreiro, polo que se

aproba o réxime de prezos dos centros de atención á primeira infancia dependentes da Consellería de Familia e Promoción do Emprego, Muller e Xuventude. (DOG nº 52, do 13.03.2002).

- ▀ Orde do 2 de marzo de 2009 pola que se regula o procedemento de adxudicación de prazas nas escolas infantís 0-3 dependentes da Consellería de Traballo e Benestar para o curso 2009/2010. (DOG nº 47, do 9.03.2009).
- ▀ Orde do 3 de marzo de 2009 pola que se regula o procedemento de adxudicación de prazas para fillas/os do persoal dos servizos centrais da Xunta de Galicia, na escola infantil 0-3 de Vite de Santiago de Compostela, dependente da Consellería de Traballo e Benestar, e do persoal do complexo administrativo da Xunta de Galicia en Vigo, na escola infantil 0-3 do complexo administrativo da Xunta de Galicia en Vigo (DOG nº 52, do 16.03.2009).

Nenas/os atendidos nas escolas infantís no 2009:

		nº prazas
A Coruña	As Mariñas	61
	Catabois	78
	Ventorrillo	105
	Elviña	106
	Santa María de Oza	61
	Vite	147
	Santa Susana	81
	Virxe de Chamorro	51
Total A Coruña		690
Lugo	Nosa Señora do Campo	95
	Nosa Señora do Sagrado Corazón	91
	Paradai	112
	Nosa Señora da Purificación	54
	Celeiro	39
Total Lugo		391
Ourense	Farixa	79
	Virxe de Covadonga	70
	Antela	112
Total Ourense		261

Pontevedra	Campolongo	101
	Bouzas	89
	Cabral	63
	Relfas	72
	Marisma de Santa Mariña	90
	O Toxo	104
	Rosalía de Castro	102
	Rosalía de Castro	57
	E. I. do Complexo Administrativo da Xunta en Vigo	29
Total Pontevedra		707
Total Galicia		2.049

2.1.1.2 Centros dependentes de corporacións locais

A Consellería de Traballo e Benestar, coa colaboración da Administración central, levou a cabo unha intensa política incentivadora ante os concellos para a creación e xestión de diversos tipos de recursos infantís: por unha banda, dar axudas aos concellos para a creación de novos centros (escolas infantís 0-3 e puntos de atención á infancia - PAI); e por outra, subvencionar o mantemento dos centros de atención á primeira infancia dependentes das corporacións locais que xa están en funcionamento.

Con isto preténdese que os concellos, desde as súas competencias, contan con recursos axeitados para dar unha resposta progresiva ás necesidades de atención á infancia no seu ámbito territorial, ao mesmo tempo que se procura equiparar os niveis de atención no ámbito rural e urbano.

Normativa:

- Orde do 31 de agosto de 2009 pola que se regulan as bases que rexerán o procedemento de concesión das axudas para o mantemento das escolas infantís 0-3 e os puntos de atención á infancia (PAI) dependentes das corporacións locais, e se procede á súa convocatoria (DOG nº 181 do 15.09.2009).

Centros e servizos subvencionados dependentes de corporacións locais 2009. Concepto: mantemento

Escola Infantil 0-3		
	nº de centros	Contía das axudas
A Coruña	35	1.172.945,37
Lugo	12	271.531,28
Ourense	3	123.990,66
Pontevedra	12	654.295,57
Total	71	2.222.762,88

Puntos de atención á Infancia (PAI)		
	nº de centros	Contía das axudas
A Coruña	5	57.206,01
Lugo	11	119.600,00
Ourense	9	101.589,97
Pontevedra	2	22.685,14
Total	27	301.081,12

2.1.1.3 Centros dependentes de entidades de iniciativa social

Como contribución e axuda á iniciativa social, a Consellería de Traballo e Benestar concedeu en 2009 axudas para o mantemento de escolas infantís 0-3 dependentes de asociacións e entidades de carácter social.

Normativa:

- Orde do 9 de marzo de 2009 pola que se regulan as axudas para mantemento das escolas infantís 0-3 dependentes de entidades privadas de iniciativa social (DOG nº 51, de 13 de marzo de 2009).

Escolas infantís 0-3 de institucións de iniciativa social subvencionados pola Consellería de Traballo e Benestar

	nº de centros	Contía das axudas
A Coruña	23	1.136.630,31
Lugo	2	75.000,00
Ourense	2	42.398,72
Pontevedra	27	2.153.166,68
Total	54	3.407.195,71

2.1.1.4 Escolas infantís do Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar

A Galiña Azul. Rede de Escolas Infantís de Galicia

A Rede de Escolas Infantís de Galicia, xestionadas polo Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar, busca avanzar cara ao obxectivo de que todos os nenos e nenas de Galicia poidan ser acollidos, coidados e educados en contextos de calidade, nos que se responda ás súas necesidades, se respecten os seus dereitos, medren seguros e integrados nas súas comunidades e sexan axudados a desenvolver todas as súas capacidades.

Ao tempo, busca responder ás necesidades das familias contribuindo á conciliación da vida laboral e familiar.

A nova imaxe das escolas infantís, a Galiña Azul, integra todos os centros infantís de 0 a 3 da comunidade autónoma. Esta imaxe tomada dun conto do mesmo título do escritor Carlos Casares reflicte á perfección a filosofía educativa que se quere transmitir. Isto é, a educación en valores como a solidariedade, o criterio, a imaxinación, o compromiso e a forza do colectivo por riba dos intereses individuais que fai destas escolas un elemento unificador e non segregador.



Ao longo do ano entraron en funcionamento 19 centros: 14 de nova creación e 5 de transmisión municipal:

		Prazas
Camariñas	Transmisión municipal	61
Cedeira	Transmisión municipal	61
Moraña	Nova creación	41
Ourense (Rúa Colón)	Nova creación	41
O Carballiño	Nova creación	61
O Porriño (Doantes de sangue)	Nova creación	61
Santiago (Tambre)	Nova creación	61
Ponte Caldelas	Nova creación	41
Culleredo - O Burgo	Nova creación	82
Soutomaior	Nova creación	39
Oleiros - A Canteira	Transmisión municipal	102
Castro Caldelas	Nova creación	20
Carral	Nova creación	74
Bueu	Nova creación	41
Lalín - As Pontañas	Transmisión municipal	61
Toén	Nova creación	39
Gondomar	Nova creación	74
Culleredo - Fonte da Balsa	Nova creación	61
Mos (Porteliña)	Transmisión municipal	41
Total		1.062

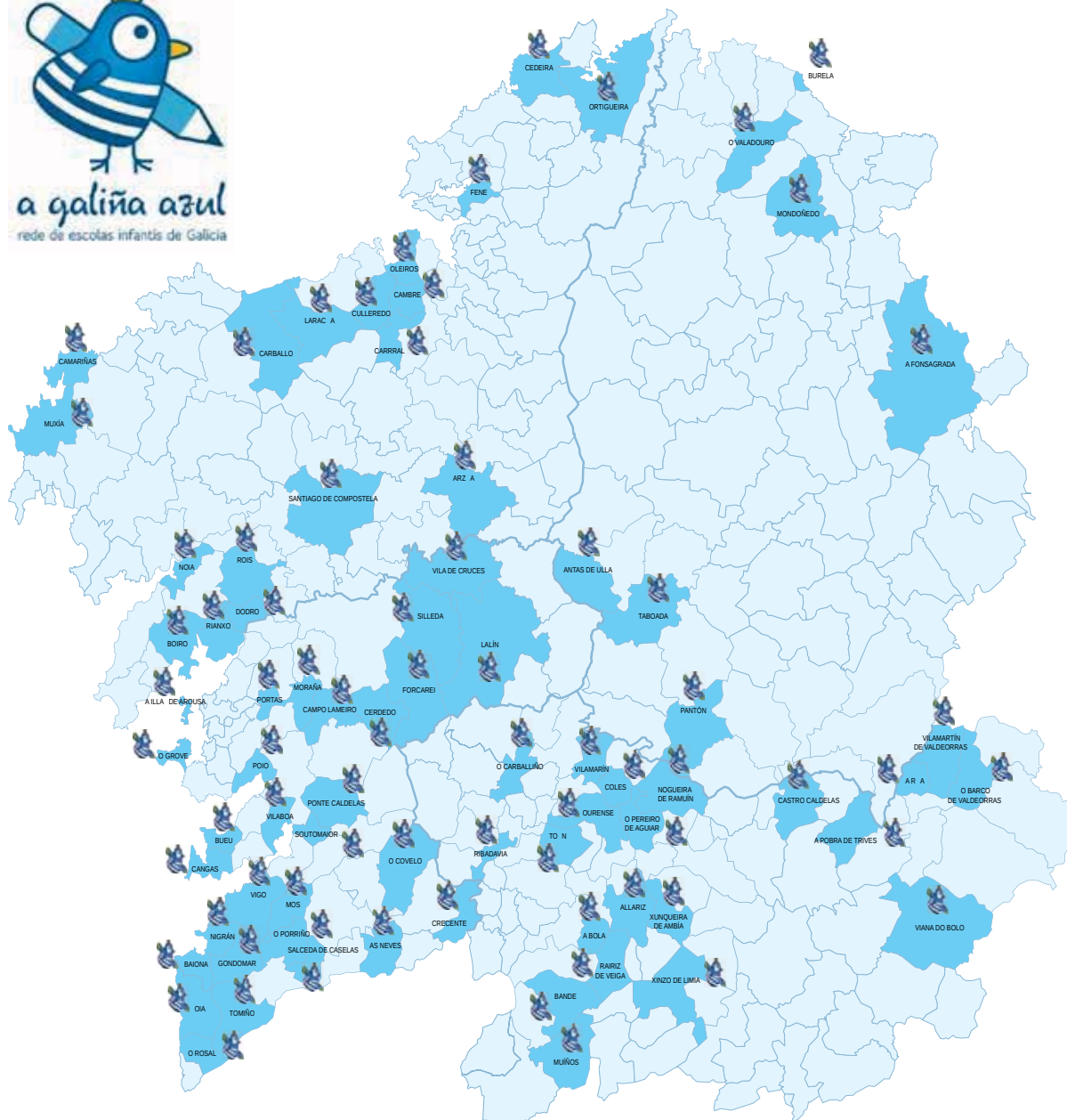
En concreto, durante o último medio ano leváronse a cabo actuacións de importante alcance como a posta en marcha de máis de 600 novas prazas en escolas infantís.

O Consorcio pechou o ano 2009 xestionando 3.990 prazas en 82 escolas infantís espalladas por todo o territorio. (ver mapa páxina seguinte)

	nº de centros	prazas
A Coruña	24	1.488
Lugo	7	258
Ourense	21	808
Pontevedra	30	1.436
Total	82	3.990

Distribución municipal da rede de escolas infantís de Galicia “A Galiña Azul”.

[Ver rede de
escolas infantís
de Galicia](#)



Recursos humanos

As escolas da rede contan, ademais de cos seus propios recursos humanos (persoal educativo e de servizos), con recursos do propio contorno sociocultural na que están situadas (asociacións, concellos,...) e cos recursos humanos dos servizos centrais do consorcio, fundamentais para garantir o bo funcionamento e xestión da rede. Recursos dos diversos departamentos (de persoal, de contratación, de contabilidade, prensa, rexistro,...) e da propia Área de Escolas Infantís, estruturados do seguinte xeito:

	nº
Mestres/as	179
Educadores/as	393
Persoal de apoio	22
Persoal de servizos xerais (PSX)	102
Total	696

Recursos materiais

En 2009 puxéronse a disposición dos membros da comunidade educativa diversas ferramentas e recursos informativos - formativos:

- Recursos bibliográficos nas bibliotecas das escolas dirixidos tanto a profesionais como a familias.
- Acceso a recursos bibliográficos na rede de artigos de revistas educativas especializadas na educación, en concreto da educación infantil.
- Recursos do contorno-comunidade: asociacións, bibliotecas, centros socioculturais, escolas de música, interpretación, centros da terceira idade...
- Creación de recursos didácticos propios mediante materiais de refugallo e/ou elementos naturais.
- Documentos colaborativos desenvolvidos a partir da análise, valoración e posta en común entre o conxun-

to de profesionais (o período de adaptación, O Nadal, Informes para as familias...).

- Portal educativo escolasinfantis.net no que ademais de poder consultar diversos recursos: audiovisuais, audio, artigos temáticos tamén contén o blog como ferramenta de comunicación para toda a comunidade educativa no que permite dar a coñecer unha realidade para á súa vez recibir outras moitas, como medio de intercambio de opinións, experiencias e achegas.

Formación permanente das e dos profesionais

Outra das grandes liñas de acción, que coincide cun dos piares básicos do proxecto, é a formación permanente dos profesionais que traballan na rede de escolas infantís, na procura da cualificación, competencia e actualización profesional que, sen dúbida, repercute directamente na calidade do servizo que se desenvolve no día a día coas crianzas.

Deseñáronse actividades formativas en base ao estudo e análise previa das necesidades manifestadas polos profesionais. Dende o Consorcio iniciouse unha liña de traballo formativo en centros, debidamente acreditada. Así mesmo, desenvolvéronse accións que se entenderon como relevantes xa que respondían ás necesidades detectadas.

Compre ter en conta que na xornada laboral do persoal de escolas infantís contéplanse 2 horas semanais para o desenvolvemento de actividades formativas o que leva a que se esixa un cómputo de horas anuais de formación (96) ao persoal do Consorcio.

2.1.2 Programas e servizos

2.1.2.1 Programa do Cheque Infantil

Como medida de apoio ás familias e instrumento conciliador da vida familiar e laboral publícase a Orde do 18 de xuño, pola que se regulan as axudas económicas para atención da primeira infancia a través do cheque infantil en escolas infantís de 0-3 non sostidas con fondos públicos e se procede a súa convocatoria (DOG nº 124, do 26.06.2009)

Esta medida vai dirixida a aquelas persoas con nenas/os de 0-3 anos a cargo solicitantes de prazas en escolas infantís 0-3 sostidas con fondos públicos e que non resultasen adxudicatarias/os por falta de prazas dispoñibles e tamén, aquelas persoas residentes en localidades onde non existan centros sostidos con fondos públicos.

Mediante o cheque infantil trátase de prover dunha praza de educación infantil a/o beneficiaria/o, contribuíndo á cobertura dos gastos de asistencia e de servizo de comedor.

Os departamentos territoriais son os encargados da adxudicación das prazas segundo un baremo establecido previamente.

A axuda materialízase en cheques nominais emitidos a favor das/dos beneficiarias/os que deben entregar ao centro prestador como pagamento, máis no seu caso, a parte que deba achegar a/o beneficiaria/o.

Poderán ser centros partícipes, todos os que, estando autorizados, desexen incluírse no programa.

Custo das axudas* e prazas ofertadas		
Concepto	Importe euros/mes	Prazas ofertadas 2009-2010**
Asistencia	130	893
Asistencia e comedor	215	1.617
Horario de tarde	90	1.685

*A cantidade que debe pagar a/o beneficiaria/o, de ser o caso, establécese en

función da renda da unidade familiar, tomando como referencia o IPREM, de xeito que en ningún caso pagará máis de 143 euros.

** As prazas ofertadas ascenden a 4.195 e as prazas concedidas a 1.221. O número de centros participantes é de 133.

2.1.2.2 Os Puntos de atención á infancia (PAI)

Os Puntos de atención á infancia (PAI), son aqueles establecementos de carácter diúrno e titularidade municipal, encadrados nos servizos sociais especializados dos concellos que teñen como finalidade prestar unha atención de apoio aos pais e nais, titores ou gardadores dos nenos e nenas de 0-3 anos cando concorran situacións ou circunstancias que lle impidan o seu coidado. Ademais atenderán aqueles casos que respondan a necesidades puntuais.

O obxecto destes centros é a prestación asistencial e educativa en concellos que pola súa baixa poboación infantil ou outras circunstancias económico-sociais, precisen prazas para a atención do colectivo de nenos e nenas de 0-3 anos.

Están concibidos como un instrumento de desenvolvemento rural, especialmente pensado para concellos con menos de 5.000 habitantes.

Este programa comezou a súa andadura no ano 2000 en colaboración cos concellos e a través da sinatura de convenios con aquelas corporacións locais interesadas en implantar posteriormente o servizo de proximidade creado no 2001. Ata o ano 2006 asináronse convenios cos concellos para a prestación do servizo.

O Decreto 329/2005, do 28 de xullo, polo que se regulan os centros de menores e os centros de atención á infancia (DOG nº 156, do 16.08.2005), regula por primeira vez os puntos de atención á infancia e durante o 2007 e o 2008, convocáronse ordes de axudas para o mantemento e mellora na calidade dos puntos de atención á infancia dependentes das corporacións locais.

No ano 2009, a Consellería de Traballo e Benestar deu continuidade á convocatoria de subvencións a través da publicación da Orde do 31 de agosto de 2009, pola que se regulan as bases que rexerán o procedemento de concesión das axudas para o mantemento das escolas infantís 0-3 e os puntos de atención á infancia (PAI) dependentes das corporacións locais, e se procederá á súa convocatoria (DOG nº 181, do 15.09.2009). Ao abeiro desta orde concedéronse axudas a **27 concellos**, por un importe total de **301.081,12 euros**.

2.1.2.3 Programa preescolar na casa

Trátase dun programa que pretende contribuír á formación das familias para o desenvolvemento harmónico da infancia. Comezou a súa andaina no ano 1977 e no 2003 asumiu o Programa educar en familia, financiado pola antiga Consellería de Familia desde o ano 1995.

Para levar a cabo este programa asinouse un convenio de colaboración por unha contía de 500.000 euros coa Fundación Preescolar na Casa. Vai dirixido ás familias galegas con nenos e nenas de 0 a 6 anos, sendo un dos principios básicos que fundamentan o programa, o emprego da lingua galega.

Os servizos que oferta este programa destínanse ás familias, aos nenos e nenas e á comunidade. O diálogo, a análise, a reflexión, a participación, a experimentación e a aprendizaxe, a formación continuada, o debate, e a revitalización da actividade comunitaria son as liñas básicas de actuación deste programa.

Estas accións acádanse a través de distintos medios como reunións das familias cun orientador, o servizo de orientación educativo vía internet ou telefónica, programas de radio e televisión, préstamo de libros ou ludobiblioteca itinerante.

No ano 2009 organizáronse 683 espazos das familias

en 262 concellos de Galicia nas que participaron 4.250 familias e 4.397 menores.

2.1.2.4 Plan de Formación 2009

Nas escolas infantís desenvolven o seu traballo colectivos profesionais diferentes tanto polo seu perfil profesional como polas competencias asumidas por cada colectivo. Polo tanto, segundo sexa persoal de dirección, educativo ou de servizos, desempeñará funcións de organización e xestión do centro, de atención aos nenos na aula ou mantemento, cociña e limpeza do centro respectivamente.

O plan de formación pretende dar, xa que logo, unha resposta real aos problemas que xorden na práctica cotiá nas escolas infantís 0-3. Para a elaboración deste segundo plan tiveronse moi en conta as opinións de todas/os as/os profesionais que participaron no primeiro plan de formación realizado no 2008. Os resultados deste estudo permitiron facer unha proposta formativa consonte coas necesidades que se viven nos centros na procura da mellora da calidade do traballo e das propostas educativas das escolas infantís.

Obxectivos

A través deste plan preténdese acadar cos seguintes obxectivos: a actualización profesional permanente, a mellora na calidade da oferta educativa, o fomento da autoaprendizaxe, o impulso das TIC e o establecemento de estratexias para avaliar os procesos de formación permanente.

Liñas de actuación

As actividades formativas que integran o Plan de Formación 2009 aséntanse sobre a mesma estrutura que as ofertadas o ano anterior pero cos cambios necesarios para adaptarse ás demandas e suxestións dos e das profesionais que xa participaron nalgũa das actividades formativas do ano 2008.

Nesta segunda convocatoria de 2009 crece o número

de cursos, se os comparamos cos do 2008, e amplíanse as temáticas e o número de edicións de resultaren insuficientes no ano anterior. Optouse pola modalidade presencial e unha duración de 20 horas, 16 presenciais e 8 prácticas realizadas preferentemente os sábados en xornadas de 8 horas.

Plataforma de xestión web

Co obxecto de facilitar as tarefas de xestión relacionadas cos cursos habilitouse unha plataforma web que permitiu facer de xeito automático as tarefas de matrícula e preinscrición e permitir aos usuarios o acceso ás consultas relacionadas co Plan de Formación, ao seu perfil ou ao seu historial formativo.

Esta automatización permite tamén a selección dos participantes e a elaboración automática dos documentos de control, certificacións, enquisas, etc.

Todos os datos relacionados coas actividades quedan gravados na plataforma o que permite reeditar certificacións ou sacar listaxes en calquera momento.

Os módulos formativos ofertados na Orde do 25 de febreiro de 2009 (Anexo I), pola que se convocan os cursos que forman parte do Plan de formación permanente para o persoal das escolas infantís 0-3 de Galicia (DOG nº 51, do 13.03.2009) son variados e están relacionados cos distintos tipos de educación (artística, psicomotriz), recursos didácticos, igualdade, lingua, dietética, comunicación audiovisual, informática, apoio educativo, etc,

Datos do Plan de formación 2009	
Nº de actividades	24
Nº de edicións	50
Nº de prazas ofertadas	1.370
Nº de persoas preinscristas	1.709
Nº de preinscricións cursadas	7.172

2.1.2.5 Portal educativo www.escolasinfantis.net



Este portal é unha plataforma de interacción da comunidade escolar que se caracteriza polo seu carácter orientador en educación infantil 0-3 anos, polo seu fácil manexo e pola súa rápida aprendizaxe.

Dentro do portal podemos atopar distintos tipos de persoas usuarias, cadansúa con perfíles diferentes que lle dan acceso a unhas ou outras funcións: Persoa convidada, proxenitora/proxenitor, profesional da educación infantil, administración centro, especialista ou administración xeral.

O portal converteuse ao longo dos últimos meses nun punto de encontro a nivel galego sobre a educación infantil, como así o demostran as súas estatísticas.

O portal comezou a súa andaina no ano 2007 coa participación de 4 escolas infantís da Xunta de Galicia. Tras esta primeira experiencia, o servizo foise ampliando de xeito paulatino ás distintas escolas da rede.

Pasouse, deste xeito, de ter durante o mes de abril do 2007: 1.658 visitas, 1.53 GB de transferencia de información mensual e 51.994 páxinas accedidas, a contar a finais de 2009 con 75.000 visitantes distintos, 100 GB de tráfico mensual (100 veces máis que no ano 2007), e 650.000 páxinas accedidas. Cóntase con 700 visitantes diarios distintos.

2.1 FAMILIA

Na actualidade dáse soporte a un total de 96 centros distintos. O servizo de maior éxito do portal e o máis demandado polas escolas é o sistema de blogs. Hai 99 blogs de centro e 165 persoais que engloban bitácoras persoais de familias, educadores/as e ANPAs dos centros.

Cóntase cun total de 1.063 persoas usuarias rexistradas. Un número moito maior de persoas acceden ao portal diariamente grazas á política de libre acceso aos contidos e información ofrecida polo portal que non esixe ningún tipo de rexistro para a consulta de recursos, novas, eventos, etc.

Máis de 700 documentos de diversa índole, con máis de 1.000 descargas de determinados documentos son postos na actualidade á disposición xeral.

2.1.2.6 Familias numerosas

A normativa vixente en materia de familias numerosas vén recollida na Lei 40/2003, do 18 de novembro, de protección ás familias numerosas (BOE nº 277, do 19.11.2003) e o Real decreto 1621/2005, do 30 de decembro, polo que se aproba o regulamento da dita lei (BOE nº 15, do 18.01.2006)

Entre os seus preceptos cabe salientar a clasificación das familias numerosas en dúas categorías: xeral (familias con menos de 5 fillos) e especial (familias con 5 ou máis fillos).

Esta clasificación matízase coa introdución dalgúns criterios cualitativos: a condición de minusvalidez dos fillos, a renda familiar per cápita e o feito dos partos, adopcións ou acollementos múltiples.

A expedición do título de familia numerosa dá dereito a beneficios de diversa índole entre os que se poden destacar as rebaixas nas matrículas universitarias, descontos de Renfe, autobuses e Air Europa, compra de vivenda habitual, etc.

O número de títulos tramitados no 2009 ascende a 6.241; repartidos por provincia e categorías tal e como se reflicte na táboa que se xunta.

	Categoría Xeral	Categoría Especial	Totais
A Coruña	2.243	258	2.501
Lugo	511	41	552
Ourense	471	53	524
Pontevedra	2.117	192	2.309
Total	5.342	544	5.886

O número de títulos de familia numerosa en vigor a 31 de decembro de 2009 era de 19.424.

	Categoría Xeral	Categoría Especial	Totais
A Coruña	7.485	543	8.028
Lugo	1.719	108	1.827
Ourense	1.520	162	1.682
Pontevedra	7.389	498	7.887
Total	18.113	1.311	19.424

Carné familiar

Dentro da política do Goberno en apoio á familia, a Xunta de Galicia, puxo en marcha, durante o ano 2001, un novo programa de apoio ás familias numerosas denominado “carné familiar”.

Funciona desde o 2001 e concíbese como unha medida de apoio social baseada na colaboración entre a Administración autonómica e a iniciativa privada que ten como obxectivo facilitar o acceso das familias numerosas a distintos bens e servizos mediante descontos ou outro tipo de vantaxe e que amplía e complementa os beneficios que actualmente outorga o título oficial de familia numerosa.

O carné familiar é unha tarxeta non financeira, persoal e intransferible ao dispor dos membros das familias numerosas que soliciten a expedición do carné familiar.

Dende a súa creación o número de entidades adheridas

foi aumentando ano tras ano. Na actualidade son 1.976 entidades as que colaboran e que benefician a unhas 49.185 persoas.

O número de tarxetas por provincias en vigor ata 31/12/2009 son as seguintes:

	Nº tarxetas
A Coruña	21.798
Lugo	4.121
Ourense	4.721
Pontevedra	18.545
Total	49.185

O teléfono de información para este programa (981.957.027) recolle todas as dúbidas en temas relacionados co carné familiar ou co título de familia numerosa.

Portal www.familiasgalegas.org



Este portal web concibiuse para crear unha canle de comunicación e información coas familias en xeral, como espazo de traballo para a rede de profesionais da educación familiar e de soporte para futuros traballos en relación aos equipos de orientación e mediación familiar.

Baixo a ligazón www.familiasgalegas.org, desenvolveuse unha páxina web pública que oferta información e servizos de especial interese para as familias.

O portal estrutúrase en varios menús entre os que destaca o de Trámites. A través del, vía correo electrónico, pódese efectuar a renovación do Carné familiar

2.1.2.7 Prestación económica de pagamento único por fillo/a menor de 3 anos

A Lei 3/1997, do 9 de xuño, galega da familia, a infancia e da adolescencia (DOG nº 118, do 20.06.1997) establece no seu artigo 3.2 como primeiro principio reitor da actuación dos poderes públicos de Galicia o impulso dunha política integral de apoio á familia que teña en conta as súas necesidades básicas e as dos seus membros regulando, segundo o artigo 11.3, aquelas prestacións económicas ou técnicas, que teñan por obxecto incidir favorablemente nas situacións de carencia familiar.

A Xunta de Galicia co fin de paliar, na medida do posible, os gastos dos primeiros anos de crianza dun fillo/a establece hai algúns anos deducións da cota íntegra autonómica do imposto sobre a renda das persoas físicas polo nacemento de fillos/as. Sen embargo non todas as persoas teñen obriga de efectuar a dita declaración e son precisamente as de menor capacidade económica. A través destas axudas directas a Xunta de Galicia pretende equiparar a este colectivo de persoas, con aqueles que gozan da correspondente dedución fiscal.

A disposición adicional sétima da Lei 16/2008, do 23 de decembro, de orzamentos xerais da Comunidade Autónoma de Galicia para o ano 2009 DOG nº 253, do 31.12.2008) (Correc. erros DOG nº 8 do 13.01.2009), establece que aquelas persoas que, na data de entrada en vigor desta lei, tivesen fillos/as menores de 3 anos terán dereito a percibir unha prestación de 360 euros por cada un cando, por razón dos ingresos obtidos durante o ano 2007, nin elas nin ningún dos membros da súa unidade familiar estivesen obrigados a presentar declaración polo imposto sobre a renda das persoas físicas correspondente a ese período.

Ver portal
www.familiasgalegas.org

En desenvolvemento desta disposición publicouse a Orde do 11 de marzo de 2009, pola que se establecen as bases polas que se rexerá a concesión da prestación económica de pagamento único por fillo/a menor de 3 anos para o ano 2009 (DOG nº 65, do 3.04.2009).

En 2009, ao abeiro desta orde concedéronse **31.658 axudas**, o 84,19% das axudas recibidas cun orzamento destinado de 12.000.000 euros e recibíronse as seguintes solicitudes:

Prestación económica de pagamento único por fillo/a menor de 3 anos	
Solicitudes recibidas	37.603
Solicitudes tramitadas	37.603
Axudas concedidas	31.658
Axudas denegadas	5.432

Nota: non se contabilizan as solicitudes arquivadas por desestimento

2.1.2.8 Programa para a educación familiar

As actuacións levadas a cabo veñen encamiñadas a facilitar e mellorar as deficiencias e dificultades polas que atravesan algúns núcleos familiares, de xeito que poidan exercer as súas funcións máis eficazmente.

O obxectivo deste programa é a intervención social individualizada de carácter integral en núcleos familiares que se atopan en situación de dificultade social ou risco. Esta intervención contempla tanto actuacións socioeducativas e asistenciais, como de inserción sociolaboral.

Para levar a cabo este programa convócase anualmente unha orde de subvencións (Orde do 7 de setembro de 2009, pola que se convocan subvencións para o desenvolvemento de programas para a educación familiar polas entidades locais de Galicia (DOG nº 182, do 16.09.2009) para o seu desenvolvemento polas entidades locais, a través de persoal técnico especializado, logo da presentación dun proxecto.

Os proxectos, de carácter integral, deben contemplar actuacións nas áreas de: funcións, roles e responsabilidades das familias; habilidades e competencias parentais; educación para a saúde e afectivo-sexual; formación para o emprego; seguimento escolar e prevención do absentismo escolar; vivenda, etc. acordes coa diagnose realizada de cada núcleo familiar. Así mesmo, incluírán un sistema de indicadores que permita a valoración continua e final da intervención social realizada.

Ás familias dótaselles das competencias necesarias para que acaden a súa plena autonomía na solución de problemas de cara ao futuro e á súa participación social.

Ademais, para facilitar o carácter integral da intervención social realizada establécense mecanismos de coordinación cos recursos e servizos existentes na zona que interveñen nalgún aspecto da vida familiar.

No ano 2009 o **número de familias beneficiarias foi de 6.205** e o orzamento destinado a este programa foi de 1.197.500 euros. A distribución provincial e número de subvencións a entidades locais de programas para a educación familiar en 2009, foi a seguinte:

	nº de concellos beneficiados	Contía das axudas
A Coruña	69	434.387,26
Lugo	32	211.323,53
Ourense	37	258.284,31
Pontevedra	50	293.504,90
Total	188	1.197.500

2.1.2.9 Gabinetes de orientación familiar (GOF)

O artigo 12 da Lei 3/1997, do 9 de xuño, galega da familia, a infancia e a adolescencia (DOG nº 118 do 20.06.1997), sinala as actuacións, tanto preventivas como asistenciais, que debe impulsar a Administración galega. O desenvolvemento deste eido de intervención vén definido na Sección primeira do Capítulo I do Título I do Decreto 42/2000, do 7 de xaneiro, polo que se refunde a normativa reguladora vixente en materia de familia, infancia e adolescencia (DOG nº 45, do 6.03.2000) e a súa modificación efectuada polo Decreto 406/2003, do 29 de outubro (DOG nº 222, do 14.11.2003) (Corr. Erros: DOG nº 235, do 3.12.2003). Segundo o artigo 9º desta norma, os Gabinetes de orientación familiar constitúense como un recurso especializado no apoio e promoción da calidade de vida das familias, así como de atención a situacións problemáticas ou de riscos que poidan estar asociadas a procesos de desintegración familiar. Desde este punto de vista, os diferentes momentos da transición e crise que se atopan ao longo do ciclo evolutivo familiar poden dar lugar a múltiples situacións de risco que desemboquen, entre outras consecuencias, nun deterioro da convivencia e nunha ruptura da unidade familiar co conseguinte sufrimento para os seus integrantes, de xeito especial para os fillos.

Polo tanto, os gabinetes de orientación (GOF) constitúense para a atención de conflitos familiares, como un recurso público, de carácter multidisciplinar, coa finalidade de servir como un instrumento eficaz na protección da familia de acordo coas competencias atribuídas á Secretaría Xeral de Familia e Benestar.

Este programa pretende axudar as familias que así o requiran a solucionar tales situacións de crise ou conflito, eliminando ou, cando menos, atenuando as consecuencias que estas levan aparelladas, previndo e evitando especialmente a implicación das/dos fillas/os nos conflitos dos seus pais.

Por outra banda, este servizo actúa como un recurso en estreito contacto cos equipos de atención ao menor, colaborando con eles na atención ás familias de menores susceptibles de ser sometidos a medidas de protección.

Estes gabinetes, dependentes dos departamentos territoriais da Consellería de Traballo e Benestar, están integrados por especialistas en traballo social, dereito e psicoloxía. Entre os seus obxectivos destácanse:

- Informar e asesorar tecnicamente ás familias sobre as problemáticas sociais, psicolóxicas e xurídicas nas que se puidesen atopar.
- Proporcionar ás familias o acceso a recursos axeitados para o desenvolvemento de canles normalizadas de convivencia.
- Dotar as familias das habilidades necesarias para enfrontar as súas necesidades.
- Evitar a instrumentalización das/os fillas/os, ante as diferentes situacións de conflictividade.
- Fomentar o mantemento da cooperación parental como protectora da imaxe que as/os fillas/os teñen dos seus proxenitores.
- Informar, asesorar e prestar asistencia psicolóxica ás mulleres, particularmente a aquelas que se atopan inmersas en procesos de conflictividade familiar.

Os servizos concretos que os Gabinetes de orientación familiar poñen a disposición dos usuarios, son os seguintes:

1. Asesoramento sobre aqueles servizos de interese social e comunitario, públicos ou privados, que posibiliten a integración das persoas en redes de apoio social e asesoramento xurídico legal en casos de separación matrimonial, divorcio ou incumprimento de acordos e convenios reguladores.

2. Mediación familiar dirixida a promover procesos de negociación entre os membros da parella co obxecto de acadar acordos nos procesos de separación e divorcio e intervencións dirixidas a resolver conflitos entre outros membros da familia (pais/nais, fillas/os, avoas/ós, etc).
3. Apoio e orientación psicosocial en casos de conflitividade ou crise familiar, conxugal ou interxeracional. Prevención e intervención ante crises específicas dos procesos de educación e crianza das/os fillas/os.

Apoio e orientación ás familias en procesos de reestruturación por entrada ou saída dalgún membro no sistema familiar.

Para o seguimento do programa, os gabinetes remiten, a través dos departamentos territoriais e dentro dos 15 primeiros días do mes seguinte ao que corresponda, a folla de seguimento mensual aos servizos centrais para levar un seguimento e confeccionar os datos anuais de funcionamento dos GOF.

► GOF/ Seguimento anual 2009:

	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	TOTAL
Demandas					
Recibidas	231	87	213	180	711
Reorientadas	0	0	0	0	0
Atendidas	231	87	213	180	711

Tipoloxía demandas atendidas					
Conflitos ruptura-convivencia	54	18	104	60	236
Crises conxugais	78	18	38	29	163
Crises paterno-filiais	65	24	37	60	186
Crises familia extensa	16	11	13	9	49
Mixtas	9	4	1	8	22
Outras	9	12	20	14	54
Total demandas atendidas	231	87	213	180	711

Demandantes de atención					
Mulleres	115	60	123	123	421
Homes	33	12	38	38	121
Parellas	38	11	25	8	82
Grupos familiares	45	4	34	11	94
Total demandas atendidas	231	87	220	180	718

2.1.2.9 Programa de puntos de encontro

No ano 2000 a Consellería de Familia, Xuventude, Deporte e Voluntariado, en colaboración co Ministerio de Traballo e Asuntos Sociais, puxo en marcha un programa de orientación e mediación familiar no que se incluíu o programa de puntos de encontro, que viña funcionando como experiencia piloto, con moi bos resultados, na cidade de Vigo, desde 1999.

Os puntos de encontro familiar de Galicia están regulados polo Decreto 9/2009, do 15 de xaneiro (DOG nº 17, do 26.01.09) (Corr. erros DOG nº 33, do 17.02.2009)

Un punto de encontro familiar é un servizo que facilita e preserva a relación entre as e os menores e as persoas das súas familias en situacións de crise, e que permite e garante a seguridade e o benestar das nenas e dos nenos e facilita o cumprimento do réxime de visitas.

A execución deste programa artículase a través da subscrición de convenios de colaboración con entidades de iniciativa social ás que se lles encomenda a xestión dos puntos de encontro garantindo a utilización pública deste servizo. Estas asociacións actúan baixo a coordinación da Secretaria Xeral de Familia e Benestar e na máis estreita colaboración co Poder Xudicial e o Ministerio Público. Os puntos de encontro que integran a rede galega están situados nos sete principais concellos de Galicia: A Coruña: Centro Fonseca, Lugo: Asociación de Mulleres Separadas e Divorciadas, Ourense: Punto Cero, Pontevedra e Vigo: Aloumiño, Santiago de Compostela: Encontro, Ferrol: A Carón

Os puntos de encontro teñen un carácter multidisciplinar e están integrados por expertos en intervención psicofamiliar, dereito de familia e mediación familiar. Ademais poderán contar coa colaboración de persoal voluntario naquelas tarefas que os profesionais dos puntos de encontro estimen axeitadas.

Os puntos de encontro familiar constitúen un equipa-

mento social, de carácter neutral, especializado para o cumprimento do réxime de visitas establecido pola autoridade competente que ten por obxecto favorecer as relacións entre as/os menores e as súas familias cando, nunha situación de separación, divorcio, ou noutros supostos de interrupción da convivencia familiar, o exercicio do dereito de visitas se ve interrompido ou resulta difícil ou conflitivo o seu cumprimento.

Intervencións que se levan a cabo:

- Intercambio das/dos menores. Consiste na entrega e recollida da ou do menor no punto de encontro familiar.
- Visitas tuteladas. Son as que se desenvolven de forma controlada baixo a tutela dunha persoa profesional que orienta os proxenitores e as fillas e fillos, e supervisa o desenvolvemento do tempo que comparten.
- Intercambio das/dos menores con posibilidade de permanencia no punto de encontro familiar. Está pensado para aqueles supostos nos que o proxenitor/a con dereito a visita careza de vivenda na localidade ou esta non reúna as condicións axeitadas.

Para o mantemento da Rede de puntos de encontro destináronse no ano 2009 un total de **298.507,30 euros**, que se distribuíron como segue:

PEF:	Importe en euros
"Fonseca" - A Coruña	57.734,54
"Asociación de Mulleres Separadas e Divorciadas - Lugo	30.782,95
"A Carón" - Ferrol	34.187,48
"Punto Cero" - Ourense	43.139,00
"Encontro" - Santiago de Compostela	36.689,01
"Aloumiño" - Vigo e Pontevedra	95.974,32
Total	298.507,30

Para o seguimento do programa, os puntos de encontro remitirán unha folia de seguimento mensual aos servizos centrais para levar un seguimento e confeccionar os datos anuais de funcionamento dos Puntos de Encontro.

► **Resumo do seguimento anual 2009:**

	A Coruña	Lugo	Ferrol	Ourense	Santiago	Vigo	Pontevedra	TOTAL
Expedientes								
Recibidos	61	50	42	53	52	65	36	359
Retomados	14	0	1	2	0	8	1	26
Total expedientes novos	75	50	43	55	52	73	37	385
Procedencia								
Servizos sociais (menores)	26	1	7	22	13	53	20	142
Xulgados	158	29	89	48	66	153	114	657
Total	184	30	96	70	79	206	134	799
Usuarios/as								
Menores	250	31	144	100	111	269	181	1.086
Adultos	510	24	315	195	226	583	381	2.234
Homes	270	12	169	99	127	340	206	1.223
Mulleres	240	12	146	96	99	243	175	1.011
Total	760	55	459	295	337	852	562	3.320

Nota: Os datos refírense aos casos atendidos durante o ano 2009, incluídos os que veñen de anos anteriores.

2.1.2.10 Programa de apoio a familias monoparentais

O obxecto deste programa é a prestación de apoio ás familias formadas por un único proxenitor con fillos e fillas menores ao seu cargo, mediante o establecemento de programas específicos que teñen como finalidade: potenciar a autonomía das familias monoparentais, axudar á crianza dos nenos e nenas e favorecer a súa socialización, favorecer a incorporación da persoa responsable da familia ao mundo laboral, posibilitarlle a asistencia a actividades de formación laboral ou formación continua e posibilitar o autoemprego, promover a inserción e permanencia laboral das mulleres soas con responsabilidades familiares e favorecer a súa promoción profesional,

facilitar que estes proxenitores sós poidan participar en igualdade de oportunidades e dispoñan de tempo para realizar actividades sociais ou culturais e previr situacións de risco social.

O programa vén desenvolvéndose desde o ano 2000. Iniciouse coa sinatura de convenios con 5 entidades e foi evolucionando ata chegar no 2005 á convocatoria dunha orde de axudas destinada a corporacións locais e entidades sen ánimo de lucro.

O dito programa materialízase nunha serie de actuacións nas seguintes áreas: formación para o emprego, vivenda, seguimento escolar e prevención do absentismo escolar, atención psicolóxica ..., co obxecto de evitar aquelas pro-

blemáticas que puidesen levar á exclusión deste colectivo.

Normativa:

A Orde do 3 de febreiro de 2009, pola que se establecen as bases que rexen as axudas destinadas a entidades sen ánimo de lucro para a realización de programas de apoio a familias monoparentais (DOG nº 40, do 26.02.2009), foi ampliada pola Orde do 2 de novembro, pola que se modifica a orde do 3 de febreiro de 2009, (DOG nº 218, do 6.11.2009).

Orzamento e beneficiarios

Con esta orde de axudas subvencionouse a 27 entidades sen ánimo de lucro cun importe total de 341.857,20 euros, o que repercutiu en que se beneficiasen deste programa 1.214 familias e 95 menores.

2.1.2.11 Programa de mediación familiar

A mediación familiar na nosa comunidade autónoma está regulada mediante a Lei 4/2001, do 31 de maio (DOG nº 117, do 18.06.2001) (Corr. erros; DOG nº 223 do 19.11.2001). Posteriormente, mediante o Decreto 159/2003, do 31 de xaneiro (DOG nº 34, do 18.02.2003) (Corr. erros; DOG nº 44 do 4.03.2003), regúlase a figura da/do mediadora/r familiar e créase e regúlase o Rexistro de Mediadoras/es Familiares de Galicia, no que preceptivamente deberán estar inscritas/os as/os mediadoras/es, tal como prescribe o artigo 18 da Lei reguladora da mediación.

O Rexistro de Mediadoras/es Familiares de Galicia e a mediación familiar están xestionados pola Secretaría Xeral de Familia e Benestar e constitúe o instrumento básico de control, organización e publicidade das persoas mediadoras inscritas.

A Orde do 3 de xuño de 2008, pola que se fixan as tarefas da mediación familiar en Galicia (DOG nº 116, do

17.06.2008), elabórase coa finalidade de actualizar as tarefas de mediación. O artigo 18 do Decreto 159/2003 (DOG nº 34, do 18.02.2003) (Corr. erros; DOG nº 44 do 4.03.2003), recoñece o dereito á mediación gratuíta aos usuarios que reúnan ou poidan reunir a condición de beneficiarios do dereito de asistencia xurídica gratuíta de conformidade cos criterios establecidos na Lei 1/1996, de 10 xaneiro, de asistencia xurídica gratuíta (BOE nº 11, do 12.11.1996).

A partir do ano 2007 publícase anualmente unha orde de subvencións para a cobertura do custo de procesos de mediación familiar que se celebren dentro do marco do programa Mediagal.

No ano 2009 publicouse a Orde do 2 de febreiro de 2009 pola que se regulan as subvencións para a cobertura do custo de procesos de mediación familiar en Galicia (DOG nº 30, do 12.02.2009), para todas as persoas residentes na comunidade autónoma.

Mediación familiar e mediación familiar gratuíta

A mediación familiar é un procedemento de resolución de conflitos, extraxudicial e voluntario, que mediante a intervención dunha persoa profesional especializada e inscrita no Rexistro de Persoas Mediadoras de Galicia, trata de axudar ás parellas, que teñen ou tiveron unha relación, a resolver de mutuo acordo as consecuencias da separación, nulidade, divorcio ou ruptura da súa relación, e ofrecerlles unha solución pactada para a súa problemática.

No ano 2007 créase o programa Mediagal, de “mediación familiar galega”, coa finalidade de impulsar un maior coñecemento e aproveitamento social deste recurso e achegalo a toda a cidadanía, establecendo unha liña de subvencións de cobertura de custo de procesos de mediación.

Entre os principais obxectivos do programa están os de:

- Axudar á parella a resolver a súa situación de conflito familiar (divorcio, separación, nulidade, ...) reducindo o risco de que os/as menores se utilicen como moeda de cambio na negociación.
- Consegir unha solución pactada aos conflitos que poidan xurdir en supostos de ruptura matrimonial ou de parella.
- Proporcionar un ambiente pacificador e un espazo neutral para que as negociacións se produzan sen enfrontamentos, para que a parella decida activamente sobre o seu futuro.
- Consegir acordos duradeiros, xa que os pactos negociados e aceptados libremente perduran sobre os impostos, evitando as consecuencias negativas que se derivan dunha ruptura conflitiva (custo económico, custo emocional, maior duración do conflito, repercusión nos nenos e nenas menores, etc).

Desde a entrada en vigor do Decreto 159/2003, inscribíronse no Rexistro de Mediadoras/es Familiares de Galicia 297 solicitudes e só se produciron 5 solicitudes de baixa de xeito que as inscricións vixentes actualmente son de 292.

No ano 2009 inscribíronse 9 mediadoras/es e a súa distribución por provincias é a que segue:

	Mediadores/as	Baixas
A Coruña	130	3
Lugo	21	0
Ourense	38	1
Pontevedra	108	1
Total	297	5

En relación ás solicitudes de mediacións: desde o funcionamento do Rexistro de Mediadores (ano 2003), 24; máis 55 solicitudes polo programa Mediagal (dende o ano 2007). En total 79 solicitudes.

En canto ás mediacións realizadas (ano 2003 ata o 2007) é de 12, máis 35 (2007 ata o 2009 ambos inclusive) polo

programa Mediagal. En total 47 mediacións realizadas.

No ano 2009, o número de solicitudes de mediación é de 19 (4 solicitudes desestimadas xa que non procede o inicio da mediación, 15 solicitudes estimadas). Respecto ás 15 solicitudes estimadas cabe sinalar que rematan con acordo, agás unha das solicitudes que remata sen acordo.

O programa de mediación familiar é un recurso moi interesante e ben valorado polas/os profesionais, mais é pouco coñecido polos posibles usuarios ou usuarias, polo que se debe incidir na difusión da mediación familiar, aínda que desde o ano 2007, a partir da posta en funcionamento do programa Mediagal de “mediación familiar galega”, incrementáronse as solicitudes.

Trátase de presentar este novo recurso como un sistema de resolución pactada dos conflitos derivados da ruptura de parella que ten como obxectivo evitar os graves danos emocionais que se derivan dun conflitivo proceso de separación.

A mediación familiar intraxudicial

No mes de marzo, púxose en marcha un programa de mediación intraxudicial de forma experimental en Santiago de Compostela, no Xulgado de Primeira Instancia e de Familia nº 6. Para a súa implantación asinou un convenio de colaboración co Ministerio Fiscal, o Colexio Oficial de Psicoloxía de Galicia e o Colexio de Avogados de Santiago.

A súa xustificación vén dada pola consideración da mediación familiar como unha técnica de resolución de conflitos e como un proceso no que a parella acepta a intervención neutral e cualificada dunha terceira persoa (o/a mediador/a familiar) que tratará de que atopen por eles mesmos un acordo duradeiro e mutuamente aceptable.

E porque a mediación intraxudicial (aquela que se leva a cabo cando o proceso xudicial xa está iniciado) pode-

ría ser unha metodoloxía axeitada e válida para resolver unha porcentaxe significativa de procesos xudiciais.

As características mais importantes do programa experimental de mediación intraxudicial serían:

- A brevidade do proceso de mediación intraxudicial que reduce a dolorosa carga emocional, asociada a todo proceso de ruptura.
- A cobertura por parte dun equipo de profesionais do dereito e da psicoloxía, de recoñecida experiencia e capacidade que desenvolverá o proceso, atendendo aos principios de neutralidade, obxectividade, imparcialidade e confidencialidade.
- Esta mediación realízase simultaneamente ao proceso xudicial, aproveitando os tempos mortos do citado proceso sen chegar a suspendelo, agás que ambas partes o soliciten pola proximidade dun acordo.

Datos estatísticos do programa:	
Asuntos derivados a mediación	35
Sesións informativas iniciais xa realizadas	33
Mediacións aceptadas (iniciadas sesións de mediación)	22
Mediacións non aceptadas	8
Sesións de mediación en trámite	5
Sesións finalizadas por acordo total ou parcial (na mesma mediación ou no xuízo consecutivo)	11

2.1.3 Residencias de tempo libre

A consellería de Traballo e Benestar, a través da Secretaría Xeral de Familia e Benestar, conta con dúas residencias de tempo libre, unha de interior situada no municipio do Carballiño (Ourense), cunha capacidade para 140 persoas (susceptible de ampliación segundo a distribución dos residentes), e outra de costa, situada en Panxón no municipio de Nigrán (Pontevedra), cunha capacidade máxima de 260 persoas.

Estas dúas residencias, nas que se ofrece un servizo completo que inclúe aloxamento e manutención, destínanse a diferentes usos segundo o período do ano do que se trate: Turismo familiar no período estival coa publicación da Orde do 19 de xaneiro pola que se regula o procedemento de adxudicación de estadías (DOG Nº 23, do 3.02.2009) (Correc. erros: DOG nº 40 do 26.02.2009) ou ben para o desenvolvemento de programas de ocio da Dirección Xeral de Dependencia e Autonomía Persoal (Programa de turismo social) e da Secretaría Xeral de Emigración (Programas de “Vén a Galicia, ben con Galicia” e “Volver á Terra”).

Ademais as instalacións están dispoñibles para institucións, asociacións, organizacións sindicais e entidades que así o soliciten mediante escrito remitido á Secretaría Xeral de Familia e Benestar.

Os servizos que ofrecen aos usuarios inclúen inseparablemente o aloxamento, mantenza e limpeza dos cuartos, todos eles con aseo completo.

	Residencia de Panxón	Residencia do Carballiño
Turismo familiar	1.276	1.145
Programas propios da Secretaría Xeral de Familia e Benestar	2.164	4.095
Total participantes	3.440	5.240

2.1.4 Actividades de formación

En 2009 participaron 60 alumnos en dous cursos de formación:

- Servizos de apoio na resolución de conflitos
- A primeira infancia: hábitos alimenticios saudables e normativa sanitaria.

2.2 MENORES

2.2.1 Atención a menores en situación de desprotección social

2.2.1.1 Atención de menores en centros de protección

Este programa ten por finalidade prestar atención nunha institución a aqueles menores que, por distintas circunstancias sociofamiliares, necesitan ser separados temporalmente do seu núcleo familiar e para os que non é viable a utilización doutro recurso.

Os centros de atención permanente son aqueles que ofrecen aloxamento, asistencia integral e unha dotación de servizos e programas especialmente orientados a conseguir a normalización, e integración sociofamiliar dos menores acollidos.

Para o desenvolvemento deste programa a Secretaría Xeral de Traballo e Benestar conta con 8 centros de titularidade propia e 61 centros colaboradores dependentes de entidades de iniciativa social.

Á súa vez, a atención que se presta nestes centros pode ser en réxime de internado ou de atención diúrna.

O acollemento en réxime de internado é un recurso que se utiliza nos casos en que, por diversas circunstancias socio-familiares, os menores necesitan ser separados temporalmente do seu núcleo familiar e non é apropiado ou non hai un contexto familiar alternativo, ou ben cando os pais ou titores solicitan á Administración que asuma a garda dos seus fillos, mantendo en todo momento o obxectivo de retorno ao seu fogar.

O acollemento en réxime diúrno constitúe un recurso alternativo ao acollemento residencial e consiste en prestar atención aos menores no marco dunha institución durante o día. Deste xeito evítase o desarraigamento, facilitando a permanencia dos menores no seu contorno familiar.

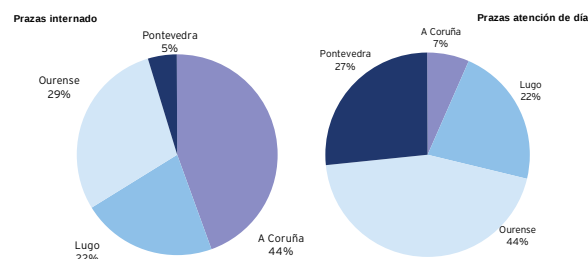
Atención en centros propios

► nº de centros e prazas de menores en 2009:

		Nº prazas de internado	Nº prazas de atención de día
A Coruña	Virxe do Carme	32	10
	San Xosé de Calasanz	30	10
	Soutomaior	18	0
Total A Coruña		80	20
Lugo	Santo Anxo	32	0
	Ollos Grandes	18	10
Total Lugo		50	10
Ourense	A Carballeira	40	20
	Montealegre	24	0
Total Ourense		64	20
Pontevedra	O Seixo	15	8
Total Pontevedra		15	8
Total Galicia		209	58

► nº de menores atendidos en centros propios en 2009:

	Prazas de internado	Prazas de atención de día
A Coruña	185	3
Lugo	90	10
Ourense	121	20
Pontevedra	20	12
Total	416	45



► Orzamento: **12.917.135 euros.**

Atención en centros colaboradores

► nº de centros e prazas de menores en 2009:

	Nº centros	Nº prazas de internado	Nº prazas de atención de día
Casas de familia	5	40	8
Mini-residencias	2	22	5
Residencias	1	8	2
Centros con fogares	5	142	51
Atención de día	1	0	10
Total A Coruña	14	212	76
Casas de familia	5	40	4
Mini-residencias	2	24	10
Residencias	2	31	6
Centros con fogares	0	0	0
Atención de día	2	0	35
Total Lugo	11	95	55
Casas de familia	6	48	6
Mini-residencias	2	28	4
Residencias	0	0	0
Centros con fogares	0	0	0
Atención de día	2	0	22
Total Ourense	10	76	32
Casas de familia	17	131	18
Mini-residencias	1	10	0
Residencias	0	0	0
Centros con fogares	4	148	64
Atención de día	4	0	71
Total Pontevedra	26	289	153
Total	61	672	316

► nº de menores atendidos en centros colaboradores en 2009:

	Prazas de internado	Prazas de atención de día
A Coruña	261	75
Lugo	97	44
Ourense	93	48
Pontevedra	339	201
Total	790	368

► Orzamento: 15.159.915 euros

Atención a menores con características especiais

Para a atención de menores con características que requiran unha atención en centros especializados, a Secretaría Xeral de Familia e Benestar colabora con outras institucións mediante a realización de contratos individualizados.

► nº de menores atendidos en centros especiais en 2009:

	Nº menores	Orzamento
A Coruña	8	56.241,5
Lugo	1	31.200,0
Ourense	1	16.236,0
Pontevedra	4	44.604,0
Total	14	148.281,5

► Orzamento: 148.281,50 euros.

2.2 MENORES

2.2.1.2 Acollemento familiar

O acollemento familiar pode definirse como aquel recurso de protección temporal e revogable, orientado ao coidado de menores que se atopan privados, aínda que sexa circunstancialmente, dunha axeitada atención e que consiste en confiar o coidado dun/dunha neno/a ou adolescente a unha persoa ou familia que reúna as condicións persoais, educativas e materiais necesarias para proporcionarlle unha vida familiar.

Este programa ten como obxectivo xeral garantir o dereito do neno a vivir nunha familia, por ser o medio óptimo para o seu desenvolvemento.

Os acollementos poden facerse na familia extensa do menor (avós, tíos, irmáns...) ou ben en familias alleas, para o que se desenvolve un programa específico de captación, selección e apoio a estas familias. Sempre que sexa posible, e que as circunstancias propias do caso non o desaconsellen, considérase prioritario que o acollemento se faga na familia extensa, para evitar o desarraigo do menor.

Ademais, os acollementos poden ser remunerados ou non, en función das circunstancias socioeconómicas e persoais de menor e acolledores.

Beneficiarios (menores e familias) do programa de acollemento familiar:

	A Coruña		Lugo		Ourense		Pontevedra		TOTAL	
Familia extensa	Familias	Menores	Familias	Menores	Familias	Menores	Familias	Menores	Familias	Menores
Acollementos remunerados	355	482	41	46	117	148	376	485	889	1.161
Acollementos non remunerados	131	133	5	5	42	49	180	223	358	410
Total Familia extensa	486	615	46	51	159	197	556	708	1.247	1.571
Familia allea	Familias	Menores	Familias	Menores	Familias	Menores	Familias	Menores	Familias	Menores
Acollementos remunerados	58	90	10	15	37	47	33	55	138	207
Acollementos non remunerados	2	4	3	5	4	5	2	2	11	16
Total Familia allea	60	94	13	20	40⁽¹⁾	52	35	56⁽²⁾	148	222
Acollementos remunerados	413	572	51	61	154	195	409	540	1.027	1.368
Acollementos non remunerados	133	137	8	10	46	54	182	225	369	426
Total	546	709	59	71	199	249	591	764	1.395	1.793

⁽¹⁾ Unha familia tivo varios acollementos e un deles non se lle remunerou, polo que aparece contada dúas veces no desglose e só unha no total. ⁽²⁾ Unha menor estivo con dúas familias e coa primeira non se remunerou o acollemento, polo que aparece contada dúas veces no desglose e só unha no total.

Orzamento total: 3.632.887,47 euros

	Familia extensa	Familia allea	Total
A Coruña	1.316.980,80	216.278,29	1.533.259,09
Lugo	128.873,00	36.004,00	164.877,00
Ourense	412.600,00	95.029,00	507.629,00
Pontevedra	1.305.101,75	122.020,63	1.427.122,38
Total	3.163.555,55	469.331,92	3.632.887,47

Programa de familias acolledoras

O obxectivo xeral deste programa é proporcionar unha atención temporal a aqueles menores en situación de risco, desamparo ou desprotección social, nun ambiente familiar normalizado, alieo á súa familia de orixe, por non existir esta ou non ser idónea para o seu coidado. Para iso, trátase de seleccionar, formar e apoiar durante o proceso a persoas e familias dispostas a acoller temporalmente a un menor non pertencente á súa familia.

Como obxectivos específicos (no contexto persoal e familiar) establécense:

- ▶ Acadar o axeitado desenvolvemento do menor nos ámbitos hixiénico-sanitario, educativo, persoal e social.
- ▶ Proporcionar ao menor un ambiente normalizado axeitado para a súa idade e momento evolutivo.

- ▶ Promover o cambio da situación de súa familia de orixe, co obxecto de que o menor poida volver con ela, no seu caso, o máis axiña posible.
- ▶ Lograr que a familia acolledora preste unha adecuada atención ao menor.
- ▶ Potenciar a relación da familia de orixe e a de acolli-da para favorecer a futura reintegración familiar do menor.

▶ Orzamento total: **397.000 euros**

(neste importe inclúense 150.368,00 euros destinados a retribuír os acollementos, xa computados no apartado anterior)

▶ Beneficiarios programa de familias acolledoras:

	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	TOTAL
Familias que pertencen ao programa a 31/12/2009	91	34	65	86	276
Familias á espera de acoller a 31/12/2009	42	25	41	60	168
Menores acollidos a 31/12/2009	72	10	28	31	141
Familias que acolleron durante o ano	60	13	40	35	148
Menores acollidos durante o ano	94	20	52	56	222

2.2.1.3 Adopción de menores

A finalidade deste programa é proporcionar aos menores en situación legal de seren adoptados, unha familia que satisfaga as súas necesidades afectivas, socioeducativas e de desenvolvemento persoal, facendo prevalecer o interese do menor sobre calquera outros.

As familias adoptantes son, previamente, valoradas polos equipos técnicos de adopción co fin de seleccionar a mellor familia para o menor.

Adopción nacional

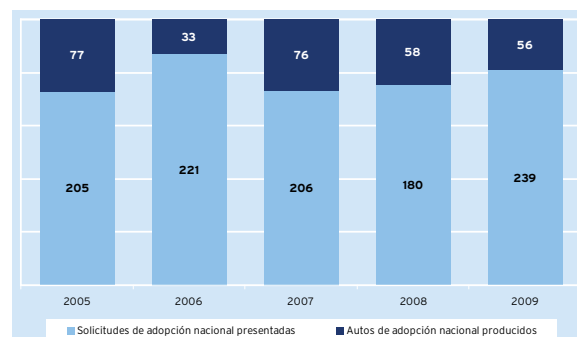
En 2009 presentáronse 239 solicitudes abertas de adopción nacional e producíronse 56 autos de adopción, 16 deles de recém nacidos (menores procedentes de renuncias).

► Datos estadísticos de adopción nacional:

	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	TOTAL
Solicitudes abertas	102	30	28	79	239
Solicitudes idóneas. Lista de espera	466	246	164	460	1.336
Resolucións de acollemento preadoptivo	11	3	11	33	58
Propostas de adopción realizadas	14	4	1	22	41
Autos de adopción producidos	11	7	6	32	56

► Evolución:

	Solicitudes de adopción nacional presentadas	Autos de adopción nacional producidos
2005	205	77
2006	221	33
2007	206	76
2008	180	58
2009	239	56



Adopción internacional

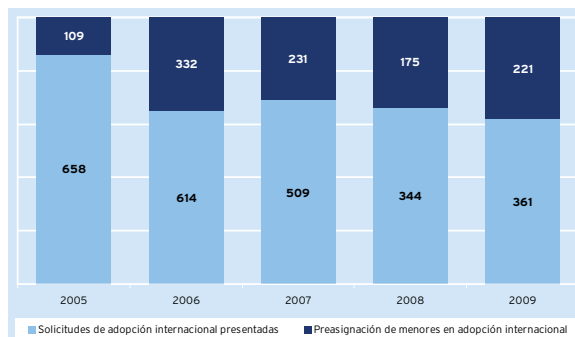
A adopción internacional concíbese como un recurso de protección para aqueles menores que non se poden integrar no seo da súa familia e do seu propio país.

Preasignación de menores comunicadas en adopción internacional, por países:

	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	TOTAL
Bolivia				1	1
Brasil				1	1
Bulgaria	1	1			2
China	17	4	5	7	33
Colombia	13	1	2	6	22
El Salvador	1			1	2
Etiopía	36	8	10	55	109
Filipinas	8			1	9
Hungría	7			2	9
India	2				2
México	1				1
Panamá	1		1		2
Rusia	3	3		1	7
Vietnam	8	2	3	8	21
Total	98	19	21	83	221

Evolución:

	Solicitudes de adopción internacional presentadas	Preasignación de menores en adopción internacional
2005	658	109
2006	614	332
2007	509	231
2008	344	175
2009	361	221



• **Entidades colaboradoras de mediación en adopción internacional (ECAI)**

O convenio da Haia de 1993, sobre protección de menores e cooperación en materia de adopción internacional, ratificado por España o 30 de xuño de 1995, prevé a posibilidade de que as funcións atribuídas á autoridade central (que na nosa comunidade autónoma lle corresponden á Consellería de Traballo e Benestar, a través da Secretaría Xeral de Familia e Benestar), poidan ser exercidas por organismos acreditados.

Estes organismos, entidades colaboradoras de adopción internacional (ECAI) deben ser habilitadas pola comunidade autónoma e polo país no que pretendan desenvolver a súa actividade.

- **Interadop/Galicia**
R/ Reiseñor, 10 entrechan-Of.2
36205 - Vigo Pontevedra
Países habilitados: China, Vietnam.
- **"Aci" Asociación para el Cuidado de la Infancia**
C/San Andrés nº 56 - Piso 6º C
15003-A Coruña
Países habilitados: China, Filipinas, Vietnam"
- **Adecop/ Galicia**
Emilia Pardo Bazán, Nº 22 A,2º porta esquerda
15005-A Coruña
C/García Barbón, 30-4º Of. 4ª
36201 -Vigo
Países habilitados: Colombia, Perú, Panamá, Vietnam
- **"Addis-Galicia" Asociación pro Dereitos da Infancia**
C/Gran Vía, 146 entrechán
36211 Vigo-Pontevedra
Países habilitados: Etiopía

- **Piao**
Emilia Pardo Bazán, Nº 22 A,2º porta dereita
15005-A Coruña
Países habilitados: China, Etiopía
- **Balms-Fundación para la Infancia.**
C/Reconquista, 9 entrechan
36201- Vigo Pontevedra
Países habilitados: Colombia
- **Balbalika**
C/Doctor Cadaval, 21 - Planta 2ª - Oficina nº 10
36202 - Vigo - Pontevedra
Países habilitados: Etiopía

2.2.1.4 Programa Mentor

O proxecto Mentor é un recurso mediante o que se trata de proporcionar información, formación e acompañamento á inserción dos menores tutelados ou en garda pola Administración autonómica co fin de que poidan conseguir unha inserción laboral e social plenamente independente.

Poden ser beneficiarios do programa todos os maiores de 16 anos que se atopen baixo a tutela ou garda da Administración autonómica, acollidos en centros residenciais ou noutros dispositivos asistenciais no ámbito de menores, e que non estean realizando formación regrada.

No ano 2009, a poboación sobre a que incidíu o programa estivo formada por un total de 454 menores, coa seguinte distribución provincial:

	Total
A Coruña	141
Lugo	86
Ourense	77
Pontevedra	150
Total	454

Os obxectivos principais do programa son os de:

- Facilitar aos mozos o acceso a cursos de formación ocupacional de acordo coas súas habilidades.
- Asesoralos e acompañalos na súa inserción laboral.
- Preparalos, a través do acollemento en vivendas tuteladas, para o desenvolvemento dunha vida cotiá plenamente autónoma.

No 2009, no momento da súa baixa no programa estaban traballando 69 mozos/as e en decembro tiñan algún tipo de contrato 17 mozos e 14 mozas.

- Orzamento: 1.409.868,54 euros.

Fondos propios	
Xunta de Galicia	363.714,96
Fondos cofinanciados	
Fondo Social Europeo (80%)	836.922,86
Xunta de Galicia (20%)	209.230,72
Total	1.409.868,54

2.2.1.5 Programa de integración familiar (PIF)

Este programa, mediante unha intervención educativa, terapéutica e asistencial nos seus núcleos familiares de referencia, ten un dobre obxectivo:

- Acadar a integración familiar de menores que foron separados das súas familias por atoparse en situación de desprotección.
- Evitar a separación familiar e o previsible internamento dos menores que ofrecen evidentes indicadores de risco de desprotección.

Programa de Integración Familiar: familias e menores atendidos

Nenos atendidos:

	Reunificación familiar	Preservación familiar	Total nenos atendidos
A Coruña	32	37	69
Lugo	28	40	68
Ourense	30	26	56
Pontevedra	31	27	58
Total	121	130	251

Familias atendidas:

	Reunificación familiar	Preservación familiar	Total familias atendidas
A Coruña	19	18	37
Lugo	19	19	38
Ourense	19	12	31
Pontevedra	24	13	37
Total	81	62	143

- Orzamento: 432.375,57 euros

Cofinanciados polo Ministerio de Sanidade e política Social e pola Xunta de Galicia.

2.2.1.6 Programa de atención a familias con problemas cos seus fillos

O "Programa de atención a familias con problemas cos seus fillos é desenvolvido en colaboración coa Asociación de Terapia Familiar e Mediación de Galicia, a través de profesionais titulados en Terapia Familiar pola Federación Española de Asociacións de Terapia Familiar.

Os beneficiarios do programa son menores e familias usuarias dos servizos sociais especializados da Xunta de Galicia, que teñan fillos en situación de risco ou conflito social.

As principais problemáticas que atende son as seguin-

tes: dificultades na aula e no centro escolar, absentismo escolar, dificultades para o cumprimento e acatamento de normas, predelinuencia: furtos, gamberrismo, etc., dificultades na convivencia familiar, agresividade cara aos seus membros, consumo e abuso de drogas, conduta agresiva e violencia, delinuencia e problemas coa lei, desbordamento e desestruturación parental, outras que poidan xurdir unha vez detectados indicios de violencia no fogar.

► **Programa de Atención a Familias con problemas cos seus fillos**

	Total casos atendidos		Novos casos 2009	
	familias	menores	familias	menores
A Coruña	37	39	22	22
Lugo	12	13	10	11
Ourense	35	38	24	25
Pontevedra	102	115	49	58
Total	186	205	105	116

► **Orzamento: 72.466,95 euros**

2.2.1.7 Programa socio educativo “na rúa”

Está destinado a nenos/as, preferentemente adolescentes de 14 a 18 anos, e as súas familias.

Ten como obxectivo xeral favorecer procesos de inserción social de menores e familias, a través dunha intervención socioeducativa e preventiva. Abarca diferentes contextos: persoal e grupal, familiar, escolar, prelaboral e sociocomunitario. Préstanse servizos de atención individualizada e grupal: obradoiros socioeducativos, oferta de actividades de lecer, mediación escolar, reforzo educativo, mediación familiar e intervención comunitaria.

Este programa desenvólvese nos concellos de Vigo e A Coruña dende xullo de 2009. Dispón de 15 prazas en cada concello.

► **Orzamento: 114.900 euros.**

► **Beneficiarios**

En 2009 beneficiáronse deste programa 13 menores e 6 familias.

2.2.1.8 Programa de intervención ambulatoria con adolescentes que teñan aberto expediente de protección e en conflito social

Este programa ten por obxecto a asistencia individualizada e especializada nos eidos psicolóxico e socioeducativo dos menores que presentan perfís caracterizados por condutas disociais, comisión de delitos, consumo de drogas, fracaso, expulsión e/ou violencia escolar, pertenza a pandillas disociais, trastornos psicopatolóxicos, etc. O programa desenvólvese na cidade de Vigo.

► **Orzamento 108.150 euros.**

► **Beneficiarios**

O número de menores atendidos no ano 2009 foi de 58, dos cales 21 xa iniciaran tratamento o ano anterior. Destes menores 28 seguen en tratamento e trinta finalizaron no programa. Así mesmo, cómpre destacar que un 34% tiñan previamente aberto ou abrúselles posteriormente expediente en Fiscalía.

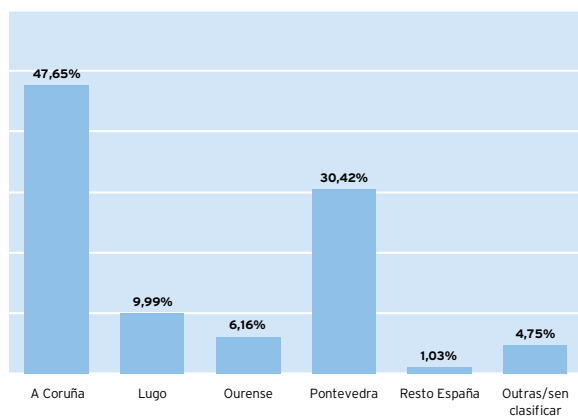
2.2.1.9 Teléfono da infancia

O teléfono da infancia constitúese como unha liña gratuíta que ademais de proporcionar unha atención inmediata a situacións urxentes e problemáticas, pode facilitar aos menores unha vía de apoio, escoita ou de simple coñecemento das súas inquietudes e necesidades. Os usuarios do servizo son os menores que precisen axuda e orientación, así como as súas familias.

Ademais o teléfono da infancia está dirixido a todas as persoas que coñezan casos de malos tratos á infancia ou que demanden información sobre os recursos e asesoramento en temas referentes aos dereitos da infancia.

► Total das chamadas por provincias:

	Total
A Coruña	882
Lugo	185
Ourense	114
Pontevedra	563
Resto España	19
Outras/sen clasificar	88
Total	1.851



► Tipoloxía das chamadas:

	Total	%
Internamento	125	6,75%
Comunicación/sospeita de Maltrato	245	13,24%
Problema de conduta	111	6,00%
Asesoramento	375	20,26%
Dificultades na estrutura ou dinámica familiar	138	7,46%
Dificultade na relación cos pais	136	7,35%
Problemas escolares	71	3,84%
Adiccións	8	0,43%
Embarazo	2	0,11%
Problemas xudiciais	138	7,46%
Información	364	19,67%
Outros	138	7,46%
Total	1.851	100%

► Procedencia da chamada segundo o interlocutor:

	Total	%
Menor	232	12,53%
Pai/ nai ou titor	639	34,52%
Outro familia	166	8,97%
Veciño/coñecido	115	6,21%
Profesional	376	20,31%
Anónimo	220	11,89%
Outros	95	5,13%
Sen Clasificar	8	0,43%
Total	1.851	100%

► Tipoloxía das comunicacións/sospeitas dalgunha situación de maltrato:

	Total	%
Maltrato físico	39	15,92%
Maltrato emocional	23	9,39%
Abandono físico e/ou negligencia	116	47,35%
Abuso sexual	7	2,86%
Situación risco social	36	14,69%
Abandono	3	1,22%
Explotación laboral	0	0,00%
Corrupción de menores	6	2,45%
Maltrato prenatal	0	0,00%
Síndrome de Munchausen	0	0,00%
Outras	13	5,31%
Sen clasificar	2	0,82%
Total	245	100%

► Orzamento.

O orzamento deste programa vai incluído no orzamento de Teléfono Social que ademais da liña telefónica da infancia, inclúe: maiores, discapacitados e dependencia.

O orzamento total do ano 2009 foi de **194.672,51 euros**.

2.2.1.10 Axudas de prevención e apoio a familias en situacións carenciais graves para a preservación dos menores no seu medio

Estas axudas teñen por finalidade proporcionar apoio económico e profesional ás familias para garantir a atención adecuada aos seus fillos e favorecer a permanencia destes no seu medio, evitando os riscos de desestruturación familiar. Así mesmo facilitar á unidade familiar a adquisición de habilidades de atención, coidado e educación dos menores e mellorar a capacidade de autoorganización do núcleo familiar.

No ano 2009, introdúcese unha serie de novidades con relación ao ano anterior; sinaláanse como as mais relevantes as seguintes: amplíanse os posibles beneficiarios das axudas aos ascendentes de ata o segundo grao (avós) que teñan outorgada a tutela ou a garda e custodia de menores por vía xudicial; modifícase o límite de ingresos da unidade familiar, que pasa da metade da cantidade establecida como SMI (Salario Mínimo Interprofesional), en cómputo anual (4.200 euros no 2008) a un terzo do IPREM (Indicador Público de Renda de Efectos Múltiples) en cómputo anual excluídas as pagas extras (2.067 euros no 2009); Amplíase a relación de documentación xustificativa de ingresos dos solicitantes, co fin de ter unha visión máis real da situación económica do núcleo familiar; inclúese como anexo á orde de convocatoria o modelo de informe social de referencia sobre a situación familiar, coa finalidade de unificar a información e facilitar así a posterior valoración das solicitudes e modifícanse os criterios de valoración das solicitudes de axudas (existencia de deficiencias de habitabilidade, de necesidades básicas non cubertas, de convivencia co núcleo familiar de persoas con necesidades especiais, etc.).

Beneficiarios e orzamento:

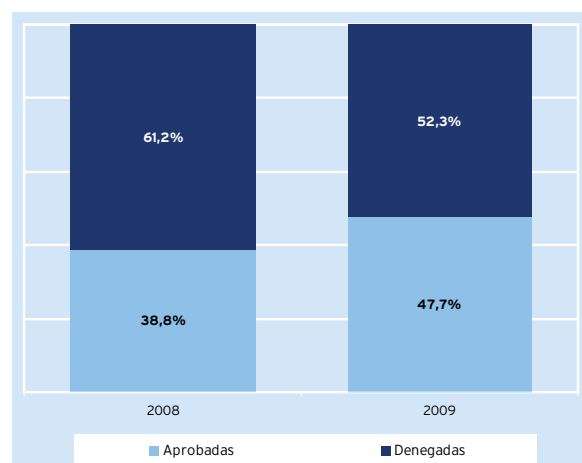
Axudas concedidas para prevención e apoio ás familias

	nº de menores	nº de familias	Contía total
A Coruña	915	414	559.863,01
Lugo	322	144	326.007,19
Ourense	291	118	347.219,39
Pontevedra	395	195	505.615,41
Total	1.923	871	1.738.705

O número de solicitudes presentadas en toda a comunidade autónoma foi de 1.827. Destas foron concedidas 871 o que supón un total do 47,67% do total das presentadas.

Comparativa 2008-2009:

		2008	2009
Familias	Aprobadas	744	871
	Denegadas	1.173	956
		1.917	1.827
Menores	Aprobadas	1.870	1.923
	Denegadas	1.934	1.713
		3.804	3.636



2.2.1.11 Bolsas para a realización de prácticas nos centros de atención a menores dependentes da Consellería de Traballo e Benestar

Mediante este programa concédense bolsas para a realización de prácticas nos centros de internado de menores dependentes da Consellería de Traballo e Benestar, destinadas a persoas menores de 25 anos, que estean cursando ou teñan rematados estudos de formación profesional de grao superior en animación sociocultural, animación de actividades físicas e deportivas e integración social, ou estudos universitarios de psicoloxía, pedagogía, psicopedagogía, mestre de educación primaria ou educación física, traballo social e educación social, e que non estean realizando actividades profesionais remuneradas por conta propia ou allea, nin reciban bolsas similares ás deste programa.

A concesión da bolsa comporta para o beneficiario o aloxamento e mantenza gratuítos no centro durante todo o tempo de realización das prácticas; ademais, comprende unha partida para os custos de matrícula e adquisición de libros, e o pagamento dunha contía mensual de 120 euros durante nove meses en concepto de bolsa.

Estas prácticas, logo das que se recibe un diploma acreditativo, supoñen ademais a posibilidade de poder solicitar ás universidades de Santiago de Compostela, A Coruña e Vigo, no caso de ser alumnos destas, 2 créditos de libre elección curricular.

Orzamento:

O importe total das axudas establecidas na Orde do 2009 foi de **49.350 euros**, correspondendo 24.150 euros ao exercicio corrente (ano 2009) e 25.200 euros ao exercicio para futuros (ano 2010).

Bolsas para a realización de prácticas en centros de menores

	nº de prazas convocadas	Bolsas concedidas	Renuncias
A Coruña	11	6	1
Lugo	6	1	-
Ourense	12	7	5
Pontevedra	6	3	-
Total	35	17	6

2.2.1.12 Subvencións de investimento para servizos especializados na área de atención aos menores

O obxecto deste programa é conceder axudas económicas a entidades de iniciativa social que presten servizos de atención aos menores tutelados e/ou implanten programas e medidas innovadoras, así como procedementos que melloren a calidade do servizo que se presta. Estas axudas convócanse anualmente a través dunha orde.

A axuda destinada a estes servizos concédese en forma de subvención para investimento, entendéndose por tal os seguintes conceptos: adquisición de inmobles; construción de nova planta, reforma, ampliación ou mellora de edificios e instalacións; equipamento e mobiliario; equipamento tecnolóxico; promoción de medidas innovadoras e implantación de procedementos de calidade dos servizos.

Orzamento e nº de entidades subvencionadas

En 2009 o nº de entidades subvencionadas foi de 32, o importe global do custo dos proxectos que recibiron subvención ascendeu a 1.861.997,51 euros e o Importe concedido foi de **649.928,52 euros**.

2.2.2 Atención a menores en situación de conflicto social

A Lei orgánica 5/2000 do 12 de xaneiro, reguladora da responsabilidade penal dos menores (BOE nº 11, do 13.01.2000)), modificada pola Lei orgánica 8/2006 de 4 de decembro (BOE nº 290, do 5.12.2006), supuxo un grande avance no tratamento do menor infractor.

A súa natureza sancionadora-educativa sitúana como unha das leis penais, en materia de xustiza xuvenil, máis vangardistas do espazo europeo por axustarse, en gran medida, ao Ditame do Comité Económico e Social Europeo sobre “La prevención de la delincuencia juvenil, los modos de tratamiento de la delincuencia juvenil y el papel de la justicia del menor en la Unión Europea”.

Son múltiples e variadas as causas ou circunstancias que poden levar a un menor a delinquir, tal como se recolle no mencionado ditame, subliñando as seguintes como as máis aceptadas e que se refiren especialmente a factores socioeconómicos e socioambientais: desestruturación das familias, marxinación socioeconómica, absentismo e fracaso escolar, desemprego, consumo de drogas, violencia, trastornos de personalidade, falta de valores sociais e cívicos, etc.

As causas mencionadas fan pensar na necesidade de combinar distintas estratexias de intervención (preventivas, educativas, xudiciais...) para paliar o comportamento violento e facer fronte á delincuencia xuvenil.

Logo da súa entrada en vigor no ano 2001, a Lei orgánica 5/2000 (BOE nº 11, do 13.01.2000)) trata de dar resposta ás condutas delituosas dos menores entre 14 e 18 anos, conxugando o educativo e xudicial, mediante a aplicación dun modelo garantista e unhas medidas de contido eminentemente social cuxa pretensión é educar na responsabilidade.

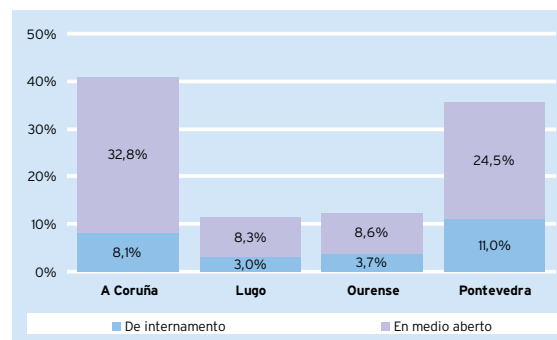
A Secretaría Xeral de Familia e Benestar, a través do Servizo de Atención a Menores en Situación de Conflito Social, xoga un papel decisivo en tanto que leva a cabo as actuacións necesarias para a execución das medidas previstas na Lei orgánica 5/2000, así como na normativa vixente relacionada.

Esta capacidade de actuación vén dada en virtude do artigo 45 da mencionada lei no que se establece que corresponde ás comunidades autónomas a execución das medidas adoptadas polos xuíces de menores nas súas sentencias firmes, podendo establecer estas os convenios ou acordos de colaboración necesarios con entidades, ben sexan públicas, da Administración do Estado, local ou doutras comunidades autónomas, ou privadas sen ánimo de lucro, baixo a súa supervisión, sen que isto supoña, en ningún caso, a cesión da responsabilidade derivada da dita execución.

O orzamento de internamento e medio aberto en 2009 foi de 8.801.616,04 euros e os datos estatísticos sobre a execución das medidas xudiciais e sobre os menores afectados no ano 2009 son os seguintes:

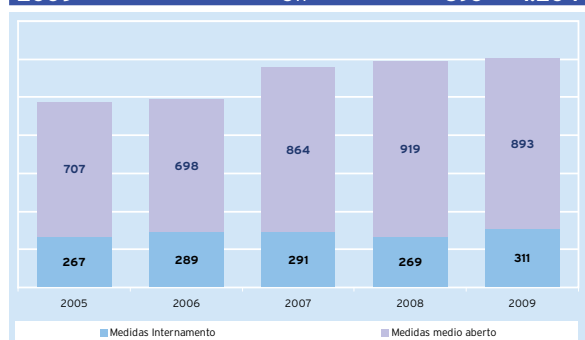
► Datos xerais sobre a execución das medidas

	De internamento	En medio aberto	Total
A Coruña	98	395	493
Lugo	36	100	136
Ourense	45	103	148
Pontevedra	132	295	427
Total	311	893	1.204



► Evolución da execución das medidas xudiciais anos

	De internamento	En medio aberto	Total
2005	267	707	974
2006	289	698	987
2007	291	864	1.115
2008	269	919	1.188
2009	311	893	1.204

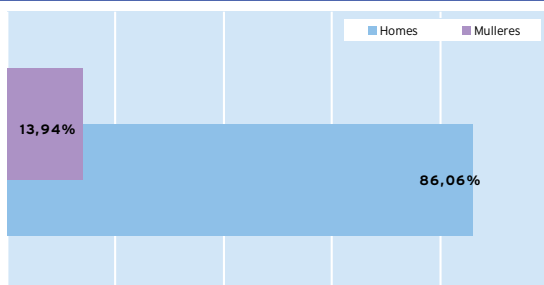


Datos xerais sobre menores afectados

As medidas xudiciais que estiveron en execución durante o ano 2009 afectaron a un total de **818** menores maiores de catorce anos.

► Menores segundo sexo:

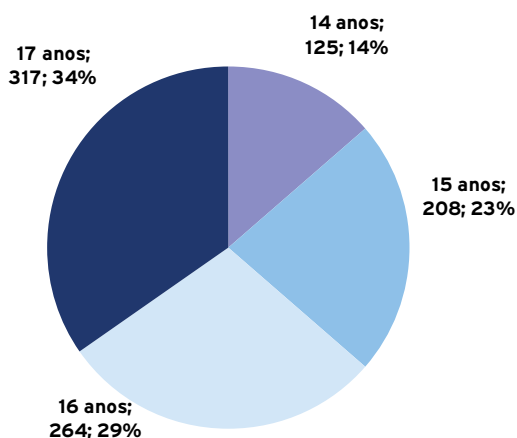
	Homes	Mulleres	Total
A Coruña	294	39	333
Lugo	82	17	99
Ourense	74	14	88
Pontevedra	254	44	298
Total	704	114	818



► Evolución do número de menores que executaron medidas xudiciais

2005	2006	2007	2008	2009
608	648	772	822	818

► Idade dos menores no momento da comisión dos feitos delituosos



Nota: a suma total das idades non coincide co número total de menores que estiveron executando medidas xudiciais porque houbo menores que cometeron varios feitos delituosos no mesmo ano pero con idades diferentes

Delitos e faltas

Os delitos e faltas máis frecuentes cometidos polos menores que executaron medidas xudiciais durante o ano 2009 foron:

► Delitos:

Roubo con violencia e intimidación nas persoas, Roubo con forza nas cousas, Malos tratos no ámbito familiar, Lesións, Contra a seguridade do tráfico, Roubo e furto de uso de vehículos a motor, Furto e Danos

► Faltas:

Lesións, Furto, Danos, Ameazas e Maltrato.

2.2.2.1 Medidas de internamento en execución durante o ano 2009 e menores afectados

Segundo a Lei orgánica 5/2000 (BOE nº 11, do 13.01.2000), as medidas de internamento aplicaranse aos casos de especial perigo manifestada na natureza peculiarmente grave dos feitos cometidos. O seu obxectivo prioritario é o de dispoñer dun ambiente axeitado para que o menor poida reorientar o seu comportamento antisocial.

Os diferentes tipos de internamento recollidos no artigo 7 da devandita lei, responden á maior ou menor intensidade da restrición da liberdade (internamento en réxime pechado, semiaberto, aberto, terapéutico ou permanencia de fin de semana nun centro).

Orzamento internamento 2009:

7.324.250,39 euros

Medidas de internamento por tipo de medida de xestión

	Total
I. Terapéutico cautelar (pechado, semiaberto e aberto)	17
I. Pechado cautelar	18
I. Semiaberto cautelar	27
I. Aberto cautelar	8
I. Terapéutico (pechado, semiaberto e aberto)	22
I. Pechado	28
I. Semiaberto	118
I. Aberto	24
Permanencia fin semana en centro	49
Total	311

Menores afectados por medidas de internamento e provincia de xestión

A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
71	22	31	79	203

Nota: O cómputo total de menores con medidas de internamento e medio aberto non coincide co número total de menores que executaron medidas (818), xa que hai menores que executaron medidas dos dous tipos (de internamento e de medio aberto)

Recursos para a execución das medidas de internamento

Centros de Internamento

Centros de Internamento	Prazas	Menores atendidos
C. Reed. Específico Concepción Arenal		
Rexime: Pechado, semiaberto e aberto	25	66
Provincia: A Coruña		
C. Educativo Monteledo		
Rexime: Pechado, semiaberto e aberto	30	64
Provincia: Ourense		
C. Educativo de Atención Específica Montefiz		
Rexime: Terapéutico	17	52
Provincia: Ourense		
C. Educativo Avelino Montero		
Rexime: Aberto e semiaberto	22	25
Provincia: Pontevedra		
Total	94	207

Nota: A suma dos menores non é coincidente co número total de menores que executaron medidas de internamento porque algúns deles estiveron en varios centros

2.2.2.2 Medidas de medio aberto en execución durante o ano 2009

Como medidas de medio aberto agrúpanse aquelas descritas no artigo 7 da Lei orgánica 5/2000, que non supoñen privación de liberdade. A intervención educativa desenvólvese na propia comunidade adoptando esta última un papel normativo e de integración social dos menores.

Á Secretaría Xeral de Familia e Benestar correspóndelle executar as seguintes medidas de medio aberto:

- Tratamento ambulatorio: consiste na asistencia ao centro asignado coa periodicidade requirida polos facultativos seguindo as pautas fixadas para o axeitado tratamento da anomalía ou alteración psíquica, adicción ao consumo de bebidas alcohólicas, drogas tóxicas ou substancias psicotrópicas ou alteracións da percepción que padezan.

- Asistencia a un centro de día: as persoas sometidas a esta medida residirán no seu domicilio habitual e acudirán a un centro plenamente integrado na comunidade, para realizar actividades de apoio, educativas, formativas, laborais ou de ocio.
- Permanencia de fin de semana no domicilio: as persoas sometidas a esta medida permanecerán no seu domicilio ata un máximo de 36 horas, entre a tarde ou noite do venres e a noite do domingo, a excepción do tempo que deban dedicar ás tarefas socioeducativas asignadas polo xuíz.
- Liberdade vixiada: implica o seguimento da actividade da persoa sometida a ela e da súa asistencia á escola, ao centro de formación profesional ou lugar de traballo, segundo os casos, procurando axudala a superar os factores que determinaron a infracción cometida. Esta medida obriga, de ser o caso, a seguir as pautas socioeducativas sinaladas pola entidade pública ou polo profesional encargado do seu seguimento, de acordo co programa elaborado e aprobado polo xuíz de Menores. A persoa sometida a esta medida tamén queda obrigada a manter co dito profesional as entrevistas establecidas no programa e a cumprir, no seu caso, as regras de conduta impostas polo xuíz.
- Convivencia con outra persoa, familia ou grupo educativo: a persoa a que se lle impón esta medida debe convivir, durante o período de tempo establecido polo xuíz, con outra persoa, cunha familia distinta da súa, ou cun grupo educativo, axeitadamente seleccionado para orientala no seu proceso de socialización.
- Prestacións en beneficio da comunidade: esta medida non se poderá impoñer sen o consentimento da persoa sometida a ela. Consiste na realización de actividades non retribuídas que se lle indiquen de interese social, en beneficio de persoas en situación de precariedade. Buscarase relacionar a natureza do ben xurídico lesionado polos feitos cometidos polo menor.

- Realización de tarefas socioeducativas: a persoa sometida a esta medida deberá realizar sen internamento nin liberdade vixiada, actividades específicas de contido educativo encamiñadas a facilitarlle o desenvolvemento da súa competencia social.

Orzamento medio aberto 2009: **1.477.365,65 euros**

Medidas en medio aberto por tipo de medida de xestión

	Total
Tratamento ambulatorio	16
Asistencia a centro de día	26
Permanencia fin semana en domicilio	94
Liberdade Vixiada	
L.V. Cautelar	27
L.V. 2º período	94
L.V.	304
Convivencia con outra persoa, familia ou grupo educativo	
Convivencia... cautelar	13
Convivencia...	9
Prestacións en beneficio da comunidade	135
Tarefas socioeducativas	175
Total	893

Menores afectados por medidas de medio aberto e provincia de xestión

A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
307	88	73	251	719

Nota: O cómputo total de menores con medidas de internamento e medio aberto non coincide co número total de menores que executaron medidas (818), xa que hai menores que executaron medidas dos dous tipos (de internamento e de medio aberto)

Recursos para a execución das medidas de medio aberto

- Equipos de xestión de medidas xudiciais dos Departamentos Territoriais da Consellería de Traballo e Benestar.

Nota: O equipo de xestión de medidas xudiciais do Departamento Territorial da Consellería de Traballo e Benestar en Vigo (Pontevedra) conta con dous educadores para a execución das medidas xudiciais de medio aberto

- Centros de atención de día/equipos de medio aberto:

Localidade	Entidade	Prazas
CIEMMA (Centro de Intervención e Execución de Medidas Xudiciais en Medio Aberto)		
A Coruña	Fundación Camiña Social	10
Centro de atención de día Dignidade-Oleiro		
Lugo	Dignidade	12
Centro de atención de día Arela López Mora		
Vigo	Arela	12
Centro de atención de día Arela Echegaray		
Pontevedra	Arela	12
Centro de atención de día Aclad-Alborada		
Vigo	Aclad-Alborada	20
Centro de atención de día Andén 95		
Ourense	Trama	10

Nota: O persoal dos centros de día tamén colabora na execución das outras medidas xudiciais de medio aberto.

- Entidades públicas e privadas que colaboran na execución da medida xudicial de prestacións en beneficio da comunidade:

Cruz vermella

Entidade Igrexa Evanxélica Exército de Salvación

Aspnais

Fundación San Rosendo

Cogami

Asociación Integro

Hermanitas da Caridade de San Vicente Paúl
Adif

- Concellos colaboradores para a execución da medida xudicial de P.B.C. (Protocolo xeral entre a Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar e a Federación Galega de Municipios e Provincias asinado o 9 de xuño de 2006): en total **70 concellos**.

2.3 Inclusión social e cooperación coas corporacións locais

2.3.1 Cooperación coas corporacións locais: servizos sociais comunitarios

Os servizos sociais comunitarios forman unha rede integrada a través dos centros de servizos sociais e as unidades de traballo social, nos que se desenvolven programas de servizos sociais acordes coas necesidades da poboación cara á prevención, o tratamento social e a reinserción.

O Plan Concertado de Prestacións Básicas de Servizos Sociais de Corporacións Locais articula unha cooperación económica e técnica na que se integran as corporacións locais, prestadoras directas dos distintos programas, garantindo unha rede pública de apoio social que supón a porta de entrada a este sistema a través dos concellos, de acceso fácil e efectivo a todas as persoas, familias e colectivos, especialmente aos que se atopan en situacións de necesidade.

Entre as finalidades máis salientables dadas polos servizos sociais comunitarios están:

A elaboración de estudos e dun diagnóstico social da comunidade e análise das súas necesidades e demandas.

A elaboración dun plan de intervención comunitario acorde coas necesidades detectadas ou anticipadas no diagnóstico social.

A identificación de grupos de poboación vulnerables e a detección precoz de situacións de risco para o desenvolvemento de actuacións de carácter preventivo e de promoción social.

A atención das situacións individuais e familiares, a información en relación coas demandas presentadas, o diagnóstico e a valoración técnica previa e a consecuente intervención no caso.

A participación na xestión das prestacións económicas e o seguimento dos correspondentes proxectos personalizados de intervención nos termos establecidos na memoria específica en materia de inclusión social.

A xestión do servizo de axuda no fogar, así como a participación na xestión das prestacións destinadas a garantir a autonomía persoal e a atención á dependencia, nos termos establecidos na normativa que resulte aplicable.

A información, a orientación e o asesoramento a toda a poboación, facilitando o seu acceso aos recursos sociais.

O fomento da participación activa da cidadanía mediante estratexias socioeducativas que impulsen a solidariedade e a cooperación social organizada.

2.3.1.1 Financiamento e coordinación dos servizos sociais comunitarios

O Plan Concertado de Prestacións Básicas de Servizos Sociais é un instrumento fundamental de financiamento dos servizos sociais comunitarios de titularidade municipal enfocado a garantir prestacións básicas aos cidadáns en situacións de necesidade. Non obstante, para o financiamento da prestación do servizo de axuda no fogar en favor de persoas en situación de dependencia a través dos servizos sociais comunitarios, tamén se achegan parte dos fondos destinados á atención de persoas en situación de dependencia, a maiores dos fondos do plan concertado.

Orzamento

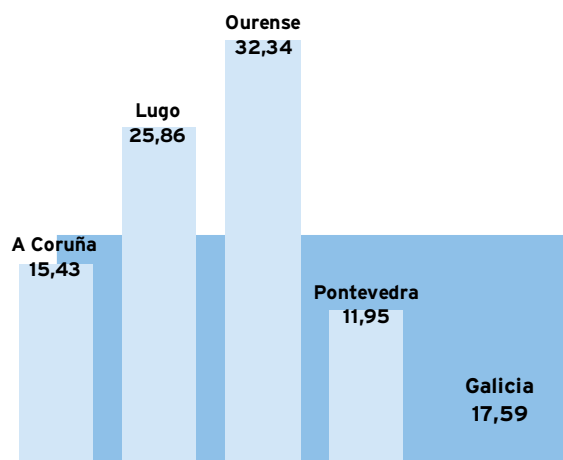
A Consellería de Traballo e Benestar, en colaboración co Ministerio de Sanidade e Política Social e os concellos, investiu neste programa a cantidade de 49.189.165 euros o que supón un incremento do 9,27 % respecto aos 45.015.185 euros investidos en 2008 e do 260% respecto os 13.658.559 euros investidos no ano 1999.

2.3 INCLUSIÓN SOCIAL E COOPERACIÓN COAS CORPORACIÓNS LOCAIS

Este orzamento permite a expansión da atención á totalidade dos concellos da comunidade autónoma, o que supón a cobertura do 100% da poboación galega, cunha ratio por habitante de 17,59 euros, coa seguinte distribución provincial:

	Padrón 2009	Total subvención	Ratio
A Coruña	1.145.488	17.674.567,59	15,43
Lugo	355.195	9.185.073,58	25,86
Ourense	335.642	10.854.949,43	32,34
Pontevedra	959.764	11.471.574,54	11,95
Total	2.796.089	49.186.165,14	17,59

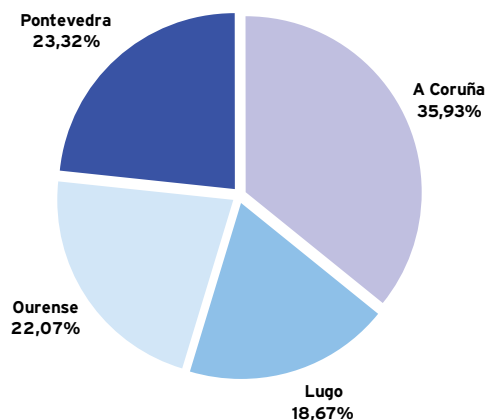
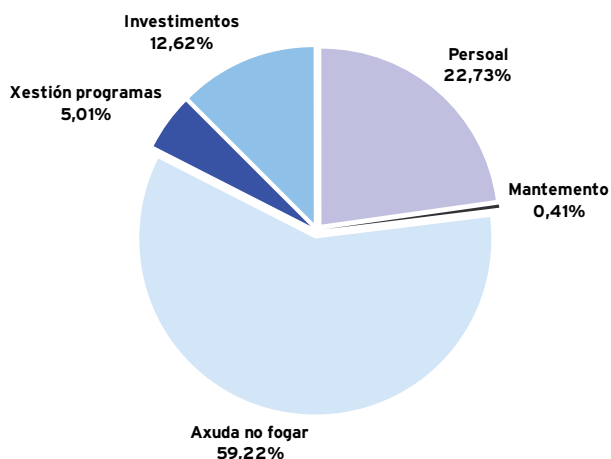
Ratio por habitante



Tipo de subvención:

A distribución por tipo de subvención das contías concedidas durante 2009 foi a seguinte:

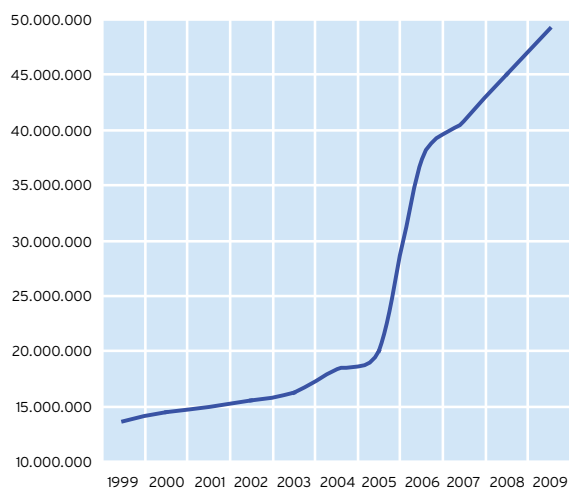
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	TOTAL
Persoal	4.259.619,48	1.990.349,74	2.082.831,01	2.846.332,75	11.179.132,98
Mantemento	58.375,90	60.173,31	52.077,32	31.315,63	201.942,16
Axuda no fogar	10.771.818,01	5.992.467,92	5.641.410,62	6.724.570,97	29.130.267,52
Xestión programas	1.036.987,14	331.841,38	368.185,48	728.537,34	2.465.551,34
Investimentos	1.547.767,06	810.241,23	2.710.445,00	1.140.817,85	6.209.271,14
Total	1.140.817,85	9.185.073,58	10.854.949,43	11.471.574,54	49.186.165,14



► Evolución

A evolución do Plan Concertado desde 1999 foi o seguinte:

	Total
1999	13.658.559
2000	14.433.005
2001	14.961.330
2002	15.562.676
2003	16.281.922
2004	18.364.409
2005	20.050.183
2006	37.322.842
2007	40.841.108
2008	45.015.185
2009	49.186.165



2.3.1.2 Axuda no fogar

É un servizo público que ten por obxecto prestar un conxunto de atencións ás persoas no seu domicilio, dende unha perspectiva integral e normalizadora, especialmente naquelas situacións nas que teñan limitada a súa autonomía persoal ou en casos de desintegración familiar facilitando a permanencia no seu propio contorno.

► Contido do servizo

No servizo de **axuda no fogar**, de conformidade coa valoración técnica realizada en cada caso, poderán prestarse os seguintes tipos de atencións de carácter básico:

- Atencións de carácter persoal na realización de actividades básicas da vida diaria no propio domicilio.
- Acompañamento persoal para a realización de actividades ou trámites urxentes ou sanitarios
- Atención das necesidades de carácter doméstico e da vivenda: servizos de lavandaría ou alimentación a domicilio.
- servizos de carácter complementario como de desenvolvemento de hábitos saudables, servizo de podoloxía, fisioterapia ou teleasistencia, etc.

Con carácter excepcional poderán incluírse determinadas atencións e actividades que se desenvolvan fóra do marco do domicilio da persoa usuaria. En todo caso as atencións prestadas teñen un carácter de reforzo e non substitutivo das propias capacidades da persoa ou persoas do seu contorno inmediato, de maneira que se facilita e promove a súa autonomía.

► Destinatarios principais

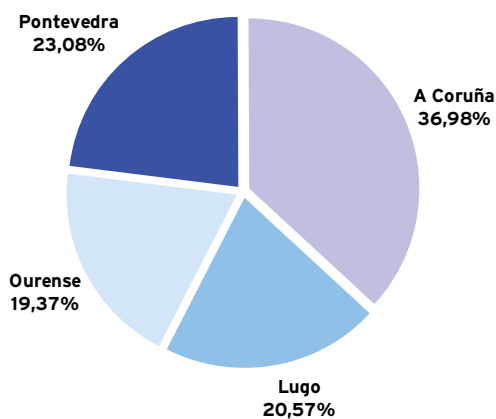
- As persoas en situación de dependencia valorada, no marco do Sistema para a Autonomía e Atención á Dependencia.
- A familia, nos casos de enfermidade, hospitalización e outras causas de impedimento temporal dalgún dos membros esenciais para o normal funcionamento da vida familiar.
- Persoas maiores, buscando estímulos que lle permitan vivir autonomamente no seu domicilio.

2.3 INCLUSIÓN SOCIAL E COOPERACIÓN COAS CORPORACIÓNS LOCAIS

- As persoas discapacitadas ou enfermas, sen total autonomía coa realización de tarefas persoais e domésticas ou de atención e vixilancia continua.
- A infancia, nas situacións de conflito psico-familiar grave ou de vixilancia e atención necesarias cando os membros da familia non poidan garantilas.
- Os drogodependentes suxeitos a tratamentos domiciliarios de desintoxicación.

O importe total destinado ao financiamento durante exercicio 2009 ascendeu a 29.130.267 euros, supoñendo un incremento do 28,96% (6.541.783 euros) con respecto ao exercicio 2008. A distribución provincial do financiamento do programa en 2009 foi a seguinte:

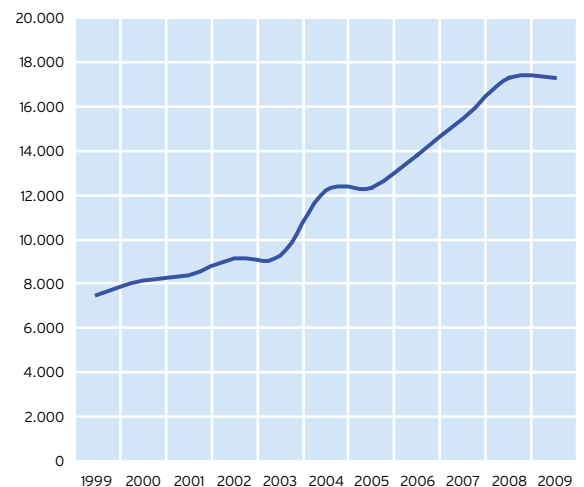
	Axuda no fogar
A Coruña	10.771.818,01
Lugo	5.992.467,92
Ourense	5.641.410,62
Pontevedra	6.724.570,97
Total	29.130.267,52



No ano 2008 rexistrouse un incremento de 1.815 usuarios no programa de axuda no fogar, pasando de 15.460 usuarios a 31 de decembro de 2007 a 17.275 a 31 de decembro de 2008, o que supón un incremento porcentual do 11,74%. Do total de 17.275 usuarios a 31 de decembro, 3.068 usuarios tiveron acceso a este recurso ao ter tramitado o correspondente expediente de dependencia. Desde 1999 os usuarios deste programa pasaron de 7.515 a 17.275, o que supón un incremento porcentual do 130%.

A evolución da atención no fogar desde 1999 foi a seguinte:

	Total
1999	7.515
2000	8.120
2001	8.387
2002	9.135
2003	9.270
2004	12.227
2005	12.304
2006	13.801
2007	15.460
2008	17.275
2009	17.275



2.3.1.3 Equipamento dos servizos sociais comunitarios

O gasto en investimento para estes equipamentos dos centros de atención primaria, en 2009, ascendeu a 6.209.271,14 euros. Con cargo a este concepto fináncianse equipamentos propios de servizos sociais comunitarios:

Centros sociais

Son centros de carácter polivalente dotados dos recursos materiais, humanos e financeiros a través dos que se desenvolven os programas básicos de actuación.

Centros ocupacionais

Son centros nos que se proporciona unha ocupación terapéutica para o axuste persoal, unha habilitación profesional para a integración laboral e unhas actividades convivenciais para a integración social.

Centros de acollida

Centro residencial dirixido a proporcionar aloxamento alternativo con carácter urxente e de forma temporal a persoas con graves conflitos convivenciais ou que por razóns excepcionais carezan de medio familiar axeitado véndose desprazadas do seu contorno habitual.

Albergues

Son centros dirixidos a procurar aloxamento temporal a indixentes, a transeúntes sen medios económicos, e a outras persoas que por determinadas circunstancias poidan atoparse en situacións de marxinación.

2.3.1.4 Sistema de Información de Usuarios de Servizos Sociais (SIUSS)

O Sistema de Información de Usuarios de Servizos Sociais (SIUSS) é a adaptación da ficha social (soporte documental técnico dos profesionais de traballo social) aos tempos da informática e das comunicacións. Enténdese, xa que logo, como a aplicación informática da ficha social pola que se coñece o perfil dos usuarios e permite a planificación e avaliación do sistema.

O SIUSS, constitúe un instrumento de axuda para acreditar a tarefa do persoal técnico dos servizos sociais comunitarios, sistematiza a información, valoracións, demandas e recursos e aporta unha información fiable e contrastada.

As melloras na aplicación chegan a través dos profesionais dos servizos, de tal forma que na versión 4.0 editada en 2009 e que se instalará no primeiro semestre de 2010, se amplían os seus módulos e se engaden o de violencia de xénero e o de maltrato infantil. Tamén existen melloras no troncal de aplicación e no módulo de axuda no fogar.

No 2009 estaban a funcionar co SIUSS 387 unidades de traballo social (UTS) en 256 centros de servizos sociais (CSS) dos 315 concellos de Galicia, coa seguinte distribución provincial.

	UTS
A Coruña	138
Lugo	74
Ourense	89
Pontevedra	86
Total	387

2.3 INCLUSIÓN SOCIAL E COOPERACIÓN COAS CORPORACIÓNS LOCAIS

2.3.1.4 Manual de traballo, información e asesoramento de servizos sociais (MATIASS)

Este manual pretende ser un instrumento axeitado á realidade social diaria e que se pode utilizar a nivel de información, asesoramento, apoio do tecido social, etc.

O contrato entre a Consellería de Traballo e Benestar e o Colexio Oficial de Diplomados en Traballo Social de Galicia, obriga a esta entidade á actualización dos contidos desta ferramenta informática destinada aos servizos sociais comunitarios.

En decembro de 2009 todos os servizos sociais comunitarios dos concellos de Galicia teñen acceso ao MATIASS.

Durante o ano 2006 abriuse o acceso ao MATIASS ás entidades prestadoras de servizos sociais, rexistradas como tales no rexistro de entidades da Consellería de Traballo e Benestar, acadando no ano 2009 un total de 223 entidades con chave de acceso ao Manual de traballo información e asesoramento de servizos sociais.

Obxectivos do Manual

Servir como instrumento de traballo para os profesionais dos servizos sociais de atención primaria.

Ser unha ferramenta axeitada a toda as funcións propias dos servizos sociais, non só a nivel de xestión de prestacións.

Promover a coordinación dos diferentes traballadores/as dos servizos sociais de atención primaria entre eles e con outros profesionais ou organismos.

Prover instrumentos de utilidade aos técnicos que traballan nos servizos sociais de atención primaria para a promoción do tecido social (asociacionismo, iniciativa social...).

Ofertar aos técnicos unha guía de recursos e prestacións

relacionadas cos servizos sociais, actualizada e manexable.

Prestar información sobre prestacións e recursos sociais, soportes documentais de traballo social, pautas e metodoloxía de traballo social, así como enderezos de interese, enlaces coa internet, convocatorias de axudas nas diferentes áreas de actuación, exemplos prácticos, formación e normativa europea, estatal, autonómica e local

2.3.1.5 O Plan de formación continua

O programa de formación dos profesionais técnicos dos servizos sociais comunitarios é deseñado e desenvolvido dende o Servizo de Cooperación coas Corporacións Locais. As accións formativas propostas aos profesionais inclúen: cursos presenciais de servizos sociais xerais, de técnicas, de atención a colectivos específicos, así como cursos sobre o SIUSS. Ademais inclúe outras accións formativas a distancia.

En 2009, impartíronse 11 accións formativas destinadas aos profesionais dos servizos sociais comunitarios, das cales 10 foron presenciais e 1 a distancia e con un total de 344 profesionais formados.

Cursos:

- A intervención dos profesionais dos servizos sociais comunitarios fronte ao maltrato familiar no ámbito doméstico.
- Os programas de intervención familiar nos servizos sociais comunitarios.
- Habilidades sociais nos colectivos de persoas usuarias dos servizos sociais comunitarios.
- Os servizos sociais comunitarios. Ciclo do proxecto. A coordinación dos servizos sociais comunitarios e os servizos sociais especializados en planificación e avaliación.

- Servizos sociais comunitarios. Dirección e xestión económica.
- A coordinación dos servizos sociais comunitarios co sistema galego de dependencia. A elaboración de protocolos de coordinación.

Cursos SIUSS: (5)

- Sistema de Información de Usuarios de Servizos Sociais SIUSS

Cursos a distancia:

- Xestión da calidade na atención primaria do sistema de servizos sociais.

2.3.2 Prestacións

2.3.2.1 Subvencións a entidades de iniciativa social

Axudas económicas a entidades de iniciativa social para investimento, mantemento e promoción de actividades e programas de servizos sociais.

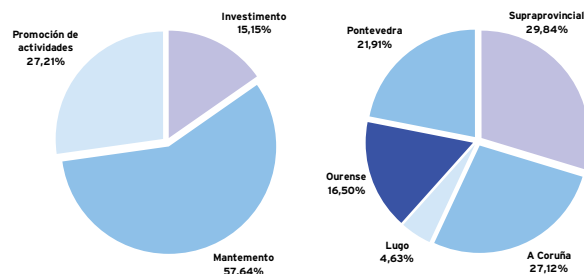
▸ Normativa

Orde do 23 de febreiro de 2009, pola que se establecen as bases polas que se rexerá a concesión de subvencións a entidades de iniciativa social para investimento, mantemento e promoción de actividades e programas de servizos sociais e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 44, do 4.03.2009, ordes que a modifican no DOG nº 126, do 30.06.2009, DOG nº 140, do 20.07.2009, DOG nº 152, do 5.08.2009 e DOG nº 228, do 20.11.2009 e resolución de concesión no DOG nº 248, do 22.12.2009).

▸ Oramento e beneficiarios

En 2009 concedéronse os seguintes importes coas finalidades que se indican na seguinte táboa.

	Investimento	Mantemento	Promoción de actividades	Total
A Coruña	83.000	464.000	146.000	693.000
Lugo	7.884	17.891	92.563	118.338
Ourense	118.739	177.080	125.730	421.549
Pontevedra	80.000	464.250	15.750	560.000
Supraprovincial	97.628	349.800	315.250	762.678
Total	387.251	1.473.021	695.293	2.555.565



2.3 INCLUSIÓN SOCIAL E COOPERACIÓN COAS CORPORACIÓNS LOCAIS

2.3.2.2 Renda de integración social de Galicia

A Renda de integración social de Galicia é unha prestación social destinada a garantir recursos económicos de subsistencia a quen careza deles e acadar a súa autonomía e integración normalizada mediante un proxecto personalizado de inserción.

Normativa

- Lei 9/1991, do 2 de outubro, galega de medidas básicas para a inserción social (DOG nº 191, do 3.10.1991), modificada pola Lei 1/1999, do 5 de febreiro (DOG nº 36, do 22.02.1999)(Corrección de erros: DOG nº 70, do 14.04.1999), e pola Lei 16/2004, do 29 de decembro (DOG nº 254, do 31.12.2004).
- Decreto 374/1991, do 24 de outubro, polo que se desenvolve a Lei 9/1991 do 2 de outubro, galega de medidas básicas para a inserción social no relativo á renda de integración social de Galicia (DOG nº 214, do 5.11.1991) (Corrección de erros: DOG nº 245, do 19.12.1991)

Tipoloxía

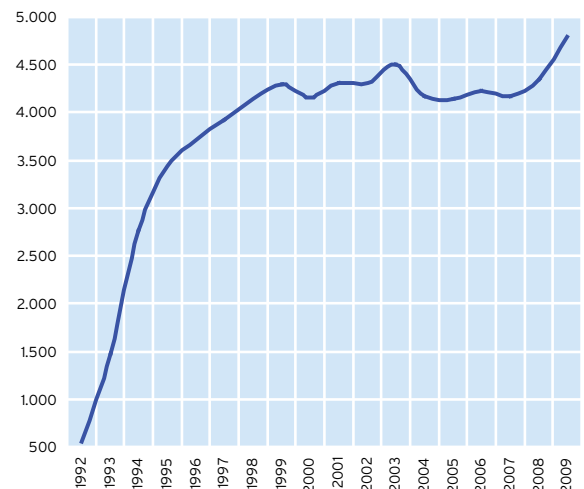
A renda de integración social de Galicia, contempla dous tipos de medidas:

- Prestación económica.
- Proxecto de inserción, constituído por un conxunto de accións tendentes á mellora da integración persoal, familiar, social e, se é o caso, laboral do beneficiario.

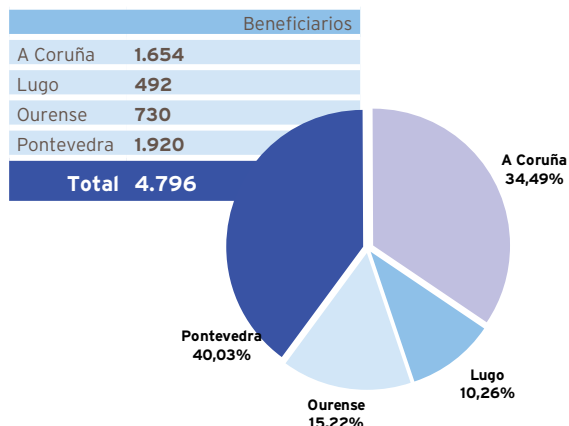
Beneficiarios

Desde 1992, primeiro ano de aplicación, a 2009 os beneficiarios pasaron de 554 a 4.796, tendo en conta que a renda beneficia á unidade familiar e que esta está formada por unha media de 3 membros, estímase que un total de 14.388 persoas foron beneficiarias da RISGA no ano 2009.

Evolución das persoas beneficiarias desde 1992	
1992	554
1993	1.476
1994	2.758
1995	3.437
1996	3.712
1997	3.927
1998	4.140
1999	4.292
2000	4.156
2001	4.315
2002	4.310
2003	4.499
2004	4.173
2005	4.145
2006	4.225
2007	4.176
2008	4.350
2009	4.796



Distribución das persoas beneficiarias en 2009
por provincias



Orzamento

O orzamento destinado ao pagamento desta prestación en 2009 foi de **21.084.229 euros**. O subsidio básico da renda de integración social de Galicia en 2009 foi de 395,43 euros, cun complemento familiar de 63,27; 52,72 e 42,18 euros polo primeiro, segundo e terceiro e máis membros adicionais respectivamente, ata o tope do 125% do IPREM, fixado en 527,24 euros en 2009.

Evolución das contías da renda de integración social de Galicia (RISGA) no período 2005-2009

	Nº convivintes				
	1	2	3	4	5
2005	305,37	352,35	389,93	418,12	446,31
2006	335,37	388,07	431,19	464,73	498,27
2007	374,40	434,30	484,22	524,16	564,10
2008	387,68	449,71	501,40	542,75	584,10
2009	395,43	458,70	511,42	553,60	595,78
2010	399,38	463,28	516,53	559,13	601,73

Perfil das persoas beneficiarias

O perfil típico da persoa beneficiaria de RISGA corresponde a unha muller menor de 44 anos de idade, solteira ou separada, que vive coa familia propia nuclear e que reside na súa meirande parte no medio urbano

2.3.2.3 Axudas de emerxencia social

As axudas para situacións de emerxencia social constitúen unha prestación económica de carácter extraordinario e pagamento único, destinada a paliar situacións de emerxencia de persoas con fogares independentes afectados por un estado de necesidade.

Normativa

- Lei 9/1991, do 2 de outubro, galega de medidas básicas para a inserción social (DOG nº 191, do 3.10.1991), modificada pola Lei 1/1999, do 5 de febreiro (DOG nº 36 do 22.02.1999)(Corrección de erros: DOG nº 70 do 14.04.1999), e pola Lei 16/2004, do 29 de decembro (DOG nº 254, do 31.12.2004).
- Decreto 375/1991, do 24 de outubro, polo que se desenvolve a Lei 9/1991 do 2 de outubro, galega de medidas básicas para a inserción social, no relativo ás axudas para situacións de emerxencia social (DOG nº 215, do 6.11.1991) (Corrección de erros: DOG nº 245, do 19.11.1991)

Tipoloxía

As axudas para situacións de emerxencia social están destinadas a:

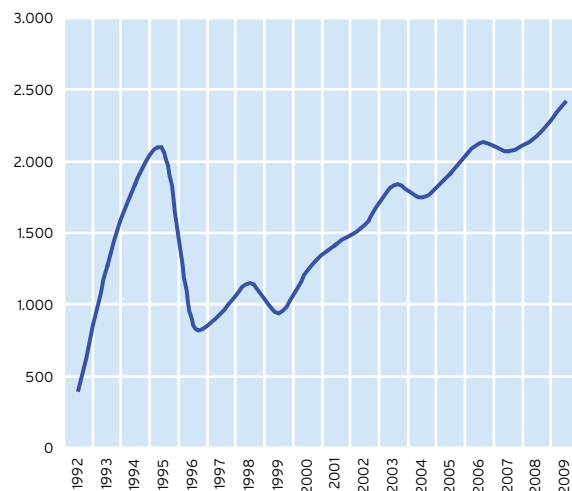
- Gastos imprescindibles para o uso da vivenda habitual

2.3 INCLUSIÓN SOCIAL E COOPERACIÓN COAS CORPORACIÓNS LOCAIS

- Gastos imprescindibles para o mantemento da habitabilidade da vivenda
- Gastos destinados a dotar a vivenda de equipamento mobiliario básico
- Gastos destinados a combater, con carácter urgente, necesidades primarias
- Gastos derivados do traslado de vivenda

• Orzamento e nº de beneficiarios

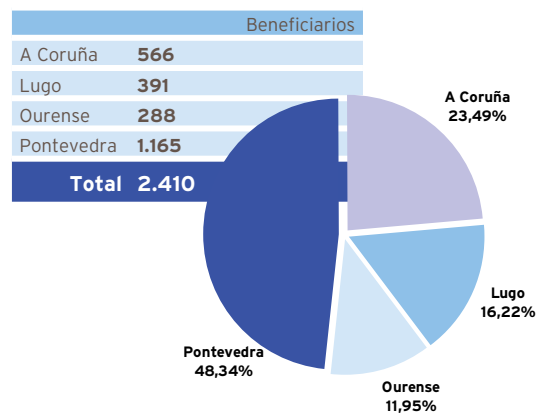
Durante 2009, a Consellería de Traballo e Benestar investiu a cantidade de **2.992.582 euros**, das que se beneficiaron **2.410** persoas.



Evolución das persoas beneficiarias e orzamentos desde 1992

	Beneficiarios	Orzamento
1992	406	557.738
1993	1.267	1.618.545
1994	1.845	2.008.360
1995	2.058	2.287.256
1996	857	801.561
1997	937	839.834
1998	1.148	1.028.954
1999	943	1.009.385
2000	1.244	1.086.083
2001	1.413	1.416.181
2002	1.559	1.659.898
2003	1.834	1.760.929
2004	1.747	1.573.274
2005	1.915	2.164.549
2006	2.123	2.520.472
2007	2.074	2.576.244
2008	2.172	2.776.197
2009	2.410	2.992.582

Distribución das persoas beneficiarias en 2009 por provincias



2.3.2.4 Pensións non contributivas

Son pensións que se configuran como dereitos subxectivos a favor daquelas persoas maiores de 65 anos ou menores cun grao de discapacidade maior ou igual aos 65% que non poden acceder a unha pensión contributiva do sistema da Seguridade Social, por non ter cotizado nunca ou non facelo o tempo necesario, e que carezan de recursos económicos suficientes para a súa subsistencia.

O seu obxectivo é estender a todos os cidadáns o réxime público da Seguridade Social, garantíndolles non só unha renda económica, senón tamén a asistencia médico-farmacéutica e os servizos sociais.

Normativa

- Lei 26/1990, do 20 de decembro, pola que se establecen na Seguridade Social prestacións non contributivas (BOE nº 306, do 22.12.1990).
- Real decreto 357/1991, do 15 de marzo, polo que se desenvolve, en materia de pensións non contributivas, a Lei 26/1990, do 20 de decembro (BOE nº 69, do 21.03.1991).
- Real decreto Lexislativo 1/1994, do 20 de xuño, polo que se aproba o Texto Refundido da Lei Xeral da Seguridade Social (BOE nº 154, do 29.06.1994).
- Real decreto 1371/2009, do 13 de agosto, polo que se modifica o Real Decreto 1400/2007, do 29 de outubro, polo que se establecen normas para o recoñecemento do complemento ás persoas titulares de pensión de xubilación e invalidez da Seguridade Social, na súa modalidade non contributiva que residan nunha vivenda alugada, prorrogando a súa vixencia para o ano 2009 (BOE nº 217, do 8.09.2009) (modificado polo BOE nº 260, do 30.10.2007).

- Decreto 412/2009, do 12 de novembro, polo que se establecen axudas sociais de carácter extraordinario, a favor de pensionistas de xubilación e invalidez, na súa modalidade non contributiva, a favor de persoas anciás e enfermas, incapacitadas para o traballo beneficiarias de axudas periódicas individualizadas e a favor de persoas con discapacidade beneficiarias do subsidio de garantía de ingresos mínimos (DOG nº 232, do 26.11.2009).

Tipoloxía

As pensións non contributivas contemplan os seguintes tipos de medidas:

- ▶ Pensión de xubilación na súa modalidade non contributiva, para persoas maiores de 65 anos.
- ▶ Pensión de invalidez na súa modalidade non contributiva, para persoas de idade comprendida entre os 18 e os 65 anos cun grao de minusvalidez determinado.
- ▶ Complemento por residencia en vivenda alugada ás persoas titulares destas pensións.

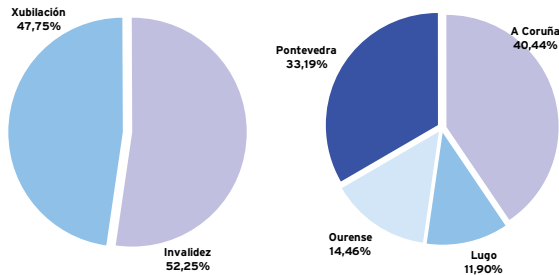
Beneficiarios

No período comprendido entre decembro de 1992 e decembro de 2009, o número de persoas beneficiarias das pensións non contributivas incrementouse en 36.668 persoas (325%), acadando un total de 47.905 pensionistas (22.873 de xubilación e 25.032 de invalidez).

	Invalidez	Xubilación	Total
A Coruña	9.868	9.507	19.375
Lugo	2.773	2.928	5.701
Ourense	3.638	3.289	6.927
Pontevedra	8.753	7.149	15.902
Total	25.032	22.873	47.905

2.3 INCLUSIÓN SOCIAL E COOPERACIÓN COAS CORPORACIÓNS LOCAIS

Distribución provincial das pensións non contributivas e porcentaxes:



Orzamento

O orzamento destinado en Galicia ao pagamento destas pensións incrementouse nun 589%, ao pasar de 32.755.033 euros en 1992 a **225.678.459 euros** en 2009.

O importe máximo das pensións non contributivas en 2009, tanto na modalidade de xubilación como de invalidez, foi de 336,33 euros.

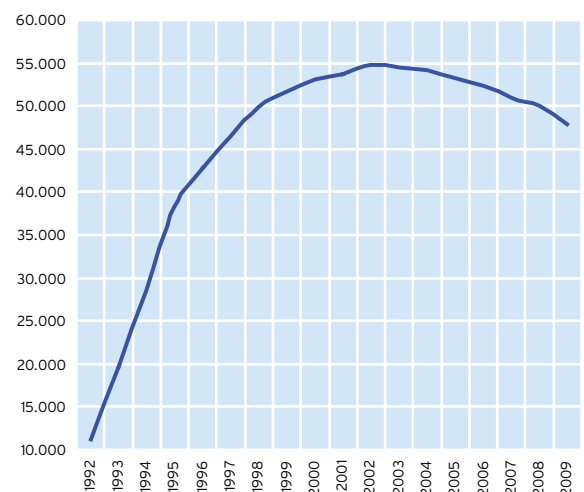
Na pensión de invalidez se o grao de discapacidade é superior ao 75% e, ademais, se cumpren os requisitos establecidos nun baremo específico, a pensión incrementase co complemento de necesidade de terceira persoa que representa un importe do 50% máis, ascendendo esta contía en 2009 a 168,17 euros.

No ano 2009 estableceuse unha axuda extraordinaria consistente no aboamento dun pagamento único de 200 euros, da que se beneficiaron 48.770 persoas.

Tamén en 2009 percibiron o complemento por aluguer, consistente nun pagamento único de 425 euros, en Galicia, 718 persoas titulares de pensións non contributivas, sendo o importe total destinado a este complemento 305.150 euros.

En canto á evolución das persoas beneficiarias, 2002 marca o punto de inflexión na evolución, pasando do incremento a un suave e continuado descenso desde ese ano ata o 2009.

Evolución das persoas beneficiarias desde 1992	
1992	554
1993	1.476
1994	2.758
1995	3.437
1996	3.712
1997	3.927
1998	4.140
1999	4.292
2000	4.156
2001	4.315
2002	4.310
2003	4.499
2004	4.173
2005	4.145
2006	4.225
2007	4.176
2008	4.350
2009	4.796



2.3.3 II Plan Galego de Inclusión Social

O II Plan Galego de Inclusión Social (2007-2013) constitúe unha iniciativa integral promovida pola Consellería de Traballo e Benestar co obxectivo de promover a inclusión social e facilitar o acceso e a reincorporación ao traballo a aquelas persoas que se atopan nunha situación aguda de exclusión social e/ou paro estrutural.

O plan está financiado polo Fondo Social Europeo e outros recursos externos que operan parcialmente procurando, en todo caso, un desenvolvemento transversal e interrelacionado da poboación afectada por este plan.

Un dos retos fundamentais do plan é ofertar oportunidades reais para que estas persoas adquiren as habilidades necesarias para conseguir un emprego, non só como vía principal para saír da pobreza e da exclusión, senón como medio de evitala.

O plan reforza e complementa as medidas de carácter prestacional. Os seus obxectivos xerais van encamiñados a mellorar a cobertura territorial, as dotacións materiais e a coordinación a través da participación. Así mesmo o plan trata de integrar e complementar a estratexia da inclusión social e de atención á dependencia, especialmente nas áreas territorialmente deprimidas e a incidir na mellora da inclusión social de colectivos e grupos cronicamente vulnerables: comunidade xitana, persoas sen fogar, etc., fomentar a participación das organizacións de solidariedade e iniciativa social (ONG) no desenvolvemento das actuacións e dar un novo impulso á integración e coherencia das políticas activas de inclusión.

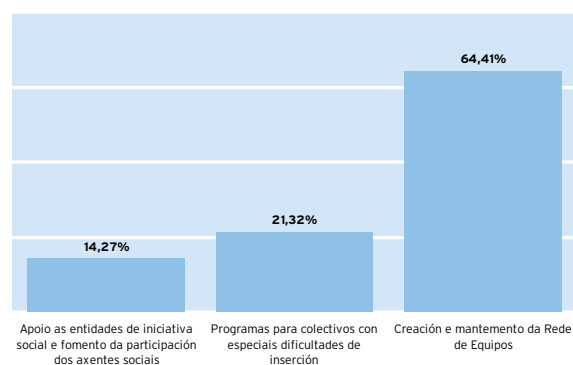
O plan recolle liñas de acción específicas, impulsadas polo propio plan e o departamento responsable dos sistemas de servizos sociais de Galicia e ademais con liñas de acción dos diferentes departamentos do Goberno da Xunta de Galicia. Conta cun orzamento propio, financiado polo Fondo Social Europeo e en 2009 desenvólense as seguintes liñas de actuación:

- **Creación e mantemento da Rede de equipos de inclusión sociolaboral**
- **Apoio e potenciación ás entidades de iniciativa social e fomento da participación dos axentes sociais**
- **Programas dirixidos a colectivos específicos:**
 - Plan Galego de Convivencia Intercultural, Inclusión e Desenvolvemento da Comunidade Xitana.
 - Programa de atención a persoas “sen teito” e situacións de exclusión.

► Orzamento

O orzamento xestionado polo Servizo de Inclusión Social da Secretaría Xeral de Familia e Benestar en 2009 para o desenvolvemento destes programas, foi o seguinte:

Programas:	
Rede de Equipos urbanos	1.134.000
Rede de Equipos comarcais (Consortio)	2.705.795
Creación e mantemento da Rede de Equipos	3.839.795
Apoio ás entidades de iniciativa social e fomento da participación dos axentes sociais (Orde anual de subvencións)	851.000
Convenio Fundación Secretariado General Gitano. Programa ACCEDER	64.000
Convenio Cruz Vermella. Programa “sen teito”	357.000
Plan de Desenvolvemento Xitano	850.000
Programas para colectivos con especiais dificultades de inserción	1.271.000
Total	5.961.795



2.3 INCLUSIÓN SOCIAL E COOPERACIÓN COAS CORPORACIÓNS LOCAIS

2.3.3.1 Creación e mantemento da Rede de equipos de inclusión sociolaboral

Distribuídos por todo o territorio galego, estes dispositivos están radicados nas cidades da Coruña, Ferrol, Santiago de Compostela, Lugo, Ourense, Pontevedra, Vigo, no Consorcio das Mariñas, amais dos dezanove equipos que atenderon comarcalmente o resto do territorio e que dependen do Consorcio Galego de Servizos da Igualdade e Benestar (un, situado no Módulo xove do Centro penitenciario de Teixeira). Xunto cos anteriores o plan conta cun equipo coordinador dos equipos dependentes do Consorcio Galego de Servizos da Igualdade e do Benestar, que ten como finalidade coordinar as distintas accións desenvolvidas e facer o seguimento e valoración destas.

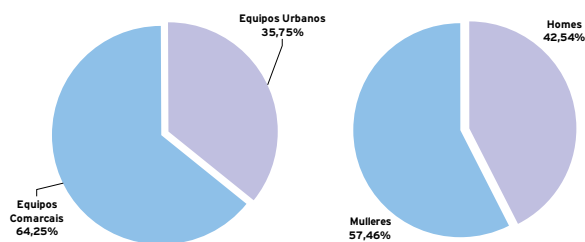
Estes profesionais traballan de xeito coordinado coa rede de Servizos Sociais Comunitarios Básicos e as Unidades Tramitadoras da RISGA (UTA) e atenden as persoas orientando, acompañando e procurándolles os recursos necesarios para rematar con éxito os seus procesos individuais de integración social e laboral.

Beneficiarios

Durante o ano 2009, incorporáronse un total de 5.633 persoas ao plan, a través da intervención dos equipos de inclusión das sete grandes cidades, do Consorcio das Mariñas (o 64,25% do total son persoas incorporadas por estes equipos) e dos equipos de intervención comarcal do Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar, que incorporan o 35,75% de persoas.

Equipo	Homes	Mulleres	Total
Concello da Coruña	175	227	402
Concello de Ferrol	41	143	184
Concello de Santiago	87	72	159
Consorcio As Mariñas	160	188	348
Concello de Lugo	55	84	139

Concello de Ourense	184	258	442
Concello de Pontevedra	69	94	163
Concello de Vigo	81	96	177
Total equipos urbanos	852	1.162	2.014
Arzúa	27	63	90
As Pontes	78	127	205
Carballo	58	125	183
Ames	97	145	242
Noia	164	199	363
Módulo Xove Teixeira	15	0	15
Mondoñedo	62	74	136
Monforte	69	85	154
Baralla	33	19	52
Begonte	33	37	70
Xinzo de Limia	87	110	197
O Carballiño	44	67	111
Celanova	80	117	197
A Rúa	64	116	180
Gondomar	147	143	290
Marín	147	226	373
O Porriño	111	144	255
Vilagarcía de Arousa	132	167	299
Lalín	96	111	207
Total equipos comarcais	1.544	2.075	3.619
Total	2.396	3.237	5.633



O número total de persoas coas que traballaron nos equipos ao longo de 2009 (número de persoas incorporadas neste ano máis número de persoas incorporadas en anos anteriores pero que en 2009 continúan no dispositivo), foi de 9.102. En concreto, os equipos urbanos traballaron cun total de 3.861 persoas e os equipos comarcais cun total de 5.241 persoas. O 60% destas persoas son mulleres.

Atendendo as causas que provocan a exclusión social que afectan ás persoas usuarias do plan, destaca que o 36,27% das persoas incorporadas teñen como causa principal a escaseza de recursos. A segunda causa de exclusión social máis numerosa é a Inmigración (15,44%), onde o 57,13% son mulleres. Séguenlle en importancia o factor de exclusión “Paro de longa duración”. Nos equipos urbanos a porcentaxe de persoas que teñen como factor principal de exclusión social a escaseza de recursos supón o 39,47% fronte o 34,48% dos equipos comarcais. A porcentaxe de persoas con factor principal de exclusión social “Inmigración” tamén é maior nas zonas urbanas.

Por sexos, nos equipos urbanos destaca a maior porcentaxe de mulleres na categoría “Emprego precario” e “Escaseza de recursos”. En cambio nos equipos comarcais as maiores diferenzas atópanse nas categorías de “Paro máis dun ano” e “Paro menos dun ano”. A porcentaxe de homes, en calquera ámbito xeográfico, é superior sempre para as categorías “Adicións” e “Sen Teito”. (Fig. 17 e 18).

Equipo	Homes	Mulleres	Total
Discapacidade	240	180	420
Inmigrantes/Refuxiados	373	497	870
Paro máis dun ano	177	343	520
Paro menos dun ano	98	155	253
Emprego precario	43	117	160
Escaseza de recursos	824	1.219	2.043
Minorías étnicas	185	221	406
Adicións	188	101	289
Emigrantes retornados	48	56	104
Reclusos	25	2	27
Exreclusos	29	3	32
Sen teito	12	6	18
Prostitución	0	16	16
Violencia de xénero	0	90	90
Exclusión territorial	13	32	45
Outros	141	199	340
Total	2.396	3.237	5.633

O número total de perceptores directos da Renda de Integración Social de Galicia, incorporados este ano ao Plan Galego de Inclusión Social é dun total de 1.286, supoñen o 17,70% do total de incorporados. O 54,51% do total de perceptores directos da RISGA incorporados ao plan, son mulleres. O número de persoas perceptoras da RISGA incorporadas reduciuse con respecto ao ano pasado, posto que moitos dos perceptores da renda foron incorporados ao plan de inclusión en anos anteriores.

O equipo de inclusión sociolaboral que desenvolve o seu traballo no Módulo Xove de Teixeira, incorporou en 2009 a 15 homes do dito módulo. Realizaron, principalmente, actuacións de información, orientación e asesoramento.

► Contratacións laborais

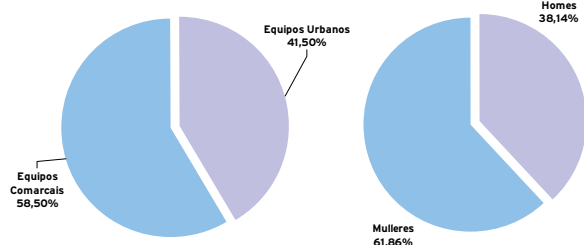
Unha baixa do plan de inclusión por inserción laboral contabilízase cando o contrato laboral ou a suma dos contratos laborais, alcanza/n ou supera/n os 12 meses, nun período de 18 meses. As insercións laborais poden ser acadadas por persoas incorporadas en 2009 ou en anos anteriores.

En 2009, 1.277 persoas acadaron un contrato laboral. O 61,86% foron mulleres e o 38,14% homes. O 58,5% das persoas que acadaron unha inserción, foron persoas incorporadas polos equipos comarcais, o 41,5% restantes foron incorporadas polos equipos urbanos. O número de mulleres incorporadas polos equipos urbanos que acadaron unha inserción laboral, supoñen o 64,91% do total de persoas con inserción laboral de estes equipos, en cambio nos equipos comarcais esta porcentaxe é do 59,71%. 14 das insercións laborais foron por autoemprego.

Equipo	Homes	Mulleres	Total
Concello da Coruña	25	85	110
Concello de Ferrol	6	136	142
Concello de Santiago	102	56	158
Consortio As Mariñas	4	7	11
Concello de Lugo	2	7	9

2.3 INCLUSIÓN SOCIAL E COOPERACIÓN COAS CORPORACIÓNS LOCAIS

Concello de Ourense	17	9	26
Concello de Pontevedra	11	18	29
Concello de Vigo	19	26	45
Total equipos urbanos	186	344	530
Arzúa	6	9	15
As Pontes	33	45	78
Carballo	5	13	18
Ames	39	59	98
Noia	18	20	38
Módulo Xove Teixeira	9	14	23
Mondoñedo	12	12	24
Monforte	7	5	12
Baralla	5	6	11
Begonte	9	23	32
Xinzo de Limia	10	39	49
O Carballiño	7	25	32
Celanova	9	19	28
A Rúa	37	27	64
Gondomar	27	38	65
Marín	7	21	28
O Porriño	37	46	83
Vilagarcía de Arousa	23	25	48
Lalín	1	0	1
Total equipos comarcais	301	446	747
Total	487	790	1.277



O 29,81% dos contratos laborais foron acadados por participantes incorporados polo Equipo do Concello de Santiago, o 26,79% polo equipo do Concello de Ferrol e o 20,75% polo equipo do Concello da Coruña. Nos equipos comarcais, o 13,12% dos contratos laborais foron acadados por participantes incorporados polo equipo de Ames, o 11,11% polo equipo do Porriño e o 10,44% polo equipo das Pontes.

2.3.3.2 Apoio e potenciación ás entidades de iniciativa social e fomento da participación dos axentes sociais

Nesta liña publicouse a Orde do 20 de xaneiro 2009 (DOG nº 18 do 27.01.2009) pola que se establecen as bases reguladoras para a concesión de subvencións a entidades de iniciativa social, para o desenvolvemento de programas que contribúan a fomentar a inclusión social e a integración no mercado de traballo das persoas en situación ou risco de exclusión social, subvencionándose un total de 62 entidades.

O 38,71% das entidades desenvolveron a súas actuacións na provincia da Coruña, o 30,65% na provincia de Pontevedra, o 20,97% na provincia de Ourense e o 9,6% na provincia de Lugo.

En concreto subvencionáronse 66 proxectos. Destacamos os 25 programas dirixidos de maneira específica a traballar co colectivo de persoas con discapacidade, 4 proxectos dirixidos a persoas inmigrantes en situación de exclusión social, 1 proxecto dirixido a persoas sen teito, 4 proxectos dirixidos a persoas de etnia xitana e 4 programas integrais de base comunitaria en zonas rurais que favorezan a inclusión social e laboral da mocidade, mulleres e colectivos con dificultades de inserción, 2 programas integrais de base comunitaria en barrios urbanos que desenvolvan accións preventivas, de intervención, seguimento e tutoría para mozos en situación ou risco de exclusión social. O resto de proxectos subvencionados desenvolveron actuacións con persoas en situación ou risco de exclusión social, de forma xeral.

2.3.3.3 Programas dirixidos a colectivos específicos

Plan Galego de Convivencia Intercultural, Inclusión e Desenvolvemento da Comunidade Xitana

► Plan de Desenvolvemento Xitano Actuacións desde

os servizos sociais comunitarios municipais. En colaboración co Ministerio de Traballo e Asuntos Sociais e as corporacións locais.

O obxectivo do dito plan é o de mellorar a calidade de vida e dotar dun certo grao de benestar os xitanos e xitanas, favorecer a súa participación na vida pública e social, propiciar unha maior convivencia entre os distintos grupos sociais e culturais e combater a discriminación e o racismo do pobo xitano, a través de proxectos de intervención social de carácter integral para a atención, prevención e inserción do pobo xitano.

No ano 2009, a través da Orde do 1 de abril de 2009 (DOG nº 76, do 21 de abril de 2009) participaron no plan 28 concellos da comunidade autónoma, realizando actividades simultáneas de intervención social nas áreas de acción social, educación, formación-emprego (elaboración de C.V., apoio na busca de emprego e outras), saúde, vivenda e cultura ademais de realizar acompañamento social ás familias.

- **Convenio coa Fundación Secretariado General Gitano.** A través deste convenio desenvolveuse un programa específico, que ten por finalidade a realización de accións dirixidas ás minorías étnicas cara a promover a inclusión social e a súa integración sociolaboral. Este programa, denominado ACCEDER, conta con catro dispositivos de intervención, situados nos concellos de Lugo, Pontevedra, Vigo e Santiago de Compostela, coa finalidade de realizar accións de formación profesional ocupacional, orientación laboral, acompañamento no acceso ao emprego e accións de sensibilización dirixidas a empresarios.
- **Apoio a entidades de iniciativa social** que traballan de forma específica a inclusión social de xitanos/as. A través da Orde do 20 de xaneiro de 2009 (DOG nº 18,

do 27.01.2009), subvencionáronse actuacións desenvolvidas por entidades de iniciativa social que traballan directamente co colectivo xitano, en diferentes zonas de Galicia.

• Beneficiarios

- Nas actuacións desenvolvidas polos servizos sociais comunitarios municipais, a través do Plan de Desenvolvemento Xitano, participaron un total de 5.439 persoas de etnia xitana (797 máis que o ano 2008) e 1.416 familias (164 máis que o ano 2008).
- A través das actuacións desenvolvidas en 2009 no marco do convenio asinado coa Fundación Secretariado Gitano, para o desenvolvemento do Plan ACCEDER, foron incorporadas 757 persoas, que sumadas ás persoas incorporadas en anos anteriores, fan un total de 2.193 persoas.
Do total de persoas incorporadas desde 2001, un total de 227 asinaron un contrato laboral no ano 2009. A suma total de contratos acadados polos participantes desde 2001, ascende a 1.868.

Actuacións dirixidas ao colectivo de persoas sen teito

- **Programa de atención a persoas “sen teito” en situacións de exclusión e pobreza cronificada.** Este programa, financiado a través dun convenio asinado con esta entidade, pon en marcha unha serie de actuacións que teñen como obxectivo mellorar a situación social e sanitaria das persoas que viven na rúa ou en infravivendas (persoas “sen teito” ou en situación de exclusión e pobreza cronificada), a través de procesos de información, orientación, formación e acompañamento individualizado. Contan co apoio da rede de recursos de atención ao colectivo, entre eles os equipos de intervención existentes nos concellos

2.3 INCLUSIÓN SOCIAL E COOPERACIÓN COAS CORPORACIÓNS LOCAIS

da Coruña, Santiago de Compostela, Lugo, Ourense e Vigo, financiados a través do dito convenio.

As áreas de traballo dos equipos locais de intervención de cada un dos concellos foron a información, asesoramento e acompañamento individualizado, formación, promoción da saúde, aproveitamento positivo do ocio e do tempo de lecer, sensibilización social e fortalecemento da rede de traballo coordinado inter_extra institucional.

- **Apoio a entidades de iniciativa social** que desenvolven programas dirixidos de forma específica ás persoas “sen teito” a través da Orde do 20 de xaneiro de 2009 pola que se establecen as bases reguladoras para a concesión, en réxime de competencia competitiva, de subvencións a entidades de iniciativa social, para o desenvolvemento de programas que contribúan a fomentar a inclusión social e a integración no mercado de traballo das persoas en situación ou risco de exclusión social e se procede á súa convocatoria (DOG nº 18, do 27.01.2009), subvencionouse o programa “Dentro-Fóra” que desenvolveu Cáritas Diocesana Mondoñedo-Ferrol, no Concello de Ferrol e que se centrou no apoio no proceso de inserción social e laboral das persoas sen teito deste concello; estas actuacións apóianse en gran medida nos recursos dos que dispón esta, e outras, entidades da zona (Albergues, vivendas tuteladas, comedores sociais, etc.) específicos para este colectivo.

- **Beneficiarios**

No ano 2009 incorporáronse ao Programa “sen teito”, un total de 374 persoas.

O 82,06% das persoas incorporadas ao dispositivo son homes, esta porcentaxe aumentou con respecto ao ano anterior. Pola contra, o número de mulleres reduciuse. Supoñen o 17,94% das persoas do dispositivo. A porcentaxe de mulleres é menor nas

ciudades de Lugo e Ourense.

	Total	%
A Coruña	75	20,05
Santiago de Compostela	108	28,88
Lugo	10	2,67
Ourense	149	39,84
Vigo	32	8,56
Total	374	100

2.4 Autorización e inspección de servizos sociais

A unidade de autorización e inspección de servizos sociais ten por finalidade verificar o cumprimento da normativa aplicable aos servizos sociais, de xeito que se garantan os dereitos das persoas usuarias e se procure a mellora continua da calidade nos servizos sociais que se presten aos cidadáns no territorio galego.

A súa actuación fundaméntase nos principios de independencia, profesionalidade e especialización, accesibilidade e servizo aos cidadáns, eficacia, obxectividade, responsabilidade e cooperación interadministrativa.

Constitúese como unha unidade de referencia interna e externa na difusión de boas prácticas e no asesoramento para a mellora continua dos servizos sociais.

Normativa reguladora

- Lei 13/2008 de 3 de decembro de Servizos Sociais (DOG nº 245, do 18.12.2008)
- Decreto 291/1995 do 3 de novembro, polo que se desenvolve a Lei 4/1993 de servizos sociais no relativo aos rexistros de entidades prestadoras de servizos sociais (DOG nº 18, do 14.11.1995)
- Decreto 143/2007, do 12 de xullo, polo que se regula o réxime de autorización e acreditación dos programas e dos centros de servizos sociais (DOG nº 147, do 31.07.2007)
- Decreto 175/1995, do 16 de xuño, polo que se desenvolve a Lei 4/1993 de servizos sociais no relativo á inspección e réxime sancionador (DOG nº 124 do 29.06.1995 e corrección de erros no DOG nº 125 do 30.06.1995).

2.4.1 Rexistro e autorización

Habilitouse a nova aplicación do rexistro de entidades para tramitar todos os procedementos de rexistro e autorización de centros e programas, simplificando o

numero de procedementos existentes ata o momento (de 14 a 7) e revisando todos os documentos que se emiten na súa tramitación para adaptalos á normativa vixente e á nova estrutura administrativa e para simplificar o seu deseño e a súa linguaxe.

Rexistro de entidades prestadoras de servizos sociais

Con data 11.09.2009 fusionáronse os rexistros de entidades. A devandita fusión notificouse a todas as entidades (3.796) durante o mes de xullo e facilitóuselles un código para acceder a través da web da consellería á aplicación do Rexistro único de entidades prestadoras de servizos sociais (RUEPSS).

Incorporouse de oficio á inscrición no rexistro, aquelas modificacións recoñecidas por Facenda nos CIF das entidades sen ánimo de lucro. Así mesmo habilitouse a posibilidade de consultar e realizar o pagamento das taxas por vía electrónica e acreditar a personalidade do solicitante ou representante da entidade.

	Inscricións	Cancelacións	Modificacións Actualizacións
2006	191	23	1.004
2007	196	53	1.076
2008	285	33	345
2009	171	15	80

Autorizacións de centros e programas.

En relación coa área de autorización de centros e programas os datos comparados nos catro últimos anos son os seguintes:

2006	2007	2008	2009
Autorización creación ou construción centros			
154	142	168	58
Modificación substancial centros e programas			
0	5	142	98
Permiso inicio actividades centros ou programas			
156	211	343	325
Permiso de cesamento de actividades de centros e programas			
16	27	87	22

2.4 AUTORIZACIÓN E INSPECCIÓN DE SERVIZOS SOCIAIS

2.4.2 Inspección de centros e programas

Polo que respecta á área de actuacións inspectoras, realizáronse, entre outras, as seguintes actividades de funcionamento ordinario da unidade:

- Controis de legalidade (ou documentais): Con carácter xeral a principios de cada ano remítese ás entidades prestadoras de servizos sociais unha enquisa que deben cubrir e remitir acompañada de diversa documentación actualizada co fin de acreditar o cumprimento das condicións mínimas de prestación do servizo. Nas visitas ordinarias que se realizan con posterioridade á recepción da documentación, contrastáanse os datos e manifestacións realizadas polas persoas responsables dos centros e programas.
- Informes de calidade: este tipo de controis consisten na realización dunha visita ao centro ou programa concreto no que se realiza un protocolo de calidade que recolle información referente a datos estruturais, condicións ambientais, estado do mobiliario, limpeza, aseo persoal das persoas usuarias e das súas dependencias, niveis de actividade, etc.
- Inspeccións para a concesión das autorizacións correspondentes en centros de nova apertura.
- Outras visitas a centros ou programas: ademais das visitas para o aseguramento da calidade, inclúense neste apartado as visitas ordinarias, os asesoramentos previos, as segundas visitas de comprobación da emenda de deficiencias, as visitas de investigación de denuncias, queixas e reclamacións, etc.

Coa finalidade de actualizar este labor inspector, durante o 2009 desempeñáronse tamén as seguintes actuacións:

- Revisión dos controis de legalidade e dos protocolos de calidade de cada unha das áreas, revisando os ítems e os indicadores de cara ás novas necesidades

detectadas.

- Incorporación da posibilidade de remitir vía electrónica a documentación solicitada.
- Revisión dos informes de permiso de actividade para incorporar máis información sobre os centros e programas autorizados.
- Revisión dos documentos utilizados pola inspección de cara a facilitar a súa comprensión polas entidades receptoras e aceptación das declaracións responsables para acreditar a emenda de requirimentos realizados (sen prexuízo da posibilidade de realizar segundas visitas de comprobación ao centro ou programa en cuestión).

Datos comparados de inspección dos 4 últimos anos:

2006	2007	2008	2009
Visitas a centros ou programas			
818	1.107	1.270	1.503
Requiementos			
534	1.295	844	999
Tramitación denuncias e reclamacións			
123	111	162	209
Expedientes sancionadores			
17	19	12	11

No ano 2009, das 1.175 visitas de inspección previstas realizáronse 1.503, o que significa que o plan de inspección cumpriuse nun 127,9%, situándose por riba do 100% en todos os servizos e acadando o máximo índice de actividade en todas as áreas. As visitas a centros e programas en 2009 desagregados por áreas de actuación foron os seguintes:

Área	nº visitas
Área de coidade e inclusión social	380
Área de familia e menores	475
Área de maiores, discapacidade e dependencia	648
Total	1.503

3.1 ÁREA DE TRABALLO

A través do Decreto 335/2009, do 11 de xuño, (DOG nº 123, do 25.06.2009) estableceuse a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar, atribuíndolle á Dirección Xeral de Relacións Laborais a dirección, coordinación, control e execución das competencias da comunidade autónoma en materia laboral, seguranza e saúde laboral, responsabilidade social empresarial, cooperativas e entidades de economía social, sen prexuízo das competencias atribuídas a outros departamentos da Xunta de Galicia. Tamén lle corresponde á persoa titular desta dirección xeral, no ámbito das súas competencias, o coñecemento e a resolución dos recursos de alzada interpostos contra as resolucións ditadas polos órganos territoriais no seu respectivo ámbito.

3.1 ÁREA DE TRABALLO

Nesta área están incluídas as actuacións de promoción, coordinación, desenvolvemento, control e execución que en materia laboral, responsabilidade social empresarial e modulacións das relacións cos axentes sociais ten atribuída a Dirección Xeral de Relacións Laborais, dentro do ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia, e que quedan encadradas no marco de actuación funcional da Subdirección Xeral de Traballo.

Dentro das accións levadas a cabo por esta dirección xe-

ral na súa área de competencia de traballo caben subliñar as seguintes:

- ▶ Actuacións relativas á xestión e tramitación administrativa.
- ▶ Liña de axudas e subvencións.
- ▶ Actuacións encamiñadas á promoción e divulgación.

3.1.1 Actuacións relativas á xestión administrativa

Os datos globais da xestión das actuacións levadas a cabo pola Subdirección Xeral de Traballo ao longo do 2009, foron as seguintes:

3.1.1.1 Aperturas de centros de traballo e reinicio de actividade

Datos estatísticos:

As fontes de información son as comunicacións de aperturas de centros de traballo que achegaron as empresas aos departamentos territoriais da Consellería de Traballo e Benestar ao longo do ano 2009.

Para a obtención dos resultados anuais a Subdirección Xeral de Traballo fixo un envorcado dos datos contidos na base de datos SXPA empregada polos departamentos territoriais para efectuar o rexistro destas comunicacións.

Ver máis
información

Os cadros estatísticos seguintes reflicten os resultados das comunicacións de aperturas de centros de traballo no ano 2009 en Galicia, segundo a sección da actividade económica (CNAE 2009) e número de traballadores ocupados, desagregados por provincias.

Achéganse, tamén, gráficos referidos ao total de comunicacións de aperturas de centros de traballo e total de traballadores rexistrados no ano 2009, así como á evolución destes datos no período comprendido entre os anos 2004 ao 2009.

Seccións de actividade económica (segundo CNAE-2009)

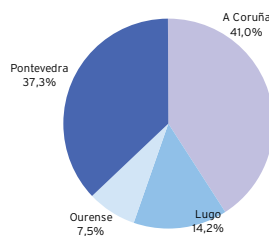
A	Agricultura, gandería, silvicultura e pesca
B	Industrias extractivas
C	Industria manufacturera
D	Fornecemento de enerxía eléctrica, gas, vapor e aire acondicionado
E	Fornecemento de auga, actividades de saneamento, xestión de residuos e descontaminación
F	Construción
G	Comercio por xunto e ao retalho; reparación de vehículos de motor e motocicletas
H	Transporte e almacenamento
I	Hostalaría
J	Información e comunicacións
K	Actividades financeiras e de seguros
L	Actividades inmobiliarias
M	Actividades profesionais, científicas e técnicas

N	Actividades administrativas e servizos auxiliares
O	Administración pública e Defensa; Seguraza social obrigatoria
P	Educación
Q	Actividades sanitarias e servizos sociais
R	Actividades artísticas, recreativas e de entretemento
S	Outros servizos
T	Actividades dos fogares como empregadores de persoal doméstico; actividades dos fogares como produtores de bens e servizos para uso propio
U	Actividades de organizacións e organismos extraterritoriais
Outras	
Cando nunha comunicación concorre máis dunha actividade económica	

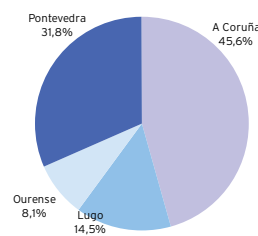
Distribución provincial

	Centro de Traballo	Traballadores
A Coruña	7.936	43.921
Lugo	2.750	13.958
Ourense	1.452	7.824
Pontevedra	7.234	30.593
Total	19.375	96.296

Centros de traballo



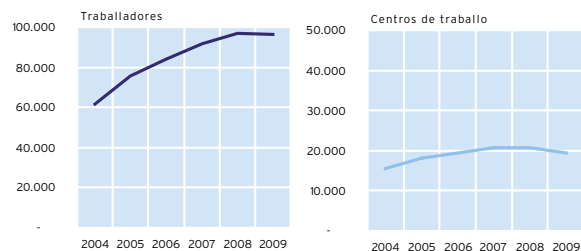
Traballadores



3.1 ÁREA DE TRABAJO

► Evolución 2003-2008

	Centro de Trabajo	Trabajadores
2004	15.489	61.400
2005	18.171	75.762
2006	19.551	84.149
2007	20.813	91.616
2008	20.713	96.711
2009	19.375	96.296



► Comunicaciones de aperturas de centros de trabajo e trabajadores registrados por clave de actividad e provincia - 2009

	Centros de trabajo					Trabajadores ocupados				
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
A	60	133	8	71	272	297	905	70	166	1.438
B	6	1	2	2	11	30	1	7	3	41
C	176	106	35	254	571	1.244	564	268	2.346	4.422
D	11	4	1	2	18	101	11	14	2	128
E	11	3	1	15	30	46	10	4	140	200
F	5.339	1.551	1.132	3.869	11.891	33.720	10.264	6.892	22.360	73.236
G	804	290	102	1.168	2.364	2.460	496	158	1.993	5.107
H	92	71	9	163	335	266	180	11	422	879
I	488	229	54	654	1.425	953	366	109	863	2.281
J	68	13	2	49	132	1.879	27	4	79	1.989
K	59	16	12	75	162	164	31	19	143	357
L	41	7	2	50	100	74	17	3	52	146
M	255	83	22	270	630	941	194	67	657	1.859
N	171	80	26	115	392	461	236	49	341	1.087
O	1	1	0	2	4	63	11	0	8	82
P	73	34	5	83	195	515	275	7	266	1.063
Q	79	23	15	96	213	294	42	98	327	761
R	50	8	13	77	148	151	17	37	116	321
S	152	54	11	217	434	244	71	7	307	629
T	2	1	0	2	5	2	1	0	2	5
U										
Outras	1	42			42	16	249			265
Totais	7.939	2.750	1.452	7.234	19.375	43.921	13.958	7.824	30.593	96.296

3.1.1.2 Infraccións e sancións na orde social

Desde o punto de vista normativo, o Decreto 211/2003, do 3 de abril (DOG nº 72, do 11.04.2003), sobre distribución de competencias entre os órganos da Xunta de Galicia para a imposición de sancións nas materias laborais, cooperativas, de prevención de riscos e por obstrución do labor inspector, dispón que estas competencias correspóndelle á consellería competente en materia de traballo, en virtude de acta levantada pola Inspección de Traballo e Seguridade Social, e mediante a tramitación do correspondente expediente.

O Decreto 335/2009, do 11 de xuño, (DOG nº 123, do 25.06.2010) establece a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar atribuíndolle á Dirección Xeral de Relacións Laborais a competencia da tramitación dos expedientes sancionadores por infraccións laborais da competencia desta dirección xeral, así como o mantemento do Rexistro de sancións.

Así mesmo, correspóndelle á persoa titular da dirección xeral, no ámbito das súas competencias, o coñecemento e a resolución dos recursos de alzada interpostos contra as resolucións ditadas polos órganos territoriais no seu respectivo ámbito.

Datos estatísticos

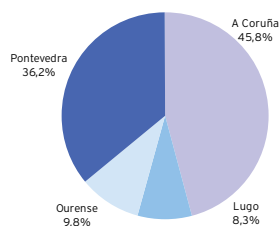
A Subdirección Xeral de Traballo elabora a estatística mensual, semestral e anual cos datos dos expedientes iniciados e resolto, así como os resultados da recadación de multas que lle remiten mensualmente os departamentos territoriais.

Os cadros estatísticos que figuran a continuación reflicten os resultados das sancións tramitadas no ano 2009, con expresión de datos globais, segundo:

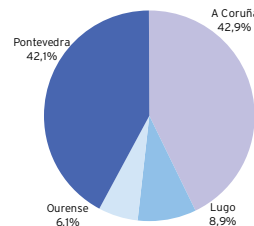
- ▶ Total de expedientes iniciados en 1ª instancia diante dos departamentos territoriais, con indicación da contía das sancións

	nº de expedientes	Contía das sancións
A Coruña	733	3.440.664
Lugo	132	716.373
Ourense	156	493.177
Pontevedra	579	6.379.026
Total	1600	8.029.240

Número de expedientes

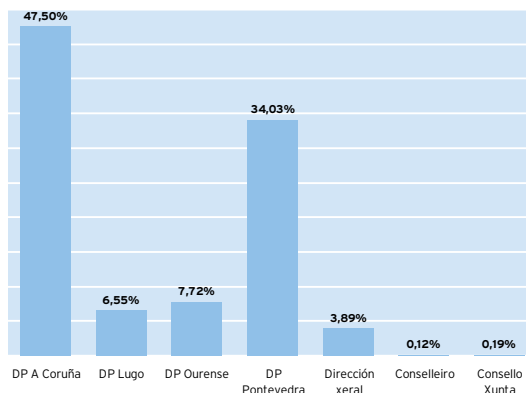


Contía das sancións



- ▶ Total de expedientes resolto en 1ª instancia segundo o órgano competente para resolver e contía total das sancións impostas

	nº de expedientes	Contía das sancións
DP. A Coruña	769	2.104.218,55
DP. Lugo	106	269.193,16
DP. Ourense	125	274.737,00
DP. Pontevedra	551	1.777.107,94
Dirección xeral	63	1.565.543,12
Conselleiro	2	172.000,00
Consello Xunta	3	270.455,46
Total	1.619	6.433.255,23

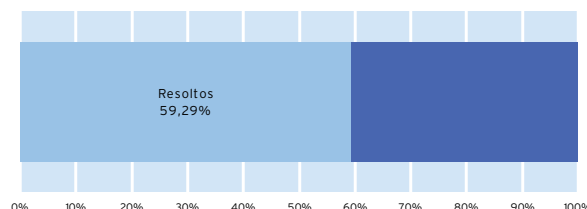


- Expedientes iniciados e resolto nos servizos centrais, tanto en 1ª instancia como en vía de recurso, xa correspondan a formulados no ano 2009 ou en anos anteriores, con indicación do ámbito provincial onde tivo lugar a infracción ou se ditou resolución en instancia do procedemento.

	Iniciados	Resolto
A Coruña	356	318
Lugo	49	38
Ourense	55	31
Pontevedra	306	149
Total	766	536

	Iniciados	Resolto
Recurso de alzada	691	534
Instancia dirección xeral	37	0
Recurso de alzada conselleiro	36	2
Instancia Consello da Xunta	2	0
Recurso de revisión	0	0
Recurso de reposición	0	0
Total	766	536

Porcentaxe de expedientes resolto:



3.1.1.3 Regulación de emprego

Normativa de aplicación

Trátase dun procedemento administrativo-laboral de carácter especial, que ten por finalidade a suspensión e extinción das relacións laborais garantindo os dereitos dos traballadores, regulado principalmente no artigo 51 do Estatuto dos traballadores e no Real decreto 43/1996, do 19 de xaneiro, (BOE nº 44, do 20.02.1996) sendo de aplicación supletoria a Lei 30/1992, do 26 de novembro, de réxime xurídico das administracións públicas e do procedemento administrativo común (BOE nº 285, do 27.11.1992; correccións: BOE nº 311, do 28.12.1992 e BOE nº 23, do 27.01.1993).

O procedemento de regulación de emprego iníciase a instancia da empresa ou polos traballadores a través dos seus representantes legais, cando racionalmente se presume que a non incoación do expediente puidese ocasionarlles prexuízos de difícil ou imposible reparación.

As causas que motivan o inicio deste procedemento poden ser: económicas, técnicas, organizativas ou de produción.

As medidas que contempla son a extinción das relacións xurídico-laborais, suspensión dos contratos de traballo e redución de xornada.

A intervención e competencia da autoridade laboral, cando se trata de extinción por causa económica, técnica, organizativa ou de produción, quedou limitada aos despedimentos colectivos.

Datos estatísticos

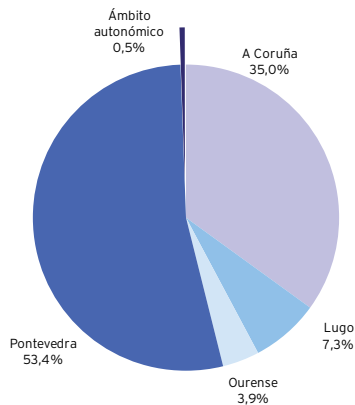
Mensualmente, os departamentos territoriais achegan á Subdirección Xeral de Traballo as follas individualizadas (Modelo D.P.-124), de expedientes iniciados e resolto no mes anterior, para o seu envío á Dirección Xeral de Informática e Estatística do Ministerio de Traballo e Inmigración, e uns resumos estatísticos destes expedientes, co

fin de elaborar a estatística da Comunidade Autónoma de Galicia. Cos datos facilitados faise un seguimento mensual, trimestral e anual.

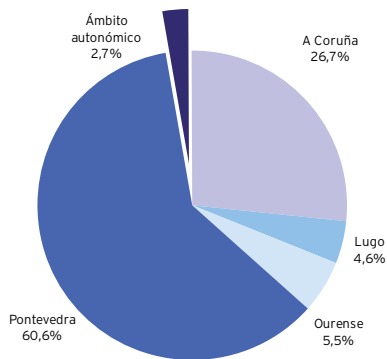
- Total de expedientes de regulación de emprego resoltos, con indicación do número total de expedientes autorizados pactados, autorizados non pactados, non autorizados e desistidos, así como indicadores do total de traballadores afectados, por provincias, ámbito autonómico e totais da Comunidade Autónoma de Galicia. Ano 2009

	Expedientes autorizados pactados	Expedientes autorizados non pactados	Total expedientes autorizados	Expedientes non autorizados	Expedientes desistidos	Traballadores afectados por expedientes autorizados pactados	Traballadores afectados por expedientes autorizados non pactados	Total traballadores afectados por expedientes autorizados
A Coruña	122	316	438	8	20	3.227	3.217	6.444
Lugo	91	0	91	0	3	1.101	0	1.101
Ourense	48	1	49	3	3	1.316	5	1.321
Pontevedra	385	283	668	8	16	11.982	2.651	14.633
Ámbito autonómico	6	0	6	1	2	650	0	650
Totais	652	600	1.252	20	44	18.276	5.873	24.149

ota expedientes a tori ados



ota tra a adores a ectados por expedientes a tori ados

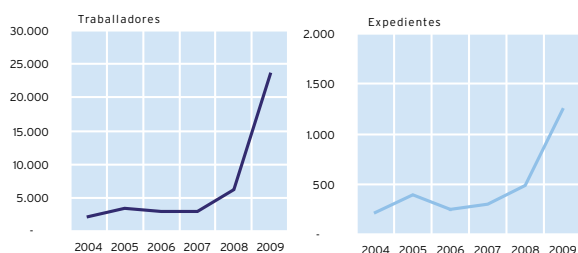


3.1 ÁREA DE TRABALLO

► Evolución 2004-2008

A evolución do período comprendido entre os anos 2003 e 2008, referidos ao total de expedientes de regulación de emprego e o total de traballadores afectados non inclúen os 3 expedientes de ámbito autonómico que afectaron a 69 traballadores:

	Expedientes	Traballadores
2004	213	2.110
2005	391	3.404
2006	249	2.916
2007	299	2.942
2008	483	6.198
2009	1.246	23.499



3.1.1.4 Calendario laboral

Annualmente determínanse as festas laborais de carácter autonómico e as festas de carácter local, a proposta do pleno do concello respectivo; unha vez publicado o calendario laboral da Comunidade Autónoma de Galicia, comunícase ao Ministerio de Traballo e Inmigración.

Ao longo do ano 2009 aprobáronse as seguintes disposicións:

- Decreto 350/2009, do 2 de xullo, polo que se determina o calendario laboral para o ano 2010 na Comunidade Autónoma de Galicia (DOG nº 138, do 16.07.2009).
- Resolución do 2 de novembro de 2009, da Dirección Xeral de Relacións Laborais, pola que se dá publi-

cidade ás festas laborais de carácter local para o ano 2010 (DOG nº 227, do 19.11.2009). Correccións de erros (DOG nº 246, do 18.12.2009 e DOG nº 27, do 10.02.2010).

Calendario de festas laborais autonómicas para o ano 2010:

Aninovo	1 de xaneiro
Día de Reis	6 de xaneiro
San Xosé	19 de marzo
Xoves Santo	1 de abril
Venres Santo	2 de abril
Festa do Traballo	1 de maio
Día das Letras Galegas	17 de maio
Día da Hispanidade	12 de outubro
Todos os santos	1 de novembro
Día da Constitución	6 de decembro
A Inmaculada	8 de decembro
Nadal	25 de decembro

3.1.1.5 Sindicatos e asociacións empresariais

As funcións desenvolvidas neste eido foron as seguintes:

- Efectuar o depósito e dar publicidade no BOP ou DOG das actas de constitución e dos estatutos de sindicatos, asociacións profesionais e empresariais.
- Realizar o depósito e dar publicidade a través do BOP ou DOG de modificacións estatutarias e disolucións.
- Depositar outros acordos dos órganos competentes das asociacións sindicais, profesionais e empresariais.
- A expedición de certificación de documentación en depósito.
- Emisións de certificacións de adquisición de personalidade xurídica ou sobre outros aspectos a solicitude de parte interesada.
- Tramitación e coñecemento de reclamacións presentadas contra o depósito de estatutos.

Os departamentos territoriais da consellería teñen a competencia para a tramitación de asuntos relativos a asociacións profesionais, empresariais e sindicais de ámbito provincial e a Dirección Xeral de Relacións Laborais para as de ámbito interprovincial.

Datos estatísticos:

Os cadros que figuran a continuación reflicten os resultados do ano 2009 segundo ámbito territorial, provincial ou interprovincial, tipo de asociación e natureza dos documentos depositados.

Constitución, modificacións e disolucións segundo o ámbito territorial.

	Constitución	Modificacións	Disolucións	Total
A Coruña	6	14	4	24
Lugo	2	5	2	9
Ourense	8	9	1	18
Pontevedra	6	14		20
Interprovincial e autonómico	13	28	4	45
Total	35	70	11	116

Constitución, modificacións e disolucións segundo tipo de asociación.

	Constitución	Modificacións	Disolucións	Total
Asociacións profesionais empresariais				
	28	65	10	103
Organizacións sindicais				
	4	5	-	9
Federación de asociacións profesionais empresariais				
	3	-	1	4
Federación de organizacións sindicais				
	-	-	-	-
Confederacións de asociacións profesionais empresariais				
	-	-	-	-
Confederacións de organizacións sindicais				
	-	-	-	-
Total				
	35	70	11	116

3.1.1.6 Convenios colectivos

As funcións desenvolvidas neste eido foron as seguintes:

- Recibir as denuncias e comunicacións promovendo a negociación colectiva.
- Efectuar o depósito, rexistro e publicación no BOP e no DOG dos convenios colectivos, acordos de adhesión e outros acordos colectivos.
- Tramitar os procedementos de extensión de convenios colectivos.
- Mediar na negociación colectiva.

Para a tramitación e coñecemento de asuntos relativos á negociación colectiva de ámbito provincial son competentes os departamentos territoriais da consellería, e cando supere o dito ámbito, a Dirección Xeral de Relacións Laborais.

Ademais dos datos referentes a convenios colectivos son obxecto de depósito, rexistro e publicación outros acordos e actos de natureza colectiva que, no seu caso, son tramitados pola Dirección Xeral de Relacións Laborais.

Datos estatísticos

Os cadros estatísticos que figuran a continuación reflicten os resultados da negociación colectiva do ano 2009 segundo ámbito territorial, convenios de sector ou de empresa, e clase de acordo sectorial, incluíndo información de:

Convenios colectivos, de empresa e de sector

		convenios	empresas	traballadores
A Coruña	Empresa	28	28	2.490
	Sector	2	1.516	17.840
	Total	30	1.544	20.330
Lugo	Empresa	9	9	280
	Sector	1	51	2.960
	Total	10	60	3.240
Ourense	Empresa	7	7	1.124
	Sector	9	4.414	11.059
	Total	16	4.421	12.183

Pontevedra	Empresa	49	49	4.654
	Sector	7	9.286	26.295
Total		56	9.335	30.949
Interprovinciais	Empresa	8	8	1.206
	Sector	1	60	400
Total		9	68	1.606
Total Galicia	Empresa	101	101	9.754
	Sector	20	15.327	58.554
Total		121	15.428	68.308

- Revisións salariais de convenios colectivos, de empresa e de sector

		convenios	empresas	traballadores
Total Galicia	Empresa	40	40	4.829
	Sector	41	24.703	235.692
Total		81	24.743	240.521

- Prórrogas, calendarios laborais, actas, laudos e addendas rexistradas

		convenios	empresas	traballadores
Total Galicia	Empresa	1	1	400
	Sector	7	8	61.850
Total		8	9	62.250

- Acordos reguladores

		convenios	empresas	traballadores
Total Galicia	Empresa	5	5	522
	Sector	0	0	0
Total		5	5	522

- Cláusulas de revisións salariais rexistradas

		convenios	empresas	traballadores
Total Galicia	Empresa	9	9	390
	Sector	4	5.345	25.923
Total		13	5.354	26.313

- Pactos extraestatutarios rexistrados

		convenios	empresas	traballadores
Total Galicia	Empresa	6	6	78
	Sector	0	0	0
Total		6	6	78

3.1.1.7 Folgas, peches patronais, conflitos colectivos e individuais

No que atinxe ás folgas e peches patronais, desenvóléronse as seguintes funcións:

- Recibir as comunicacións de folgas.
- Realizar o seguimento e a coordinación das declaracións de folgas e peches patronais.
- Xestionar e instruír os procedementos e o desenvolvemento das funcións de mediación, arbitraje e conciliación.

Os departamentos territoriais da consellería realizan estas funcións, se o conflito afecta a unha soa provincia e a Dirección Xeral de Relacións Laborais cando afecta a dúas ou máis provincias da comunidade autónoma.

Datos estatísticos

Mensualmente, os departamentos territoriais achegan á Subdirección Xeral de Traballo as follas individualizadas en modelo oficial dos conflitos individuais e colectivos, seguidos nas unidades administrativas de Mediación Arbitraje e Conciliación.

Esta información achégase á Dirección Xeral de Traballo do Ministerio de Traballo e Inmigración quen tamén nos facilita datos correspondentes ás folgas de carácter nacional que afectan á Comunidade Autónoma de Galicia.

En relación coas folgas e peches patronais, os cadros estatísticos que figuran a continuación reflicten os resultados do ano 2009 con indicación das folgas de ámbito provincial e folgas autonómicas.

Complementando estes datos preséntanse gráficos que nos amosan a evolución das folgas provinciais no período comprendido entre os anos 2004 e o 2009.

No referente aos conflitos individuais e colectivos, os cadros estatísticos reflicten os resultados do ano 2009 en relación co total de conciliacións individuais e colectivas da Comunidade Autónoma de Galicia.

- Folgas de ámbito provincial convocadas, non realizadas e realizadas, días de folga, traballadores participantes e xornadas non traballadas. Ano 2009.

	Convocadas	Non realizadas	Realizadas
A Coruña *	75	36	42
Lugo	18	6	12
Ourense	21	12	9
Pontevedra	96	38	58
Total	210	92	121

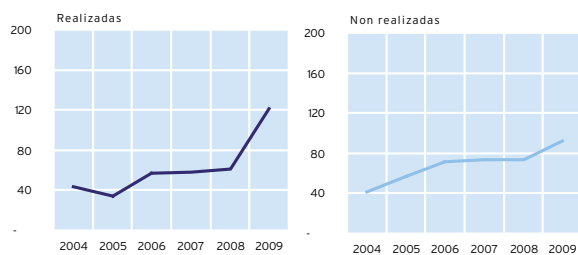
(*) Enténdese por folgas realizadas no ano, tanto as iniciadas ao longo do dito ano, como as que comezaron nalgún mes do ano anterior e que continuaron abertas ao longo daquel.

	Días de folga	Traballadores participantes	Xornadas non traballadas
A Coruña	133	19.853	21.245,74
Lugo	75	742	648,38
Ourense	36	874	5.957,15
Pontevedra	254	218.022	626.217,50
Total	498	239.491	654.068,77

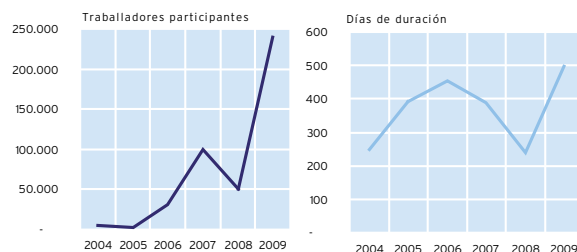
- Folgas de ámbito autonómico convocadas, non realizadas e realizadas. Ano 2009.

	Convocadas	Non realizadas	Realizadas
Empresa	6	-	6
Sector	3	1	2
Total	9	1	8

- Folgas provinciais non realizadas e realizadas (evolución anos 2004-2009).



- Folgas provinciais realizadas, días de duración, traballadores participantes (evolución anos 2004-2009).



- Peches patronais de ámbito provincial. Ano 2009.

	Peches patronais
A Coruña	1
Lugo	0
Ourense	0
Pontevedra	1
Total	2

- Conciliacións individuais terminadas segundo a motivación. Ano 2009.

Despedimentos	10.555
Sancións	740
Reclamación cantidade	15.396
Varios	4.730
Total	31.421

- Total de conciliacións colectivas e tipo de resolución. Ano 2009.

	conciliaciones	traballadores	empresas
Con avinza	4	621	3
Sen avinza	76	11.354	78
Tentadas sen efecto	34	3.201	36
Tidas por non presentadas	1	380	1
Desistidas	0	0	0
Outros motivos	0	0	0
Total	115	15.556	118

3.1.1.8 Empresas de traballo temporal

As actuacións administrativas correspondentes a esta área foron as seguintes:

Autorización administrativa

- ▶ Primeira autorización (dun ano).
- ▶ 2 prórrogas (dun ano, cada unha).
- ▶ Autorización definitiva.
- ▶ Reinicio de actividades.
- ▶ Nova autorización, por cambio de ámbito de actuación.
- ▶ Autorización, mediante resolucións complementarias, para actuar noutras provincias por aperturas de novos centros de traballo.

Garantía financeira

- ▶ As empresas teñen que constituír unha garantía financeira a disposición da autoridade laboral, que lles concede a autorización.
- ▶ Esta garantía ten como finalidade responder das obrigas salariais e da Seguridade Social dos traballadores postos a disposición das empresas usuarias.

Actuacións

- ▶ As empresas deben actualizar anualmente dita garantía e comunicalo á autoridade laboral.
- ▶ Á autoridade laboral correspóndelle a execución e liberación de dita garantía.

Rexistro de empresas de traballo temporal

- ▶ De ámbito provincial.
- ▶ De ámbito autonómico.

Funcións.

- ▶ Inscricións e anotacións no rexistro.
- ▶ Manifestacións e certificacións dos asentos rexistrados.

Obrigas de información á autoridade laboral das empresas de traballo temporal

- ▶ Relación de contratos de posta a disposición (mensualmente).
- ▶ Cambios de titularidade e de domicilio da empresa.

- ▶ Cambio das persoas que ostenten cargos de dirección ou sexan membros dos órganos de administración en empresas que revistan a forma xurídica de sociedade.
- ▶ Apertura de novos centros de traballo.
- ▶ Cese da actividade como empresa de traballo temporal.

Todas as anteditas funcións sinaladas están adscritas á Dirección Xeral de Relacións Laborais, respecto das empresas de ámbito autonómico por competencia propia, e das de ámbito provincial en virtude de advocación.

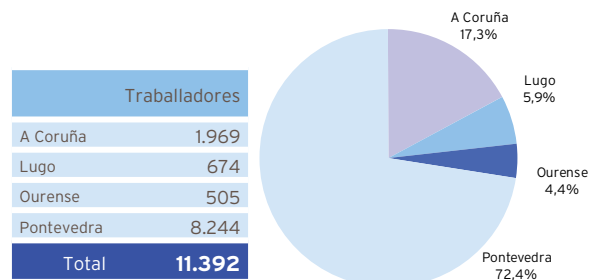
Outras actuacións da autoridade laboral son as derivadas da potestade sancionadora, a través do procedemento do Real decreto legislativo 5/2000, do 4 de agosto, polo que se aproba o texto refundido da Lei sobre infraccións e sancións na orde social (BOE nº 189, do 08.08.2000 e corrección no BOE nº 228, do 22.09.2000).

Datos estatísticos

En desenvolvemento da liña de colaboración e coordinación entre Administracións Públicas, intercámbiase información dos datos estatísticos de empresas en conexión coa web do Ministerio de Traballo e Asuntos Sociais.

Os cadros que figuran a continuación reflicten os resultados do ano 2009 con expresión de:

- ▶ **Traballadores postos a disposición polas empresas de traballo temporal, segundo ámbito provincial. Ano 2009.**



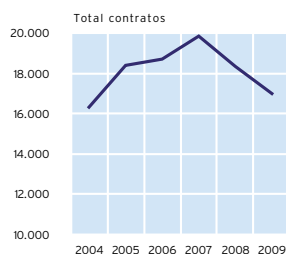
- Contratos de posta a disposición realizados polas empresas autorizadas pola consellería, segundo o ámbito territorial provincial e a súa causa. Ano 2009

Causa do contrato					
	Realización obra ou servicio determinado	Acumulación de tarefas	Substitución de traballadores	Contratación proceso selección	Total
A Coruña	2.493	329	156	6	2.984
Lugo	80	1.102	132	39	1.353
Ourense	538	2	18	0	558
Pontevedra	8.715	2.810	587	13	12.125
Total	11.826	4.243	893	58	17.020

Á cifra total hai que engadir 29 contratos que afectan a 22 traballadores (19 de acumulación de tarefas e 10 de substitución de traballadores), realizados ao amparo do art. 5.3 da Lei 29/2999, do 16 de xullo

- Contratos de posta a disposición realizados nas empresas autorizadas pola Dirección Xeral de Relacións Laborais. Evolución 2004-2009.

Contratos	
2004	16.336
2005	18.383
2006	18.729
2007	19.867
2008	18.334
2009	17.020



3.1.1.9 Eleccións sindicais

A Comunidade Autónoma de Galicia ten transferida a competencia nesta materia a través do Real decreto 2412/1982, do 24 de xullo, e venlle imposta a obriga de dotación das Oficinas Públicas de Rexistro, Depósito e Publicidade (OPR), así como de dar cumprimento das funcións que para elas establece a propia lei.

Entre as características relevantes cómpre subliñar:

- Tratamento do proceso como aberto no tempo
- As Oficinas Públicas de Rexistro, Depósito e Publicidade (OPR) existentes.
- A introducción da institución da "Arbitraje" como forma de resolución dos conflitos e impugnacións que poidan xurdir no desenvolvemento deste proceso, coa intención de desxudicializalo.

Derivadas desta imposición legal, son obrigas da Administración autonómica:

- Prover ás OPR dos medios materiais e humanos precisos para o seu correcto funcionamento, facendo un seguimento e coordinación das devanditas funcións levadas a cabo por estas.

3.1 ÁREA DE TRABAJO

- Posta a disposición dos árbitros e dos medios materiais e humanos necesarios para realizar as súas funcións, segundo se establece no artigo 76.3 parágrafo cuarto do Estatuto dos traballadores.
- Indemnizar os árbitros, designados conforme ao disposto no artigo 76 do Estatuto dos traballadores e nos apartados 2 e 3 do artigo 31 do Regulamento de eleccións a órganos de representación dos traballadores na empresa, aprobado polo Real decreto 1844/1994, do 9 de setembro, (BOE nº 219, do 13.09.1994) polos laudos ditados nos procedementos arbitrais como forma de resolución das impugnacións presentadas en materia electoral.
- Celebración de xuntanzas coas centrais sindicais máis representativas na Comunidade Autónoma de Galicia, para o efecto do axeitado seguimento e desenvolvemento do proceso electoral.
- E todas aquelas funcións previstas no artigo 25 do Real decreto 1844/1994 e desenvolvidas polas OPR situadas nos departamentos territoriais da Comunidade Autónoma de Galicia.

Datos estadísticos

Os datos que figuran a continuación reflicten os resultados do proceso electoral levado a cabo do 1 de xaneiro ao 31 de decembro de 2009.

No devandito período foron efectivamente rexistradas nas Oficinas Públicas de Rexistro, Depósito e Publicidade da Comunidade Autónoma de Galicia 862 actas.

O número total de representantes elixidos neste proceso electoral, segundo as actas efectivamente rexistradas, foi de 1.858 delegados, dos que 910 corresponden á provincia da Coruña, 187 á de Lugo, 145 á de Ourense e 616 á de Pontevedra.

A participación electoral no período foi de 22.636 traba-

lladores dun total de 29.739 electores. Destaca a gran participación nas catro provincias, situada por riba do 76 % de media.

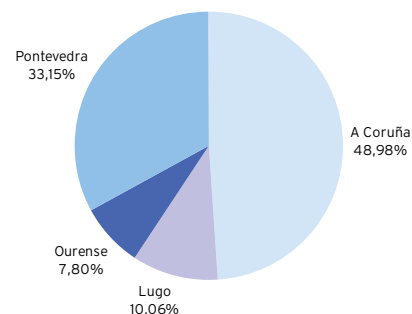
No referente ás impugnacións presentadas nas OPR da Comunidade Autónoma de Galicia no ano 2008, cómprese sinalar que se presentaron un total de 119, realizáronse 7 desestimacións e se ditaron 108 laudos.

En función desta valoración global do proceso electoral, facilítanse datos estadísticos comprensivos de:

- **Distribución provincial dos avisos previos, actas rexistradas, representantes elixidos segundo as actas rexistradas do 1 de xaneiro de 2009 a 31 de decembro de 2009, sobre o total de representantes con mandato nese período.**

	Nº de avisos previos presentados	Nº de actas rexistradas	Representantes elixidos
A Coruña	459	388	910
Lugo	114	109	187
Ourense	82	69	145
Pontevedra	348	296	616
Total	1.003	862	1.858

Representantes elixidos



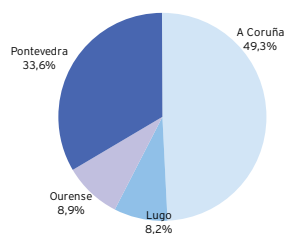
► Distribución provincial da participación electoral, desde o 1/01/08 ao 31/12/08

	Traballadores afectados	Traballadores participantes	Porcentaxe de participación
A Coruña	14.656	10.784	73,58
Lugo	2.436	1.797	73,77
Ourense	2.653	2.198	82,85
Pontevedra	9.994	7.857	78,62
Total	29.739	22.636	76,12

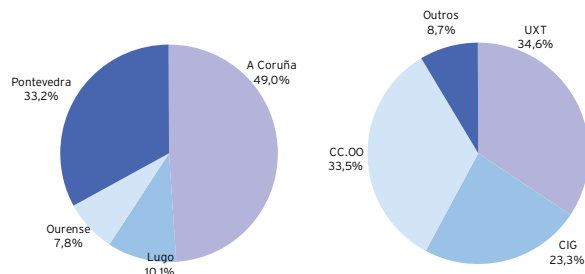
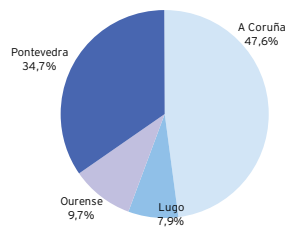
► Representantes elixidos sobre as actas rexistradas no ano 2009

	UXT	CIG	CC.OO	Outros	Total
A Coruña	288	202	305	115	910
Lugo	72	38	73	4	187
Ourense	68	27	45	5	145
Pontevedra	214	165	199	38	616
Total	642	432	622	162	1.858

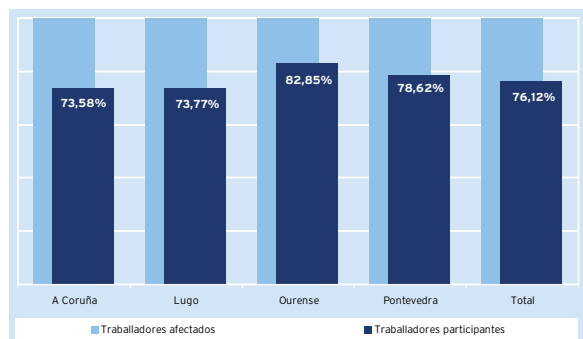
ra a adores a ectados



ra a adores participantes



Porcentaxe de participación



► Impugnacións, desestimacións e laudos no ano 2009.

	Impugnacións presentadas	Desestimacións	Laudos ditados	Impugnacións pendentes
A Coruña	59	4	51	1
Lugo	17	-	17	-
Ourense	12	-	12	-
Pontevedra	31	3	28	2
Total	119	7	108	3

3.1.2. Liñas de axudas e subvencións.

3.1.2.1 Subvencións directas ás centrais sindicais con representación na Comunidade Autónoma de Galicia

O marco xeral de subvencións destinadas ás centrais sindicais que no campo laboral convoca anualmente esta Administración autonómica está regulado no Decreto 106/1994, do 21 de abril, (DOG nº 85, do 04.05.1994) que no seu artigo 4 establece as seguintes: as destinadas ás centrais sindicais con representación na comunidade autónoma, para o desenvolvemento das súas actividades. Desde o ano 1991 véñse apoiando mediante subvencións a creación ou mantemento de gabinetes de asesoramento en materia de economía social, co fin de cooperar de forma efectiva co fomento, creación e funcionamento das diversas modalidades de economía social, en virtude do acordado na Mesa de Concertación Social; e desde o ano 1993, como consecuencia dos acordos Xunta de Galicia-sindicatos, aprobados pola mesa xeral o 23 de outubro de 1992, estableceuse unha liña de axuda destinada aos sindicatos máis representativos coa finalidade de subvencionarlles plans de formación de cadros e delegadas e delegados sindicais e gabinetes sindicais de formación.

A Orde do 30 de decembro de 2008 regula o réxime de subvencións ás centrais sindicais para o ano 2009 (DOG nº 10, do 15.01.09) e nela anúncianse os seguintes tipos de axudas:

► Programa I

Axuda para o desenvolvemento das actividades das centrais sindicais durante o ano 2009, coa finalidade de facilitarlles axudas económicas ás centrais sindicais con representación no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia, para as actividades que lles son propias, de acordo co disposto na normativa legal vixente de aplicación e que se desenvolvan no ano 2009.

► Programa II

Axuda ás centrais sindicais para a creación ou mantemento de gabinetes de asesoramento en materia de economía social, coa finalidade de promover e apoiar a creación ou o mantemento de gabinetes de asesoramento en materia de economía social.

► Programa III

Axuda para gabinetes técnicos de formación e para plans de formación de cadros e delegadas e delegados sindicais, coa finalidade de fomentar os gabinetes técnicos de formación e de facilitar e favorecer a formación de cadros e delegadas e delegados sindicais.

► Subvencións concedidas ás centrais sindicais no exercicio 2008.

	N.º de entidades beneficiarias	Contías concedidas
Programa I	17	1.207.581,24
Programa II	4	226.236,50
Programa III	3	889.599,00
Total	24	2.323.416,74

3.1.2.2 Axudas en materia de traballo en igualdade das mulleres de Galicia

No que atinxe á Comunidade Autónoma de Galicia, a consecución da inserción laboral en clave de igualdade laboral convértese nunha das claves para facer efectivo o principio de igualdade de trato e de oportunidades entre mulleres e homes, xa que este é un dos ámbitos onde, ata o de agora, foi máis visible a desigualdade.

Dentro das medidas que a lei establece co fin de alcanzar os seus obxectivos, inclúese ao longo do seu articulado un mandato ao departamento da Xunta de Galicia competente en materia de traballo para que poña en funcionamento unha serie de axudas, subvencións e medidas de apoio en relación coa implantación de plans de igualdade,

fomento da eliminación da infrarrepresentación feminina e a garantía e mellora da conciliación da vida familiar e laboral.

Con este fin ditouse a Orde, do 4 de agosto de 2009, (DOG nº 158, do 13.08.2009) pola que se establecen as bases reguladoras para a concesión, en réxime de concorrencia competitiva, de axudas en materia de traballo en igualdade das mulleres de Galicia e se convocan para o exercicio 2009.

Esta orde ten por obxecto establecer as bases reguladoras da concesión das axudas dirixidas ao fomento da implantación de plans de igualdade, para a eliminación da infrarrepresentación feminina e para favorecer a conciliación da vida familiar e laboral en pequenas e medianas empresas (Pemes). Considérase Peme a empresa que emprega menos de 250 traballadores e traballadoras e que non supera os 50 millóns de euros de volume de negocio anual ou o seu balance anual sexa inferior a 43 millóns de euros.

As actuacións subvencionables desagregáronse nas seguintes liñas de actuación:

► **Liña I**

Axudas para a implantación de plans de igualdade nos termos e nos ámbitos definidos na Lei 2/2007, do 28 de marzo, do traballo en igualdade das mulleres de Galicia (DOG nº 72, do 13.04.2007) tanto de xeito voluntario como en cumprimento da obriga establecida nun convenio colectivo de ámbito superior á empresa. Polo tanto, non será de aplicación ás empresas coa obriga legal de implantar plans de igualdade, segundo o establecido no artigo 45.2º da Lei orgánica 3/2007, do 22 de marzo (BOE nº 71, do 23.03.2007 e versión galega suplemento nº 9, do 29.03.2007).

► **Liña II**

Axudas para actuacións tendentes á eliminación da infrarrepresentación feminina nos ámbitos laborais

ocupados predominantemente por homes.

► **Liña III**

Axudas para os investimentos realizados polas empresas co fin de habilitar servizos de comedor, garderías, lugares axeitados para o repouso das traballadoras embarazadas, salas de lactación e instalacións análogas para garantir e mellorar o dereito á conciliación da vida familiar e laboral.

► **Axudas en materia de traballo en igualdade das mulleres de Galicia**

	N.º de entidades beneficiarias	Contías concedidas
Liña I	109	689.439,50
Liña II	0	0,00
Liña III	7	188.050,00
Total	116	877.489,50

3.1.2.3 Axudas dirixidas ao impulso de actuacións no ámbito da responsabilidade social empresarial

O 5 de febreiro de 2007 asinábase o acordo denominado Novo Marco de Relacións Laborais en Galicia. Acordo polo Emprego, como froito do proceso de Diálogo Social en Galicia, iniciado coa sinatura da Declaración Institucional do 5 de novembro de 2005.

O referido acordo é, á súa vez, un compendio de nove acordos entre os que se atopa o denominado Acordo a prol da Responsabilidade Social Empresarial (RSE) en Galicia.

No que se refire á Comunidade Autónoma galega, enténdese que a idea de RSE está necesariamente cinguida a un contorno sociolaboral e ambiental que, unida ao desenvolvemento económico, configura os parámetros de calidade de vida que desexamos e que responde ao concepto de desenvolvemento sustentable e de competencia responsable.

Por iso, no proceso de diálogo social, as partes asinantes do Acordo a prol da Responsabilidade Social en Galicia, acordaban apostar polo fomento da responsabilidade social empresarial no noso país, para o cal amosaban a súa conformidade para que as políticas, medidas e plans a desenvolver na materia na nosa comunidade autónoma pivotasen sobre diversos principios ou liñas de actuación dirixidos, de xeito directo, ao tecido empresarial composto na súa maioría, por pequenas e medianas empresas (Pemes).

Entre outras liñas de actuación en materia de RSE recollidas no referido acordo e destinadas ás empresas atópanse, o fomento da formación, da transparencia informativa, o impulso de implantación nas empresas de sistemas de xestión, a mellora das condicións laborais dos traballadores e traballadoras, a promoción dos valores da RSE e a creación de liñas de axuda.

Así mesmo, e á vista da actual situación económica, resulta imprescindible centrar as medidas de RSE na creación e mantemento do emprego na nosa comunidade autónoma.

Mediante a orde do 28 de xullo de 2009 (DOG nº 153, do 06.08.2009) establecéronse as bases reguladoras para a concesión, en réxime de concorrencia competitiva, das subvencións a Pemes, para o impulso de actuacións en materia de responsabilidade social empresarial no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia, e se convocan para o exercicio 2009.

As actuacións subvencionables desagregáronse nas seguintes liñas de actuación:

- ▶ **Liña I**
Actividades de fomento, difusión e sensibilización da responsabilidade social da empresa tanto de xeito interno coma externo.
- ▶ **Liña II**
Actividades para incorporar plans e medidas de res-

ponsabilidade social da empresa que promovan o emprego estable e a reinserción laboral, ante situacións que así o demande.

- ▶ **Axudas dirixidas ao impulso de actuacións de fomento, difusión e sensibilización no ámbito da responsabilidade social empresarial (RSE)**

	N.º de entidades beneficiarias	Contías concedidas
Liña I	42	116.694,23
Liña II	9	43.937,17
Total	51	160.631,40

3.1.2.4 Programa de axudas no sector téxtil e da confección

Co obxecto de establecer as bases reguladoras para a concesión, de ser o caso, de axudas ao abeiro do Acordo da Mesa do Sector Téxtil asinado o 7 de abril de 2008, que deu lugar ao asinamento, o 20 de maio de 2008, da acta do acordo entre a Consellería de Traballo e os axentes sociais presentes na Mesa 3 do Diálogo Social, para o programa de apoio ás/aos traballadoras e traballadores afectados por expedientes de suspensión de contratos do sector téxtil e da confección, e se efectúa a súa convocatoria para o exercicio de 2008, para que estes poidan formarse durante os devanditos períodos de suspensión, de xeito que vexan mellorada a súa adaptabilidade aos cambios do contorno empresarial, tecnolóxico e produtivo, favorecendo así a creación de emprego estable e a empregabilidade destes traballadores e traballadoras.

Mediante a Orde do 13 de outubro de 2009 (DOG nº 211, do 28.10.2009) aprobábanse as bases reguladoras para a concesión de axudas dentro do Programa de apoio ás traballadoras e traballadores afectados por expedientes de suspensión de contratos do sector téxtil e da confección, e efectuábase a súa convocatoria para o exercicio 2009

cos seguintes programas:

► **Programa I**

Complemento da prestación de desemprego, coa finalidade de complementar os importes das prestacións por desemprego.

► **Programa II**

Axudas para a reposición das prestacións de desemprego consumidas polos traballadores e traballadoras durante o período de suspensión dos contratos con ocasión dos ERE aquí recollidos, nas condicións que nesta orde se estableza, e que, con posterioridade a esta suspensión, vexan extinguidos os seus contratos por causas económicas, técnicas, organizativas ou de produción sen teren xerado o período máximo de prestación por desemprego de carácter contributivo.

Este programa é de aplicación só cando non se teña dereito ás medidas recollidas, para o mesmo fin, no Real decreto lei 2/2009, do 6 de marzo, de medidas urxentes para o mantemento e o fomento do emprego e a protección das persoas desempregadas (BOE nº 57, do 07.03.2009) ou calquera outra análoga.

► **Programa III**

Financiamento total ou parcial dos custos dos plans de formación. Subvencións a entidades sen ánimo de lucro, das recollidas nesta orde, destinadas ao financiamento total ou parcial dos plans de formación levados a cabo polos traballadores e traballadoras beneficiarios desta orde.

► **Subvencións concedidas no sector téxtil e da confección**

	N.º de beneficiarios	Contías concedidas
Programa I	33	27.283,50
Programa II	-	-
Programa III	1	46.408,00
Total	34	73.691,50

3.1.2.5 Axudas previas á xubilación ordinaria no sistema da Seguridade Social, a persoas traballadoras afectadas por procesos de reestruturación de empresas

No Decreto 106/1994, do 21 de abril, (DOG nº 85, do 04.05.1994) establécese o réxime xeral das axudas e subvencións en materia de ámbito laboral e mellora das condicións de traballo que poderá conceder a Consellería de Traballo ao que se axustarán as ordes anuais da convocatoria delas, baixo os principios de publicidade, obxectividade e concorrencia de acordo co disposto na Lei 9/2007, do 13 de xuño, de subvencións de Galicia (DOG nº 121, do 25.06.2007) así como na Lei 38/2003, do 17 de novembro, xeral de subvencións (BOE nº 276, do 18.11.2003, versión galega: suplemento nº 14, do 24.11.2003), na Lei 16/2007, do 26 de decembro, de orzamentos xerais da Comunidade Autónoma de Galicia (DOG nº 251, do 03.12.2007) para o ano 2008 e no Decreto 287/2000, do 21 de novembro, polo que se desenvolve o réxime de axudas e subvencións públicas da Comunidade Autónoma de Galicia (DOG nº 238, do 11.12.2000; corrección: DOG nº 249, do 27.12.2000).

Mediante a Orde do 12 de xuño de 2008 (DOG nº 119, do 20.06.2008) ditáronse, con carácter permanente, normas de procedemento para a xestión das axudas previstas no Decreto 106/1994, do 21 de abril, (DOG nº 85, do 04.05.1994) da Xunta de Galicia, e na Orde do 5 de outubro de 1994, do Ministerio de Traballo e Seguridade Social, pola que se regula a concesión de axudas previas á xubilación ordinaria no sistema da Seguridade Social, a persoas traballadoras afectadas por procesos de reestruturación de empresas (BOE nº 253, do 22.10.1994).

As subvencións reguladas pola antedita orde teñen por obxecto facilitar unha cobertura económica ás persoas traballadoras afectadas por procesos de extinción de relacións de traballo, por causas económicas, técnicas, organizativas e de produción, sempre que cumpran os re-

quisitos e condicións nela esixidos, en tanto non accedan á situación de xubilación, na súa modalidade contributiva, no sistema da Seguridade Social.

- ▶ No ano 2009 houbo 1 solicitude para un total de **25 persoas traballadoras beneficiarias** das axudas, cunha contía global concedida de **1.717.575,40 euros**.

3.1.2.6 Axudas de carácter extraordinario a traballadores e traballadoras afectados por situacións de especial dificultade como consecuencia de procesos de reestruturación de empresas que supoñan extinción dos seus contratos

A Xunta de Galicia, a través da Consellería de Traballo e Benestar, ten entre os seus compromisos o apoio a aqueles traballadores e traballadoras que procedan de sectores que sufran procesos industriais recesivos, e que leven consigo o efecto negativo na actividade produtiva e no emprego.

É por isto, polo que entre as medidas que se adoptaron en 2009, se pretendía apoiar non só as empresas inmersas en procesos de reestruturación senón tamén os traballadores/as afectados.

Así, mediante a Orde do 10 de novembro de 2009 (DOG nº 233, do 27.11.2009, corrección: DOG nº 240, do 10.12.2009) regulábanse e convocábanse para 2009 axudas de carácter extraordinario a traballadores e traballadoras afectados por situacións de especial dificultade como consecuencia de procesos de reestruturación de empresas da Comunidade Autónoma de Galicia que supoñan a extinción dos seus contratos, co obxecto de outorgar axudas, en concorrencia competitiva, de carácter extraordinario en procesos de reestruturación de empresas da Comunidade Autónoma de Galicia que puidesen levar consigo o cesamento total ou parcial das

súas actividades.

A finalidade é axudar a traballadores e traballadoras destas empresas que, como consecuencia destes procesos, se atopan en situacións de urxencia e necesidade socio-laboral e, ao mesmo tempo, contribuír ao mantemento do emprego naqueles supostos en que sexa posible. A extinción dos contratos de traballo dos posibles beneficiarios deben derivar de expedientes de regulación de emprego autorizados pola autoridade laboral competente ao abeiro do disposto no artigo 51 do Estatuto dos traballadores.

Trátase, polo tanto, de compensar economicamente as persoas traballadoras as que se fai referencia naquelas situacións nas que estean afectadas por procesos de reestruturación e non acaden niveis de cobertura adecuados, segundo as circunstancias concretas de cada caso, ben cando non acaden durante a situación de desemprego un nivel de cobertura mínimo, ben cando tivesen que soportar perdas de salarios ou ben, cando se atopan en calquera outra situación de desprotección derivada da crise da empresa que non fose susceptible de ser cuberta por ningún outro mecanismo de garantía.

Esta compensación levarase a cabo, ou ben complementando a prestación de desemprego, ou, se é o caso, o subsidio de desemprego, ou ben concedendo unha cobertura económica en tanto non accedan ás prestacións por xubilación na súa modalidade contributiva.

No caso de que a axuda solicitada non teña como finalidade a xubilación, e polo tanto, a retirada do mercado laboral das persoas beneficiarias, as medidas que se adoptan deben estar ligadas a un plan de recolocación, a un itinerario de inserción ou a unha estratexia similar dirixida a promover ou facilitar a reincorporación ao mercado laboral das persoas afectadas.

- ▶ No ano 2009 houbo un total de **8 persoas beneficiarias** por un importe de **125.360 euros**.

3.1.3. Actuacións encamiñadas á promoción e divulgación

Este apartado comprende a organización e/ou participación en manifestacións e actividades de promoción e divulgación, así como a realización de actividades formativas en materia laboral e cooperación institucional.

3.1.3.1 Cooperación institucional

Producido o cambio de goberno na Xunta de Galicia, a Consellería de e Traballo e Benestar impulsa manter aberto o diálogo social cos axentes económicos e sociais de Galicia.

Esta decisión, faise patente no momento de activar o “Plan de choque. Medidas de actuación urxente fronte á crise”, que foi discutido, previamente á súa publicación e posta en marcha cos axentes sociais; que, se ben despois de catro xuntanzas non houbo un acordo sobre o mesmo foi discutido e introducíronse diversas cuestións presentadas polos axentes sociais.

Nese mesmo documento dende a Xunta de Galicia, faise un recoñecemento ao proceso de Diálogo Social e a necesidade de continuar con este, evidentemente nun contexto económico moi diferente ao que existía cando se asinaron os acordos anteriores.

En liña con esta situación, o proceso de diálogo social reactivouse co obxectivo de establecer un Plan estratéxico a medio e longo prazo .

Despois dunha primeira xuntanza, no mes de outubro no que participaron a conselleira de Traballo e Benestar, os secretarios xerais dos tres sindicatos máis representativos (UGT, CCOO e CIG) e o presidente da Confederación de Empresarios de Galicia, comeza a funcionar a denominada mesa técnica que é a encargada de establecer os criterios e as bases (procedementos, obxectivos, etc.) para a posta en marcha de todo o proceso.

A mesa técnica constitúese o 11 de novembro coa participación da Administración autonómica e os sindicatos CCOO e UGT e a CEG. O sindicato CIG, manifesta verbalmente que non vai a participar no proceso de diálogo social.

Nesa primeira xuntanza, establécense as pautas de actuación e solicítase a realización por parte da administración dun documento que sirva de base para o comezo do proceso negociador e que conteña os seguintes apartados:

- Diagnose da situación actual
- Breve análise da situación dos acordos actuais
- Normas procedimentais
- Estructura das mesas

Así mesmo, nesta xuntanza iníciase o proceso de determinación das mesas de traballo, de acordo á proposta realizada pola Administración e que finalmente quedaron constituídas do seguinte xeito:

Mesa 1: Emprego e relacións laborais

Mesa 2: Competitividade empresarial e innovación

Mesa 3: Infraestruturas e desenvolvemento sostible

Mesa 4: Políticas de benestar e cohesión social

Así mesmo, determinouse que ademais das mesas xerais sinaladas, manteranse as mesas sectoriais que xa están a funcionar, en concreto Automoción, Naval e Têxtil, podendo constituír novas mesas sectoriais previa determinación dos contidos e os acordos acadados nas propias mesas xerais.

Proxecto Europeo de Apoio á Competitividade e á Calidade do Emprego Transfronteirizo de Galicia e o Norte de Portugal:

Primeira xuntanza do Comité directivo do Proxecto:

(en Santiago de Compostela, 4 de xuño de 2009)

A Dirección Xeral de Relacións Laborais, da Consellería de Traballo e Benestar da Xunta de Galicia, presentou en Santiago de Compostela o Proxecto ACCEPT (Apoio á Competitividade e á Calidade do Emprego Transfronteirizo).

Neste proxecto transfronteirizo participan como socios, ademais da Dirección Xeral de Relacións Laborais, en calidade de xefe de fila, a Federación Galega de Municipios e Provincias (FEGAMP) e o Instituto do Emprego e Formación Profesional, Delegación do Norte (IEFP-Norte). O EURES Transfronterizo Norte de Portugal-Galicia, a Comunidade Urbana VALIMAR, a Comunidade Intermunicipal do Vale do Minho, así como, a Direcção Regional do Norte da Autoridade para as Condições de Trabalho (ACT), como autoridade laboral e organismo público competente en materia de inspección de traballo do Norte de Portugal, forman parte do proxecto en calidade de entidades colaboradoras.

O Proxecto ACCEPT enmárcase dentro do Programa Operativo de Cooperación Transfronteriza España-Portugal 2007-2013 (POCTEP), financiado polo Fondo Europeo de Desenvolvemento Rexional (FEDER). Este proxecto, que conta cun financiamento de 771.234,00 euros, dos que o FEDER achega o 75%, terá unha duración temporal de dous anos.

Entre os obxectivos marcados polo Proxecto ACCEPT está o de coñecer a realidade actual do traballo transfronteirizo na eurorrexión Galicia-Norte de Portugal, polo que promoverá e facilitará actuacións de inspección, colaboración e coordinación conxunta entre institucións da

eurorrexión. Tamén fortalecerá o cumprimento de requisitos de responsabilidade social empresarial, e favorecerá a competitividade das empresas, especialmente das PEME, que traballan nestes territorios fronteirizos.

Órganos de participación e grupos de traballo

Esta dirección xeral forma parte de órganos de participación así como de diversas comisións e grupos de traballo, tanto no seo da Xunta de Galicia como en coordinación con outras administracións. Así, temos as seguintes:

Órganos de participación

- ▀ Instituto de Seguridade e Saúde Laboral (ISSGA)
- ▀ Consello Galego de Seguridade e Saúde Laboral
- ▀ Comisión consultiva tripartita da Inspección de Traballo e Seguridade Social de Galicia
- ▀ Comisión Territorial da Inspección de Traballo
- ▀ Comisión Nacional para a Racionalización dos Horarios Españóis.
- ▀ Comisión Bipartita de Seguimento e Control do Sector Téxtil-Confección, segundo o establecido no asinamento da Acta do preacordo sobre o programa de axudas para os traballadores/as en empresas do sector téxtil e da confección en Galicia, afectados por expedientes de suspensión de contratos de traballo,
- ▀ Normalización lingüística
- ▀ Consello Estatal de Responsabilidade Social Empresarial (CERSE)
- ▀ Diversas comisión interdepartamentais

Grupos de traballo

De proxectos normativos no seo da Dirección Xeral da Inspección de Traballo e Seguridade Social.

- Sobre o futuro modelo da Inspección de Traballo e Seguridade Social.
- Para a elaboración do Mapa da Estrutura da Negociación Colectiva en España.
- Grupo de traballo de Responsabilidade Social empresarial (RSE) e transparencia, no marco do CERSE
- Grupo de traballo de RSE e Educación, no marco do CERSE

3.1.3.2 Congresos e Xornadas

A Xornada sobre Traballo transfronteirizo. Superación de obstáculos. Oportunidades de futuro

No marco do proxecto europeo ACCEPT, o día 24 de novembro, en Santiago de Compostela, realizouse esta xornada na que foron obxecto de debate os distintos aspectos do traballo transfronteirizo na eurorrexión Galicia-Norte de Portugal.

3.1.3.3. Divulgación

WEB sobre RSE

A mediados de 2008 elaborouse a páxina web rse.xunta.es na que se inclúen, spots, folletos, carteis, estudos, informes, contactos, información variada, ligazóns a páxinas de interese, etc... Ademais inclúe un apartado específico para o observatorio permanente da RSE de Galicia.

WEB do proxecto ACCEPT

A importancia do proxecto ACCEPT (Apoio á Competitividade e á Calidade do Emprego Transfronteirizo) vén dada pola oportunidade de poder desenvolver un traballo conxunto na mellora da dinamización e da calidade do emprego transfronteirizo de Galicia e o Norte de Portugal, sendo o propósito das entidades sociais e colabo-

radoras do proxecto ACCEPT converter esta páxina web accept.com.es nun lugar de encontro, diálogo e intercambio a disposición de todos os usuarios, para manter unha constante comunicación en liña coas necesidades e ámbitos de actividade deste proxecto.

Colección libros sobre RSE.

Para dar a coñecer a Responsabilidade Social Empresarial (RSE) á nosa sociedade, o obxectivo foi afondar sobre os principais piares nos que se asenta a Responsabilidade Social Empresarial, tomada esta como o compromiso voluntario por parte das empresas co desenvolvemento social, laboral e medioambiental nas súas relacións comerciais e nas relacións cos seus interlocutores. Foron escollidos sete temas, e a partir de aí preténdese que o lector/a adquira con claridade a idea que representa a RSE nas vertentes de: igualdade de oportunidades, integración social, respecto ao medioambiente, formación, organización do traballo e desenvolvemento sustentable.

Monografía: Estatísticas sociolaborais. Anuario 2008

O obxectivo da elaboración e edición desta publicación foi o de acadar un conxunto coherente, fiable e actualizado de datos estatísticos, que permitise facer unha valoración o máis exhaustiva da realidade sociolaboral da nosa Comunidade autónoma, de xeito que fose un referente útil de información para a toma de decisións das institucións públicas, dos axentes sociais e demais estamentos vinculados, directa ou indirectamente, co eido das relacións laborais.

Directorio de centros de traballo 2008 (Soporte CD-Rom)

A través deste CD-Rom pretendeuse achegar un conxunto actualizado de datos estatísticos que facilitase coñecer a estrutura, as características e localización dos

centros de traballo en Galicia, co período de referencia do ano 2007.

Observatorio Permanente da Responsabilidade Social Empresarial (RSE).

Consiste nun servizo mediante o que se analizará a aplicación da RSE nas empresas galegas a través de actuacións enfocadas a aquelas empresas que teñan maior facturación. Tamén se analizará o nivel de aplicación das políticas laborais e de calidade dentro da estratexia da RSE, de acordo cunha serie de especificacións. Así, defínense as características xerais da empresa: volume de emprego, volume de facturación, rama de actividade; as actitudes e opinións do empresariado sobre a RSE; o grao de coñecemento da RSE; as relacións con provedores, clientes e coa sociedade en xeral. Sempre tendo en conta a lexislación actual. Este estudo desenvolverase ao longo de varios anos para constatar a evolución e o impacto das medidas que se leven a cabo.

3.2. ÁREA DE COOPERATIVAS E ECONOMÍA SOCIAL

Nesta área englóbanse as actuacións que ten atribuída a Dirección Xeral de Relacións Laborais dentro do ámbito da comunidade autónoma e quedan encadradas no marco de actuación funcional da Subdirección Xeral de Cooperativas e Economía Social.

Entre as actuacións desenvolvidas, cómpre subliñar as seguintes:

- ▶ Actuacións relativas á xestión administrativa
- ▶ Liña de Axudas e subvencións
- ▶ Convenios de cooperación e colaboración
- ▶ Actuacións encamiñadas á promoción e divulgación
- ▶ Consello Galego de Cooperativas

3.2.1. Actuacións relativas á xestión administrativa

As actuacións levadas a cabo polas distintas unidades administrativas da Subdirección Xeral de Cooperativas e Economía Social e os datos globais da xestión correspondente o ano 2009 foron as seguintes:

3.2.1.1 Sociedades cooperativas

A Comunidade Autónoma de Galicia ten competencia exclusiva en materia de cooperativas en virtude de transferencia feita pola Lei orgánica 16/1995, do 27 de decembro (BOE nº 310, do 28.12.95), que ampliou a competencia orixinaria recollida no artigo 28.7 do Estatuto de autonomía de Galicia.

Cómpre citar, así mesmo, que o réxime fiscal das cooperativas, materia que non foi obxecto de transferencia, está contido fundamentalmente na Lei 20/1990, do 19 de decembro (BOE nº 304, do 20.12.90).

As funcións desenvolvidas neste eido foron as referentes á cualificación, inscrición e certificación dos actos que deben acceder ao rexistro xurídico de cooperativas.

Mediante o Decreto 430/2001, do 18 de decembro, aprobouse o Regulamento do rexistro de Cooperativas de Galicia, quedando adscrito á consellería competente en materia de traballo, actualmente, a Consellería de Traballo e Benestar. Estrutúrase nun Rexistro central dependente da Dirección Xeral de Relacións Laborais, e nos correspondentes rexistros provinciais adscritos a cada un dos departamentos territoriais da consellería.

Concrétase a competencia de cada un dos rexistros en función do ámbito territorial das cooperativas, indicando que o Rexistro central tamén resulta competente sobre as cooperativas, de ámbito superior ao dunha provincia, que realicen principal e maioritariamente a súa actividade cooperativizada cos seus socios dentro do territorio da comunidade autónoma. O Rexistro central tamén será competente respecto das cooperativas de crédito e seguros, cooperativas de segundo grao e asociacións de cooperativas.

Os rexistros provinciais de cooperativas serán competentes respecto das restantes clases de cooperativas, nas que o ámbito territorial onde desenvolvan as súas actividades cooperativizadas cos seus socios non sexa superior ao da respectiva provincia.

Os rexistros de cooperativas asumirán, nos diferentes niveis e entre outras, as seguintes funcións:

- a. Cualificar, inscribir e certificar os actos ou negocios xurídicos das cooperativas.
- b. Habilitar e legalizar os libros obrigatorios das entida-

3.2 ÁREA DE COOPERATIVAS E ECONOMÍA SOCIAL

des cooperativas.

- c. Recibir, cualificar e publicar o depósito de contas anuais.
- d. Recibir a certificación acreditativa do número de socios na data do peche de cada exercicio económico.

O Rexistro central terá, ademais, as seguintes funcións:

- a. Nomear auditores e outros expertos independentes, por solicitude das entidades cooperativas e por conta destas.
- b. As relativas ás seccións de crédito.
- c. Coordinar os rexistros provinciais de cooperativas.
- d. A colaboración e coordinación con outros rexistros.
- e. A ordenación, tratamento e publicidade da información rexistral acumulada.
- f. Ditar instrucións e resolver as consultas que sexan da súa competencia, en aplicación da normativa en materia de cooperativas.

Ademais das funcións rexistrais indicadas, neste campo tamén se están a realizar as seguintes funcións:

- Tramitar expedientes de sanción por infracción á normativa cooperativa, así como de procedementos de adopción de medidas de intervención temporal e de descualificación de cooperativas.
- Informar e asesorar en materia cooperativa e de empresas de economía social, así como o impulso das relacións intercooperativas.
- Planificar, xestionar e controlar as axudas a cooperativas e as súas asociacións.

- Executar os programas de promoción e divulgación do cooperativismo e doutras formas de economía social.
- Elaborar as estatísticas, realizar e coordinar os estudos sobre cooperativas e empresas de economía social.

Datos estatísticos:

Nos seguintes cadros reflíctense os resultados do ano 2009 que figuran nos rexistros provinciais e no Rexistro Central da comunidade autónoma galega con expresión de:

► **Número de cualificacións previas. Ano 2009**

Rexistro	Total
A Coruña	17
Lugo	4
Ourense	2
Pontevedra	8
Rexistro central	11
Total	42

► **Número de asentos rexistrais efectuados. Ano 2009**

Rexistro	Total
Constitucións	49
Modificacións estatutarias	61
Disolución-liquidación	46
Nomeamento e cese de cargos sociais	274
Depósito de contas	800
Outros	59
Total	1.289

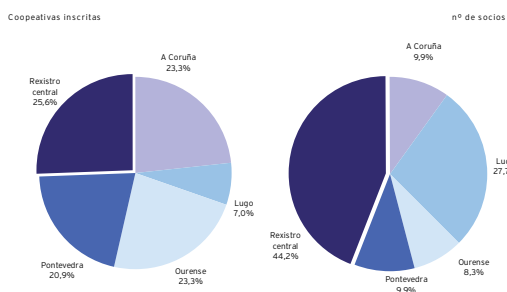
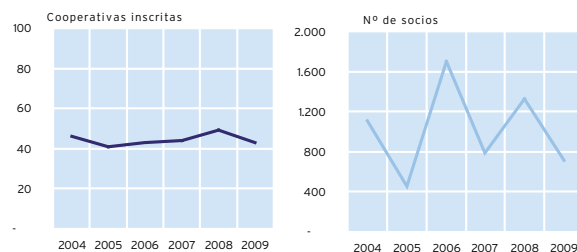
► Cooperativas inscritas e número de socios, segundo a clase e o ámbito territorial. Ano 2009

	Registros provinciais								Registro central		Total	
	A Coruña		Lugo		Ourense		Pontevedra		nºCoop.	nºSoc.	nºCoop.	nºSoc.
	nºCoop.	nºSoc.	nºCoop.	nºSoc.	nºCoop.	nºSoc.	nºCoop.	nºSoc.				
Traballo asociado	3	9			8	44	5	25	2	8	18	86
Consumidores e usuarios									2	203	2	203
Vivendas	2	21					2	29			4	50
Agrarias	3	32	1	178	2	15	1	6	2	12	9	243
Explotación comun. da terra	2	9									2	9
Servizos							1	11			1	11
Mar									2	41	2	41
Transportistas			2	20					3	52	5	72
Transportistas-traballo asociado												
Seguros												
Sanitarias												
Servizos sociais-traballo asociado												
Ensino												
Ensino-traballo asociado												
Educacionais												
Integración social												
Segundo grao												
Total	10	71	3	198	10	59	9	71	11	316	43	715

► Resumo cooperativas constituídas e número de socios. 2009

Cooperativas inscritas	Nº de socios
A Coruña	10
Lugo	3
Ourense	10
Pontevedra	9
Registro central	11
Total	43
	715

► Cooperativas inscritas e nº de socios. Evolución 2004-2009



3.2 ÁREA DE COOPERATIVAS E ECONOMÍA SOCIAL

3.2.1.2 Asociación de cooperativas

As principais funcións que se desenvolven neste campo son a cualificación, inscrición e certificación dos actos das asociacións que deben acceder ao Rexistro de cooperativas, entre os que cabe indicar a inscrición da escritura pública de constitución ou de modificacións estatutarias e o depósito de contas.

O Rexistro central dependente da Dirección Xeral de Relacións Laborais ten atribuídas as competencias sobre todas as asociacións de cooperativas galegas.

Datos estatísticos:

- Número de asentos rexistrais efectuados no ano 2009

Rexistro	Total
Asociacións constituídas	0
Renovación cargos sociais	3
Modificación estatutos	0
Depósito de contas	3
Adaptación de estatutos	0
Outros (Outorgamento poderes)	1
Total	7

3.2.1.3 Rexistro de sociedades laborais

As principais funcións que se desenvolven neste rexistro son a cualificación, inscrición e certificación da condición de sociedades laborais a efectos administrativos. Dito trámite ten carácter previo á súa inscrición no correspondente rexistro mercantil, sendo as inscricións máis frecuentes as de constitución, a declaración de que a modificación estatutaria non afecta á súa cualificación como laboral e a anulación e baixa no rexistro.

Para a súa realización cóntase cun rexistro administrativo dependente da Dirección Xeral de Relacións Laborais, con competencia sobre as sociedades laborais que teñan o seu domicilio social na Comunidade Autónoma de Galicia.

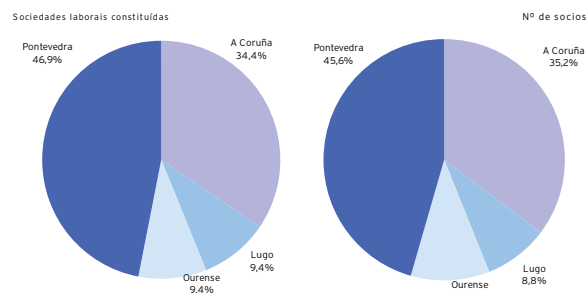
Datos estatísticos:

- Actos inscritos, segundo a provincia do domicilio social. Ano 2009

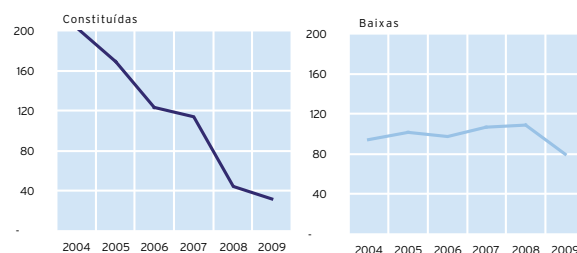
	Constituídas	Modificacións estatutarias	Baixas	Total
A Coruña	11	7	19	37
Lugo	3	9	11	23
Ourense	3	4	7	14
Pontevedra	15	16	43	74
Total	32	36	80	148

- Sociedades laborais constituídas en Galicia e nº de socios. Ano 2009

Sociedades laborais constituídas	Nº de socios
A Coruña	11
Lugo	3
Ourense	3
Pontevedra	15
Total	32
	125



- Sociedades laborais constituídas. Evolución 2004-2009



3.2.1.4 Rexistro de Centros Especiais de Emprego

A través do Decreto 200/2005, do 7 de xullo (DOG nº 138 do 19.07.2005) se regula a autorización administrativa e a inscrición no Rexistro Administrativo de Centros Especiais de Emprego de Galicia, e a súa organización e funcionamento.

Os centros especiais de emprego son aqueles que realizan un traballo produtivo, participando regularmente nas operacións do mercado e tendo por finalidade o asegurar un emprego remunerado e a prestación dos servizos de axuste persoal e social que requiran os seus traballadores con discapacidade, á vez que sexa un medio de integración do maior número de persoas con discapacidade ao réxime de traballo normal.

A súa estrutura e organización debe axustarse aos das empresas ordinarias, sen prexuízo da súa función social e peculiares características. O seu cadro de persoal estará constituído polo maior número de traballadores con discapacidade que permita a natureza do proceso produtivo. En todo caso, como mínimo, o 70 por 100 do cadro de persoal estará constituído por traballadores con discapacidade, sen que se computen para estes efectos o persoal dedicado á prestación de servizos de axuste persoal e social.

Autorización e inscrición dos centros especiais de emprego

A posta en funcionamento ou o recoñecemento dos centros especiais de emprego requirirá autorización administrativa e inscrición no rexistro administrativo especial, que será outorgada pola dirección xeral competente en materia de relacións laborais logo de solicitude do interesado e acreditación do cumprimento dos requisitos establecidos na normativa vixente.

Os centros poderán ser creados por administracións públicas ou por persoas físicas, xurídicas ou comunidades

de bens, que teñan capacidade xurídica e de obrar para ser empresarios. A creación dun novo centro de traballo por titulares de centros que figurasen inscritos, requirirá a súa autorización e inscrición a través do procedemento previsto no referido decreto.

Para a realización destas tarefas cóntase cun rexistro administrativo único dependente da Dirección Xeral de Relacións Laborais con competencia sobre os centros especiais de emprego constituídos no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia.

Datos estatísticos

- Centros especiais de emprego constituídos en Galicia e traballadores. Ano 2009

Número de centros	8
Traballadores con discapacidade	35
Traballadores sen discapacidad	4
Total traballadores	39

3.2.2. Liña de axudas e subvencións

3.2.2.1 Axudas e subvencións de programas de fomento do emprego en empresas de economía social e de promoción e divulgación do cooperativismo.

A Orde do 25 de marzo de 2009 da Consellería de Traballo (DOG nº. 62, do 31.03.09)

establece as bases reguladoras dos programas de fomento do emprego en empresas de economía social e de promoción do cooperativismo para o ano 2009.

A Comunidade Autónoma de Galicia asumiu a competencia exclusiva en materia de cooperativas en virtude da transferencia feita pola Lei orgánica 16/1995, do 27 de decembro, (DOG nº 310, do 28.12.95) recoñece de interese social a promoción e o desenvolvemento das socieda-

3.2 ÁREA DE COOPERATIVAS E ECONOMÍA SOCIAL

des cooperativas, dispoñendo que a Xunta de Galicia, a través da consellería competente en materia de traballo, realizará unha política de fomento do movemento cooperativo e adoptará as medidas necesarias para promover a constitución e o desenvolvemento das cooperativas.

Por outra banda, e tendo en conta o marco establecido no artigo 40 da Constitución española, na Lei 56/2003, do 16 de decembro, de emprego (BOE nº 301, do 17.12.03), nos artigos 29 e 30 do Estatuto de autonomía de Galicia (DOG nº 24, do 01.10.81), nos obxectivos de crecemento e emprego da Unión Europea, conforme a Estratexia Europea de Emprego, e a Declaración Institucional polo Diálogo Social en Galicia, asinada o 5 de novembro de 2005, entre a Xunta de Galicia e as organizacións sindicais e empresariais, e co obxectivo de que a Comunidade Autónoma de Galicia acadase uns maiores niveis de desenvolvemento económico, de calidade no emprego, de benestar social, e de cohesión no territorio, é preciso adoptar políticas que promovan a calidade dun modelo de desenvolvemento económico que favoreza a capacidade de toda a sociedade galega para crear emprego.

De acordo co disposto no Decreto 335/2009, do 11 de xuño, polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar, correspóndelle a esta, o exercicio das anteditas competencias e funcións.

Para reforzar a visión integral do apoio á economía social na Comunidade Autónoma de Galicia esta orde agrupa os programas de promoción, divulgación e difusión do cooperativismo e o programa de fomento do emprego en cooperativas e sociedades laborais que se adecúa á Orde do Ministerio de Traballo e Asuntos Sociais 3501/2005, do 7 de novembro (BOE número 270, do 11.11.2005).

As distintas axudas e subvencións establecidas nesta orde, intégranse dentro das accións que a Consellería de Traballo pretende levar a cabo para conseguir un axeiado desenvolvemento en materia de economía social,

tanto no que respecta ao fomento do emprego e mellora da competitividade como á promoción das cooperativas, de xeito que redunde en beneficio e mellora do eido económico e sociolaboral da Comunidade Autónoma de Galicia.

O programa de fomento do emprego en cooperativas e sociedades laborais, establece un conxunto de axudas orientadas a facilitar a incorporación das persoas desempregadas, como socios e socias traballadores/as ou de traballo nas cooperativas ou sociedades laborais galegas, ao considerar as distintas fórmulas de autoemprego colectivo como medidas eficaces para a xeración de emprego, mobilización de recursos, corrección de desequilibrios comarcais e fixación de man de obra produtiva, establecendo vínculos de interese mutuo entre a poboación e o seu propio territorio. Así mesmo, preténdese mediante incentivos para o financiamento dos investimentos en inmovilizado material e inmaterial, aumentar a competitividade destas empresas co obxecto último de manter o seu emprego.

Os programas de promoción do cooperativismo establecen axudas para o impulso de proxectos empresariais cooperativos, incluso na fase previa á súa constitución formal, potenciando singularmente os procesos de asesoramento e acompañamento das novas iniciativas e o seu acceso aos fondos de garantía; fomentan especificamente o acceso á condición de socios e socias traballadores/as para incentivar a plena integración na empresa cooperativa; recollen axudas para a realización de actividades de promoción do cooperativismo e adaptación ás tecnoloxías da información e as comunicacións, así como un programa específico de apoio ás cooperativas que prestan servizos de natureza social e á comunidade.

Este último programa ampliou a súa cobertura nesta convocatoria, incluíndo como posibles beneficiarias as entidades que operan no ámbito da protección ambiental e do tempo libre. Outra novidade salientable é a introdu-

ción dun novo programa de fomento da prevención de riscos laborais no cooperativismo.

Neste marco de actuación, as bases reguladoras axústanse ao disposto na Lei 9/2007, do 13 de xuño, de subvencións de Galicia (DOG nº 212, do 25.6.07), en especial, no relativo aos principios de transparencia, eficacia e eficiencia na xestión, no Decreto 287/2000, do 21 de novembro, polo que se desenvolve o réxime de axudas e subvencións públicas da Comunidade Autónoma de Galicia (DOG nº 238, do 11.12.00), en canto non se opoña ao establecido na Lei 9/2007 (DOG nº 212, do 25.6.07), e na Lei 38/2003, do 18 de novembro, xeral de subvencións (BOE nº 276, do 18.11.03).

Por medio desta orde desenvóléronse os seguintes programas:

► **Programa I: fomento do emprego en cooperativas e sociedades laborais.**

Este programa esta dirixido a fomentar a incorporación do persoal desempleado e traballadores/as con carácter temporal, como socios e socias traballadores/as ou de traballo de cooperativas ou sociedades laborais, con carácter indefinido.

► **Programa II: mellora da competitividade en cooperativas e sociedades laborais.**

Este programa está dirixido a apoiar o desenvolvemento de proxectos de creación e modernización das empresas de economía social, mediante unha mellora da súa competitividade, facilitando así a súa consolidación, mediante subvencións financeiras e subvencións directas para financiamento e adquisición de inmovilizado e mediante axudas para a contratación de director/a ou xerente.

A subvención financeira e a subvención directa teñen por obxecto facilitar o financiamento dos investimentos realizados por cooperativas ou sociedades laborais en inmovilizado material ou inmaterial, que

sexan necesarios para a súa posta en funcionamento ou ampliación así como para a incorporación, de novas tecnoloxías da información e as comunicacións.

A contratación de director/a ou xerente oríentase a mellorar a xestión empresarial cara a procurar a viabilidade da empresa e a boa fin do proxecto de investimento.

► **Programa III: impulso de proxectos empresariais cooperativos.**

Este programa ten como finalidade esencial fomentar e promover o cooperativismo no ámbito da comunidade autónoma, concedendo axudas económicas que faciliten a posta en marcha dos proxectos empresariais que se articulen baixo a fórmula cooperativa, tanto para aqueles que sexan de nova creación como para os xerados polas entidades existentes. Poderán ter a consideración de proxectos subvencionables, entre outros, a constitución de novas cooperativas ou o lanzamento de novas áreas funcionais ou territoriais de actividade polas cooperativas en funcionamento.

► **Programa IV: fomento do acceso á condición de socio/a traballador/a.**

Este programa ten como obxectivo o fomento do acceso á condición de socios e socias traballadores/as de cooperativas, como xeito de promocionar o cooperativismo facilitando a participación e plena integración na empresa, mediante a concesión de axudas económicas destinadas a financiar, parcialmente, a achega ao capital social que debe desembolsarse para a incorporación como socio/a.

► **Programa V : actividades de promoción do cooperativismo e adaptación ás tecnoloxías da información e as comunicacións.**

Este programa ten como finalidade apoiar o desenvolvemento de actividades para o fomento do coo-

3.2 ÁREA DE COOPERATIVAS E ECONOMÍA SOCIAL

perativismo e a incorporación das cooperativas ás tecnoloxías da información e as comunicacións, subvencionando parcialmente os gastos necesarios para a súa realización e para o desenvolvemento dos procesos de adaptación necesarios.

► **Programa VI: Apoio ás cooperativas que prestan servizos de natureza social e á comunidade.**

Este programa ten como finalidade promover a prestación de servizos de natureza social e á comunidade en Galicia, a través de fórmulas cooperativas, mediante a concesión de axudas económicas que faciliten o desenvolvemento e mellora dos proxectos empresariais novos ou en curso.

► **Programa VII: Fomento da prevención de riscos laborais no cooperativismo.**

Este programa ten como finalidade apoiar o desenvolvemento de actividades para o fomento da cultura preventiva no ámbito do cooperativismo e para a mellora da seguridade e saúde laboral dos socios e traballadores vinculados ás cooperativas, subvencionando os gastos necesarios para a súa realización.

Poderanse acoller ás subvencións recollidas nesta orde:

- As cooperativas e sociedades laborais, tanto para as actuacións previstas no programa I de Fomento do emprego en cooperativas e sociedades laborais, como para as axudas previstas no programa II relativas á contratación de directores/as e os/as xerentes
- As cooperativas con socios/as traballadores/as ou de traballo e as sociedades laborais para as actuacións previstas no programa II relativas á realización de investimentos.
- As cooperativas de nova creación ou as que aco-

tan novos proxectos nos termos e para as actuacións previstas no programa III de Impulso de proxectos empresariais cooperativos, así como as persoas e entidades que presten os servizos de asesoramento e acompañamento nos termos previstos no punto 3 da base terceira.

- As persoas desempregadas e as que realicen unha xornada inferior á habitual, así como os asalariados/as das cooperativas, nos termos e para as axudas previstas no programa IV de fomento do acceso á condición de socio/a traballador/a.
- As cooperativas para as actuacións previstas no programa V de actividades de promoción do cooperativismo e adaptación ás tecnoloxías da información e as comunicacións, así como no programa VII de fomento de prevención de riscos laborais no cooperativismo.
- As cooperativas que presten servizos de natureza social e á comunidade, nos termos previstos no programa VI.

Subvencións en materia de economía social.

	Solicitudes	Favorables	Contía
Programa I	56	46	720.300,00
Programa II	65	53	445.512,88
Programa III	20	17	152.117,82
Programa IV	64	55	177.780,60
Programa V	36	32	191.993,00
Programa VI	7	3	37.267,13
Programa VII	4	4	16.729
Total	248	210	1.741.700,43

3.2.2.2 Axudas para o apoio ás cooperativas e outras entidades de economía social de carácter non lucrativo

Mediante a Orde do 14 de agosto de 2009 (DOG nº 172, do 02.09.09), a Consellería de Traballo convocou axudas para o apoio ás cooperativas e outras entidades de economía social de carácter non lucrativo para o ano 2009.

As axudas establecidas nesta orde intégranse dentro das actuacións que a Consellería de Traballo e Benestar leva a cabo para a consecución dos obxectivos previstos no Plan Estratéxico para o Desenvolvemento do Cooperativismo e que, neste caso, incide singularmente no ámbito da potenciación de actividades de carácter social e de fomento do emprendemento cooperativo realizadas por estas entidades.

Esta orde ten como finalidade apoiar a creación e funcionamento de cooperativas de carácter non lucrativo, mediante a concesión de axudas económicas que contribúan á realización de actividades de carácter social e dinamizadoras das potencialidades de desenvolvemento cooperativo, durante o ano 2009.

Axudas solicitadas	Propostas	Contía
11	7	103.000

3.2.2.3 Axudas para o fomento e a consolidación das asociacións cooperativas

Mediante a Orde do 30 de decembro de 2008 (DOG nº 10, do 15.01.09) a Consellería de Traballo convocou axudas para o fomento e consolidación das asociacións de cooperativas no ano 2009.

Esta orde ten por obxecto convocar as axudas para o fomento e consolidación das estruturas representativas do cooperativismo, principalmente as asociacións de cooperativas, subvencionando parcialmente os seus gastos

normais de funcionamento e a realización de actividades de promoción do cooperativismo.

As axudas establecidas nesta orde intégranse dentro das accións que a Consellería de Traballo e Benestar pretende levar a cabo para conseguir un axeitado desenvolvemento das estruturas representativas do cooperativismo. Como novidade con respecto a anteriores convocatorias, introdúcense novos criterios de avaliación, que reflicten, por unha banda, a importancia dos procesos de intercooperación entre asociacións e, pola outra, o necesario estímulo dos procesos de incorporación das mulleres á dirección das cooperativas.

Axudas solicitadas	Propostas	Contía
7	6	599.231

3.2.2.4 Axudas para a promoción e fomento do cooperativismo por parte dos concellos e outras entidades locais de Galicia.

Mediante a Orde do 30 de decembro de 2008 (DOG nº 6, do 09.01.09) a Consellería de Traballo convocou axudas para a promoción e fomento do cooperativismo, por parte dos concellos e outras entidades locais de Galicia, no ano 2009.

Con estas axudas a consellería quere estimular a realización de actividades de promoción do cooperativismo por parte das entidades locais, tendo en conta as potencialidades da fórmula empresarial cooperativa para o desenvolvemento local e para a prestación de servizos de natureza social, a necesidade de que o labor de divulgación e fomento se realice tamén desde os ámbitos máis próximos aos cidadáns, así como as sinerxías derivadas da cooperación entre as distintas administracións.

A través desta orde regúlase o proceso de selección daquelas iniciativas que resulten de maior interese para o

3.2 ÁREA DE COOPERATIVAS E ECONOMÍA SOCIAL

desenvolvemento do cooperativismo no ámbito local, co obxecto de contribuír ao seu financiamento mediante a concesión dunha subvención de ata o 80% dos gastos necesarios para a realización das actividades propostas por parte dos concellos seleccionados. Entre os criterios de selección, outórgaselle especial importancia á sintonía do proxecto co Plan Estratéxico para o Desenvolvemento do Cooperativismo.

Poderán ser beneficiarios os concellos de Galicia, individualmente ou a través dos órganos dunha área metropolitana, dunha mancomunidade de municipios ou dun consorcio local que, logo da solicitude, resulten seleccionados segundo o establecido nesta orde e realicen as devanditas actividades antes do 15 de novembro de 2009.

Axudas solicitadas	Propostas	Contía
86	76	309.000

3.2.2.5 Axudas para o aboamento de cotas á Seguridade Social a traballadores e traballadoras que percibisen a prestación por desemprego na súa modalidade de pagamento único.

Mediante a Orde do 2 de outubro de 2009 (DOG nº 211, do 28.10.09) a Consellería de Traballo e Benestar establece o procedemento de aboamento de cotas á Seguridade Social a traballadores e traballadoras que percibisen a prestación por desemprego na súa modalidade de pagamento único e se procede á convocatoria das correspondentes axudas para o ano 2009.

O obxecto desta orde é establecer a convocatoria para o ano 2009 do procedemento de aboamento de cotas á Seguridade Social dos traballadores e traballadoras que percibisen a prestación por desemprego, na súa modalidade de pagamento único, sempre que cumpran os seguintes requisitos:

- Que percibisen a prestación por desemprego, de nivel contributivo, na súa modalidade de pagamento único.
- Que optasen polo aboamento, dunha soa vez, da totalidade da prestación por desemprego.
- Que adquirisen a condición de socio ou socia traballador/a ou de traballo dunha cooperativa ou sociedade laboral con centro de traballo en Galicia; ou que se constituísen como traballador ou traballadora autónomo/a, sempre que se trate dunha persoa cunha discapacidade igual ou superior ao 33%.
- Que iniciasen a actividade dentro do mes seguinte á percepción da prestación de pagamento único ou atoparse en fase de iniciación.
- Estar dado/a de alta no correspondente réxime da Seguridade Social.

Axudas solicitadas	Propostas	Contía
19	8	12.132

3.2.3. Convenios de cooperación e colaboración

3.2.3.1 Convenios de colaboración con entidades públicas para a realización de actividades de promoción e divulgación do cooperativismo

Coa Universidade de Santiago de Compostela:

- Realización de actividades do Centro de Estudos Cooperativos (CECOOP).
- Realización de accións de divulgación da fórmula empresarial cooperativa.

Coa Universidade da Coruña:

- Realización de accións de divulgación da fórmula empresarial cooperativa

Coa Universidade de Vigo:

- Realización de accións de divulgación da fórmula empresarial cooperativa

Coa Universidade de Santiago de Compostela e asociacións de cooperativas:

- Formación de titores especializados no asesoramento de proxectos cooperativos.

3.2.4 Actuacións encamiñadas á promoción e divulgación

Aplicación informática para o Rexistro de Cooperativas de Galicia

Iniciouse o desenvolvemento dun sistema de información para a xestión integral do Rexistro de Cooperativas de Galicia, que contempla a xestión e o control dos distintos procedementos administrativos vinculados con este rexistro xurídico, así como a levanza dos seus libros e ficheiros e o tratamento informativo e estatístico dos datos rexistrados.

O Centro de Desenvolvemento Cooperativo Transfronteirizo de Verín.

Ao longo do ano 2009 realizáronse diversas actividades formativas e divulgativas no Centro de Desenvolvemento Cooperativo Transfronteirizo de Verín.

O día 1 de decembro, na xornada “Centro de desenvolvemento cooperativo de Verín. Unha iniciativa de futuro” presentáronse publicamente os catálogos “Desenvol-

vemento das comarcas de Verín e Viana: Catálogo de necesidades, catálogo de oportunidades, catálogo de recomendación”, resultado do estudo socioeconómico realizado co obxecto de orientar as futuras actuacións do centro e dos axentes dinamizadores do territorio, cara ao desenvolvemento económico e social de base cooperativa e que serve de punto de partida para a posta en marcha definitiva do centro.

O centro ofrece unhas instalacións modernas e multifuncionais ao servizo das cooperativas, que conta cun viveiro de cooperativas con cinco dependencias totalmente equipadas para a instalación de proxectos cooperativos, unha aula formativa e de usos múltiples, zona informática e telemática e tenda cooperativa, unha tenda cooperativa que permitirá a unhas 50 cooperativas da zona transfronteiriza expoñer os seus produtos e establecer contactos comerciais directamente, dispoñendo dunha zona de servizos común para a realización de actividades múltiples, entre as que está prevista a dinamización de encontros comerciais e actividades sectoriais.

3.2.5. Consello Galego de Cooperativas

O Consello Galego de Cooperativas é o máximo órgano de promoción e difusión do cooperativismo en Galicia, e del forman parte representantes da Xunta de Galicia, da FEGAMP, das universidades galegas, da cooperativa de crédito Caixa Rural Galega e das diferentes asociacións e federacións de cooperativas existentes en Galicia.

Iniciativas do Consello Galego de Cooperativas no ano 2009

Novas accións de formación e desenvolvemento cooperativo a través da teleformación e a escola cooperativa móbil:

O Consello Galego de Cooperativas desenvolveu unha variada oferta de cursos de formación e desenvolvemento

to cooperativo a través da plataforma de teleformación e a Escola Cooperativa Móbil. Con isto persegue o obxectivo de achegar as novas tecnoloxías da información e a comunicación ás cooperativas galegas, ao tempo que se adquiren coñecementos sobre a propia fórmula empresarial, as habilidades sociais ou o xeito de xestionar e dirixir estas entidades.

Ofrecéronse dúas modalidades de cursos presenciais a través da Escola Cooperativa Móbil e catro modalidades de cursos a través da plataforma de teleformación do consello. Estes cursos destínanse principalmente a persoas socias, membros dos consellos reitores e persoas traballadoras das cooperativas galegas, persoas emprendedoras interesadas na fórmula cooperativa ou grupos precooperativos, e a todas aquelas outras persoas que, pola súa ocupación, estean en contacto directo con este tipo de entidades.

A escola Cooperativa móbil, un espazo de referencia na divulgación da actividade formativa xerencial e novas tecnoloxías, no seu desprazamento polo territorio galego, achega os coñecementos e os recursos informáticos para favorecer a integración no mercado competitivo actual, prestando especial atención ás áreas rurais ou semiurbanas con dificultades de acceso á máis avanzada tecnoloxía.

A Escola Cooperativa Móbil conta con quince postos informáticos con acceso á internet, mobiliario adaptado a unha utilización dinámica do espazo e acceso especial para persoas con mobilidade reducida.

A través da Escola Cooperativa Móbil e da plataforma de teleformación formáronse xa preto de 300 cooperativistas.

VIII Edición dos Premios á Cooperación:

Convocados para as cooperativas, as súas asociacións e as persoas físicas ou xurídicas, públicas ou privadas que

realizasen unha labor destacada no eido do cooperativismo na Comunidade Autónoma de Galicia ao longo do ano 2009, baixo as seguintes modalidades:

- Premio aos valores cooperativos
- Premio ao mellor proxecto cooperativo
- Premio á promoción do cooperativismo

Concursos escolares de debuxo, pintura e vídeo e de actividades cooperativizadas

Convocados para todos os centros educativos da nosa comunidade autónoma con alumnado de educación infantil, primaria e secundaria obrigatoria e coas seguintes categorías:

- A: alumnos/as de 2º ciclo de educación infantil.
- B: alumnos/as de 1º e 2º de educación primaria.
- C: alumnos/as de 3º e 4º de educación primaria.
- D: alumnos/as de 5º e 6º de educación primaria.
- E: alumnos/as do primeiro ciclo de ESO
- F: alumnos/as do segundo ciclo de ESO

Á modalidade de actividades cooperativizadas, optaron ás categorías E e F.

Concurso de proxectos empresariais cooperativos dirixido a centros de formación profesional.

Convocado para todos os centros educativos da nosa comunidade autónoma con alumnado de formación profesional.

Concurso de iniciativas de proxecto cooperativos ex-

perimentais

Convocado para estimular os axentes que interveñen nos procesos de xeración de proxectos empresariais, en especial nos proxectos ligados ao ámbito local, para que no seu labor de técnicos/as no asesoramento e impulso de proxectos fomenten o cooperativismo como fórmula de desenvolvemento local en Galicia.

Día do cooperativismo galego 2009

O día 4 de xullo, coincidindo co día internacional dedicado ás cooperativas, realizáronse nas instalacións da Cooperativa “AMEGROVE S. Coop. Galega” no concello do Grove (Pontevedra), os actos do “Día do Cooperativismo Galego 2009”

A cooperativa “Amegrove S. Coop. Galega” é unha das cooperativas máis prestixiosas de Galicia, un referente dentro do sector do mar e un modelo a imitar por outros subsectores do mundo do mar galego. Iniciou a súa andaina no ano 1977 e hoxe agrupa a máis de 300 socios dedicados ao cultivo e comercialización do mexillón das Rías Baixas, intentando en todo momento establecer novas vías para camiñar no futuro e para garantir aos seus clientes a calidade dos seus produtos.

O evento, que reuniu a preto de mil persoas, serviu tanto para que o sector cooperativo galego como a Administración autonómica puxesen de manifesto as principais inquietudes do movemento cooperativo galego, como para destacar a oportunidade que teñen as cooperativas para reivindicarse como empresas que poden contribuír eficazmente á recuperación da economía dende o respecto aos valores e principios que guían as súas operacións. As cooperativas contribúen ao crecemento económico ao tempo que promoven os seus valores éticos de honestidade, transparencia e responsabilidade social.

Como en anos anteriores, ademais dos actos de carácter institucional, procedeuse á entrega dos premios a coope-

ración 2009, á entrega dos premios outorgados no “Certame cooperativismo no ensino 2009” e no “Concurso de iniciativas de proxectos cooperativos experimentais” convocados polo Consello Galego de Cooperativas. Ao longo da tarde realizáronse unha serie de actividades dirixidas tanto aos maiores como aos nenos, diversos xogos cooperativos, exposición de todos os traballos participantes nos concursos, así como visitas á Escola Cooperativa Móbil.

Outros eventos

Participación na Feira Internacional Semana Verde de Galicia, en Silleda.

De cara a acadar a máxima divulgación das súas actividades, o Consello Galego de Cooperativas levou a cabo o mantemento e mellora da páxina Web:

www.cooperativasdegalicia.com.

Ver portal
Consello Galego
de Cooperativas

3.3. ÁREA DE SEGURIDADE E SAÚDE LABORAL

A saúde e seguridade laboral constitúe unha materia específica das relacións laborais. Estase a manifestar como unha área prioritaria de cara a adoptar unha estratexia enfocada ao benestar no traballo, tanto no aspecto físico coma no mental e social. A este respecto cómpre ter en consideración a importancia dos cambios rexistrados no mundo do traballo, a emerxencia de novos riscos, especialmente de carácter psicosocial, as taxas de sinistralidade, a consolidación dunha cultura de prevención de riscos, o establecemento dunha política eficaz de seguridade e saúde no traballo como factor competitivo, a responsabilidade social corporativa e a participación de todas as partes na realización da estratexia.

Mediante o Decreto 14/2008, do 7 de febreiro (DOG nº 32, do 14.02.2008), que modifica o Decreto 536/2005, do 6 de outubro, polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar, a Dirección Xeral de Relacións Laborais ten atribuída a dirección, coordinación, control e execución das competencias da Comunidade Autónoma de Galicia en seguridade e saúde laboral, canalizadas a través do Servizo de Seguridade e Saúde laboral que desenvolverá as seguintes funcións:

- ▶ Promover, coordinar e executar as competencias da Comunidade Autónoma de Galicia en materia de prevención de riscos laborais, así como establecer vías de colaboración e cooperación técnica e institucional con organismos e institucións con competencias na materia, sen prexuízo das competencias que a lexislación vixente lle atribúe ao Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral e á Consellería de Innovación e Industria no referente a traballos en minas, canteiras e túneles que esixan a aplicación da técnica mineira.
- ▶ Elaborar o estudo do anteproxecto do orzamento correspondente ao seu programa de gasto, así como a

súa xestión, execución, seguimento e avaliación.

- ▶ Realizar o trámite, inscrición e seguimento das autorizacións a entidades formativas para impartir cursos de prevención de riscos laborais, de acordo coa normativa vixente en cada momento.
- ▶ Realizar o trámite, inscrición e seguimento das autorizacións dos servizos de prevención alleos e auditorías de prevención.
- ▶ Realizar o trámite, xestión e seguimento dos programas de axudas a entidades para a mellora das condicións de seguridade e saúde laboral.
- ▶ Levar a xestión e seguimento de programas comunitarios en materia de prevención de riscos laborais.
- ▶ Todos aqueles asuntos ou materias que pola súa natureza análoga lle sexan encomendados.

No exercicio das funcións referidas, desenvólvense na área de seguridade e saúde laboral actuacións de promoción, asistencia e cooperación técnica, información, sensibilización, divulgación, formación e investigación en materia preventiva.

En detalle identificaremos os seguintes eixes de actuación:

3.3.1. Actuacións relativas á xestión administrativa

Os datos globais da xestión das actuacións levadas a cabo polo Servizo de Seguridade e Saúde Laboral ao longo do 2009, foron as seguintes:

3.3.1.1 Acreditación de entidades especializadas como servizos de prevención alleos ás empresas

As entidades especializadas que tenten actuar como servizo de prevención deberán formular solicitude para a súa acreditación como tal, ante a Dirección Xeral de

Relacións Laborais no suposto de que radiquen en Galicia as súas instalacións principais.

Na solicitude de acreditación deberán facer constar os datos consignados no artigo 23 do Real decreto 39/1997 polo que se aproba o Regulamento dos servizos de prevención (BOE nº 27, do 31.01.1997) e no capítulo II da O.M. do 27 de xuño de 1997 (BOE nº 159, do 4.07.1997).

Normalmente o procedemento de acreditación desenvólvese en dúas fases, aínda que o regulamento permite a posibilidade de solicitar directamente a acreditación definitiva se o proxecto se presentase xa como executado.

Aprobación provisional: unha vez recibidas a solicitude e o proxecto, a autoridade laboral (Dirección Xeral de Relacións Laborais) solicita informes á Inspección Provincial de Traballo e Seguridade Social e ao centro de seguridade e saúde laboral correspondentes á provincia das súas instalacións provinciais. Se o proxecto contempla a especialidade de Medicina do traballo solicítase, así mesmo, á autoridade sanitaria (Consellería de Sanidade) que adopte a correspondente decisión en canto a aprobación dos requisitos sanitarios do proxecto.

Logo de ver os informes e decisión sinalados, a autoridade laboral concederá ou denegará a acreditación provisional.

Acreditación definitiva: a acreditación provisional non permite o exercicio da actividade, para o que é preciso obter a definitiva. A acreditación definitiva obtense unha vez que a entidade, no prazo de tres meses, comunica á autoridade laboral a efectiva execución do seu proxecto aprobado coa acreditación provisional e esta, logo dos informes dos mesmos que informaron o proxecto na fase anterior, comproba tal realización.

- Os expedientes tramitados na Dirección Xeral de Relacións Laborais no 2009 foron os seguintes:

Resolucións de acreditacións provisionais dítadas	
Favorables	2
Desfavorables	0
En trámite	2
Total provisionais	4
Resolucións de acreditacións definitivas dítadas	
Favorables	3
Desfavorables	0
En trámite	2
Total definitivas	5
Ampliacións de acreditacións definitivas dítadas	
Favorables	2
Desfavorables	0
En trámite	2
Total definitivas	4
Extinción acreditacións definitivas	
Total extincións	1
Total	14

3.3.1.2 Autorización de persoas ou entidades especializadas que pretendan desenvolver a actividade de auditoría do sistema de prevención das empresas

A disposición transitoria terceira do Regulamento dos servizos de prevención establece que, en tanto non se determinen polas autoridades competentes en materia educativa, as titulacións académicas e profesionais correspondentes á formación mínima de técnico en prevención de riscos laborais de nivel intermedio e superior, esta formación poderá ser acreditada sen efectos académicos a través da correspondente certificación expedida por unha entidade pública ou privada que teña capacidade para desenvolver actividades formativas nesta materia e conte coa autorización da autoridade laboral competente.

Respecto da formación de nivel intermedio ata o momento e ao abeiro da disposición transitoria sinalada existiu a posibilidade de acreditar tal formación -sen efectos académicos- por parte de entidades autorizadas pola autoridade laboral correspondente. A devandita formación tiña unha duración de 300 horas e o seu contido desenvólvese no Regulamento dos servizos de prevención, Anexo V.

A publicación dos Reais decretos 1161/2001 e 277/2003 (BOE nº 279, do 21.11.2001 e BOE nº 74, do 27.03.2003) e, principalmente, a existencia dos primeiros titulados de FP superior en prevención de riscos laborais, elimina definitivamente a posibilidade de certificar transitoriamente ao respecto, dada a existencia de titulacións académicas na materia.

Con tal motivo, a Dirección Xeral de Relacións Laborais xa revogou no exercicio 2004 a totalidade das autorizacións, concedidas por esta autoridade laboral, para impartir e certificar formación intermedia en prevención de riscos laborais.

O artigo 4 do Real decreto 1393/2007, do 29 de outubro, polo que se establece a ordenación das ensinanzas universitarias oficiais (BOE nº 260, do 30.10.1997) establece que: “os títulos universitarios regulados neste Real decreto terán carácter oficial e validez en todo o territorio nacional, producirán efectos académicos plenos e habilitarán, no seu caso, para a realización de actividades de carácter profesional reguladas, de acordo coa normativa que en cada caso resulte de aplicación”.

A Resolución do 26 de xuño de 2008 (BOE nº 165, do 9.07.2008), da Secretaría Xeral do Consello de Coordinación Universitaria publica a relación dos programas oficiais de posgrao, e dos seus correspondentes títulos, ofrecidos polas universidades para o curso 2008-2009.

No documento recóllense unha serie de Másters oficiais en materia de prevención de riscos laborais, entre eles

dous na Comunidade Autónoma de Galicia.

O Comité Técnico Mixto da Comisión Nacional de Seguridade e Saúde no Traballo, na súa derradeira reunión, á vista da existencia de títulos oficiais de posgrao impartidos polas universidades que cobren o programa establecido polo anexo VI do Real decreto 39/1997 (BOE nº 27, do 31.01.1997)) acordou que a partir do 1 de xaneiro de 2010 a formación correspondente ao nivel superior do técnico en prevención de riscos laborais só poderá acadarse a través destes cursos oficiais de postgrao.

Por iso, e á vista da imposibilidade de que o prazo de tempo entre a data de resolución do seu expediente e a data de finalización desta modalidade formativa, puidérase impartir ningún curso de nivel superior, non procedeu que por parte desta Dirección Xeral se tramitase o correspondente expediente, procedendo a revogarse as acreditacións das entidades existentes con data 31 de decembro de 2009.

3.3.1.3 Autorización de persoas ou entidades especializadas que pretendan desenvolver a actividade de auditoría do sistema de prevención das empresas

O artigo 30 do Regulamento dos servizos de prevención define a auditoría como un instrumento de xestión que ten que incluír unha avaliación sistemática, documentada e obxectiva da eficacia do sistema de prevención. Deberá ser realizada de acordo coas normas técnicas establecidas e tendo en conta a información recibida polos traballadores. No artigo 32 desta norma establécese que a auditoría deberá ser realizada por persoas físicas ou xurídicas que posúan un coñecemento suficiente das materias e aspectos técnicos obxecto da mesma e contos medios axeitados.

As persoas ou entidades especializadas que tenten desenvolver a actividade de auditoría do sistema de preven-

ción das empresas deberán ser autorizadas pola Dirección Xeral de Relacións Laborais no caso de que radiquen en Galicia as súas instalacións principais. En síntese, a solicitude de autorización deberá incluír as condicións mínimas establecidas no capítulo I da Orde ministerial do 27.06.97 e que se relacionan:

- A acreditación suficiente dos requisitos esixibles,
- Ámbito territorial no que pretenda desenvolver a actividade,
- Previsións de dotación de persoal para o desempeño da actividade preventiva especificando o currículo profesional e as horas de dedicación así como o número de persoas con capacidade para desenvolver as funcións de nivel superior nas distintas especialidades, aquelas que desenvolvan funcións de nivel intermedio ou básico e persoal, coincidente ou non, con formación ou experiencia en xestión e realización de auditorías e técnicas auditoras,
- Relación de instalacións e medios instrumentais,
- Compromiso de non concertar a súa actividade con empresas coas que tivese vinculación comercial, financeira ou de calquera tipo distinta da propia como auditoría,
- Concerto cos profesionais co detalle da súa capacidade, medios e instalacións para efectuar verificacións complexas da avaliación de riscos.

A Dirección Xeral de Relacións Laborais, previos os informes solicitados á Inspección Provincial de Traballo e Seguridade Social e aos centros provinciais de seguridade e saúde laboral, ditará a resolución que proceda, con carácter provisional, ou definitiva cando se acredite o efectivo cumprimento de todas as condicións e requisitos esixibles.

No caso de interposición de recurso administrativo en

contra da resolución ditada pola Dirección Xeral nos tres procedementos sinalados, nesta unidade directiva, elévase proposta de resolución do recurso presentado.

- Ao longo de 2009 a actividade desenvolvida neste eido é a que segue:

Resolucións de autorizacións definitivas	
Favorables	1
Desfavorables	0
En trámite	1
Total acreditacións	2

Ao abeiro do establecido no artigo 28 do Real decreto 39/1997 (BOE nº 27, do 31.01.1997), en cada comunidade autónoma existirán rexistros administrativos nos que serán inscritas as entidades especializadas acreditadas como servizos de prevención, as persoas e entidades autorizadas para desenvolver a actividade de auditoría do sistema de prevención das empresas e as entidades autorizadas para impartir e certificar actividades formativas en materia de prevención de riscos laborais de nivel superior. Estes rexistros deberán estar interconectados cos correspondentes das comunidades autónomas e da Dirección Xeral de Traballo do Ministerio de Traballo.

- Ao longo de 2009 realizáronse as seguintes actuacións:

Anotacións de servizos de prevención alleos:	8
Anotacións de entidades formativas en prevención de riscos laborais:	4
Anotacións de persoas e entidades autorizadas para desenvolver a actividade de auditoría:	3
Comunicacións das anotacións a outras comunidades autónomas:	0
Dilixenciado de títulos de técnicos de prevención de riscos laborais:	2.434

3.3.1.4 Rexistro de coordinadores/as en materia de seguridade e saúde nas obras de construción.

O 29 de xullo de 2008 publicouse no DOG o Decreto 153/2008, do 24 de abril, polo que se crea o Rexistro de coordinadores e coordinadoras en materia de seguridade e saúde nas obras de construción. O obxecto deste regulamento é a creación dun rexistro público, de fácil acceso e de carácter voluntario, de natureza administrativa, dependente da Consellería de Traballo, para incentivar a cualificación dos profesionais que actúen como coordinadores de seguridade e saúde nas obras de construción así como para promocionar a súa formación na materia.

A finalidade deste rexistro é dispor dunha listaxe de profesionais capacitados e cualificados para exercer a súa función como coordinadores en materia de seguridade e saúde nas obras de construción.

O devandito rexistro será único para coordinadores que sexan competentes para actuar como coordinador en materia de seguridade e saúde nas obras de construción de acordo coa normativa vixente coas súas competencias e especialidades e que contén ademais con formación preventiva especializada conforme o programa formativo recollido no anexo I deste decreto.

Para o desenvolvemento do Decreto, o 25 de marzo de 2009 publícase a Orde do 12 de marzo de 2009 pola que se regula o procedemento para a acreditación das entidades formativas para a impartición do curso de coordinador/a en materia de seguridade e saúde nas obras de construción (DOG nº 58, do 25.03.2009). O obxecto deste regulamento é o establecemento dos requisitos mínimos que deben cumprir as entidades públicas e privadas interesadas en colaborar coa Consellería de Traballo para a impartición do curso de coordinador/a en materia de seguridade e saúde nas obras de construción, coa finalidade de garantir a calidade dos medios materiais e docentes que se destinen á cualificación dos/as profe-

sionais que actúen como coordinadores de seguridade e saúde nas obras de construción, así como para promover a súa formación na materia. Esta orde entra en vigor aos tres meses da súa publicación e permite o comezo de funcionamento do rexistro.

- ▶ Durante o ano 2009 acreditáronse ao abeiro da orde un total de **11 entidades formativas** e inscribíronse **22 técnicos como coordinadores no rexistro**.

3.3.2 Formación e divulgación

Formación:

Ao longo do ano 2009 impartíronse 253 cursos de formación de técnicos superiores en prevención de riscos laborais a través de 29 entidades acreditadas para tal fin.

Divulgación:

- ▶ Guía: O traballo autónomo e a prevención de riscos laborais
- ▶ Manuais de Cursos de capacitación para o desempeño nivel básico (50 e 30 h.).

3.3.3 Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral. ISSGA

A actividade do ISSGA enmárcase no Plan Estratéxico para a Prevención de Riscos Laborais en Galicia 2006-2010 que define os obxectivos que se perseguen no eido da seguridade e saúde laboral na nosa comunidade autónoma.

Respecto á concreción das actuacións do ISSGA para o 2009, foi a Comisión de Goberno, na súa reunión do 1 de decembro de 2008, a que aprobou o Plan de actividades do 2009, establecendo as liñas de actuación para o dito período e no contexto do cumprimento dos obxectivos determinados no Plan estratéxico 2006-2010.

Tomando como premisas tanto o deseño do plan, no marco do diálogo social, como a participación cualificada dos axentes sociais (UGT Galicia, S.N. de CC. OO. de Galicia, CIG e CEG) no máximo órgano de goberno do ISSGA, as actividades recollidas nesta memoria deben identificar-se como un traballo conxunto de todos os implicados no eido da seguridade e saúde laboral en Galicia.

Así, recóllese de seguido a estrutura e organización, os recursos, a actividade institucional, as relacións con outros organismos, a actuación técnica executada principalmente nos centros territoriais do ISSGA e as estatísticas de sinistralidade laboral.

Preténdese así amosar a nosa actividade con responsabilidade, transparencia e no convencemento de que o ISSGA debe asentarse como un instrumento a disposición de todos os traballadores e traballadoras de Galicia na procura da progresiva mellora das condicións de traballo e da implantación da prevención de riscos laborais no noso quefacer diario.

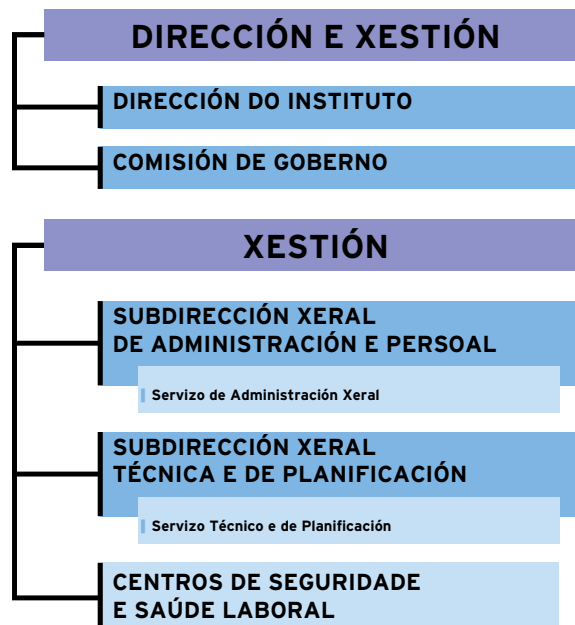


Estrutura e organización

A Lei 14/2007, de creación do ISSGA (DOG nº 221, do 15.11.2007), desenvolve a estrutura e organización do organismo autónomo, e o Decreto 130/2008 (DOG nº 124, do 27.06.2008) establece a estrutura orgánica e funcional dos órganos de dirección e xestión.

O orzamento do ISSGA vén dado pola correspondente transferencia de crédito da Dirección Xeral de Relacións Laborais da Consellería de Traballo e Benestar.

[Ver portal ISSGA](#)



3.3.3.1 Actuación técnica

Tarefas de investigación e asistencia técnica (Art. 3 parágrafo 2b Lei 14/2007)

Lévanse a cabo co obxecto de determinar as causas de accidentes, para evitar a súa recorrencia e mesmo como base técnica para asignar responsabilidades.

Investigación de accidentes leves, graves e mortais (Lei 14/2007 funcións ISSGA artigo 4a, 4f)

Investíganse todos os accidentes mortais e unha maioría dos graves, limitándose nos casos leves aos requirimentos da Inspección de Traballo e Seguridade Social ou dos xulgados. En casos particulares, realízase en coordinación coa Inspección de Traballo, e en calquera caso, remítese sistematicamente a esta o informe correspondente. No caso de que, por calquera causa non sexa posible a emisión de informe, xérase unha nota interna que o xustifique.

	Mortais	Graves	Leves	Totais
Pesca	7	31	3	41
Construción	35	176	18	229
Industria	12	178	34	224
Servizos	6	89	17	112
Agricultura	3	45	9	57
Total	63	519	81	663

Investigación de accidentes consonte o Convenio coa Fiscalía (Plan Estratéxico, obxectivo 8, acción 3)

En virtude do protocolo de coordinación entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Fiscalía de Galicia, para a investigación eficaz e rápida dos delitos contra a vida, a saúde e a integridade física dos traballadores e das traballadoras, así como para a execución efectiva das sentenzas condenatorias, e

consonte coa Resolución do 28 de xuño de 2007 da Consellería de Traballo, establecéronse quendas de gardas, e un protocolo para o efectivo exercicio das funcións enumeradas no punto 4 do acordo reflectido pola devandita resolución.

	Mortais	Graves	Outros	Totais
Pesca	2	1		3
Construción	14	13	5	32
Industria	9	11	5	25
Servizos	2	5	2	9
Agricultura	3	1	1	5
Total	30	31	13	74

Investigación de enfermidades profesionais

O cadro de enfermidades profesionais no sistema da seguridade social publicouse no Real decreto 1299/2006, do 10 de novembro (BOE nº 302, do 19.12.2006).

Como base para a súa prevención realízanse informes das enfermidades profesionais mortais e graves, e as leves con algunha significación singular, e remítense os informes correspondentes á ITSS.

	Totais	Visitas	Informes
Enfermidades profesionais causadas por axentes químicos	23	21	20
Enfermidades profesionais causadas por axentes físicos	78	50	56
Enfermidades profesionais causadas por axentes biolóxicos	15	12	13
Enfermidades profesionais causadas por inhalación de substancias e axentes non comprendidos noutros apartados	77	31	46
Enfermidades profesionais da pel causadas por substancias e axentes non comprendidos nalgúns dos outros apartados	29	22	19
Enfermidades profesionais causadas por axentes carcinoxénicos	1	1	
Total	223	136	155

► Actuacións dos técnicos habilitados

Ao abeiro do Decreto 138/2007, do 5 de xullo, polo que se regula a habilitación do persoal técnico para o exercicio de actuacións comprobatorias das condicións de seguridade e saúde nas empresas e centros de traballo, da Lei 14/2007, de creación do ISSGA, e da Lei 31/1995, de prevención de riscos laborais, aos técnicos habilitados correspóndelles a facultade de realizar funcións de asesoramento, información e comprobación das condicións materiais e técnicas de seguridade e saúde nas empresas e centros de traballo coa capacidade de requirimento de emenda das deficiencias observadas, requirimento cuxo incumprimento pode dar lugar á práctica de acta de infracción pola Inspección de Traballo e Seguridade Social.

	Nº de actuacións
Construción	203
Hixiene	167
Industria	206
Medicina	4
Pesca	139
Total	719

► Asistencia técnica a requirimento de organismos, empresas e traballadores (inclúense as asistencia prestadas aos tribunais de xustiza en función do artigo 4f da Lei 14/2007)

A análise das condicións de traballo é un importante labor técnico do ISSGA, que se realiza por requirimento de xuíces e tribunais, inspección de traballo, outras administracións públicas e empresas e traballadores e as súas organizacións representativas.

	Total
De empresas ou asociacións empresariais	262
De traballadores ou sindicatos	126
De administracións	466
Da Inspección	240
Outras	232
Accións conxuntas coa Inspección	321
Actuacións nos xulgados	154
Totais	1.801

Programa de traballos desenvolvidos para a autoridade laboral

As decisións da autoridade laboral deben ter en conta aspectos técnicos. Neste eido, o ISSGA préstalle o seu apoio, e mesmo ten asumida, para obter unha maior dilixencia e efectividade, a xestión de determinados procedementos administrativos.

► Amianto

Rexistro de empresas con risco de amianto (RERA), autorización, control e seguimento de plans de traballo, desenvolvendo todo o traballo técnico e administrativo ata a resolución do expediente.

O ISSGA ten encomendadas estas funcións na Orde do 2 de decembro do 2008.

- Plans aprobados: 148
- Traballos notificados: 442
- Altas empresas RERA: 55
- Baixas empresas RERA: 17

► Exención de auditoría

As empresas que cumpren os requisitos do artigo 29 do Real decreto 39/1997, Regulamento dos servizos de prevención, poden presentar ante a autoridade laboral a notificación sobre concorrencia de

condicións que non fan necesario recorrer á auditoría do sistema de prevención da empresa.

- Nº comunicadas: 39
- Denegadas: 12

► Informes técnicos emitidos

Informes técnicos para que a autoridade laboral fundamente as súas resolucións de autorización ou acreditación nos seguintes casos:

- Informes sobre entidades formativas: 38
- Informes sobre servizos de prevención: 24
- Informes sobre entidades auditoras: 1

Asesoramento (art. 3 parágrafo 2c Lei 14/2007)

► En colaboración coa Inspección de Traballo e Seguridade Social

► Seguimento de grandes obras de construción, co seguinte esquema territorial:

- A Coruña: autovía do Barbanza, obras do AVE, cidade da cultura e porto exterior de Sabón.
- Lugo: obras do AVE, autovía A54 (3 treitos), autovía A 56 (1 treito), ponte sobre o río Miño e autovía A8 (9 treitos).
- Ourense: obras do AVE, autovía AG 53 (3 treitos) e autoestrada Verín - Fronteira Portuguesa (2 treitos).
- Pontevedra: obras do AVE, eixo Atlántico, embalse de Frieira, auditorio de Vigo e variante de Marín.

	Nº de actuacións
Visitas	179
Actuacións	533
Requirimentos	53
Xuntanzas	86
Investigación de accidentes	13
Nº de empresas	1.246

► Plan Sectorial de Pesca

Plan Vixía

Ten por obxecto implantar unha conciencia preventiva no sector pesqueiro, mellorando os hábitos de traballo e favorecendo unha utilización segura dos materiais e equipos de traballo, e velar polo cumprimento da normativa de prevención de riscos laborais neste sector.

Desenvólvese mediante visitas ás embarcacións realizadas por equipos especializados constituídos por un inspector/a de traballo e seguridade social e por un técnico/a do ISSGA, facendo fincapé basicamente nos buques afectados polo R.D. 1216/97 (máis de 15 m de eslora).

Programa Segumar

Este programa é froito dun acordo entre o Ministerio de Fomento, o antigo Ministerio de Agricultura, Pesca e Alimentación (hoxe Ministerio de Medio Ambiente, Medio Rural e Mariño) e o Ministerio de Traballo para dotar de maior seguridade o sector pesqueiro, en buques de menos de 24 metros de eslora.

As visitas realízanse por técnicos de Fomento, o Instituto Social de la Marina, inspectores de traballo e seguridade social, e técnicos do ISSGA.

No Plan Sectorial de Pesca, en 2009 realizáronse 138 actuacións.

► Accións propias do ISSGA: plans sectoriais (incluído P.E. Obx. 6 Acc. 2)

As actividades planificadas, fundamentalmente de carácter sectorial, que inciden en determinados aspectos concretos da prevención de riscos laborais, contribúen tanto á redución da sinistralidade e das enfermidades profesionais, como ao desenvolvemento dunha cultura preventi-

va nos sectores produtivos onde é máis necesaria.

- A cuantificación das accións segundo plans ou programas foi a seguinte:

	Nº de actuacións
Plan de actuación de obras singulares	315
Plan de actuación de empresas singulares	23
Plan sectorial agrícola-gandeiro	280
Acción traballadores autónomos	124
Plans sectoriais de loita contra a sinistralidade	659
Plan sectorial de pesca	138
Serradoiros e rematadores de madeira	52
Plans específicos hixiene	178
Plans específicos ergonomía	2
Visitas a iniciativa	536
Outras accións programadas	640

- Outras actuacións técnicas

A información, como base para a toma de decisións, é fundamental para unha prevención eficaz. O ISSGA asumiu a análise estatística da sinistralidade e a súa difusión, e pechou o círculo iniciado no tratamento dos partes de accidentes de traballo e enfermidades profesionais.

	Nº de actuacións
Equipo de Valoración de Incapacidades (EVI), expedientes	264
Consultas escritas	465
Consultas verbais	1.793
Reunións de traballo	589
Impartición de cursos, relatorios	222
Asistencia a xornadas, cursos, etc.	451
Estudos singulares elaborados	13
Plans e estudos de seguridade na construción	8.376
Avisos previos	5.346
Libro de incidencias	261
Tratamento estatístico de partes de accidentes de traballo e enfermidades profesionais	76.016
Secretaría dos Comités Provinciais de Seguridade e Saúde Laboral	19

Accións formativas

A oferta formativa do ISSGA dáse a coñecer fundamentalmente a través da páxina web e a distribución de dípticos coa oferta formativa anual.

Tamén se pode consultar nos centros que o ISSGA ten nas catro provincias e onde se desenvolve a maioría da actividade formativa presencial ofertada.

As accións formativas de diferente tipo desenvolvidas no 2009 foron as seguintes:

- Cursos e xornadas técnicas

	Nº de accións	Nº de alumnos
Curso de prevención de riscos laborais. Nivel básico 30 h.	12	355
Curso de prevención de riscos laborais. Nivel básico 50 h.	1	20
Curso de prevención de riscos laborais en liña. Nivel básico 60 h.	3	366
Curso de actualización en medicina laboral. Neumopatías profesionais	1	45
Xornadas	28	1.854

Hixiene analítica

O ano 2009 pódese considerar un período de transición no que se refire ao funcionamento do laboratorio de hixiene analítica.

Os traballos realizados encamiñáronse principalmente ás seguintes cuestións:

- Adecuar o laboratorio con vistas á ofertar a realización de análises externas.
- Solicitar a súa acreditación en varios procedementos, consonte á norma UNE-EN 17025.

Por outra banda, continuouse coa renovación do equipamento e do mobiliario do laboratorio, no que cabe subliñar:

- O concurso público para a adquisición dun novo espectrofotómetro de absorción atómica que conta, ademais de coa chama, con forno de grafito e con xerador de hidruros.
- A adaptación do almacén de produtos químicos, así como o seu traslado e clasificación.

Consolidouse tamén a participación do laboratorio nos programas interlaboratorios de control de calidade organizados polo INSHT, nos que xa se viña participando: vapores orgánicos en tubos de carbón activo (PICC-VO), metais en filtros (PICC-Met), chumbo en sangue (PICC-Pbs) e metais en urina (PICC-MetU). Ademais, incorporouse a dous programas novos referidos á análise gravimétricas, PICC-Gr, e ao reconto de fibras en filtros, PICC-FA. Neste último programa participamos simultaneamente en dúas series, xa que este é o número mínimo de series esixido para poder solicitar a acreditación como laboratorio especializado na análise (reconto) de fibras de amianto, segundo o Real decreto 396/2006.

As análises realizadas no laboratorio, a resultados do maior período efectivo de actividade con respecto do ano 2008, aumentaron tanto no que se refire a mostras procedentes de controis de calidade, como aquelas outras que teñen orixe nos propios centros de seguridade e saúde laboral do ISSGA.

Ao longo do ano os técnicos do laboratorio de hixiene analítica participaron en diferentes actividades de formación, xornadas, seminarios e cursos de cualificación e especialización.

- **Determinacións de mostras hixiénicas, segundo técnicas analíticas, realizadas no laboratorio de hixiene analítica situado no Centro do ISSGA en Pontevedra.**
 - Nº de determinacións: 2.536
- **Determinacións de metais en filtros de membrana co-**

rrespondentes ao PICC-Met (Programa interlaboratorios de control de calidade - metais).

Nº de mostras	Nº de análises	Nº de determinacións
20	80	144

- **Determinacións de metais en mostras biolóxicas correspondentes ao PICC-MetU (Programa interlaboratorios de control de calidade - metais en urina) e ao PICC-Pbs (Programa interlaboratorios de control de calidade - chumbo en sangue) ou a mostras de procedencia interna, do laboratorio de medicina do propio centro, e a mostras de procedencia externa, biopsias hepáticas procedentes de anatomía patolóxica de hospitais.**

Nº de mostras	Nº de análises	Nº de determinacións
60	94	1.084

- **Determinacións de vapores orgánicos en mostras tubos de carbón activo correspondentes ao PICC-VO (Programa interlaboratorios de control de calidade - vapores orgánicos) e mostras de procedencia interna.**

Nº de mostras	Nº de análises	Nº de determinacións
54	108	984

- **Determinacións de materia particulada en filtros correspondentes ao PICC-Gr (Programa interlaboratorios de control de calidade - gravimetría) e a mostras de procedencia interna (ISSGA).**

Nº de mostras	Nº de análises	Nº de determinacións
65	65	130

- **Táboa VI.- Reconto de fibras de amianto en filtros correspondentes ao PICC-FA (Programa interlaboratorios de control de calidade - febras de amianto).**

Nº de mostras	Nº de análises	Nº de determinacións
52	52	194

Medicina do traballo

Os catro centros provinciais do ISSGA realizan recoñecementos médicos en patoloxías concretas para poder facer estudos epidemiolóxicos; asemade, fanse recoñecementos médicos e análises correspondentes a actividades programadas, ou á demanda, fundamentalmente a traballadores autónomos e traballadoras autónomas, correspondentes á vixilancia da súa saúde.

Estes recoñecementos corresponden principalmente a:

- Informes médicos para traballadores que solicitan invalidez por danos á saúde laboral.
- Solicitudes da unidade de valoración de incapacidades, para a diagnose de enfermidades profesionais, cambio de continxencia ou declaración de aptitude.
- Solicitude do Servizo Galego de Saúde, SERGAS, requirimentos e probas específicas para diagnose de danos de orixe laboral.
- Solicitude de servizos de prevención, probas específicas para diagnose de danos de orixe laboral.
- Solicitude de empresas e traballadores: recoñecementos médicos específicos.
- Solicitude da Inspección de Traballo: probas específicas e informes sobre a idoneidade dos recoñecementos médicos.

Así mesmo, realizan investigacións de enfermidades profesionais e avaliacións ergonómicas de postos de traballo.

Recoñecementos médicos	3.293
Empresas	2.038
Organismos	771
Análise	3.057
Número de determinacións	150.627
Número de probas complementarias	19.230

Probas complementarias realizadas:

Probas auditivas	3.528
Probas respiratorias	3.054
Probas visuais	9.831
Probas cardíacas	2.528
Probas radiolóxicas	135
Probas cutáneas	90
Outras probas	816
Totais	19.982

P. hematolóxico Nº probas x Nº traballadores	67.360
P. bioquímico Nº probas x Nº traballadores	49.776
Probas urina Nº probas x Nº traballadores	31.705
Perfil serolóxico Nº probas x Nº traballadores	2.224
Outras Nº probas x Nº traballadores	452
Totais Nº probas x Nº traballadores	151.518

Ver máis
estatísticas

3.3.3.2 Estatísticas de sinistralidade laboral en Galicia

Os datos para facer a monografía obtéñense dos partes de accidentes de traballo e enfermidades profesionais dos traballadores afiliados á Seguridade Social que teñan cubertas as ditas continxencias, mediante os sistemas Delt@ e CEPROSS, notificados á autoridade laboral autonómica galega.

Durante o ano 2009 rexistráronse na Comunidade Autónoma de Galicia un total de 43.611 accidentes laborais con baixa, dos cales 39.517 (o 90,61%) se produciron durante a xornada laboral e 4.094 (o 9,39%) foron accidentes “in itinere”, é dicir, os ocorridos ao ir ou regresar do traballo. Dos 39.517 accidentes laborais en xornada, 30.308 corresponderon a homes, un 76,70%, e 9.209 os sufriron mulleres, un 23,30%.

Os accidentes “in itinere” manteñen unha proporción semellante entre homes e mulleres nos totais, sendo maior a proporción de homes que de mulleres en canto aumenta a gravidade do accidente.

No 2009, Galicia rexistrou 861 enfermidades profesionais con baixa, das cales 470 foron en homes, o 54,59%, e 391 en mulleres, que en porcentaxe é o 45,41%. Ademais rexistráronse 412 enfermidades profesionais sen baixa, das cales 285 foron en homes, o 69,17%, e 127 en mulleres, o 30,83%.

O estudo destes datos, a súa desagregación por sectores económicos, a súa distribución segundo distintas variables, a súa comparación con anos anteriores, así como a análise dos índices de incidencia en relación coa poboación afiliada á Seguridade Social, recóllense anualmente nunha monografía editada polo Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral - ISSGA, que se pode consultar na seguinte ligazón:

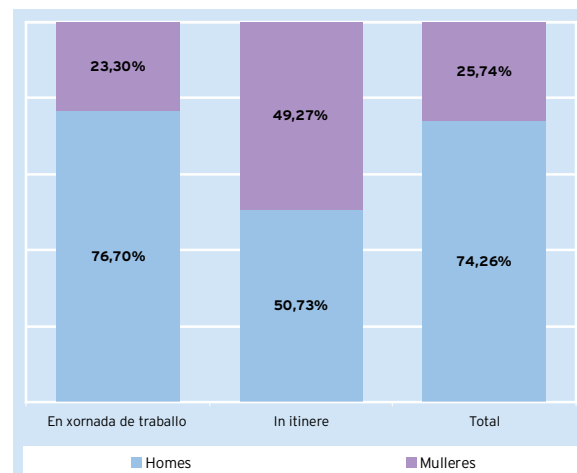
http://www.issga.es/html/public/estadisticas_galicia_lista.php?listar=SINISTRALIDADELABORA



Amósanse de seguido algúns dos datos referidos ás estatísticas de sinistralidade laboral da Comunidade Autónoma de Galicia correspondentes ao ano 2009.

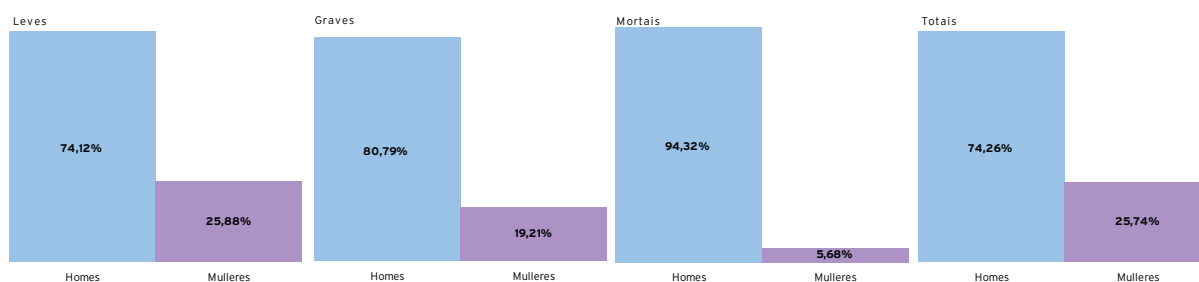
Accidentes laborais con baixa. Ano 2009

	Homes	Mulleres	Total
En xornada de traballo	30.308	9.209	39.517
In itinere	2.077	2.017	4.094
Total	32.385	11.226	43.611



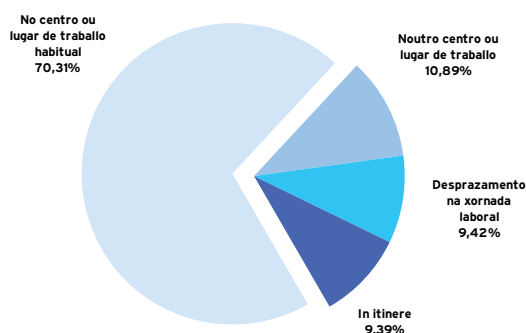
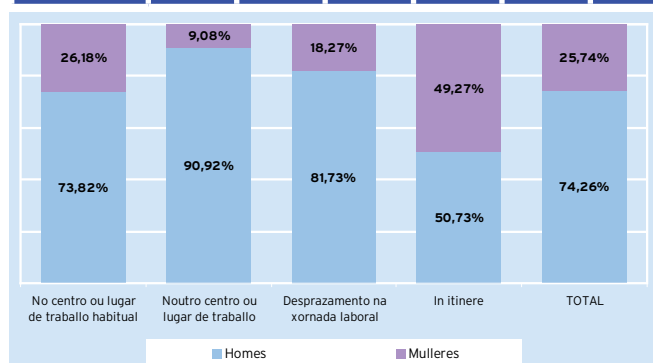
► Accidentes laborais con baixa por gravidade. Ano 2009

	A.T. Leves			A.T. Graves			A.T. Mortais			A.T. Totais		
	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total
En xornada de traballo	29.781	9.113	38.894	457	92	549	70	4	74	30.308	9.209	39.517
In itinere	2.008	1.986	3.994	56	30	86	13	1	14	2.077	2.017	4.094
Total	31.789	11.099	42.888	513	122	635	83	5	88	32.385	11.226	43.611



► Accidentes laborais con baixa segundo lugar do accidente e gravidade. Ano 2009

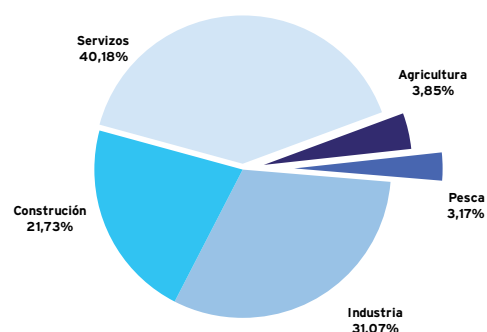
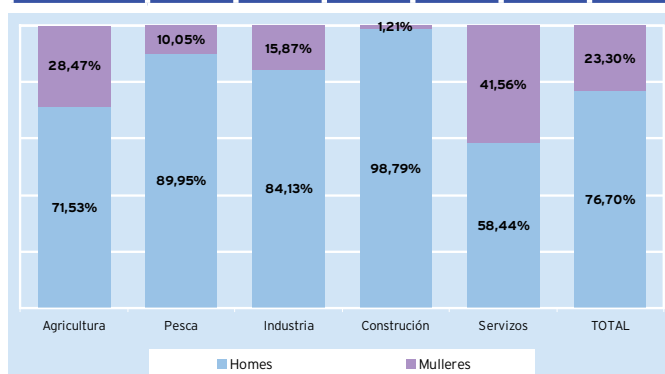
	A.T. Leves			A.T. Graves			A.T. Mortais			A.T. Totais		
	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total
No centro ou lugar de traballo habitual	22.323	73948	30.271	274	77	351	37	3	40	22.634	8.028	30.662
Noutro centro ou lugar de traballo	4.208	428	4.636	93	2	95	17	1	18	4.318	431	4.749
Desprazamento na xornada laboral	3.250	737	3.987	90	13	103	16	0	16	3.356	750	4.106
In itinere	2.008	1.986	3.994	56	30	86	13	1	14	2.077	2.017	4.094
Total	31.789	11.099	42.888	513	122	635	83	5	88	32.385	11.226	43.611



3.3 ÁREA DE SEGURIDADE E SAÚDE LABORAL

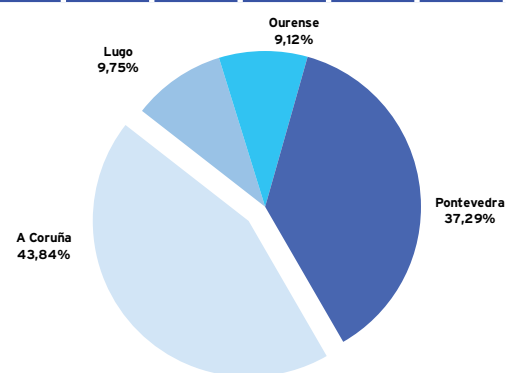
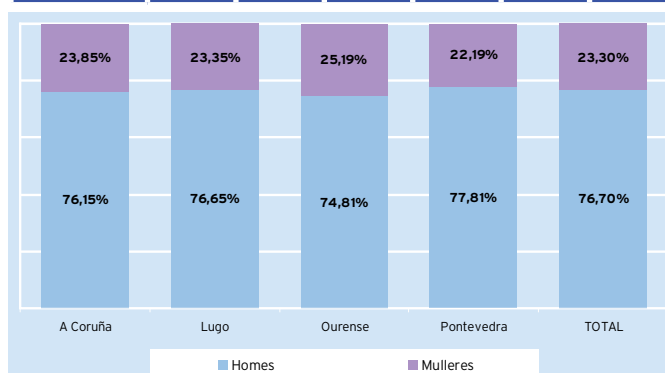
Accidentes laborais con baixa por gravidade. Ano 2009

	A.T. Leves			A.T. Graves			A.T. Mortais			A.T. Totais		
	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total
Agricultura	1.040	410	1.450	42	23	65	6	0	6	1.088	433	1.521
Pesca	1.085	119	1.204	35	7	42	8	0	8	1.128	126	1.254
Industria	10.207	1.931	12.138	107	17	124	14	0	14	10.328	1.948	12.276
Construción	8.308	103	8.411	154	0	154	23	1	24	8.485	104	8.589
Servizos	9.141	6.550	15.691	119	45	164	19	3	22	9.279	6.598	15.877
Total	29.781	9.113	38.894	457	92	549	70	4	74	30.308	9.209	39.517



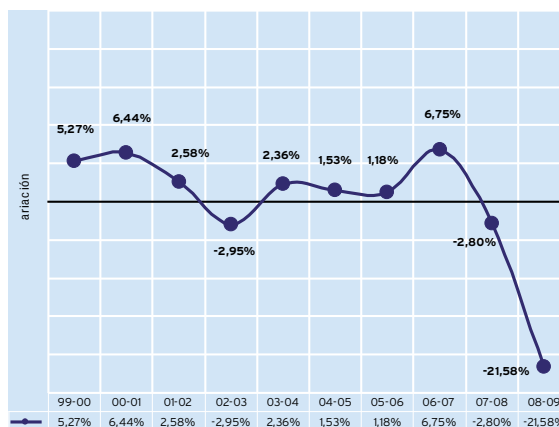
Accidentes laborais con baixa por gravidade. Ano 2009

	A.T. Leves			A.T. Graves			A.T. Mortais			A.T. Totais		
	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total
A Coruña	12.975	4.092	17.067	188	38	226	28	2	30	13.191	4.132	17.323
Lugo	2.893	888	3.781	47	11	58	14	1	15	2.954	900	3.854
Ourense	2.651	898	3.549	39	10	49	7	0	7	2.697	908	3.605
Pontevedra	11.262	3.235	14.497	183	33	216	21	1	22	11.466	3.269	14.735
Total	29.781	9.113	38.894	457	92	549	70	4	74	30.308	9.209	39.517



► Variación interanual dos accidentes laborais con baixa en xornada de traballo. 1999-2009

	Leves	Graves	Mortais	Totais
1999	40.360	929	119	41.408
2000	42.617	849	124	43.590
2001	45.347	950	99	46.396
2002	46.584	908	102	47.594
2003	45.088	1.006	94	46.188
2004	46.118	1.076	86	47.280
2005	46.900	1.001	101	48.002
2006	47.540	949	78	48.567
2007	50.936	834	75	51.845
2008	49.621	700	72	50.393
2009	38.894	549	74	39.517



► Índice de incidencias por sectores. 2009

	Poboación afiliada		
	Homes	Mulleres	Total
Agricultura	18.425	25.091	43.516
Pesca	17.013	6.242	23.255
Industria	105.373	41.638	147.011
Construción	83.918	7.735	91.653
Servizos	230.449	293.206	523.655
Total	455.178	373.912	829.090

	A.T. Leves			A.T. Graves			A.T. Mortais			A.T. Totais		
	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total
Agricultura	5.644,50	1.634,05	3.332,11	227,95	91,67	149,37	32,56	0,00	13,79	5.905,02	1.725,72	3.495,27
Pesca	6.377,48	1.906,44	5.177,38	205,73	112,14	180,61	47,02	0,00	34,40	6.630,22	2.018,58	5.392,39
Industria	9.686,54	4.637,59	8.256,53	101,54	40,83	84,35	13,29	0,00	9,52	9.801,37	4.678,42	8.350,40
Construción	9.900,14	1.331,61	9.177,00	183,51	0,00	168,03	27,41	12,93	26,19	10.111,06	1.344,54	9.371,22
Servizos	3.966,60	2.233,92	2.996,44	51,64	15,35	31,32	8,24	1,02	4,20	4.026,49	2.250,30	3.031,96
Total	6.542,72	2.437,20	4.691,17	100,40	24,60	66,22	15,38	1,07	8,93	6.658,49	2.462,88	4.766,31

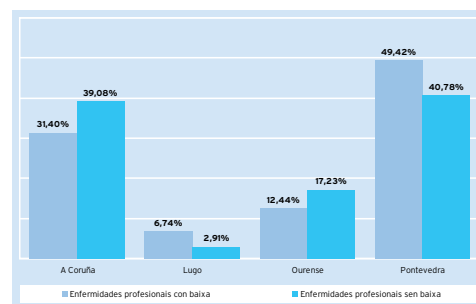
Índice de incidencia por 100.000 traballadores

Base do índice: poboación afiliada á Seguridade Social con continxencia de accidente de traballo cuberta

Fonte: Subdirección Xeral de Estatísticas Sociais e Laborais do Ministerio de Traballo e Inmigración

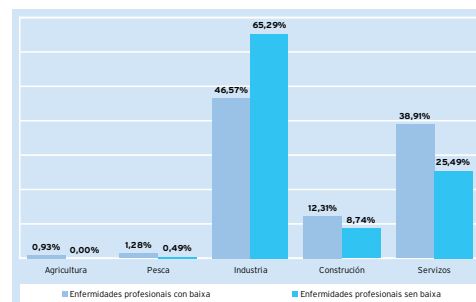
► **Enfermidades profesionais segundo sexo e provincias. 2009**

	Enfermidades profesionais con baixa			Enfermidades profesionais sen baixa		
	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total
A Coruña	156	114	270	135	26	161
Lugo	25	33	58	9	3	12
Ourense	52	55	107	44	27	71
Pontevedra	237	188	425	97	71	168
Total	470	390	860	285	127	412



► **Enfermidades profesionais segundo sexo e sectores de actividade. 2009**

	Enfermidades profesionais con baixa			Enfermidades profesionais sen baixa		
	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total
Agricultura	4	4	8	0	0	0
Pesca	9	2	11	2	0	2
Industria	248	153	401	217	52	269
Construción	105	1	106	35	1	36
Servizos	104	231	335	31	74	105
Total	470	391	861	285	127	412



3.3.3.3 Actuacións de promoción e divulgación

Campañas

► Promoción da prevención de riscos laborais a través dunha escola de prevención

A escola de prevención créase como un espazo físico onde se dá resposta á necesidade de formar a docentes, a educadores, a escolares e á cidadanía galega no ámbito da prevención. En canto á programación da escola, desenvólvense obradoiros en distintos ámbitos: hixiene e seguridade no traballo, ergonomía, ámbito doméstico, etc., nos que se atende os escolares e docentes. A escola conta con profesionais que organizan distintas actividades e xogos co alumnado para facerlle chegar a importancia da prevención. Está dotada tamén dunha biblioteca con documentación específica e aulas nas que se imparten charlas informativas.

No período escolar 2008-2009, os datos recollidos na escola son os seguintes:

- Centros educativos: 41
- Alumnos: 2.438
- Charlas específicas (asistentes): 312
- Obradoiros (asistentes): 116

► Promoción da prevención de riscos laborais nos escolares e docentes de centros de educación primaria. Moitollo.

Esta campaña desenvólvese en colaboración coa Consellería de Educación e Ordenación Universitaria. Vai dirixida a toda a comunidade educativa e ten como obxectivo a concienciación en materia de prevención de riscos laborais desde as primeiras idades, para unha axeitada incorporación no seu momento ao mundo laboral.

A campaña que se iniciou no ano 2006, consta de tres elementos fundamentais:

- Carteis, folletos divulgativos e elementos publicitarios, cos que se pretende chegar a todos e cada un dos escolares galegos, como un primeiro paso para a súa sensibilización.
- Un autobús divulgativo cunha rechamante rotulación exterior, onde se poñen en práctica as diferentes actividades co alumnado. Conta cunha sala de vídeo-proxección.
- Unha película en tres dimensións sobre a importancia da prevención dos riscos laborais adaptada ás idades dos participantes na campaña e que pretende transmitir dun xeito áxil e divertido a necesidade de tomar medidas de prevención.

A campaña complétase coa distribución de diversos elementos de carácter promocional co obxectivo fundamental de que a idea da prevención non sexa unha actuación puntual senón que poida ser mantida con continuidade.

No ano 2009 participaron na campaña 3.946 escolares de 33 centros educativos das catro provincias, durante os meses de novembro e decembro. Asemade estivo presente en varias feiras relacionadas co ámbito laboral, co fin de transmitir esa concienciación aos profesionais.

- Centros educativos: 33
- Alumnos: 3.946
- Material entregado (camisetas, gorras, caixas de caramelos, chaveiros, barallas, xogo de prevención, bonecos, caixas de lapis de cores, adhesivos): 12.000

► Campaña informativa para a prevención nas empresas fronte o virus da gripe A (H1N1).

Con motivo da pandemia causada polo virus da gripe A (H1N1) o ISSGA levou a cabo unha serie de actuacións para afrontar esta nova situación.

Formalizáronse reunións coa Dirección Xeral de Saúde Pública e Planificación da Consellería de Sanidade para poñer en común as actuacións que se deberían levar a

cabo e para facilitar o contacto entre a dita consellería e os servizos de prevención alleos, co obxecto de planificar as actuacións ante a posibilidade dunha incidencia maior do previsible.

Realizáronse cinco xornadas técnicas de divulgación sobre a gripe A dirixidas ao ámbito laboral nas catro provincias galegas.

Elaborouse unha guía para a elaboración do plan de actuación das empresas ante a situación actual de pandemia causada polo virus da Gripe A/H1N1 como unha ferramenta útil para que as empresas puxesen en marcha os seus propios plans de actuación e na que se recollen as principais accións e medidas preventivas que deben conter estes plans. Pensando en facela máis manexable, editouse un folleto/resumo dela co título “As empresas ante a gripe pandémica A (H1N1) 2009: plan de actuación”.

Tamén se publicou a folla de prevención Nº 12 (setembro de 2009) dedicada á gripe pandémica A(H1N1) 2009, con información de interese sobre o virus: modo de transmisión, síntomas da enfermidade, colectivos de maior risco..., así como da actuación das empresas a este respecto.

Ábrese unha ligazón na páxina web do ISSGA no que se expón información dirixida ás empresas, a documentación en formato dixital e con ligazón ao enlace sobre gripe A do Servizo Galego de Saúde.

- Reunións coa Consellería de Sanidade: 8
- Xornadas técnicas: 6
- Cuadrípticos editados: 3.000
- Follas de prevención editadas: 2.000

Participación en congresos e outros eventos

Na caseta do ISSGA expónse material bibliográfico, folletos divulgativos, DVD das campañas, actuacións realizadas e artigos de merchandising, e durante o 2009 estivo presente en eventos relacionados coa prevención de ris-

cos laborais:

- II Congreso de prevención de riscos laborais de Canarias (PREVECAN). Gran Canaria
- LABORALIA 2009 (Feria Integral de la Prevención, Protección, Seguridad y Salud Laboral”). Valencia
- X Congreso de UGT-Galicia. Santiago de Compostela
- “IV Encuentro Nacional de Profesionales en Prevención de Riesgos Laborales”. Avilés
- Feira do moble da Estrada.
- World Fishing Exhibition 2009. Vigo
- 40ª FERIA Multisectorial FEXDEGA.. Vilagarcía
- II Congreso Extremeño de PRL. Cáceres.
- Feira dos Autónomos de Galicia (FEMAGA)

Publicacións

Ao longo deste ano o ISSGA vén de publicar unha serie de documentos:

- Follas de prevención: publicación mensual (en formato papel e dixital), en galego e castelán. Pretende a divulgación de diversos temas relacionados coa prevención e riscos laborais. No ano 2009 elaboráronse as seguintes:
 - Riscos de orixe ergonómica en postos de telemarketing.
 - Formación e funcións dos coordinadores de seguridade e saúde nas obras de construción.
 - Riscos laborais da acuicultura en batea.
 - Primeiros auxilios (I), (II) e (III).
 - Cancro e traballo (I) e (II).
 - Gripe pandémica A (H1N1) 2009: información básica, plan de actuación das empresas.
 - Prevención da silicose nos talleres de elaboración de pedra natural.
 - Electricidade estática en oficinas. Lipoatrofia semicircular.
 - Os equipos de protección individual e a súa correcta utilización.

- Plan de prevención de riscos laborais no sector pesqueiro - Vixía. Reedición en galego e castelán de libro e CD-Rom
- Avance da sinistralidade laboral en Galicia 2008.
- Sinistralidade laboral en Galicia 2008. publicáronse os datos definitivos, en soporte dixital e en papel.
- Informe de actividade 2008. A primeiros de ano publicouse o documento referente ás actuacións levadas a cabo polo ISSGA durante o ano 2008.
- Plan de prevención de riscos laborais no sector pesqueiro-Vixía (tríptico editado en galego, castelán e inglés.
- Documento informativo “As empresas ante a gripe pandémica A (H1N1) 2009. Plan de actuación”.
- Programación de actividades formativas 2009. (políptico)

Consultas técnicas

O ISSGA ten establecido un protocolo de resposta ás consultas técnicas que os cidadáns poden realizar (Protocolo 1/2009). Este protocolo pretende dar resposta a todas aquelas consultas que chegan ao ISSGA, cun criterio común, e cun límite de tempo establecido, e así garantir un estándar de calidade neste servizo. No ano 2009 tramitáronse 346 consultas que chegaron a través da páxina web, telefonicamente ou por outros medios.

Ademais destas consultas técnicas o ISSGA tamén dá resposta a outro tipo de consultas como poden ser as dos cursos programados ou do material didáctico do que se dispón.

Formación interna

Realizáronse as seguintes accións formativas de actualización e mellora para técnicos do ISSGA:

- Curso de introdución á xestión da prevención no sector da construción.
- Curso de auditoría de sistemas de xestión da prevención de riscos laborais.

Participación en grupos de traballo, xornadas técnicas e foros doutras entidades.

- Grupos de traballo do INSHT e AENOR
O ISSGA ten presenza mediante os seus técnicos en distintos grupos de traballo da Comisión Nacional de Seguridade e Saúde no Traballo (CNSST), do Instituto Nacional de Seguridade e Hixiene no Traballo (INSHT) e de AENOR.
- Xornadas
O ISSGA organizou 50 actividades formativas en colaboración con outras consellerías e entidades e asociacións e nas que participaron un total de 2834 alumnos.
- Participación social
Durante o 2009 mantivéronse reunións de traballo con entidades sectoriais relevantes coas que desenvolver accións conxuntas. Entre elas, pódense destacar:
 - Foro Galego do Metal
 - Mesa Técnica de Formación no Metal,
 - Mesa do Naval
 - Mesa da Pedra
 - Mesa da Construción
 - Comités provinciais de seguridade e saúde laboral

3.3 ÁREA DE SEGURIDADE E SAÚDE LABORAL

Promoción do emprego

Ver
convocatorias de
axudas no portal
da consellería

Os programas dirixidos a mellorar a inserción e reinserción laboral dos traballadores desempregados, especialmente daqueles que pertencen aos colectivos que acceden ao mercado laboral con máis dificultade, xa sexa mediante unha contratación por conta allea ou polo seu establecemento por conta propia, constitúen un dos piares sobre os que se asentan as políticas activas de emprego da Xunta de Galicia xestionadas pola Consellería de Traballo e Benestar.

Inclúense nestas políticas activas os incentivos á contratación por conta allea, o fomento do emprego nas empresas de economía social, a promoción do emprego autónomo, os programas de incentivos á contratación das persoas pertencentes a colectivos en risco de exclusión social, os programas de inserción laboral das persoas con discapacidade, as iniciativas emprendedoras xeradoras de emprego e dinamizadoras do contorno local e rural, os programas de cooperación, as escolas obradoiros, as casas de oficios e os obradoiros de emprego.

Así mesmo o goberno galego, consciente da existencia de profundas desigualdades no acceso das mulleres ao ámbito do traballo remunerado, avogou pola adopción de medidas de acción positiva de cara á incorporación das mulleres e dos homes de Galicia no ámbito do emprego en clave de igualdade, o cal promoverá o crecemento

económico e o desenvolvemento do tecido produtivo.

No ano 2009 continuáronse os labores de difusión e coñecemento destes programas tanto a través de actuacións propias da consellería como en colaboración con diferentes institucións públicas e privadas, participando en todas as actuacións de carácter informativo deseñadas para dar a coñecer todas as medidas das políticas activas de emprego aos seus potenciais beneficiarios ao longo de todo o territorio galego.

4.1 PROGRAMAS DE COOPERACIÓN

Entre as medidas a cargo da Dirección Xeral de Promoción do Emprego da Consellería de Traballo e Benestar que teñen como obxectivo principal o garantir a empregabilidade das persoas e, de xeito particular, a daquelas con maiores dificultades de acceso e/ou permanencia no mercado de traballo, atópanse os programas de cooperación.

A política de apoio á creación de emprego a través destes programas, ten unha tripla dimensión:

- En primeiro lugar, a de mellorar a empregabilidade dos traballadores que participan, a través da súa inserción laboral no mercado de traballo, prestando

especial atención aos colectivos con especiais dificultades de inserción.

- ▶ Así mesmo, a posta en marcha destes programas permite a realización de actuacións de mellora das dotacións públicas ou de uso público no ámbito local, que repercuten na mellora da calidade de vida e dos servizos para toda a sociedade.
- ▶ Finalmente, o terceiro aspecto importante que rodea a estes programas é a colaboración institucional entre a Xunta de Galicia, as entidades locais e as distintas asociacións representativas da sociedade civil, responsables de promover estas iniciativas o que posibilita e contribúe ao desenvolvemento, aproveitamento e dinamización do potencial económico, social e cultural da nosa comunidade autónoma, á vez que favorece a creación de emprego de calidade.

Neste marco, a Subdirección Xeral de Escolas Obradoiro e Programas de Cooperación da Dirección Xeral de Promoción de Emprego xestiona os seguintes programas:

4.1.1 Programas de mellora da empregabilidade en proxectos de interese xeral e social

Estes programas teñen por obxecto subvencionar a entidades locais, así como a outras administracións distintas da local, universidades e entidades sen ánimo de lucro, a contratación de desempregados/as para a realización de obras ou servizos de interese xeral e social. A subvención consiste nunha contía equivalente aos custos salariais e ás cotizacións empresariais á Seguridade Social derivados da contratación destes traballadores.

A finalidade última que se persegue con estes programas é a creación de emprego e a inserción no mundo laboral dos/as desempregados/as, en especial dos/as que pertencen aos colectivos con maiores dificultades de acceso

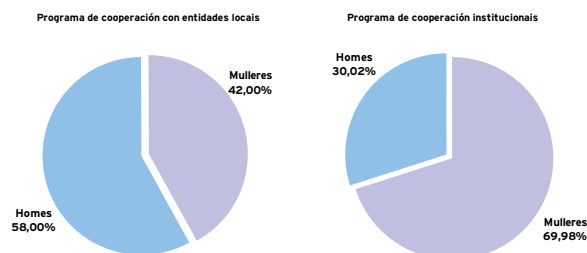
ao mercado laboral. Polo tanto, a realización da obra ou servizo pasa a un segundo plano de prioridade.

En relación coa contratación de desempregados/as no marco dos programas de cooperación en colaboración coas entidades locais, no ano 2009, debe destacarse o apoio a proxectos a cargo de 351 entidades locais, mediante axudas por valor de 58,1 millóns de euros que permitiron a contratación de 5.997 persoas desempregadas (2.519 mulleres e 3.478 homes), das cales 411, perderan o seu último posto de traballo nas empresas de extracción de minerais non metálicos nin enerxéticos de lousa.

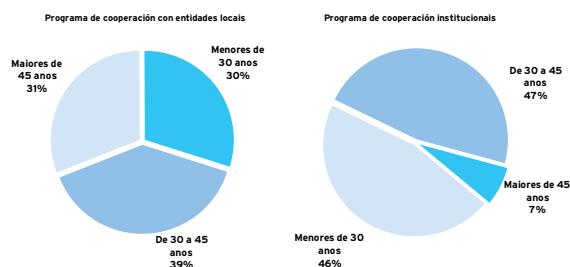
Así mesmo, e no marco deste mesmo programa, no ámbito do apoio a proxectos de interese xeral e social ás administracións distintas da local, universidades e entidades sen ánimo de lucro, concedéronse axudas a 642 entidades por valor de 27,8 millóns de euros que permitiron a contratación de 1.729 persoas desempregadas (1.210 mulleres e 519 homes).

- ▶ [Traballadores contratados para a realización de obras ou servizos de interese xeral e social](#)

	Entidades	Beneficiarios
Programa de cooperación con entidades locais	351	5.997
Programa de cooperación institucionais	642	1.729
Total	993	7.726



Traballadores contratados para a realización de obras ou servizos de interese xeral e social. Clasificación por idade:



Cómpre salientar que nestes programas a condición de muller vítima de violencia establécese como un dos criterios prioritarios á hora de realizar a selección dos beneficiarios, sendo contratadas 123 mulleres ao longo de 2009.

Actuacións subvencionadas

Os constantes cambios da sociedade moderna (sobre todo, os relacionados coa aplicación das novas tecnoloxías e coa aparición de novos hábitos sociais, moitos deles vinculados a unha nova valoración do tempo de ocio) están provocando o afloramento de profesións emerxentes. Estes novos hábitos sociais, pódense satisfacer creando actividades económicas que provean os servizos necesarios. Ademais, estas actividades teñen a importante característica de ser intensivas en emprego e, polo tanto, o seu desenvolvemento terá un efecto directo sobre a creación de emprego superior ao das actividades tradicionais.

Por outra banda, a Consellería de Traballo e Benestar, financiou, no marco dos programas de cooperación en colaboración coas entidades locais no ano 2009, a contratación dun total de 732 traballadores que forman parte da estrutura renovable (tres capataces e nove peóns) dos 61 grupos municipais de intervención rápida (GRU-

MIR) existentes en Galicia, para dar resposta inmediata a situacións de emerxencia como incendios forestais, incendios urbanos, inundacións, nevadas ou calquera outra situación que implique un risco para as persoas ou bens. Estas contratacións supoñen para a Administración autonómica, un esforzo inversor que supera os 10 millóns de euros.

O mantemento ao longo dos anos destes servizos está permitindo o desenvolvemento de plans de prevención de riscos, especialmente polo que respecta aos incendios forestais, o que é sumamente importante de cara á seguridade da poboación.

Ademais dos Grumir entre os servizos subvencionados destacan, por un lado, os relacionados co socorrismo e a vixilancia nas praias e piscinas municipais, e por outro, os servizos de limpeza e mantemento de praias e zonas verdes, mantemento de piscinas municipais, recuperación, mantemento e limpeza de marxes de ríos, etc.

A través destes programas dáse un importante pulo aos servizos sociais prestados polas distintas entidades beneficiarias, así como aquelas actividades vinculadas aos novos viveiros de emprego que ofrezan aos desempregados, maiores oportunidades de readaptación ao ámbito laboral, entre as cales estarán as dirixidas á prestación de servizos relacionados con:

Servizos
Ambientais, de medidas forestais e de ámbito rural
Sociais, educativos e relacionadas coa muller
Relacionados coa cultura, o turismo e o deporte
De protección civil, seguridade e outras obras
Administrativos de informática e de novas tecnoloxías de información e comunicación

Os servizos máis frecuentes subvencionados en 2009 foron os seguintes:

- ▶ Servizos de carácter social e de atención a colectivos desfavorecidos.
- ▶ Servizos de promoción cultural e dinamización do deporte.
- ▶ Servizos de fomento da cultura emprendedora.
- ▶ Servizos de promoción turística.
- ▶ Servizos de asesoramento para o medio rural.
- ▶ Servizos de programas tecnolóxicos e de I+D+i.
- ▶ Dinamización veciñal.
- ▶ Fomento do asociacionismo.

4.1.2 Programas de promoción do desenvolvemento local

Estes programas teñen como fin promover a creación de emprego a través do desenvolvemento local, mediante:

- ▶ A contratación de axentes de emprego e desenvolvemento local, por parte das entidades locais.
- ▶ A contratación de axentes de emprego e unidades de apoio, polos órganos e organismos das administracións públicas distintas da local, universidades e entidades sen ánimo de lucro.

Os programas de contratación de axentes de emprego e desenvolvemento local, así como de axentes de emprego e unidades de apoio, configúranse como un elemento clave na dinamización das políticas activas de emprego no contorno local, ao facilitar ás devanditas entidades á contratación subvencionada, do persoal técnico necesario para impulsar e xestionar actuacións que teñan por

obxecto a creación de emprego e a actividade empresarial.

A contratación de axentes de emprego e unidades de apoio por parte das administracións distintas da local, universidades e entidades sen ánimo de lucro e de axentes de emprego e desenvolvemento local (AEDL) por parte das entidades locais, ten por obxecto a dinamización do emprego no ámbito de toda a Comunidade Autónoma de Galicia.

Estes técnicos, que configuran a Rede de técnicos de emprego de Galicia, teñen como funcións principais as de colaborar na implantación das políticas activas de emprego relacionadas coa creación de actividade empresarial, as de animación, estímulo e innovación actuando como promotores de actividade, asesores puntuais de proxectos de empresa e prospectores de mercado, contribuíndo á dinamización e xeración de novas actividades no ámbito local e rural.

O desenvolvemento destas tarefas contribúe á constitución dun contorno local propicio á creación de emprego e a potenciar a xeración de iniciativas empresariais e novas actividades xeradoras de emprego, que repercuten na creación de novos postos de traballo e de alternativas de ocupación laboral.

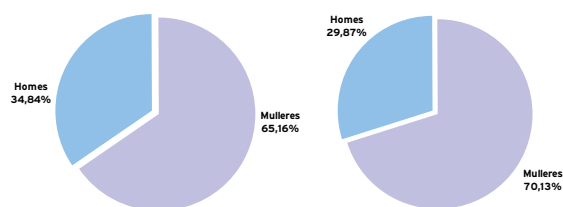
No 2009 concedéronse axudas a 254 entidades locais por valor de 6,3 millóns de euros que posibilitaron a contratación de 287 axentes de emprego e desenvolvemento local (187 mulleres e 100 homes).

No marco da colaboración coas administracións distintas da local, universidades e entidades sen ánimo de lucro, resultaron beneficiarias 139 entidades, mediante subvencións que ascenderon a 8,9 millóns de euros, permitindo a contratación de 375 axentes de emprego e unidades de apoio (263 mulleres e 112 homes).

► Técnicos de emprego de Galicia.

	Entidades	Beneficiarios
Contratación de axentes de emprego e desenvolvemento local	254	287
Contratación de axentes de emprego/unidades de apoio	139	375
Total	393	662

Contratación de axentes de emprego e desenvolvemento local Contratación de axentes de emprego/unidades de apoio



A Rede de técnicos de emprego de Galicia caracterízase por dous trazos que a converten na máis importante de todo o Estado; por unha parte a súa cobertura xeográfica, xa que abarca a práctica totalidade dos concellos de Galicia e, por outra, a cualificación dos profesionais que a integran, que contan cunha formación universitaria, relacionada cos ámbitos empresarial e xurídico, principalmente, e cunha probada experiencia no eido da acción local a favor do emprego.

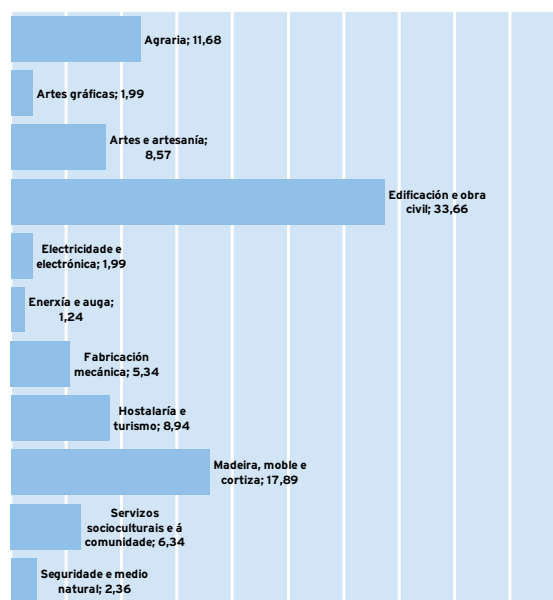
Os técnicos de emprego son o punto de referencia en materia de emprego para todas as persoas que habitan no territorio onde eles actúan. Como coñecedores das necesidades e potencialidades dese territorio, teñen que estimular a actividade empresarial, animando os emprendedores e asesorando e informando sobre a viabilidade técnica, económica e financeira dos proxectos empresariais que xurdan.

4.2 PROGRAMAS MIXTOS DE FORMACIÓN E EMPREGO

4.2.1 Escolas obradoiro e casas de oficios

As escolas obradoiro e casas de oficios configúranse como un programa mixto que combina accións de formación e emprego dirixido a mellorar a ocupación das persoas desempregadas menores de 25 anos, coa finalidade de facilitar a súa posterior integración no mercado de traballo. Todos os proxectos aprobados deben realizar obras ou prestar servizos de utilidade pública ou interese social, e a súa duración non pode exceder os 24 meses. Durante o ano 2009 funcionaron 19 escolas, nas que participaron 805 mozos e mozas desempregados/as, dos que o 28,82% foron mulleres e o 71,18 % homes. Das 19 escolas citadas, 4 foron as que iniciaron a súa actividade no ano 2009, cun total de 113 participantes.

As especialidades formativas que se impartiron nas escolas obradoiro son as reflectidas no gráfico, segundo a familia profesional de pertenza.

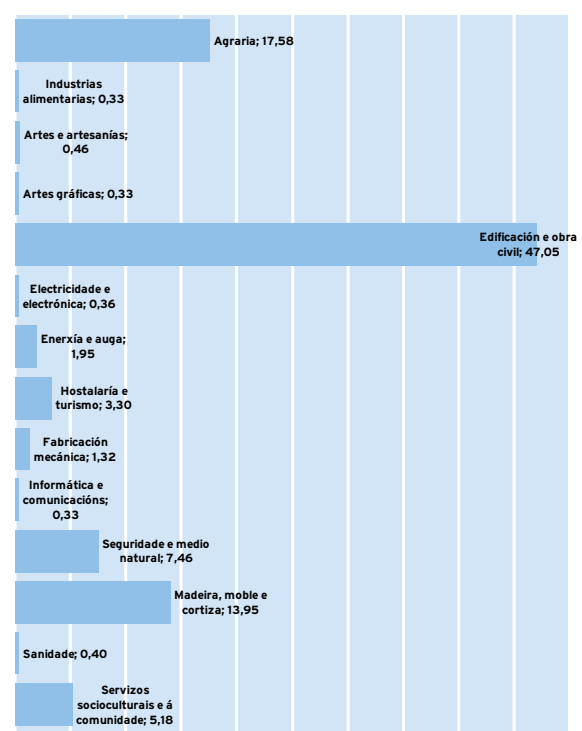


4.2.2 Obradoiros de emprego

Os obradoiros de emprego, ao igual que as escolas obradoiro e casas de oficios, combinan accións de formación e emprego, pero neste caso dirixidos a persoas desempregadas e maiores de 25 anos, sendo a súa duración máxima 12 meses. Este programa ten como finalidade a posterior inserción laboral dos participantes nos obradoiros de emprego.

O número de obradoiros de emprego que funcionaron ao longo do ano 2009 foi de 115, dos cales 74 comezaron a funcionar durante ese ano. O número de participantes nos obradoiros de emprego durante o ano 2009 foi de 3.031, dos que o 65,03% foron mulleres e 34,97% homes.

Nos obradoiros de emprego impartíronse especialidades pertencentes ás seguintes familias profesionais, que son as sinaladas no gráfico.



4.2.3 Unidades de promoción e desenvolvemento

Son módulos de intervención en ámbitos territoriais de carácter supramunicipal. As súas funcións están encamiñadas sobre todo a descubrir novas potencialidades de desenvolvemento e de emprego na zona, incidindo preferentemente nos novos viveiros de emprego. Manteñen, así mesmo, unha estreita colaboración cos proxectos de escolas obradoiro e casas de oficios e obradoiros de emprego, dende a avaliación e apoio aos novos proxectos, ata o fomento da inserción laboral por conta allea dos seus participantes ao rematar o proxecto. Cómpre sinalar tamén a súa colaboración na implantación das políticas activas de emprego no seu territorio de actuación, en coordinación cos/coas axentes de emprego e desenvolvemento local.

Proxectos e beneficiarios dos programas mixtos

	Nº proxectos	Beneficiarios
Escolas obradoiro	19	805
Obradoiros de emprego	115	3.301
Unidades de promoción e desenvolvemento	21	170
Total	155	4.006

- Escolas obradoiro
- Obradoiros de emprego



4.3 PLAN DE CHOQUE FRONTE Á CRISE.

O novo Goberno da Xunta de Galicia tras a súa toma de posesión e ante a situación de crise económica e a súa fonda repercusión sobre o mercado de traballo galego, decidiu desenvolver no ano 2009, unha estratexia orientada á recuperación dos sectores produtivos e da súa capacidade de xeración de emprego, conxuntamente coa adopción de medidas paliativas de carácter social.

Atendendo á natureza e aos efectos da crise, esta estratexia de dinamización económica e laboral, contempla como actuación inmediata un plan de choque que materializa o compromiso do Goberno da Xunta a curto e medio prazo coa reactivación da economía de Galicia a través dun conxunto integrado de medidas tendentes á recuperación do emprego mediante o apoio aos sectores produtivos galegos e ao establecemento de liñas de financiamento específicos para as empresas e os traballadores autónomos; complementase con medidas sociais dirixidas aos traballadores e cidadáns que padecen máis directamente os efectos da crise. Concretamente, co obxectivo de responder directamente aos efectos da situación de crise económica sobre as empresas, o emprego e as familias galegas, o plan de choque fronte á crise que se desenvolve abrangue 40 medidas de dinamización económica, en torno a catro liñas de actuación:

- ▶ **Fomento de emprego**
- ▶ **Fomento da produtividade e do tecido industrial**
- ▶ **Apoio ás familias e outras medidas sociais**
- ▶ **Operacións de financiamento e avais co obxecto de mellorar a liquidez das empresas.**

Polo que respecta ás medidas de fomento de emprego, o Goberno da Xunta asumiu a necesidade de intensificar medidas preexistentes e deseñar e implementar medidas

novas directamente dirixidas á mellora da empregabilidade da poboación activa.

Trátase, por unha banda, de apoiar cos recursos públicos e fornecer a capacidade dos propios traballadores en busca dun novo emprego, priorizando nas medidas deseñadas os colectivos con maiores dificultades, ben sexa pola súas características de formación, idade, sexo, discapacidade ou calquera outra circunstancia limitativa, ben sexa pola perda inminente de cobertura na súa protección social.

Con estes criterios, fixéronse como obxectivos específicos deste conxunto de medidas os seguintes:

- a. **Apoiar os traballadores galegos que esgotaran as prestacións e subsidios por desemprego.**
- b. **Facilitar unha nova oportunidade laboral aos traballadores desempregados mediante a adquisición e reorientación das súas competencias.**
- c. **Facilitar a adquisición de experiencia profesional aos traballadores desempregados e a obtención de recursos de subsistencia económica para eles e as súas familias.**

En termos financeiros, o plan de choque mobilizou en materia de promoción do emprego, recursos orzamentarios por importe de 33,3 millóns de euros:

	Millóns de euros
Programa de cooperación con entidades locais	18,2
Programa de cooperación institucional	12,1
Programas mixtos de formación e emprego	3,0
Total	33,3

4.4 MEDIDAS DE APOIO Á CONTRATACIÓN, A EMPREENDEDORES E AO TRABALLO AUTÓNOMO

Grazas a estes investimentos adicionais, 4.223 galegas e galegos en situación de desemprego puideron beneficiarse das medidas de políticas activas de emprego para a mellora da súa empregabilidade, mellorando deste xeito as súas posibilidades de inserción laboral, a través da adquisición de experiencia profesional, percibindo uns medios de subsistencia económica para eles e as súas familias.

4.4 MEDIDAS DE APOIO Á CONTRATACIÓN, AOS EMPREENDEDORES E AO TRABALLO AUTÓNOMO

4.4.1 Fomento da contratación por conta allea da estabilidade laboral

Os incentivos á contratación por conta allea configúranse como un instrumento para lograr tres obxectivos principais:

- **O acceso e permanencia no mercado laboral daqueles grupos de traballadores con maiores dificultades de inserción no mercado de traballo.**
- **O fomento da estabilidade do emprego nas empresas galegas, coa finalidade de favorecer a creación de máis e mellores empregos e de avanzar no obxectivo de conseguir un mercado de traballo equilibrado cun nivel óptimo de emprego estable e reducir a alta taxa de temporalidade.**
- **A consecución da inserción laboral en clave de igualdade laboral para facer efectivo o principio de igualdade de trato e de oportunidades entre homes e mulleres.**

Dentro das actuacións levadas a cabo, para facilitar a inserción laboral daqueles colectivos con máis dificultades de acceso ao mercado laboral figuraban:

4.4.1.1 Programas para o fomento da estabilidade no emprego:

- Contratación indefinida inicial de colectivos de desempregados con dificultades de inserción laboral.
- Programa de fomento da permanencia nas empresas con contrato estable a aqueles que teñen na actualidade un contrato temporal.

- ▶ Programa de axudas a empresarios/as sen persoas asalariadas pola contratación da súa primeira persoa traballadora fixa.
- ▶ Programa de fomento da contratación indefinida inicial vinculada a proxectos I+D.

4.4.1.2 Programa de incentivos á contratación por conta allea como medida para favorecer a inserción da mocidade:

- ▶ Programa de fomento da contratación en prácticas de mozos con titulacións de difícil empregabilidade.
- ▶ Programa de fomento da contratación de mozos/as para a substitución de traballadores e traballadoras que finalizan a súa vida laboral.
- ▶ Programa de creación de novos empregos para mozos/as titulados/as nas empresas de menos de 30 persoas traballadoras.
- ▶ Programa de fomento da contratación indefinida inicial de mozos/as desempregados/as.
- ▶ Programa de incentivos á transformación en indefinidos de determinados contratos temporais con mozos.

4.4.1.3 Programa de incentivos á contratación indefinida das mulleres:

Defínense como colectivo beneficiario as mulleres maiores de 31 anos nas que concorra algunha das seguintes circunstancias: mulleres desempregadas titulares de familias monoparentais que teñan cargas familiares ou de unidades familiares nas que ningún dos seus membros en idade laboral obteña rendas de calquera natureza superiores ao 75% do IPREM, mulleres desempregadas que se contraten para prestar servizos en profesións ou ocupacións nas que estean subrepresentadas, mulleres desempregadas que se reincorporen ao mercado de tra-

ballo tras unha ausencia prolongada dun mínimo de dous anos, mulleres desempregadas que sexan contratadas nos 24 meses seguintes á data do parto, mulleres desempregadas demandantes do primeiro emprego, mulleres desempregadas demandantes de emprego que acaben o seu itinerario personalizado de inserción nunha ocupación e sexan contratadas nela, mulleres desempregadas emigrantes retornadas, mulleres desempregadas procedentes de empresas en crise ou que procedan de empresas pertencentes a sectores en reestruturación, mulleres desempregadas que non estean incluídas en ningún dos colectivos anteriores.

4.4.1.4 Programa de incentivos á contratación indefinida dos parados de longa duración:

Aos efectos deste programa entenderase por traballadores e traballadoras desempregados de longa duración aqueles que na súa data de alta no correspondente réxime de Seguridade Social, estivesen sen traballo e tivesen acreditado un período de inscrición ininterrompido como desempregados/as na oficina de emprego de 180 días se fosen menores de 25 anos ou de 45 ou máis anos de idade, e de 360 días se fosen maiores de 25 e menores de 45 anos.

4.4.1.5 Programa de incentivos á contratación por conta allea de persoas desempregadas pertencentes a colectivos en risco de exclusión social:

Persoas perceptoras da renda de integración social de Galicia, aquelas que non poidan acceder a ela, ben por falta do período esixido de residencia ou empadroamento, ou ben por ter esgotado o período máximo de percepción legalmente establecido, e os membros da súa unidade familiar que se atopen en situación de desemprego, persoas que participen ou participasen en procesos de rehabilitación ou reinserción social de drogodependen-

4.4 MEDIDAS DE APOIO Á CONTRATACIÓN, A EMPREENDEDORES E AO TRABALLO AUTÓNOMO

tes debidamente acreditados ou autorizados, persoas internas de centros penitenciarios cuxa situación penitenciaria lles permita acceder a un emprego, así como liberados/as condicionais ou ex reclusos/as que non tivesen antes un emprego fixo remunerado tras un período de privación de liberdade, mulleres procedentes de casas de acollida que presenten problemas adicionais de inserción ou reinserción laboral, as persoas que teñan acreditada pola administración competente a condición de vítima de violencia de xénero, que por proceder de recursos específicos de acollida ou por calquera outra circunstancia implique especiais dificultades de integración laboral, mulleres que abandonasen o exercicio da prostitución e se incorporen ao mercado laboral. Os transexuais en proceso de reasignación sexual, menores internos incluídos no ámbito da aplicación da Lei orgánica 5/2000, do 12 de xaneiro, cuxa situación lles permita acceder a un emprego, así como os/as que estean en situación de liberdade vixiada e os ex-reclusos/as, mozos e mozas que estean ou estivesen ata a súa maioría de idade baixo a tutela ou garda da Administración autonómica, traballadores e traballadoras inmigrantes que pasen a ser residentes da comunidade autónoma, cuxas características condicionen a súa integración social, emigrantes retornados/as con graves necesidades persoais ou familiares, persoas que formen parte de colectivos ou minorías cuxas características poidan condicionar as súas posibilidades de integración social.

Co obxectivo de incrementar a capacidade do mercado de xerar emprego e conseguir que este sexa estable e de calidade estableceuse o seguinte programa:

4.4.1.6 Programa de incentivos a plans empresariais de estabilidade.

Para acceder aos incentivos á contratación, as empresas deberon contar cunha taxa media de estabilidade do 75%. Así mesmo puxéronse en marcha unha serie de

acordos sectoriais sobre a taxa de estabilidade en diferentes sectores produtivos como: agricultura, silvicultura e explotación forestal, industria téxtil e da confección, hostalaría, sector do comercio, construción, pompas fúnebres, sector agroalimentario.

Como novidade no ano 2009 as microempresas de menos de 10 traballadores viron incrementados a contía dos seus incentivos nun 50%.

Coa finalidade de promover a igualdade de oportunidades no acceso á permanencia no emprego de homes e mulleres e remover os atrancos que sobre a maternidade e outras situacións pertencentes ao ámbito familiar continuouse prestando durante o ano 2009 unha liña de incentivos dirixidos a favorecer a conciliación da vida laboral e familiar mediante axudas ás empresas que reincorporan a traballadores tras un proceso de maternidade/paternidade ou pola substitución de persoas traballadoras en excedencia para o coidado de familiares ou coa redución da xornada por motivos familiares con reserva de posto de traballo.

Beneficiarios

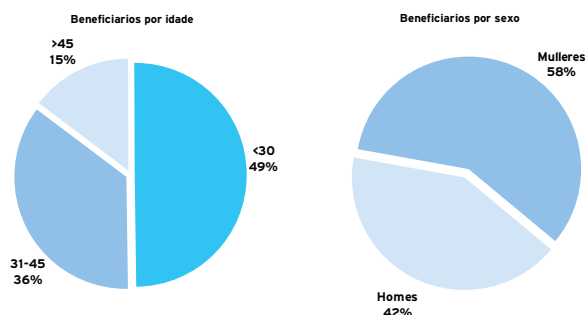
No ano 2009, 3.251 empresas foron beneficiarias destas axudas das que se beneficiaron 4.518 traballadores dos que 1.879 foron homes e 2.639 foron mulleres.

Beneficiarios por sexo:

	Homes	Mulleres	Total
Fomento do emprego e da estabilidade laboral	1.306	1.862	3.168
Fomento da contratación de mozos e mozas	557	746	1.303
Incentivos conciliación da vida laboral e familiar	4	18	22
Contratación de colectivos en risco de exclusión social	12	13	25
Total	1.879	2.639	4.518

Beneficiarios por idade:

	<30	31-45	>45
Fomento do emprego e da estabilidade laboral	923	1.591	654
Fomento da contratación de mozos e mozas	1.303	0	0
Incentivos conciliación da vida laboral e familiar	7	12	3
Contratación de colectivos en risco de exclusión social	10	10	5
Total	2.243	1.613	662



4.4.2 Apoio a emprendedores, autoemprego e economía social

Un dos eixes de actuación prioritario das políticas activas de emprego xestionadas pola Consellería de Traballo e Benestar é o fomento do espírito para estimular entre os emprendedores galegos a creación do posto de traballo. A consolidación dunha cultura emprendedora resulta vital para que a opción do autoemprego se contemple desde o comezo da vida activa do traballador como unha alternativa válida e atractiva ao seu futuro profesional.

No ano 2009 dentro da área de apoio ao autoemprego xestionáronse os seguintes programas:

4.4.2.1 Promoción do emprego autónomo

Contribue a axudar a financiar aqueles proxectos empresariais que faciliten a creación do seu propio posto de

traballo ás persoas desempregadas que desenvolvan a súa actividade empresarial ou profesional en Galicia.

4.4.2.2 Iniciativas de emprego de base tecnolóxica (IEBT)

Contribúen a impulsar e facilitar a posta en marcha de iniciativas de base tecnolóxica na Comunidade Autónoma de Galicia, a través do financiamento parcial dos custos iniciais necesarios para a posta en marcha de proxectos empresariais de contido científico ou tecnolóxico, previamente cualificados ao abeiro do Decreto 56/2007, do 15 de marzo, polo que se establece un programa de apoio ás iniciativas de emprego de base tecnolóxica (IEBT).

4.4.2.3 Iniciativas locais de emprego (ILES)

Pretenden fomentar a creación de empresas innovadoras, económica e financeiramente viables que xeren emprego estable no ámbito local e rural, mediante o financiamento parcial daqueles proxecto empresariais previamente cualificados como Iniciativas locais de emprego (ILE), conforme ao Decreto 9/2000, do 12 de xaneiro, polo que se regulan as iniciativas de emprego e as súas clases, así como o procedemento para a súa cualificación e inscrición rexistral.

4.4.2.4 Programa de incentivos para promover a afiliación á Seguridade Social das persoas cotitulares ou titulares de explotacións agrarias

Promove a creación do emprego e a mellora laboral no agro galego, facilitando mediante incentivos a alta na Seguridade Social das persoas cotitulares de explotacións agrarias de Galicia, especialmente das mulleres.

4.4.2.5 Iniciativas de emprendedores e de emprego (I+E+E)

Buscan xerar emprego estable, especialmente de mozos

4.4 MEDIDAS DE APOIO Á CONTRATACIÓN, A EMPREENDEDORES E AO TRABALLO AUTÓNOMO

e mulleres, apoiando e dinamizando o desenvolvemento de novas iniciativas empresariais promovidas por persoas desempregadas con especial atención aos concellos do rural galego.

Beneficiarios

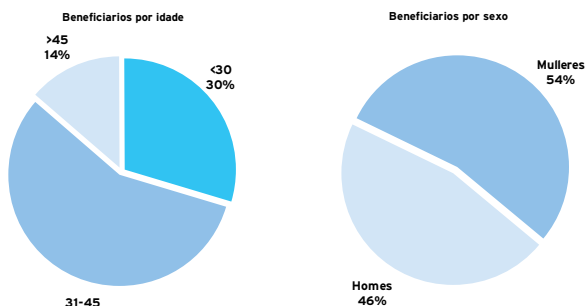
No ano 2009 foron beneficiarios das axudas ao autoemprego 5.077 traballadores, dos que 2.338 foron homes e 2.739 mulleres.

Beneficiarios por sexo:

	Homes	Mulleres	Total
Promoción do emprego autónomo	2.037	2.167	4.204
Iniciativas de emprego: IEBT, ILE e I+E+E	251	257	508
Incentivos ás persoas cotitulares ou titulares de explotacións agrarias	50	315	365
Total	2.338	2.739	5.077

Beneficiarios por idade:

	<30	31-45	>45
Promoción do emprego autónomo	1.284	2.290	630
Iniciativas de emprego: IEBT, ILE e I+E+E	152	292	64
Incentivos ás persoas cotitulares ou titulares de explotacións agrarias	75	290	0
Total	1.511	2.872	694



4.4.3 Integración laboral das persoas con discapacidade e/ou en risco de exclusión social

O acceso ao emprego é un elemento decisivo para a integración das persoas con discapacidade na economía e na sociedade nun sentido amplo. A Consellería de Traballo e Benestar, en concordancia co desenvolvemento doutras medidas no ámbito social e, na execución das políticas activas de emprego, establece accións específicas para a inserción deste colectivo, que teñen por obxecto a mellora da súa empregabilidade e o establecemento de medidas para a súa inserción normalizada no mercado de traballo.

A Xunta de Galicia que asume as competencias para a execución da lexislación do Estado en materia laboral entende que a integración social das persoas con discapacidade esixe un esforzo adicional para a integración no sistema ordinario de traballo para o cal é preciso o deseño e establecemento de fórmulas especiais de emprego, como son os centros especiais de emprego.

No ano 2009 consolidouse o programa de subvencións ás unidades de apoio á actividade profesional no marco do servizo de axustamento persoal e social dos centros especiais de emprego.

A Consellería de Traballo e Benestar vén establecendo un programa de fomento da contratación indefinida de persoas con discapacidade na empresa ordinaria para avanzar e potenciar o tránsito cara ao emprego ordinario, tanto das persoas con discapacidade desempregadas como dos traballadores procedentes dos centros especiais de emprego.

O programa de emprego con apoio, medida de fomento de emprego das persoas con discapacidade no mercado ordinario de traballo, que subvenciona os promotores de proxectos con apoio para financiar os custos laborais e de seguridade social dos preparadores laborais contratados para levar a cabo accións de apoio ás persoas con

discapacidade severa e con maiores dificultades de inserción laboral no mercado ordinario de traballo.

As políticas de inserción laboral consolidan o crecemento e o emprego e son un elemento esencial para combater a pobreza e atender as persoas máis necesitadas da sociedade; por ese motivo estableceuse un Programa de incentivos ás empresas de inserción laboral (EIL) que promove a inserción sociolaboral das persoas en situación ou risco de exclusión social mediante o establecemento de medidas de fomento das empresas de inserción laboral que teñan centros de traballo na Comunidade Autónoma de Galicia, co fin de que poidan cumprir a súa función social.

Beneficiarios

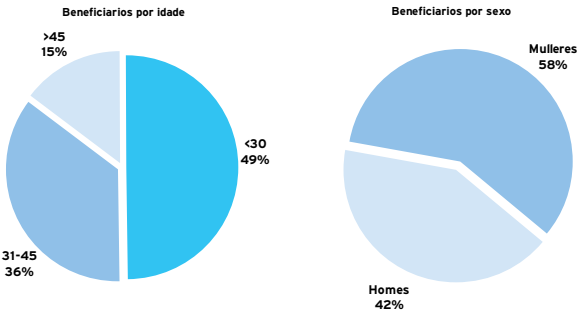
No ano 2009 un total de 2.312 persoas con discapacidade foron beneficiarias das axudas deste programa de integración laboral das persoas con discapacidade, das que 875 foron mulleres e 1.437 foron homes.

Beneficiarios por sexo:

	Homes	Mulleres	Total
Creación de centros especiais de emprego	27	15	42
Mantemento de centros especiais de emprego	981	614	1.595
Contratación indefinida de discapacitados	208	123	331
Unidades de apoio	197	109	306
Emprego con apoio	12	7	19
Incentivos ás empresas de inserción laboral (EIL)	12	7	19
Total	1.437	875	2.312

Beneficiarios por idade:

	<30	31-45	>45
Creación de centros especiais de emprego	12	19	11
Mantemento de centros especiais de emprego	212	849	534
Contratación indefinida de discapacitados	68	168	95
Unidades de apoio	82	176	18
Emprego con apoio	12	7	0
Incentivos ás empresas de inserción laboral (EIL)	6	9	4
Total	392	1.228	692



4.4 MEDIDAS DE APOIO Á CONTRATACIÓN, A EMPRENDEDORES E AO TRABALLO AUTÓNOMO

05

Formación e colocación

5.1 FORMACIÓN PARA O EMPREGO

5.1 FORMACIÓN PARA O EMPREGO.

Introdución

O sistema de formación profesional (FP) está dividido en dous subsistemas: a FP inicial ou específica, pertencente ao sistema educativo e a FP para o emprego, que engloba as antigas formación ocupacional e continua, centrada no ámbito laboral e dirixida aos traballadores desempregados e ocupados.

Inclúese a continuación un cadro resumo dos cursos de formación para o emprego, tanto para persoas desempregadas como para ocupadas, impartidos en Galicia no ano 2009.

Ver
convocatorias de
cursos no portal
da consellería

	Cursos	Orzamento
Formación profesional dirixida prioritariamente ás persoas traballadoras desempregadas	1.340	75.605.546
Formación profesional dirixida prioritariamente a persoas traballadoras ocupadas	2.827	44.530.362
Total	4.167	120.135.908

Formación profesional dirixida prioritariamente ás persoas traballadoras desempregadas			
	Cursos	Alumnos	Orzamento
AFD programación ordinaria provincial	697	10.455	42.321.055,96
AFD programación ordinaria pluriprovincial	413	6.195	21.143.676,68
AFD con compromiso de contratación	12	162	619.655,78
AFD medios propios	218	3.335	11.521.157,66
Total	1.340	20.147	75.605.546,08

Formación profesional dirixida prioritariamente a persoas traballadoras ocupadas		
	Cursos	Orzamento
Plans de formación intersectoriais	813	15.600.000
Plans de formación sectoriais	689	9.276.000
Accións formativas prioritarias ocupados	1.285	16.754.362
Accións de apoio e acompañamento	40	2.900.000
Total	2.827	44.530.362

5.1.1 Formación profesional dirixida prioritariamente ás persoas traballadoras desempregadas.

A Consellería de Traballo e Benestar ten atribuído o exercicio das competencias e funcións relativas á formación profesional para o emprego. Estas realízanse a través da Subdirección Xeral de Formación para o Emprego. No ano 1999 créase o Instituto Galego das Cualificacións, como instrumento específico de carácter técnico para garantir a implantación efectiva do Sistema Nacional de Cualificacións.

A formación profesional dirixida prioritariamente ás persoas traballadoras desempregadas é unha política activa de emprego que ofrece cursos de formación gratuítos para traballadores/as desempregados/as co obxecto de cualificalos e que se integren dentro do mercado laboral.

Mediante a programación de accións formativas dirixidas prioritariamente a persoas traballadoras desempregadas (AFD), convocada anualmente pola Dirección Xeral de Formación e Colocación, prográmanse accións formativas para persoas desempregadas inscritas no Servizo Público de Emprego de Galicia. De forma complementaria á AFD realízanse tamén outras accións formativas que completan a oferta de mellora da cualificación. Todas están cofinanciadas polo Fondo Social Europeo.

As programacións levadas a cabo durante o ano 2009 na formación profesional dirixidas prioritariamente a persoas desempregadas en Galicia abranguen catro grupos fundamentais:

- Cursos de AFD de programación ordinaria.
- Cursos de AFD con compromiso de contratación.
- Cursos de AFD impartidos en centros de formación de titularidade da Xunta de Galicia.
- Cursos do Plan autonómico de formación de formadores.

5.1.1.1 Accións formativas dirixidas prioritariamente a persoas traballadoras desempregadas (AFD)

A normativa básica reguladora do Plan AFD está contida no Real decreto 395/2007, do 23 de marzo, polo que se regula o subsistema de formación profesional para o emprego (BOE nº 87, do 11.04.07 e suplemento en galego BOE nº 12, do 20.04.07), desenvolvido pola Orde TAS/718/2008, do 7 de marzo, pola que se regula o subsistema de formación profesional para o emprego, en materia de formación de oferta e se establecen as bases reguladoras para a concesión de subvencións públicas destinadas á súa financiación (BOE nº 67, do 18.03.08 e suplemento en galego BOE nº 5, do 01.04.08). Neste marco xurídico, a consellería publicou a Orde do 11 de decembro de 2008, pola que se establecía a convocatoria pública para a programación de accións formativas dirixidas prioritariamente aos traballadores/as desempregados/as na Comunidade Autónoma de Galicia correspondentes ao exercicio 2009 (DOG nº 245, do 18.12.2008).

Esta orde de convocatoria establece que as comisións de avaliación encargadas de aprobar a programación constituiranse nos servizos centrais e en cada un dos departamentos territoriais da consellería.

O criterio de reparto das solicitudes entre as distintas comisións foi o de encomendar á comisión de valoración de servizos centrais a resolución das solicitudes de entidades pluriprovinciais e a cada departamento territorial a dos centros radicados no seu ámbito territorial.

Ao abeiro desta convocatoria, no ano 2009 programáronse un total de 1.340 cursos, cun orzamento total de 75.605.546,08 euros, segundo se especifica nos apartados que se desenvolven a continuación.

Distribución da programación por áreas funcionais

A consellería distribúe a súa programación por áreas funcionais. Estas son unha agrupación das comarcas en

5.1 FORMACIÓN PARA O EMPREGO

conxuntos territoriais do mapa comarcal de Galicia. Con isto preténdese agrupar a aqueles concellos que teñen unhas características comúns no relativo ás necesidades de formación e ás características do desemprego nestes.

A continuación recóllese a programación correspondente ao exercicio do ano 2009 distribuída polas áreas funcionais das catro provincias.

• AFD por comarcas 2009 - A Coruña

	Cursos	Alumnos	Orzamento
A Barcala	4	60	180.631
A Coruña	127	1.905	7.401.435
Arzúa	4	60	209.324
Barbanza	11	165	486.232
Bergantiños	10	150	847.784
Betanzos	10	150	377.993
Eume	5	75	221.081
Ferrolterra	95	1.425	5.695.918
Fisterra	0	0	0
Muros	1	15	24.726
Noia	4	60	187.397
O Sar	0	0	0
Ordes	1	15	32.485
Ortegal	0	0	0
Santiago	103	1.600	6.577.613
Terra de Melide	10	150	536.263
Terra de Soneira	1	15	27.984
Xallas	9	135	477.800
Total	395	5.980	23.284.665

• AFD por comarcas 2009 - Lugo

	Cursos	Alumnos	Orzamento
A Fonsagrada	0	0	0
A Mariña Central	15	225	740.826
A Mariña Occidental	26	390	1.656.664
A Mariña Oriental	8	120	332.933
A Terra Chá	10	150	501.966
A Ulloa	5	75	297.081
Chantada	6	90	279.426
Lugo	115	1.725	6.059.981
Meira	2	30	102.834

Os Ancares	2	30	89.196
Quiroga	2	30	106.147
Sarria	10	150	618.993
Terra de Lemos	25	375	1.466.537
Total	226	3.390	12.252.586

• AFD por comarcas 2009 - Ourense

	Cursos	Alumnos	Orzamento
A Limia	9	135	565.087
Allariz-Maceda	5	75	219.101
Baixa Limia	3	45	172.689
O Carballiño	14	210	569.099
O Ribeiro	11	165	747.353
Ourense	193	2.890	9.571.058
Terra de Caldelas	1	15	68.066
Terra de Celanova	6	90	307.090
Terra de Trives	1	15	40.915
Valdeorras	11	165	567.816
Verín	20	300	1.078.125
Viana	3	45	153.917
Total	277	4.150	14.060.317

• AFD por comarcas 2009 - Pontevedra

	Cursos	Alumnos	Orzamento
A Paradanta	1	15	34.888
Caldas	13	195	791.043
O Baixo Miño	15	225	1.061.649
O Condado	12	180	718.260
O Deza	24	360	1.516.434
O Morrazo	38	570	1.934.141
O Salnés	44	660	2.034.284
Pontevedra	55	825	2.702.073
Taboas-Terra de Montes	18	270	1.154.337
Vigo	222	3.327	14.060.870
Total	442	6.627	26.007.978

Seguimento e control dos cursos

A consellería realiza unha actividade de seguimento e control da calidade dos cursos impartidos dentro de cada programación.

Para estes efectos, os técnicos de formación dos departamentos territoriais da consellería realizan, durante o período da súa impartición, unha media de tres visitas a cada un dos cursos aprobados dentro da programación. Nestas visitas emítese un informe que, con independencia doutros efectos, servirá para valorar a calidade dos cursos impartidos por cada entidade con vistas ao baremo que servirá para aprobar a programación do ano seguinte.

O informe de inserción laboral dos cursos

A través do cruzamento dos datos do sistema informático de formación ocupacional e os do Servizo Público de Emprego de Galicia elabórase un informe sobre a inserción laboral dos alumnos participantes nos cursos de formación profesional para o emprego dirixidos prioritariamente ás persoas traballadoras desempregadas, que remataron o curso con avaliación positiva.

Nestes momento, e dado que a data límite para o remate dos cursos da programación do ano 2009 era a do 30 de novembro, só se conta cos datos de inserción laboral referidos á programación de 2008.

O informe xeral da inserción laboral dos cursos da programación de 2008 reflicte, aos doce meses desde a data límite para a finalización dos cursos, unha cifra do 60,94% dos alumnos inseridos laboralmente.

Homologacións

Os centros colaboradores de formación profesional ocupacional son aquelas entidades que, cumpridos os requisitos e seguido o procedemento establecido na normativa vixente (Decreto 158/2001, do 29 de xuño, DOG nº 136, do 13.07.2001), obtiveron a homologación dalgunha especialidade formativa, outorgada por resolución da Dirección Xeral de Formación e Colocación, e a conseguinte inscrición no Censo de centros colaboradores de formación profesional ocupacional da Comunidade Autónoma de Galicia.

O Censo de centros colaboradores é un libro-rexistro, con soporte informático, no que se inscriben, co número de censo que corresponda, as entidades que obteñan a homologación dalgunha especialidade formativa. Na actualidade hai un total de 1.001 centros censados.

Segundo se especifica na normativa vixente, todas as especialidades formativas que se impartan dentro da programación de AFD deberán estar incluídas no ficheiro de especialidades homologadas polo Instituto de Emprego-Servizo Público de Emprego Estatal e comprenderán as especificacións técnico-docentes e o contido formativo axeitado de acordo co seu nivel formativo e o grao de dificultade establecido.

Isto fai que o censo de centros colaboradores sexa un instrumento fundamental de cara á aprobación das distintas programacións do Plan AFD e resalta a necesidade de contar cun amplo número de centros inscritos e de que estes contén coa maior variedade posible de especialidades formativas homologadas. A data 31 de decembro de 2009 había un total de 6.156 homologacións vixentes.

Sectorialización

No ano 2009 continuouse co esforzo sostido de progresiva mellora no eido da calidade da formación, baseada nalgúns elementos clave: o axuste da oferta formativa anual aos requirimentos do mundo produtivo, o que implica unha metodoloxía de detección de necesidades de formación precisa e realista; a inserción laboral dos alumnos formados como referencia prioritaria; o perfeccionamento continuo dos docentes desde a vertente técnico-profesional e didáctica; a aproximación dos equipos e métodos de traballo ao que demandan as empresas, o que supón priorizar a formación no posto de traballo e as prácticas non laborais e, por último, a concreción de interlocutores sectoriais válidos e involucrados no proceso formativo.

O desenvolvemento da programación levada a cabo como

5.1 FORMACIÓN PARA O EMPREGO

consecuencia da Orde do 11 de decembro de 2008, pola que se establece a convocatoria pública para a programación dos cursos do Plan AFD para o exercicio do ano 2009, estivo centrada nos sectores que a continuación se especifican.

	Cursos	Alumnos	Orzamento
Artes gráficas	35	525	2.291.471
Imaxe persoal	23	345	1.522.894
Fabricación mecánica	54	810	5.335.418
Seguridade e medioambiente	6	90	233.061
Transporte e mantemento de vehículos	125	1.875	7.265.162
Informática e comunicacións	237	3.555	9.935.485
Sanidade	49	735	2.001.765
Comercio e marketing	46	690	2.164.173
Marítimo pesqueira	2	30	87.044
Agraria	33	495	1.862.898
Instalación e mantemento	21	315	1.388.471
Administración e xestión	212	3.180	11.959.326
Madeira, moble e corcho	40	600	3.283.743
Actividades físicas e deportivas	9	135	259.889
Imaxe e son	2	30	150.286
Electricidade e electrónica	56	840	4.007.647
Téxtil, confección e pel	14	210	773.397
Hostalaría e turismo	71	1.065	4.847.532
Artes e artesanías	8	120	652.944
Servizos socioculturais e á comunidade	141	2.180	6.009.951
Formación complementaria	16	240	51.794
Energía e auga	32	480	1.718.610
Industrias alimentarias	12	180	801.523
Total AFD sen compromiso	1.328	19.985	74.985.890

5.1.1.2 Cursos con compromiso de contratación

No exercicio do ano 2009 mantívose o criterio de potenciar a figura dos cursos de formación profesional para o emprego con compromiso de contratación, mantendo o requisito dos anos anteriores, de contratar, como mínimo, un 60% dos alumnos que inicien o curso por un período mínimo de 6 meses a xornada completa ou tempo equivalente, no caso de que a contratación non sexa a xornada completa.

Distribución provincial

	Cursos	Alumnos	Orzamento
A Coruña	2	20	82.326,41
Lugo	0	0	0
Ourense	7	100	368.815,53
Pontevedra	3	42	168.513,84
Total AFD con compromiso	12	162	619.655,78

Distribución sectorial

A distribución sectorial da programación dos cursos con compromiso de contratación foi a seguinte:

	Cursos	Alumnos	Orzamento
Artes gráficas	2	30	149.660,28
Fabricación mecánica	3	45	167.752,80
Informática e comunicacións	1	15	58.739,49
Administración e xestión	1	12	18.853,56
Servizos socioculturais e á comunidade	5	60	224.649,65
Total AFD con compromiso	12	162	619.655,78

5.1.1.3 Programación en centros propios

Con cargo ao orzamento do Plan AFD impartíronse, na programación do ano 2009, un total de 218 cursos de formación profesional para o emprego en centros de titularidade da Xunta de Galicia, por un importe total de 11.521.157,66 euros. Nestes cursos participaron 3.335 alumnos.

Estes cursos impartíronse tanto nos centros propios da Consellería de Traballo e Benestar como nos centros integrados dependentes da Consellería de Educación e Ordenación Universitaria.

Os centros de formación profesional ocupacional dependentes da Consellería de Traballo e Benestar son os de Santiago de Compostela, Ferrol, Lugo, Viveiro, Bueu, Santa María de Europa (Ourense), Coia-Vigo e Centro de Novas Tecnoloxías de Santiago, así como as unidades de

acción formativa (UAF) de Ames, Melide, Negreira e Monforte de Lemos. Impártense cursos, así mesmo, no centro de formación de Labañou (A Coruña).

Os centros integrados da Consellería de Educación e Ordenación Universitaria nos que se impartiron cursos de formación para o emprego no 2009 son: CIFP A Granxa, CIFP Anxel Casal, CIFP Fene, CIFP Carlos Oroza, CIFP Compostela, CIFP Paz Andrade, CIFP Politécnico Santiago e CIFP Ucha Piñeiro.

Distribución provincial

	Cursos	Alumnos	Orzamento
A Coruña	83	1.310	4.603.073
Lugo	34	510	2.118.117
Ourense	61	915	2.357.608
Pontevedra	40	600	2.442.359
Total FIP medios propios	218	3.335	11.521.158

Distribución sectorial

A distribución sectorial dos cursos impartidos ao longo do ano 2009 en centros propios foi a seguinte:

	Cursos	Alumnos	Orzamento
Artes gráficas	5	75	204.248,32
Fabricación mecánica	22	330	2.183.711,57
Transporte e mantemento de vehículos	15	225	709.776,36
Informática e comunicacións	15	225	667.977,05
Sanidade	7	105	235.744,73
Marítimo pesqueira	2	30	87.043,81
Comercio e marketing	1	15	31.720,21
Agraria	14	210	829.674,99
Instalación e mantemento	16	240	937.827,67
Administración e xestión	3	45	137.813,37
Edificación e obra civil	19	285	1.242.496,91
Madeira, moble e corcho	20	300	1.240.561,83
Actividades físicas e deportivas	1	15	28.011,42
Electricidade e electrónica	16	240	959.943,91
Hostalaría e turismo	9	135	310.929,29
Téxtil, confección e pel	1	15	51.480,84
Artes e artesanías	2	30	95.612,25

Servizos socioculturais e á comunidade	27	470	850.663,37
Formación complementaria	16	240	51.794,48
Energía e auga	7	105	364.125,28
Total FIP medios propios	218	3.335	11.521.157,66

5.1.1.4 Plan autonómico de formación de formadores

Continuando coa aplicación do Decreto 292/2000, do 21 de decembro, que aproba o certificado de profesionalidade da ocupación de formador ocupacional, durante o ano 2009 estívese traballando na actualización do contido dos cursos de formador ocupacional, co obxectivo de ofrecer unha formación o máis actualizada posible nos seguintes anos.

No ano 2009 ofrecéronse desde a Dirección Xeral de Formación e Colocación dous cursos en liña nesta materia, concretamente os das unidades de competencia 9397 “Programar accións formativas vinculándoas ao resto das accións de formación da organización, de acordo coas demandas do contorno” e 9409 “Contribuír activamente á mellora da calidade da formación”, ambas pertencentes ao curso SSCF10.

5.1.1.5 O Plan de perfeccionamento técnico

O Instituto de Emprego-Servizo Público de Emprego Estatal convoca anualmente unha serie de cursos de perfeccionamento técnico para os docentes dos cursos do plan AFD, que se levan a cabo nos centros nacionais de formación profesional para o emprego distribuídos por todo o territorio do Estado.

Nesta área, a Dirección Xeral de Formación e Colocación realiza unha función de intermediación en catro fases:

- Dar a publicidade necesaria á convocatoria do Instituto de Emprego-Servizo Público de Emprego Estatal entre os docentes que realizan o seu labor no ámbito da comunidade autónoma.

- Remitir, informadas pola Dirección Xeral de Formación e Colocación, as solicitudes de participación nestes cursos presentados polos docentes.
- Comunicar aos docentes a súa admisión nos cursos solicitados, así como aqueles datos que deban coñecer para participar nestes.
- Poñer en coñecemento dos servizos centrais do Instituto de Emprego-Servizo Público de Emprego Estatal a relación dos seleccionados que manifesten a súa dispoñibilidade para asistir a estes.

No ano 2009 na Comunidade Autónoma de Galicia programáronse 6 cursos no Centro Nacional de Formación Ocupacional de Santiago de Compostela, aos que asistiron docentes do Plan AFD ou de escolas-obradoiro de diversas comunidades do Estado.

5.1.1.6 Plan de calidade en centros de formación profesional para o emprego.

Desde que a Xunta asumiu as competencias de xestión da formación profesional ocupacional en 1993, fixouse como obxectivo a mellora da calidade dos cursos, axustándoos aos obxectivos de acadar a competencia profesional do alumnado para a súa inserción laboral. Para lograr este obxectivo establecéronse as seguintes actuacións:

- **Primeira:** dirixida aos centros e ás dotacións utilizadas na formación. Para isto aprobáronse os correspondentes decretos de homologación.
- **Segunda:** orientada á calidade do profesorado, con dúas accións: o Plan de perfeccionamento teórico de formadores do Plan AFD, xestionado polo Instituto de Emprego-Servizo Público de Emprego Estatal, e o Plan autonómico de formación de formadores de formación profesional para o emprego.
- **Terceira:** dirixida á mellora dos procedementos de planificación, xestión, seguimento e avaliación das

accións formativas por parte da propia consellería. A Dirección Xeral de Formación e Colocación puxo en marcha diferentes medidas orientadas á garantía da calidade e obxectividade nas súas programacións anuais.

En 1999 considerouse chegado o momento de dar un paso máis na mellora da calidade da formación profesional ocupacional en Galicia, achegándonos ao concepto de calidade total e procurando artellar unha acción conxunta entre administración xestora e centros colaboradores e impartidores.

Tratábase, ademais, de incorporar novos conceptos máis exigentes, referidos á calidade dos procesos internos dos centros, á satisfacción do persoal e dos usuarios, á capacidade de planificación axeitada aos obxectivos de cada acción, etc. Para esta finalidade, contratáronse os servizos dunha empresa allea á Administración para redactar un modelo matriz de control de calidade na xestión, segundo o modelo europeo de calidade total, co obxecto de incorporar os máis novos conceptos da calidade, entendida como a busca da excelencia na formación profesional ocupacional.

En 2000, á vista dos resultados obtidos, considerouse necesario continuar o labor iniciado no ano 1999, co fin de conseguir unha mellora global da formación profesional ocupacional en Galicia. Por isto, quíxose dar continuidade á implantación do modelo de excelencia iniciado a través de dúas vías: afondando na implantación do modelo nos 60 centros que participaron no proxecto piloto e difundindo o modelo e iniciando a súa implantación noutros 40 centros.

No ano 2001, co fin de seguir avanzando na implantación do modelo de excelencia nos centros de formación profesional ocupacional de Galicia, iniciado nos dous anos anteriores, abordouse unha terceira etapa deste proxecto. O criterio de selección dos centros participantes foi do-

bre: por unha banda debían ser centros que participasen no proxecto no ano anterior e, pola outra, que tivesen un mínimo de dous cursos programados no ano 2001, co que se conseguiu maior representatividade e a avaliación dun maior volume de xestión.

Co proxecto do ano 2001, no que participaron 80 centros, rematou o período inicial de tres anos fixado desde o inicio para ter certa comparativa respecto dos centros e das súas actuacións de mellora ao longo de tres anos consecutivos.

Unha vez finalizada a primeira fase do proxecto, e para proseguir apoiando activamente a implantación do modelo de excelencia desenvolvido e estendelo á totalidade de centros de formación profesional ocupacional, a Dirección Xeral de Formación e Colocación convocou un novo concurso, de carácter plurianual para os anos 2002 e 2003, no que se incluíron tres grupos de centros: os 80 centros colaboradores incluídos no proxecto de 2001; 117 centros colaboradores non incluídos no proxecto de 2001, e, como novidade, os seis centros propios dependentes da consellería e as unidades de acción formativa de Bertamiráns e Monforte de Lemos.

No ano 2004 iniciouse un novo proceso no camiño da calidade nos centros de formación profesional ocupacional, que tiña como obxectivo a implantación dun sistema de xestión de calidade segundo os requisitos da norma internacional de calidade UNE en ISO 9001:2000.

Esta implantación tivo dous apartados, un para a totalidade dos procesos dos seis centros propios da Xunta de Galicia e en oito centros colaboradores. Outro, para os procesos operativos dos centros, para os que se fixeron accións nos seis centros propios e en dúas das unidades de acción formativa.

Unha vez rematado o traballo pola empresa encargada de realizar estes labores, logrouse a implantación do sistema, en todos os seus procesos, en cinco dos seis cen-

tros existentes, así como dos procesos clave no Centro Nacional de Santiago de Compostela e nas unidades de acción formativa de Monforte de Lemos e Ames. Ao mesmo tempo, logrouse a implantación do sistema, en todos os seus procesos, nos oito centros colaboradores que participaron neste proceso.

O obxectivo final acadado foi a certificación en calidade por parte da Asociación Española de Normalización e Certificación, AENOR, dos centros de formación profesional ocupacional de Ferrol, Viveiro, Lugo, Santa María de Europa de Ourense e Coia-Vigo, así como oito dos centros colaboradores participantes.

No ano 2006 desenvolveuse un proceso de mellora do sistema de xestión de calidade para garantir o mantemento e vixencia da certificación en calidade nos cinco centros que xa a posuían.

Finalizouse tamén a implantación do sistema no Centro Nacional de Santiago de Compostela, acadando tamén para este centro a antedita certificación de calidade.

Nos anos 2007, 2008 e 2009 leváronse a cabo distintas actuacións para, por unha banda, acadar a renovación da certificación por parte do organismo certificador e, por outra, desenvolver un proceso de mellora do sistema de xestión de calidade implantado nos centros, adaptando o sistema ás necesidades de cada centro. Na actualidade, o Centro de Formación Ocupacional de Bueu está tamén xa certificado en calidade e o Centro de Novas Tecnoloxías de Santiago de Compostela está a punto de finalizar o proceso de certificación.

5.1.2 Formación profesional dirixida prioritariamente a persoas traballadoras ocupadas

A formación profesional dirixida prioritariamente a ocupados/as, regulada no Real decreto 395/2007, do 23 de marzo (BOE nº 87, do 11.04.07 e suplemento en galego

5.1 FORMACIÓN PARA O EMPREGO

BOE nº 12, do 20.04.07), ten como finalidade proporcionar aos traballadores ocupados a cualificación que poidan necesitar ao longo da súa vida laboral, co fin de que obteñan os coñecementos e prácticas axeitados aos requirimentos que en cada momento precisen as empresas, e permita compatibilizar a súa maior competitividade coa mellora da capacitación profesional e promoción individual do traballador.

Dentro da formación para o emprego dirixida prioritariamente a traballadores/as ocupados/as existen dous tipos de actuacións: as incluídas dentro do Programa operativo plurirexional, que englobaría os plans formativos e as accións de apoio e acompañamento á formación, e as incluídas no Programa operativo FSE Galicia 2007-2013, que incluíría as accións formativas dirixidas prioritariamente ás persoas traballadoras ocupadas.

5.1.2.1 Plans de formación.

Existen dúas ordes que teñen por obxecto a aprobación da convocatoria de subvencións para o financiamento de plans de formación mediante a subscrición de convenios de ámbito autonómico.

Estas ordes son: a Orde do 6 de outubro de 2008, pola que se aproba a convocatoria de subvencións para o financiamento de plans de formación intersectoriais dirixidas prioritariamente a persoas traballadoras ocupadas mediante a subscrición de convenios de ámbito autonómico, en aplicación da Orde TAS/718/2008, do 7 de marzo, e se establecen as bases reguladoras para a concesión de subvencións públicas destinadas ao seu financiamento (DOG nº 197, do 10.10.2008) e a Orde do 24 de outubro de 2008, pola que se aproba a convocatoria de subvencións para o financiamento de plans de formación sectoriais dirixidas prioritariamente a persoas traballadoras ocupadas mediante a subscrición de convenios de ámbito autonómico, en aplicación da Orde TAS/718/2008, do 7 de marzo, e se establecen as bases reguladoras para a

concesión de subvencións públicas destinadas ao seu financiamento (DOG nº 211, do 30.10.2008). Ambas as dúas ordes son plurianuais, correspondendo a súa execución ao período 2008-2009.

Accións e orzamento.

- A Orde do 6 de outubro de 2008, pola que se aproba a convocatoria de subvencións para o financiamento de plans de formación intersectoriais contou cun orzamento de 15.600.000 euros, e deu lugar ás seguintes actuacións:

Distribución dos plans de formación intersectoriais 2008- 2009			
	Entidades	Plans	Accións formativas
Intersectorial	7	7	522
Autónomos	12	12	102
Economía social	2	2	65
Total intersectorial	21	21	689

- A Orde do 24 de outubro de 2008, pola que se aproba a convocatoria de subvencións para o financiamento de plans de formación sectoriais conta cun orzamento de 9.276.000 euros, e deu lugar ás seguintes actuacións:

Distribución dos plans de formación sectoriais 2008- 2009			
	Entidades	Plans	Accións formativas
Transporte	14	14	42
Téxtil, vidro e cerámica, artesanía, química e enerxía	1	1	6
Servizos á comunidade	26	26	253
Administración e novas tecnoloxías	10	10	85
Comercio e hostalaría	29	29	160
Construción e madeira	14	14	112
Metal	9	9	155
Total sectorial	103	103	813

5.1.2.2 Accións de apoio e de acompañamento á formación

Os proxectos obxecto de financiamento nesta convocatoria terán como finalidade o desenvolvemento de accións de investigación, prospección do mercado do traballo, determinación das necesidades de formación, análise da repercusión da formación profesional para o emprego na competitividade das empresas e dos traballadores, a realización de estudos de carácter sectorial e multisectorial e produtos e ferramentas innovadores relacionados coa formación para o emprego, dirixidas ao ámbito territorial da Comunidade Autónoma de Galicia.

Aparecen regulados na Orde do 6 de novembro de 2008, pola que se aproba a convocatoria para a concesión de subvencións públicas destinadas á realización de accións de apoio e de acompañamento á formación, de ámbito autonómico, en aplicación da Orde TIN/2805/2008, do 26 de setembro, pola que se establecen as bases reguladoras para a concesión de subvencións públicas destinadas ao seu financiamento (DOG nº 220, do 12.11.2008)

Beneficiarios e orzamento

Ao abeiro desta orde programáronse un total de **40 proxectos** dirixidos ao estudo da formación profesional para o emprego en Galicia. O orzamento investido no ano 2009 foi de **2.900.000** euros.

5.1.2.3 Accións formativas dirixidas prioritariamente a persoas traballadoras desempregadas

O obxecto desta convocatoria é o financiamento de accións formativas dirixidas á reciclaxe e recualificación das persoas traballadoras dos sectores estratéxicos da Comunidade Autónoma de Galicia: téxtil, alimentación, madeira, construción e metal e aqueles outros sectores que como consecuencia da crise económica tivesen unha perda de afiliación á Seguridade Social superior ao 1%.

Estas accións regúlanse na Orde do 13 de febreiro de 2009, pola que se establecen as bases reguladoras e se procede á convocatoria pública de subvencións para a programación de accións formativas dirixidas a persoas traballadoras ocupadas cofinanciadas polo FSE na Comunidade Autónoma de Galicia para o exercicio de 2009 (DOG nº 34, do 18.02.2009).

Beneficiarios e orzamento

Ao abeiro desta orde programáronse un total de **1.285 accións formativas** dirixidas todas elas a traballadores ocupados, nas que participaron un total de **18.367 alumnos/as**, cun orzamento de **16.754.362,84** euros.

5.1.3 O Plan Galego de Formación Profesional

No ano 2008 apróbase o II Plan Galego de Formación Profesional. Este plan nace co obxectivo último de converterse no instrumento clave que contribúa a que a sociedade galega se converta nunha sociedade “cualificada”, a través da implantación efectiva dun sistema integrado de cualificacións e formación profesional.

Articúlase arredor de catro liñas estratéxicas. A primeira fai referencia á integración dos sistemas de cualificacións e formación profesional. Preténdese dentro desta liña potenciar o traballo coordinado das distintas instancias que participan no deseño e configuración da formación profesional, cara á integración dos tres subsistemas, instancias que aínda que, sen dúbida, estaban traballando de forma coordinada deberán pasar a funcionar de forma integrada. O novo Real decreto 395/2007, que engloba no novo subsistema de formación para o emprego os subsistemas de ocupacional e continua (BOE nº 87, do 11.04.07 e suplemento en galego BOE nº 12, do 20.04.07) e o Decreto autonómico 266/2007, polo que se regulan os centros integrados de formación profesional en Galicia (DOG nº 19, do 28.1.08), supoñen un importante avan-

ce na materia, avance que debe ser trasladado á práctica, sempre tendo presente que o marco de referencia é o sistema nacional de cualificacións profesionais.

A segunda das liñas estratéxicas, o óptimo aproveitamento dos recursos e da xestión, ten como cerne o cumprimento do principio básico de conexión da formación profesional cos requirimentos do mercado laboral en dúas fronte: tanto no que respecta ás necesidades de formación do tecido produtivo, como no que respecta ás necesidades de formación dos traballadores, a través, neste caso, da atención personalizada aos demandantes por parte do Servizo Público de Emprego.

A calidade e a innovación conforman a terceira das liñas estratéxicas de actuación. Refírese á necesidade permanente de melloras dos equipamentos e condicións de impartición da formación, así como á necesidade de deseño de novos métodos didácticos e da avaliación, de adecuación dos programas formativos e de aplicación das novas tecnoloxías, entre outros.

Por último, aínda que non menos importante, figura a liña relativa á promoción da aprendizaxe ao longo da vida, que pretende, por unha banda, a incorporación do conxunto da poboación activa aos procesos de formación e inserción laboral, e por outra o establecemento dos procedementos de acreditación e avaliación da competencia profesional.

5.2 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

O Servizo Público de Emprego de Galicia é o organismo que con carácter xeral ordena de xeito integrado a xestión das políticas de emprego nas súas diversas áreas: fomento do emprego, intermediación laboral, orientación profesional e formación ocupacional.



Ver porta do
Servizo Público
de Emprego de
Galicia

Polo Real decreto 146/1993, do 29 de xaneiro (BOE nº 54, do 4.3.1993), produciuse o traspaso da formación ocupacional á Comunidade Autónoma de Galicia e polo Real decreto 1375/97, do 29 de agosto (BOE nº 235, do 11.10.1997), transferiuse a xestión realizada polo INEM no ámbito do traballo, o emprego e a formación á comunidade autónoma, que desde ese momento integra o Servizo Público de Emprego na Xunta de Galicia, sendo na actualidade a Consellería de Traballo e Benestar o órgano competente na xestión das políticas activas de emprego.

As recomendacións da OCDE subraian a necesidade de que os servizos públicos de emprego incidan especialmente nas políticas activas de emprego potenciando a súa imaxe como servizos que axudan ao traballador a atopar o seu lugar no mercado de traballo.

Así mesmo, outro dos obxectivos do Servizo Público de Emprego debe ser o de ofrecer un servizo de calidade ao demandante de emprego e ao empregador, para acadar así unha xestión eficaz dos recursos existentes.

Pero o obxectivo principal da Xunta de Galicia no ámbito das políticas activas de emprego segue a ser o da creación de emprego. A grande importancia que se lles concede ás políticas activas vén provocada, en gran medida, polas recomendacións que chegan desde a Unión Europea, sobre todo desde a aprobación do Tratado de Amsterdam, momento a partir do cal se pode empezar a falar da existencia dunha estratexia europea para o emprego.

O Consello Europeo extraordinario sobre o emprego celebrado en Luxemburgo en novembro de 1997, foi o marco no que se aprobaron as “directrices comunitarias para o emprego en 1998”. Os países membros encargáranse de incorporar estas directrices aos seus respectivos plans de acción nacionais, que se analizarían no Cumio de Cardiff do mes de xuño. Estes plans pasaron entón a poñerse en práctica, toda vez que no cumio se observou que se adaptaban ao contido e aos obxectivos das directrices.

5.2 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

Ao ano seguinte aparecen as directrices para 1999. En setembro do ano 99 presentáronse as correspondentes ao ano 2000, e en xaneiro de 2001 publicáronse as directrices para o emprego para o ano 2001. Estas directrices apóianse en catro piares fundamentais que son: a mellora da capacidade de inserción profesional, o fomento do espírito de empresa, o fomento da capacidade de adaptación dos traballadores e das empresas e a necesidade de reforzar a política de igualdade de oportunidades.

Nestas directrices recollíase, ao mesmo tempo, a necesidade de substituír medidas pasivas por medidas activas, de xeito que se fomentase a capacidade de inserción profesional e incitásen realmente os desempregados a buscar e aceptar un posto de traballo ou unha formación.

Deste xeito, o Servizo Público de Emprego de Galicia basea nesta filosofía o seu deseño e organización, buscando ofrecer un servizo integrado a desempregados e traballadores ao longo da súa vida activa.

É na primeira das directrices europeas, a mellora da capacidade de inserción profesional, na que se enmarca a configuración e funcionamento do Servizo Público de Emprego.

Distribución territorial

O deseño funcional do Servizo Público de Emprego en Galicia baséase nunha estrutura efectiva que posibilita a aplicación dos programas e as medidas das políticas activas de emprego. Así o Servizo Público de Emprego susténtase nun deseño de unidades territoriais, denominado “área funcional”, que toma como referente as concas de emprego deseñadas no seu día polo INEM, e adaptadas na medida do posible á distribución comarcal galega.

Cada área funcional actúa como aglutinante dos programas e actuacións que en materia de emprego se desenvolven na comunidade autónoma, actuando como

cabeceira de cada área a oficina ou oficinas de emprego situadas en cada unha delas.

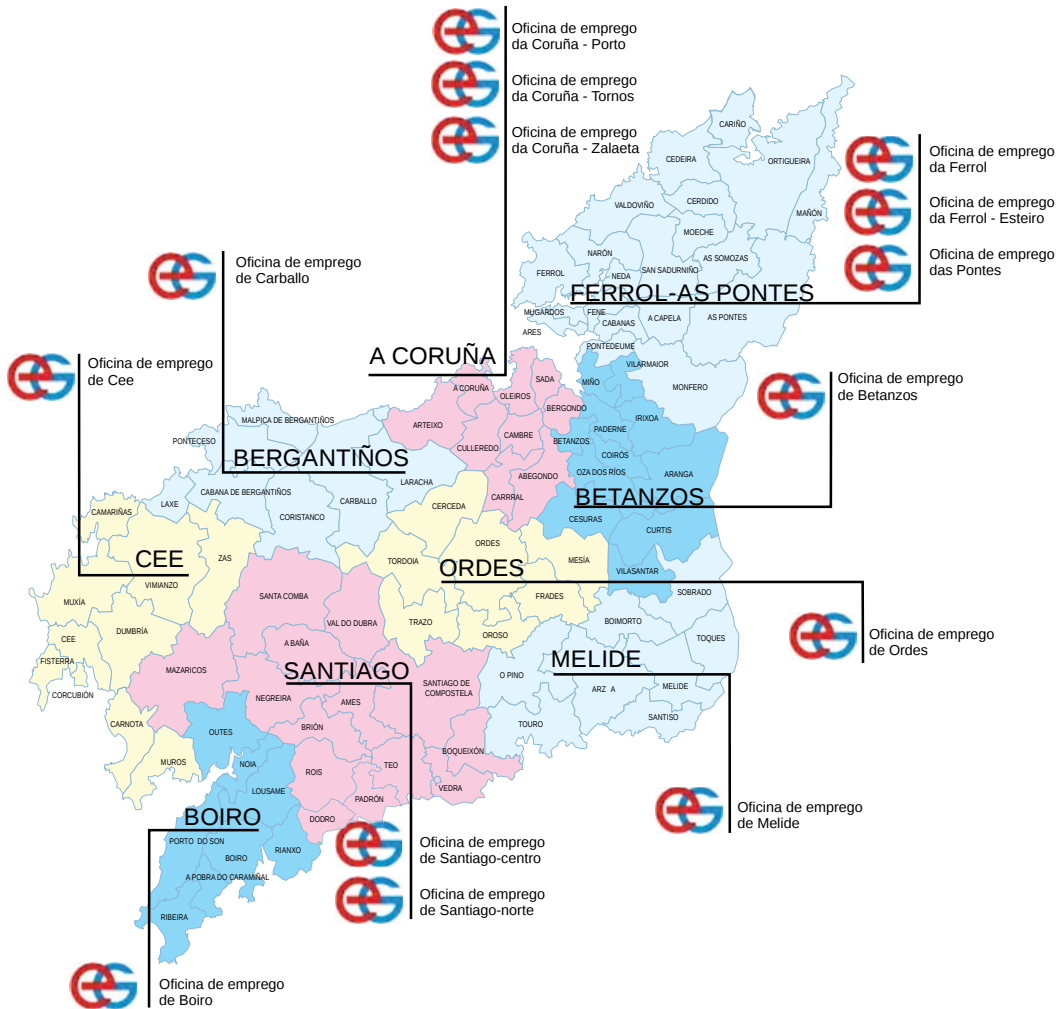
As oficinas de emprego son os eixes sobre os que xiran as demais entidades e institucións que, radicadas nunha área funcional concreta, desenvolven programas de formación, orientación, colocación e promoción do emprego; así, en cada área funcional prestan servizos, xunto con cada oficina, centros colaboradores do Servizo Público de Emprego nas áreas de intermediación laboral, información, orientación e busca de emprego.

Distribución provincial

	Nº áreas funcionais	Nº de oficinas
A Coruña	10	14
Lugo	7	11
Ourense	9	10
Pontevedra	10	17
Total	36	11.521.158

Distribución provincial: ACoruña

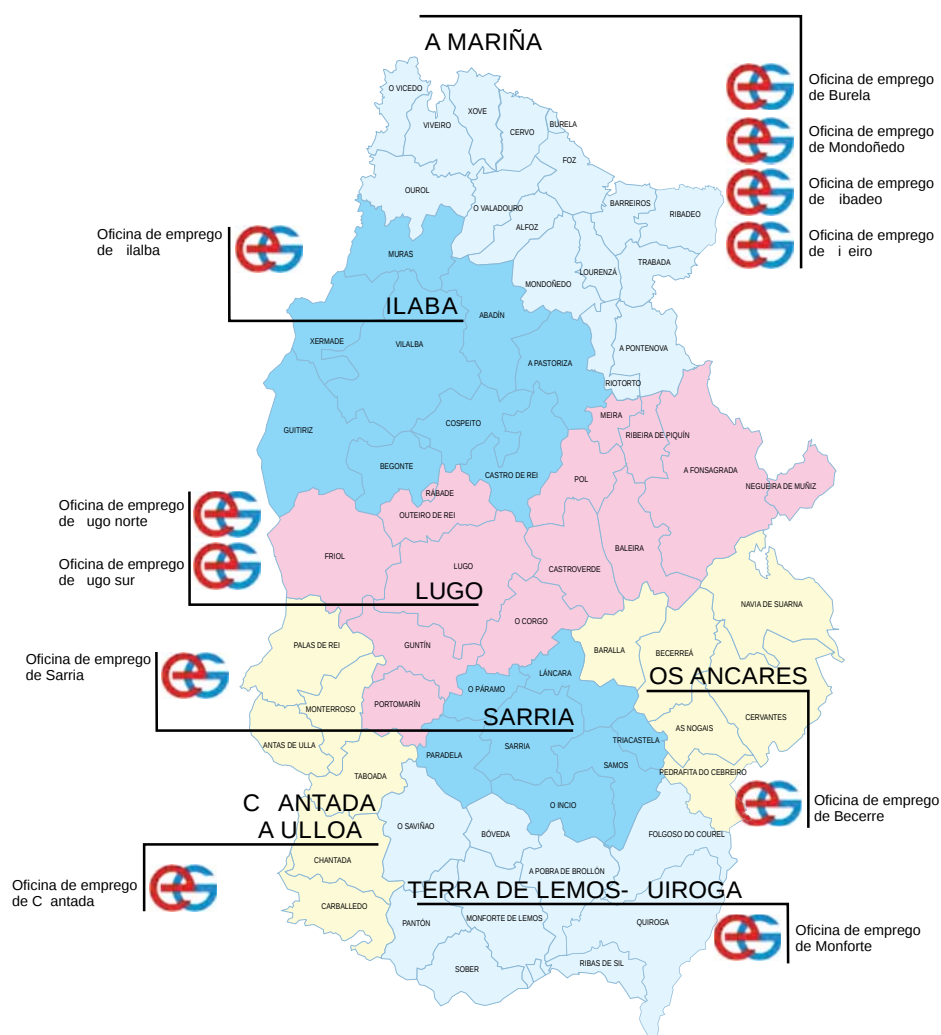
Área funcional	Nº de oficinas
A Coruña	3
Betanzos	1
Boiro	1
Bergantiños	1
Cee	1
Ferrol-As pontes	1
Melide	1
Ordes	1
Santiago de Compostela	2
Total oficinas de emprego	14



5.2 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

Distribución provincial: Lugo

Área funcional	Nº de oficinas
Os Ancares	1
A Mariña	4
Chantada- A Ulloa	1
Lugo	2
Terra de Lemos-Quiroga	1
Sarria	1
Vilalba	1
Total oficinas de emprego	11



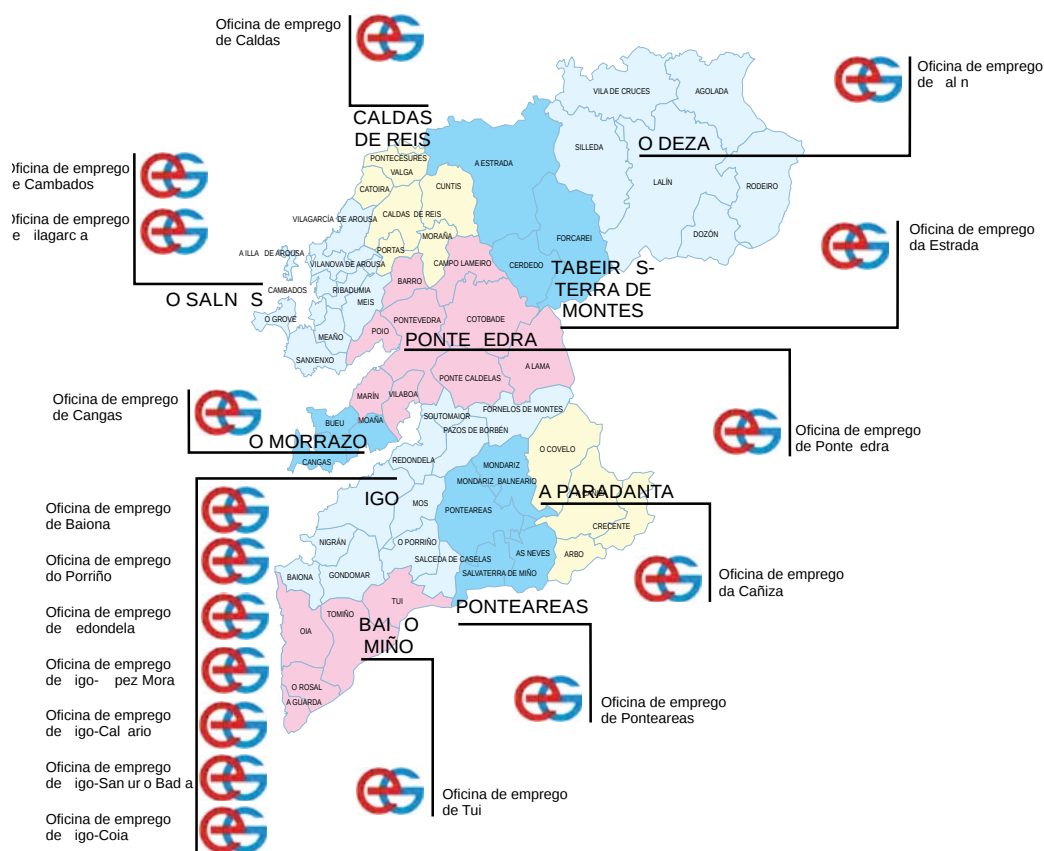
Área funcional	Nº de oficinas
Valdeorras	1
O Carballiño	1
Terra de Celanova	1
Ourense	2
Terra de Trives	1
O Ribeiro	1
Verín	1
Viana do Bolo	1
A Limia	2
Total oficinas de emprego	10



5.2 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

Distribución provincial: Pontevedra

Área funcional	Nº de oficinas
Caldas de Reis	1
O Salnés	2
O Morrazo	1
A Paradanta	1
Tabeirós-Terra de Montes	1
O Deza	1
Pontevedra	1
Ponteareas	1
Baixo Miño	1
Vigo	7
Total oficinas de emprego	17



MELLORA DA EMPREGABILIDADE: PROGRAMAS

Configuradas maioritariamente como unha oferta integral de servizos ás persoas que están en busca activa de emprego, as medidas de mellora da empregabilidade poden resumirse en tres grandes tipos de actuacións:

- As que van dirixidas a incrementar as posibilidades de emprego de cada demandante, incidindo na mellora da súa cualificación profesional, a través de accións formativas de carácter ocupacional.
- As que tentan mellorar o seu coñecemento do mercado de traballo e influír positivamente sobre as súas decisións de busca de emprego, axudándolle na selección dos obxectivos profesionais que mellor poidan adecuarse ás súas características de cualificación e circunstancias persoais, a través de accións personalizadas de orientación laboral para o traballo por conta allea ou, se así o decide o interesado, de asesoramento para o autoemprego
- As de xestionar coa maior eficacia a demanda de emprego, poñéndoa constantemente en relación coas ofertas de traballo que chegan ao Servizo Público de Emprego, é dicir, facendo unha xestión áxil e profesional da colocación a través da intermediación entre demanda e oferta de traballo.

Das dúas últimas funcións, que polas súas propias características, préstanse baixo a denominación de Servizo Público de Emprego nos ocuparemos neste apartado

5.2.1 Información, orientación e busca de emprego

A gran prioridade que as directrices europeas sobre emprego outorgan ao pilar I, referido á mellora da capacidade de inserción profesional das persoas, está a supoñer un gran desafío para os servizos públicos de emprego. Esta mellora require unha estreita interacción e coordinación entre todas as actuacións levadas a cabo polos SPE: in-

formación, asesoramento, intermediación-colocación, así como a aplicación de medidas especiais de axuste, tales como o sistema de formación ou reciclaxe profesional.

O cambio permanente, froito das evolucións sociais, tecnolóxicas e organizativas, leva unha dificultade engadida para as persoas que buscan un emprego, facendo necesario, a miúdo, procesos de orientación e asesoramento especializados, que presten colaboración ás persoas demandantes de emprego e lles faciliten o camiño cara á súa inserción laboral. Estes procesos de orientación e asesoramento deben basearse con frecuencia na definición de itinerarios personalizados de inserción profesional que permitan combinar distintas medidas activas de emprego, facilitando á persoa demandante o obxectivo final de acceder a un posto de traballo axustado ás súas posibilidades e necesidades.

Hoxe en día espérase que unha persoa sexa capaz de pasar por diferentes postos en diferentes empresas ao longo da súa vida profesional, co que se fai necesaria a continua adaptación ás circunstancias predominantes en cada momento mediante a reciclaxe e a formación ao longo da vida activa. A medida que esa aprendizaxe resulta cada vez máis esencial, os servizos de orientación descubren a súa gran importancia e proxección, de aí que unha orientación profesional efectiva e de calidade estea destinada a xogar un papel esencial entre as medidas activas articuladas polos servizos públicos de emprego.

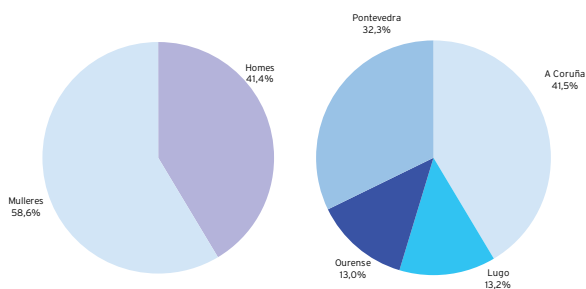
A este respecto, cómpre sinalar que desde 1998 funciona, de xeito complementario ao Servizo Público de Emprego, unha rede de orientación laboral que conta con máis de 350 profesionais en 220 puntos de atención, ofrecendo servizos de información, orientación e asesoramento de xeito personalizado, establecendo un plan profesional individualizado que articule as posibilidades e competencias profesionais do individuo coas posibilidades que ofrecen o mercado laboral e os sistemas de acceso ao emprego.

5.2 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

Os demandantes de emprego ven como, unha vez introducido o seu currículo, se intenta afondar nas súas opcións profesionais para axudalos a configurar ese itinerario persoal de inserción. Así, todos os demandantes son chamados antes do segundo mes de paro se son menores de 25 anos e antes do terceiro se son maiores de 25, para realizar unha acción de orientación. Igualmente, e a través de centros específicos que forman parte da rede, todos os demandantes de emprego discapacitados reciben a oferta dos servizos de orientación en centros especializados. Durante o ano 2009, o número total de demandantes de emprego aos que se lle ofertou unha acción de orientación laboral ascende a 348.681 persoas, das cales 144.238 son homes e 204.443 mulleres; na Coruña 59.371 homes e 85.342 mulleres, en Lugo 20.159 homes e 25.801 mulleres, Ourense 19.342 homes e 25.961 mulleres e en Pontevedra 45.366 homes e 67.339 mulleres que ben a través das oficinas de emprego, ben a través dos centros colaboradores, foron axudados no seu proceso de busca de emprego.

Distribución provincial: orientación laboral

	Homes	Mulleres	Total
A Coruña	59.371	85.342	144
Lugo	20.159	25.801	45.960
Ourense	19.342	25.961	45.303
Pontevedra	45.366	67.339	112.705
Total	144.238	204.443	348.681



No ano 2005, a Consellería de Traballo e Benestar asumiu o traspaso da xestión dos programas experimentais en materia de emprego. Con este traspaso ponse a disposición do Servizo Público de Emprego de Galicia unha ferramenta de políticas activas que ten dado resultados moi positivos.

Estes programas teñen por obxecto a posta en marcha de actuacións combinadas de información e orientación, formación, práctica laboral e mobilidade xeográfica, dirixidas á colocación no mercado de traballo das persoas desempregadas, mediante o ensaio de fórmulas experimentais de actuación e tratamento integrado da inserción laboral.

As accións van orientadas, con carácter xeral, á mellora da ocupabilidade e integración dos desempregados sinalados como prioritarios na definición anual do Plan de Acción para o Emprego, entre os que se atopan discapacitados, inmigrantes, mulleres con problemas de integración laboral e traballadores desempregados en risco de exclusión social, así como os perceptores de subsidios e prestacións por desemprego e da renda activa de inserción, e os perceptores da renda de integración social de Galicia, sempre que figuren inscritos como demandantes de emprego.

Durante o ano 2009 puxéronse en marcha 39 programas experimentais en materia de emprego, que abarcaron zonas diversas do territorio da comunidade autónoma, e que contaron con 4.692 persoas participantes nas distintas accións programadas: convenios de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e:

- UGT Galicia: "Galicia Emplea'09"
- MCA UGT: "Traballemos"
- COGAMI: "Promoción de emprego das persoas con discapacidade en Galicia"
- Confederación Empresarios A Coruña: "Despega 2009/10"
- Confederación Empresarios Ourense: "Empregat"

- Feafes Galicia: “Proxecto Orla”
- Fundación Down Galicia: “Teórico-Práctico en técnica de almacenaxe e xestión de medios materiais”
- Fundación Cip: “Inforin-ii”
- Asociación Empresarios das Gándaras-O Porriño: “Pilga II”
- Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a entidade Concello de Cerceda: “Intra II”
- Concello das Pontes: “Plan de axuda a recolocación dos traballadores das empresas auxiliares”
- Concello de Vigo: “Vigo emprega”
- Concello de Santiago: “Crear”
- FUNDEFO: “Apoio á intermediación A Coruña-Vigo”
- FORGA Mariña Lucense: “Mulleres na comarca da mariña lucense”
- Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a entidade Fundación Altedia Creade: “Galicia activa´09”
- Acción Laboral: “Galicia activa´09”
- Concello Ferrol: “Caneliñas: oportunidades de emprego”
- Concello de Ourense: “Programa Piter”
- Concello da Coruña: “Programa posto a posto VI”
- Concello de Ames: “Inserames III”
- Concello de Viveiro: “Crear IV”
- APREVAR: “Aprevar IX”
- Confederación Empresarios Pontevedra: “Programa ante a crise”
- FSP-UGT: “A inserción como reto para os novos xacementos de emprego da comunidade autónoma de Galicia”
- Fundación Moa Lugo-Ourense: “Unha ponte cara ao emprego II”
- Federación Provincial Empresarios Hostelería Pontevedra: “Integra IV”
- Asociación Galega Emprendedores: “Proinsts 09/10”
- FES-UGT Galicia: “Empregando contigo”
- Cámara Comercio Lugo: “Servizo de integración activa na pyme”
- Fundación Moa Coruña: “Unha ponte cara ao emprego-A Coruña II”
- FESAN: “Programa da capacitación para a inserción e a competitividade laboral”

- Asociación Empresarios Discapacitados Galicia: “Programa de apoio á intermediación dos discapacitados PAID”
- Concello de Tomiño: “Emprego Tomiño”
- Concello de Lugo: “Lugo contigo”
- Concello do Porriño: “Porriño V”
- Concello de Narón: “Interactúa”
- Concello de Lalin: “Insértate”
- Concello de Vilagarcía: “Achégate”.

Teléfonos de información do Servizo Público de Emprego

O Servizo Público de Emprego de Galicia ten a disposición de todos os seus usuarios dúas liñas telefónicas: o 902 125 000 e o 902 262 902. O horario de atención de ambos os dous teléfonos é de 8h a 22h de luns a venres e de 9h a 14h os sábados.

A liña 902 125 000 é o teléfono de información destinado aos demandantes de emprego. As chamadas telefónicas recibidas pódense clasificar en catro grandes grupos:

- Comprobacións de dispoñibilidade: inclúe as chamadas dos demandantes de emprego que foron preseleccionados para unha oferta de traballo e solicitan información das condicións da oferta.
- Información xeral: inclúe as chamadas nas que os demandantes solicitan información sobre cursos de formación ocupacional, orientación laboral, informacións aparecidas en prensa, programas específicos, etc.
- Solicitude de entrevista ocupacional: chamadas dos demandantes que solicitan unha entrevista nun centro asociado para os efectos de completar os datos do seu currículo.
- Ofertas abertas: chamadas recibidas nas que os demandantes solicitan optar ás ofertas de traballo pu-

5.2 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

blicitadas polo Servizo Público de Emprego.

Durante 2009 recibíronse un total de 32.404 chamadas cunha media mensual de 2.700 chamadas.

Xaneiro	2.520
Febreiro	2.474
Marzo	2.890
Abril	2.546
Maio	2.006
Xuño	1.976
Xullo	2.635
Agosto	2.495
Setembro	3.627
Outubro	3.109
Novembro	3.916
Decembro	2.210
Total chamadas 2009	32.404

A liña 902 262 902 é o teléfono de información destinado aos empresarios. Fundamentalmente, as chamadas recibidas nesta liña telefónica divídense nos seguintes grupos:

- ▶ Introducción de ofertas de traballo: chamadas nas que un empresario expresa a súa necesidade de cubrir un ou máis postos vacantes na súa empresa.
- ▶ Información xeral: chamadas de solicitude de información sobre subvencións destinadas á promoción do emprego, tipoloxía dos contratos de traballo, xestión das ofertas de traballo, etc.

Durante 2009 recibíronse un total de 4.166 chamadas cunha media mensual de 347 chamadas.

Xaneiro	398
Febreiro	338
Marzo	482
Abril	351
Maio	324
Xuño	313
Xullo	319
Agosto	256
Setembro	338
Outubro	431

Novembro	382
Decembro	234
Total chamadas 2008	4.166

3.1.2. Intermediación

Outra das grandes liñas de actuación desde o punto de vista da mellora da empregabilidade ou da capacidade de inserción dos desempregados, é a xestión eficiente da demanda de emprego e a súa posta en relación coas ofertas xeradas polo mercado de traballo. Trátase de garantir o mantemento do currículo de cada demandante de emprego actualizado para darlle as maiores oportunidades de colocación a través da incorporación de todos os aspectos que poidan ser máis relevantes: a súa formación, experiencia profesional, idiomas, coñecementos informáticos, etc. Trátase tamén de xerar credibilidade na función intermediadora cara ás empresas garantíndolles a busca de candidatos axeitados nun curto espazo de tempo con comodidade e confidencialidade.

Do mesmo xeito, débese garantir a igualdade de oportunidades no acceso ás ofertas de traballo a través dun novo sistema que permita que cada oferta de emprego cruce co cento por cento das demandas dispoñibles e viceversa, facilitando a plena mobilidade xeográfica e a igualdade de oportunidades independentemente do lugar de residencia.

Con esta filosofía o Servizo Público de Emprego galego vén traballando desde a transferencia desta función o 1 de xaneiro de 1998. No caso da función de intermediación entre ofertas e demandas de emprego, a consellería xestora do Servizo Público de Emprego optou por manter a denominación "Servizo Galego de Colocación" para identificar este tipo de servizos. Fíxoo, polo tanto, nos seus propios centros que teñen encomendada a atención das demandas e das ofertas de traballo, que son as 52 oficinas de emprego, e tamén naqueles centros que desenvolven accións complementarias de esta función por conta e

baixo a coordinación do Servizo Público de Emprego, que son os denominados centros asociados.

A existencia dunha rede complementaria de centros asociados permite ampliar o número de accións de atención á demanda, o tratamento específico de certos grupos de demandantes como poden ser os discapacitados e a disposición dun maior número de puntos de recollida de ofertas de emprego, incrementando a permeabilidade do Servizo Público e o número de ofertas que se achegan aos desempregados. A dita rede posibilita tamén a participación dos centros asociados nas funcións de intermediación de moitas entidades que traballan neste mesmo eido, como as organizacións sindicais, empresariais ou centros de formación, evitando deste xeito a dispersión dos recursos e garantindo a coordinación de todos os esforzos no mercado de traballo autonómico.

No ano 2009 o número de postos de traballo xestionados polo Servizo Público de Emprego de Galicia foi de 37.357.

A Rede Eures (European Employment Services) do Servizo Público de Emprego de Galicia:

A libre circulación de traballadores nos países do Espazo Económico Europeo (EEE) é un dereito fundamental que permite aos seus cidadáns traballar e establecerse libremente en calquera país membro garantindo a igualdade de dereitos cos nacionais do dito país.

Para garantir este dereito, os servizos públicos de emprego do EEE estableceron, no ano 1993, Eures, unha rede de cooperación para facilitar a libre circulación creada por Decisión da Comisión Europea do 22 de outubro (DOCE L274/32 de 6-11-93), que desenvolve o Regulamento 1612/68, sobre a libre circulación de traballadores. Esta Rede EURES, a través dos seus máis de 700 conselleiros e conselleiras EURES correspondentes en toda Europa, proporciona información sobre mercados de traballo, ofertas de emprego e condicións de vida e traballo nos países do EEE.

A Rede EURES ten dous obxectivos principais. O primeiro é facilitar que os traballadores e traballadoras do EEE exerzan o seu dereito á libre circulación e a vivir e traballar noutro Estado membro. Estes dereitos establécense no Regulamento 1612/68, e abranguen a transmisión de información sobre oportunidades laborais, currículo, as condicións de vida e de traballo e o mercado de traballo en todo o EEE, así como proporcionar asistencia e orientación ás persoas de cidadanía comunitaria que buscan emprego e ás empresas que necesitan recrutar persoal a través dos conselleiros e conselleiras EURES dos servizos públicos de emprego.

O segundo obxectivo é apoiar a estratexia europea de emprego e a mobilidade profesional dentro do EEE. Os consellos europeos celebrados en Lisboa no 2000 e en Estocolmo no 2001 concederon unha maior importancia ao papel da mobilidade profesional. As directrices de emprego desde o 2001 centráronse na mobilidade profesional,

5.2 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

incluída a súa dimensión europea, ao pediren aos Estados membros que incrementasen os seus esforzos co fin de descubrir a existencia de estrangulamentos no mercado de traballo e de evitar a súa aparición. Isto debería acadarse mediante o desenvolvemento da capacidade de intermediación laboral dos servizos de emprego e da elaboración de políticas destinadas a evitar as carencias de persoal cualificado e fomentar a mobilidade profesional e xeográfica. Ademais, debería reforzarse o funcionamento dos mercados de traballo mediante a mellora das bases de datos sobre oportunidades de aprendizaxe e de emprego, que se deberían interconectar a escala europea coas modernas tecnoloxías da información e grazas ás experiencias que xa se posúen a nivel europeo. Eures está concibido para que efectúe unha contribución considerable á consecución dos obxectivos previstos nas políticas.

Ademais, Eures apoia varios piares da estratexia de emprego. Permite que mellore a empregabilidade das persoas solicitantes de emprego ao ofrecerlles unha experiencia profesional noutro país, e contribúe a adaptabilidade das empresas, ao darlles acceso a un mercado de traballo máis amplo con maior variedade de cualificacións, culturas de traballo e idiomas.

A Rede Eures está coordinada pola unidade Eures da Dirección Xeral de Emprego e Asuntos Sociais da Comisión Europea. A implicación da Rede Eures na evolución do mercado de traballo europeo reflíctese na súa propia estrutura e funcións que foron actualizadas no ano 2002 a través da nova lexislación aplicable á rede; a Decisión da Comisión do 23 de decembro de 2002, establece en EURES un grupo estratéxico de alto nivel composto polos directores dos servizos públicos de emprego membros da Rede Eures e presidido por un representante da comisión, que asistirá á comisión na promoción e na supervisión do desenvolvemento de Eures.

A día de hoxe, e dende o ano 1998, as competencias en materia de emprego, e polo tanto a Rede Eures, están

transferidas á nosa comunidade autónoma.

A Rede Eures do Servizo Público de Emprego de Galicia contou no ano 2009 con 4 conselleiros Eures provinciais en Ourense, A Coruña, Lugo e Pontevedra e unha conselleira do Eures Transfronterizo Galicia-Norte de Portugal na oficina de Tui.

Os conselleiros e conselleiras Eures que traballan nas oficinas de emprego, Ourense e Eures-T, dependen administrativamente dos directores das oficinas respectivas, e funcionalmente das xefaturas de servizo de Formación e Colocación dos seus correspondentes departamentos territoriais. As conselleiras Eures da Coruña, Lugo e Pontevedra traballaron neste período nas súas delegacións provinciais respectivas dependendo dos servizos de Formación e Colocación. Todos eles traballan ademais coa Coordinación Eures da Subdirección Xeral de Colocación da Consellería de Traballo e Benestar.

No ano 2009, os conselleiros e conselleiras Eures do noso Servizo Público de Emprego atenderon un total de 5.803 consultas, cifra que supón un lixeiro incremento sobre o ano anterior (4.977) pero non resulta significativa fronte ao desenvolvemento das actividades da rede nos últimos anos.

No relativo á nacionalidade das persoas atendidas, a maioría delas son nacionais dalgún dos 27 Estados membros da UE, dos 3 países que se acollen aos regulamentos comunitarios en materia de Seguridade Social e libre circulación ou de Suíza.

Neste mesmo período 498 persoas asistiron a sesións de información en grupo.

Nos anos 2008 e 2009, o número total de tramitacións de candidaturas aumentou notablemente: enviáronse un total de 1.110 currículos, un 73% máis que o ano anterior.

A información básica sobre a rede é a súa páxina:
<http://ec.europa.eu/eures>.

O Eures Transfronteirizo Galicia-Norte de Portugal

Dentro da Rede Eures (European Employment Services) atópase o Servizo Eures Transfronteirizo Galicia-Norte de Portugal. A súa función é a de dar resposta ás necesidades de información ligadas á mobilidade fronteiriza de traballadores e empresarios. Confrontados diariamente coa xustaposición de lexislacións e costumes diferentes, necesitan información sobre as particularidades do país veciño. Neste momento existen en Europa 21 Eures transfronteirizas, sendo o de Galicia-Norte de Portugal o único que hai en España.

A creación do Servizo Eures Transfronteirizo Galicia-Norte de Portugal o 15 de decembro de 1997, a través da formalización dun convenio marco entre a Comisión Europea, a Xunta de Galicia, o Instituto do Emprego e Formación Profesional de Portugal, os axentes económicos e sociais e as Universidades dos dous lados da fronteira, corresponde ao obxectivo común de mellorar a situación do mercado de traballo de Galicia e o Norte de Portugal, creando un mercado de emprego transparente e desenvolvendo un sistema de colaboración e cooperación entre os dous servizos públicos de emprego (Servizo Público de Emprego de Galicia e Instituto do Emprego e Formación Profesional de Portugal).

O Eures Transfronteirizo Galicia-Norte de Portugal ten a súa oficina de coordinación no Edificio da Antiga Aduana de Valença do Minho (Portugal). Está composta pola coordinadora e unha técnica administrativa. Aquí, ademais de realizar as tarefas propias da xestión do plano de actividades anual, préstase un servizo de información e asesoramento sobre oportunidades de emprego, dereitos e deberes laborais, fiscais e de seguridade social relacionadas coa mobilidade transfronteiriza.

No ano 2009 foron rexistradas 1.830 persoas atendidas nesta oficina de coordinación do Eures-T Galicia-Norte de Portugal. Como en anos anteriores, a porcentaxe maior

(80%) corresponde a usuarios que demandan información sobre oportunidades de emprego no outro lado da fronteira. Os restantes solicitaron información sobre dereitos e deberes dos traballadores e dos empregadores en materia laboral, prestacións da Seguridade Social, asistencia sanitaria, pagamento de impostos, prestacións de desemprego, homologación de títulos profesionais... Arredor dun 2% das consultas tramitadas refírense a empresarios que desexaban tramitar ofertas de emprego transfronteirizas.

Con respecto ao período anterior, cabe destacar o incremento de solicitudes de información sobre tramitación de prestacións de desemprego como consecuencia da finalización de contratos de traballo, despedimentos ou expedientes de regulación de emprego nos que se viron afectados traballadores transfronteirizos.

Unha parte moi importante da actividade de asesoramento da oficina de coordinación do Eures-T Galicia-Norte de Portugal está dedicada á información solicitada con relación ao desprazamento de traballadores no ámbito dunha prestación de servizos. A información é solicitada tanto polos traballadores que se van desprazar como polos empresarios que os desprazan.

Durante o ano 2009, cabe destacar tamén algunhas actividades organizadas pola oficina de coordinación como o "Foro de emprego transfronteirizo Galicia-Norte de Portugal", encadrado na conmemoración dos días europeos do emprego que se celebran simultaneamente en todos os países da UE, o "Encontro de oficinas de emprego fronteirizas" ou o "Grupo de traballo de obstáculos á mobilidade en materia de seguridade social" que reuniu a destacados profesionais deste organismo en Galicia e Portugal.

Ver portal do
Instituto Galego
das Cualificacións

5.3 INSTITUTO GALEGO DAS CUALIFICACIÓNS



O Instituto Galego das Cualificacións créase, a través do Decreto 93/1999, do día 8 de abril (DOG nº 73, do 19.4.1999), o Instituto Galego das Cualificacións como instrumento de carácter técnico encargado de garantir a implantación efectiva do Sistema Nacional das Cualificacións nesta comunidade autónoma, en coherencia coas características socio-laborais e produtivas galegas.

O instituto conta no seu organigrama con dous servizos: o de Observatorio Ocupacional e o de Deseño e Acreditación das Cualificacións, que teñen funcións complementarias na busca da mellor cualificación da poboación traballadora en Galicia.

As actividades levadas a cabo polo Instituto no ano 2009 xiran ao redor das seguintes áreas de actuación:

- ▶ **Área de observación do mercado laboral**
- ▶ **Área de cualificacións profesionais**
- ▶ **Área de formación profesional**
- ▶ **Área de acreditación da competencia profesional**
- ▶ **Área de profesións e actividades reguladas**
- ▶ **Área de informática**
- ▶ **Actividades formativas e informativas**

5.3.1 Área de observación do mercado laboral

5.3.1.1 Estudo e análise do mercado laboral de Galicia: publicacións

- ▶ [Estudo de análise e diagnose do mercado laboral de Galicia: Informe do mercado laboral 2008](#)



Os datos son os referidos ao ano 2008. Este estudo constitúe un instrumento de consulta sobre o mercado laboral en Galicia, proporciona información da realidade sociolaboral da nosa comunidade autónoma e permite coñecer as variables máis determinantes na

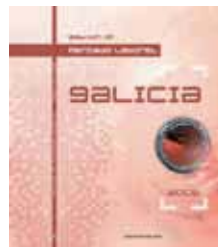
configuración da súa estrutura interna e da súa evolución temporal.

A finalidade última é crear un instrumento útil para a Administración pública e para todas as persoas e axentes que traballan co mercado laboral galego e que están vinculados ao desenvolvemento socioeconómico de Galicia.

• **Fichas mercado laboral: comarcas de Galicia**

Anexo ao Informe do mercado laboral no que se dá información, en formato de ficha, sobre a realidade sociolaboral da comarca.

- ▶ [Estudo do mercado laboral. Galicia 2008](#)



No ano 2009 publicouse a edición anual do Estudo do mercado laboral de Galicia, con datos referidos ao 2008. Trátase dun informe de periodicidade anual que se publica ininterrompidamente desde o ano 2001 e que informa sobre as principais variables (o tec-

do empresarial e laboral, a demanda e a contratación) que determinan o mercado laboral na comunidade autónoma galega no seu conxunto.

- Informe sobre os traballadores estranxeiros no mercado de traballo galego



Este estudo permite poder contar cun instrumento que partindo de datos oficiais facilite un mellor coñecemento dos parámetros máis significativos e permita analizar o impacto demográfico e laboral da presenza deste novo colectivo de traballadores estranxeiros na realidade do noso mercado de traballo.

A análise está baseada nos datos elaborados por fontes de información estatística como o Instituto Galego de Estatística e o Instituto Nacional de Estatística, ademais dos propios do Servizo Público de Emprego de Galicia ou a Oficina de Estatística da Unión Europea (EUROSTAT).

- Boletín do Instituto Galego das Cualificacións



No ano 2009 púxose en marcha este boletín informativo do IGC, que pretende achegar as novas do instituto e difundir selectivamente a información relevante que xera a nosa actividade. De periodicidade cuatrimestral, está accesible na internet. Actualmente xa está rematado o número tres.

5.3.1.2 Mercado laboral de Galicia: aplicacións informáticas

- Mobilidade dos traballadores



Implementación e posta na rede a disposición do usuario desta aplicación web sobre mobilidade xeográfica de traballadores a través da información extraída dos contratos rexistrados polo Servizo Público de Emprego.

O obxectivo desta aplicación é describir os desprazamentos dos traballadores que cambian de residencia por motivos de traballo e os fluxos que se establecen

entre as distintas comunidades autónomas, provincias e concellos galegos. A partir da información que presenta un contrato, considérase que hai mobilidade cando non existe coincidencia entre o municipio de domicilio do traballador e o municipio de domicilio da empresa que o contratou. A aplicación vai subministrar datos de contratos e de traballadores contratados.

- Indicadores do mercado laboral



Nova configuración e renovación da imaxe da páxina de información do Instituto Galego das Cualificacións da que forma parte esta ferramenta informática en rede creada no ano 2006 co obxecto de facela accesible para as persoas con

discapacidade. Contén unha selección de informes elaborados con datos de paro rexistrado.

5.3.1.3 Estudos do comportamento das ocupacións no mercado de traballo: publicacións

- Saídas profesionais comarcais 2009



Informe de periodicidade anual que segue as mesmas pautas e criterios metodolóxicos que o editado o ano anterior. Este estudo publicouse no ano 2009, co propósito de satisfacer as necesidades de coñecemento da situación e evolución do mercado laboral galego nos

distintos ámbitos territoriais, coa finalidade de comprobar cales son as ocupacións máis representativas, e proporcionar esta información aos profesionais do emprego, formación e orientación laboral.

5.3.1.4 Información sobre as ocupacións no mercado de traballo: aplicacións informáticas

- A miña profesión

No ano 2009 levouse a cabo a actualización da aplicación informática "A miña profesión". Consta de tres



apartados que permiten obter unha información integral acerca dunha ocupación (segundo codificación SISPE).

O primeiro apartado, que permite obter información sobre as variables máis representati-

vas do mercado laboral, está rematado.

O segundo apartado desenvolve o perfil profesional da ocupación consultada. Para levar adiante os perfís aplicamos unha metodoloxía consistente en establecer unha relación, máis ou menos directa, entre as cualificacións profesionais aprobadas e as ocupacións SISPE.

O terceiro apartado fai referencia á formación asociada coa ocupación. Estase tratando de establecer unha metodoloxía que sirva de base para a articulación da antedita relación.

5.3.1.4 Informes e colaboracións con outros departamentos e organismos

Diferentes departamentos da Xunta de Galicia e outros organismos e entidades da nosa Comunidade autónoma solicitan informacións de ámbito laboral sobre os traballadores e os distintos sectores económicos da nosa comunidade. Para iso utilízanse as bases de datos que obran no Instituto Galego das Cualificacións sobre demandas, ofertas e contratos. Estas consultas pódense facer directamente o interesado a través da aplicación web “Indicadores do mercado laboral”. Esta colaboración esténdese a organismos de nivel estatal.

► Plan Galego de Estatística 2007-2011.

Tras a aprobación do Plan Galego de Estatística 2007-11, o Instituto Galego das Cualificacións está incluído no grupo denominado “mercado de traballo activa”, un grupo de traballo que se ocupa de aspectos relacionados co seguimento deste plan.

► Colaboración co INE para a elaboración do novo CNO-2011.

Continúase coa colaboración establecida co Institu-

to Nacional de Estadística (INE) para elaborar a nova Clasificación Nacional de Ocupacións que previsiblemente entrará en vigor no ano 2011.

► Informe de profesións con subrepresentación feminina.

En cumprimento do Decreto 33/2009, do 21 de xaneiro, polo que se regula a promoción da igualdade nas empresas e a integración do principio de igualdade nas políticas de emprego o Instituto Galego das Cualificacións elaborou o informe das profesións con subrepresentación feminina no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia aos efectos establecidos no antedito decreto.

► Rede de observatorios das comunidades autónomas. Xornadas técnicas da rede de observatorios.

Esta rede creada no ano 2004 é un proxecto que ten como obxecto regular e ordenar a colaboración entre departamentos en materia de información, metodoloxías, proxectos e procesos formativos comúns. Véñense celebrando encontros anuais monográficos denominados xornadas técnicas da rede de observatorios do mercado de traballo. No ano 2009 o Servizo de Observatorio Ocupacional participou nas sétimas xornadas técnicas da rede de observatorios os días 22 e 23 de outubro en Sevilla, cuxa temática central versou sobre a prospección do mercado de traballo.

► Traballo co Servizo Público de Emprego Estatal (SPEE).

Anualmente desenvólvense diversos traballos de colaboración a petición do SPEE. No ano 2009 continuou a colaboración para a elaboración da nova clasificación de ocupacións do Sistema de Información dos Sistemas Públicos de Emprego (SISPE).

► Grupo de traballo para elaboración da nova clasificación de ocupacións do SISPE.

Actualmente estase a traballar xunto aos servizos centrais do SPEE- INEM para levar a cabo a adecuación e actualización da táboa de ocupacións (SISPE) á nova CNO-2011 (aínda pendente de aprobación definitivamente polo INE). Esta tarefa desenvólvese coa participación de todos os servizos públicos de emprego das comunidades autónomas.

As ocupacións distribuíronse en función do sector asignado a cada comunidade autónoma, no noso caso: madeira, moble e cortiza; e marítimo pesqueira.

► Catálogo de ocupacións de difícil cobertura.

Trimestralmente elabórase un informe para as catro provincias galegas onde se establecen uns indicadores que serven de apoio para a elaboración dos catálogos orovinciais de difícil cobertura que a súa vez pasaran a integrarse no Catálogo de Ocupacións de Dificil Cobertura aprobada polo Servicio Público de Empleo Estatal, en cumprimento do Regulamento de desenvolvemento da Lei orgánica 04/2000, do 11 de xaneiro, sobre dereitos e liberdades dos estranxeiros en España e a súa integración social (BOE nº 10, do 12.01.2000 e suplemento en galego BOE nº 3, do 09.02.2000).

► Proxecto IBERMOVILITAS: Interreg IV de cooperación transfronteiriza entre España e Portugal.

O proxecto IBERMOVILITAS ten como obxectivo impulsar a mobilidade laboral dos cidadáns que residan en ambos os dous lados da fronteira e deseñar para iso políticas activas de emprego que contribúan a paliar as barreiras existentes na mobilidade.

Este proxecto, cuxo xefe de fila é a Dirección Xeral de Formación e Colocación, conta coa participación dos servizos públicos de emprego das CCAA de Castela e León, Estremadura e Andalucía, así como o Instituto de Emprego de Portugal; ten como obxectivo posibilitar a mobilidade laboral nas zonas transfronteirizas,

determinando:

- Necesidades de cualificación e posibles carencias formativas dos traballadores.
- Oferta formativa que sexa relevante para os sectores e ocupacións transfronteirizos.

O instituto realizou funcións de control, seguimento e orientación no desenvolvemento deste proxecto. No ano 2009 constituíuse o Comité Técnico de Traballo conxunto, iniciándose a planificación das accións formativas e a creación do centro de referencia deste proxecto.

► Outras colaboracións

Ao longo do ano 2009 o Instituto Galego das Cualificacións recibiu diversas peticións de informes de diferentes tipos de organismos con relevancia nas accións do emprego e a formación. É o caso de APROEMA (Asociación Profesional de Empresas Medioambientais), AIXOLA (Centro de Formación de Marín), concellos como os da Coruña e Santiago de Compostela, a Xefatura Provincial da Coruña, ou a Secretaría Xeral de Inmigración, así como a Dirección Xeral de Relacións Laborais. Tamén se elaboraron unha serie de informes para o Gabinete de Prensa.

5.3.2. Área de cualificacións profesionais

5.3.2.1 Elaboración de cualificacións profesionais

O Instituto Galego das Cualificacións recibiu unha solicitude de incorporación ao Catálogo Nacional de Cualificacións Profesionais das actividades de recolección de percebes (percebeiros/as). A proposta foi formulada polo colectivo de percebeiros e por un dos grupos do Parlamento de Galicia, debido á importancia que esta actividade ten para a nosa comunidade autónoma e ao grande número de persoas dedicadas a ela.

Comprobase que a actividade non estaba recollida, e trasladouse a súa proposta de inclusión ao Instituto Nacional de Cualificacións, de tal xeito que a actividade que desenvolve este colectivo vese reflectida no citado catálogo de cualificacións.

A resposta do Instituto Nacional de Cualificacións (INCUAL) foi positiva e con data 26/02/2009 iniciáronse os traballos de elaboración dunha nova cualificación profesional. O proceso levouse a cabo, entre os meses de febreiro e maio, por un grupo de traballo integrado por expertos designados polas confrarías de Cedeira, de Santa Tecla, “Santiago Apóstol” de Celeiro, e de Carreira e Aguiño.

Posteriormente realizouse o contraste externo da citada cualificación profesional e unha vez finalizado remitiuse a cualificación de “Actividades de extracción e recollida de crustáceos adheridos ás rochas”, ao INCUAL para iniciar a súa tramitación para ser publicada no BOE.

5.3.2.2 Contraste externo das cualificacións do Catálogo Nacional de Cualificacións na comunidade autónoma

Unha vez que as cualificacións profesionais están completas e terminadas por parte dos diferentes grupos de traballo, estas deben someterse a un contraste externo, por medio de profesionais cualificados das organizacións empresariais, sindicais e administracións e, de ser o caso, cos organismos e asociacións profesionais máis significativos do sector.

O Instituto Galego das Cualificacións, leva a cabo, a nivel autonómico, o proceso de contraste externo das cualificacións profesionais. Constituídas as comisións sectoriais a Dirección Xeral de Formación e Colocación encomendoulles como unhas das súas funcións principais, a realización do contraste externo das cualificacións. Algunhas comisións sectoriais nomean expertos e forman un grupo

de traballo para a realización do contraste, noutras comisións acordouse que as organizacións representadas lle farían chegar aos seus expertos as cualificacións e os cuestionarios.

Por outra banda, desde o Instituto Galego das Cualificacións envíanse as cualificacións profesionais para contrastar aos centros homologados pola Consellería de Traballo e Benestar e aos centros propios onde se imparte formación relacionada coas cualificacións profesionais.

5.3.2.3 Funcionamento das comisións sectoriais de cualificación e formación profesional

As comisións sectoriais foron creadas polo Decreto 263/2002, do 31 de xullo (DOG nº 162, do 23.08.02), para actuar como órganos colexiados de carácter consultivo e de asesoramento do Consello Galego de Formación Profesional e demais órganos con competencia en formación profesional, nos ámbitos de cualificación profesional no sector.

Iniciaron a súa andaina en outubro de 2004, cando se aprobou a proposta de constitución das comisións en quince familias profesionais consideradas estratéxicas no tecido produtivo de Galicia. No ano 2007 o Consello Galego de Formación profesional ampliou as comisións sectoriais a 4 familias profesionais máis.

Na Comisión Permanente do Consello Galego de Formación Profesional que tivo lugar o día 24 de setembro de 2009, aprobouse a creación de 7 novas comisións sectoriais para a súa posta en marcha no 2010:

- Actividades físico deportivas
- Artes e artesanía
- Industrias alimentarias
- Química
- Sanidade
- Seguridade e medio
- Vidro e cerámica.

Isto significa que todas as familias profesionais nas que se estrutura o Catálogo Nacional de Cualificacións dispoñen xa dunha comisión sectorial de cualificacións e formación profesional.

Nos traballos desenvolvidos polas comisións neste ano podemos destacar:

- ▶ Priorización das accións de formación profesional para o emprego que se teñen en conta á hora de realizar a programación de cursos
- ▶ Realización do contraste externo das cualificacións que formarán parte do Catálogo Nacional de Cualificacións Profesionais (CNCP)
- ▶ Elaboración de informes relacionados coas tarefas desenvolvidas ou que se van a desenvolver polas comisións
- ▶ Analizar e validar o estudo realizado polo instituto relativo a “perfís profesionais”.

5.3.2.4 Cooperación con organismos e institucións da administración xeral do estado

A nosa comunidade autónoma está representada polo Instituto Galego das Cualificacións nos seguintes organismos e institucións da administración xeral do Estado:

▶ Comité técnico de coordinación do repertorio de certificados de profesionalidade

Neste comité técnico están presentes: o Servizo Público de Emprego Estatal e as comunidades autónomas, constituíndose no seu seo diferentes grupos de traballo.

Neste ano 2009 o comité realizou cinco reunións, unha delas na nosa comunidade autónoma que participa ademais, a través do instituto, no grupo

de traballo de competencias clave que neste ano 2009 finalizou os traballos de elaboración dos referentes para as 8 competencias clave sinaladas nos certificados (obxectivos, contidos e criterios de avaliación), as probas de avaliación de competencias, accións formativas, manual de procedemento e borrador de orde ministerial.

▶ Comité técnico de cualificacións

Ademais do Instituto Nacional das Cualificacións, atópanse tamén representados varios institutos de comunidades autónomas: Andalucía, Baleares, Canarias, Castela e León, Cataluña, Comunidade Valenciana, Navarra e País Vasco.

▶ Consello nacional de formación profesional

A nosa comunidade autónoma participa a través do Instituto Galego das Cualificacións no grupo de traballo encargado do desenvolvemento doutro dos elementos básicos do Sistema Nacional de Cualificacións e Formación Profesional, a “Información e Orientación Profesional”.

Neste ano 2009 tivo lugar a súa primeira reunión na que se levou a cabo a distribución de tarefas e o posible calendario de actuacións para o ano 2010.

Creouse, do mesmo xeito, un segundo grupo de traballo “Implantación do Sistema”. Nunha segunda reunión a do 18 de decembro acordouse comezar cunha diagnose da situación dos centros integrados a nivel estatal.

▶ Instituto nacional das cualificacións

O Instituto Galego das Cualificacións participou nos grupos de traballo creados no Instituto Nacional das Cualificacións para elaborar os instrumentos de avaliación para as competencias profesionais adquiridas a través da experiencia profesional ou de vías non formais de formación, aprobado polo Real

decreto 1224/2009, do 17 de xullo, de recoñecemento das competencias profesionais adquiridas por experiencia laboral (BOE nº 205 do 25.08.2009. suplemento en galego do 25.08.2009). No seu artigo 9, “instrumentos de apoio” especifícase que os ministerios de Educación e de Traballo e Inmigración elaborarán, en colaboración coas comunidades autónomas, os seguintes instrumentos para optimizar o procedemento e garantir a súa homoxeneidade e fiabilidade:

- Un manual de procedemento que comprenderá, polo menos, unha guía do candidato, guía do asesor e guía do avaliador.
- Cuestionarios de autoavaliación das unidades de competencia.
- Guías de evidencia das unidades de competencia como apoio técnico para realizar o proceso de avaliación.

Creouse no Instituto Nacional das Cualificacións dous grupos de traballo:

- Grupo de traballo encargado de establecer a metodoloxía de elaboración das guías de evidencia.
- Grupo de traballo encargado da elaboración do manual de procedemento coa elaboración das guías do candidato, guía do asesor e do avaliador.

En concreto a nosa comunidade a través do instituto, participa coa Comunidade Autónoma de Andalucía na proposta do borrador da guía do asesor.

Os certificados de profesionalidade son o instrumento de acreditación oficial das cualificacións profesionais do Catálogo Nacional de Cualificacións Profesionais no ámbito da administración laboral.

O pasado ano publicouse o Real decreto 34/2008 polo que se regulan (BOE nº 27, do 31.01.08 e suplemento en galego BOE nº 1, do 01.02.08), o que fai necesario a actualización do Repertorio Nacional de Certificados para que respondan aos obxectivos, contidos e estrutura da nova normativa.

O Servizo Público de Emprego Estatal (SPEE), procedeu a constituír grupos de traballo para levar a cabo a actualización. Estes grupos de traballo configuráronse por familias profesionais.

A nosa comunidade autónoma é a encargada da elaboración dos certificados de profesionalidade na área de pedra natural pertencente a familia profesional de industrias extractivas, na área de forestal da familia de agraria e dos certificados de profesionalidade de familia profesional de marítimo-pesqueira.

Os grupos de traballo estaban constituídos por expertos tecnolóxicos e formativos, un coordinador metodolóxico, un xefe grupo, e de ser o caso un técnico do INCUAL.

Na nosa comunidade autónoma os técnicos do Instituto Galego das Cualificacións, actuaron como xefes de grupo.

Os certificados de profesionalidade elaborados este ano foron:

► Familia profesional agraria (área profesional forestal):

- Actividades auxiliares en aproveitamentos forestais (N1).
- Actividades auxiliares de conservación e mellora do monte (N2).

5.3.3. Área de formación profesional

5.3.3.1 Participación na elaboración do novo repertorio de certificados de profesionalidade

► **Familia profesional industrias extractivas (área profesional pedra natural):**

- Colocación da pedra natural (N2).
- Obras de artesanía e restauración de pedra natural (N2).
- Desenvolvemento e supervisión de obras de restauración de pedra natural (N3).

► **Familia profesional marítimo-pesqueira (área profesional acuicultura):**

- Actividades cultivo de plancto e cría de especies acuículas (N1).
- Actividades de engorde de especies acuículas (N1).
- Producción de alimento vivo (N2).

► **Familia profesional marítimo-pesqueira (área profesional pesca):**

- Observación de actividades e control das capturas dun buque pesqueiro (N3).

5.3.3.2 Desenvolvemento do procedemento de avaliación en competencias clave para o acceso aos novos certificados de profesionalidade

Unha das novidades que introducen os novos certificados de profesionalidade, para os niveis 2 e 3 son uns criterios de acceso de xeito que se aseguren os requisitos formativos e profesionais suficientes para cursar a formación asociada a estes certificados de profesionalidade.

As competencias clave son estes requisitos formativos que asegurarán que os alumnos posúan os coñecementos necesarios para cursar con aproveitamento a formación correspondente aos novos certificados de profesionalidade de nivel de cualificación 2 e 3.

Comprenden un conxunto de contidos xerais de forma-

ción básica en diferentes áreas de coñecemento. Son un instrumento para crear oportunidades de aprendizaxe ás persoas que carecen delas. Unha vez adquiridas, permitirá a estas persoas participar da etapa da aprendizaxe ao longo da vida e adaptarse de forma apropiada ás necesidades do mundo da produción, do traballo e aos cambios que se produzan na sociedade.

A Consellería de Traballo e Benestar a través da Dirección Xeral de Formación e Colocación comprobará que os alumnos que queiran cursar a formación asociada a un certificado de profesionalidade posúan os requisitos formativos, as competencias clave, necesarias para cursar con aproveitamento esta formación.

Os alumnos deberán estar en posesión de determinadas titulacións ou acreditacións ou terán que superar un proceso de avaliación (unha proba) sobre cada unha das competencias clave, ou, realizar unha acción formativa específica sobre cada unha das competencias clave requiridas.

Establécense 9 competencias clave en cada un dos niveis de cualificación, que serán os requisitos formativos que deberán dispor os alumnos que vaian cursar a formación asociada aos novos certificados de profesionalidade no territorio da nosa comunidade autónoma.

A planificación, levada a cabo polo Instituto Galego das Cualificacións, do procedemento de avaliación en competencias clave finaliza coa publicación no DOG da Orde do 26 de novembro de 2009, pola que se regulan as probas de avaliación en competencias clave para acceder aos cursos dos certificados de profesionalidade de nivel 2 e 3 de cualificación dentro das accións formativas de formación profesional para o emprego na Comunidade Autónoma de Galicia (DOG nº 244, do 16.12.09) e a elaboración do borrador da resolución pola que se convocan as probas de avaliación en competencias clave para o ano 2010.

Considerando a novidade e o gran interese que encerra un proceso de avaliación en competencias clave, era necesario realizar un proceso de difusión da posta en marcha deste proceso, que se concretou nas seguintes actividades:

- Anuncio na páxina web da Consellería de Traballo e Benestar
- Deseño da imaxe gráfica desta marca dentro do portal da Consellería de Traballo e Benestar, que recollería de forma puntual toda a información relativa a estas probas.



http://traballo.xunta.es/contenidos/gl/menu_transversal/formacion_cualificaciones/competencias_clave

Esta páxina contén os seguintes “enlaces de menú”:

- Información aos orientadores das oficinas de emprego do Servizo Público de Emprego de Galicia para que en cada unha delas, o orientador laboral sexa o encargado de informar sobre as probas de avaliación en competencias clave. Previamente elabórase un documento formativo-informativo para que estes orientadores dispoñan dunha información xeral sinxela e clara.
- Elaboración dunha tarxeta informativa para facilitar aos posibles candidatos unha información xeral sobre cales son os novos requisitos que se esixen para cursar os certificados de profesionalidade de nivel 2 e 3 e a posibilidade para aqueles que non dispoñan das titulacións e créditos necesarios para poder acudir a un proceso de avaliación en competencias clave.
- Estas tarxetas foron enviadas a todos os puntos de información: departamentos territoriais, centros propios da consellería, oficinas de emprego así como aos axentes sociais.
- Elaboración de documentos de apoio ao proceso de avaliación en competencias clave: unha guía

do candidato, así como exemplos de probas en cada competencia clave.

- Para a elaboración de todo este material constituíuse un grupo de traballo integrado por persoal con experiencia na formación de adultos.
- Aplicación informática de xestión para as probas en competencias clave, deseñada para a xestión interna da convocatoria destas probas.

5.3.3.3 Tramitación de solicitudes para a expedición de certificados de profesionalidade

Na disposición transitoria primeira do Real decreto 34/2008, do 18 de xaneiro, polo que se regulan os certificados de profesionalidade (BOE nº 27, do 31.01.08 e suplemento en galego BOE nº 1, do 1.02.08), establécese a expedición automática de certificados.

Ao abeiro desta disposición, o Instituto Galego das Cualificacións tramitou máis de 6.000 solicitudes de certificados de profesionalidade.

Por outra parte, unha vez que se publica un novo certificado que substitúe a outro anterior, comunícaselles a todas aquelas persoas que tivesen cursado accións formativas do Plan FIP correspondentes aos certificados que se van derogando, que contan co prazo dun ano para efectuar a súa solicitude, polo que desde o Instituto Galego das Cualificacións enviáronse este ano máis de 7.500 cartas por este motivo.

5.3.3.4 Colaboración coa subdirección de formación para o emprego

O Instituto Galego das Cualificacións colabora coa Subdirección de Formación para o Emprego mediante a realización de diversos informes e alegacións á normativa elaborada por esa subdirección.

- **Anexo para a orde que regula a formación para traballadores**

Ver máis información no portal da consellería

O anexo da orde que regula a programación de cursos para a formación de traballadores foi elaborado polo Instituto Galego das Cualificacións. No ano 2009, as comisións sectoriais das distintas familias profesionais levaron a cabo unha priorización de cursos a nivel sectorial e intersectorial para que as entidades solicitantes puidesen seleccionar os cursos dunha ou de varias áreas formativas.

► **Anexo para a orde que regula as accións de formación preferentemente destinadas a desempregados**

A proposta de Anexo elaborada polo Instituto Galego das Cualificacións parte da análise das táboas de cursos presentados como prioritarios o ano anterior, e a posterior aplicación dunha metodoloxía elaborada para tal fin.

Utilízanse os mesmos indicadores que substen a realización do estudo Saídas Profesionais Comarcais (existindo unha publicación do mesmo), proxecto técnico incluído no vixente Plan Galego de Estatística onde aparecen determinados os grupos ocupacionais que presentan unhas mellores perspectivas de emprego nas 53 comarcas galegas integrantes

Unha vez seleccionados os grupos ocupacionais revísanse os cursos de catálogo que mellor se adaptan á formación nas ocupacións recollidas en cada grupo. Así mesmo, tense en conta a publicación de novos certificados de profesionalidade, entendendo que estes teñen unha prioridade formativa á hora de programar cursos para desempregados.

► **Outras colaboracións centraronse en :**

- Análise da orde pola que se establece a convocatoria para a programación de accións formativas destinadas a traballadores desempregados para o 2010.
- Proposta ao borrador da normativa pola que se

regulará o novo catálogo de expertos da Consellería de Traballo e Benestar.

- Proposta de novos proxectos para a súa inclusión no anexo I da convocatoria de accións de apoio e de acompañamento á formación, de ámbito autonómico, correspondentes ao exercicio do ano 2009.

5.3.4. Área de acreditación de competencias

5.3.4.1 Probas para a obtención do certificado de profesionalidade en determinadas ocupacións

Publicáronse no DOG e no BOE o 26 de novembro de 2008 a través da orde da

Consellería de Traballo pola que se convocan as probas para a obtención dos certificados de profesionalidade para aquelas persoas que participaron nas probas de certificados convocadas nos anos 2006 e/ou 2007 e que teñan acreditada algunha unidade de competencia das que consta o correspondente certificado de profesionalidade.

Péchase así o proceso de obtención de certificados de profesionalidade mediante a realización de probas de avaliación que dará paso ao procedemento para avaliación e acreditación das competencias profesionais adquiridas a través da experiencia laboral ou de vías non formais de formación (art. 8.4 da Lei orgánica 5/2002, do 19 de xuño, das cualificacións e da formación profesional (BOE nº 147, do 20.06.02 e suplemento en galego BOE nº 7, do 01-07.02). As ocupacións que se convocan son: xardineiro, traballador forestal, chapista-pintor de vehículos, mecánico de vehículos lixeiros e auxiliar de axuda a domicilio e axustador mecánico.

As probas organizáronse nas datas e centros que a con-



Ver máis información no portal da consellería

5.3 CUALIFICACIÓNS PROFESIONAIS

tinuación se detallan:

▶ Traballador forestal

(Real decreto 2063/1995, de 22 de decembro)

Centros: Centro Nacional de FPO de Santiago de Compostela



▶ Xardineiro

(Real decreto 2031/1996, do 6 de setembro)

Centros: Centro Nacional de FPO de Santiago de Compostela



▶ Auxiliar de axuda a domicilio

(Real decreto 331/1997, do 7 de marzo)

Centros: Centro de FPO de Lugo, Centro de FPO "Sta. María de Europa" Ourense e U.A.F. de Ames



▶ Mecánico de vehículos lixeiros

(Real decreto 541/1997, do 14 de abril)

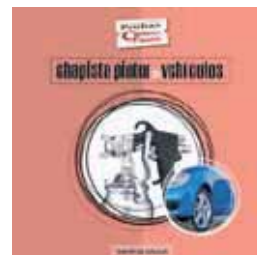
Centros: Centro de FPO de Lugo



▶ Chapista-pintor de vehículos

(Real decreto 544/1997, do 14 de abril)

Centros: Centro de FPO de Coia en Vilgo



▶ Axustador mecánico

(Real decreto 2063/1995, do 22 de decembro)

Centros: Centro de FPO de Coia en Vilgo



As probas, homologadas polo INEM, foron remitidas polos centros nacionais de formación ocupacional especializados nesas familias.

Na páxina web da Consellería de Traballo habilitouse un acceso directo ás probas do certificado que permitía aos interesados neste proceso ter información permanentemente actualizada.

▶ Estatísticas referentes ao proceso de avaliación dos certificados de profesionalidade:

	Nº de persoas
Persoas matriculadas	117
Persoas presentadas	96
Persoas aptas en todo o certificado	86
Persoas aptas nalgunha unidade de competencia	5
Persoas non aptas	4

5.3.5 Área de profesións e actividades reguladas

No ano 2009 continuouse cos traballos de actualización do repertorio de profesións e actividades reguladas. A dita actuación está relacionada coa validez ou non da formación profesional para o emprego de cara á obtención destes carnés profesionais, en lograr que os departamentos competentes (industria, sanidade,...) recoñezan esta formación e a consideren suficiente e axeitada para acreditar os coñecementos que os diferentes carnés profesionais esixen.

Neste ano elaborouse un informe dirixido á Dirección Xeral de Industria, Enerxía e Minas dependente da Consellería de Economía e Industria no que se recolle unha análise dos cambios producidos nas regulamentacións e como afectan estes cambios para a obtención dos carnés profesionais regulados por esa consellería co fin de determinar as accións formativas da formación profesional para o emprego que permitirían o seu acceso.

Por outra banda procedeuse ao análise da Lei 17/2009, do 23 de novembro, sobre o libre acceso ás actividades de servizos e o seu exercicio para determinar como afecta ao ámbito de determinadas profesións reguladas que pasarán a ser de libre acceso, tras a publicación desta lei.

5.3.6 Área informática

O instituto está a desenvolver novas formas de acceso á información na procura de acadar novas vías para comunicarse co cidadán buscando o equilibrio entre a calidade técnica da información e a sustentabilidade necesaria neste tempos.

A implantación destes soportes telemáticos implica a necesidade de contar cunha área específica onde o persoal informático desenvolva as tarefas necesarias para a implantación e mantemento de infraestrutura.

No ano 2009 desenvolvéronse as seguintes tarefas na área informática:

- Elaboración de informes internos e externos.
- Actualización e mantemento das bases de datos do instituto.
- Xeracións de mapas e gráficas.
- Elaboración da aplicación informática de gesetiquetas.

5.3.7 Actividades formativas e informativas

O instituto organiza xornadas e actividades de difusión para dar a coñecer o Sistema de Cualificacións e Formación Profesional en Galicia, así como os cambios que se están a producir en todo o Sistema de Formación Profesional. Tamén participa en xornadas técnicas, seminarios, congresos e talleres de traballo e no intercambio de experiencias con outros institutos ou organismos interesados no sistema de cualificacións tanto doutras comunidades autónomas como da Unión Europea.

Destaca a nosa participación en:

- Relatorio nas xornadas de orientación profesional. Santiago de Compostela, días 5 e 6 de maio.
- Relatorio sobre "Formación profesional para o emprego" no Congreso Nacional de Hidrología Médica en Ourense, o día 15 de outubro de 2009.
- Relatorio sobre "O sistema de cualificacións profesionais na familia marítimo-pesqueira", na Escola de especialidades fundamentais da Armada Española (ESENGRA), en Ferrol o 2 de abril de 2009.
- Relatorio "O Instituto Galego de Cualificacións e o Sistema Nacional de Cualificacións", dentro das xornadas de formación da Asociación Provincial de Graniteiros de Ourense, en Ourense o 13 de novembro.
- Relatorio "Os novos certificados de profesionalidade" dentro das xornadas autonómicas de emprego da Cruz Vermella, o día 3 de novembro en Brión (Santia-

go de compostela).

- Participación na visita de estudo organizada polo Programa europeo Leonardo da Vinci e o Cedefop (Centro Europeo para o Desenvolvemento da Formación Profesional) realizada en Utrech-Holanda durante os días 22 a 26 de novembro de 2009 baixo a denominación “Recoñecemento das aprendizaxes previas en Holanda”.
- Relatorio “Seguimiento del mercado laboral para la anticipación de necesidades de formación”. Feira Europea do Emprego (A Coruña) 29.10.2009. Organización: Universidade da Coruña.
- Título do relatorio: “A situación social e laboral, necesidades formativas e posibles axudas para a muller no sector da pesca, conserva e acuicultura”. Xornadas divulgativas da muller (Vigo) 04.11.2009. Organización: ANFACO.
- Título da ponencia: “Clasificacións nacionais das ocupacións. Estrutura e aspectos de interese de cara á intermediación laboral”. IV Forum interuniversitario Eures trasfonterizo Galicia-Norte de Portugal. (Ourense) 05.11.2009. Organización: Universidade de Vigo.
- Relatorio: “Novas enerxías como fonte xeradora de emprego”. Xornadas de minería (As Pontes) 15.12.2009. Organización: UGT.

Así mesmo participou en:

- Xornadas de formación profesional, calidade e emprego de Murcia. Os días 5 e 6 de maio.
- Xornadas de innovación e competencia na formación profesional celebradas en Logroño o 12 de novembro.
- Foro aberto de integración da formación profesional de Madrid. Día 21 de outubro.
- Xornadas da rede de observatorios. “Prospección do mercado laboral”. Sevilla, 22 e 23 de outubro.

Dentro das principais actividades formativas realizadas polo instituto e dirixido prioritariamente á formación do seu propio personal, destaca o curso denominado “Referentes europeos de cualificacións de formación profesional e acreditación”, en Santiago de Compostela durante os días 6, 7, 8 e 11 12 do mes de maio do 2009 e cunha duración de 20 horas formativas.

Dependencia e Autonomía Persoal

6.1. DEPENDENCIA

6.1. Dependencia

6.1.1 Descrición da área de actuación

O Sistema para a Promoción e Atención á Dependencia en Galicia creouse ao amparo da Lei 39/2006, do 14 de decembro, de promoción da autonomía persoal e atención ás persoas en situación de dependencia (BOE nº 299, do 15.12.2006) como instrumento de xestión, no ámbito da comunidade autónoma galega, dos servizos e recursos necesarios para a valoración e atención ás situacións de dependencia.

O proceso de valoración da dependencia e elaboración do plan individual de atención, recollido no Decreto 176/2007, do 6 de setembro (DOG nº 187, do 26.09.2007) e na Orde do 17 de decembro de 2007 (DOG nº 246, do 21.12.2007), comprende todas as actuacións relativas á tramitación dos expedientes, desde a análise da documentación ata a resolución do Plan de Atención Individual (PIA), así como outras actividades complementarias, tales como o apoio e supervisión das valoracións, depuración de datos, coordinación dos equipos de valoración, etc.

A estrutura dos equipos de valoración de dependencia: composición e funcionamento

Existen sete órganos de valoración da dependencia, de-

pendentes dos catro departamentos territoriais, emprazados nas sete grandes cidades galegas e constituídos de conformidade coas previsións contidas nos artigos 27, 28 e demais concordancias da Lei 39/2006 (BOE nº 299, do 15.12.2006), e en aplicación do baremo aprobado mediante o Real decreto 504/2007 (BOE nº 96, do 21.04.2007), e posteriores acordos do Consello Territorial en relación coa composición e actuación, no que se refire a criterios básicos do procedemento de valoración e das súas características.

De conformidade co regulado na Lei 39/2006 (BOE nº 299, do 15.12.2006) e o Decreto 176/2007 do 6 de setembro (DOG nº 187, do 26.09.2007), polo que se regula o procedemento para o recoñecemento das situacións de dependencia, a Comunidade Autónoma de Galicia determinou os órganos de valoración e asesoramento da dependencia constituídos por equipos interdisciplinares integrados por profesionais da área social e/ou sanitaria, e compostos como mínimo por un médico/a, un psicólogo/a, un traballador/a social e un diplomado/a en ciencias da saúde que presten o seu servizo na Administración autonómica. Estes profesionais, que conforman o órgano de valoración para acceso ao Sistema para Autonomía e Atención á Dependencia (SAAD), emiten os ditames proposta do grao e nivel de dependencia e do plan individual de atención.

Ver máis
información no
portal da
consellería

Funcións

Os órganos de valoración están integrados por equipos técnicos de carácter interdisciplinar que realiza as seguintes funcións:

- ▶ Aplicar os baremos para a valoración da dependencia establecidos normativamente.
- ▶ Examinar a situación socioeconómica de acordo co informe social e o resto da documentación relativa ao contorno no que vive o solicitante, e no seu caso, a súa elaboración.
- ▶ Darlle traslado ao Órgano de Valoración e Asesoramento da Dependencia da necesidade de solicitar informes e/ou probas complementarias necesarias para cumprimentar a valoración, así como da existencia de causas no expediente que requiran da súa valoración para determinar o carácter de emerxencia.
- ▶ A análise da modalidade de recurso que, dentro do catálogo de servizos e prestacións, mellor se adecúe ás necesidades do solicitante.
- ▶ Orientar e asesorar os usuarios do Sistema para a Autonomía e Atención á Dependencia.

Estrutura orgánica e unidades implicadas no desenvolvemento da Lei 39/2006, do 14 de decembro (BOE nº 299, do 15.12.2006), en Galicia. Deseño do proceso de valoración da situación de dependencia na nosa comunidade.

A través do Decreto 335/2009, do 11 de xuño (DOG nº 123, do 25.06.2009), polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar, créase a Dirección Xeral da Dependencia e Autonomía Persoal e, dentro da súa estrutura, créanse tres novas subdireccións xerais, coa filosofía e espírito da Lei 39/2006, do 14 de decembro, de promoción da autonomía persoal e atención ás persoas en situación de dependencia (BOE nº

299, do 15.12.2006).

Así mesmo, neste decreto de estrutura orgánica, créanse o Servizo de Atención á Dependencia, en servizos centrais, e os servizos de dependencia e autonomía persoal, dependentes dos departamentos territoriais, encargados da xestión do procedemento de acceso ao recoñecemento de grao e nivel de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema.

Asemade, a Unidade de Coordinación da Dependencia, é a encargada da coordinación e planificación técnica do SGAD, dos equipos técnicos provinciais e de parte dos programas e accións derivadas da aplicación da Lei 39/2006, do 14 de decembro (BOE nº 299, do 15.12.2006).

Normativa de aplicación:

- ▶ Decreto 335/2009, do 11 de xuño, polo que se regula a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar (DOG nº 123, do 25.06.2009).
- ▶ Lei 39/2006, do 14 de decembro, de promoción da autonomía persoal e atención á persoas en situación de dependencia (BOE nº 299, do 15.12.2006).
- ▶ Decreto 176/2007, do 6 de setembro, polo que se regula o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema para a autonomía e atención á dependencia na Comunidade Autónoma de Galicia (DOG nº 187, do 26.09.2007).
- ▶ Orde do 17 de decembro de 2007, pola que se establecen os criterios para a elaboración do Programa individual de atención, fixación das intensidades de protección dos servizos, réxime de compatibilidades das prestacións e xestión das prestacións económicas do sistema para a autonomía e atención á dependencia na Comunidade Autónoma de Galicia (DOG nº 246, do 21.12.2007).

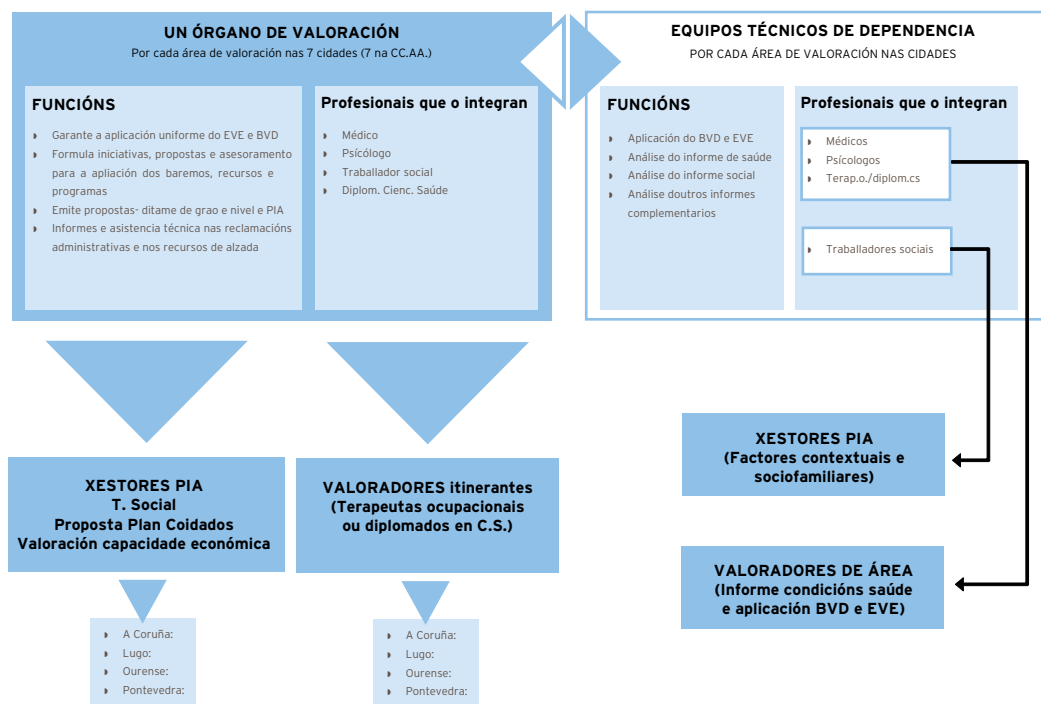
- Orde do 1 de xullo de 2009, pola que se establecen as bases reguladoras que rexerán a concesión de axudas individuais destinadas á promoción da autonomía persoal e á accesibilidade e se procede á súa convocatoria (DOG nº 246, do 22.07.09).

Proxectos normativos en desenvolvemento:

- Ao longo do 2009 elaborouse o borrador polo que se regula o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema para a autonomía e atención á dependencia, o procedemento para a elaboración do Programa individual de atención e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes (Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, DOG nº 34, do 19.02.2010, que derroga o Decreto 176/2007, do 6 de setembro (DOG nº 187, do 26.09.2007).

UNIDADE DE COORDINACIÓN DA DEPENDENCIA:

Coordinación e planificación técnica do SAGD, dos equipos técnicos provinciais e dos programas e accións derivadas da aplicación da Lei 39/06.



6.1.2 Implementación do sistema de información

Desenvolvemento de diversas aplicacións que permitirán aumentar a eficiencia das diferentes fases do procedemento:

1. Aplicación para a ponderación do baremo de valoración da dependencia. Desenvólvese unha aplicación executable desde os tablet-pc para facilitar aos valoradores, a aplicación do baremo de valoración de dependencia (BVD) e escala de valoración específica para os menores de tres anos (EVE), así como a ponderación destes.

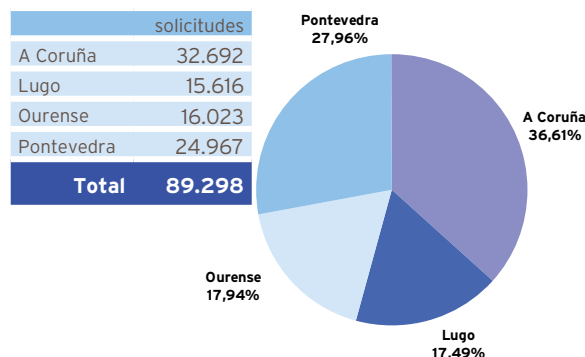
2. Sistema de Apoio ao SAAD para a tramitación das PIA e xestión de nóminas de dependencia. O desenvolvemento da proposta individual de atención e a xestión das nóminas das libranzas da carteira de servizos do SAAD son procedementos excesivamente complexos que precisaron dunha aplicación que permitiu optimizar a xestión e a tramitación.

3. Aplicación informática para a xestión do procedemento de recoñecemento da situación de dependencia. O elevado número de expedientes, así como a necesidade de aumentar a eficiencia na xestión do procedemento fixo imprescindible a creación dunha aplicación para a xestión do procedemento. Ademais, estará conectada tanto co sistema de apoio para a tramitación dos programas individuais de atención (PIA) e xestión de nóminas como co Sistema de Información de Atención á Dependencia (SISAAD), ao obxecto de trasladar os datos relativos ao nivel mínimo de protección garantido polo Estado.

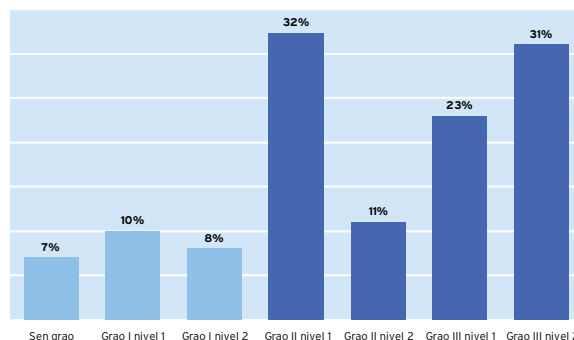
6.1.3 Balance de xestión

Xestión das valoracións das situacións de dependencia e aprobacións de programas individuais de atención

O art. 26.1 da Lei 39/2006 de promoción de autonomía persoal define tres graos de dependencia (grao I ou moderada, II ou severa, III ou gran dependencia) segundo as necesidades de apoio nas que o solicitante precisa doutra persoa, para desenvolver as actividades básicas da vida diaria (ABVD), dependendo dunha valoración integral onde se ten en conta de maneira obrigada e fundamental a aplicación do BVD ou EVE (baremos aprobados no Real decreto 504/2007), o informe de saúde e o informe social. A data 31 de decembro de 2009, un total de 89.298 persoas solicitaran o recoñecemento da situación da dependencia, sendo as provincias da Coruña e Pontevedra as que maior demanda rexistraron.



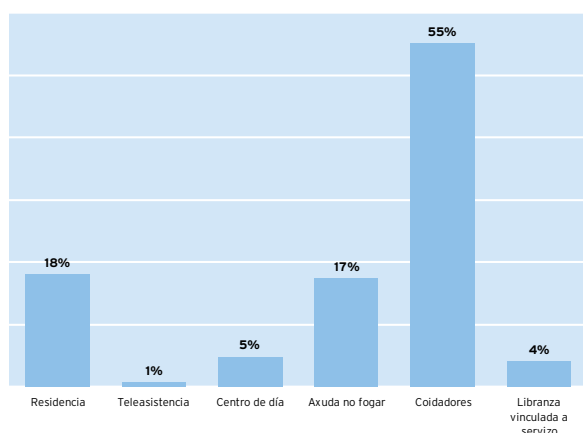
Do total de solicitudes rexistradas, os equipos de valoración da dependencia valoraron o 83,30%, e 66.633 persoas teñen recoñecida a situación de dependencia, distribuídas da seguinte forma en relación o grado e nivel obtido.



A disposición transitoria segunda da Lei 39/2006, do 14 de decembro, determina unha aplicación progresiva da lei, polo que ata decembro do ano 2009 teñen acceso ás prestacións do sistema todos os usuarios con recoñecemento de grao III e II de dependencia. En consecuencia, a finais do ano, 50.114 persoas contaban co recoñecemento dunha situación de dependencia que daba acceso aos servizos e prestacións da carteira de servizos do Servizo Galego de Atención á Dependencia (SEGAD).

Finalmente, das persoas que tiñan acceso á carteira de servizos do Sistema para a Autonomía e Atención ás Persoas en Situación de Dependencia, 38.656 tiñan establecidos o seu Programa individual de atención (PIA), dos cales, 24.223 beneficiarios estaban a percibir o servizo/prestación.

Resolucións de PIA	
Residencia	4.377
Teleasistencia	167
Centro de día	1.149
Axuda no fogar	4.205
Coidadores	13.322
Libranza vinculada a servizo	1.003
Total	24.223



6.1.4 Actividades de formación

Formación a profesionais

Dende o Sistema Galego de Atención á Dependencia (SGAD) deseñouse un curso de formación dirixido ao persoal técnico dos centros de información á muller (CIM), desenvolvidos nos catro departamentos territoriais.

Plan de Formación Continua para Coidadores non Profesionais

O Plan de Formación de Coidadores Profesionais e non Profesionais da Dirección Xeral da Dependencia e Autonomía Persoal, é o mecanismo elixido para coordinar e materializar as actuacións destinadas á consecución dunha maior e mellor atención das persoas en situación de dependencia co fin difundir novas ferramentas e técnicas de intervención no coidado de persoas en situación de dependencia, crear novos canles de comunicación e preparar as persoas coidadoras do SGAD.

Coa implementación deste plan de formación preténdese proporcionar un punto de encontro entre persoas coidadoras e achegar material didáctico de apoio sinxelo e práctico (Manual formativo do Servizo Galego de Atención a dependencia (SGAD).

As modalidades de formación poden ser de tres tipos: presencial; a distancia, a través do portal web COIDANET (www.coidanet.com); ou a domicilio para aquelas persoas que non poidan acceder á formación nas modalidades anteriores.

O plan de formación iniciou a súa andadura durante o ano 2008, executándose accións formativas en toda a comunidade autónoma. Asistiron 1.338 coidadores nomeados no marco do Servizo Galego de Atención a Dependencia (SGAD), e que están sendo beneficiarios da libranza de coidadores no contorno.

A través destas accións formativas, e tendo en conta o

plan de formación para persoas coidadoras non profesionais do SGAP na que se enmarcan estas accións, perseguíronse os seguintes obxectivos:

Formar as persoas coidadoras do SGAP na atención das necesidades básicas das persoas en situación de dependencia, dotar as persoas coidadoras de ferramentas básicas para a mellora do seu traballo, introducir as persoas coidadoras nas nocións básicas sobre a atención social e sanitaria en dependencia e achegar ás persoas que se dedican ao coidado así como ás propias familias a carteira de recursos que oferta o Sistema Galego de Atención á Dependencia.

As accións formativas desenvolvéronse ao longo de dous anos, desde maio de 2008 a novembro de 2009, en 39 concellos de toda a Comunidade Autónoma de Galicia, desenvolvéndose un total de 100 actuacións coa seguinte distribución provincial:

	nº de cursos
Concello de Ames	3
Concello de Betanzos	3
Concello de Camariñas	1
Concello de Carnota	3
Concello da Coruña	5
Concello de Dumbria	1
Concello de Ferrol	3
Concello de Mazaricos	1
Concello de Narón	5
Concello de Ribeira	3
Concello de Santa Comba	1
Concello de Santiago de Compostela	7
Concello de Sobrado	1
Total A Coruña	37
Concello de Abadín	1
Concello de Alfoz	1
Concello de Barreiros	1
Concello de Lugo	7
Concello de Mondoñedo	1
Concello de Monforte	2
Concello do Páramo	1
Concello de Paradela	1
Concello de Sarria	4
Concello de Vilalba	3
Total Lugo	22

Concello do Barco de Valdeorras	1
Concello do Carballiño	1
Concello de Ourense	7
Concello de Ribadeo	2
Concello de Verín	1
Concello de Xinzo de Limia	1
Total Ourense	13
Concello de Catoira	1
Concello da Estrada	2
Concello de Lalín	2
Concello do Porriño	2
Concello de Pontearreas	3
Concello de Pontevedra	4
Concello de Salceda	1
Concello de Salvaterra do Miño	3
Concello de Vigo	7
Concello de Vilagarcía de Arousa	3
Total Pontevedra	26
Total	100

6.1.5 Programa de apoio psicolóxico para coidadores

No marco do plan de formación, púxose en marcha en colaboración coa Universidade de Santiago un programa de intervencións psicolóxicas breves coa finalidade de dotar os coidadores de ferramentas e habilidades no manexo de situacións complexas.

A responsabilidade de proporcionar, día a día, axuda a un familiar que está nunha situación de fragilidade ten un importante impacto físico e psicolóxico sobre a vida dos coidadores e, lóxicamente, unha deterioración na saúde física e mental do coidador que pode influír negativamente na persoa que necesita os seus coidados.

Os elevados niveis de depresión que sofre este persoal coidador fan necesarias intervencións de apoio emocional e de axuda na realización das súas actividades de coidado. Nestas actuacións de carácter preventivo aplícanse programas de intervención psicolóxica para aquelas persoas que presentan un elevado risco de desenvolver unha depresión clínica pero que aínda non a sufriron.

Deste xeito, nunha primeira intervención piloto, avalíá-

6.1. DEPENDENCIA

ronse un total de 276 coidadores, dos que se seleccionaron para a intervención a 136. Nestes atopamos que antes das intervencións psicolóxicas, o 100% presentaban risco de depresión, caendo ata o 22.7 % despois da súa participación no programa.

6.1.6 Servizo de teleasistencia

O servizo de teleasistencia xestiónase en coordinación coa Cruz Vermella, entidade prestadora do servizo a través dun contrato de xestión. É un servizo de atención profesional telefónica ininterrompida, cun equipamento de comunicacións e informática específicos. O sistema consta de:

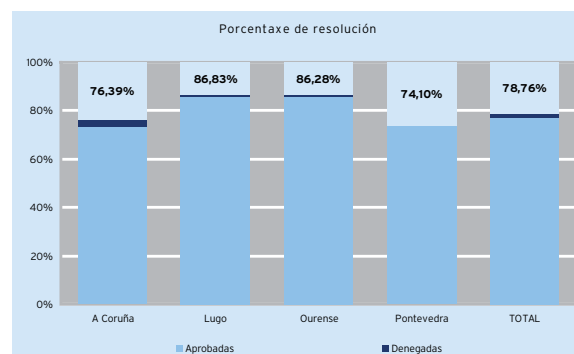
- unha unidade de alarma que leva a persoa
- un terminal telefónico
- e unha central informatizada, receptora de chamadas, situada no Centro de Atención.

Permite ás/aos usuarias/os ante calquera situación de emerxencia e con tan só premer un botón, comunicarse coa central, atendida por persoal especializado, para dar resposta á crise presentada.

O servizo, atendido por profesionais especializados, préstase dende unha central de atención tratando as distintas situacións coa intervención do persoal do propio centro, ou mobilizando os recursos de acceso público dispoñibles na zona ou recursos persoais do usuario.

Datos actualizados da xestión do servizo:

	Solicitudes	Resolucións	
		Aprobadas	Denegadas
A Coruña	2.346	1.725	67
Lugo	1.131	969	13
Ourense	401	343	3
Pontevedra	1.413	1.038	9
Total	5.291	4.075	92



A data 31 de decembro de 2009 os datos de usuarios en activo por áreas de valoración, son os seguintes:

	usuarios
A Coruña	681
Ferrol	309
Santiago	514
Lugo	883
Ourense	303
Vigo	424
Pontevedra	306
Total	3.420

Cabe subliñar que na actualidade, estanse a atender, a través do servizo autonómico de teleasistencia, a poboación distribuída pola meirande parte do territorio, estando representados o 71 % dos concellos da comunidade autónoma.

6.2 Equipamentos e servizos para persoas maiores e persoas con discapacidade

6.2.1 Equipamentos e servizos para maiores

6.2.1.1 Centros residenciais de atención a persoas maiores

Son centros destinados a vivenda permanente e común nos que se presta unha atención integral e continuada ás persoas maiores que non contan co apoio social ou familiar ou este é insuficiente para cubrir as atencións que necesitan.

Os centros residenciais poden contar con prazas para a atención a persoas maiores que se atopan en situación de dependencia ou a persoas maiores con autonomía:

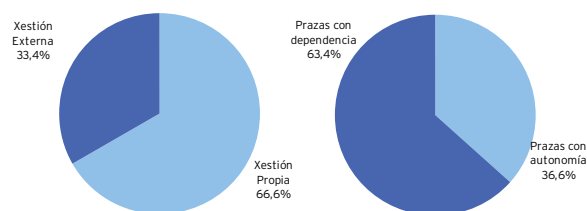
- **Prazas de atención a persoas maiores en situación de dependencia:** prazas destinadas a vivenda permanente e común nas que se presta unha atención integral e continuada a persoas maiores que por razóns ligadas á falta ou perda de autonomía física ou psíquica ten necesidade de asistencia para a realización das actividades correntes da vida diaria.
- **Prazas de atención a persoas maiores con autonomía:** prazas destinadas a vivenda permanente e común de persoas maiores que posúen unhas condicións físicas e psíquicas que lles permiten a realización por si mesmas das actividades de autocoidado.
- **Apartamentos tutelados:** son un conxunto de vivendas independentes que están agrupadas para a prestación en común dunha serie de servizos colectivos. Cada apartamento alberga a unha ou dúas persoas maiores autónomas, tratando sempre de potenciar a súa autonomía e privacidade. Concíbense como un sistema de aloxamento e convivencia alternativo ao tradicional internamento en residencias.

A Xunta de Galicia conta con prazas residenciais en centros de titularidade propia e en centros de titularidade privada ou municipal, pola vía de contrato. Os centros de titularidade propia poden estar xestionados directamente pola Xunta de Galicia ou por unha entidade xestora externa.

Centros residenciais de titularidade propia

A Xunta de Galicia conta con 3.324 prazas distribuídas en 29 centros residenciais de titularidade propia. Dos centros propios, 19 están xestionados directamente pola Xunta de Galicia, mentres que os 10 restantes son xestionados por empresas externas.

Xestión:	Prazas con autonomía	Prazas con dependencia	Total
Propia	1.192	1.021	2.213
Externa	24	1.087	1.111
Total	1.216	2.108	3.324



Centros residenciais con prazas concertadas

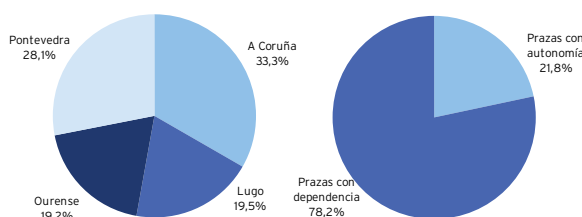
A Xunta de Galicia ten prazas concertadas en 60 centros, hai prazas concertadas en 3 centros de titularidade municipal, 25 centros de titularidade privada con ánimo de lucro e 32 centros de iniciativa social. O total de prazas concertadas é de 2.467, 44 son prazas con autonomía e 2.423 prazas con dependencia.

	Prazas con autonomía	Prazas con dependencia	Total
Total	44	2.423	2.427

6.2 EQUIPAMENTOS E SERVIZOS PARA PERSOAS MAIORES E PERSOAS CON DISCAPACIADE

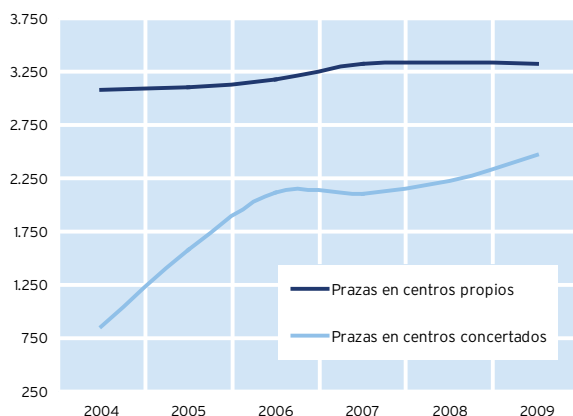
► Distribución provincial das prazas públicas da Xunta de Galicia

	Prazas con autonomía	Prazas con dependencia	Total
A Coruña	368	1.558	1.926
Lugo	410	717	1.127
Ourense	188	923	1.111
Pontevedra	294	1.333	1.627
Total	1.260	4.531	5.791



► Evolución de prazas residenciais da Xunta de Galicia

	Prazas en centros propios	Prazas en centros concertados	Total
2004	3.078	862	3.940
2005	3.098	1.581	4.679
2006	3.179	2.110	5.289
2007	3.329	2.101	5.430
2008	3.333	2.226	5.559
2009	3.327	2.467	5.791



Centros xestionados polo Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar

O Consorcio é o organismo xestor de diversos equipamentos para a atención integral a persoas maiores postos en marcha por todo o territorio galego dentro da Rede Pública do Sistema Galego de Benestar. En canto ás prazas residenciais o Consorcio xestiona 5 fogares residenciais e 6 vivendas comunitarias.

- **Fogares residenciais**, son equipamentos que proporcionan, con carácter permanente, unha atención integral nun ambiente personalizado ás persoas maiores que no momento do seu ingreso presentan unha situación de dependencia leve ou moderada.
- **Vivendas Comunitarias**, este recurso está dirixido a persoas cun alto grao de independencia. Defínense como vivendas independentes, agrupadas para a prestación en común de servizos colectivos, e con capacidade para albergar a unha ou a dúas persoas cun alto grao de autovalemento. Este sistema de aloxamento pretende potenciar a autonomía e privacidade dos usuarios garantíndolles ao mesmo tempo a seguridade e seguimento periódico da súa situación.

	Prazas con autonomía	Prazas con dependencia	Total
A Coruña	368	1.558	1.926
Lugo	410	717	1.127
Ourense	188	923	1.111
Pontevedra	294	1.333	1.627
Total	1.260	4.531	5.791

6.2.1.2 Centros de día

Centros de día de atención social a persoas con Alzheimer e outras demencias

Trátase de equipamentos que proporcionan un servizo multidisciplinar de atención diúrna e de carácter especia-

lizado ás persoas que teñen diagnosticado alzhéimer e outras demencias neurodexenerativas.

Estes centros prestan unha asistencia social integral ás persoas que padecen estas demencias de acordo coas súas necesidades básicas, terapéuticas e psicosociais, contando coa participación activa dos seus familiares e promovendo o mantemento da súa autonomía persoal e a permanencia no seu contorno habitual.

Centro	Prazas
Centro de Día de Alzhéimer Bembrive (Vigo)	20
Centro de Día de Alzhéimer Volta do Castro (Santiago)	40
Centro de Día de Alzhéimer de Vigo (Vigo)	64
Centro de Día de Alzhéimer de Lugo (Lugo)	40
Centro de Día de Alzhéimer da Coruña (A Coruña)	25
Centro de Día de Alzhéimer Celeiro-Viveiro (Viveiro)	30
Centro de Día de Alzhéimer de Moaña (Moaña)	40
Centro de Día de Alzhéimer de Lalín (Lalín)	25
Centro de Día de Atención á Dependencia das Gándaras (Lugo)	20
Centro de Día de Atención á Dependencia de Burela (Burela)	40
Total	289

Centros de día xestionados polo Consorcio

Os Centros de día do consorcio defínense como centros xerontolóxicos socioterapéuticos e de apoio ás familias que durante o día prestan atención terapéutica integral e plural ás persoas maiores con dependencia ou en grave risco de padecela, promovendo a súa autonomía persoal, a actividade relacional e a permanencia no contorno habitual.

A través do seu Departamento de Xerontoloxía, o consorcio xestiona 27 centros de día, coa seguinte distribución provincial:

	Nº de centros	Prazas
A Coruña	7	219
Lugo	7	218
Ourense	6	146
Pontevedra	7	165
Total	27	748

6.2.2 Centros de atención a persoas con discapacidade

Un dos obxectivos fundamentais da Consellería de Traballo e Benestar é a de prestar unha atención integral ás persoas con discapacidade. A atención máis idónea para as persoas con discapacidade é aquela que se presta no seu contorno natural, preto dos seus, combinando a convivencia na súa familia coa asistencia a centros nos que se traballa no seu desenvolvemento persoal.

Cando a relación entre estas dúas realidades non se conxuga en termos que permitan garantir a maior calidade de vida e o maior grao de desenvolvemento persoal da persoa con discapacidade, debe entrar en xogo a institucionalización en centros, configurada como un contorno natural alternativo. Establécese un novo sistema que posibilita unha axeitada atención ás persoas en situación de dependencia e reforza a obrigatoriedade para as administracións públicas de subministrala

Este sistema de carácter público está actualmente constituído por 4.662 prazas distribuídas entre centros residenciais e centros de día tanto de carácter ocupacional como asistencial, das que 4 141 (88,82 %) están concertadas ou conveniadas coas entidades de iniciativa social.

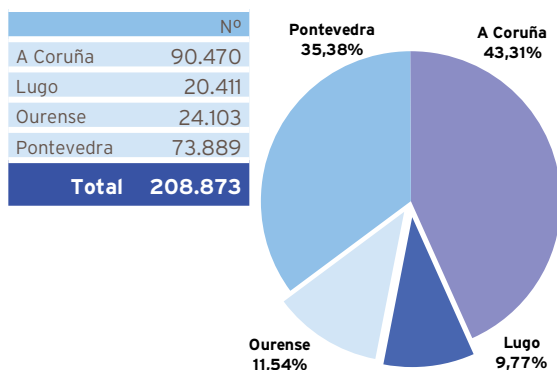
A través deste sistema público dáse resposta ás necesidades das persoas cunha discapacidade moderada (grao de discapacidade igual ou superior ao 33 % sen necesida-

6.2 EQUIPAMENTOS E SERVIZOS PARA PERSOAS MAIORES E PERSOAS CON DISCAPACIDADE

de de axuda de 3ª persoa) a través dunha formación de carácter ocupacional que favoreza a súa integración sociolaboral, e ás persoas dependentes cun maior grao de discapacidade (grao de discapacidade igual ou superior ao 75% e necesidade de axuda de 3ª persoa), a través dunha atención cun carácter máis asistencial e rehabilitador.

6.2.2.1 Poboación con discapacidade

A poboación con discapacidade recoñecida en Galicia con data de decembro do 2009 é de 208.873 persoas coa seguinte distribución provincial:



A distribución provincial por tipo de discapacidade é a seguinte:

	Física	Sensorial	Psíquica	Total
A Coruña	69.588	16.450	31.826	117.864
Lugo	15.191	4.557	9.224	28.972
Ourense	12.366	3.456	6.890	22.712
Pontevedra	54.475	13.381	25.443	93.299
Total*	151.620	37.844	73.383	262.847

* Os datos totais da poboación discapacitada que se sinalan na primeira táboa non coinciden cos datos totais da segunda táboa, debido a que unha mesma persoa pode ter recoñecidos distintos tipos de discapacidade.

6.2.2.2 Centros de atención a persoas con discapacidade

A Rede galega de centros de atención a persoas con discapacidade está integrada por diferentes tipos de centros.

	Nº de centros
Centro ocupacional	38
Centro de día	28
Residencia adultos con centro ocupacional	21
Residencia dependentes con centro de día	26
Vivendas e pisos tutelados	6
Centro educación especial	1
Total	120

Prazas concertadas en centros con entidades de iniciativa social

A distribución provincial das prazas concertadas con centros dependentes da iniciativa social e os orzamentos son os seguintes:

	Prazas	Orzamento
A Coruña	1.574	12.105.043,75
Lugo	598	5.359.749,40
Ourense	587	4.498.240,00
Pontevedra	1.382	11.599.983,86
Total	4.141	33.563.037,01

► Evolución

Desde 2005 as prazas concertadas incrementáronse nun 20,8% ao pasar das 3.428 a 4.141 en 2009. A evolución das prazas concertadas e dos orzamentos son os seguintes:

	Prazas	Orzamento
2005	3.428	20.752.495,32
2006	3.683	25.707.291,70
2007	3.732	28.765.382,40
2008	3.854	31.640.533,00
2009	4.141	33.563.037,01

► Distribución provincial das prazas por tipoloxía:

	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	TOTAL
Centro ocupacional	674	116	109	325	1.224
Centro de día	250	18	55	289	612
Residencia adultos con centro ocupacional	258	261	255	445	1.219
Residencia dependentes con centro de día	354	196	168	310	1.028
Vivendas e pisos tutelados	38	7	-	13	58
Total	1.574	598	587	1.382	4.414

Centros propios

A Consellería de Traballo e Benestar está a xestionar catro centros públicos, cun total de 521 prazas:

Centro	Capacidade		Persoas beneficiarias
	Internado	Media pensión	
Centro de asistencia e educación especial “Santiago Apóstol” (A Coruña)	80	120	Persoas con discapacidade intelectual maiores de 3 ou 6 anos, segundo a modalidade de ingreso (media pensión ou internado) ata os 18 anos ou ata os 24 anos con carácter excepcional.
CAPD de Sarria (Lugo)	120	20	Maiores de 16 anos con discapacidade intelectual, asociada ou non á discapacidade física ou sensorial, que necesitan axuda de terceira persoa para as actividades básicas da vida diaria.
CAPD de Redondela (Pontevedra)	120	20	
Centro ocupacional “O Saia” Caldas de Reis (Pontevedra)		41	Persoas con discapacidade intelectual maiores de 18 anos. (Unidade ocupacional: 36 prazas ¹ . Unidade asistencial: 5 prazas ²)

(1) Persoas autónomas para a realización das actividades básicas da vida diaria.

(2) Persoas dependentes para a realización das actividades básicas da vida diaria.

6.3 Programas, axudas e subvencións

6.3.1 Programas de ocio e tempo libre

ÁREA DE MAIORES

► Programa de Turismo Social

Este programa pretende mellorar a saúde integral dos seus participantes e dar unha resposta ás súas necesidades de ocio, de convivencia e comunicación, acadando así unha mellora na súa calidade de vida nas súas dúas modalidades:

- Modalidade de turismo termal, na que ademais da incorporación de catro novos balnearios (Acuña, Illa da Toxa, Mondariz e Outariz), ofertáronse dúas opcións:
 - Todo incluído (transporte, aloxamento, manutención, tratamento termal, atención sanitaria, animación sociocultural e póliza colectiva de seguros): 2.139 prazas
 - Só tratamento termal (acoden por conta do solicitante): 1.015 prazas
- Modalidade de turismo de intercambio: fíxose intercambio con Portugal. Ofertáronse 120 prazas con viaxe e aloxamento, e de Portugal viñeron a Galicia outros tantos beneficiarios que se aloxaron na Residencia de Tempo Libre do Carballiño.

► Beneficiarios e orzamento:

Neste programa investiuse un total de 313.040,62 euros e beneficiáronse 2.378 perosas.

64 prazas estiveron subvencionadas ao 50% sobre o prezo estipulado para aqueles beneficiarios que cumpriron as súas "Vodas de Ouro" no 2009 e 32 prazas foron gratuítas para aquelas persoas que acreditaron carencia de recursos económicos.

Modalidade	Nº de beneficiarios
Termal	2.138
Intercambio	240
Total	2.378

► Programa Galicia natural

O Programa Galicia natural implantouse no ano 2007 froito da colaboración entre a Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar e a Consellería de Innovación e Industria para levar a cabo programas de envellecemento activo e saudable dirixidos a persoas maiores e realizar actuacións encamiñadas ao fomento do turismo. A implantación do programa pretende promover a máxima utilización e optimización dos recursos turísticos e mellorar a calidade de vida dos maiores.

O programa está organizado conxuntamente pola Dirección Xeral de Turismo (Turgalicia) e a Dirección Xeral da Dependencia e Autonomía Persoal en colaboración coas asociacións de turismo rural de Galicia. Consta de estancias de 5 días en casas de turismo rural, situadas en distintas comarcas do territorio galego.

► Beneficiarios e orzamento:

No ano 2009 destináronse a este programa 249.148 euros e participaron un total de 966 persoas que fixeron a súa inscrición nos centros sociocomunitarios de toda Galicia.

► Programa "Coñece o teu país"

Este programa consiste na realización de excursións e rutas organizadas ao longo do territorio galego co fin de dar a coñecer ás persoas maiores o patrimonio histórico, cultural e paisaxístico da nosa comunidade autónoma.

Este programa pretende facilitar a convivencia e a comunicación con outras persoas, incrementando a calidade

de vida e dando resposta ao tempo de lecer dos maiores como persoas activas e integradas no seu contorno.

Este programa desenvólvese entre os meses de maio e outubro e contempla 150 excursións, das que 100 serán dunha xornada de duración e 50 de dous días.

► **Beneficiarios e orzamento:**

No ano 2009 houbo un total de 8.250 prazas e un orzamento para este programa de 174.740 euros.

► **Xuntanzas de maiores**

No ano 2006 iniciouse a programación de xuntanzas provinciais de persoas maiores nas que, con carácter anual e rotativo, os maiores de toda a provincia se xuntan un día ao ano.

No ano 2009 ademais da xuntanza do Carballiño, que é a máis tradicional, fixéronse outras provinciais en Betanzos, Vilalba e Vigo. Os maiores que participaron nestes encontros teñen como referencia os centros sociocomunitarios da súa zona.

Estes encontros pretenden acadar a participación dos nosos maiores en actividades de ocio, constituír un lugar de encontro provincial das institucións e entidades que traballan con este colectivo, fomentar o intercambio de experiencias e outras alternativas de tempo libre.

► **Beneficiarios e orzamento:**

No ano 2009 destinouse a estas xuntanzas un orzamento de 487.000 euros

► **Campaña de Nadal**

Dentro desta Campaña, como en anos anteriores, leváronse a cabo dous programas ao longo das datas do Nadal:

• **Xuntos polo Nadal**

A Dirección Xeral da Dependencia e Autonomía Persoal convoca novamente un programa de convivencia na Residencia de Tempo Libre do Carballiño (Ourense), dependente da Consellería de Traballo e Benestar que ten como finalidade aliviar a situación de soidade na que se atopan as persoas maiores.

Este programa desenvólvese entre o 23 de decembro de 2009 e o 1 de xaneiro de 2010.

É un programa totalmente gratuíto no que participaron 120 persoas maiores de 60 anos, que compartiron actividades de convivencia con outros maiores.

Este programa tivo un custo de 20.000 euros.

• **Celebrando o Nadal**

Este programa que conta cunha partida orzamentaria de 122.300 euros, permite levar a cabo nos 44 centros sociocomunitarios de toda a Comunidade autónoma actividades de dinamización e participación social para os usuarios dos centros, nas que se promove o voluntariado, a convivencia interxeracional e a autonomía persoal (educación para a saúde, autocoidado, alimentación sa, coidado físico).

Por outra banda, tamén dentro deste programa e cun orzamento de 102.048 euros todas as persoas residentes nos centros de persoas maiores e persoas con discapacidades, dependentes da Consellería de Traballo e Benestar, así como os tutelados pola FUNGA, recibiron un pequeno agasalho persoal o día de Reis, tendo en conta que moitos deles carecen de familia.

ÁREA DE PERSOAS CON DISCAPACIDADE

► **Campamentos de verán en colaboración coa Dirección Xeral de Xuventude e Solidariedade**

Ten como finalidade acadar a integración social de xuventude con discapacidade mediante a súa participación nas quendas dos campamentos de verán que anualmente organiza a Dirección Xeral de Xuventude. Ofertáronse 230 prazas na modalidade de campamentos específicos para persoas con discapacidade e 93 prazas na modalidade de integración.

► **Programa vela para todos**

Este programa posibilita que as persoas con diversidade funcional poidan realizar actividades náuticas nun contexto lúdico e deportivo. Desenvolveuse no Club Náutico de Ribeira co apoio da Xunta de Galicia, que achegou 15.611,07 euros e da Fundación Deporte Galego.

Durante o ano 2009 participaron 56 persoas, procedentes da comarca coruñesa do Barbanza.

► **Quendas de vacacións para persoas con discapacidade**

- **Para persoas con discapacidade física**, programa dirixido a maiores de 30 anos e menores de 60, en quendas dunha semana de duración e en pisos adaptados da Asociación Aixiña en Sanxenxo (Pontevedra).

Para a xestión do programa existe un convenio de colaboración coa Confederación Galega de Minusválidos (COGAMI), que presta os servizos de coordinación e asistencia técnica necesarios.

- **Para persoas con discapacidade intelectual:**
 - Programa dirixido a maiores de 18 anos con necesidades de apoio extenso e xeneralizado,

en quendas dunha semana de duración no albergue AGUAMAR nas Sinas, Vilanova de Arousa (Pontevedra)

Na xestión do programa: colaboran a Dirección Xeral de Xuventude e Solidariedade e a Dirección Xeral da Dependencia e Autonomía Persoal da Consellería de Traballo e Benestar.

Resultaron beneficiarias 50 persoas dos centros dependentes da Consellería de Traballo e Benestar: CAPD de Sarria e CAPD de Redondela, 25 persoas de cada centro.

- Programa dirixido a maiores de 18 anos con necesidades de apoio límite e intermitente no albergue Mariña Española, en Gandarío, Sada (A Coruña).

Na xestión do programa: colaboran a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado e a Dirección Xeral da Dependencia e Autonomía Persoal da Consellería de Traballo e Benestar.

Foron beneficiadas 27 persoas con discapacidade intelectual do centro ocupacional O Saiar de Caldas de Reis (Pontevedra).

► **Actividades de formación, ocio e deportivo terapéuticas para persoas con discapacidade intelectual de Galicia e as súas familias**

Teñen como finalidade prestar atención ás persoas con discapacidade intelectual nos eidos da animación sociocultural, da potenciación da creatividade como medio de integración e do fomento da súa participación nas actividades recreativas e deportivas.

Para a xestión do programa existe un convenio de colaboración coa Asociación de Pais, Profesionais e

Amigos das Persoas con Atraso Intelectual de Galicia - SPECIAL OLYMPICS-GALICIA (220.000 euros).

► **Beneficiarios e orzamento:**

O importe investido foi de 220.000 euros e 7.242 (persoas con discapacidade intelectual e as súas familias) resultaron beneficiarias

► **Cursos de integración na náutica, para obter o título de goberno de embarcacións accesibles de recreo**

Ten como obxectivo a eliminación de todo tipo de barreiras que impidan o acceso á náutica para o colectivo de persoas con discapacidade física.

A Asociación SODINAUTICA xestiona o programa e dispón de embarcacións accesibles. Investíronse 2.000 euros e 15 foron as persoas con discapacidade física beneficiarias. Os cursos impártense nas rías da Coruña, Vigo e Pontevedra.

6.3.2 Programas de promoción da saúde

A Consellería de Traballo e Benestar ten entre as súas competencias ofrecer a súa colaboración cos departamentos de saúde para que os maiores poidan levar unha vida sá, activa e duradeira nas mellores condicións posibles.

► **Programa de podoloxía**

Este programa implantouse no ano 2009 en toda a rede de centros das provincias da Coruña e Lugo, e na maioría de Ourense e Pontevedra.

Préstanse actuacións preventivas e de carácter divulgativo sobre o coidado e a prevención dos pés, detección de posibles alteracións ou lesións que precisen unha intervención quiropodolóxica

Poden facer uso deste servizo os usuarios que o precisen e no caso de que a demanda dos servizos sexa superior á oferta prevista, priorizaranse os criterios de idade e recursos económicos.

No ano 2009 o custo de cada acto podolóxico está fixado en 10 euros, no que o usuario paga directamente ao podólogo 4 euros e a consellería asume os restantes 6 euros.

► **Beneficiarios e orzamento:**

Neste ano beneficiáronse ao redor de 3.900 persoas e tivo un custo económico de 66.000 euros.

6.3.3. Programas de apoio a familias con persoas maiores, persoas con discapacidade e/ ou en situación de dependencia

► **Programa de acollemento familiar de persoas maiores e persoas con discapacidade.**

O acollemento familiar é un programa que pretende facilitar a integración de persoas maiores e persoas con discapacidade (cun grao de minusvalidez igual ou superior ao 65%) no seo dunha familia alternativa que atenda as necesidades derivadas da súa avanzada idade e/ou discapacidade.

O fin primordial do acollemento familiar consiste no mantemento da persoa maior ou con discapacidade no seu medio habitual, paliando deste xeito situacións persoais e sociais críticas tales como soidade e illamento que agudizan o deterioro físico e psíquico, así como evitar ou retrasar no posible o ingreso en centros residenciais.

As solicitudes para acollerse a este programa e as axudas económicas destinadas a sufragalo tramítanse nos concellos, sendo os departamentos territoriais da Consellería de Traballo e Benestar, os encargados de seleccionar os beneficiarios da axuda económica e de

asignar a contía adecuada, tendo en conta os ingresos mensuais líquidos dos solicitantes e as contías fixadas na orde reguladora destas axudas.

- **As persoas acollidas**

Os destinatarios deste programa poden ser persoas maiores de 65 anos, diferenciando as axudas se son persoas con autonomía ou con dependencia, e persoas con discapacidade entre 18 e 65 anos, diferenciando se teñen máis do 65% de minusvalía ou máis do 75% e precisan axuda de terceira persoa.

A contía das axudas tamén varía se o acollemento se leva a cabo na vivenda do acolledor ou na vivenda do acollido.

- **As familias acolledoras**

As familias acolledoras deberán ter o seu fogar nalgún concello de Galicia e alomenos un dos compoñentes desta familia terá unha idade comprendida entre os 18 e 65 anos, deberá gozar de boa saúde e non padecer limitacións físicas ou psíquicas que lle impidan atender as tarefas domésticas normais.

As contías das axudas oscilan entre os 421 euros/mes para persoas maiores con autonomía e 700 euros/mes para persoas maiores en situación de dependencia ou persoas con discapacidade que necesitan doutra persoa para a realización das actividades da vida diaria.

- **Beneficiarios e orzamento:**

No exercicio 2009 destinouse un orzamento de 1.551.433 euros o que posibilitou atender ao longo do ano un total de 336 persoas maiores e 37 persoas con discapacidade

► Programa de estadias temporais

As estadias temporais pretenden ofrecer unha alternativa de coidado institucional temporal ás persoas maiores dependentes para posibilitar a súa permanencia no fogar e colaborar, se é o caso, coas familias que os atenden cando por unha serie de motivos non poidan prestarlles os debidos coidados.

O Programa de estadias temporais, regulado a través dunha circular interna, ten concertadas prazas en centros de maiores de titularidade pública e as solicitudes valóranse nos departamentos territoriais da Consellería de Traballo e Benestar mediante o baremo establecido.

As estancias nos centros poden ser quincenais, mensuais e poden permanecer como máximo dous meses no ano.

No ano 2009 beneficiáronse un total de 300 persoas.

Centro	Nº de prazas
Residencia asistida Oleiros	10
Residencia de Laraxe	3
Residencia de Ferrol	2
Residencia de Ribeira	1
Residencia Concepción Arenal	2
Residencia Castro de Ribeiras de Lea	5
Residencia asistida de Vigo	6
Centro Residencial Bembrive	2
Residencia Nosa Sra. dos Milagres	1
Total	32

► Programa de apoio social

É un programa destinado fundamentalmente a persoas maiores con dependencia, e consiste na estancia temporal nunha residencia para persoas con dependencia. As prazas que se ofertan neste programa están concertadas en residencias de titularidade privada nas catro provincias, dotadas dos recursos necesarios para a atención integral de persoas maiores con dependencia.

Existen dúas modalidades dentro do programa:

- **Modalidade de estadías quincenais:**

A presentación de solicitudes poderá facerse durante todo o ano, e as estadías terán dunha duración de 15 ou 29 días en calquera mes do ano.

O coidador habitual poderá acompañar, se o desexa, ao beneficiario durante a súa estancia na residencia.

As residencias participantes nesta modalidade durante o ano 2009 foron:

- Provincia da Coruña: Residencia Abrente Ferrol e Abrente Noia
- Provincia de Lugo: Residencia Carlos IV (Outeiro de Rei) e Residencia A Veiga (Láncara).
- Provincia de Ourense: Residencia Xeriatros (Barbadás), Residencia O Mosteiro (Ramirás) e Residencia Os Pinos (A Rúa)
- Provincia de Pontevedra: Doral residencias (Mos), Residencia Ballesol (Poio), Residencia Salvaterra (Salvaterra de Miño) e Residencia Nueva Vida (Vilaboa).

- **Modalidade de fins de semana:**

Esta modalidade funcionará cun horario permanente desde as 9:00 horas da mañá do sábado ata as 20:00 horas do domingo. O réxime de permanencia dos maiores no centro poderá ser de xornada completa con ou sen noite, só de mañá ou só de tarde.

Para acceder a estas estadías de fin de semana é requisito indispensable figurar previamente como usuario/a desta modalidade.

Os usuarios desta modalidade presentarán ante o centro solicitado, cunha semana mínima de antelación, a petición das datas concretas nas

que desexan participar.

As residencias participantes nesta modalidade durante o ano 2009 foron:

- Provincia da Coruña: Residencia Abrente Ferrol, Abrente Noia e Residencia Concepción Areal (A Coruña)
- Provincia de Lugo: Residencia Carlos IV (Outeiro de Rei) e Residencia A Veiga (Láncara).
- Provincia de Ourense: Residencia Xeriatros (Barbadás), Residencia O Mosteiro (Ramirás) e Residencia Os Pinos (A Rúa).
- Provincia de Pontevedra: Doral residencias (Mos) e Residencia Nueva Vida (Vilaboa)

Case o 50% do custo da praza é asumida pola Consellería de Traballo e Benestar, pagando o usuario o resto. Existe unha reserva de prazas de precariedade económica que son costeadas na súa totalidade pola Consellería.

- **Beneficiarios e orzamento:**

No ano 2009 o orzamento destinado a este programa foi de 92.000 euros o que permitiu preto de 300 estadías quincenais e 700 de fins de semana.

- **Cheque asistencial**

O Programa cheque asistencial concede axudas económicas destinadas a cofinanciar a compra de servizos para a atención de maiores dependentes que precisan doutra persoa para desenvolverse na vida cotiá e teñen gastos extraordinarios derivados da súa atención e coidado, ampliándose e diversificándose o sistema público de protección social.

A finalidade do programa é acadar unha mellor calidade

6.3 PROGRAMAS, AXUDAS E SUBVENCÍONS

de vida e atención para estas persoas, así como apoiar as súas familias no seu coidado.

Este programa permite que os maiores e as súas familias poidan acceder á atención no fogar, aos centros de día, ás estadías temporais, a programas de respiro ou a unha residencia, en calquera parte do territorio galego, cofinanciando o gasto.

Tanto os centros que prestan o servizo como as empresas de axuda a domicilio, teñen que contar coa acreditación previa da Consellería de Traballo e Benestar e deben someterse as inspeccións e actuacións de comprobación da calidade.

Modalidades:

- Cheque residencia
- Cheque centro de atención diúrna
- Cheque atención de axuda no fogar

A documentación preséntase nos servizos sociais comunitarios municipais, que remiten cada expediente completo ao departamento territorial correspondente da Consellería de Traballo e Benestar.

O baremo regulador publicado na orde, ten en conta a situación persoal e sociofamiliar, o estado de dependencia e necesidade de coidados, así como a existencia de situacións de emerxencia dos solicitantes e da súa familia.

Beneficiarios e orzamento:

No ano 2009 xestionouse para este programa un orzamento de 11.240.785,27 euros que posibilitou a atención a un total de 2.978 maiores en situación de severa e gran dependencia.

Modalidade	nº de beneficiarios
Cheque residencia	792
Axuda no fogar	1.951

Centro de día	235
Total	2.978

Servizo de localización e control de persoas en situación de especial vulnerabilidade: ACOMPÁÑOTE

A finais do ano 2006 iniciouse a instalación dunha nova plataforma tecnolóxica que posibilitou o mantemento dun servizo de localización permanente de persoas maiores, menores e con discapacidade, que debido ás súas condicións de saúde ou limitacións persoais, se atopan nunha situación de especial fragilidade ou vulnerabilidade e require a utilización de dispositivos de localización ou control.

Beneficiarios e orzamento:

No ano 2009 a xestión deste programa fíxose a través da Cruz Vermella, e beneficiáronse un total de 107 persoas.

Este programa tivo un custo económico de 132.350 euros.

Programa de integración social de lesionados medulares

Ten como finalidade o desenvolvemento dun programa de integración social precoz para pacientes da Unidade de Lesionados Medulares da Fundación do Complexo Hospitalario Universitario da Coruña que, entre outros aspectos, incluíu a obtención do carné de conducir, o desenvolvemento de actividades de ocio e cultura, actividades deportivas e a edición dun boletín informativo.

Para a xestión do programa existe un convenio de colaboración coa Fundación CHUAC (30.000 euros).

► Programa de atención a lesionados medulares de Galicia

O programa facilita a adaptación da persoa lesionada medular e da súa familia á nova situación na que se atopa (psicosocial, familiar, laboral,...), mediante a axuda dunha persoa lesionada medular veterana e a intervención dun equipo multidisciplinar (titorías). Así mesmo facilita o acceso á universidade dos estudantes con necesidades especiais, a través dun servizo de transporte adaptado.

Para a xestión do programa existe un convenio de colaboración con ASPAYM (50.000 euros).

► Programa de respiro familiar para familias con persoas con discapacidade

Oferta ás familias un período de descanso necesario para reducir a carga emocional e física á que se ven sometidas.

Apoia as familias con persoas discapacitadas ao seu cargo, contribuíndo a evitar ou atrasar o seu internamento nun centro.

Pretende acadar un programa de ocio socializador e integrador para as persoas usuarias do programa.

Este apoio realízase en réxime de internado de fins de semana en centros residenciais de persoas con discapacidade.

O número de prazas concertadas con entidades de iniciativa social ascende a 55.

► Programa de respiro para tutelados da FUNGA

A súa finalidade é a atención durante os períodos vacacionais dos centros nos que están ingresadas as persoas con discapacidade, tutelados pola Funga, carentes de apoio familiar.

No ano 2009 beneficiáronse un total de 15 persoas.

► Servizo Galego de Apoio á Mobilidade Persoal (SGAMP 065)

O Servizo Galego de Apoio á Mobilidade Persoal (SGAMP 065) é un servizo público de carácter social que, mediante vehículos de transporte adaptados, facilita desprazamentos programados e non urxentes a persoas en situación de dependencia, de discapacidade ou con dificultades de mobilidade. O servizo ten que ser solicitado cunha antelación de 96 horas, chamando ao teléfono gratuito 065.

As persoas beneficiarias do SGAMP 065 deben reunir os seguintes requisitos: residir en Galicia, ter recoñecida a súa situación de dependencia, en calquera dos seus graos ou de discapacidade, a partir do 65 por cento, e acreditar a imposibilidade para utilizar os medios de transporte colectivos.

Os desprazamentos que cubre o servizo, por orde de prioridade son os seguintes:

- Acudir a consultas ou tratamentos do sistema sanitario cando o desprazamento non sexa competencia do devandito sistema.
- Traslados a/ou desde as residencias, centros de día ou a outros equipamentos sociais do sistema galego de benestar ou de carácter privado.
- Traslados para a realización de actividades básicas da vida diaria que favorezan a autonomía e o desenvolvemento persoal.
- Traslados para realización de actividades de carácter formativo e educativo.

O servizo inclúe a asistencia dunha persoa acompañante en cada vehículo que será a responsable de recoller a cada persoa usuaria no punto máis próximo ao seu domicilio ou lugar de recollida, tanto no inicio como na finalización do servizo.

6.3 PROGRAMAS, AXUDAS E SUBVENCIONS

Para seren beneficiarios do SGAMP 065 teñen que presentar unha solicitude, segundo o modelo recollido no anexo do Decreto 195/2007, do 13 de setembro, acompañada da seguinte documentación: copia do DNI; certificado de residencia; certificado do recoñecemento do grao de discapacidade e/ou da situación de dependencia, ou no seu caso, un informe dos servizos sociais de atención primaria do concello de residencia sobre a imposibilidade de utilización de transportes colectivos. A solicitude e máis a documentación preséntanse no departamento territorial.

O servizo é gratuíto para as rendas máis baixas; no resto dos casos, calcúlase a participación no pagamento en función do prezo por quilómetro e do número de quilómetros percorridos, tendo en conta a renda das persoas usuarias do servizo. Estas disporán dunha tarxeta electrónica da cal se descontará o custo do servizo demandado, no momento de acceder ao vehículo.

Este servizo público regúlase pola seguinte normativa: Decreto 195/2007, do 13 de setembro (DOG nº 202, do 18.10.2007); e Orde do 9 de setembro de 2008 (DOG nº 179, do 16.09.2008), pola que se desenvolve o Decreto 195/2007.

O SGAMP 065 foi creado no ano 2008, cun orzamento de 3,5 millóns de euros e a posta en servizo de 44 vehículos de transporte adaptado, nunha área xeográfica de 130 concellos.

Durante o ano 2009 o número de persoas usuarias recoñecidas foi de 4.022 e o número de servizos realizados foi de 110.000, contando para o desenvolvemento deste servizo cun orzamento de 15 millóns de euros.

Servizos realizados por provincias:

	Nº de servizos
A Coruña	38.118
Lugo	30.348
Ourense	23.486

Pontevedra	18.048
Total	110.000

6.3.3 Outros programas

► O Programa “xantar na casa”

Programa desenvolvido polo Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar que presta un servizo de comida a domicilio. Pretende facilitar e garantir unha alimentación equilibrada e de calidade adaptada ás necesidades das persoas maiores e/ou dependentes, con déficits de autonomía persoal, para cubrir as súas necesidades básicas relacionadas coa compra ou elaboración de menús.

O obxectivo principal é conseguir unha maior calidade de vida das persoas beneficiarias e das súas familias para evitar ou retrasar o máximo posible a institucionalización.

O programa púxose en marcha en 2008 e en setembro de 2009 arrancaba a terceira fase. En decembro o programa xa estaba presente en 140 concellos. En canto ao número de usuarios, a finais de 2009, un total de 1.211 persoas recibían semanalmente os menús nas súas casas.

Son persoas beneficiarias deste programa:

- Os maiores de 60 anos que teñen limitada a súa capacidade de autonomía persoal, persoas dependentes que carecen de apoio familiar ou persoas menores de 60 anos en situación de exclusión social, tecnicamente avaliada.

Para a xestión do programa hai un coordinador encargado da planificación, un responsable de loxística para a distribución dos menús, unha traballadora social para atender as incidencias, persoal de almacén e repartidoras que entregan o menú aos usuarios.

En decembro de 2009 presentáronse os resultados da

avaliación do programa, tras un ano de funcionamento, e os resultados foron moi positivos. Os datos foron valorados polos usuarios, os seus familiares e os traballadores sociais consonte aos seguintes criterios

Necesidade do programa: moi alta; aumento da calidade de vida de usuarios e familiares (79,9/93,5%); medida real de respiro familiar (78,8%), grao de satisfacción: moi alto (máis do 90%).

6.3.4 Axudas e Subvencións

6.3.4.1 Axudas individuais destinadas á promoción da autonomía persoal e á accesibilidade.

Esta orde ten por obxecto establecer as bases reguladoras da convocatoria pública para a concesión de axudas individuais en réxime de concorrència competitiva, de carácter non periódico, para persoas maiores, persoas con discapacidade e persoas en situación de dependencia.

A finalidade destas axudas é a de colaborar en determinados gastos, con efectos do 1 de xaneiro de 2009. Están destinadas a apoiar a persoas con axudas e produtos de apoio para o normal desenvolvemento da vida diaria, facilitar as adaptacións funcionais do fogar e a eliminación de barreiras arquitectónicas e de comunicación no interior da vivenda e á adquisición de próteses dentais e audífonos que compensen as limitacións funcionais.

Poderán ser beneficiarios das axudas reguladas nesta orde:

- ▶ Persoas maiores de 65 anos na data de publicación desta orde, que acrediten a necesidade dunha axuda que non estea incluída no ámbito doutras liñas de protección social ou sanitaria.
- ▶ Persoas con discapacidade menores de 65 anos na data de publicación desta orde, que teñan recoñecido

un grao de minusvalidez igual ou superior ao 33%.

- ▶ Persoas que teñan recoñecida a situación de dependencia polo órgano de valoración de dependencia no grao III nivel 1 e 2, e grao II nivel 1 e 2.

Contías máximas subvencionables

- Adaptación funcional do fogar: 3.000 euros
- Supresión de barreiras arquitectónicas e de comunicación no interior da vivenda: 3.000 euros
- Próteses dentais: 500 euros
- Audífonos non previstos no sistema sanitario: 800 euros
- Adquisición de axudas técnicas ou produtos de apoio: 2.500 euros.

Beneficiarios e orzamento:

	Maiores	Dependencia	Discapacidade	Orzamento
A Coruña	205	308	224	869.500
Lugo	117	202	76	335.526
Ourense	121	220	117	411.950
Pontevedra	802	375	233	770.000
Total	1.245	1.105	650	2.386.976

Normativa:

Orde do 1 de xullo de 2009, pola que se establecen as bases reguladoras que rexerán a concesión de axudas individuais destinadas á promoción da autonomía persoal e á accesibilidade e se procede a súa convocatoria (DOG nº 142, do 22.07.2009).

6.3 PROGRAMAS, AXUDAS E SUBVENCÍONS

6.3.4.2 Axudas a entidades de iniciativa social para investimento, mantemento e promoción de actividades e programas de servizos sociais

Orde do 23 de febreiro de 2009 pola que se establecen as bases polas que se rexerá a concesión de subvencións a entidades de iniciativa social para investimento, mantemento e promoción de actividades e programas de servizos sociais (DOG nº 44, do 04.03.2009).

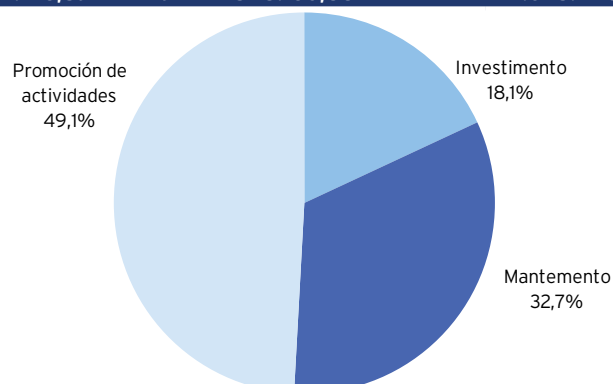
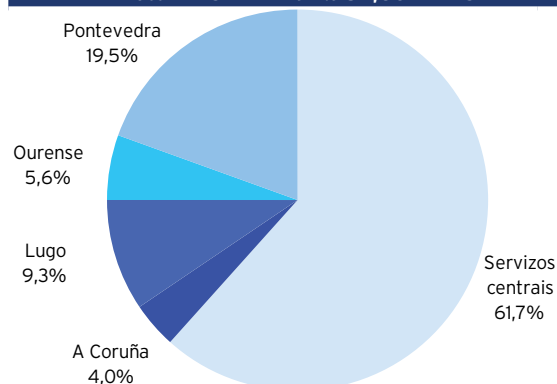
Área de maiores

Na área de maiores, esta orde establece tres modalidades de subvencións:

- Mantemento de centros, equipamentos e servizos sociais especializados na área de atención a persoas maiores, a través do financiamento de gastos de persoal e de gastos xerais de funcionamento do centro.
- Investimento en centros de servizos sociais de reforma e mellora dos inmobles en xeral, adaptación ás condicións de accesibilidade e equipamentos e moblaxe.
- Promoción de actividades no ámbito dos servizos sociais especializados de atención ás persoas maiores, incluída a organización de xornadas, seminarios e outros eventos relacionados coa formación, debate e sensibilización.

• Axudas e importes:

	Investimento		Mantemento		Promoción de Actividades		Total	
	Axudas	Importe	Axudas	Importe	Axudas	Importe	Axudas	Importe
Servizos centrais	32	194.952,60	15	265.736,34	30	202.306,15	77	662.995,09
A Coruña			2	28.500	4	14.200	6	42.700
Lugo			5	24.601,26	9	75.398,74	14	100.000
Ourense			3	22.000	8	38.000	11	60.000
Pontevedra			7	11.288,99	28	198.255,99	35	209.544,98
Total	32	194.952,60	32	352.126,59	79	528.160,88		1.075.240

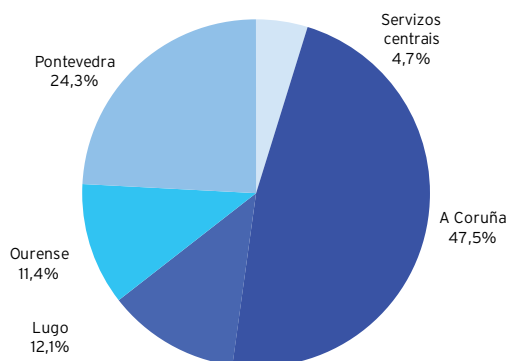


Área de persoas con discapacidade

Subvencións para investimento

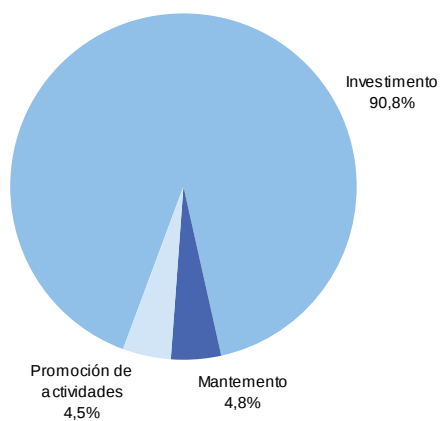
	nº de axudas	Importe concedido
A Coruña	45	5.815.638
Lugo	17	1.440.000
Ourense	14	1.350.900
Pontevedra	43	2.893.600
Total (*)	119	11.500.138

(*) en tres axudas corresponden 1.020.000 euros a anualidades do 2010 e 2011.



Subvencións para mantemento e promoción de actividades

	Mantemento	Promoción de actividades	Total
Ámbito supra provincial	380.500	216.676	597.176
A Coruña	131.400	68.600	200.00
Lugo	39.849	59.151	99.000
Ourense	52.000	42.000	94.000
Pontevedra		180.000	180.000
Total	603.749	566.427	1.170.176



Prazas de bolseiros

Convocatoria de 3 prazas de bolseiros, polo réxime de concorrencia competitiva no Centro de Asistencia e Educación Especial Santiago Apóstolo. Os beneficiarios destas bolsas teñen dereito ao aloxamento e mantenza gratuíta nel durante o curso escolar (Orde do 10 de setembro de 2009, DOG nº 191, do 29.09.2009 e corrección de erros no DOG nº 201, do 14.10.2009).

6.4 Liñas de colaboración

6.4.1 Convenios na área de maiores

► Formación permanente de adultos-aulas da 3ª idade

O convenio asinado entre a Consellería de Traballo e Benestar e as Aulas da 3ª idade da Asociación Cultural Galega de Formación Permanente de Adultos posibilita a realización de actividades socioculturais e educativas necesarias para evitar o illamento e facilitar a participación activa na sociedade do colectivo de maiores.

As aulas están ubicadas en Santiago de Compostela, A Coruña, Ferrol, Padrón, Ourense, Lugo, Monterroso, Vilalba e Vigo.

As actuacións levadas a cabo durante o ano 2009 con cargo aos orzamentos asinados neste convenio centráronse na realización de conferencias-coloquio, mesas redondas, visitas culturais, proxección de películas, audicións musicais, etc. Así mesmo realizáronse talleres e seminarios relacionados con distintas áreas, cultural, ocupacional e de saúde e outras actividades de biblioteca, manualidades, mostras de pintura, etc.

► Beneficiarios e orzamento:

A Consellería de Traballo e Benestar destinou este ano un orzamento de 284.095 euros o que permitiu a participación dunhas 2.000 persoas

► Convenio de colaboración coa Fundación “La Caixa”

A Xunta de Galicia e a Fundación “La Caixa” subscribiron un convenio de colaboración no ano 1997. Este acordo permitiu que 23 centros de maiores de titularidade da Xunta de Galicia se beneficiasen das diferentes liñas de actuación da fundación.

Os centros sociocomunitarios incluídos neste convenio de titularidade da Consellería de Traballo e Benestar son: A Coruña, Ferrol, Santiago, Lugo, Ourense, Pontevedra, Vigo, Carballo, As Pontes de García Rodríguez, A Pobra do Caramiñal, Vilalba, Pontepelamios, Xinzo de Limia, Verín, Maceda, Redondela, Marín, Bouzas, Calvario e Coia.

Támén están incluídos tres centros de titularidade municipal: Serra de Outes, Ortigueira e Monforte.

Os centros adheridos a este convenio son beneficiarios de varias liñas de actuación:

- Programa de ciberaulas: as ciberaulas de La Caixa están funcionando en 15 centros e xa se beneficiaron máis de 10.000 maiores.
- Fomento de actividades: desde o inicio da colaboración os centros adheridos son beneficiarios dun plan de actividades organizado e deseñado pola propia fundación, conferencias, dinamización de voluntarios, programa interxeracional con nenos e maiores lectores. Xunto co impulso de actividades deseñadas pola propia entidade, a Obra Social “La Caixa” tamén contribúe economicamente ao desenvolvemento de actividades propostas polos propios centros (musicoterapia, taichi, ioga, memoria, manualidades).
- Inversións para a reforma de elementos estruturais e instalación de aulas de informática nos propios centros. Desde o inicio da colaboración a fundación realizou diversas obras de reformas nos centros, así como instalación de ciberaulas.
- Programa de prevención da dependencia: o Programa de prevención da dependencia consiste nunha serie de talleres interactivos que abordan aspectos de educación sanitaria, exercicios de aprendizaxe e espazos de expresión creativa que inclúen estimulación sensorial, motora e cognitiva. Así mesmo, o programa foi concibido para que o usuario poida realizar as actividades de forma autónoma na súa casa, polo que se entrega aos participantes un conxunto de materiais de apoio. Este programa leva incorporado o

servizo de transporte adaptado que os leva desde o seu domicilio ata o centro no que se realiza o taller. No ano 2009 os centros participantes neste programa foron: A Coruña, Santiago, Carballo, Lugo, Vilalba, Ourense, Pontevedra, Coia, Ribadeo, Mondoñedo, O Porriño, Cangas, Teis, Caranza e a residencia de Monforte.

► Beneficiarios:

Durante todo o ano 2009 participaron nestes talleres preto de 1100 persoas.

► Cruz Vermella

No ano 2009 asinouse un convenio coa Cruz Vermella para o servizo de transporte adaptado.

Este programa ten como obxectivo dotar as persoas dependentes ou con discapacidade dun maior grao de autonomía no seu desprazamento a centros de traballo, educativos, rehabilitadores, de lecer e tempo libre. O transporte efectuarase de porta a porta mediante o establecemento de rutas fixas, complementándose con servizos esporádicos logo dunha solicitude telefónica que se fará coa suficiente antelación, a través de vehículos adaptados convenientemente e dotados de persoal de apoio.

► Orzamento:

O orzamento destinado para o mantemento deste programa foi no ano 2009 de 107.000 euros.

6.4.1 Convenios na área de persoas con discapacidade

► Convenio con COGAMI

Convenios financiados polo Fondo Social Europeo, dentro do seu programa operativo 2007-2013, e a Consellería de Traballo e Benestar, promovidos por entidades públicas de iniciativa social, que tiveron como obxectivo fomentar as medidas para a mellora da formación e o acceso ao

mercado de traballo das persoas con discapacidade física residentes na Comunidade Autónoma de Galicia.

- Convenio para contribuír ao financiamento do **Programa de formación ocupacional** que se imparte no centro de Fingoi (Lugo), cun importe de 156.500 euros. Son 136 as persoas beneficiarias. Ten como finalidade a integración laboral e social de persoas con discapacidade física gravemente afectadas
- Convenio para o financiamento do **Programa de formación profesional** dirixido a persoas con discapacidade física, cun importe de 427.516 euros e 261 persoas beneficiarias para fomentar a formación e a inserción laboral de persoas con discapacidade cun grao de discapacidade igual ou superior ao 33% e que residan na Comunidade Autónoma de Galicia. Estas actuacións formativas complementanse con actuacións de orientación que fomentan a inserción laboral destas persoas con especiais dificultades.
- **Convenio de colaboración para o mantemento e desenvolvemento de actividades das entidades de iniciativa social**

A través dos seguintes convenios, colabórase no financiamento dos gastos de mantemento e promoción de actividades das principais entidades de iniciativa social galegas, que prestan servizos sociais ás persoas con discapacidade, co obxectivo de promover o movemento asociativo das persoas con discapacidade como elemento dinamizador das políticas sociais.

► Beneficiarios e orzamento:

As entidades que recibiron subvencións no ano 2009 a través dos convenios de colaboración foron 16 por un importe total de 3.088.016 euros.

► Convenio de colaboración con AGAT

Con data 31 de marzo de 2009 asinouse un convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e

a Asociación Galega de Atención Temperá (AGAT), para a posta en marcha de dúas unidades de atención a persoas con discapacidade e as súas familias.

► Beneficiarios e orzamento:

Para a realización das actividades obxecto do convenio a Xunta achegou unha contía de 200.0000 euros.

As persoas beneficiarias deste convenio son nenos e nenas de 0-16 anos con déficits que xeran alteracións discapacitantes ou con risco de padecelos.

Nas seguintes comarcas: comarca do Deza, cunha poboación de 45.043 habitantes, e na do Salnés, con 107.618 habitantes, atendéronse no ano 2009 a 55 familias e realizáronse 32 consultas diagnósticas así como 126 sesións de apoio. Estímase unha previsión de atención de 100 familias, coas consultas que delas se derivan, e a continuidade nos casos xa iniciados.

Para o desenvolvemento das actuacións nas distintas fases (preparatoria, asistencial e avaliación), cada unha das unidades conta con catro profesionais especialistas en desenvolvemento infantil e atención temperá e un auxiliar administrativo.

► FUNGA- Proxecto de asistencia persoal

Por resolución do 29 de xullo de 2009, a Consellería de Traballo e Benestar encomendou á Fundación Galega para o Impulso da Autonomía Persoal e a Atención ás Persoas en situación de Dependencia (FUNGA), o desenvolvemento dun proxecto de asistencia persoal para ese ano. Para a posta en marcha do devandito proxecto, a FUNGA asinou un convenio de colaboración coa Confederación Galega de Persoas con Discapacidade (COGAMI).

► Beneficiarios e orzamento:

A Consellería de Traballo e Benestar financiou este convenio, con cargo aos seus orzamentos, por un importe

máximo de 274.606,95 euros.

Por servizo de asistencia persoal enténdese o servizo prestado por asistentes persoais que realizan ou colaboran en tarefas da vida cotiá dunha persoa con discapacidade en situación de gran dependencia, de cara a fomentar a súa vida independente, promovendo e potenciando a súa autonomía persoal.

O número total de participantes neste programa foi de 40 persoas, que foron seleccionadas pola FUNGA de acordo cos seguintes criterios:

equidade na perspectiva de xénero; diversidade nos programas individuais de atención persoal; diversidade de áreas de procedencia; atendendo á tipoloxía das zonas (metropolitana, urbana, rural, rural dispersa); así como a diversidade na situación persoal e social dos participantes.

6.4.3 Colaboración coas Universidades Galegas

► Universidade de Santiago de Compostela

Programa de atención odontolóxica

A Consellería de Traballo e Benestar estableceu unha liña de colaboración coa Universidade de Santiago de Compostela, a través do seu Departamento de Estomatoloxía, para o desenvolvemento dun programa de atención odontolóxica a usuarios de centros residenciais de atención a persoas maiores de titularidade da Xunta de Galicia.

Durante o ano 2009 este programa desenvolveuse nos seguintes centros: a Residencia da 3ª Idade de Ferrol (Ferrol, A Coruña) e a Residencia da 3ª Idade Porta do Camiño (Santiago de Compostela, A Coruña), ambas as dúas de titularidade da Xunta de Galicia. Atendéronse ao redor de 150 persoas, cunha media de catro sesións por cada un dos pacientes. O orzamento investido ascende a 30.000 euros.

Posgrao en Xerontoloxía

Este convenio ten por obxecto colaborar e facilitar a consolidación do posgrao oficial en Xerontoloxía. Este programa integra tarefas de investigación, académicas e de integración e reciclaxe de cara ao mercado laboral.

O orzamento destinado ao mantemento deste convenio foi de 30.000 euros.

IV Ciclo Universitario

Este convenio ten por obxecto establecer a colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Universidade de Santiago de Compostela para facilitar a consolidación destes estudos. O primeiro ciclo, fundamentalmente, de tipo formativo dá lugar á Diplomatura Señor, que se alcanza ao lograr 27 créditos. O segundo ciclo, de especialización, dá lugar a Licenciatura Señor, que se obtén ao superar 18 créditos. O terceiro ciclo dá lugar ao Excel-sior que se acada a partir da realización dun traballo de investigación dirixido por algún profesor da universidade.

O orzamento destinado ao mantemento deste convenio foi de 30.000 euros.

Posgrao en Xerontoloxía

A finalidade deste convenio de colaboración é intentar paliar a escaseza de programas docentes específicos tanto para os actuais xestores e directores de centros, que contan coa experiencia práctica pero ven limitada a súa xestión ante a falta dun soporte formativo, como para todas aquelas persoas que estean interesadas en orientar a súa traxectoria profesional na área de atención a maiores. O orzamento destinado ao mantemento deste convenio foi de 15.000 euros.

► Universidade de Vigo

Aulas de Formación aberta

A Consellería de Traballo e Benestar e a Universidade de Vigo establecen a súa colaboración cara á formación das persoas maiores, a través dun proxecto de desenvolvemento científico-cultural, dirixido a promover a ciencia e a cultura nas persoas maiores, ao mesmo tempo que as relacións interxeracionais.

Trátase de apoiar nos campus dependentes da Universidade de Vigo, un ciclo universitario específico denominado “Aulas de Formación Aberta. Programa de Maiores” que constitúe unha oferta de estudos para aqueles maiores que no seu momento non puideron acceder á universidade ou que sendo xa titulados atópanse en idade que non é habitual para as tarefas académicas. O orzamento destinado a este convenio foi de 30.000 euros.

► Universidade da Coruña

Universidade Senior

Consiste en estudos universitarios destinados a un sector da sociedade maior de 50 anos que concluíu a súa vida laboral e demanda un novo tipo de formación actualizada e adecuada ás súas inquietudes formativas e intereses culturais.

A Universidade Señor como programa de estudos universitarios, consta dun plan docente distribuído en catro cursos académicos. Os alumnos que completen os catro cursos, poderán conseguir o Título Propio de Graduado Señor. Desenvólvese nos dous campus da Universidade da Coruña e no de Ferrol. O orzamento destinado a este convenio foi de 27.965,09 euros

Máster en Xerontoloxía

Este convenio ten por obxecto colaborar e facilitar a consolidación do Máster Universitario en Xerontoloxía. Este máster integra tarefas de investigación, académicas e de integración e reciclaxe cara ao mercado laboral. O orzamento destinado a este convenio foi de 30.000 euros.

6.4.4 Participación e representación

► Consello Galego das Persoas Maiores

Órgano consultivo de participación e colaboración do colectivo dos maiores que está formado por representantes das administracións, asociacións de persoas maiores, federacións de centros de atención ás persoas maiores e sindicatos que contan con áreas sectoriais específicas para este colectivo.

A estrutura do consello artéllase a través do Pleno e a Comisión Permanente:

Son varias as funcións encomendadas ao consello. Destacan a de impulsar a participación dos maiores na prestación dos servizos sociais, promover as relacións interxeracionais, fomentar o asociacionismo e potenciar a presenza dos maiores na sociedade, propoñer aos poderes públicos medidas en aras dun maior benestar para os maiores, representar os maiores de Galicia noutros órganos de representación a nivel estatal (Consello Estatal das Persoas Maiores) e calquera outra opción que lle poida ser encomendada.

► Normativa

- Decreto 253/2000, do 5 de outubro, polo que se crea e regula o Consello Galego das Persoas Maiores (DOG nº 207, do 25.10.2000).
- Resolución do 9 de marzo de 2001, pola que se publica a composición do Pleno do Consello Galego das Persoas Maiores e se nomea a súa secretaria (DOG nº 57, do 21.03.2001 e corrección de erros no DOG nº 64, do 30.03.2001).
- Resolución do 1 de xuño de 2001, pola que se publica a composición da Comisión Permanente do Consello (DOG nº 115, do 14.06.2001).
- Orde do 14 de xuño de 2002, pola que se modifican as

resolucións do 9 de marzo de 2001 e do 1 de xuño de 2001, actualizando a composición do Pleno e da Comisión Permanente do Consello Galego das Persoas Maiores (DOG nº 126, do 2.07.2001).

► Comisión Técnica de Accesibilidade (CTA)

A Comisión Técnica de Accesibilidade (CTA), creada pola Lei 8/1997, do 20 de agosto (DOG nº 166, do 29.08.1997), ten como obxectivo impulsar o cumprimento da normativa nesta materia, ocupándose da resolución das dúbidas que poidan xurdir sobre a interpretación de calquera aspecto da normativa, emitindo ditames ao respecto. Así mesmo, a CTA é o órgano competente para a tramitación dos expedientes sancionadores e fai as propostas de resolución de sancións aos órganos colexiados competentes, de acordo co disposto no Decreto 35/2000, do 28 de xaneiro (DOG nº 41, do 29.02.2000).

Durante o ano 2009 a Comisión Técnica de Accesibilidade nas súas reunións periódicas mensuais atendeu 82 solicitudes de ditames e 16 denuncias.

Calquera persoa, entidade, institución ou asociación representativa dos colectivos de persoas afectadas pode solicitar información, consultar dúbidas ou presentar denuncias ante a Comisión Técnica de Accesibilidade.

Está adscrita funcionalmente ao Servizo de Promoción da Accesibilidade, e integrada polos seguintes membros: o subdirector xeral de Promoción da Autonomía Persoal, que actúa como presidente, o xefe de servizo de Promoción da Accesibilidade, unha letrada, pertencente á escala de letrados da Xunta de Galicia, que actúa como asesora xurídica, un arquitecto, e unha licenciada en dereito, que actúa como secretaria.

Ofrécense accións de promoción da accesibilidade, orientadas :

- Ao impulso do cumprimento da normativa sobre accesibilidade e supresión de barreiras.

- Á promoción da divulgación, información e o estudo da accesibilidade e supresión de barreiras.
- Ao asesoramento a responsables institucionais, profesionais e entidades implicadas en programas de accesibilidade e supresión de barreiras.
- Ao apoio técnico e administrativo á Comisión Técnica de Accesibilidade.

Atendéronse en torno a 900 consultas de particulares e profesionais sobre o cumprimento da normativa sobre accesibilidade. Estas consultas son resoltas telefonicamente, mediante visitas ou mediante correo electrónico, co apoio do persoal do servizo e da información publicada no apartado de accesibilidade da páxina web.

As consultas máis frecuentes versan sobre a interpretación da normativa de accesibilidade, sobre a existencia de axudas para a eliminación de barreiras en inmobles e tamén das obrigas das comunidades de propietarios onde vivan persoas con discapacidade ou maiores de 70 anos, de adaptar os elementos comúns.

Ofrécese asesoramento a través da divulgación do libro “Accesibilidade. Normativa” que inclúe a normativa galega para a supresión de barreiras nos espazos urbanos, nos edificios de uso público e residencial, así como nos medios de transporte e no eido da comunicación. Recolle a Lei 8/1997 (DOG nº 166, do 29.08.1997) e o Decreto 35/2000 (DOG nº 41, do 29.02.2000) que a desenvolve, así como na Lei estatal 51/2003, de 2 do decembro, de igualdade de oportunidades, non discriminación e accesibilidade universal das persoas con discapacidade (BOE nº 289, do 03.12.2003). Tamén se incorpora unha relación da normativa autonómica, estatal e internacional relacionada coa promoción da accesibilidade, o deseño para todos e a eliminación de barreiras, así como coa promoción da autonomía persoal e a atención ás persoas con dependencia funcional.

Ofrécese información na rede, a través da páxina web da

Xunta de Galicia, Consellería de Traballo e Benestar, área actuación Discapacidade-Accesibilidade. Nela pódese atopar información específica sobre normativa, convocatoria de axudas, presentación de denuncias, etc.

► Equipamentos: Rede Galega de Centros Sociocomunitarios de Benestar

Trátase dun servizo social dirixido a desenvolver accións de participación, integración social e convivencia interxeracional e a proporcionar información e orientación sobre os programas, recursos e actividades do Sistema Galego de Benestar.

Son funcións da Rede Galega de Centros Sociocomunitarios de Benestar todas as relacionadas coa potenciación da participación e o diálogo grupal, a transferencia de experiencias, o fomento da autonomía e o envellecemento activo, o desenvolvemento dunha vida social saudable, facilitar a conexión telemática entre os distintos centros da rede, etc.

De conformidade co establecido no capítulo V da Orde de 18 de agosto de 2000, pola que se aproba o estatuto básico dos centros de servizos sociais da Comunidade Autónoma de Galicia (DOG nº 177, do 12.09.2000), a participación das persoas usuarias nos centros sociocomunitarios de benestar dependentes da Consellería de Traballo e Benestar realízase a través dos seguintes órganos: a Asemblea Xeral e o Consello de Persoas Usuarias. Teñen como finalidade favorecer a integración das persoas usuarias nos centros a través da súa participación na programación e desenvolvemento de actividades.

Os representantes do consello son elixidos de forma libre, directa e secreta polo conxunto das persoas socias do centro, cada tres anos.

Son funcións do Consello a realización do programa anual de actividades, a constitución de comisións de traballo participativas. Así mesmo deberá colaborar no cum-

primento dos dereitos e obrigas das persoas usuarias, estimular a solidariedade entre os usuarios/as, elaborar unha memoria anual de xestión das actividades realizadas polo consello.

A Rede Galega de Centros Sociocomunitarios de Benestar conta cun total de 44 centros, distribuídos entre as catro provincias.

En todos estes centros leváronse a cabo ao longo do ano cursos, talleres, charlas informativas e programas elaborados desde o Servizo de Programas de Promoción da Autonomía Persoal (Podoloxía, Coñece o teu país, Galicia Natural...) así como programas feitos en colaboración con outras entidades

Na actualidade en Galicia hai un total de 44 centros sociocomunitarios de benestar, distribuídos entre as provincias do seguinte xeito:

- A Coruña: 12 centros
- Lugo: 4 centros
- Ourense: 11 centros
- Pontevedra: 17 centros.

6.5 Actividades formativas e informativas

6.5.1 Actividades formativas

En 2009 organizáronse dous cursos nas áreas de maiores e persoas con discapacidade.

Na área de maiores:

- A animación sociocultural nos centros sociocomunitarios de benestar. Participantes: 20 persoas.

Na área de persoas con discapacidade:

- Discapacidade e dependencia, 2ª ed. Participantes: 30 persoas.

6.5.2. Información ao cidadán: Teléfono Social

Consiste nun servizo de información que contribúe a apoiar e manter informados aos cidadáns, especialmente a aqueles colectivos máis vulnerables como son os maiores, menores e persoas con discapacidade, respecto de todas as posibilidades e recursos que se ofertan para a súa atención, participación e integración social, servindo ademais de medio para detectar, prever e intervir en situacións de risco, abandono ou maltrato, de xeito inmediato. A xustificación do mantemento deste recurso vén reforzada, se temos en conta a poboación á que vai dirixida, con frecuentes problemas de mobilidade debido á súa avanzada idade ou discapacidade e á gran dispersión poboacional da nosa comunidade.

Por outra banda, ao ser un servizo que se presta de xeito personalizado e nun horario amplo, constitúe un instrumento moi útil para romper a sensación de soitude de moitos maiores e persoas con discapacidade, reafirmar a súa seguridade, potenciar a comunicación co seu contorno e, en resumo, favorecer a súa autonomía.

Trátase dun servizo de atención personalizada, cun horario ininterrompido de 24 horas de luns a domingo, perma-

nente e gratuíto. As chamadas son atendidas por persoal con titulación no ámbito social e debidamente formado.

Prestacións básicas do Teléfono Social

- Atención personalizada
- Información e orientación sobre recursos sociais
- Intervención en casos de risco, maltrato ou abandono, mediante a remisión de petición de informe social aos servizos sociais do concello correspondente.
- Derivación e canalización, se é o caso.

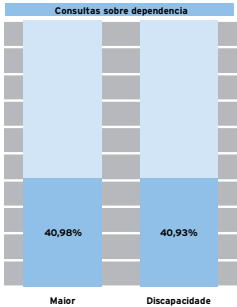
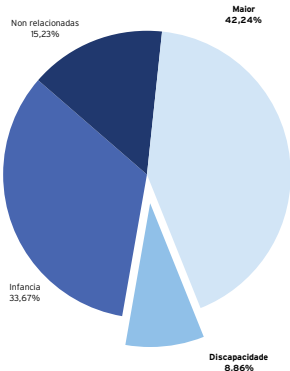
Orzamento

É un recurso dependente da Consellería de Traballo e Benestar, xestionado pola empresa CallCenter por un importe de 187.899 euros.

Estatísticas das consultas

En 2009 o teléfono social recibiu un total de 6.285 chamadas coa seguinte distribución por áreas:

	Nº de servizos	Consultas sobre dependencia
Infancia	2.116	
Discapacidade	557	228
Maior	2.656	1.088
Non relacionadas	957	
Total	6.286	1.316



Consultas dos maiores

- Procedencia das chamadas:

A Coruña	1.372	51,66%
Lugo	204	7,68%
Ourense	222	8,36%
Pontevedra	755	28,43%
Resto de España	84	3,16%
Sen clasificar	19	0,72%
Total	2.656	

Rural	642	24,17%
Urbano	1.912	71,99%
Non se facilita	102	3,84%
Total	2.656	

- Sexo:

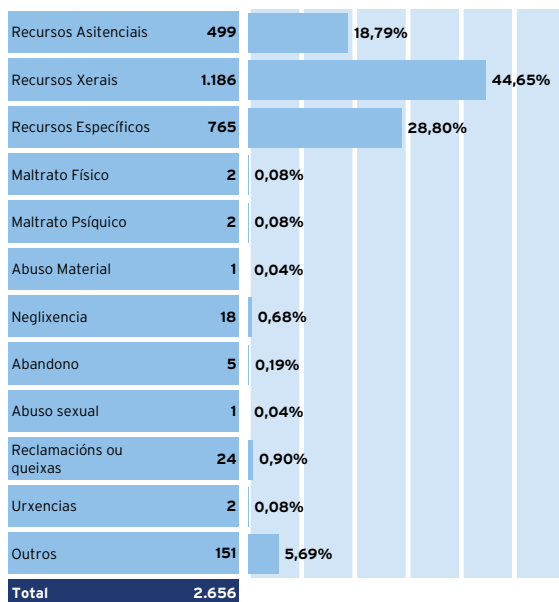
Home	780	29,37%
Muller	1.465	55,16%
Non se facilita	411	15,47%
Total	2.656	

- Idade:

Menos de 65 anos	70	2,64%
Entre 65 e 79 anos	831	31,29%
Máis de 80 anos	864	32,53%
Non se facilita/ Non se pregunta	891	33,55%
Total	2.656	

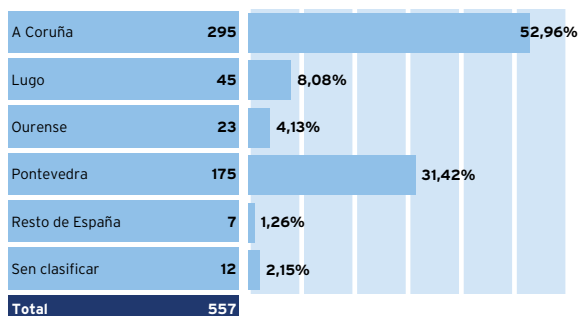
6.5 ACTIVIDADES FORMATIVAS E INFORMATIVAS

• Motivos das chamadas:

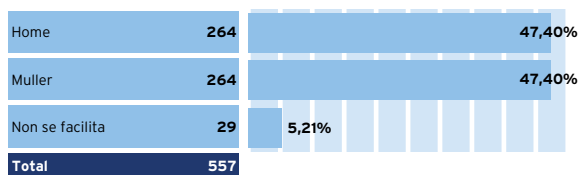


Consultas discapacidade

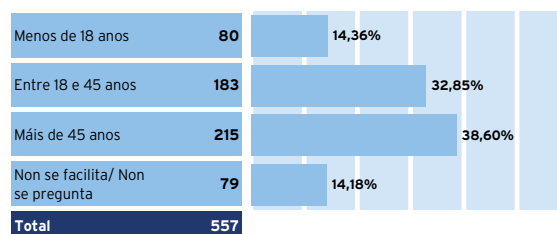
• Procedencia das chamadas:



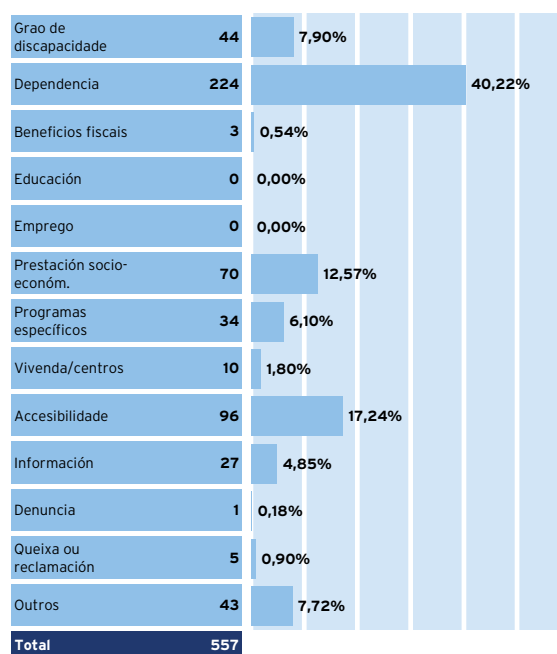
• Sexo:



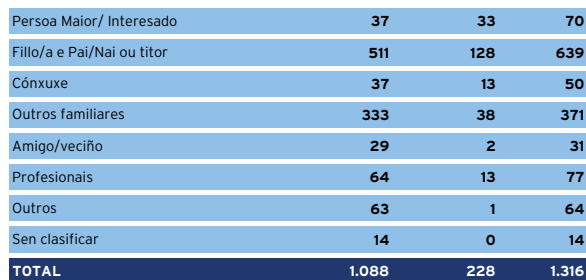
• Idade:



• Motivos das chamadas:



- Procedencia das chamadas:



6.5 ACTIVIDADES FORMATIVAS E INFORMATIVAS

Xuventude e Voluntariado

7 XUVENTUDE E VOLUNTARIADO

Introdución

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, como órgano superior da Consellería de Traballo e Benestar desenvolve as súas funcións en coordinación coa Secretaría Xeral de Familia e Benestar; realizando actuacións en materia de Xuventude e Voluntariado.

Xuventude: establece e desenvolve políticas xuvenís de carácter interdepartamental, fomentando a participación da xuventude na vida social, elaborando e programando as distintas actividades que se realizan directamente ou ben colaborando coas distintas institucións ou entidades naquelas actividades que se realizan en coordinación.

Voluntariado: elaboración e seguimento do Plan Galego de Fomento e Promoción da Acción Voluntaria, a xestión do sistema de rexistro autonómico das entidades de acción voluntaria e todas aquelas segundo o disposto na Lei 3/2000, do 22 de decembro, do voluntariado de Galicia (DOG nº 250, do 28.12.2000).

A información de toda a política levada a cabo pola Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado canalízase a través de:

Portal web xuventude.net



Desde o ano 2007, ano da súa creación, se está a traballar neste portal co fin de facilitar á mocidade o acceso a temas do seu interese e fomentar a súa participación directa na web coa introdución de novos contidos.

Destaca o bo funcionamento do apartado dedicado ao emprego e o das consultas á emancipación e ao asociacionismo.

O número de usuarios e colaboradores foi en aumento, dada a posibilidade que lles dá de enviar currículos, subir as súas obras audiovisuais e relatos ou utilizar o taboleiro de anuncios. Ao longo de 2009 foron publicadas 2.800 novas que se puxeron a disposición de todos os usuarios.

Portal do Voluntariado.



O portal www.voluntariadogalego.org naceu coa finalidade de contar cun portal activo que permitise un continuo fluxo de información e comunicación entre a Administración autonómica e as entidades de acción voluntaria para deste xeito, lograr un contacto permanente entre ambas e poder dotar a estas últimas de ferramentas informativas actualizadas. O número de visitas seguiu aumentando desde a súa posta en funcionamento en 2007, con 326.002 páxinas vistas en 2009.

As entidades rexistradas actualizaron a súa propia sección dentro da rede mediante a introdución das iniciativas que se ían desenvolver, os cambios producidos e as novas salientables. Ademais, a través do portal puideron presentar as súas propostas para o programa de formación.

Os particulares, pola súa banda, puideron acceder a través do portal a toda a información relativa á programación en cada momento da dirección xeral en materia de voluntariado.

A través da web e do Teléfono Solidario 900 400 800 inscribíronse os voluntarios e voluntarias nos distintos programas da subdirección desenvolvidos ao longo de 2009.

O anel solidario é un 'banner' creado para que todas as entidades con web propia a colguen e deste xeito crear unha rede de entidades conectadas virtualmente a un mesmo punto de referencia.

A sección do portal Punto de encontro pretende ser un lugar que canalice as demandas de voluntariado por parte das entidades para os seus programas e proxectos, e onde as persoas voluntarias que desexen colaborar poidan manifestar o seu interese e unirse aos ditos programas e proxectos.

7.1 Programas e actuacións no ámbito da xuventude

7.1.1 Plan de formación

7.1.1.1 Escolas de tempo libre (ETL)

As escolas de tempo libre, como centros de formación especializada, están orientadas á ocupación do tempo libre da infancia e da mocidade, prestando os seguintes servizos:

- Información e orientación sobre a constitución de escolas.
- Estudo, valoración e informe dos seus expedientes de constitución.
- Rexistro.
- Rexistro de actas de cursos de monitores/as de actividades de tempo libre, directores/as de actividades de tempo libre e directores/as de campos de traballo.
- Emisión de títulos de tempo libre.
- Control de cursos impartidos polas ETL. Recepción e catalogación de informes de inspección.
- Xestión de prácticas de alumnos/as de ETL en actividades da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

7.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

- Elaboración de estatística anual de cursos, nº de alumnos, nº de títulos/escola e totais. Gráficos.
- Programas de formación.

Neste ámbito organizáronse diferentes niveis de ensinanza

- 46 cursos de monitores de actividades de tempo libre
- 7 cursos de directores de actividades de tempo libre

Na actualidade existen 33 escolas de tempo libre de ámbito galego. O seu programa de axudas vén regulado pola Orde do 6 de febreiro de 2009 (DOG nº 34, do 15.02.2009). A través desta orde organizáronse cursos de formación, monográficos sobre educación e tempo libre, conferencias e actividades dirixidas aos responsables de actividades educativas de tempo libre e actividades de carácter xuvenil.

Requisito imprescindible para poder optar a estas axudas foi que as escolas de tempo libre sen ánimo de lucro estivesen inscritas no rexistro oficial dependente organicamente da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

Foron 22 as escolas de tempo libre beneficiadas por estas axudas cun orzamento total de 75.000 euros.

7.1.1.2 Plan de formación continua en materia de tempo libre 2009

Este plan de formación quixo ofrecer aos/ás monitores/as e directores/as de tempo libre galegos/as unha posibilidade real e aberta de ampliar e mellorar os seus coñecementos e recursos a través dunha serie de módulos de formación, actualización e perfeccionamento nalgunhas das diferentes técnicas máis frecuentes no tempo libre,

así como na planificación transversal da vida campamental. Estivo dirixido, en xeral, a todas e todos os directores e monitores de tempo libre titulados, e especialmente, a aqueles que forman parte da Campaña de Verán da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

Prímanse os contidos que axuden a garantir a seguridade no desenvolvemento das actividades e por outro lado aqueles que amplían a gama de recursos dispoñibles para o desenvolvemento do traballo educativo dos equipos.

O desenvolvemento destes cursos foi nos meses de marzo, abril e maio de 2009.

Os cursos, de carácter activo e participativo, están sempre baseados no traballo en grupo. Entre os realizados no ano 2009 destacan os relacionados con temas tan diversos como teatro, deporte, natureza, novas tecnoloxías, patrimonio, etc.

7.1.1.3 Formación ao persoal da RIX e para a mocidade.

Desde o Centro Coordinador de Información e Documentación Xuvenil prográmanse os distintos cursos e actividades para a formación tanto do persoal da RIX, como de persoas interesadas.

Este ano realizáronse 7 cursos dos que algúns tiñan varias edicións:

Nome do curso	Edicións	Nº participantes	Duración
Curso de formación básica en información, orientación e asesoramento á xuventude	2	40	80 h
Curso de formación en técnicas de investigación social no ámbito da mocidade	1	20	30 h
Curso de formación en programación xuvenil	1	25	20 h

Curso de formación sobre o perfil sociolóxico da mocidade e observatorios de xuventude	1	25	30 h
Curso de formación en xuventude e as novas tecnoloxías de información e comunicación	1	25	30 h
Curso de especialista en información xuvenil	3	107	490 h *
Curso de hábitos de saúde no deporte	1	25	75 h

*O nº de participantes e horas refírese a cada edición

7.1.1.4 Cursos de idiomas

Cursos dirixidos a persoas entre 16 e 30 anos que desexan aprender ou mellorar os coñecementos do idioma elixido. Inclúe o ensino, o aloxamento e as comidas, na maioría das veces. Ademais, realízanse actividades sociais e deportivas. Existen distintas variedades de aloxamento; a máis común é aloxarse en familia aínda que tamén pode ser en residencias ou pisos de estudantes. Os idiomas que se ofertan son o inglés (Gran Bretaña, Irlanda, Canadá, Malta, Australia e Estados Unidos), alemán francés e cursos de chinés, ruso, portugués e italiano.

7.1.1.5 Programas de formación (TCP)

Dentro do programa Xuventude en Acción, a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado presentou a nivel europeo un proxecto dentro da Acción 4.3 (TCP): ES-TCP-10-2009-R1: "Programa Xuventude en Acción : introdución práctica á realización e avaliación de proxectos"

- Importe subvencionado: 5.657 euros.
- Participantes: 23

7.1.2 Actividades programadas

7.1.2.1 Acción de verán 2009

Plan xeral de actividades desenvolvidas entre xuño e setembro de 2009 en Galicia e noutras comunidades autónomas.

A finalidade perseguida foi a de ofertar un ocio saudable e comprometido coa natureza, a tolerancia, a solidariedade, a cultura e a igualdade e constituír unha oferta lúdica que complemente a educación regrada da mocidade.

Os programas ofertados foron os seguintes:

- Programa de actividades realizados en Galicia: 62 campamentos de verán que se desenvolveron en 18 instalacións xuvenís con accións relacionadas co mar, a bicicleta, os deportes náuticos, campamentos de teatro, aventuras na natureza e outros.
- Programa de intercambios bilaterais con outras comunidades autónomas: 17 campamentos noutras comunidades autónomas relacionados coa multiaventura, a náutica e outras actividades de montaña, natureza e mar.

Ofertáronse un total de 8.646 prazas, delas 8.075 corresponderon a prazas do programa de actividades realizados en Galicia e 437 a intercambios con outras comunidades autónomas.

No referente aos programa de actividades desenvolvidas hai que diferenciar entre:

- **Oferta concertada:** 1.575 prazas para que as asociacións, escolas de tempo libre, corporacións locais ou outras entidades públicas ou privadas que realicen actividades asistenciais, poidan utilizar as instalacións xuvenís da dirección xeral e desenvolver os seus propios programas de actividades.

7.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

Prazas ofertadas: 19 quendas distribuídas en 12 instalacións.

A Orde do 17 de febreiro de 2009 (DOG nº 47, do 17.02.2009), establece os criterios de adxudicación e dá prioridade:

- ás entidades que solicitasen un maior número de prazas e/ou días ata o tope máximo de cada instalación
- ás solicitudes das entidades que cubrisen as prazas por convocatoria aberta e non reservadas exclusivamente aos seus membros ou asociados
- ás entidades domiciliadas na Comunidade Autónoma de Galicia
- ás entidades que solicitasen instalacións das que non gozaran nos dous últimos anos
- ás que subvencionasen o total ou parte da cota que tivesen que pagar os participantes.

Desde o punto de vista procedimental as solicitudes son examinadas por unha comisión de valoración que eleva a súa proposta de resolución ao director xeral de Xuventude e Voluntariado.

Esta resolución notifícase a todos os solicitantes nun prazo máximo de dous meses, contados desde a publicación da orde no Diario Oficial de Galicia.

► **Actividades promovidas desde a dirección xeral en instalacións galegas:**

Estas actividades inclúen aloxamento en albergues, residencias ou campamentos xuvenís, material necesario para cada actividade, equipo técnico especializado, atención sanitaria e seguro de responsabilidade civil.

Existen dúas modalidades:

- Actividades para rapaces e rapazas de 9 a 17 anos en instalacións da Galicia costeira e interior.
- Para maiores de 18 anos con actividades tan diversas como: fotografía, mergullo, multiaventura, kaiak, embarcacións tradicionais...

7.1.2.2 Campos de traballo

Os campos de traballo son unha proposta para mozos e mozas de entre 18 e 30 anos que ao longo do verán, en períodos de quince días, coñecen outras realidades e vivencias a través da súa colaboración desinteresada en tarefas de índole social (nenos, anciáns, persoas en risco de exclusión social...), cultural (coñecemento de tradicións ou colaboración na organización de actividades lúdicas), ambientais (recuperación de camiños, espazos naturais), de construción e restauración (recuperación de edificios ou espazos públicos) ou arqueolóxicas (estudo e conservación de xacigos ou monumentos). Como contrapartida á súa colaboración a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado ofrécelles a posibilidade de coñecer Galicia, practicar deportes como o piragüismo, o ciclismo, a escalada ou gozar das rutas a cabalo.

Os campos de traballo non se limitan a Galicia; os mozos e mozas poden acudir a campos de traballo no estranxeiro e noutras comunidades autónomas, mediante o intercambio de prazas e deste xeito coñecer outros lugares e dar a coñecer Galicia ao resto do mundo.

No ano 2009 a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado organizou 7 campos de traballo distribuídos en 13 quendas durante os meses de xullo e agosto, cun total de 280 prazas distribuídas do seguinte xeito: 56 prazas para voluntarios e voluntarias procedentes do estranxeiro, 4 prazas para integración, 28 prazas para mozos e mozas da Galicia exterior, 40 prazas para mozos e mozas de Galicia e 152 prazas repartidas entre as distintas comunidades autónomas.

Os voluntarios e voluntarias puideron asistir aos campos de traballo de Rois, Formigueiros, Augas Santas e Castrolandín de contido arqueolóxico e con tarefas como a posta en valor do noso patrimonio castrexo, realización de catas, prospeccións e limpeza de materiais. Nas illas Cíes, nun campo de traballo de contido ambiental, os/as participantes colaboraron en tarefas de limpeza, de vixilancia de incendios e de información e sensibilización do visitante. En Moaña, colaboraron na construción dun barco de pesca tradicional e participaron na revitalización da chamada carpintaría de ribeira. No campo de traballo de Ourense, de contido social, púxose en contacto aos voluntarios e voluntarias participantes con diferentes asociacións da cidade das Burgas para coñecer de primeira man a súa realidade.

Como contrapartida os voluntarios e voluntarias de Galicia tiveron a posibilidade de acudir ao estranxeiro (61 prazas repartidas en países como Francia, Alemaña, Xapón, Turquía, Togo, Suíza, Austria, Eslovaquia, Corea... por primeira vez a Portugal cunha oferta de 18 prazas distribuídas en 6 campos de traballo). Nas outras comunidades autónomas de España ofertáronse 139 prazas para 77 campos de traballo.

En Galicia, a cifra de ocupación en campos de traballo foi de 250 prazas (un 89,28% das prazas ofertadas) e acudiron voluntarios e voluntarias de Galicia, de países como Francia, Serbia, Polonia, Grecia, Corea do Sur, Reino Unido, Italia, Uruguai, Arxentina, Brasil, Perú e de comunidades autónomas coma Andalucía, Aragón, Murcia, Valencia, País Vasco, Castela e León, Cataluña, Madrid, Canarias...

Un total de 57 mozos e mozas galegos e galegas foron a países estranxeiros como Portugal (12), Alemaña (8), Francia (7), Italia (5), Turquía (5), México (3), Corea do Sur (2), Islandia (2)...

Nas comunidades autónomas os voluntarios e volunta-

rias galegas foron a campos de traballo en Murcia (14), Andalucía (11), Extremadura (9), País Vasco (8), Cataluña (6) Valencia (5), Canarias (5), Cantabria (5), Aragón (5), Castela-A Mancha (5), A Ríoxa (5)... e un participante a cada unha das cidades autónomas de Ceuta e Melilla.

Entre as opcións escollidas destacan a do illote de Chafarinas para axudar en tarefas ambientais, Cáceres para coñecer as novas técnicas e dinámicas do mundo do circo, Barcelona, Cartaxena, Huelva, Lorca ou Guipúscoa para colaborar na animación do tempo de lecer de nenos e mozos en risco de exclusión social, anciáns, discapacitados... ou en Yecla no xacigo romano de Torrejones participando en tarefas de recuperación arqueolóxica.

7.1.2.3 Entre mareas

Entre mareas buscou achegar os/as estudantes de Galicia ao medio mariño do noso contorno marítimo, a través dunhas actividades pensadas para coñecer e se concienciar do importante que é recuperar, conservar e manter o noso patrimonio marítimo. Estas actividades desenvolvéronse en diversos espazos protexidos e privilexiados das nosas costas, tanto na terra como no mar.

Obxectivos:

- Mostrar o valor do noso mar e das nosas costas.
- Promover a educación ambiental.
- Identificar e valorar os principais recursos naturais dos nosos mares.
- Coñecer o hábitat de milleiros de especies animais e vexetais das nosas rías.
- Mostrar a repercusión económica do mar na nosa terra.
- Sensibilizar a mocidade da necesidade de manter un desenvolvemento sustentable no noso mar.

7.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

Destinatarios: escolares de 1.º e 2.º ciclo da ESO.

O programa Entre Mareas desenvolveuse no concello do Grove nos meses de marzo e abril de 2009, en xornadas dun día, de luns a venres.

Ofertáronse dúas opcións:

► **Opción A**

Orientado ao alumnado do primeiro ciclo da ESO coas seguintes actividades:

1 Actividades no mar

- Travesía marítima pola ría de Arousa, a bordo do catamarán Visión I, que está adaptado para contemplar a riqueza dos fondos mariños.
- Observación do cultivo de moluscos nunha batea.

2 Actividades na terra

- Visita guiada polo AquariumGalicia, onde se amosou o mundo acuático no que a fauna mariña se enfrenta cada día co desafío de sobrevivir, procurar alimento e reproducirse; unha aventura que obriga ás especies a adaptarse e a buscar mecanismos que lles permitan vivir ao ritmo das mareas.
- Obradoiro de mamíferos mariños no AquariumGalicia ou no veleiro Nieves. Proxectáronse vídeos e fixéronse audicións sobre as diferentes especies de mamíferos mariños que habitan na zona. Os/as participantes observaron, a través dunhas maquetas desmontables, a anatomía e as características específicas que lles permiten a estas especies adaptarse ao contorno, e coñeceron os motivos da presenza de cetáceos na costa galega.

► **Opción B**

Estivo orientada ao alumnado do segundo ciclo da

ESO e incluíu as seguintes actividades:

1 Actividades no mar

- Travesía marítima polo espazo natural do complexo intermareal Umia- O Grove (unha braña declarada de especial protección para as aves e os valores naturais), a bordo do catamarán Neptuno Sub, que está adaptado para contemplar a riqueza dos fondos mariños.
- Observación do cultivo de moluscos nunha batea.

2 Actividades na terra

- Ruta didáctica complementaria pola enseada do espazo natural Umia-O Grove para coñecer os seus compoñentes físicos (a paisaxe), biolóxicos (a fauna do intermareal, as dunas, as algas, as adaptacións a este medio, ...) e ecolóxicos (o papel das dunas no equilibrio da praia). Esta opción incluíu unha visita ao Centro de interpretación da pesca e da salga, museo situado nun edificio de comezos do século XIX, dedicado inicialmente á salga de peixe, no que se mostran diversas exposicións fotográficas e etnográficas que achegan ao visitante ao mundo da pesca e da salga a través do tempo.

Tanto na opción A como na B, facilitouse aos/ás participantes o material necesario para aproveitar mellor estas actividades (telescopios, prismáticos, lupas, auriculares, guías de identificación...), e un pequeno caderno de actividades.

7.1.2.4 Primavera activa e turismo rural

Programa de actividades de lecer e tempo libre realizado en diferentes casas rurais de Galicia en colaboración coa Dirección Xeral de Turismo-Turgalicia. Estivo dirixido a persoas de entre 18 e 35 anos e realizouse durante as fins de semana dos meses de marzo, abril e maio de 2009.

O programa perseguíu o dobre obxectivo de desestacionalizar o turismo rural e abrilo a un segmento da poboación que rexistraba, ata agora, unha demanda moi minoritaria do turismo rural.

Incluíu o aloxamento en casas de turismo rural, manutención, transporte, monitores e material para o desenvolvemento de actividades de turismo activo; organizáronse 18 programas con actividades tan variadas como rutas en canoa, ATV, kaiak, sendeirismo, mergullo deportivo, así como actividades de surf e escalada e xogos de rol, entre outras; todas elas desenvolvéronse en concellos espallados por toda Galicia.

Máis de 100 casas rurais participaron no programa e os mozos e mozas participantes acadaron as 1.053 persoas.

7.1.2.5 Naturalmente Galicia

É un programa ambiental de saídas de fin de semana, que inclúe itinerarios de sendeirismo de dificultades media, rutas en kaiak e en bicicleta, actividades de multiaventura e de interpretación do noso patrimonio natural, arqueolóxico e etnográfico. O obxectivo é fomentar o coitado do ambiente e gozar da paisaxe e do contacto coa natureza.

Dirixido a persoas de entre 18 e 35 anos, desenvolveuse entre os meses de abril e xuño de 2009.

O programa Naturalmente Galicia estivo formado por un total de 18 rutas, divididas en 4 fins de semana cada unha delas: A herdanza romana, A Mezquita, As pegadas primitivas, Aventuras na costa verdecente, Aventúrate onde morre o sol, Barbanza, Camiñando ao son das montañas, Camiños de auga e pedra, Mergúllate na ribeira sacra, Olladas ao mar, Onde nace a aventura, O sal tórnase doce, O son do mar, Percorridos pola mariña lucense, Pescando experiencias entre o monte e o mar, A ruta do ouro, Terra de Escudeiros e Val dos deuses.

7.1.3 Carné xove e Emancipación xuvenil



7.1.3.1 Carné xove

Ata maio do 2008 diferenciábase entre Carné xove < 26 e o Carné máis. No ano 2009 forman un único carné denominado Carné xove.

Vai dirixido a mozos/as entre 12 e 30 anos, ambos os dous inclusive. Para obtelo, precísase cubrir un impreso, presentar o DNI e pagar 6 euros. Cunha vixencia de 2 anos contados a partir da súa expedición, o Carné xove pódese expedir como modelo clásico (só descontos) ou combinando o Carné xove coa tarxeta bancaria.

Permite aos titulares un acceso privilexiado a descontos en toda Galicia, no resto das comunidades autónomas e en 40 países europeos adheridos que abranguen ámbitos tan dispares como o cultural, deportivo, actividades lúdicas, espectáculos, servizos de aloxamento, transporte, comercial e outros. Así mesmo, conta cun seguro gratuíto que cubre o maior número de continxencias nos seus desprazamentos.

7.1.3.2 Emancipación xuvenil



A Consellería de Traballo e Benestar, a través da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, apoia o desenvolvemento da actividade xuvenil, destacando entre as súas competencias, segundo o disposto no artigo 35 do Decreto 335/2009, do 11 de xuño (DOG nº 123, do 11.06.2009), polo que se establece a súa estrutura orgánica, a xestión en coordinación coa Secretaría Xeral de Familia e Benestar.

7.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

tar das actuacións en materia de xuventude e a elaboración e tramitación dos convenios dirixidos a fomentar a colaboración coas administracións públicas, respecto da organización de actividades dirixidas a xuventude.

Neste contexto, en xullo de 2009, asinouse un convenio entre o Instituto de la Juventud do Ministerio de Igualdad (INJUVE) e a Consellería de Traballo e Benestar enmarcado nun programa denominado Emancipación Joven que ten como obxectivo facilitar aos mozos e mozas de entre 16 e 35 anos de idade o acceso a un emprego e unha vivenda dignos e de calidade mediante a creación dunha oficina de emancipación no Centro Coordinador de Información e Documentación Xuvenil de Galicia en Santiago de Compostela. O servizo tamén se presta nas oficinas transfronteirizas de Tui e Verín.

Nestas oficinas, os mozos e mozas dispoñen de información actualizada, no eido do emprego con actuacións encamiñadas á orientación profesional e sociolaboral, e tamén dispoñen de asesoramento para a posta en práctica de ideas emprendedoras e de proxectos empresariais para a xuventude.

En canto a área de vivenda, as actuacións que se levan a cabo nas oficinas de emancipación son as de informar e orientar en todo o referido ao acceso á vivenda: programa de vivenda en aluguer e axudas ao abeiro da normativa estatal e autonómica que sexa de aplicación.

O servizo complementase cunha oficina virtual de emancipación que ofrece información actualizada e asesoramento aos mozos e mozas galegos/as na páxina web: <www.xuventude.net> cun enlace específico á páxina web: <www.emancipaciónjoven.es>

Co motivo da sinatura deste convenio, a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado realizou en novembro de 2009, no Centro Galego de Arte Contemporáneo en Santiago de Compostela unha campaña divulgativa denominada “Encaixa os teus Soños” para contribuír á au-

tonomía dos mozos e mozas galegos/as. Nesta xornada participaron, ademais de relatores técnicos en materia de vivenda e emprego, outras personalidades do ámbito empresarial galego e, con gran acollida por parte da mocidade, o monologuista Miguel Lago e o autor de La crisis Ninja, Leopoldo Abadía.

Durante o mes de decembro de 2009, leváronse a cabo xornadas complementarias nas 12 casas da xuventude de Galicia en diferentes concellos de Galicia.

Tiveron acceso ao coñecemento do programa, pola súa asistencia á campaña divulgativa “Encaixa os teus soños” en Santiago de Compostela e ás respectivas xornadas informativas realizadas nas casas de xuventude doutros concellos máis de 700 mozos e mozas, contabilizándose no mes de decembro de 2009, máis de 12.000 visitas á páxina web, cando a oficina virtual de emancipación tiña recentemente rematada a súa implantación.

7.1.4. Difusión cultural

7.1.4.1 GZ Crea



GZ Crea, Certame Galego de Creadores Novos creouse co obxecto de dar apoio á mocidade con inquietudes artísticas, incentivando a súa creatividade entre un grande abano de actividades.

Nesta edición o certame incluíu once especialidades: teatro, artes plásticas, moda, música, relato breve, poesía, videocreación, banda deseñada, carteis, grafiti e deseño de xoias. Os participantes, persoas de entre 16 a 30 anos só podían presentar unha obra por especialidade. Os finalistas en cada especialidade optaron a 3 premios de 3.000, 1.500 e 1.000 euros respectivamente.

7.1.4.2 Xuventude Galicia Net



Programa dirixido a persoas de entre os 16 e os 35 anos no que se dá a coñecer as últimas innovacións tecnolóxicas en programación e deseño gráfico ou multimedia. Os máis novos tamén son partícipes dos últimos avances tecnolóxicos no campo das telecomunicacións e da información.

Este encontro comezou a súa andadura no ano 2000 e desde entón aumenta o número de participantes en cada edición e o número de concursos, premios, patrocinios e calidade en xeral.

A edición deste ano clausurouse cun balance de máis de 40.000 visitas. A participación contemplouse desde dúas modalidades: a intranet do evento para persoas de entre 16 e 35 anos que contou con 1500 participantes e 40.000 metros de cable a unha velocidade dun xigabit e a participación libre e gratuíta de toda clase de público. Organizáronse tamén outro tipo de actividades como concursos, conferencias, a proxección de dúas películas, acceso a Linux, multimedia, videoconsolas, etc.

7.2.4.3 II Liga galega de debate

A Dirección Xeral de Xuventude e Solidariedade organizou por segunda vez en Galicia unha competición deste estilo, co ánimo de fomentar entre a xuventude, o debate como ferramenta de comunicación e unión entre os estudantes de toda Galicia, trátase ademais, dunha competición onde son fundamentais os valores de tolerancia, respecto, actitude crítica e compañeirismo.

Neste torneo, que tivo lugar os días 29, 30, 31 de xaneiro e 1 de febreiro de 2009, no Multiúsos Fontes do Sar, en Santiago de Compostela, 240 estudantes de bacharelato

de toda Galicia competiron representando os seus respectivos centros e institutos.

O formato da competición foi sen dúbida un dos grandes atractivos da II Liga galega de debate. A estrutura foi moi semellante á de calquera torneo deportivo: formáronse 8 grupos cos 48 equipos participantes, que se enfrontaron entre si na fase preliminar. Desta saíron dúas cabezas de cada grupo que pasaron a cuartos de final, comezando a fase eliminatoria, e así ata a final.

En cada debate enfrontáronse dous equipos, un equipo defendeu a postura a favor, e o outro equipo defendeu a postura en contra.

7.1.4.4 Rede Galega de Locais de Ensaio

Ao longo de 2009 o funcionamento desta rede puxo a Galicia na vangarda de Europa no que se refire a sentar as bases dunha política efectiva de apoio aos músicos novos, no impulso no campo da música e da creación musical e na creación de infraestruturas.

O desenvolvemento desta rede serviu para acabar coa situación de illamento e a desconexión entre os diferentes grupos que desaparecían conforme ían xurdindo debido aos altos custos de equipamento e insonorización dos locais. Esta rede de titularidade pública posibilitou o acceso gratuíto en igualdade de condicións para todos os grupos.

No ano 2009 inauguráronse tres novos locais que se sumaron aos que xa estaban en funcionamento: Teo, Allariz e Ribadavia facilitando o seu uso a un gran número de usuarios.

7.1.4.5 Campaña de Conductor Alternativo

A Campaña de Conductor Alternativo nace co obxectivo de reducir os accidentes de tráfico entre a mocidade.

A campaña desenvolveuse entre xullo e setembro nas

7.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

zonas galegas de ocio nocturno, cun total de 40 accións. A actuación contou coa presenza de mozos e mozas de asociacións xuvenís que, nos lugares de ocio nocturno e nas liñas de transporte do Noitebús, lembraron a máxima de 0% alcol cando se conduce; situaron un triángulo enriba dos vehículos co lema “libre de alcol” co fin de lembrar aos condutores a recomendación de non coller o vehículo. Ademais nas referidas zonas de ocio nocturno e como alternativa á figura do condutor alternativo, repartíronse tarxetas informativas con rutas e horarios do servizo de Noitebús.

Asemade no desenvolvemento da campaña tivo lugar un curso de formación de 20 educadores sociais en seguridade vial nos campamentos de verán da Xunta de Galicia. Coa formación destes educadores sociais a campaña tivo continuidade durante os meses de inverno con cursos impartidos aos responsables das oficinas de información xuvenil dos concellos galegos e a promoción do Noitebús como unha das posibles alternativas á mobilidade no ocio nocturno.

Esta iniciativa de prevención de accidentes de tráfico entre a mocidade supuxo un punto de partida da Xunta de Galicia para o desenvolvemento dunha acción potente e decidida sobre esta importante problemática xuvenil, para reflexionar sobre o consumo de alcol, a conducción e as súas consecuencias e para informar sobre as distintas posibilidades seguras de mobilidade.

7.1.5 Programas europeos

7.1.5.1 Xuventude en Acción

O programa europeo “Xuventude en Acción” ten como finalidade fomentar as oportunidades de aprendizaxe non formal da mocidade a través do financiamento de proxectos que elabore sobre algunha das cinco accións previstas.

- **Acción 1.** A mocidade con Europa. No seu marco apóianse:
 - Intercambios, a partir dun proxecto en común, entre grupos de mozos/as de diferentes países. Poden ser bilaterais, trilaterais (intercambios entre asociacións ou grupos de mozos de dous ou tres países), ou multilaterais (intercambios entre grupos de mozos de máis de tres países).
 - Iniciativas: proxectos de grupos de mozos/as deseñados co fin de incidir nun ámbito local, rexional ou nacional. Tamén se apoia a conexión en rede de proxectos similares entre distintos países.
 - Proxectos de democracia participativa: con esta medida apóia-se a participación da mocidade na vida democrática da súa comunidade a nivel local, rexional e internacional.
- **Acción 2.** Servizo voluntario europeo. Busca fomentar a participación da mocidade en distintas formas de actividades de voluntariado, dentro e fóra da Unión Europea. Para acollerse a esta acción cómpren tres actores: o voluntario, unha organización de envío e unha organización de acollida.
- **Acción 3.** A mocidade no mundo. Apoia proxectos de intercambios de grupos con países veciños da Unión Europea ou con outros países do mundo, así como a formación e proxectos de conexión en rede no ámbito da xuventude.
- **Acción 4.** Sistemas de apoio á mocidade. Procura apoiar os organismos activos a nivel europeo no ámbito da xuventude, a súa conexión en rede e o asesoramento ás persoas que desenvolven proxectos.
- **Acción 5.** Apoio á cooperación europea no ámbito da mocidade. No seu marco apóianse encontros e semi-

narios nacionais e transnacionais de mozos, favorécese a cooperación política en materia de xuventude e contribúese ao desenvolvemento de redes co fin de coñecer mellor a mocidade.

O programa está aberto á participación de calquera persoa de entre 15 e 28 anos (algunhas accións admiten persoas de entre 13 e 30 anos), pero é unha liña prioritaria o fomentar e potenciar a participación daqueles mozos/as con “menos oportunidades”, ben sexa por razóns de índole xeográfica, cultural ou socioeconómica, ben sexa por seren persoas discapacitadas.

Os proxectos preséntanse na Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, dentro de cada unha das cinco convocatorias anuais establecidas: antes do 1 de febreiro, do 1 de abril, do 1 de xuño, do 1 de setembro e do 1 de novembro.

Os proxectos, logo de seren avaliados na dirección xeral, son remitidos á Axencia Nacional, órgano encargado de elevar ao órgano concedente (Dirección Xeral do Instituto da Xuventude) a proposta definitiva de concesión.

A maioría dos proxectos presentados e aprobados este ano centráronse nos intercambios, nas iniciativas e no servizo voluntario europeo.

Polo que respecta á participación, do total de 776 mozos, o número de participantes galegos foi de 289, mentres que a participación estranxeira sitúase en 487 mozos pertencentes a diferentes países da Unión Europea e de países veciños.

Da capacidade orzamentaria inicialmente asignada para a nosa comunidade autónoma (270.577 euros) aprobáronse 58 proxectos por unha contía de 560.779 euros.

Relación de proxectos aprobados por accións-Galicia

Convocatoria 2009/ febreiro, abril, xuño, setembro e novembro

Tipo de acción	Nº de proxectos aprobados	Nº de participantes	Participantes galegos	Participantes estranxeiros	Axuda concedida
Acción 1.1	15	462	141	321	185.197
Acción 1.2	7	63	63		60.200
Acción 1.3	1	24	12	12	39.343
Acción 2 - SVE	28	35	11	24	145.597
Acción 3.1	4	100	25	75	69.712
Acción 4.3	2	52	27	25	30.700
Acción 5.1	1	40	10	30	30.000
Total	358	776	289	487	560.779

7.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

7.1.5.2 Euroescola 2009

A Oficina do Parlamento Europeo en España convoca cada ano o concurso Euroescola.

O seu obxectivo é informar á xuventude sobre o proceso de integración europea, dándolle a oportunidade de reflexionar e debater sobre o modelo de unión que quere para o futuro.

O concurso pretende tamén fomentar o uso da internet como ferramenta educativa, informativa e comunicativa e a aprendizaxe doutra lingua, fundamental para unha Europa unida, por iso o concurso desenvólvese en español e inglés.

A temática da edición do 2009 foron as eleccións ao Parlamento Europeo, a súa historia e a transcendencia que teñen as decisións desta institución na vida cotiá dos cidadáns europeos.

O concurso desenvolveuse a través dun xogo interactivo educativo na internet, durante os meses de febreiro, marzo e abril de 2009.

O concurso está aberto a todos os centros escolares establecidos no territorio español. Para participar nel deben formar equipos de 10 alumnos (de entre 15 e 18 anos) liderados por un profesor responsable. Por cada Comunidade autónoma hai un finalista. Os 10 equipos mellor clasificados de entre todos os finalistas son os gañadores.

Os gañadores tiveron como premio unha viaxe a Estrasburgo para participar con outros mozos europeos no Programa Euroescola (simulación do Parlamento Europeo para mozos).

Ademais desta viaxe, a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado participou con outro premio consistente en invitar a 20 alumnos dos centros dos tres equipos mellor clasificados da nosa Comunidade autónoma ao campamento Europa activa, en Gandarío, do 27 ao 30 de setembro de 2009.

Na edición do 2009, os tres equipos finalistas de Galicia pertencían a un mesmo centro, o IES Perdouro de Burela, polo que os beneficiarios do premio da comunidade autónoma foron 60 alumnos deste instituto.

No campamento, os rapaces gozaron de obradoiros, xogos, actividades náuticas, festas, noites temáticas. Todas as actividades tiveron a temática de Europa como fío condutor.

7.1.5.3 O proxecto Volangteer

Ideado e coordinado pola Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado e aprobado pola Comisión Europea dentro do Programa de Aprendizaxe Permanente, é un proxecto piloto de inmersión cultural para estranxeiros, centrado en bolseiros erasmus da Universidade de Santiago que é socia colaboradora no proxecto xunto con entidades de Francia e Holanda nas que se desenvolve simultaneamente esta acción piloto, e Grecia.

Despois da campaña informativa houbo unha xornada de presentación na USC no campus de Lugo e Santiago de Compostela o 6 de outubro e o comezo propiamente dito da fase piloto o día 14 de outubro coa xornada de formación dos voluntarios na que reciben instrucións metodolóxicas e de contido sobre o desenvolvemento das actividades relacionadas coa cultura e idioma galego e que deberán realizar en parellas compostas dun voluntario con dominio da cultura e idioma galego e un beneficiario elixido entre os estudantes erasmus da Universidade de Santiago do curso 2009/2010.

Como complemento para a completa inmersión cultural cada participante recibiu unha guía de acompañamento deseñada para este programa e con diversas ferramentas e material de aprendizaxe a través da páxina web volangteer.info.

7.1.5.4 Bolsas Leonardo da Vinci

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado desenvolveu a execución de tres proxectos Leonardo da Vinci ao longo do 2009, que se enmarcan dentro dos programas de Aprendizaxe Permanente da Comisión Europea.

Dos proxectos New Age Energy (NEA), Evergreen e International Work in Europe (IWE), beneficiáronse 105 mozos e mozas galegos recién titulados ou no mercado laboral que tiveron a oportunidade de realizar prácticas en empresas de Italia, Alemaña, Portugal e República Checa por un período de 12 semanas de duración e directamente vinculadas co desenvolvemento profesional de cada un dos participantes; cada bolsa inclúe gastos de viaxe, aloxamento e parte da manutención así como un curso de preparación lingüística no idioma de destino.

Ao final da estancia reciben un certificado da empresa e tamén un certificado de preparación lingüística no idioma respectivo válidos para formar parte do currículo profesional e persoal de cada participante.

7.1.5.5 Proxecto Eurocidade

Ao abeiro do programa de Cooperación Transfronteiriza Galiza-Norte de Portugal (2007-2013) aprobouse o Proxecto “Eurocidade”.

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, como socia, participa activamente na Actividade 2. Eurocidadanía, a través da creación e implantación dunha nova oficina transfronteiriza de información xuvenil e un local de ensaio.

► Local de ensaio

A súa finalidade é o fomento da cultura galega e portuguesa e a posta en práctica de actividades de lecer alternativo entre os mozos. Preténdese, xa que logo, fomentar a práctica musical da mocidade, favorecer a cultura musical dotando de medios

técnicos a aqueles mozos con menos recursos, crear unha plataforma de encontro para o intercambio de experiencias musicais galego-portuguesas, facilitar a creación dunha base de datos actualizada sobre as bandas noveis de Galicia e o Norte de Portugal e realizar concursos, gravacións de maquetas, etc.

► Oficina/Posto transfronteirizo de información xuvenil Galicia-Norte de Portugal

Oficina conxunta que pasará a formar parte dos servizos que ofrecerá a Eurocidade á cidadanía e que constituirá unha rede coas outras oficinas existentes en Galicia e o Norte de Portugal. Representa, esta, a verdadeira filosofía dunha actuación única e exemplar da eurorrexión. O seu obxectivo principal é servir de plataforma para favorecer e apoiar a mobilidade e a interacción e colaboración entre a xuventude galega e portuguesa, contribuindo así á integración e cohesión socio-cultural da Eurorrexión Galicia-Norte de Portugal. Así mesmo, trátase de fomentar un verdadeiro “Espazo Xuvenil” como punto de referencia informativo e asesor en temas como emprego, cultura, lecer e estudo na Eurocidade.

7.1.5.6 Un espazo novo na axenda de Lisboa: Proxecto Espazo Xuvenil

Tamén e dentro do programa de Cooperación Transfronteiriza Galicia-Norte de Portugal (2007-2013) aprobouse o Proxecto Espazo Xuvenil presentado pola Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado e o Instituto Português da Juventude.

O principal obxectivo deste proxecto é promover a cooperación institucional en materia de políticas de xuventude, para que os mozos queden a vivir e traballar na zona transfronteiriza galego-portuguesa.

Este obxectivo de carácter estrutural busca acadar os seguintes obxectivos:

7.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

- Fomentar o espírito emprendedor dos mozos
- Fomentar a aparición de novas empresas galaico-portuguesas nos ámbitos da cultura, do tempo libre, da animación sociocultural e do medio.
- Promover a cooperación entre os máis novos para que leven a cabo plans e proxectos conxuntos nos ámbitos da cultura, do tempo libre, do medio e da igualdade de oportunidades entre mulleres e homes
- Sentar as bases dunha cooperación futura capitalizada polos propios mozos mediante a súa participación en novos proxectos conxuntos que poderán ser extensibles a outras rexións e Estados da Unión Europea.

Ao longo do ano 2009 máis de 15.000 mozos beneficiáronse dalgunhas das actividades realizadas, das cales 60 puideron executar un intercambio, 360 recibiron cursos especializados de emprendurismo, 2.803 mozos obtiveron un diploma de portugués na plataforma e-learning, 22 seguiron cursos de monitores para galego-portugueses, 16 novos creadores amosaron a súa obra en encontros culturais, 1.185 persoas gozaron da mostra de teatro non profesional do Miño, máis de 200 mozos de asociacións xuvenís participaron en diversos encontros, 25 rapaces realizaron un campamento galego-portugués e outros 25 un campo de traballo, 500 persoas participaron en Filminho (cine galaico-portugués). Foron moitas as actividades programadas e moitos os seus froitos. Este proxecto “Espazo Xuvenil” continuará o seu desenvolvemento tamén no 2010.

7.1.6. Información e documentación xuvenil

7.1.6.1 Servizo de información xuvenil

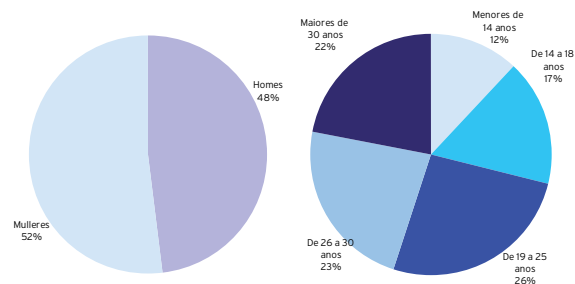
Na Oficina de Información Xuvenil aténdense consultas de forma presencial, telefónica e por correo electrónico. Dáse información xeneralizada sobre temas de interese para a mocidade. As máis demandadas son sobre actividades, cursos, bolsas, axudas, estudos, carnés, traballo, vivenda e programas da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.



Atendéronse un total de 32.729 consultas, das que 23.916 foron presenciais e 8.813 telefónicas.

	Nº de consultas
Información sobre os distintos programas que convoca a dirección xeral	12.437
Bolsas e axudas	4.582
Cursos	3.927
Actividades	3.273
Axudas e subvencións	2.620
Carnés que emite a dirección xeral	2.616
Estudos, oposicións e vivenda	2.291
Outras consultas	982
Total	32.729

En canto á distribución por sexo e idade as porcentaxes son as seguintes:



Outro dato a ter en conta son os horarios que teñen os mozos para facerlle as consultas telefónicas. Aquí observamos que prefiren de 12:00 a 14:00 h, logo de 10:00 a 12:00 h, seguido do horario de 14:00 a 18:00, tendo o resto do día un número de consultas sen diferenzas significativas.

As consultas sobre a rede de información europea “eurodesk” sumaron un total de 156, das que 49 foron no primeiro trimestre, 56 no segundo, 25 no terceiro e 26 no cuarto trimestre.

Foron 108 envíos de información os que se atenderon desde a rede Eurodesk. 39 no primeiro trimestre, 36 no segundo, 15 no terceiro e 18 no cuarto trimestre do ano.

7.1.6.2 Oficina TIVE

A oficina TIVE, presta servizos, aos mozos e estudantes, relacionados con actividades de lecer e tempo libre, turismo nacional e internacional. A actividade fundamental é a expedición de carnés que proporcionan distintos tipos de vantaxes. Destacan os seguintes:

► **Carné xove**

Carné europeo que ofrece descontos en todos os programas da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, en transportes, comercios, museos, cines.

Requisitos: ter entre 12 e 30 anos e pagar unha cota de 6 euros. O carné ten unha validez de dous anos desde a súa expedición e entrégase unha guía dos descontos que se fan en Galicia.

► **Carné de estudante internacional (ISIC).**

Ofrece descontos en transportes, aloxamentos e servizos culturais de case todos os países.

Requisitos: ser estudante, achegar unha fotografía de tamaño carné e pagar unha taxa de 6 euros. Ten

unha validez dun curso académico (de outubro a 31 de decembro do ano seguinte).

► **Carné teacher ou de profesor (ITIC).**

Equivale ao de estudante pero está especialmente pensado para os profesores.

Requisitos: achegar unha fotografía de tamaño carné, unha nómina e pagar a taxa de 8 euros.

► **Carné de alberguista**

Existe en varias modalidades: mozo, adulto, grupo e familiar.

É a carta de identidade para poder aloxarse na rede de albergues internacionais. Entrégase cunha guía de albergues de España.

No 2009 fixéronse un total de 2.571 carnés xoves, 1.258 no primeiro semestre e 1.313 no segundo, polo que a expedición é constante ao longo do ano.

En canto aos carnés de alberguistas foron expedidos 621 carnés dos cales 12 foron cupóns para estranxeiros, 155 para adultos (maiores de 30 anos), 429 para mozos menores de 30 anos, 13 para familias e 12 para grupos.

O carné ISIC, obtivo a cifra de 699, Teacher ou profesor 141 e FIYto ou internacional xove, 2.

O número total de carnés expedidos no TIVE durante o ano 2009 foron 4.034.

En canto á distribución por idades cabe destacar un 26% da franxa de 19-25 anos, un 25% de 14-18 anos, un 21% de 26-30 anos, un 16% de menos de 14 anos e un 12% maiores de 20 anos.

7.1.6.3 Oficina de Emancipación Xuvenil

Especializada no asesoramento para a busca de emprego e vivenda, informa sobre: estratexias para encontrar emprego, elaboración de currículos, cartas de presentación,

7.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

recursos na busca de ofertas, complementos de formación para o emprego e axudas da Administración pública para o aluguer e a compra de vivenda.

Faise un seguimento se a persoa o require e aténdense consultas de forma persoal, telefonicamente ou por correo electrónico.

A esta oficina acudiron un total de 372 mozos en busca de asesoramento sobre vivenda, 143 consultas foron de forma presencial, 176 de atención telefónica e 54 por correo electrónico.

En canto á sección de emprego podemos dicir que esta sección empezou a funcionar como asesoría dentro da Oficina de Información Xuvenil o último trimestre do 2009; aínda que sempre se ofertou información sobre emprego.

As consultas neste trimestre dos que acudiron a demandar asesoramento sobre emprego foron en total 26, das que 14 eran mulleres e 12 homes

7.1.6.4 Comunicate

Este programa ten por obxecto difundir a internet entre a mocidade. A prestación é gratuíta para os posuidores de calquera carné expedido na oficina Tive.

Conta con 20 postos e cun amplo horario que facilita as consultas a aqueles mozos que non contan con acceso á internet na súa casa.

Horario: de 8:30 a 20:15 h de luns a xoves e de 8:30 a 15:00 e de 16:30 a 20:30 h os venres

Utilizaron este servizo un total de 16.203 usuarios, dos que o 49% eran mozas e un 51% mozos.

7.1.6.5 Portal Xuventude

É a páxina web da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

Está dividida en 25 áreas que a un tempo se reclasifican en cada unha delas para facilitar a busca de información aos mozos e mozas. Actualízase todos os días por medio de fichas. Neste ano introducíronse 1.077 fichas e revisáronse un total de 2.304 fichas.

7.1.6.6 Documentación

O traballo de documentación que se fai no centro, consiste en recoller aqueles documentos que poden ser de interese para as distintas seccións da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

Para iso repásanse boletíns, prensa e documentos co fin de facer un baleirado para a súa posterior catalogación e clasificación.

Atende tanto as consultas da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, como as da Rede de Información Xuvenil e as relacións con outro tipo de organismos e usuarios interesados.

Durante o ano fíxose o baleirado dun total de 2.710 artigos de prensa e revistas. Levouse a cabo a clasificación e catalogación de 1741 manuais, folletos, DVD e outros materiais. Escaneáronse 832 artigos de prensa, revistas e manuais e fixéronse labores de expurgo e 198 buscas e descargas da internet sobre lexislación, información e documentación.

7.1.6.7 Préstamos de salas e recursos para actividades e recursos multimedia.

Os medios espaciais do Centro Coordinador de Información e Documentación Xuvenil de Galicia (un salón de actos, dúas salas de usos múltiples e unha sala de informática) Esta infraestrutura ponse, previa solicitude, á disposición de asociacións e colectivos para a realización das súas actividades.

Este ano foron usuarios: a Dirección Xeral de Menores, o

Consello da Xuventude, o Servizo Galego de Igualdade, a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, o Colexio de arbitros, SIUSS, os centros Quérote, a Asociación Cultural Raiña Lupa, FESAN, etc.

As distintas salas albergaron: 93 actividades da Dirección Xeral de Menores, 10 do centro Quérote, 15 desde a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, 6 do Colexio de arbitros, 3 do Consello da Xuventude, 15 actividades da Dirección Xeral de Xuventude e O Centro Coordinador de Información e Documentación Xuvenil, 5 del SIUSS, 2 da Asociación Raiña Lupa, 6 desde a Secretaría Xeral da Igualdade, 4 de FESAN

O Centro Coordinador prestou ordenadores e proxectores ás OMIX (oficinas municipais de información xuvenil) e asociacións que o solicitaron.

7.1.6.8 Exposicións

Tivo lugar unha exposición titulada “El ser del Flayer2”, de Arturo Renato que se realizou entre o 1 e o 30 de marzo.

7.1.6.9 Os centros Quérote

Son un recurso informativo e de atención da dimensión sexual das persoas que dan resposta ás necesidades xurdidas de forma manifesta entre a poboación moza e que avogan pola consecución dunha vivencia plena, responsable e construtiva da sexualidade.

Na actualidade conta coa implantación de sete centros espallados polas cidades galegas de intervención social prioritaria dadas as súas características sociais e demográficas, e con proxección nas vilas de referencia comarcal.

Poténciase o uso das novas tecnoloxías como instrumento eficaz e vía prioritaria de atención.

• Obxectivos:

1. Contribuír a que a mocidade aprenda a coñecerse e aceptarse
 2. Facilitar que os mozos e as mozas dispoñan do mellor repertorio de elementos para poder construírse felices e en harmonía.
 3. Dotala de habilidades e estratexias que contribúan a adquirir autonomía e liberdade.
- Rede de centros:

• **Centro de Asesoramento Afectivo-Sexual de Santiago de Compostela**

Praza do Matadoiro, s/n
15703 Santiago de Compostela
Teléfono; 902 141 617.

• **Centro de Asesoramento Afectivo-Sexual de Lugo**

Complexo Xuvenil LUGO
Rúa Pintor Corredoira, 4
27002 Lugo
Teléfono: 982 241 732

• **Centro de Asesoramento Afectivo-Sexual de Ourense**

Casa da Xuventude
Rúa Celso Emilio Ferreiro, 27
32004 Ourense
Teléfono: 988 231 470

• **Centro de Asesoramento Afectivo-Sexual de Burela**

Casa do Mar
Rúa Rosalía de Castro, s/n
27880 Burela
Teléfono: 982 575 053 (Centraliña da Casa do Mar)

7.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

- **Centro de Asesoramento Afectivo-Sexual de Vigo**

Rúa Ferrería, 41
36202 Vigo
Teléfono: 986 220 717

- **Centro de Asesoramento Afectivo-Sexual de Ferrol**

Rúa Santa Comba, 61
15404 Ferrol
Teléfono: 981 317 027

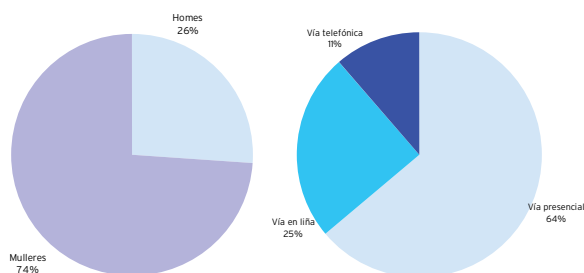
- **Centro de Asesoramento Afectivo-Sexual da Coruña**

Rúa Panadeiras, 18
15001 A Coruña
Teléfono: 981 223 913

► **Datos de consultas 2009:**

As consultas totais do ano 2009 na Rede de Centros Quérote foron de 11.801 e 1.047 foron contactos con profesionais. A distribución das consultas totais é a seguinte:

	Nº de consultas
Vía presencial	7.532
Vía en liña	2.929
Vía telefónica	1.340
Total	11.801



7.1.7 Ordes de subvencións no ámbito da xuventude

7.1.7.1 Axudas a entidades sen ánimo de lucro

A Consellería de Traballo e Benestar, a través da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, convocou e tramitou diversas liñas de subvencións para axudar a favorecer a promoción sociocultural no ámbito da xuventude e contribuír, como un dos seus obxectivos prioritarios, á promoción da participación da mocidade desta comunidade e á súa inserción na vida social de forma participativa.

Neste senso, foi publicada no Diario Oficial de Galicia nº 33, do 27 de febreiro de 2009, a Orde do 6 de febreiro de 2009, pola que se establecen as bases que rexen as axudas para adquisición de equipamento e actividades programadas por asociacións xuvenís e entidades prestadoras de servizos á xuventude (DOG nº 33, do 27.02.2009).

O art. 4º establece, como un dos requisitos indispensables para poder acceder a estas axudas, a inscrición das entidades solicitantes no censo oficial dependente organicamente da devandita dirección xeral.

► **Orzamento e nº de axudas 2009:**

O orzamento total para o financiamento destas axudas foi de 450.000 euros para a realización do programa anual de actividades e gastos de funcionamento e de 200.000 euros para a adquisición de equipamento e material inventariable.

O número total de axudas concedidas a entidades de ámbito autonómico e provincial foi de 249.

7.1.7.2 Axudas a entidades locais

Para poder acadar os obxectivos de participación efectiva da xuventude nos diferentes ámbitos da sociedade ac-

tual, a súa integración social e laboral e o acceso a unha información axeitada ás súas demandas informativas en igualdade de oportunidades en todo o territorio da Comunidade Autónoma de Galicia, a Consellería de Traballo e Benestar entende que é fundamental promover o feito asociativo xuvenil así como aquelas actuacións dirixidas a consolidar e garantir o acceso a unha información ampla, obxectiva e actualizada e facilitar o acceso da mocidade ás novas tecnoloxías. É importante, xa que logo, o apoio ás accións que, neste sentido, emprendan os concellos dentro da súa competencia e ámbito territorial, como entes próximos ao cidadán e coñecedores das necesidades e da problemática xuvenil propia de cada un deles.

Para este fin, publicouse a Orde do 11 de xuño de 2009, pola que se convocan subvencións destinadas ás entidades locais de Galicia para a realización de actividades dirixidas á xuventude, para a promoción da información xuvenil e para a incorporación da xuventude ás novas tecnoloxías durante o ano 2009 (DOG nº 125, do 29.06.2009).

► Orzamento e nº de axudas 2009:

O orzamento para o financiamento destas axudas foi de 1.200.000 euros e o número total de axudas concedidas ascendeu a 240.

realizar un curso de idiomas en calquera estado membro da Unión Europea, agás España, mediante a publicación da Orde do 29 de xaneiro (DOG nº 29, do 11.02.2009).

O orzamento para o financiamento destas axudas foi de 100.000 euros e o número total de axudas concedidas ascendeu a 64.

7.1.7.3 Cursos de idiomas dentro da Unión Europea

Co obxecto de facilitar a formación da xuventude, reducir os obstáculos lingüísticos e acadar a súa autonomía persoal, a Consellería de Traballo e Benestar considera que é fundamental promover o coñecemento de idiomas dos países da Unión Europea. Neste senso, convocouse unha liña de axudas, en réxime de concorrência competitiva, para mozos e mozas de entre 18 e 30 anos, residentes en Galicia, e que non estivesen matriculados no curso académico 2008/2009 en ningún centro universitario, para

7.2 VOLUNTARIADO E PARTICIPACIÓN.

7.2.1 Voluntariado ambiental

7.2.1.1 Vive en defensa do monte galego

O programa Vive en defensa do monte galego enmarcouse na promoción do voluntariado ambiental e desenvolveuse nas instalacións do Albergue Xuvenil As Sinas (Vilanova de Arousa, Pontevedra).

O programa dirixiuse ao alumnado de 3.º e 4.º curso de ESO e 1.º de Bacharelato, procedente dos centros de ensino galegos.

O prazo de execución do programa foi do 5 de xaneiro ao 26 de marzo de 2009 e as actividades desenvolvéronse en dez quendas de 75 participantes cada unha, de luns a xoves.

A programación estivo orientada á formación e sensibilización dos participantes en materia de patrimonio natural e cultural; consiste en dotar os participantes dos instrumentos teóricos e prácticos necesarios para a interpretación ambiental do patrimonio natural, histórico, social e económico do monte. As actuacións foron encaixadas a identificar e valorar os recursos do contorno, analizar os impactos do lume e a contaminación, coñecer as formas de aproveitamento sustentable dos recursos, interiorizar o concepto da prevención como un método máis de conservación do patrimonio e promover o voluntariado a través da educación ambiental.

7.2.1.2. Augamar

Programa de educación e promoción do voluntariado ambiental sobre o litoral e o medio mariño. Baixo este título realizáronse unha serie de actividades coa finalidade de achegar aos participantes a práctica dos coñecementos adquiridos no ámbito do ensino relativos ao mundo

mariño, tanto na súa vertente ecolóxica como na etnográfica. Deuse a coñecer, deste xeito, a complexidade do ecosistema acuático e a biodiversidade mariña, os usos do litoral e as actividades extractivas no mar. Así mesmo aproximáronse ao coñecemento da cultura mariñeira e das embarcacións antigas e tradicionais.

O proxecto de educación ambiental Augamar 2009 destinouse ao alumnado de centros de ensino galego do segundo ciclo da ESO e do 1.º curso de bacharelato.

Segundo as idades dos/das participantes, o programa Augamar 2009 dividiuse en dous módulos:

- Da area gorda á beiriña, dirixido ao alumnado do 2.º ciclo da ESO.
- Da beira ao mar maior, dirixido ao alumnado do 1.º curso de bacharelato.

Participaron 800 mozos e mozas de entre 14 e 17 anos, divididos en 8 quendas de 100 participantes cada unha delas (dous grupos de 50 persoas).

As actividades propostas aproveitaron as circunstancias especiais do lugar e o contorno das instalacións nas que se realizaron (o Albergue Xuvenil As Sinas e o Albergue Xuvenil de Gandarío), e percorreron de forma simultánea en 8 quendas que se desenvolveron de luns a venres. O mércores de cada semana fíxose un intercambio, de xeito que os participantes que comezaron o programa no albergue As Sinas remataron a súa estadía no albergue Gandarío, e viceversa.

O proxecto combinou o traballo no medio natural e as actividades a bordo dunha embarcación, con visitas a instalacións expositivas e a outros centros de traballo. Tamén se tivo contacto co mundo mariñeiro.

Os contidos temáticos abordáronse combinando a exposición de coñecementos, a experiencia práctica e os métodos lúdicos. O xogo e a convivencia serviron de fío condutor no labor de aprendizaxe.

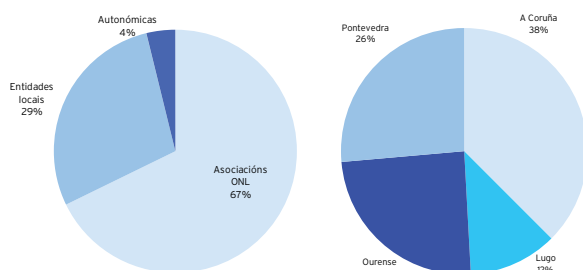
7.2.2 Rexistro de Entidades de Acción Voluntaria.

No momento actual son 745 as entidades de acción voluntaria -incluíndo neste concepto as organizacións non lucrativas (ONL), entidades locais e de ámbito autonómico- inscritas no Rexistro de Entidades de Acción Voluntaria (EAV) da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado. Desde 2006 é de destacar o incremento progresivo de entidades rexistradas que contan cun número estimado de 30.000 voluntarios colaboradores.

Total entidades de acción voluntaria	
Asociacións ONL	504
Entidades locais	213
Autonómicas	28
Total	745

Total entidades de acción voluntaria por provincia	
A Coruña	280
Lugo	87
Ourense	182
Pontevedra	196
Total	745

*Datos actualizados ata marzo de 2010



A maior parte das entidades desenvolven programas dirixidos á terceira idade, mocidade e infancia que, en liñas xerais, inclúen actividades destinadas ao ocio, tempo de lecer e asistencia a desfavorecidos e discapacitados. No ano 2009 cómpre destacar o incremento de asociacións con programas de voluntariado interxeracional, integración social e inserción laboral.

7.2.3 Ciclo Conversascon.

No ano 2009 púxose en marcha a terceira edición do Ciclo Conversascon, dentro da que se inscribiron as seguintes conferencias:

- “As guerras de Israel”, cos relatores palestinos Ghabeb Jaber Ibrahim e Mohamed Safa.
- “Historia social e política do país Mapuche: unha visión panorámica”, impartida por Víctor Domingo Naiguil Gómez, responsable das Relacións Internacionais de Wallmapuwen (compatriotas do país Mapuche), Partido Autonomista Mapuche.
- “Ser neno, ser adolescente e atopar un lugar no mundo adulto”, a cargo do psicólogo, educador e xornalista Jaume Funes Artiaga.

7.2.4 Programa de Formación do Voluntariado (Móvete O9)

Para dar cumprimento ao Plan Galego do Voluntariado 2006-2010, no ano 2009 púxose en marcha o III Programa de formación do voluntariado, que incorporou algunhas novidades na busca da mellora na calidade da formación.

Continuouse coa formación presencial e en liña desenvolvéndose de xeito paralelo á formación que se ofreceu en colaboración coas universidades galegas e coas entidades de acción voluntaria, que se incorporaron ao programa a través da presentación das súas propostas de formación, ás que tratou de adaptarse o programa elaborado pola dirección xeral.

Pretendeuse cumprir cos obxectivos de mellorar, sistematizar e cualificar a formación do voluntariado, así como crear unha estrutura de información, formación e sensibilización do voluntariado.

Ofertáronse un total de 53 cursos que tiveron lugar nas

7.2 VOLUNTARIADO E PARTICIPACIÓN

sete cidades galegas e en cinco vilas. Os destinatarios principais destes cursos foron os/as voluntarios/as, o persoal das entidades de acción voluntaria e os técnicos de concellos e entidades.

Polo que respecta ás solicitudes recibidas, foron 1.411 as persoas que se inscribiron nos cursos presenciais e 2.591, nos cursos en liña. Ademais do elevado número de solicitudes que confirma a boa aceptación da oferta deseñada, cabe destacar que todas elas se realizaron a través do portal www.voluntariadogalego.org. e do Teléfono Solidario 900 400 800.

	Presenciais	En liña	Total
Inscritos	1.411	2.591	4.002
Matriculados	1.032	2.117	3.174
Asistentes	809	1.662	2.494
Aprobados	798	1.355	2.176

Con respecto aos cursos realizados en colaboración coas universidades galegas, impartíronse 13 cursos que se distribuíron entre os 6 campus universitarios, cun total de 929 alumnos matriculados, o que fai unha media de 45 alumnos por curso.

7.2.5 IV Congreso Galego de Acción Voluntaria.



Baixo o lema “Acción voluntaria, acción transformadora”, o 23 de abril de 2009 tivo lugar o IV Congreso Galego de Acción Voluntaria (CGAV 09). Esta convocatoria, na que se reuniron entidades de acción voluntaria de toda Galicia foi a cuarta edición deste foro de encontro e inter-

cambio de ideas sobre a acción voluntaria na comunidade. O CGAV 09 enmarcouse dentro do contexto do Plan Galego de Voluntariado 2006-2010, sendo ademais unha oportunidade única para reforzar os seus obxectivos estratéxicos de sensibilización, apoio e coordinación.

O Congreso Galego de Acción Voluntaria 09 pretendeu ser un espazo no que as persoas voluntarias e os responsables das entidades de acción voluntaria, das organizacións sociais, da administración e dos medios de comunicación, así como outros axentes implicados no ámbito da solidariedade, se reuniron co obxecto de reflexionar e traballar en cuestións como a participación social, a solidariedade, a xustiza, as boas prácticas e, en definitiva, a transformación social como finalidade da acción voluntaria. O congreso foi un espazo dedicado ao debate, ao intercambio de información, á procura das novas tendencias e, por suposto, á formación e á promoción do encontro dos protagonistas deste sector na comunidade.

Contou con elevados niveis de participación; de xeito que 1.469 persoas se inscribiron como voluntarios e voluntarias, e 245 entidades de acción voluntaria estiveron representadas, 80 das cales participaron ademais cun stand.

7.2.6 Orde de subvencións no ámbito do voluntariado.

No ano 2009 convocáronse e tramitáronse dúas liñas de subvencións, unha destinada ás entidades de acción voluntaria, e outra, aos concellos e mancomunidades de municipios; ambas para o fomento e a realización de actividades de voluntariado, co fin de fortalecer todas as entidades de acción voluntaria e de promover a participación social.

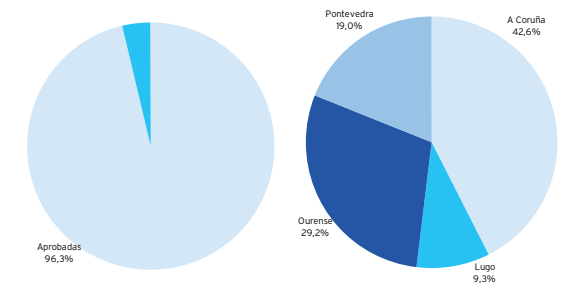
A inscrición no Rexistro de entidades de acción voluntaria constituíu o requisito indispensable para poder solicitar a subvención.

En total, presentáronse 384 solicitudes, das cales 134 corresponderon a concellos e mancomunidades de municipios e 250 a entidades. Unha vez resoltos os expedientes, un total de 208 asociacións e de 129 entes locais resultaron adxudicatarios dunha axuda para actividades de acción voluntaria, dun orzamento total de 800.000 euros. Do dito importe, 300.000 euros destináronse a concellos e 500.000 euros, a entidades.

Na desagregación por provincias, na Coruña concedéronse subvencións a 45 concellos por valor de 127.876,30 euros, e a 104 EAV por un importe de 254.038,91 euros. No caso de Lugo, foron 13 concellos os beneficiarios cun importe global de 27.784,97 euros, e 25 asociacións que resultaron beneficiarias de 60.923,85 euros. En Ourense, a 50 concellos adxudicáronselles 87.485,44 euros en concepto de axudas, e 91.221,90 euros a 40 entidades polo mesmo concepto. Por último, na provincia de Pontevedra, a 21 concellos dos que presentaron solicitude concedéuselles unha subvención global de 56.853,29 euros, mentres que 93.815,34 euros foron destinados a 39 entidades desa provincia.

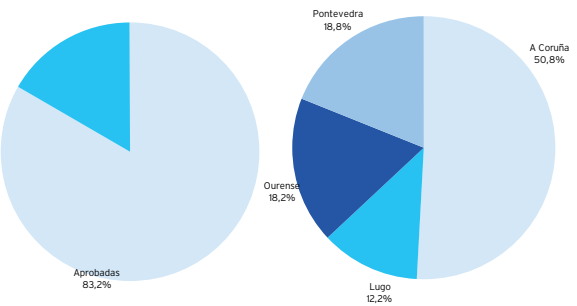
Subvencións a concellos e mancomunidades:

	Nº solicitudes	Concedidas	Importe da Subvención
A Coruña	46	45	127.876,30
Lugo	13	13	27.784,97
Ourense	82	50	87.485,44
Pontevedra	23	21	56.853,29
Total	134	129	300.000



Subvencións a entidades de acción voluntaria:

	Nº solicitudes	Concedidas	Importe da subvención
A Coruña	107	104	254.038,91
Lugo	27	25	60.923,85
Ourense	46	40	91.221,90
Pontevedra	70	39	93.815,34
Total	250	208	500.000



7.2.7 Convenios coas universidades galegas

O 4 de novembro de 2009 asináronse convenios de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e as universidades da Coruña e Vigo para o desenvolvemento de programas e proxectos de acción voluntaria, así como coa Universidade de Santiago de Compostela para actividades relacionadas coa formación, difusión e promoción do voluntariado.

Con cargo aos ditos convenios, a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado achegou ás universidades galegas 150.000 euros co fin de financiar programas das universidades para o desenvolvemento de actividades formativas orientadas á capacitación no eido do voluntariado de persoas pertencentes a entidades de acción voluntaria, persoal técnico destas, comunidade universitaria e poboación en xeral; á coordinación e deseño de accións de sensibilización a través da formación, e á convocatoria de bolsas de sustentabilidade, participación e integración universitaria.

7.2 VOLUNTARIADO E PARTICIPACIÓN

7.2.8 Voluntariado en Defensa do Monte Galego

O Voluntariado en Defensa do Monte Galego, como un proxecto de educación ambiental, pretende involucrar á sociedade na construción dun medio rural sostible capaz de xerar riqueza e benestar. Esta iniciativa encádrase dentro das políticas da Xunta de Galicia que priman a prevención e a educación para resolver os problemas causados polos incendios forestais.

As consellerías de Traballo e Benestar e do Medio Rural, a través da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado e da Dirección Xeral de Montes, respectivamente, colaboraron na defensa do monte galego mediante a posta en marcha deste programa que se desenvolveu entre xullo e setembro de 2009.

A función dos voluntarios e voluntarias, sempre complementaria coa que exercían os profesionais, consistiu en realizar un tipo de vixilancia denominada disuasoria; ao mesmo tempo recibiron información ambiental sobre o terreo.

Os obxectivos deste programa foron basicamente os de facilitar canles de participación e crear espazos de colaboración social; evitar a aparición de incendios forestais mediante a vixilancia disuasoria e formar no medio os voluntarios e as voluntarias. Por outra banda, tamén se quixo promover a interpretación do patrimonio natural, cultural e histórico de Galicia e impulsar as boas prácticas centradas na prevención de lumes e no aproveitamento multifuncional do monte e divulgar a normativa vixente en materia forestal.

As zonas de vixilancia en 2009, consensuadas con Medio Rural, foron as 6 seguintes:

Zona 1: Mariña Occidental-Central: O Vicedo, Xove, Cervo, Burela, Viveiro, Oulol, O Valadouro, Alfoz.

Zona 2: Mariña Oriental-Central: Foz, Barreiros, Riba-

deo, Lourenzá, Trabada, Mondoñedo, A Pontenova.

Zona 3: Terra de Lemos: O Saviñao, Bóveda, A Pobra do Brollón, Monforte de Lemos, Pantón, Sober.

Zona 4: O Carballiño: Piñor, San Cristovo de Cea, O Carballiño, Maside, Punxín, San Amaro, Boborás, O Irixo, Beariz.

Zona 5: Baixo Miño: Tomiño, Tui, Oia, O Rosal, A Guarda.

Zona 6: Barbanza: Boiro, Rianxo, A Pobra do Caramiñal, Ribeira.

	Anotados	Asistentes	Nº de accións voluntarias
Xullo	137	90	129
Agosto	318	212	298
Setembro	235	132	191
Total	690	434	618

7.2.9 Semana do Voluntariado

Co gallo do Día Internacional do Voluntariado, que se celebra todos os anos o 5 de decembro, a Subdirección Xeral de Voluntariado e Participación organizou varios actos conmemorativos, que foron os seguintes:

7.2.9.1 I Encontro Internacional de Voluntariado Xuvenil.

Santiago acolleu o venres 27 de novembro o I Encontro Internacional de Voluntariado Xuvenil, unha actividade organizada pola Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado dirixida ás entidades de acción voluntaria xuvenil, asociacións xuvenís, persoal das oficinas municipais de información xuvenís (OMIX) e voluntarios en xeral, concibida como un foro de intercambio de experiencias e ideas no eido do voluntariado xuvenil.

Os preto de 90 participantes galegos compartiron as

súas experiencias case 50 persoas voluntarias chegadas de máis de 15 países de Europa (Lituania, Holanda, Italia, Francia, Grecia, Romanía, Polonia, Bulgaria, Hungría, República Chega, Letonia, Alemaña, Bélxica, Turquía e Portugal).

A conferencia “O voluntariado como acción social”, a cargo de Santiago González Avión, membro da Fundación Secretariado General Gitano, iniciou este primeiro encontro. Houbo, ademais, unha exposición de participantes no Servizo de Voluntariado Europeo (EVS) ademais de distintos obradoiros relacionados co voluntariado e o Camiño de Santiago, o voluntariado social, o fomento do asociacionismo no eido do voluntariado e o Servizo de Voluntariado Europeo.

O director xeral de Xuventude e Voluntariado, Ovidio Rodeiro Tato, abriu e clausurou o I Encontro Internacional de Voluntariado Xuvenil.

7.2.9.2 Visita guiada ao Centro Don Bosco.

O 30 de novembro de 2009 o director xeral de Xuventude e Voluntariado, Ovidio Rodeiro Tato, acompañou a 30 xoves procedentes de diversos países estranxeiros que se atopaban en Galicia de intercambio xuvenil. A visita serviu para coñecer o funcionamento dunha entidade de acción voluntaria pioneira en Galicia na posta en marcha do Servizo de Voluntariado Europeo, e permitiu o intercambio de experiencias entre estes mozos e os voluntarios do Servizo de Voluntariado Europeo que se atopaban no centro.

7.2.9.3 Acto conxunto da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado e as vicerreitorías competentes en materia de voluntariado das tres universidades galegas.

As universidades galegas, con este acto, presentaron as súas programacións de voluntariado e as actividades

e proxectos de voluntariado financiados con cargo ás achegas económicas que tiveron como soporte legal os convenios de colaboración asinados entre a Consellería de Traballo e Benestar e as tres universidades galegas en novembro de 2009.

7.2.9.4 XII Congreso Estatal de Voluntariado.

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado colaborou cunha caseta no XII Congreso Estatal de Voluntariado realizado na Rexión de Murcia os días 3, 4 e 5 de decembro de 2009. Baixo o lema, “Un congreso para avanzar”, no congreso tratouse de reflexionar sobre o voluntariado corporativo e a responsabilidade social da empresa, a preparación do Ano Europeo do Voluntariado, a innovación e as novas tecnoloxías e os distintos ámbitos da actividade do voluntario.

7.2.9.5 Declaración institucional do Día Internacional dos Voluntarios para o Desenvolvemento Económico e Social.

O sábado 5 de decembro, co gallo da conmemoración do Día Internacional de Voluntariado, publicouse na páxina web oficial da Xunta de Galicia a Declaración institucional do Día Internacional dos Voluntarios para o Desenvolvemento Económico e Social. Con ela pretendeuse reafirmar o apoio das autoridades galegas a todos os voluntarios e voluntarias, promover o voluntariado en todas as súas formas e estruturas e, sobre todo, recoñecer a súa valiosa achega ao desenvolvemento económico, social e cultural.

7.2.10 Curso “Via Vitae. Un camiño de Saúde”.

Na segunda quincena do mes de decembro a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, en colaboración coa Universidade de Santiago de Compostela, e coa finalidade de ofrecer formación aos estudantes da Facultade de

Medicina e da Escola de Enfermaría, desenvolveu un curso destas materias, co obxectivo de que puidesen servir de apoio sanitario no Camiño de Santiago durante o período estival do Ano Xabobeo 2010.

Realizaron este curso 100 alumnos dos ditos centros universitarios. O curso tivo unha duración de 90 horas lectivas, unha carga de 3 créditos de libre configuración e foi gratuíto para os estudantes.