



CONSELLERÍA DE TRABALLO E BENESTAR
Memoria 2013



XUNTA DE GALICIA



1ª Edición 2014

Elaboración e edición

Xunta de Galicia, Consellería de Traballo e Benestar

Coordinación

Secretaría Xeral Técnica, Subdirección Xeral de Coordinación Administrativa.
Sección de Publicacións e Estatísticas

Revisión

Pepa Dabán Royo

Maquetación

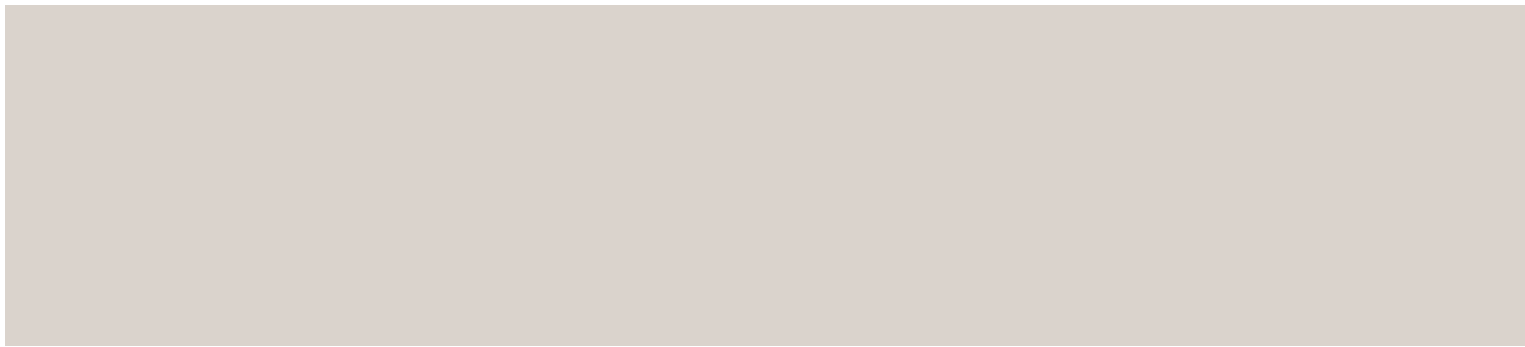
Antonio Lameiro Ces

ISSN: 2173-3228



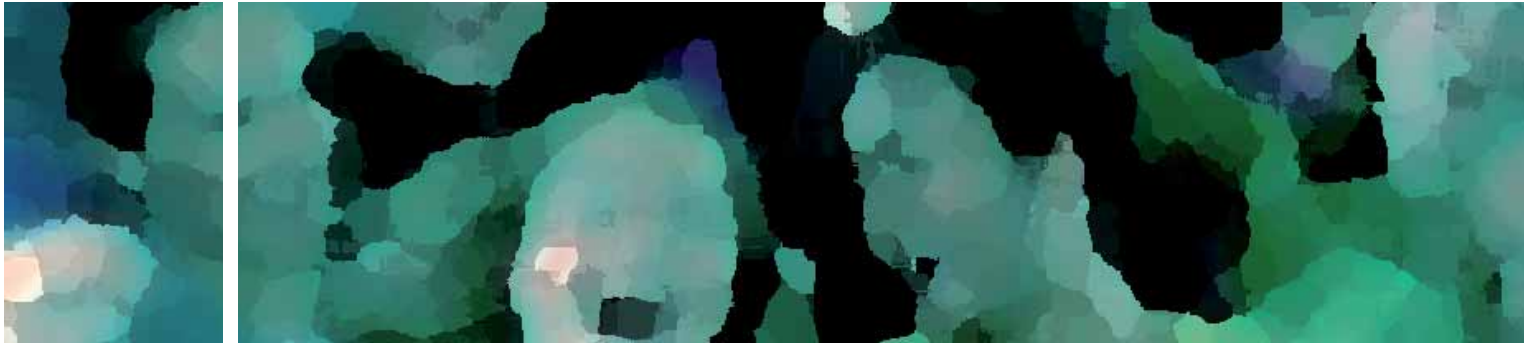
Índice

	9	Presentación
CÁPITULO 1	10	Contorno e recursos
	11	1.1 Contorno
	22	1.2 Recursos
	35	1.3 Normativa
	36	1.4 Publicacións e estatísticas
	43	1.5 Autorización e inspección de servizos sociais
	48	1.6 Igualdade laboral
CÁPITULO 2	52	Traballo e economía social
	53	2.1 Relacións laborais
	75	2.2 Cooperativas e economía social
	90	2.3 Promoción do emprego
	96	2.4 Seguridade e saúde laboral
CÁPITULO 3	118	Emprego e formación
	119	3.1 Programas de cooperación
	122	3.2 Programas mixtos de formación e emprego
	124	3.3 Colocación: o Servizo Público de Emprego
	142	3.4 Formación para o emprego
	150	3.5 Instituto Galego das Cualificacións
	162	3.6 Centro de Novas Tecnoloxías de Galicia (CNTG)



Índice

CÁPITULO 4	166	Política social
	167	4.1 Dependencia
	180	4.2 Recursos residenciais e de atención diúrna
	188	4.3 Programas, axudas e subvencións
	197	4.4 Liñas de colaboración
	210	4.5 Fundación Pública Galega para a Tutela de Persoas Adultas (FUNGA)
	212	4.6 Actividades formativas e informativas
CÁPITULO 5	216	Familia e inclusión
	217	5.1 Familia
	241	5.2 Menores
	258	5.3 Inclusión, inmigración e acción social
	271	5.4 Servizos sociais e xestión económica
CÁPITULO 6	282	Xuventude e voluntariado
	285	6.1 Programas e actuacións no ámbito da xuventude
	313	6.2 Voluntariado e participación





PRESENTACIÓN

Un ano máis, desde a Consellería de Traballo e Benestar presentamos a memoria institucional, correspondente a 2013, co obxectivo de dar a coñecer e difundir as principais liñas de actuación, proxectos e iniciativas desenvolvidas por este departamento.

Dando continuidade ao compromiso de transparencia do actual Goberno galego, desexamos compartir con toda a sociedade a nosa xestión, que nun contexto de dificultades económicas non podía centrarse máis que nas persoas. Con esta premisa e optimizando a rendibilidade de cada euro público, os esforzos da Consellería orientáronse en dúas direccións: garantir a maior calidade de vida posible dos galegos e galegas, con especial atención aos colectivos máis vulnerables, e crear novas oportunidades laborais para as persoas en situación de desemprego.

Dividida en seis capítulos (o primeiro de carácter transversal e que inclúe unha radiografía demográfica e socioeconómica de Galicia, e os outros cinco dedicados a cada unha das grandes áreas temáticas da consellería), esta memoria fai un percorrido detallado por todas as actuacións levadas a cabo ao longo de 2013. No ámbito laboral, os esforzos centráronse na aposta por unha formación de calidade para mellorar as oportunidades de acceso ao mercado laboral e o apoio ao emprendemento e ao traballo autónomo.

No tocante á área de benestar, as actuacións máis salientables centráronse no eido da inclusión social, a protección á infancia e a conciliación familiar e laboral dentro dos esforzos realizados tamén para impulsar a natalidade, co impulso do Plan de dinamización demográfica de Galicia, xa que a revitalización demográfica da nosa comunidade é un dos maiores retos aos que nos enfrontamos como sociedade nos próximos anos.

Por iso, a memoria que agora lles presento non só constitúe un exercicio de transparencia e responsabilidade pública, senón tamén unha radiografía da situación do emprego e dos servizos sociais en Galicia.

O compromiso do equipo humano que compón esta consellería é o de mellorar todos os indicadores incluídos neste documento. Por iso, ademais de deixar constancia do traballo realizado en 2013, este documento supón un punto de partida para continuar traballando no presente e no futuro a prol do benestar da sociedade galega.

Beatriz Mato Otero

Conselleira de Traballo e Benestar

01

Contorno e recursos

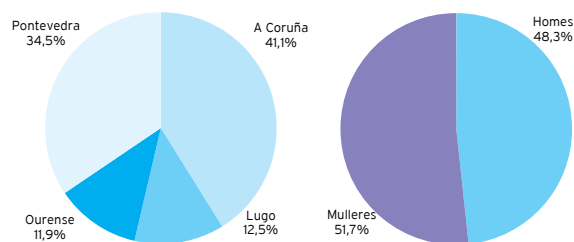
1.1 CONTORNO

1.1.1 Información demográfica

Segundo o *Padrón municipal de habitantes e estatística de poboación 2013* do Instituto Nacional de Estatística, o número de persoas empadroadas en Galicia é de 2.765.940, coa seguinte distribución provincial: A Coruña, 1.138.161 habitantes; Lugo, 346.005; Ourense, 326.724; e Pontevedra, 955.050. As cidades con máis poboación son Vigo, A Coruña, Ourense, Lugo, Santiago de Compostela, Pontevedra e Ferrol.

	Homes	Mulleres	Total
A Coruña	547.079	591.082	1.138.161
Lugo	168.013	177.992	346.005
Ourense	157.425	169.299	326.724
Pontevedra	462.605	492.445	955.050
Galicia	1.335.122	1.430.818	2.765.940
España	23.196.386	23.933.397	47.129.783

Fonte: *Revisión do Padrón municipal de habitantes 2013* do INE



O Padrón municipal é o rexistro administrativo onde constan os veciños do municipio. A súa formación, mantemento, revisión e custodia corresponde aos respectivos concellos e da súa actualización obtense a revisión do Padrón municipal con referencia ao 1 de xaneiro de cada ano

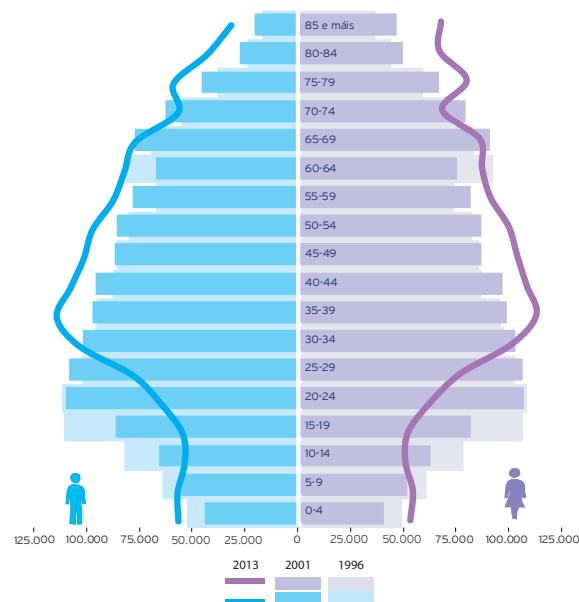
Cidades con máis poboación a 1 de xaneiro de 2013

	Homes	Mulleres	Total
Vigo	141.359	155.120	296.479
A Coruña	114.279	131.644	245.923
Ourense	49.364	58.178	107.542
Lugo	46.094	52.667	98.761
Santiago de Compostela	44.698	51.343	96.041
Pontevedra	39.345	43.589	82.934
Ferrol	33.573	37.659	71.232

Cifras oficiais de poboación a 1 de xaneiro de 2013

España	47.129.783	
Andalucía	8.440.300	17,91%
Aragón	1.347.150	2,86%
Principado de Asturias	1.068.165	2,27%
Illas Baleares	1.111.674	2,36%
Canarias	2.118.679	4,50%
Cantabria	591.888	1,26%
Castela e León	2.519.875	5,35%
Castela - A Mancha	2.100.998	4,46%
Cataluña	7.553.650	16,03%
Comunidade Valenciana	5.113.815	10,85%
Estremadura	1.104.004	2,34%
Galicia	2.765.940	5,87%
Comunidade de Madrid	6.495.551	13,78%
Rexión de Murcia	1.472.049	3,12%
Comunidade Foral de Navarra	644.477	1,37%
País Vasco	2.191.682	4,65%
A Rioxa	322.027	0,68%
Ceuta	84.180	0,18%
Melilla	83.679	0,18%

Pirámide de poboación galega 1996-2001-2013

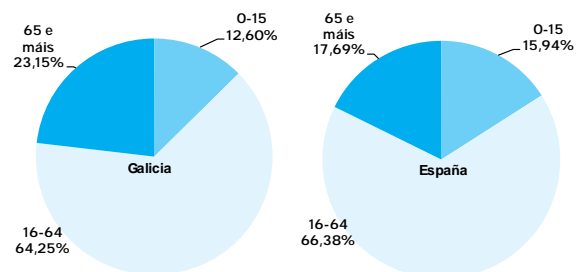


A poboación por grupos de idade

En Galicia e España a distribución por tramos de idade da poboación residente é a seguinte:

	Total	0-15	16-64	> 64
A Coruña	1.138.161	145.062	737.573	255.526
Lugo	346.005	35.887	212.686	97.432
Ourense	326.724	33.934	196.174	96.616
Pontevedra	955.050	133.590	630.771	190.689
Galicia	2.765.940	348.473	1.777.204	640.263
España	47.129.783	7.510.869	31.283.053	8.335.861

Fonte: Revisión do Padrón municipal de habitantes 2013 do INE



Evolución da poboación

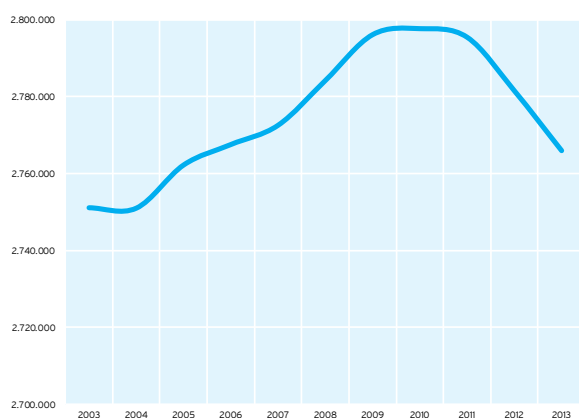
A poboación de Galicia aumentou un 0,54% en 2013 con respecto ao Padrón de 2003 e a participación no total nacional diminuíu en 0,66 puntos (5,87% en 2013). Ademais, nas provincias de Lugo e Ourense producíronse perdas de poboación do 4,02% e o 4,53% respectivamente con respecto ao padrón de 2003.

A evolución da poboación de Galicia dende 2003 é a seguinte:

Ano	Homes	Mulleres	TOTAL
2003	1.324.385	1.426.709	2.751.094
2004	1.324.987	1.425.998	2.750.985
2005	1.330.703	1.431.495	2.762.198
2006	1.333.797	1.433.727	2.767.524
2007	1.337.159	1.435.374	2.772.533
2008	1.344.268	1.439.901	2.784.169
2009	1.349.603	1.446.489	2.796.089
2010	1.350.547	1.447.106	2.797.653

2011	1.349.591	1.445.831	2.795.422
2012	1.343.328	1.438.170	2.781.498
2013	1.335.122	1.430.818	2.765.940

Fonte: Revisión do Padrón municipal de habitantes 2013 do INE



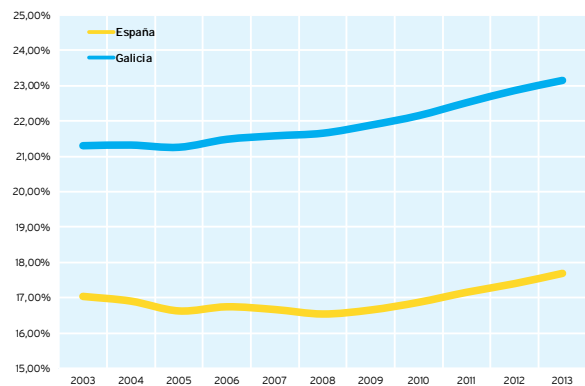
Envellecemento da poboación

Galicia é, sen dúbida, unha comunidade moi envellecida, que presenta unha proporción de maiores de 65 anos do 23,15% (a española, sendo das máis vellas do mundo, sitúase no 17,69%). As provincias de Lugo e Ourense presentan unha situación preocupante, con taxas do 28,16% e 29,57% respectivamente. Estas porcentaxes foron en aumento ao longo dos anos, así, desde 2003 a evolución en Galicia e en España é a seguinte:

Ano	España	Porcentaxe	Galicia	Porcentaxe
2003	7.276.620	17,03%	585.977	21,30%
2004	7.301.009	16,90%	586.458	21,32%
2005	7.332.267	16,62%	587.137	21,26%
2006	7.484.392	16,74%	594.496	21,48%
2007	7.531.826	16,66%	598.283	21,58%
2008	7.632.925	16,54%	602.862	21,65%
2009	7.782.904	16,65%	611.821	21,88%
2010	7.931.164	16,87%	619.708	22,15%
2011	8.093.557	17,15%	629.477	22,52%

2012	8.222.196	17,40%	635.879	22,86%
2013	8.335.861	17,69%	640.263	23,15%

Fonte: Revisión do Padrón municipal de habitantes 2013 do INE

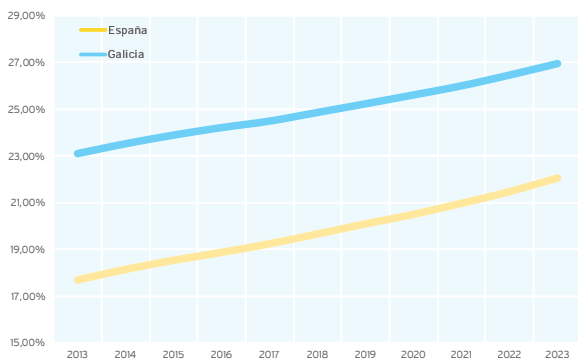


Proxeccións de poboación a curto prazo. 2013-2023

Segundo as proxeccións de poboación a curto prazo, 2013-2023 do INE, a poboación maior de 65 anos en Galicia superará as 700 mil persoas no ano 2023, cun crecemento global do 10%.

Ano	España	Porcentaxe	Galicia	Porcentaxe
2013	8.262.397	17,69%	638.067	23,10%
2014	8.427.875	18,14%	646.506	23,52%
2015	8.563.723	18,53%	653.744	23,89%
2016	8.675.331	18,87%	659.156	24,21%
2017	8.792.010	19,24%	663.289	24,49%
2018	8.934.966	19,66%	669.790	24,86%
2019	9.074.457	20,09%	675.952	25,23%
2020	9.208.625	20,50%	682.015	25,61%
2021	9.360.953	20,97%	688.306	26,00%
2022	9.523.705	21,47%	695.974	26,46%
2023	9.718.151	22,05%	704.385	26,95%

Fonte: Proxeccións de poboación a curto prazo. 2013-2023 do INE



Dispersión da poboación

Entre as peculiaridades que caracterizan a nosa comunidade autónoma destaca a desigualdade na densidade de poboación, que é de 93'52 habitantes/km² de media. Esta concéntrase principalmente na costa e, especialmente, ao longo do eixo A Coruña-Santiago-Vigo.

Outra das peculiaridades que caracterizan a nosa comunidade autónoma é o elevado número de entidades singulares de poboación situadas no seu territorio cun total de 30.148 en 2012 (60.594 en España). Consecuencia directa desta atomización é a baixa densidade de poboación por núcleo poboacional, que na comunidade autónoma galega supón unha media de 91,75 habitantes. O total nacional é de 765,17 habitantes.

A esta dispersión únese unha orografía que dificulta o acceso e as comunicacións e que, polo tanto, incide na ordenación, planificación e desenvolvemento das políticas sociais dun xeito moi importante.

Poboación estranxeira

Segundo o *Padrón municipal de habitantes e estatística de poboación 2013* do Instituto Nacional de Estadística, o número de persoas estranxeiras empadroadas en Galicia é de 109.962 (un 104,36% de incremento con respecto aos 53.808 empadroados en 2003 e un decremento de -1,98% con respecto aos 112.183 empadroados en 2012) o que representa unha porcentaxe do 3,98%, a segunda máis baixa do Estado.

Poboación estranxeira a 1 de xaneiro de 2013

Comunidade	Número de habitantes	Porcentaxe
España	5.546.238	11,77%
Andalucía	729.725	8,65%
Aragón	173.653	12,89%
Principado de Asturias	48.394	4,53%
Illas Baleares	224.406	20,19%
Canarias	301.234	14,22%
Cantabria	38.530	6,51%
Castela e León	164.780	6,54%
Castela - A Mancha	220.919	10,51%
Cataluña	1.158.472	15,34%
Comunidade Valenciana	863.891	16,89%
Extremadura	41.677	3,78%
Galicia	109.962	3,98%
A Coruña	39.373	3,46%
Lugo	14.764	4,27%
Ourense	16.417	5,02%
Pontevedra	39.408	4,13%
Comunidade de Madrid	960.121	14,78%
Rexión de Murcia	231.022	15,69%
Comunidade Foral de Navarra	67.892	10,53%
País Vasco	148.877	6,79%
A Rioxa	44.404	13,79%
Ceuta	5.668	6,73%
Melilla	12.611	15,07%

Fonte: *Revisión do Padrón municipal de habitantes 2013* do INE

1.1.2 Información socioeconómica

Enquisa de poboación activa (EPA)

A Enquisa de poboación activa (EPA) é unha investigación continua e de periodicidade trimestral dirixida ás familias, realizada polo INE desde 1964. A súa finalidade principal é obter datos da forza de traballo e das súas diversas categorías (ocupados, parados), así como da poboación allea ao mercado laboral (inactivos). A mostra inicial é de 65.000 familias ao trimestre, quedando reducida na práctica a aproximadamente 60.000 familias entrevistadas de xeito efectivo que equivalen a unhas 180.000 persoas.

A metodoloxía da enquisa modificouse no primeiro trimestre de 2005 por varias causas: a necesidade de adecuarse á nova realidade demográfica e laboral do noso país, debida especialmente ao aumento do número de estranxeiros residentes; a incorporación da nova normativa europea seguindo as normas da Oficina Estatística da Unión Europea (EUROSTAT); e por último, a introdución de melloras no método de recollida.

A base poboacional utilizada a partir do primeiro trimestre de 2005 (base poboacional censo 2001) é a mesma coa que se calculou a serie 1996-2004 (revisada o 30 de marzo de 2005), existindo, polo tanto, continuidade na serie.

Os datos correspondentes á poboación activa, ocupada, parada e inactiva en Galicia e España, expresados en miles de persoas, son os seguintes:

	Total	Activos	Ocupados	Parados
A Coruña	954,1	534,8	427,6	107,3
Lugo	294,8	151,5	122,4	29,1
Ourense	278,4	131,2	100,6	30,6
Pontevedra	801,8	447,6	336,7	110,8
Galicia	2.329,00	1.265,10	987,3	277,8
España	38.121,7	22.654,5	16.758,2	5.896,3

Fonte: EPA 4º trimestre 2013 do INE

Termos empregados:

Activos = ocupados + parados

Ocupados: persoas de 16 ou máis anos que durante a semana de referencia traballaron a cambio dunha retribución, ou tendo traballado estiveron ausentes temporalmente del por enfermidade, vacacións, etc.

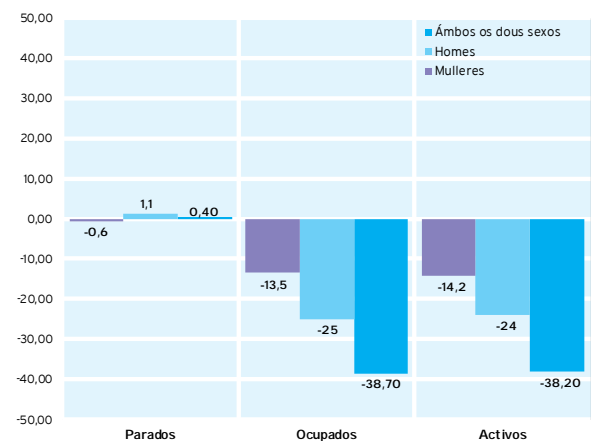
Parados: persoas de 16 ou máis anos que na semana de referencia non tiñan traballo, estaban dispoñibles para traballar e buscaban activamente un emprego.

Variación interanual

Poboación de 16 anos e máis segundo a súa relación coa actividade laboral e sexo. EPA 4º trimestre 2013 con respecto á EPA 4º trimestre 2012 (miles de persoas).

	Total	Activos	Ocupados	Parados
Ambos os dous sexos				
2013TIV	2.329,00	1.265,10	987,3	277,8
2012TIV	2.360,40	1.303,30	1.026,00	277,40
Homes				
2013TIV	1.108,90	665,6	517	148,6
2012TIV	1.126,70	689,6	542	147,5
Mulleres				
2013TIV	1.220,20	599,6	470,4	129,2
2012TIV	1.233,70	613,8	483,9	129,8

Fonte: EPA 4º trimestre 2013 do INE



Actividade

A poboación activa en Galicia sitúase no IV trimestre de 2013 en 1.265,1 miles de persoas, o que representa unha taxa xeral de actividade do 54,32%.

A evolución ascendente asóciase ao crecemento experimentado polo colectivo de mulleres activas, cun incremento do 11,14% dende 2003.

Ano	Homes	Mulleres	TOTAL
2003	697,2	539,5	1.236,7
2004	710,6	554,1	1.264,7
2005	695,9	555,8	1.251,7
2006	703,4	569,6	1.273,0
2007	723,8	568,9	1.292,6
2008	722,4	601,7	1.324,1
2009	708,2	599	1.307,3
2010	699,3	597,3	1.296,6
2011	696,7	616,5	1.313,3
2012	689,6	613,8	1.303,3
2013	665,6	599,6	1.265,1

En miles de persoas

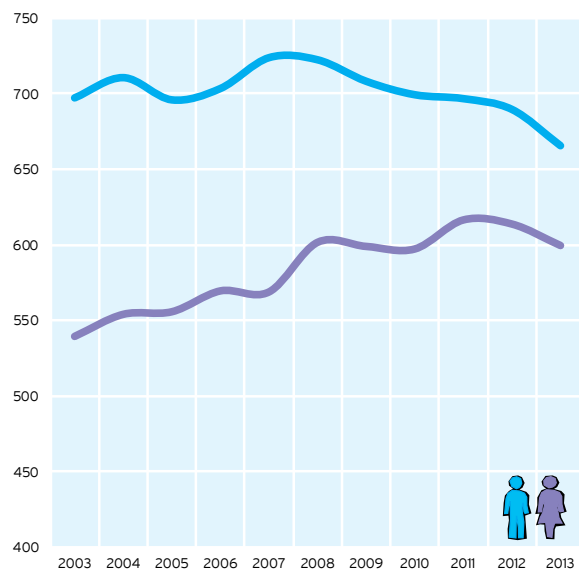
Poboación ocupada en Galicia

A poboación ocupada en Galicia, segundo a EPA do IV trimestre de 2013 é de 987,3 miles de persoas, o que representa unha taxa xeral de emprego (porcentaxe de ocupados respecto á poboación total do 42,39% (46,39% homes e do 38,55% en mulleres), cun incremento de mulleres ocupadas do 8,41% dende 2003.

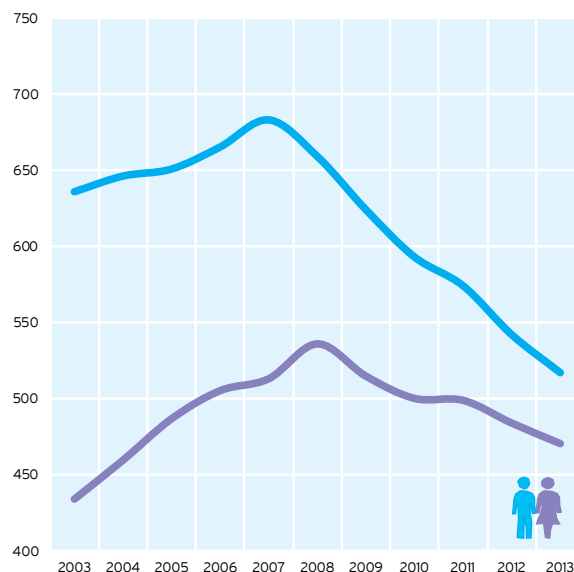
Ano	Homes	Mulleres	TOTAL
2003	635,9	433,9	1.069,70
2004	646,2	459,5	1.105,70
2005	650,8	486,7	1.137,40
2006	665,3	505,2	1.170,50
2007	683,1	513	1.196,10
2008	659,1	535,9	1.195,10
2009	624,1	514,7	1.138,90
2010	593	500,1	1.093,10
2011	574,1	498,8	1.072,90
2012	542	483,9	1.026,00
2013	517	470,4	987,30

En miles de persoas

Evolución da poboación activa
Galicia 2003-2013



Evolución da poboación ocupada
Galicia 2003-2013



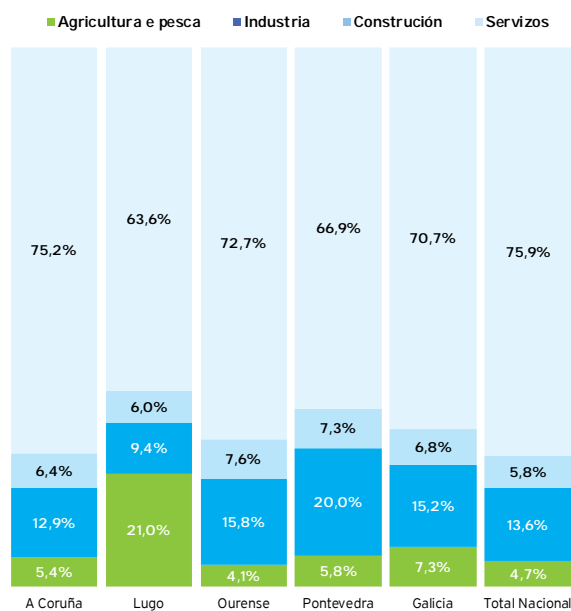
Poboación ocupada por sectores económicos

En canto á poboación ocupada por sectores, a distribución nacional, galega e por provincias reflíctese nos seguintes cadros, nos que se pode observar a importancia do sector agrícola e pesqueiro en Galicia, que supera en 3 puntos os datos globais de España.

	Agricultura	Industria	Construcción	Servizos	Total
A Coruña	23,1	55,3	27,4	321,7	427,6
Lugo	25,7	11,5	7,3	77,9	122,4
Ourense	4,1	15,9	7,6	73,1	100,6
Pontevedra	19,4	67,2	24,7	225,4	336,7
Galicia	72,2	150	67	698,1	987,3
España	790,9	2.274,2	978,4	12.714,7	16.758,2

Fonte: EPA 4º trimestre 2013 do INE

Poboación ocupada por sectores económicos Galicia-España



Taxas de emprego

En canto ás taxas de emprego por sexo, a distribución nacional, galega e por provincias é a seguinte:

	Homes	Mulleres	TOTAL
A Coruña	48,7	41,3	44,8
Lugo	45,8	37,5	41,5
Ourense	39,2	33,4	36,2
Pontevedra	47,1	37,4	42
Galicia	46,6	38,5	42,4
España	49,23	38,99	43,96

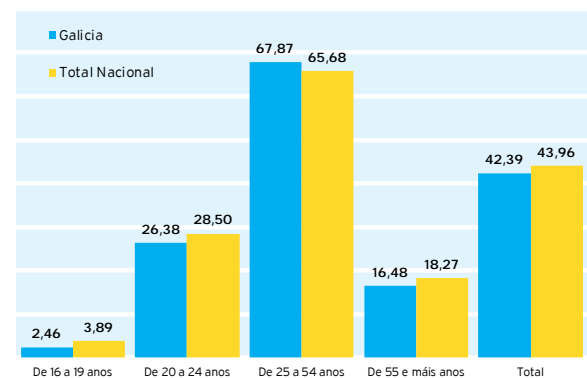
Fonte: EPA 4º trimestre 2013 do INE/IGE

Taxas de emprego por idade

A distribución das taxas de paro por tramos de idade en Galicia e España é a seguinte:

	Galicia	España
De 16 a 19 anos	2,46	3,89
De 20 a 24 anos	26,38	28,5
De 25 a 54 anos	67,87	65,68
De 55 e máis anos	16,48	18,27
Total	42,39	43,96

Fonte: EPA 4º trimestre 2013 do INE



Poboación parada en Galicia

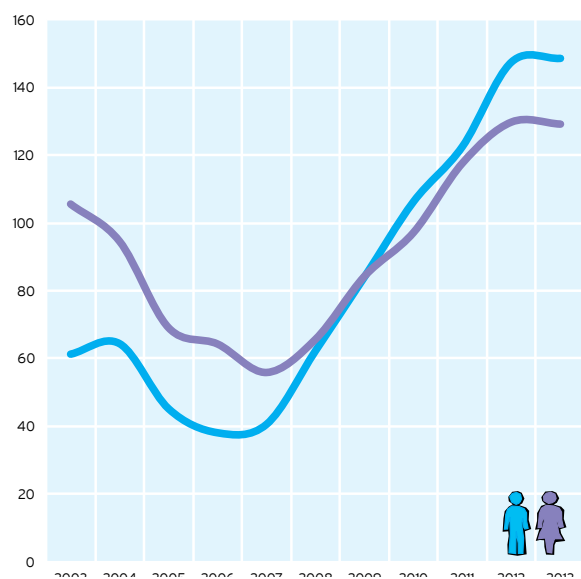
A poboación parada en Galicia, segundo a Enquisa de poboación activa do 4º trimestre de 2013 do INE, é de 277,8 miles de persoas, o que representa unha taxa do 21,28%.

A evolución da poboación parada por sexos é a seguinte:

Ano	Homes	Mulleres	TOTAL
2003	61,3	105,6	166,9
2004	64,4	94,6	159,0
2005	45,2	69,1	114,3
2006	38,1	64,3	102,5
2007	40,6	55,9	96,5
2008	62,3	65,7	129,0
2009	84,1	84,3	168,4
2010	106,3	97,2	203,5
2011	122,6	117,7	240,4
2012	147,5	129,8	277,4
2013	148,6	129,2	277,8

En miles de persoas

Evolución da poboación parada
Galicia 2001-2011



A distribución da poboación parada por sexos é a seguinte:

	Homes	Mulleres	TOTAL
A Coruña	58,9	48,3	107,3
Lugo	14,8	14,3	29,1
Ourense	15,4	15,2	30,6
Pontevedra	59,5	51,4	110,8
Galicia	148,6	129,2	277,8
España	3.087,1	2.809,2	5.896,3

Fonte: EPA 4º trimestre 2013 do INE

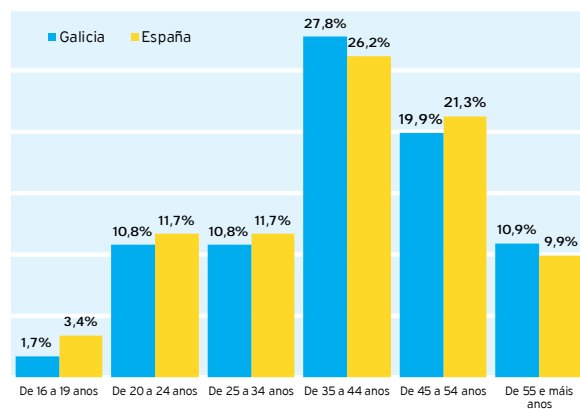
Poboación parada por idade

A poboación parada por idade, a distribución por tramos de idade en miles de persoas en Galicia e España é a seguinte:

	Galicia	España
De 16 a 19 anos	4,7	200,4
De 20 a 24 anos	30,0	688,9
De 25 a 34 anos	80,3	1.623,0
De 35 a 44 anos	77,1	1.544,9
De 45 a 54 anos	55,3	1.254,4
De 55 y más anos	30,4	584,8
Total	277,8	5.896,3

Fonte: EPA 4º trimestre 2013 do INE

Porcentaxes da poboación parada por tramos de idade



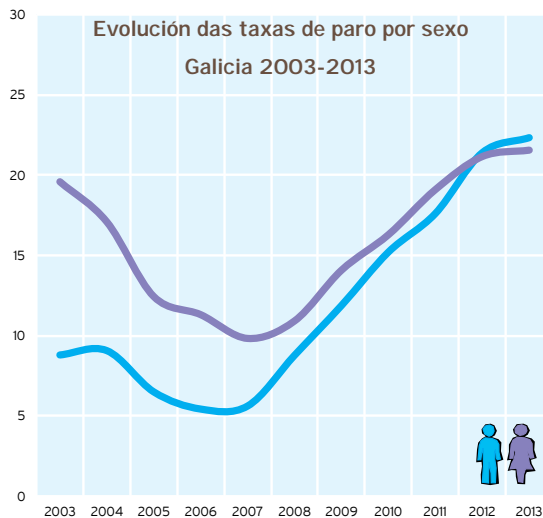
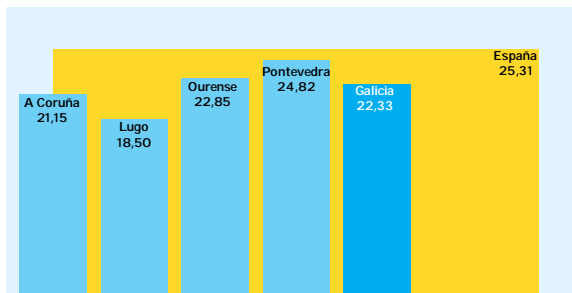
Taxas de paro

En Galicia hai 277,8 mil parados, o que representa unha taxa de paro de 21,96 cunha taxa do 22,33 para os homes e 21,55 para mulleres. As taxas de paro por provincias son as seguintes:

	Homes	Mulleres	TOTAL
A Coruña	21,15	18,85	20,06
Lugo	18,50	19,97	19,21
Ourense	22,85	23,82	23,32
Pontevedra	24,82	24,72	24,75
Galicia	22,33	21,55	21,96
España	25,31	26,87	26,03

Fonte: EPA 4º trimestre 2013 do INE

Taxas de poboación parada 2013



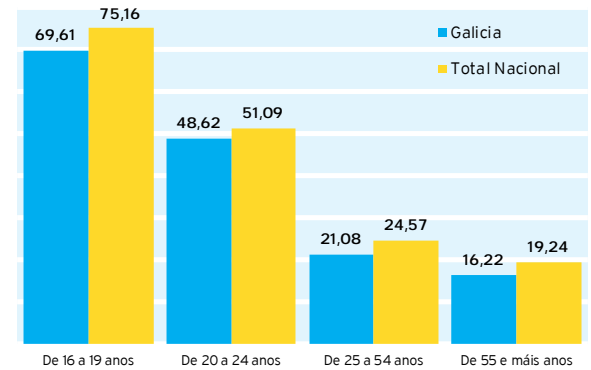
Taxas de paro por idade

A distribución das taxas de paro por tramos de idade en Galicia e España é a seguinte:

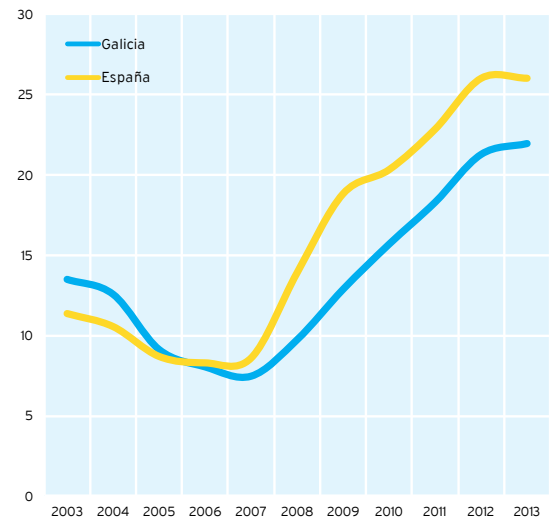
	Galicia	España
De 16 a 19 anos	69,61	75,16
De 20 a 24 anos	48,62	51,09
De 25 a 54 anos	21,08	24,57
De 55 e máis anos	16,22	19,24
Total	21,96	26,03

Fonte: EPA 4º trimestre 2013 do INE

taxas de paro por tramos de idade



Evolución das taxas de paro Galicia-España 2003-2013



Seguridade Social



Que é o Sistema da Seguridade Social?

O Sistema da Seguridade Social é un conxunto de réximes a través dos cales o Estado garante ás persoas comprendidas no seu campo de aplicación, por realizar unha actividade profesional, ou por cumprir os requisitos esixidos na modalidade non contributiva, así como aos familiares ou asimilados que tivesen ao seu cargo, a protección adecuada nas continxencias e situacións que a lei define.

Poboación afiliada por comunidades autónomas. Decembro de 2013

España	16.258.042	100,00%
Andalucía	2.689.739	16,54%
Aragón	493.201	3,03%
Principado de Asturias	340.178	2,09%
Illas Baleares	340.575	2,09%
Canarias	666.682	4,10%
Cantabria	190.527	1,17%
Castela e León	829.662	5,10%
Castela - A Mancha	596.464	3,67%
Cataluña	2.862.396	17,61%
Comunidade Valenciana	1.573.969	9,68%
Estremadura	355.511	2,19%
Galicia	905.674	5,57%
Comunidade de Madrid	2.672.138	16,44%
Rexión de Murcia	474.722	2,92%
Comunidade Foral de Navarra	243.745	1,50%
País Vasco	870.132	5,35%
A Ríoxa	112.129	0,69%
Ceuta	20.128	0,12%
Melilla	20.470	0,13%

Fonte: Ministerio de Empleo y Seguridad Social

O Sistema de Seguridade Social está composto polo réxime xeral e réximes especiais. Dentro do réxime xeral tamén se inclúen os sistemas especiais, entre outros, agrario e de empregados do fogar.

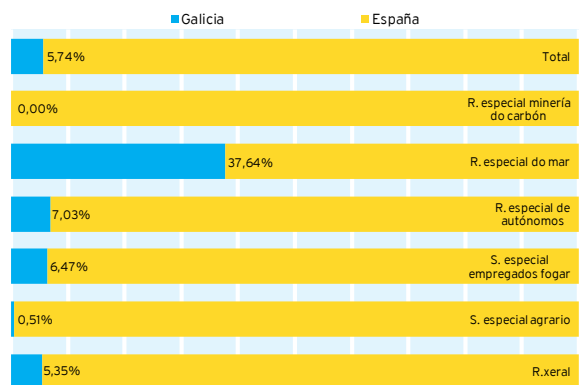
Os réximes especiais son o réxime especial de traballadores autónomos, o réxime especial de minaría do carbón e o Réxime especial de traballadores do mar.

En Galicia e España, o número de traballadores afiliados á Seguridade Social, segundo réximes, en decembro de 2013 foi o seguinte:

	Galicia	España
Réxime Xeral		
R. xeral ⁽¹⁾	638.209	11.926.982
S. especial agrario	4.049	794.587
S. especial empregados fogar	27.357	422.915
Réximes especiais		
R. especial de autónomos	214.446	3.051.795
R. especial do mar	21.613	57.415
R. especial da minaría do carbón	0	4.348
Total	905.674	16.258.042

⁽¹⁾ Incluídos no r.xeral os datos de cuidadores non profesionais, excluídos datos dos sistemas especiais agrario e de empregados do fogar

Fonte: Ministerio de Empleo y Seguridad Social



Pensionistas

Pensións contributivas

Son prestacións económicas e de duración indefinida, aínda que non sempre, cuxa concesión está xeralmente supeditada a unha previa relación xurídica coa Seguridade Social (acreditar un período mínimo de cotización en determinados casos), sempre que se cumpran os demais requisitos esixidos.

- ▶ Dentro da acción protectora do Réxime Xeral e dos Réximes Especiais da Seguridade Social, coas excepcións que, en cada caso e para cada modalidade, se indican no respectivo réxime especial, inclúense as pensións seguintes:
 - Por xubilación.
 - Por incapacidade permanente: total, absoluta e grande invalidez.
 - Por falecemento: viuvez, orfandade e en favor de familiares.
- ▶ Dentro da acción protectora do Seguro Obrigatorio de Vellez e Invalidez (SOVI), inclúense as pensións de: vellez, invalidez e viuvez.

Pensións non contributivas

Son prestacións económicas que se recoñecen a aqueles cidadáns que, atopándose en situación de necesidade protexible, carezan de recursos suficientes para a súa subsistencia nos termos legalmente establecidos, aínda cando non cotizasen nunca ou o tempo suficiente para alcanzar as prestacións do nivel contributivo. Dentro desta modalidade, atópanse as pensións de invalidez e xubilación.

Destas prestacións dáse conta no apartado 5.2 do capítulo 5 Familia e Inclusión.

Pensións en vigor a 1 de xaneiro de 2014

Total sistema

	Número	P.media
España	9.154.617	864,92
Andalucía	1.459.235	785,26
Aragón	291.772	902,98
Principado de Asturias	299.104	1.021,34
Illas Baleares	177.427	792,96
Canarias	280.491	807,58
Cantabria	135.211	901,57
Castela e León	599.598	845,37
Castela - A Mancha	355.935	805,28
Cataluña	1.644.866	894,18
Comunidade Valenciana	933.363	796,29
Estremadura	215.609	729,52
Galicia	744.106	728,22
Comunidade de Madrid	1.052.936	1.023,77
Rexión de Murcia	235.278	763,01
Comunidade Foral de Navarra	126.765	984,21
País Vasco	521.169	1.068,10
A Rioxa	66.231	832,31
Ceuta	8.089	894,34
Melilla	7.432	825,80

Fonte: Ministerio de Empleo y Seguridad Social

A distribución por clases e a seguinte:

	Galicia		España	
	Número	P.media	Número	P.media
Incapacidade permanente	69.304	803,97	932.045	912,89
Xubilación	460.108	820,35	5.523.066	990,96
Viuvez	186.429	524,56	2.345.930	621,47
Orfandade	22.540	365,97	315.546	370,57
Favor de familiares	5.725	464,87	38.030	505,60
Total pensións	744.106	728,22	9.154.617	864,92

1.2 RECURSOS

1.2.1 Estrutura orgánica¹

A Consellería de Traballo e Benestar é o departamento da Administración autonómica ao cal, ademais daquelas competencias e funcións establecidas pola Lei 1/1983, do 22 de febreiro, de normas reguladoras da Xunta e da súa Presidencia, lle corresponde, de conformidade co Estatuto de autonomía e coa Constitución española, propoñer e executar as directrices xerais do goberno nos ámbitos laborais e do benestar. Engloban, xa que logo, as competencias en materia de políticas activas de emprego, política laboral, relacións laborais e saúde laboral, cooperativas e outras entidades de economía social, formación e colocación, así como as competencias en materia de servizos sociais, incluíndo as políticas de familia, menores, benestar social, inclusión social, servizos comunitarios, atención aos discapacitados e ás persoas maiores, a promoción da autonomía persoal e a atención ás persoas en situación de dependencia; tamén atende as políticas de xuventude e voluntariado, na forma establecida no Decreto 42/2013, do 21 de febreiro, polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar (DOG nº 46 do 06.03.2013).



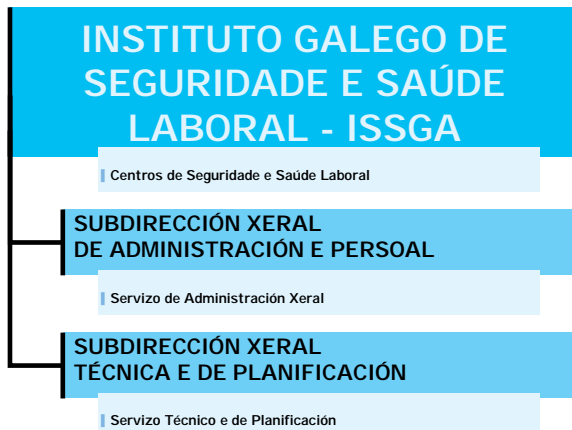
Este decreto, no seu artigo 2 establece que para o exercicio das súas funcións, a Consellería de Traballo e Benestar se estrutura nos seguintes órganos: O/a Conselleiro/a, Secretaría Xeral Técnica, Dirección Xeral de Traballo e Economía social, Dirección Xeral de Emprego e Formación, Secretaría Xeral de Política Social, Dirección Xeral de Familia e Inclusión, Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado e xefaturas territoriais. No seu art. 3 establece que quedan adscritos a esta consellería: O organismo autónomo Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral e o Consello Galego de Relacións Laborais, ente institucional de dereito público regulado pola Lei 5/2008, do 23 de maio.



¹ No momento da redacción deste texto, o Decreto 42/2013, do 21 de febreiro, aparece modificado polo Decreto 32/2014, do 6 de marzo (DOG nº 52, do 17.03.2014). Así mesmo tamén foi publicado o Decreto 40/2014, do 21 de marzo, polo que se crea a Axencia Galega de Servizos Sociais e se aproban os seus estatutos que como no caso anterior tamén afecta a estrutura da Consellería

► O Instituto Galego de Seguridade e Saúde Lboaral

Correspóndelle ao Instituto Galego de Seguridade e Saú-
de Laboral creado pola Lei 14/2007, do 30 de outubro
(DOG nº 221 do 15.11.2007), a xestión e a coordinación
das políticas que nas materias de seguridade, hixiene e
saúde laboral establezan os poderes públicos da comuni-
dade autónoma para a mellora das condicións de traba-
llo, co obxecto de eliminar ou reducir na orixe os riscos
inherentes ao traballo, sen prexuízo das competencias
da Dirección Xeral de Relacións Laborais neste ámbito e
das competencias atribuídas a outros departamentos da
Xunta de Galicia.

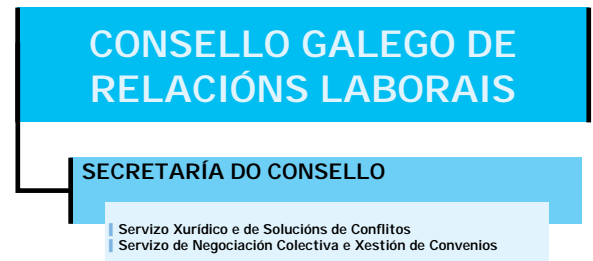


► O Consello Galego de Relacións Laborais

O Consello Galego de Relacións Laborais foi creado pola
Lei 7/1988 , do 12 de xullo, como un órgano de diálogo
institucional entre os axentes sociais galegos, así como
un órgano consultivo e asesor da Xunta de Galicia en ma-
terias relativas á súa política laboral.

A nova Lei 5/2008, do 23 de maio, pola que se regula o
Consello Galego de Relacións Laborais (DOG nº 112, do
11.06.2008) dota o consello de personalidade xurídica e
patrimonio de seu, con plena autonomía funcional para o
cumprimento dos seus fins.

A regulación do organismo complétase coa Resolución
do 23 de outubro de 2008 (DOG nº 112, do 13.11.2008),
pola que o Consello fai público o seu regulamento interno
de organización e funcionamento.



► Outros órganos

Así mesmo, quedan adscritos a esta consellería os órganos colexiados en que así o determine a súa normativa reguladora:

Consello Galego de Cooperativas

O Consello Galego de Cooperativas é o máximo órgano de promoción e difusión do cooperativismo na Comunidade Autónoma de Galicia, constituíndose, ademais, como órgano consultivo e asesor das administracións públicas galegas naqueles temas que afecten ao cooperativismo.

É un órgano colexiado no que participan as diferentes administracións, institucións e organizacións cooperativistas, interesadas, no fomento global do cooperativismo. Converteuse nun nexo de unión entre as propias cooperativas e os organismos públicos, logrando, deste xeito, unha comunicación permanente e fluída entre ambas as dúas partes.

A súa actividade rexerese polo Decreto 25/2001, do 18 de xaneiro, polo que se regula a organización e funcionamento do Consello Galego de Cooperativas (DOG nº27 do 07.02.2001).

<http://www.cooperativasdegalicia.com/>



Fundación Pública Galega para a Tutela de Persoas Adultas - FUNGA

A Fundación Pública Galega para a Tutela de Persoas Adultas é unha entidade pública constituída pola Xunta de Galicia, sen ánimo de lucro, con personalidade xurídica propia, declarada de interese galego e co seu patrimonio afectado de modo duradeiro á realización dos fins de interese xeral que se conteñen no artigo 6 dos seus Estatutos. Ten carácter permanente, duración indefinida e o seu ámbito territorial principal de actuación é o da Comunidade Autónoma de Galicia.

<http://www.funga.org/index.php/es>



Consortio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar

O Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar, integrado pola Xunta de Galicia, 272 concellos galegos e 4 mancomunidades, é a fórmula xurídica escollida para unha xestión moderna e innovadora dos servizos sociais.

Acordo fundacional: Resolución do 4 de xullo de 2006, da Secretaría Xeral e de Relacións Insitucionais, pola que se lle dá publicidade ao convenio de colaboración entre a Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar e os concellos de Portas, Taboadela, Vilamarín, Boimorto, Carnota, As Neves, Outes, Xove, Cerdedo, Allariz, A Illa de Arousa, Laza, Ribadeo e Carballeda de Avia, para a constitución do Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar. (DOG nº 131 do 7.07.2006).

Fundación Galega da Formación para o Traballo

A Fundación Galega da Formación para o Traballo, fundación do sector público de Galicia, de carácter tripartito e paritario sen ánimo de lucro con personalidade xurídica propia é o instrumento necesario para favorecer a formación ao longo da vida dos traballadores e traballadoras mellorando a súa capacitación profesional e promoción persoal, proporcionando aos traballadores e traballadoras os coñecementos e as prácticas adecuadas aos requirimentos do mercado de traballo e ás necesidades das empresas.

<http://www.igualdadebenestar.org/>



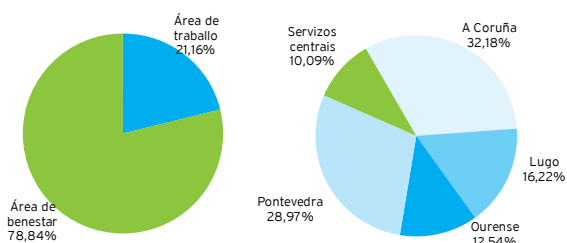
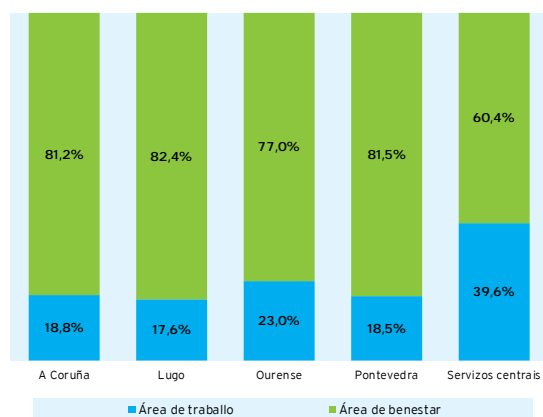
<http://www.fgft.org/>



1.2.2 Recursos humanos

Para a xestión das competencias en 2013, a consellería contou con 5.105 postos; 1.080 na Área de traballo (21,16%) e 4.025 na Área de benestar (78,84%). A distribución por área territorial é a seguinte:

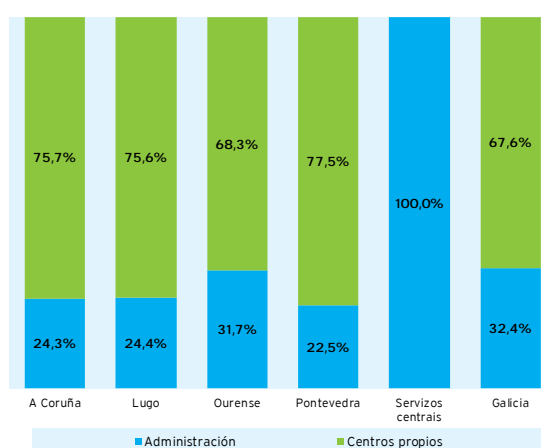
	Total	Área de traballo	Área de benestar
A Coruña	1.643	309	1.334
Lugo	828	146	682
Ourense	640	147	493
Pontevedra	1.479	274	1.205
Servizos centrais	515	204	311
Total	5.105	1.080	4.025



Distribución por áreas de actuación

En canto a distribución por áreas de actuación pódese subliñar que máis do 67% da relación de postos de traballo está destinado nos centros dos que é titular a Consellería de Traballo e Benestar:

	Total	Administración	Centros propios
A Coruña	1.643	400	1.243
Lugo	828	202	626
Ourense	640	203	437
Pontevedra	1.479	333	1.146
Servizos centrais	515	515	0
Total	5.105	1.653	3.452



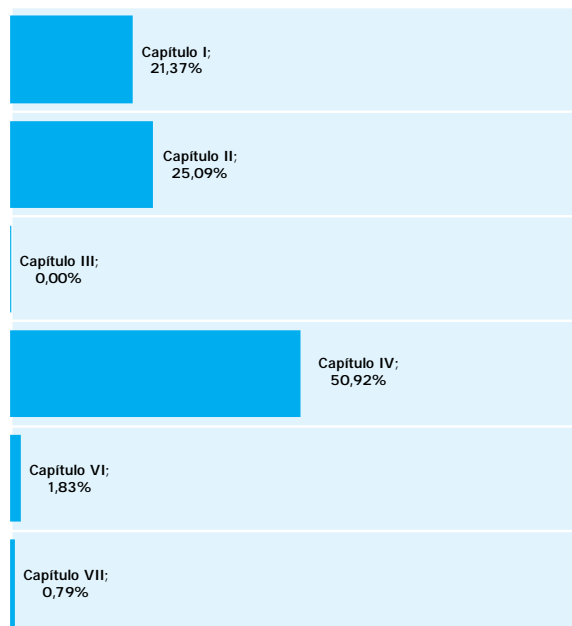
Outro persoal

Ademais dos 5.105 postos de traballo, a Consellería de Traballo e Benestar contou en 2013 con 170 persoas non incluídas nas RPT (Acumulación de tarefas, persoal eventual, gabinete, indefinidos e persoal a disposición do conselleiro).

1.2.3 Recursos económicos

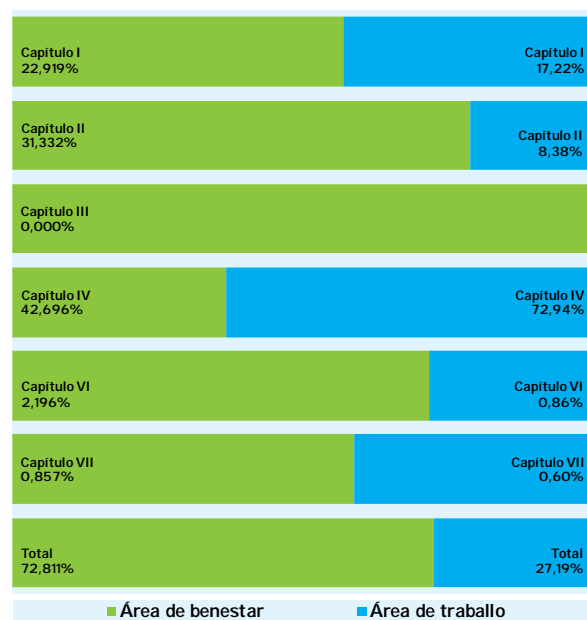
O orzamento da consellería ascendeu no ano 2013 a 740.928.094 euros. A distribución por capítulos do orzamento de 2013 é a seguinte:

Capítulo I	Gastos de persoal	158.325.411
Capítulo II	Gastos correntes bens e servizos	185.919.449
Capítulo III	Gastos financeiros	239
Capítulo IV	Transferencias correntes	377.277.096
Capítulo VI	Investimentos reais	13.581.889
Capítulo VII	Transferencias de capital	5.824.010
Total		740.928.094



A distribución por áreas é a seguinte: 201.448.128 euros corresponden á Área de traballo e 539.479.966 á de benestar.

	Área de traballo	Área de benestar
Capítulo I	34.682.636	123.642.775
Capítulo II	16.888.901	169.030.548
Capítulo III	0	239
Capítulo IV	146.942.117	230.334.979
Capítulo VI	1.734.604	11.847.285
Capítulo VII	1.199.870	4.624.140
Total	201.448.128	539.479.966

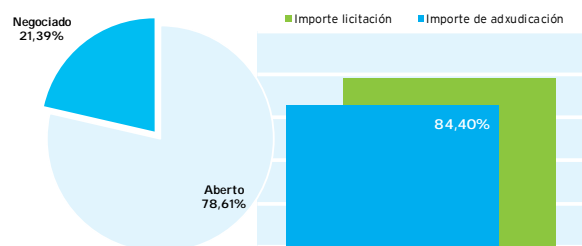


Contratación

Os contratos (agás contratos menores) iniciados no ámbito desta consellería no ano 2013, a través de procedementos de contratación administrativa son os seguintes:

► Contratos que xeraron gasto para a consellería

	Nº	Importe de licitación	Importe de adjudicación
Aberto	57	15656376,85	12940613,57
Negociado	52	3848341,16	3521388,19
Total	109	19.504.718,01	16.462.001,76



A porcentaxe por procedemento de tramitación do importe de adjudicación é dun 21,39% para o negociado e 78,61% para o aberto. A porcentaxe do importe de adjudicación sobre o licitado é do 84,40%.

Adicionalmente, licitáronse os seguintes contratos que quedaron desertos:

	Nº	Importe de licitación
Aberto	5	2.792.988,68
Negociado	2	155.400,00
Total	7	2.948.388,68

E os seguintes contratos, nos que non se compara o importe de licitación co de adjudicación ao non ser magnitudes comparables (a adjudicación realizouse en función de prezos unitarios):

	Nº	Importe de licitación
Aberto	12	13.085.588,29
Negociado	2	2.245.591,21
Total	14	15.331.179,50

Finalmente, o total das prórrogas incorpóranse por separado:

	Nº	Importe prórrogas
Aberto	88	66.134.486,53
Negociado	65	20.844.312,59
Total	153	86.978.799,12

► Contratos que xeraron ingresos para a consellería

	Nº	Importe de licitación	Importe de adjudicación
Aberto	1	500	1.200,00
Negociado	8	2.420	3.110,00
Total	9	2.920,00	4.310,00

E o total das prórrogas incorpóranse por separado:

	Nº	Importe prórrogas
Aberto	1	2.400,00
Negociado	23	17.531,02
Total	24	19.931,02

1.2.4 Rede de centros

Ademais dos recursos humanos e económicos, a Concellería de Traballo e Benestar dispón dunha rede de centros coas seguintes tipoloxías.

No eido laboral dispón de 52 oficinas de emprego, 9 centros de formación e 4 centros provinciais de seguridade e saúde laboral.

► Oficinas de emprego

Son dependencias do Servizo Público de Emprego de Galicia nas que se xestiona a intermediación laboral na comunidade autónoma e nas que os demandantes de emprego obterán os servizos de: inscrición e rexistro como demandantes de emprego; oferta de colocación axeitada; información sobre medidas de fomento do emprego, formación profesional ocupacional, prestacións e subsidios por desemprego e da renda activa de inserción e orientación profesional.

► Centros de formación ocupacional

Grandes instalacións, situadas xeralmente en importantes núcleos urbanos, nas que se imparten cursos de formación profesional ocupacional.

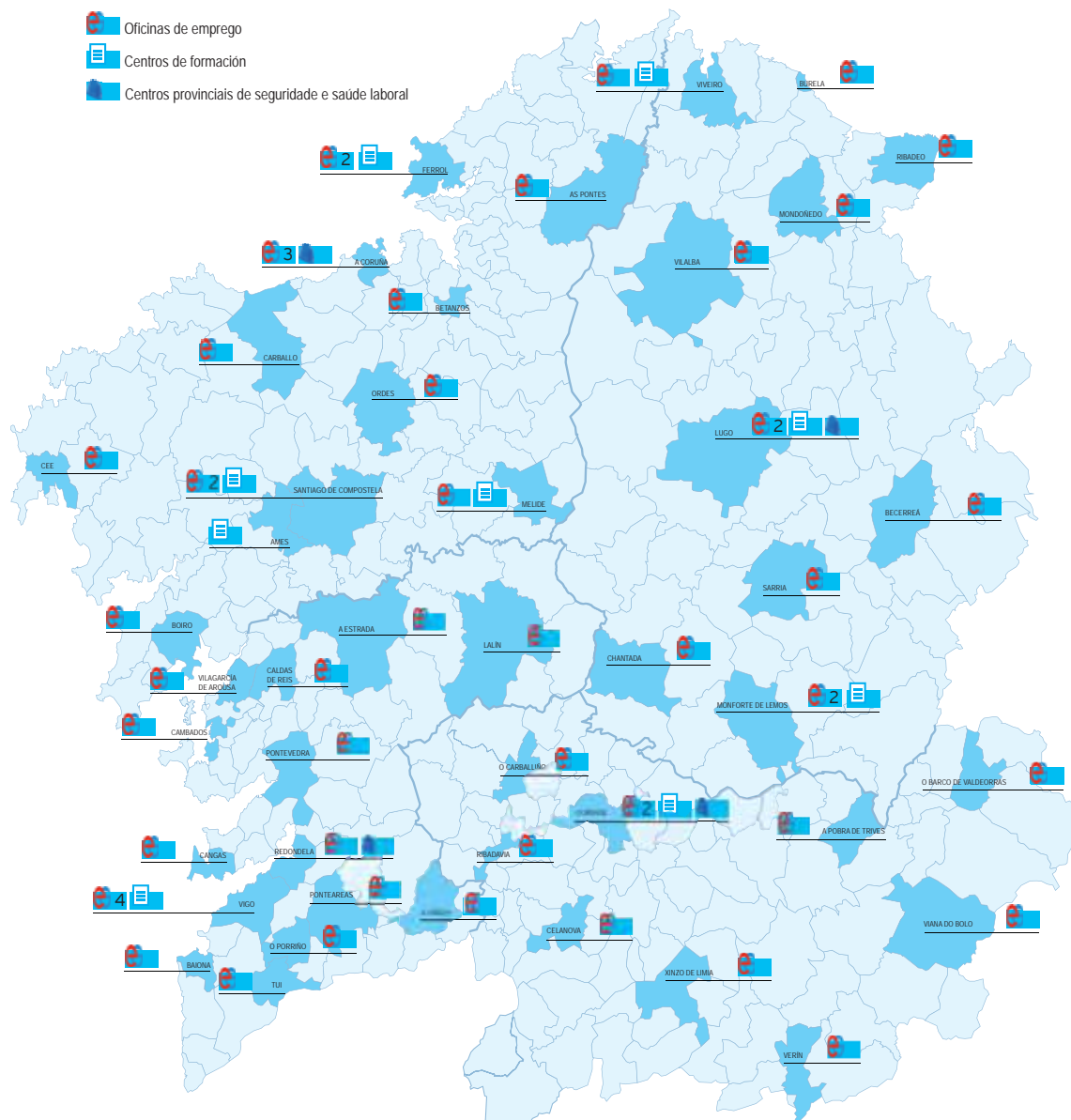
► Unidades de acción formativa

Pequenos centros localizados en comarcas nas que, polo seu volume de poboación, non resultaba rendible a construción de centros propiamente ditos, pero nas que no momento da súa construción existían determinadas necesidades formativas.

► Centros provinciais de seguridade e saúde laboral

Son os órganos técnicos na materia que proporcionan ás empresas e traballadores, servizos especializados nas disciplinas preventivas.

A distribución por concellos das oficinas de emprego, centros de formación e centros provinciais de seguridade e saúde laboral é a seguinte:



En canto aos centros no eido do benestar, a Consellería de Traballo e Benestar, dispón dunha rede de 45 centros sociais, 41 centros para maiores, 4 centros para persoas con discapacidade, 14 centros de menores, 27 centros para a infancia, 2 residencias de tempo libre e 23 centros para a xuventude. A descrición das distintas tipoloxías é a seguinte:

► Centros sociais

Terán a consideración de centros de servizos sociais todos aqueles equipamentos regulamentariamente tipificados nos que se desenvolvan dun modo estable e continuado servizos, programas e actividades de servizos sociais nas distintas áreas sociais

► Centros de atención ás persoas maiores

Son centros de atención ás persoas maiores todos aqueles equipamentos, establecementos ou instalacións nos que se preste, dun xeito estable e continuado, atención directa a un mínimo de 6 persoas con idade igual ou superior a 65 anos, ou, excepcionalmente, maiores de 60 que pola súa situación persoal ou social precisen destes centros.

► Centros para persoas con discapacidade

Son centros destinados á atención de persoas con discapacidade, nos que se lles presta unha atención integral, especializada e terapéutica para o seu axuste persoal, así como unha oferta de actividades rehabilitadoras, ocupacionais, culturais, recreativas e de convivencia para a súa inclusión social e fomento da súa autonomía.

Existen dúas modalidades: centros de atención diúrna no que se inclúen os centros ocupacionais e os centros de día; e centros residenciais nas súas diferentes modalidades, nos que viven dunha maneira temporal ou definitiva, as persoas con discapacidade que por diversos motivos, xa sexan ambientais, sociais ou persoais teñen dificultades para vivir no seu contorno.

► Centros de atención á infancia

Son centros de atención á infancia aqueles equipamentos que, calquera que sexa a súa denominación, organizan o coidado dos nenos/as no seo dun grupo co fin de contribuír ao seu benestar e ao seu proceso evolutivo, facilitando a conciliación da vida laboral e familiar das familias mediante a súa garda e custodia.

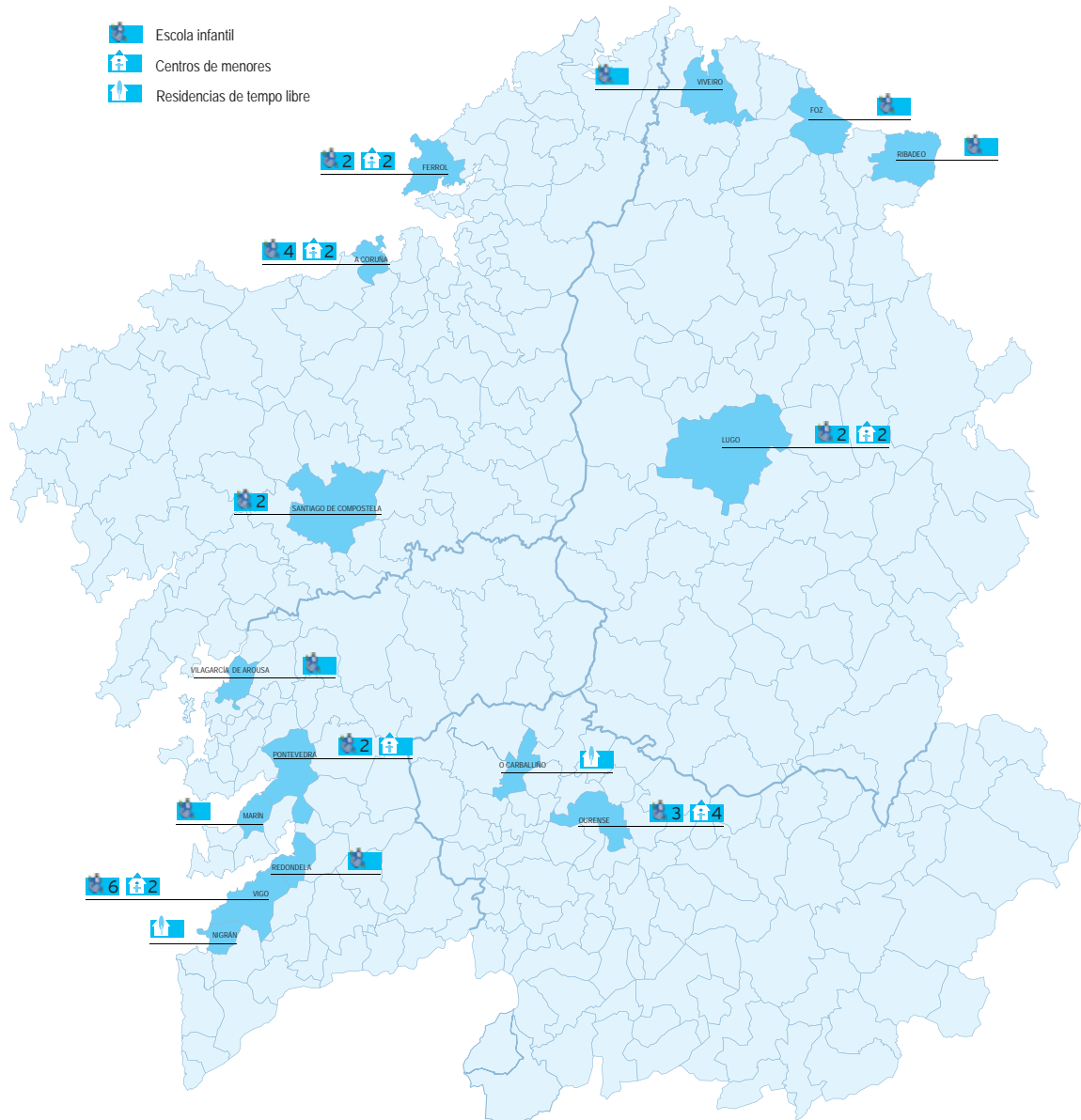
► Centros de menores

Os centros de menores clasifícanse nas seguintes tipoloxías: casas de primeira acollida, casas de familia, minirresidencias, residencias, centros con fogares, centros de reeducación, centros de atención específica, vivendas tuteladas, vivendas de transición á vida autónoma, centros con obradoiros formativos e centros de atención de día.

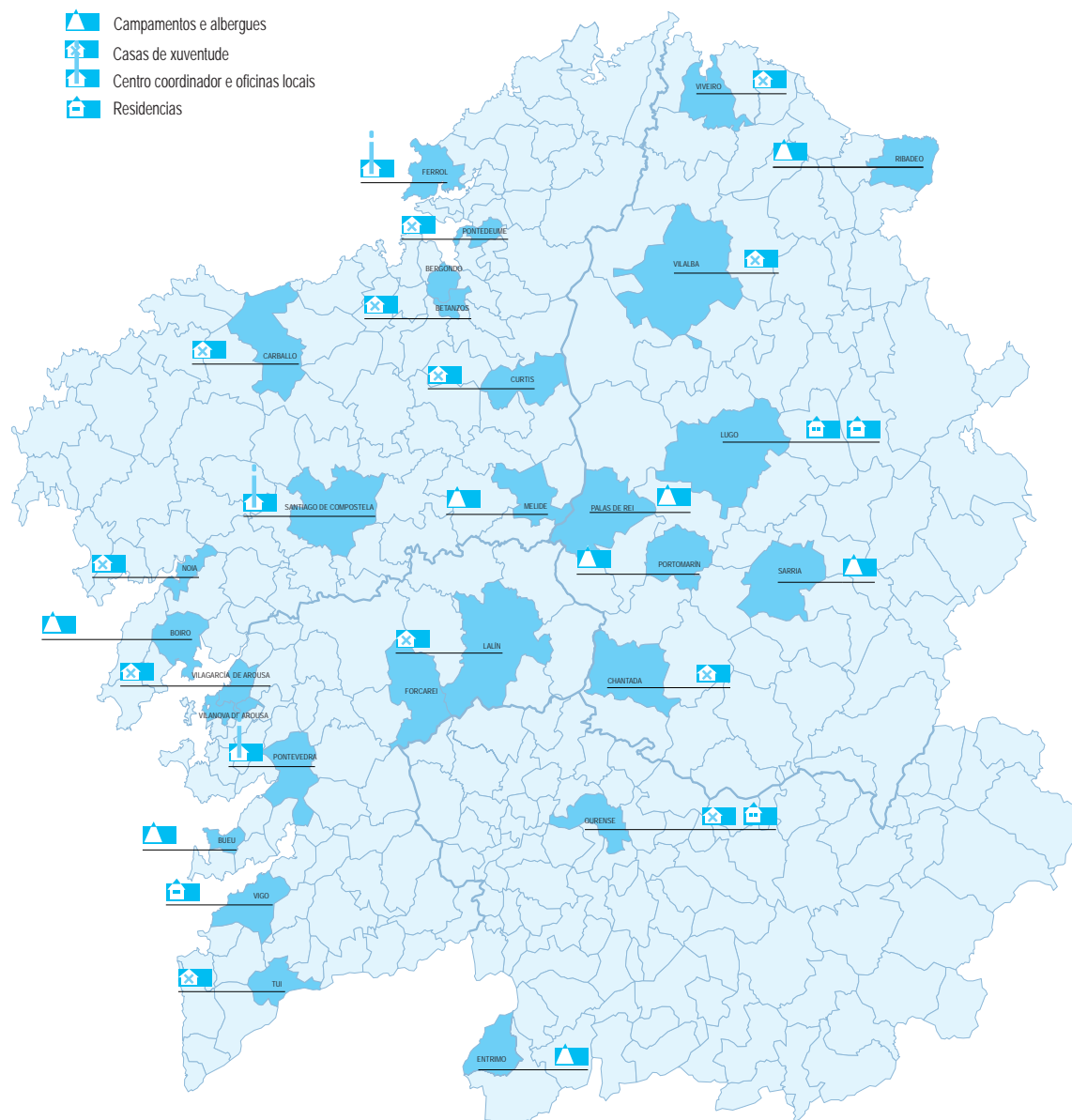
► Centros para a xuventude

Os centros para a xuventude clasifícanse nas seguintes tipoloxías: casas da xuventude, centro coordinador de formación e documentación xuvenil e oficinas locais de xuventude, residencias e albergues e campamentos.

A distribución por concellos dos centros para menores, escolas infantís e residencias de tempo libre é a seguinte:



A distribución por concellos dos centros de atención á xuventude é a seguinte:



1.3 NORMATIVA

A Consellería de Traballo e Benestar Social e os seus órganos adscritos publicaron durante 2013 un total de 891 disposicións no Diario Oficial de Galicia, A distribución segundo as seccións establecidas no DOG e por rango da disposición é a seguinte:

► Distribución por rango

Lei	1
Decreto	10
Orde	183
Resolución	239
Cédula	260
Edicto	122
Anuncio	60
Corrección de erros	16
Total disposicións	891

► Distribución por Sección

I. Disposicións xerais	14
II. Auoridades e persoal	9
III. Outras disposicións	169
IV. Oposicións e concursos	99
VI. Anuncios	600
Total disposicións	891

No seguinte acceso pode consultar as normas de maior interese no eido laboral e do benestar publicadas no Diario Oficial de Galicia ao longo do ano 2013 e distribuídas por categorías temáticas e data de aparición.



1.4 PUBLICACIÓNS E ESTATÍSTICAS

A Sección de Publicacións e Estatísticas, atendendo o establecido no art. 7.2.7 e 7.3.3 f do Decreto 42/2013, do 21 de febreiro, polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar (DOG nº 46, do 06.03.2013)¹, depende orgánica e funcionalmente do Servizo de Coordinación Administrativa, adscrito á Vice-secretaría Xeral e ten ao seu cargo as seguintes funcións:

- Elaboración de publicacións: recompilación da información, redacción, revisión, maquetación, e publicación e posta a disposición dos usuarios de todos os recursos publicables relacionados con temáticas propias da Consellería.
- Coordinación e tramitación de expedientes de publicacións e de todo tipo de documentos -impresos ou electrónicos- que se presentan, para a súa aprobación, ante a Comisión Permanente de Publicacións.
- Asesoramento técnico en calquera dos procesos de edición aos departamentos da consellería que así o requiran.
- Xestión do ISBN, ISSN e Depósito legal.
- Actualización e mantemento do catálogo en rede das publicacións editadas pola Consellería e descrición bibliográfica dos recursos publicables.
- Coordinación, como Órgano Estatístico Sectorial da consellería, entre o Instituto Galego de Estatística e as unidades administrativas responsables de operacións ou actividades estatísticas na elaboración dos proxectos técnicos, actualización, seguimento e difusión dos datos das ditas operacións ou actividades
- Colaboración co IGE na elaboración, seguimento e cumprimento das operacións estatísticas integradas no Programa estatístico anual (PEA).

¹ Na actualidade este decreto está modificado polo Decreto 32/2014, do 6 de marzo (DOG nº 52, do 17.03.2014) e a Sección de Publicacións e Estatísticas pasa a depender da Secretaría Xeral Técnica, Subdirección Xeral de Coordinación Administrativa.



Área de Publicacións²

No ano 2013, a Vice-secretaría Xeral, a través da Sección de Publicacións, presentou para a aprobación da Comisión Permanente de Publicacións e a súa posterior edición un total de 145 documentos.

Por tipoloxía de publicación, distribúense do seguinte xeito: carpetas con anelas: 2; carteis: 16; dípticos: 5; DVD: 5; folia: 1; folletos: 26; libros: 26; publicacións periódicas: 49 (números correspondentes a 20 títulos editados); Outros (recurso non tanxible, películas): 2; trípticos: 9; memoria USB: 1.

² As distintas unidades administrativas son as que proporcionan os datos de tiraxe (no caso de edición impresa ou edición electrónica cun dispositivo físico) e orzamento do documento.

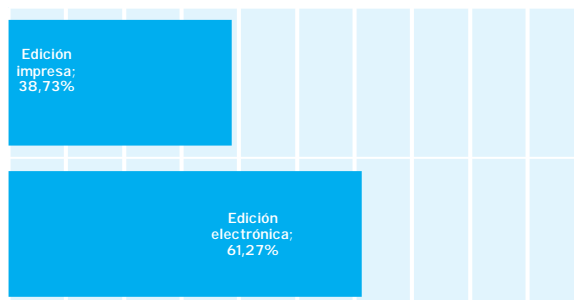
1.4 PUBLICACIÓNS E ESTATÍSTICAS

Producción por tipo de publicación: Ano 2013	
Carpeta con anelas	2
Carteis	16
Dípticos	5
DVD	5
Folla	1
Folletos	26
Libros*	26
Publicacións periódicas**	49
Outros (recurso non tanxible. Película)	2
Trípticos	9
USB	1
Total	142

* Dos 29 libros, 3 non chegaron a publicarse; de aí, que o total non coincide co número de documentos

**Os números publicados corresponden a 20 títulos de publicacións periódicas aprobadas na Comisión Permanente de Publicacións.

A edición impresa representa un 38,73% do total -con 55 documentos- fronte á edición electrónica -con 87 documentos- e que representa o 61,27% do total. Todos os títulos correspondentes á edición electrónica foron colgados na rede excepto os documentos electrónicos con dispositivo físico (1 memoria USB e 5 DVD). Hai que salientar que do total de títulos impresos, unha parte deles tamén se colgaron na rede (5).



Ningún dos documentos editados se comercializou polo que o 100% da produción editada tivo carácter non venal.

Ao longo de 2013 o número de exemplares de todos os documentos editados ascende a 148.296 exemplares. Dous folletos repartíronse xunto coa distribución dun xornal que suman un total de 91.856 exemplares. Polo tanto, o número de exemplares editados sen contar a tiraxe destes dous documentos dá un total de 56.440 exemplares. Isto supón unha diminución que xa se vén dando desde o ano 2010 (503.215 exemplares). As tiraxes flutúan entre un mínimo de 200 exemplares e un máximo de 6.000 e difiren segundo o tipo de documento que se imprima pero pódese establecer a seguinte táboa.

Tiraxe***	nº de documentos
Ata 500 exemplares	16
Entre 500 e 1.000 exemplares	32
> 1.000 e 2.000 exemplares	6
> de 2.000 e 3.000 exemplares	2
> 3.000 exemplares	7
Total	63

*** Na tiraxe inclúense os documentos impresos e os documentos electrónicos con dispositivo físico.

En canto aos investimentos, o custo total investido en publicacións ascende a 310.228,96 euros, un 26,79% máis que no 2012 (227.095,06 euros).

A lingua de publicación é o galego. Dos 142 documentos editados no 2013, 141 publicáronse en galego e dese total, 26 títulos tamén se editaron en castelán e 1 en varios idiomas (castelán, inglés, galego e portugués)

A distribución de número de documentos, tiraxe e orzamentos dos distintos centros directivos e outros órganos administrativos adscritos á consellería é a seguinte:

Departamento	nº	Tiraxe	Custo en euros
Vicesecretaría Xeral	13	0,00	0,00
Secretaría Xeral de Política Social	14	1.850	27.681,78
Dirección Xeral de Familia e Inclusión	6	0	0,00
Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado	23	31.850	41.622,82
Dirección Xeral de Traballo e Economía Social	6	2.400	20.592,97
Dirección Xeral de Emprego e Formación	18	0	18.464,60
ISSGA	58	110.156	180.263,91
Consortio Galego de Servizos de Igualdade e do Benestar	3	1.040	5.128,40
Fundación Pública Galega de Formación para o Traballo	1	0	0,00
Total	142	147.296*	293.754,48

*Este total inclúe os 91.856 exemplares dos dous folletos que se distribuíron co xornal.

Da análise comparativa de datos entre 2012 e 2013 poden facerse as seguintes consideracións:

- ▶ Dáse unha situación inversa á dos dous últimos anos (2011 e 2012). En 2013 percíbese un claro aumento na edición electrónica que pasa dun 39,13 ao 61,27% e, polo tanto, unha diminución na edición impresa que pasa do 60,87% ao 38,73%.
- ▶ A produción en 2013 (142 documentos) diminúe con respecto ao 2012 (184 documentos) un 22,83% e a tiraxe diminúe, sempre e cando se teña en conta a observación anteriormente explicada e pásase de 105.750 exemplares en 2012 a 56.440 en 2013.
- ▶ Como no ano anterior ningunha das publicacións editadas en 2013 foron comercializadas, polo tanto non teñen carácter venal.
- ▶ En canto aos investimentos, obsérvase un aumento dun 22,69% con respecto ao investido no 2012.

▶ Evolución da edición nos catro últimos anos

	Nº doc.	% Edición impresa	% Edición electrónica	% Edición impresa e electrónica en rede	Tiraxe	Investimento en euros
2009	135	74,07	25,93	14,08	736.896	661.183,07
2010	119	55,89	44,11	22,69	503.215	505.640,11
2011	116	49,14	50,86	03,45	174.550	203.729,26
2012	184	60,87	39,13		105.750 *	227.095,06
2013	142	38,73%	61,27%		56.440	293.754,48

*non se contan as tiraxes dos dous folletos que se distribuíron xunto co xornal, por tratarse dun feito excepcional que distorsionaría a tendencia á diminución das tiraxes dos últimos anos.

O Depósito legal

A Lei 23/2011, do 29 de xullo, de depósito legal (BOE nº 182, do 30.07.2011)³ e a súa entrada en vigor o 30 de xaneiro de 2012 tivo como novidade máis destacada o cambio na asunción da xestión do depósito legal que pasa de recaer no impresor a recaer no editor.

A partir desta data, a Sección de Publicacións e Estatísticas, xestiona o depósito legal das obras editadas (impresas e electrónicas con dispositivo físico) pola Consellería de Traballo e Benestar.

No ano 2013 solicitáronse 63 números (55 correspondentes a obras impresas, 6 a electrónicas con dispositivo físico e 2 que foron anulados) ás oficinas de depósito legal da Coruña e depositáronse os exemplares preceptivos de cada documento publicado para a súa conservación na Biblioteca Nacional de España, na Biblioteca de Galicia e nos centros de conservación establecidos pola Comunidade Autónoma de Galicia no ámbito das súas competencias.

O catálogo en rede

A través deste catálogo en rede a consellería pon a disposición dos usuarios as publicacións editadas polos distintos departamentos e é a Sección de Publicacións a encargada da actualización e mantemento do catálogo.

No ano 2012 remodelouse a páxina de acceso ao catálogo web de publicacións. Estas modificacións afectaron

³ Segundo se recolle no preámbulo da lei, o depósito legal é un servizo público gratuito dirixido ao sector editorial para subministrar orixinais de obras en dominio público e como unha garantía da liberdade de expresión e do acceso á información dos cidadáns... e como unha peza do desenvolvemento económico e social dun país.

Entre as novidades máis salientables destacan: o novo papel que se atribúe ao editor como suxeito depositante principal, o mellor control bibliográfico, a garantía da dispoñibilidade do seu material, a redución das cargas administrativas e o depósito e tratamento dos novos soportes da edición e dos documentos en rede.

principalmente a estrutura, a creación de novas formas de acceso aos documentos e a creación de menús complementarios.

Pódese acceder ao catálogo desde a páxina da consellería e a través do duplo acceso:

Traballo/Consellería/publicacións e estatísticas

Benestar/Recursos/Publicacións e estatísticas

<http://ediciontraballo.xunta.es/web/portal/publicacionse-estadisticas>



Existen varios menús:

Buscadores de acceso

- ▶ Existe un buscador xeral por autor, título, ano de edición, área temática, órgano responsable, etc.
- ▶ Buscador por área temática: Xeralidades, Emprego e mercado laboral, Políticas de emprego, Relacións laborais, Seguridade e saúde laboral, Formación e cualificación, Política social: benestar e asistencia social, Xuventude e voluntariado

Menús con información complementaria

- ▶ Normativa que afecta as publicacións

- Identidade corporativa aplicada a publicacións.
- Información sobre como solicitar unha publicación

No ano 2103 colgáronse un total de 52 documentos dos que se dá información bibliográfica detallada cunha breve descrición bibliográfica e o PDF da publicación.

Área de Estatísticas

Na persoa ao fronte da Sección de Publicacións e Estatísticas recae a coordinación do Órgano Estatístico sectorial⁴ desta consellería. Entre as súas funcións está a de coordinar e difundir as estatísticas propias da consellería e a colaboración co Instituto Galego de Estatística (IGE) na elaboración do Plan galego de estatística e dos proxectos dos seus programas anuais.

Froito desta colaboración é a publicación do Decreto 20/2013, do 24 de xaneiro polo que se aproba o Programa estatístico anual da Comunidade Autónoma de Galicia para o ano 2013 (DOG nº 28 do 08.02.2013).

Segundo este decreto a Consellería de Traballo e Benestar participou na programación dun total de 19 operacións estatísticas (OE)⁵ e 6 actividades estatísticas (AE)⁶.

⁴ Os órganos estatísticos sectoriais defínense como as unidades das consellerías encargadas de elaborar as estatísticas que se lles encomende no Plan galego de estatística e nos seus programas.

⁵ A Lei 8/2011 do 9 de novembro, do Plan galego de estatística 2012-2016 (DOG nº 225 do 24.11.2011) define operación estatística como aquela actividade ou conxunto de actividades estatísticas nas que algunha das administracións públicas galegas participa cando menos nunha fase da súa elaboración, a maiores da de difusión. Deberá, ademais, estar clasificada dentro dalgún dos puntos seguintes: a) Censos, b) Enquisas por mostraxe, c) Toma directa de datos, d) Explotacións estatísticas de directorios ou rexistros administrativos, e) De síntese: sistema de indicadores, números índices, contas económicas e proxeccións.

⁶ Actividade estatística (AE): non se pode considerar operación por non concluír nunha difusión de resultados estatísticos ou por non participar ningunha das administracións públicas galegas na súa elaboración nalgunha fase a maiores da de difusión.

Do estado⁷ das 19 OE, 12 aparecen como operacións en curso⁸, 5 en proxecto⁹, 1 en reestruturación¹⁰ e 1 en implantación¹¹. Por órganos superiores e de dirección a distribución é a seguinte:

Secretaría Xeral Técnica: 1 OE

Operacións estatísticas

25-603 Explotación do Rexistro Único de Entidades Prestadoras de Servizos Sociais (RUEPSS): en curso

Dirección Xeral de Traballo e Economía Social: 11 OE e 2 AE

Operacións estatísticas

24-801	Conciliacións individuais e colectivas: en curso
24-901	Eleccións sindicais: en proxecto
24-1001	Folgas e peches patronais: en curso
24-1101	Infraccións e sancións na orde social: en curso
24-1201	Procedementos de despedimento colectivo, suspensión de contratos e redución de xornada: en proxecto
24-104	Apertura de centros de traballo: en curso
24-105	Centros especiais de emprego: en proxecto
24-601	Empresas de traballo temporal: en curso
24-1301	Desprazamento transnacional de persoas traballadoras: en implantación
38-301	Cooperativas: en proxecto
38-302	Sociedades laborais: en proxecto

⁷ Estado: característica que define o grao de desenvolvemento dunha OE.

⁸ Un dos estados nos que se atopa unha OE. Refírese a unha operación con proxecto técnico que dá lugar a unha serie cronolóxica.

⁹ En proxecto: operación nova que aínda non dispón de proxecto técnico.

¹⁰ En reestruturación: operación que viña estando en curso pero que vai sufrir cambios substanciais no seu proxecto técnico.

¹¹ En implantación: operación que dispón de proxecto técnico pero que aínda non se pode considerar en curso, xa que non se difundiron resultados conforme o devandito proxecto.

1.4 PUBLICACIÓNS E ESTATÍSTICAS

Actividades estatísticas

AE604	Negociación colectiva
AE406	Anuario de estadísticas sociolaborais

Dirección Xeral de Emprego e Formación: 2 OE, 4 AE

Operacións estatísticas

23-701	Estatística de escolas, casas de oficio e obradoiros de emprego: en curso
24-101	Datos sobre ocupacións máis contratadas: en reestruturación

Actividades estatísticas

AE 218	Indicadores do mercado laboral
AE 405	Tendencias do emprego
AE 606	Explotación do rexistro de contratos laborais
AE 607	Informe do paro rexistrado

Secretaría Xeral de Política Social: 6 OE

Operacións estatísticas

25-701	Explotación do censo de persoas con discapacidade: en curso
--------	---

Dirección Xeral de Familia e Inclusión: 3 OE

Operacións estatísticas

25-601	Estatística de protección de menores: en curso
21-201	Estatística de familias numerosas: en curso
25-602	Estatística sobre beneficiarios da Risga e das axudas de emerxencia social: en curso

Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral: 1 OE

Operacións estatísticas

24-201	Sinistralidade laboral: en curso
--------	----------------------------------

Actividade estatística no 2013 na Consellería de Traballo e Benestar

No 2013, a actividade do Órgano Estatístico Sectorial en colaboración co IGE e cos departamentos responsables da elaboración estatística na consellería, segue avanzando na redacción definitiva dos proxectos técnicos de operacións que aínda non se atopan en curso. Con respecto ao ano anterior caen dúas operacións programadas pola Secretaría Xeral de Política Social que xa apareceran en proxecto no ano 2012 pero das que aínda non se difundiran datos. É o caso das operacións seguintes: 25-604 Persoas en situación de dependencia e 25-605 Apoio á mobilidade persoal para persoas dependentes e/ou con discapacidade.

Proxectos estatísticos rematados e polo tanto operacións en curso son as seguintes:

- 21-201 Estatística de familias numerosas
- 23-701 Estatística de escolas, casas de oficio e obradoiros de emprego
- 24-104 Aperturas de centros de traballo
- 24-105 Centros especiais de emprego
- 24-201 Sinistralidade laboral
- 24-601 Empresas de traballo temporal
- 24-801 Conciliacións individuais e colectivas
- 24-1001 Folgas e peches patronais
- 24-1101 Infraccións e sancións na orde social
- 25-601 Estatística de protección de menores: en curso
- 25-602 Estatística sobre beneficiarios da Risga e das axudas de emerxencia social
- 25-603 Explotación do Rexistro Único de Entidades Prestadoras de Servizos Sociais (RUEPSS)

En proxecto, atópanse:

- 24-105 Centros especiais de emprego
- 24-901 Eleccións sindicais
- 24-1201 Procedementos de despido colectivo, suspensión de contratos e redución de xornada
- 38-301 Cooperativas
- 38-302 Sociedades laborais

En reestruturación:

- 24-101 Datos sobre ocupacións máis contratadas: en reestruturación

Por último, en implantación:

- 24-1301 Desprazamento transnacional de persoas traballadoras

En canto ao seguimento do Programa estatístico anual 2013 correspondente a esta consellería, o resultado é o seguinte:

Operacións estatísticas (OE)	Número	% Execución
OE novas	7	100 %
OE en curso	12	100 %
Total OE	19	100 %
	Número	Calendario
Indicador calendario		
OE nas que se avalía o calendario	12	100 %
	Número	Proxectos rematados
Proxectos técnicos		
OE susceptibles de proxectos	6	6
	Número	% Execución
Outras actividades estatísticas (AE)	6	83,3 %
Total actividades estatísticas (OE + AE)	25	96,7 %

Comparando os datos deste cadro cos do ano anterior obsérvase que na porcentaxe no grao de execución aumenta e pasa do 81,73% en 2012 á 96,7 neste ano 2013.

Por último, o IGE, dentro da Actividade de interese estatístico AIE, 12 do Programa estatístico anual (PEA) 2013, traballa na elaboración dun Catálogo de rexistros administrativos para a súa próxima publicación. Para iso contan cun catálogo provisional de rexistros e sistemas de información desta consellería, ben publicados na web, ben porque son fontes de actividades programadas no Plan galego de estatística e solicitan a colaboración do Órgano estatístico sectorial para a revisión, modificación, actualización, e ampliación deste catálogo.

Os resultados, froito da colaboración entre o OES da Consellería e as unidades afectadas é o seguinte:

Dos 39 rexistros consultados 1 non sofre modificacións, elimínanse 2, engádense 4, modifícanse 31 e non se actualiza 1.

1.5 AUTORIZACIÓN E INSPECCIÓN DE SERVIZOS SOCIAIS

A unidade de autorización e inspección de servizos sociais ten por finalidade verificar o cumprimento da normativa aplicable aos servizos sociais, de xeito que se garantan os dereitos das persoas usuarias e se procure a mellora continua da calidade nos servizos sociais que se presten aos cidadáns no territorio galego.

A súa actuación fundaméntase nos principios de independencia, profesionalidade e especialización, accesibilidade e servizo aos cidadáns, eficacia, obxectividade, responsabilidade e cooperación interadministrativa.

Normativa reguladora

- ▶ Lei 13/2008, do 3 de decembro, de Servizos Sociais de Galicia (DOG nº 245, do 18.12.2008).
- ▶ Lei 3/2011, do 30 de xuño, de Apoio á Familia e a Convivencia de Galicia (DOG nº 134, do 13.06.2011).
- ▶ Lei 10/2013, do 27 de novembro, de Inclusión Social de Galicia (DOG nº249, do 31.12.2013).
- ▶ Decreto 254/2011, do 23 de decembro, polo que se regula o réxime de rexistro, autorización, acreditación e a inspección dos servizos sociais en Galicia (DOG nº 14, do 20.01.2012).

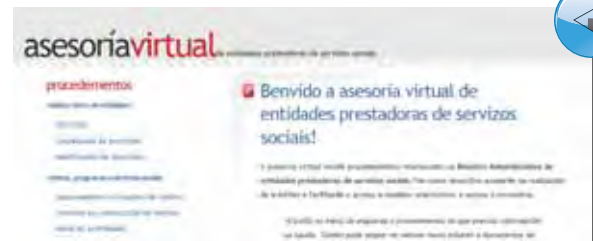
1.5.1 Área de rexistro e autorización

1.5.1.1 Rexistro

As entidades prestadoras de servizos sociais, públicas ou privadas, con ou sen ánimo de lucro, que desenvolvan programas ou realicen actividades propias dos servizos sociais no territorio da Comunidade Autónoma de Galicia, con carácter previo ao inicio das súas actividades deben figurar inscritas no Rexistro Único de Entidades

Prestadoras de Servizos Sociais (en adiante, RUEPSS).
As persoas interesadas poden consultar a información acerca dos requisitos básicos e os pasos que deben seguir para prestar servizos sociais en Galicia accedendo á “asesoría virtual de entidades prestadoras de servizos sociais” a través do enlace:

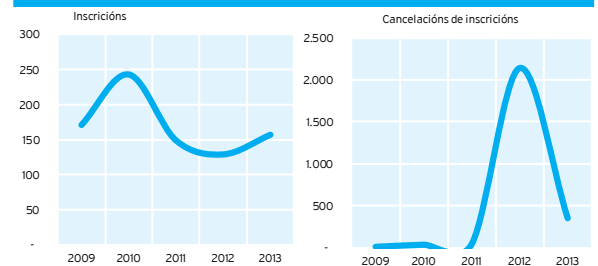
<http://avepss.traballoebienestar.xunta.es/>



Ao longo do ano 2013 tramitáronse nesta área os seguintes procedementos: 157 inscricións de entidades, 355 cancelacións de inscricións e 289 modificacións dos datos anotados no RUEPSS referidos ás entidades inscritas.

▶ Evolución das actividades do RUEPSS durante os anos 2009- 2013:

	Inscricións	Cancelacións	Modificacións
2009	171	15	80
2010	243	40	151
2011	149	47	268
2012	129	2.140	308
2013	157	355	289



► **Información e asesoramento en materia de rexistro e autorización de servizos sociais**

a. Actualizouse e ampliouse a información vía web relativa aos procedementos de rexistro de entidades e autorización de Servizos Sociais, para facilitar o coñecemento e aplicación das disposicións do Decreto 254/2011, do 23 decembro, polo que se regula o réxime de rexistro, autorización, acreditación e a inspección dos servizos sociais en Galicia e a normativa de desenvolvemento da Lei 13/2008, do 3 de decembro, de Servizos Sociais de Galicia.

- Actualizáronse e ampliáronse os contidos da web da “asesoría virtual de entidades prestadoras de servizos sociais”, incorporando modelos estandarizados de documentos básicos para o funcionamento dos centros e dos programas que serven de referencia para as entidades prestadoras de servizos sociais.
- Nesta web rexistráronse un total de 31.212 accesos (un 40% máis que no ano 2012) e descárganse un total de 25.318 documentos.

b. Implementáronse novas utilidades e contidos na aplicación do RUEPSS

- Ampliouse a información existente no RUEPSS incorporando novos datos das entidades (como a carteira de servizos de promoción da autonomía persoal e prevención da dependencia, os puntos de atención e o persoal asignado a cada un dos servizos) e dos centros e dos programas inscritos (cualificacións do persoal, información sobre prezos, horas asignadas ao SAF dependencia dos Concellos, etc.).
- Rexistráronse 412 servizos de promoción da autonomía persoal.

- Incrementouse o rendemento da aplicación mudando o servidor de referencia e gañando velocidade nas consultas. A aplicación recibiu 78.698 visitas e descárganse 248 xustificantes da inscrición.
- Realizáronse 40 novas explotacións masivas de datos contidos no RUEPSS e deseñadas a medida para outros centros directivos e entidades externas.
- Regularizouse o número e cualificación da totalidade de entidades inscritas no RUEPSS mediante:
 - A cancelación de oficio de 239 entidades que non acreditaron actividades durante o ano 2011 e 2012. Ao principio de ano había 2413 entidades inscritas, quedando ao final de ano 2214 entidades.
 - Procedeuse á regularización de 28 entidades inscritas que non contaban con personalidade xurídica (comunidades de bens) e doutras 10 que aínda figuraban clasificadas como entidades de iniciativa social sen selo (persoas físicas/empresarios individuais, sociedades cooperativas con ánimo de lucro). Con estas últimas regularizacións, dáse por rematado o proceso de regularización do RUEPSS que se iniciou tras a publicación do Decreto 254/2011. Como consecuencia desta regularización, trasladáronse ao arquivo xeral da Xunta de Galicia os expedientes de máis de 1500 entidades que foron canceladas nos 2 últimos anos.
 - Ademais, continuouse solicitando ao resto de entidades inscritas no rexistro baixo a clasificación de entidades de iniciativa social a acreditación do cumprimento de determinados requisitos esixidos pola normativa es-

1.5 AUTORIZACIÓN E INSPECCIÓN DE SERVICIOS SOCIAIS

tatal en materia de entidades sen ánimo de lucro (ver o artigo 12.1 apdo.b) do Decreto 254/2011), mediante a achega dunha declaración responsable do representante legal da entidade. Das 2214 entidades inscritas a final de ano, 1164 son de iniciativa social.

- c. Reforzouse o asesoramento ás entidades e/ou ás persoas particulares para a posta en marcha de novos servizos ou a modificación dos existentes.
- Realizáronse 103 reunións de información e asesoramento a entidades prestadoras de servizos sociais para a posta en marcha de novos servizos ou para a mellora na xestión dos servizos que desenvolven.
 - Realizáronse 165 asesoramentos a concellos. A entrada en vigor do Decreto 99/2012, do 16 de marzo, que regula os servizos sociais comunitarios e o seus financiamento, obrigou os concellos a adaptar as ordenanzas reguladoras do servizo de axuda no fogar (SAF) ao disposto na dita norma. A relevancia dos cambios introducidos, entre os que destaca, o cálculo por parte da corporación local do copagamento que corresponde efectuar ás persoas usuarias, fixo necesario reforzar o asesoramento e a colaboración da inspección cos servizos comunitarios das Entidades Locais, tanto na adaptación como na posterior posta en práctica das citadas ordenanzas.

1.5.1.2 Autorización de centros e programas.

Durante o ano 2013 tramitáronse nesta área os seguintes procedementos: 126 autorizacións de creación ou construción de centros, 137 permisos de inicio de actividades en centros ou programas, 184 modificacións substanciais dos centros e programas e 73 permisos de cesamento de actividades de centros ou programas.

Evolución das actividades do RUEPSS durante os anos 2010- 2013

2010	2011	2012	2013
Autorización creación ou construción de centros			
48	51	106	126
Modificación substancial de centros e programas			
96	159	183	184
Permiso de inicio de actividades en centros ou programas			
270	138	140	137
Permiso de cesamento de actividades de centros e programas			
36	42	58	73

Realizouse 1 informe de asesoramento previo a entidades e 103 reunións de información e asesoramento a entidades prestadoras de servizos sociais para a posta en marcha de novos servizos ou para a mellora na xestión dos servizos que desenvolven.

1.5.2 Área de inspección

Como cada ano, como traballo previo ao inicio das inspeccións, revísanse e actualízanse os documentos de traballo utilizados nos controis documentais e nas visitas, mellorando os protocolos de calidade de cada unha das áreas. Así mesmo, revisamos os ítems de verificación de datos e os indicadores máis representativos, para axustalos ás novas necesidades e coa finalidade de facilitar ao persoal inspector e ás propias entidades inspeccionadas, a detección de áreas de mellora na prestación dos servizos.

No plan de inspección do 2013 estableceuse como obxectivo acadar a cifra de 1900 inspeccións, das que se realizaron 1591, o que significa o cumprimento do plan nun 83,74%. Tramitáronse 46 expedientes sancionadores e rexistrouse un total de 232 queixas e reclamacións.

Durante este ano mantivéronse os compromisos de calidade da unidade, xestionando o 43,96% das queixas nun prazo máximo de 15 días e realizando as visitas de inspección

previa ao inicio de actividades nun prazo máximo de 5 días dende que a documentación do expediente está completa.

Datos comparados de inspección nos 4 últimos anos:

2010	2011	2012	2013
Visitas a centros ou programas			
1.590	1.333	1.892	1591
Tramitación denuncias e reclamacións			
177	204	254	232
Expedientes sancionadores			
17	18	49	46

As cifras das inspeccións realizadas a centros e programas no ano 2013, desagregadas por áreas de actuación, son as seguintes:

Área	nº visitas
Área de comunidade e inclusión social	563
Área de familia e menores	497
Área de maiores, discapacidade e dependencia	531
Total	1.591

Ademais da execución do plan de inspección anual, cómpre destacar as seguintes novidades:

a. Diversificáronse e ampliáronse as actividades de inspección. No ano 2013 realizáronse:

- 175 inspeccións domiciliarias sobre as libranzas vinculadas a servizos de axuda no fogar (en adiante SAF) para a atención a persoas en situación de dependencia e de persoas usuarias do SAF dependente dos concellos.
- 81 inspeccións a beneficiarios da RISGA, en especial, no referido á comprobación da adecuación das situacións declaradas nos expedientes á situación real de convivencia e ao número de convivientes que forman as unidades familiares.
- 5 inspeccións a entidades tutelares de persoas con discapacidade.

- Realizáronse 18 visitas de inspección co obxectivo específico de emitir os informes previos á concesión das subvencións solicitadas polas entidades titulares dos centros de inclusión, de conformidade coas exixencias establecidas para a distribución dos fondos europeos.

- Verificouse a efectiva prestación dos servizos de todas as libranzas de servizo para a adquisición de servizos residenciais e de atención diúrna para a atención de persoas en situación de dependencia en todos os centros inspeccionados.

- Realizouse o informe anual sobre o funcionamento dos centros dependentes do Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar inspeccionados durante o ano.

b. Facilitouse a comunicación coas entidades prestadoras fomentando a presentación electrónica de documentación e permitindo o intercambio de información e datos a través da aplicación RUEPSS. A estes efectos durante o ano 2013:

- As entidades de todas as áreas puideron descargarse o control de legalidade anual da aplicación e achegar polo mesmo medio a información requirida.

c. Editouse un sitio web no que se desenvolve información sobre a inspección de servizos sociais, as súas funcións e compromisos de calidade. A estes efectos, este ano

- Elaborouse un modelo de ordenanza municipal reguladora do SAF que facilitou aos concellos a adaptación da súa normativa ao disposto no Decreto 99/2012 e asegurou un tratamento e interpretación homoxénea do regulamento que garante a súa aplicación coherente e igualitaria en todo o territorio da comunidade autónoma.

Formación e capacitación

Con respecto á formación e capacitación, continúaase coa liña de traballo de anos anteriores que trata de garantir unha formación básica inicial do persoal inspector de servizos sociais e unha formación continua do dito persoal a través da realización de cursos de capacitación ou facilitando a participación nas accións formativas impartidas por outras entidades públicas ou privadas. Neste senso durante o segundo semestre do ano realizouse a terceira edición do "Curso de capacitación para o desempeño da función de inspección de servizos sociais", con 39 asistentes e 120 horas de duración. As enquisas de satisfacción realizadas aos participantes o avaliaron con 4,3 puntos sobre 5.

Outras participacións:

- Participación no Máster de arquitectura sanitaria e asistencial organizado pola Escola de Arquitectura da Coruña.
- Impartición de xornadas informativas sobre a inspección en colaboración coa Asociación Galega de Centros de Menores (AGACEME).
- Impartición de xornadas informativas sobre as cartei-ras de servizos e a acreditación de servizos sociais en colaboración con COGAMI e FADEMGA.

Mellora e renovación da normativa en materia de servizos sociais

- Revisouse a redacción do borrador da orde pola que se determinan os requisitos específicos de autorización dos servizos sociais de persoas maiores, con discapacidade e/ou dependencia, desenvólvese a carteira de servizos sociais de promoción da autonomía persoal e de atención a persoas en situación de dependencia en Galicia e establécense os requisitos e criterios en materia de acreditación destes servizos.
- Elaborouse un modelo de normas de funcionamento

para os centros de maiores e discapacitados da titularidade da Xunta de Galicia e de xestión propia.

- Elaborouse un protocolo marco para a aplicación de medidas de contención para os centros de maiores e discapacitados da titularidade da Xunta de Galicia e de xestión propia.

Presentación de alegacións aos seguintes proxectos normativos:

- Proxecto de decreto polo que se regula a carteira de servizos de atención as persoas en situación de dependencia e polo que se regula o copago dos servizos de atención á dependencia.
- Plan marco de atención sociosanitaria de Galicia.
- Estratexia cronicidade 2020.

Outras colaboracións:

- Participación nos comités de expertos dos procesos de contratación pública referidos a:
 - equipamento mobiliario de centros de maiores.
 - servizos de atención de día e residencia de menores de protección.
- Colaboración coa Secretaría Xeral Técnica na elaboración dos pregos de contratación dos seguintes servizos:
 - servizos de autocontrol das APPCC de centros propios.
 - elaboración dos plans de autoprotección de centros propios.
- Colaboración coa Dirección xeral de Familia e Inclusión na detección e elaboración de fichas informativas de entidades tutelares privadas.

1.6 IGUALDADE LABORAL

A Lei 2/2007 do 28 de marzo de traballo en igualdade das mulleres de Galicia, crea e regula no capítulo II, a Unidade Administrativa de Igualdade do departamento da Administración autonómica con competencias en materia de traballo. Neste capítulo, ademais, establécese a súa adscrición á Secretaría Xeral Técnica, así como a súa coordinación e vinculación funcional co departamento da Administración autonómica competente en materia de igualdade. Esta Unidade conta con persoal funcionario e/ou laboral, con experiencia e formación acreditada en materia de igualdade entre mulleres e homes. O artigo 8 recolle as súas competencias.

A Lei 7/2010, do 15 de outubro suprime o organismo autónomo Servizo Galego de Promoción da Igualdade de Homes e Mulleres e modifica determinados artigos da Lei 2/2007, do 28 de marzo, de traballo en igualdade das mulleres de Galicia. Na súa primeira disposición derradeira, punto un, modifica o artigo 7º, relativo á citada Unidade Administrativa de Igualdade e indica que a dita Unidade, terá como mínimo a categoría de servizo e estará coordinada co departamento da Administración autonómica competente en materia de igualdade.

Por outra banda, na mencionada Lei 7/2010, no referido á promoción autonómica das medidas municipais de conciliación, nas disposicións derradeiras dous, tres e catro modifícanse os artigos 42, 46 e 51 da nomeada Lei 2/2007. En consecuencia a tramitación e resolución das medidas de apoio aos bancos municipais de tempo, a promoción autonómica das medidas municipais de conciliación e as medidas de apoio aos plans de programación do tempo na cidade son competencia, na actualidade, da Secretaría Xeral de Igualdade e, consecuentemente, non se reflecten nesta memoria.

A actividade da Unidade Administrativa de Igualdade no ano 2013 pode resumirse do seguinte xeito:



• **Marca de Excelencia Empresarial Galega en Igualdade (MEEGI) (Decreto 33/2009 do 21 de xaneiro).**

A MEEG, pretende ser unha ferramenta para afondar no desenvolvemento do principio de equidade no ámbito empresarial, na economía e na sociedade galega e, desta maneira, avanzar positivamente na consecución da igualdade real entre as mulleres e os homes.

Trátase dun distintivo no que, a Xunta de Galicia, recoñece aquelas empresas que destaquen na aplicación das políticas sustentadas no impulso do principio de igualdade. Comporta, polo tanto, o cumprimento dunhas condicións relativas á igualdade de xénero que teñen que destacar e mellorar o esixido na lexislación vixente.

Para a súa concesión é necesario o cumprimento de 7 parámetros representativos das condicións de igualdade na empresa, parámetros que se recollen no artigo 23 do Decreto regulador. Cítanse de seguido:

- A representación adecuada de mulleres en todas as categorías profesionais, incluíndo o persoal directivo.
- As garantías efectivas de igualdade de retribución dos homes e das mulleres
- As garantías e melloras dos dereitos de conciliación
- A implantación de medidas de prevención e de san-

ción adecuada do acoso sexual e do acoso moral por razón de xénero

- A publicidade non sexista dos produtos e dos servizos da empresa
- O establecemento de medidas que garantan a prevención de riscos nas mulleres
- A calidade e a transparencia da información á representación unitaria dos traballadores e das traballadoras, relativas á aplicación das medidas implantadas na empresa.

Cada parámetro ten unha valoración, segundo o baremo publicado no citado Decreto 33/2009 e deberase obter unha cualificación global mínima de 50 puntos, para a concesión da MARCA.

Durante o ano 2013 non tivo entrada nesta Unidade ningunha solicitude para este distintivo.

► **Acreditación da implantación de plans de igualdade de oportunidades e de trato entre mulleres e homes nas empresas galegas:**

Os plans de igualdade nas empresas son un conxunto integrado de medidas para alcanzar na empresa a igualdade entre mulleres e homes e a eliminación da discriminación por razón de sexo.

As notas fundamentais dos plans son:

- Diagnóstico previo: resulta imprescindible facer un diagnóstico da realidade desde a perspectiva de xénero. Unha vez elaborado o diagnóstico, cómpre:
 - A fixación de obxectivos especificando indicadores e identificando os órganos e persoas responsables.
 - Formular unhas actuacións para acadar os obxectivos, que constituirán un código de boas prácticas para integrar a dimensión de igualdade na organización do traballo e na xestión empresarial.

- Establecemento de sistemas de control interno e avaliación externa sobre cumprimento dos obxectivos.
- Finalidade: alcanzar en todos os ámbitos da empresa, a igualdade entre mulleres e homes e a eliminación da discriminación por razón de sexo.
- Obrigatoriedade. Son obrigatorios:
 - Na Administración autonómica, organismos autónomos, sociedades públicas, fundacións do sector público autonómico, entidades de dereito público vinculadas ou dependentes da Comunidade autónoma e organismos con dotación diferenciada nos orzamentos da Comunidade autónoma.
 - Cando o estableza un convenio colectivo de ámbito superior á empresa ou un convenio de empresa.
 - Nas empresas de máis de 250 traballadores e traballadoras. (Ley orgánica 3/2007, de 22 de mayo).
 - Cando nun procedemento sancionador a autoridade laboral acordase substituír unha sanción accesoria pola elaboración e aplicación dun plan de igualdade. (Ley orgánica 3/2007, art. 45.4).

Son voluntarios nos demais casos.

Solicitudes presentadas	73
Concedidas	21
En trámite	30
Non procede concesión	22

► **Revisión de convenios colectivos desde a perspectiva de xénero**

Analízanse, polo miúdo, todos os convenios colectivos, vixentes en Galicia, dende unha perspectiva de xénero. Os ditos informes remítense á Comisión Consultiva Autonómica para a Igualdade entre Mulleres e Homes na

negociación colectiva, dependente do Consello Galego de Relacións Laborais, organismo responsable de, caso de atopar algunha irregularidade, comunicala á Inspección de Traballo.

Convenios colectivos 2013	164
Informados ata o 31.12.2013	146

► **Elaboración de informes técnicos de apoio.**

Coláborase coa Subdirección xeral de Traballo da Dirección Xeral Traballo e Economía Social en relación á Orde do 3 de xuño de 2013 pola que se establecen as bases reguladoras para a concesión, en réxime de concorrencia competitiva, de subvencións para implantar a responsabilidade social empresarial (RSE) e a igualdade nas pequenas e medianas empresas, no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia, cofinanciados polo FSE.

A análise da documentación realízase respecto á Líña II das axudas no que se refire á implantación de plans de igualdade, elaboración dun diagnóstico da realidade da empresa desde unha perspectiva de xénero, asistencia a cursos de formación en materia de plans de igualdade, contratación de persoal con experiencia e/ou coñecementos en materia de igualdade e contratación de empresa ou entidade externa especializada en materia de igualdade para asesoramento na elaboración e na implantación do Plan.

- Total de expedientes analizados e informados: 46 (na convocatoria pódese presentar solicitude de subvención para diferentes conceptos).

► **Informe anual sobre as medidas implementadas nesta consellería relativas á Lei 11/2007 do 27 de xullo, galega para a prevención e o tratamento integral da violencia de xénero (artigos 35, 36, 37, 38, 41, 46 e 53).**

Este informe elabórase a petición da Secretaría xeral da Igualdade en cumprimento da disposición adicional cuarta da devandita lei segundo a cal se achegará ao Parlamento de Galicia un informe anual de avaliación das distintas medidas implementadas nos diferentes departamentos da Xunta de Galicia.

► **Apoio técnico en materia de xénero aos diferentes órganos da Consellería de Traballo e Benestar.**

A Unidade Administrativa de Igualdade, baixo a dirección da Secretaría Xeral Técnica, foi o servizo de referencia para recompilar e coordinar as distintas actuacións en materia de igualdade laboral desta consellería.

► **Colaboración técnica coa Comisión Consultiva Autónoma para a Igualdade entre Mulleres e Homes na negociación colectiva.**

Órgano de asesoramento, control e promoción da igualdade por razón de xénero na negociación colectiva galega.

A UAI participou en dúas reunións coa finalidade de asesorar e informar sobre a elaboración e implantación de plans de igualdade, a análise dos convenios colectivos desde unha perspectiva de xénero, a metodoloxía empregada no seu estudo así como en varios aspectos relacionados coas da Unidade.

► **Desenvolvemento da vogalía de igualdade laboral na Comisión para a Integración da Igualdade nas Políticas Autonómicas de Prevención de Riscos Laborais.**

Trátase dun órgano de asesoramento, consulta e apoio a empresas, persoas traballadoras, sindicatos e asociacións de empresarios:

- Os obxectivos da comisión son a protección da seguridade e saúde no traballo dende o respecto e o cumprimento do principio de igualdade de trato en

tre mulleres e homes para evitar que os estereotipos sociais produzan desigualdades baseadas nas diferenzas físicas. Resolución do 14 de outubro de 2010 do Instituto Galego de Seguridade e Saúde laboral (ISSGA).

- ▶ **Plan de acción integral para as persoas con discapacidade, 2010-2013.**

Participación no grupo de traballo “Igualdade de xénero e transversalidade” como membro da Comisión para o seguimento e avaliación, dentro da elaboración e o desenvolvemento.

- ▶ **Representación técnica da Consellería no grupo de traballo formado para a elaboración do I Plan de igualdade da Administración da Xunta de Galicia.**
- ▶ **Participación na avaliación do V Plan do Goberno galego para a igualdade entre mulleres e homes 2007-2010 elaborado pola Secretaría Xeral de Igualdade.**
- ▶ **Formar parte da subcomisión para a aplicación da perspectiva de xénero nas accións cofinanciadas polo fondos comunitarios.**
- ▶ **A UAI forma parte do grupo técnico de dinamización e coordinación do VI Plan galego para a igualdade entre mulleres e homes.**
- ▶ **Outras accións divulgativas e formativas así como participación en distintas actividades en materia de igualdade laboral:**
 - Dentro do contorno laboral, a divulgación e comprensión práctica do principio de igualdade de oportunidades e de trato entre as mulleres e os homes,

o da corresponsabilidade entre os sexos, así como da necesidade de conciliar a vida laboral, familiar e persoal, foron unhas das liñas de traballo centrais da Unidade Administrativa de Igualdade.

- Deste xeito asesorouse a particulares, aos concellos, ás empresas e ás asociacións sobre a referida materia en distintos aspectos a nivel individual ou colectivo no desenvolvemento de programas, actividades, etc.

- ▶ **Organización e participación en diferentes grupos de traballo, xornadas formativas e informativas coa presentación de ponencias específicas, colaboración en mesas redondas, xornadas sobre igualdade laboral, etc.**

- Xornada formativa: “Avanzando en Igualdade”, organizada polo Consello Galego de Relacións Laborais en Santiago de Compostela.

Esta UAI xestionou e organizou en colaboración co Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad a seguinte:

- Xornada formativa: “A igualdade na empresa como estratexia de xestión”

02

2.1 RELACIÓNS LABORAIS

A través do Decreto 43/2013, do 21 de febreiro (DOG nº 46 do 06.03.2012)¹, estableceuse a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar, atribuíndolle á Dirección Xeral de Traballo e Economía Social a dirección, coordinación, control e execución das competencias da comunidade autónoma en materia laboral, seguridade e saúde laboral, responsabilidade social empresarial, cooperativas e entidades de economía social, sen prexuízo das competencias atribuídas a outros departamentos da Xunta de Galicia. Correspóndelle á persoa titular desta dirección xeral, no ámbito das súas competencias, o coñecemento e a resolución dos recursos de alzada interpostos contra as resolucións ditadas polos órganos territoriais no seu respectivo ámbito. Tamén se lle atribúe as competencias en materia de fomento do emprego, apoio ao autoemprego e á integración laboral das persoas con discapacidade ou en situación de vulnerabilidade.

2.1 RELACIÓNS LABORAIS

Nesta área están incluídas as actuacións de promoción, coordinación, desenvolvemento, control e execución que en materia laboral, responsabilidade social empresarial e modulacións das relacións cos axentes sociais ten atri-

buída a Dirección Xeral de Traballo e Economía Social, dentro do ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia, e que quedan encadradas no marco de actuación funcional da Subdirección Xeral de Traballo.

Dentro das accións levadas a cabo por esta dirección xeral na súa área de competencia de traballo caben subliñar as seguintes:

- ▶ **Actuacións relativas á xestión e tramitación administrativa.**
- ▶ **Liña de axudas e subvencións.**
- ▶ **Actuacións no eido das relacións laborais.**
- ▶ **Actuacións no eido da responsabilidade social empresarial (RSE).**

2.1.1 Actuacións relativas á xestión administrativa

Os datos globais da xestión das actuacións levadas a cabo pola Subdirección Xeral de Traballo ao longo do 2013, foron as seguintes:

2.1.1.1 Infraccións e sancións na orde social

Desde o punto de vista normativo, o Decreto 70/2008, do 27 de marzo (DOG nº 72, do 15.04.2008), sobre distribución de competencias entre os órganos da Adminis-

¹ No momento da redacción deste capítulo o Decreto está modificado polo Decreto 32/2014 do 6 de marzo (DOG nº 52 do 15.03.2014)

tración autonómica galega para a imposición de sancións nas materias laborais, de prevención de riscos e por obstrución do labor inspector, dispón que estas competencias correspóndenlle á consellería competente en materia de traballo, en virtude de acta levantada pola Inspección de Traballo e Seguridade Social, e mediante a tramitación do correspondente expediente.

O Decreto 42/2013, do 21 de febreiro, (DOG nº 46, do 06.03.2013) establece a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar atribuíndolle á Dirección Xeral de Traballo e Economía Social a competencia da tramitación e resolución dos expedientes sancionadores por infraccións laborais da competencia desta dirección xeral, así como o mantemento do Rexistro de Sancións.

Así mesmo, correspóndelle á persoa titular da dirección xeral, no ámbito das súas competencias, o coñecemento e a resolución dos recursos de alzada interpostos contra as resolucións ditadas polos órganos territoriais no seu respectivo ámbito.

Datos estatísticos

A Subdirección Xeral de Traballo elabora a estatística mensual, semestral e anual cos datos dos expedientes iniciados e resoltos, así como os resultados da recadación de multas que lle remiten mensualmente os departamentos territoriais.

Os cadros estatísticos que figuran a continuación reflicten os resultados das sancións tramitadas no ano 2013, con expresión de datos globais, segundo:

- ▶ **Total de expedientes iniciados en 1ª instancia diante dos departamentos territoriais, con indicación da contía das sancións**

	nº de expedientes	Contía das sancións
A Coruña	595	2.587.356
Lugo	71	295.550
Ourense	80	299.121

Pontevedra	256	1.343.811
Total	1.002	4.525.838

- ▶ **Total de expedientes resoltos en 1ª instancia segundo o órgano competente para resolver e contía total das sancións impostas**

	nº de expedientes	Contía das sancións
DP. A Coruña	598	1.656.628
DP. Lugo	47	136.246,13
DP. Ourense	77	213.048
DP. Pontevedra	278	1.101.493,53
Dirección xeral	32	1.597.420
Conselleira	3	241.503
Consello Xunta	0	0
Total	1.035	4.946.338,66

- ▶ **Expedientes iniciados e resoltos nos servizos centrais, tanto en 1ª instancia como en vía de recurso, xa correspondan a formulados no ano 2013 ou en anos anteriores, con indicación do ámbito provincial onde tivo lugar a infracción ou se ditou resolución en instancia do procedemento.**

	Iniciados	Resoltos
A Coruña	233	208
Lugo	18	23
Ourense	32	35
Pontevedra	133	141
Total	416	407

	Iniciados	Resoltos
Recurso de alzada dirección xeral	373	363
Instancia dirección xeral	25	32
Instancia consellería	4	2
Recurso de alzada conselleira	14	6
Instancia Consello da Xunta	0	1
Recurso de revisión	0	2
Recurso de reposición	0	1
Total	416	407

2.1.1.2 Aperturas de centros de traballo e reinicio de actividade

Datos estatísticos

As fontes de información son as comunicacións de aperturas de centros de traballo que achegaron as empresas ás xefaturas territoriais da Consellería de Traballo e Benestar ao longo do ano 2013.

Para a obtención dos resultados anuais a Subdirección Xeral de Traballo fixo un envorcado dos datos contidos na base de datos SXPA empregada polas xefaturas territoriais para efectuar o rexistro destas comunicacións.

Os cadros estatísticos seguintes reflicten os resultados das comunicacións de aperturas de centros de traballo no ano 2013 en Galicia, segundo a sección da actividade económica (CNAE 2009) e número de persoas traballadoras ocupadas, desagregadas por provincias.

Achéganse, tamén, gráficos referidos ao total de comunicacións de aperturas de centros de traballo e total de persoas traballadoras rexistradas no ano 2013, así como á evolución destes datos no período comprendido entre os anos 2007 e 2013.

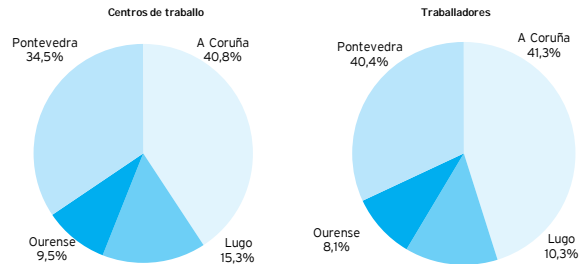
Seccións de actividade económica (segundo CNAE-2009)

A	Agricultura, gandería, silvicultura e pesca
B	Industrias extractivas
C	Industria manufactureira
D	Fornecemento de enerxía eléctrica, gas, vapor e aire acondicionado
E	Fornecemento de auga, actividades de saneamento, xestión de residuos e descontaminación
F	Construción

G	Comercio por xunto e ao retallo; reparación de vehículos de motor e motocicletas
H	Transporte e almacenamento
I	Hostalaría
J	Información e comunicacións
K	Actividades financeiras e de seguros
L	Actividades inmobiliarias
M	Actividades profesionais, científicas e técnicas
N	Actividades administrativas e servizos auxiliares
O	Administración pública e Defensa; Seguridade social obrigatoria
P	Educación
Q	Actividades sanitarias e servizos sociais
R	Actividades artísticas, recreativas e de entretemento
S	Outros servizos
T	Actividades dos fogares como empregadores de persoal doméstico; actividades dos fogares como produtores de bens e servizos para uso propio
U	Actividades de organizacións e organismos extraterritoriais
Outras	
Cando nunha comunicación concorre máis dunha actividade económica	

► Distribución provincial

Centro de Trabajo	Traballadores
A Coruña	6.550
Lugo	2.452
Ourense	1.528
Pontevedra	5.540
Total	16.070

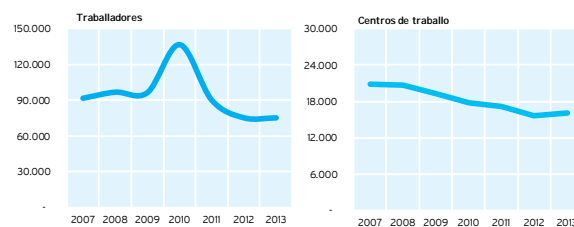


► Comunicacions de aperturas de centros de traballo e traballadores rexistrados por clave de actividade e provincia - 2012

	Centros de traballo					Traballadores ocupados				
	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
A	59	139	25	61	284	248	381	185	308	1.122
B	1	1	3	2	7	1	2	16	4	23
C	157	147	39	254	597	1.161	662	197	1.720	3.740
D	6	68	3	8	85	17	376	25	31	449
E	13	5	1	14	33	86	13	6	108	213
F	4.167	1.127	1.025	2.852	9.171	25.022	5.781	5.536	14.610	50.949
G	740	321	139	793	1.993	2.048	506	239	1.851	4.644
H	78	52	18	112	260	237	124	54	439	854
I	519	275	113	577	1.484	1.348	567	268	1.148	3.331
J	47	20	13	62	142	319	101	42	264	726
K	38	19	5	46	108	172	39	8	76	295
L	30	5	1	21	57	45	4	1	39	89
M	194	60	37	155	446	790	174	88	708	1.760
N	161	37	36	217	451	1.001	195	129	576	1.901
O	3	15	1	21	40	30	188	30	416	664
P	93	62	16	80	251	380	497	87	545	1.509
Q	63	23	19	64	169	549	106	49	367	1.071
R	63	28	9	59	159	247	108	19	350	724
S	115	43	23	133	314	215	269	132	465	1.081
T	0	5	0	6	11	0	8	0	8	16
U	2	0	0	3	5	2	0	0	4	6
Outras	1	0	2	0	3	8	0	12	0	20
Totais	6.550	2.452	1.528	5.540	16.070	33.926	10.101	7.123	24.037	75.187

► Evolución 2007-2013

	Centro de Trabajo	Traballadores
2007	20.813	91.616
2008	20.713	96.711
2009	19.375	96.296
2010	17.862	136.513
2011	17.217	90.010
2012	15.592	75.213
2013	16.070	75.187



2.1.1.3 Procedementos de despedimento colectivo, suspensión de contratos e redución de xornada

Normativa de aplicación

Trátase dun procedemento administrativo-laboral de carácter especial, que ten por finalidade a suspensión, a redución temporal da xornada ou a extinción das relacións laborais, regulado nos artigos 47 e 51 do Estatuto dos traballadores e no Real decreto 1483/2012, do 29 de outubro, (BOE nº 261, do 30.10.2012).

O procedemento de despedimento colectivo, suspensión de contratos e/ou redución de xornada iníciase a instancia da empresa.

As causas que motivan o inicio deste procedemento poden ser: económicas, técnicas, organizativas, de produción ou de forza maior.

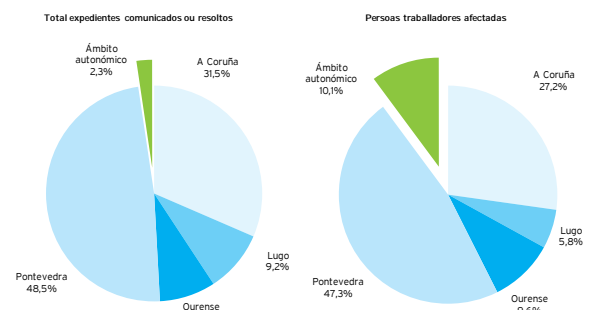
Datos estadísticos

A fonte de información son os datos estadísticos dos expedientes comunicados ou resoltos nas xefaturas territoriais da Consellería de Traballo e Benestar, que remiten mensualmente á Subdirección Xeral de Traballo, así como os dos expedientes comunicados ou resoltos nesta dirección xeral.

Os datos preséntanse desagregados segundo a autoridade laboral competente para a súa tramitación, en función do ámbito territorial dos centros de traballo ou persoas traballadoras afectadas polo procedemento de despedimento colectivo, suspensión de contratos e/ou redución de xornada.

► Total de expedientes comunicados ou resoltos e persoas traballadoras afectadas Ano 2013

	Total expedientes comunicados ou resoltos	Persoas traballadoras afectadas
A Coruña	604	5.514
Lugo	177	1.172
Ourense	161	1.934
Pontevedra	930	9.577
Ámbito autonómico	45	2.054
Total	1.917	20.251



- ▶ Total de expedientes comunicados ou resoltos, con indicación do número total de expedientes pactados, non pactados e de forza maior, por ámbito territorial. Ano 2012

	Total expedientes	Expedientes pactados	Expedientes non pactados	Expedientes de forza maior
A Coruña	604	548	34	22
Lugo	177	172	5	0
Ourense	161	157	4	0
Pontevedra	930	828	36	66
Ámbito autonómico	45	37	8	0
Totais	1.917	1.742	87	88

* Nos expedientes que se basean en causas de forza maior a normativa non establece a obrigatoriedade dun período de consultas.

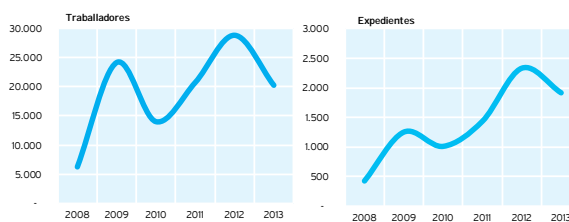
- ▶ Total de persoas traballadoras afectadas, por ámbito territorial e segundo a medida. Ano 2013

	Persoas traballadoras afectadas por extinción	Persoas traballadoras afectadas por suspensión	Persoas traballadoras afectadas por de redución de xornada	Total persoas traballadoras afectadas
A Coruña	624	2.858	2.032	5.514
Lugo	93	573	506	1.172
Ourense	224	1.231	479	1.934
Pontevedra	629	7.098	1.860	9.577
Ámbito autonómico	346	1.139	569	2.054
Totais	1.916	12.899	5.446	20.251

- ▶ Evolución 2008-2013

A evolución do período comprendido entre os anos 2008 e 2013, referidos ao total de expedientes e ao total de persoas traballadoras afectadas:

	Expedientes autorizados	Traballadores/as afectados/as
2008	426	6.267
2009	1.252	24.149
2010	1.014	14.036
2011	1.436	20.727
2012	2.332	28.816
2013	1.917	20.251



2.1.1.4 Calendario laboral

Anualmente determínanse as festas laborais de carácter autonómico, por acordo do Consello da Xunta de Galicia e as festas de carácter local, a proposta do pleno do concello respectivo; unha vez publicado o calendario laboral da Comunidade Autónoma de Galicia, comunícase ao Ministerio de Emprego e Seguridade Social.

Ao longo do ano 2013 aprobáronse as seguintes disposicións:

- ▶ Decreto 127/2013, do 1 de agosto, polo que se determina o calendario laboral para o ano 2014 na Comunidade Autónoma de Galicia. (DOG nº 151, do 08.08.2013)
- ▶ Resolución do 11 de novembro de 2013, da Dirección Xeral de Traballo e Economía Social, pola que se lles dá publicidade ás festas laborais de carácter local para o ano 2014, correspondentes aos concellos das catro provincias da Comunidade Autónoma de Galicia. (DOG nº 222, do 20.11.2013 e corrección de erros no DOG nº 231, do 03.12.2013).

Calendario de festas laborais autonómicas para o ano 2014:

1 de xaneiro Aninovo
6 de xaneiro Día de Reis
17 de abril Xoves Santo
18 de abril Venres Santo
1 de maio Festa do Traballo
17 de maio Día das Letras Galegas
25 de xullo Día Nacional de Galicia
15 de agosto A Asunción
1 de novembro Todos os Santos
6 de decembro Día da Constitución
8 de decembro A Inmaculada
25 de decembro Nadal

2.1.1.5 Sindicatos e asociacións empresariais

As funcións desenvolvidas neste eido foron as seguintes:

- ▶ Efectuar o depósito e dar publicidade no BOP ou DOG das actas de constitución e dos estatutos de sindicatos e asociacións empresariais.
- ▶ Realizar o depósito e dar publicidade a través do BOP ou DOG de modificacións estatutarias e disolucións.
- ▶ Depositar outros acordos dos órganos competentes das asociacións sindicais e empresariais.
- ▶ A expedición de certificación de documentación en depósito.
- ▶ Emisións de certificacións de adquisición de personalidade xurídica ou sobre outros aspectos a solicitude de parte interesada.
- ▶ Resolucións de desistimento das solicitudes presentadas.
- ▶ Tramitación e coñecemento de reclamacións presentadas contra o depósito de estatutos.

As xefaturas territoriais da consellería teñen a competencia para a tramitación de asuntos relativos a asociacións empresariais e sindicais de ámbito provincial e a Dirección Xeral de Traballo e Economía Social, para as de ámbito interprovincial.

Datos estatísticos:

Os cadros que figuran a continuación reflicten os resultados do ano 2013 segundo ámbito territorial, provincial ou interprovincial, tipo de asociación e natureza dos documentos depositados.

- ▶ **Constitución, modificacións e disolucións segundo o ámbito territorial.**

	Constitución	Modificacións
A Coruña	0	8

Lugo	1	3
Ourense	1	6
Pontevedra	2	13
Interprovincial e autonómico	6	28
Total	10	58

	Baixa por traslado	Disolucións	Total
A Coruña	3	4	7
Lugo	1	2	3
Ourense	0	0	0
Pontevedra	0	0	0
Interprovincial e autonómico	0	6	6
Total	4	12	16

► **Constitución, modificacións e disolucións segundo tipo de asociación.**

	Constitución	Modificacións
Asociacións empresariais	5	41
Organizacións sindicais	3	11
Federacións de asociacións empresariais	1	4
Federacións de organizacións sindicais	0	0
Confederacións de asociacións empresariais	1	1
Confederacións de organizacións sindicais	0	1
Total	10	58

	Baixa por traslado	Disolucións	Total
Asociacións empresariais	4	10	14
Organizacións sindicais	0	2	2
Federacións de asociacións empresariais	0	0	0
Federacións de organizacións sindicais	0	0	0
Confederacións de asociacións empresariais	0	0	0
Confederacións de organizacións sindicais	0	0	0
Total	4	12	16

2.1.1.6 Convenios colectivos

As funcións desenvolvidas neste eido foron as seguintes:

- Recibir as denuncias e comunicacións promovendo a negociación colectiva.
- Efectuar o depósito, rexistro e publicación no BOP e no DOG dos convenios colectivos, acordos de adhesión e outros acordos colectivos.
- Tramitar os procedementos de extensión de convenios colectivos.
- Mediar na negociación colectiva.

Para a tramitación e coñecemento de asuntos relativos á negociación colectiva de ámbito provincial son competentes os departamentos territoriais da consellería, e cando supere o dito ámbito, a Dirección Xeral de Traballo e Economía Social.

Ademais dos datos referentes a convenios colectivos son obxecto de depósito, rexistro e publicación outros acordos e actos de natureza colectiva que, no seu caso, son tramitados pola Dirección Xeral de Traballo e Economía Social.

Normativa de aplicación

O Real decreto 713/2010, do 28 de maio, sobre rexistro e depósito de convenios e acordos colectivos de traballo (BOE n.º 143, do 12.06.2010 e CE BOE n.º 306, do 17.12.2010) derrogaba a anterior lexislación e entrou en vigor o 1 de outubro de 2010. En virtude deste real decreto, publicouse a Orde do 29 de outubro de 2010 pola que se crea o Rexistro Telemático de Convenios e Acordos Colectivos de Traballo da Comunidade Autónoma de Galicia.

Datos estatísticos

Os cadros estatísticos que figuran a continuación reflicten os resultados da negociación colectiva do ano ano

2.1 RELACIÓNS LABORAIS

2013, de acordo coa nova normativa, segundo ámbito territorial, convenios de sector ou de empresa, e clase de acordo sectorial, incluíndo información sobre o número de empresas e persoas traballadoras afectadas.

Distínguense entre novo acordo, é dicir, convenios dos que non existía un precedente e se rexistran por primeira vez, e texto novo, é dicir, aqueles dos que xa existía precedente e se rexistra o texto para un novo período.

► Convenios colectivos

Acordo comisión paritaria	14
Acordo derivado de convenio	18
Modificación convenio	46
Prórroga	18
Ultraactividade	2
Inaplicación	178
Total	276

► Novo acordo

	Empresa	Sector	Nºempresas	Nºtraballadores
A Coruña	10	0	10	384
Lugo	4	0	5	856
Ourense	2	0	2	36
Pontevedra	8	0	8	462
Ámbito autonómico	2	0	2	47
Total	26	0	27	1.785

► Texto novo

	Convenios de empresa		Convenios de sector	
	nº convenios	Empresas afectadas	nº convenios	Empresas afectadas
A Coruña	26	26	9	7.828

Lugo	14	14	4	1.151
Ourense	4	4	5	1.063
Pontevedra	52	52	8	14.464
Ámbito autonómico	2	2	3	245
Total	98	98	29	24.751

	Traballadores/as Convenios de empresa	Traballadores/as Convenios de sector	Total traballadores/as
A Coruña	2.990	81.175	84.165
Lugo	929	6.460	7.389
Ourense	950	12.392	13.342
Pontevedra	7713	51.900	59.613
Ámbito autonómico	481	7.406	7.887
Total	13.063	159.333	172.396

2.1.1.7 Folgas e peches patronais

No que atinxe ás folgas e peches patronais, desenvólvense as seguintes funcións:

- Recibir as comunicacións das convocatorias de folgas e as comunicacións de peches patronais
- Realizar o seguimento das folgas e peches patronais comunicados.
- Remítir á autoridade competente por razón de materia as convocatorias de folgas que afectan servizos esenciais aos efectos do establecemento dos servizos mínimos.

As xefaturas territoriais da consellería realizan estas funcións, se o conflito afecta a unha soa provincia e a Dirección Xeral de Traballo e Economía Social cando afecta a dúas ou máis provincias da comunidade autónoma.

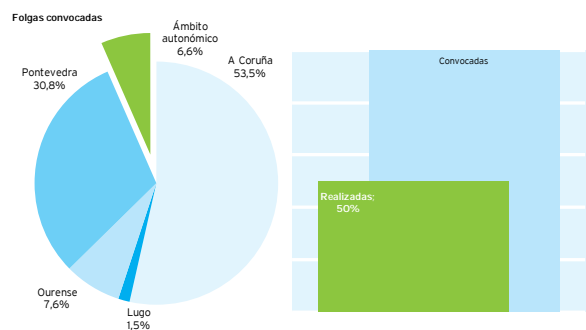
Datos estadísticos

Esta información achégase á Dirección Xeral de Emprego do Ministerio de Emprego e Seguridade Social.

En relación coas folgas e peches patronais, os cadros estatísticos que figuran a continuación reflicten os resultados do ano 2013 con indicación das folgas de ámbito territorial.

- ▶ **Folgas de ámbito provincial e autonómico convocadas, realizadas, desconvocadas, sen participación. Ano 2013.**

	Convocadas	Realizadas*	Desconvocadas	Sen participación
A Coruña	106	64	30	18
Lugo	3	2	1	-
Ourense	15	3	12	-
Pontevedra	61	22	41	-
Ámbito autonómico	13	8	5	-
Total	198	99	89	18



(*). Enténdese por folgas realizadas no ano, tanto as iniciadas ao longo do dito ano, como as que comezaron nalgún mes do ano anterior e que continuaron abertas ao longo daquel.

2.1.1.8 Conciliacións individuais e colectivas

En canto a conciliacións individuais e colectivas, desenvólvense as seguintes funcións:

- ▶ Xestionar e instruír os procedementos e o desenvolvemento das funcións de mediación, arbitraje e conciliación.

As xefaturas territoriais da consellería realizan estas funcións, se o conflito afecta a unha soa provincia e a Dirección Xeral de Traballo e Economía Social cando afecta a dúas ou máis provincias da comunidade autónoma.

Datos estadísticos

No exercicio 2013 iniciouse un novo sistema de recollida de datos, a nivel de todo o Estado español, que implica o seu tratamento e depuración polo departamento informático do Ministerio de Emprego e Seguridade Social co fin de coordinar a todos os departamentos das distintas comunidades autónomas e, unha vez procesados os datos, ofrecer información contrastada e comparable.

As estatísticas, unha vez elaboradas, figuran ao dispor de toda a cidadanía, por mes e desagregadas por comunidades autónomas, no seguinte enlace:

<http://www.empleo.gob.es/estadisticas/MAC/Welcome.htm>



2.1.1.9 Empresas de traballo temporal

As actuacións administrativas correspondentes a esta área foron as seguintes:

- ▶ Autorización administrativa para actuar como empresa de traballo temporal: primeira autorización (por 1 ano), dúas prórrogas (de 1 ano cada unha) e autorización definitiva.
- ▶ Reinicio de actividades.
- ▶ Nova autorización, por cambio de ámbito territorial de actuación.
- ▶ Autorización, mediante resolucións complementarias, para actuar noutras provincias por aperturas de novos centros de traballo.
- ▶ Comprobación da actualización da garantía financeira: as empresas teñen que constituír unha garantía financeira a disposición da autoridade laboral, que lles concede a autorización, que ten como finalidade responder das obrigas salariais e da Seguridade Social das persoas traballadoras postas a disposición das empresas usuarias, e actualizala anualmente.
- ▶ Liberación da garantía financeira.
- ▶ Insricións e anotacións no rexistro: autorizacións, relación de contratos de posta a disposición (mensualmente), cambios de titularidade e de domicilio da empresa, cambio das persoas que ostenten cargos de dirección ou sexan membros dos órganos de administración en empresas que revistan a forma xurídica de sociedade, apertura de novos centros de traballo, actualización da garantía financeira, cese da actividade como empresa de traballo temporal.
- ▶ Manifestacións e certificacións dos asentos rexistrais.

Todas as anteditas funcións sinaladas están adscritas á, nese momento, Dirección Xeral de Traballo e Economía Social, respecto das empresas de ámbito autonómico por competencia propia, e das de ámbito provincial en virtude de advocación.

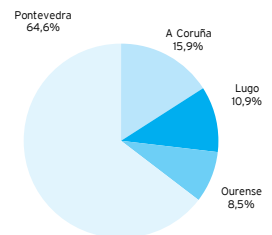
Datos estatísticos

En desenvolvemento da liña de colaboración e coordinación entre administracións públicas, intercámbiase información dos datos estatísticos de empresas en conexión coa web do Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

Os cadros que figuran a continuación reflicten os resultados do ano 2013 con expresión de:

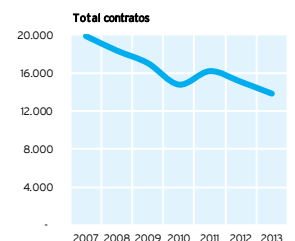
- ▶ **Persoas traballadoras postas a disposición polas empresas de traballo temporal, segundo ámbito provincial. Ano 2013.**

Traballadores/as	
A Coruña	1.189
Lugo	818
Ourense	638
Pontevedra	4.828
Total	7.473



- ▶ **Contratos de posta a disposición realizados nas empresas autorizadas pola Dirección Xeral de Relacións Laborais. Evolución 2007-2013.**

Contratos	
2007	19.867
2008	18.334
2009	17.020
2010	14.782
2011	16.186
2012	15.063
2013	13.822



- ▶ **Contratos de posta a disposición realizados polas empresas autorizadas pola Dirección Xeral de Traballo e Economía Social, segundo o ámbito territorial provincial e a súa causa. Ano 2013**

	Causa do contrato					Total
	Realización obra ou servizo determinado	Eventual por circunstancias de produción	Interinidade por reserva de posto de traballo	Interinidade por proceso de selección ou promoción	Formación e aprendizaxe	
A Coruña	1.179	222	146	10	0	1.557
Lugo	430	767	615	0	0	1.812
Ourense	449	280	8	2	0	739
Pontevedra	4.358	5.270	85	1	0	9.714
Total	6.416	6.539	854	13	0	13.822

2.1.1.10 Eleccións sindicais

A Comunidade Autónoma de Galicia ten transferida a competencia nesta materia a través do Real decreto 2412/1982, do 24 de xullo, e venlle imposta a obriga de dotación das Oficinas Públicas de Rexistro, Depósito e Publicidade (OPR), así como de dar cumprimento das funcións que para elas establece a propia lei.

Entre as características relevantes cómpre subliñar:

- ▶ Tratamento do proceso como aberto no tempo.
- ▶ As Oficinas Públicas de Rexistro, Depósito e Publicidade (OPR) existentes.
- ▶ A introdución da institución da "Arbitraxe" como forma de resolución dos conflitos e impugnacións que poidan xurdir no desenvolvemento deste proceso, coa intención de desxudicializalo.

Derivadas desta imposición legal, son obrigas da Administración autonómica:

- ▶ Prover ás OPR dos medios materiais e humanos precisos para o seu correcto funcionamento, facendo un seguimento e coordinación das devanditas funcións levadas a cabo por estas.

- ▶ Posta a disposición dos árbitros e dos medios materiais e humanos necesarios para realizar as súas funcións, segundo se establece no artigo 76.3 parágrafo cuarto do Estatuto dos traballadores.
- ▶ Indemnizar os árbitros, designados conforme ao disposto no artigo 76 do Estatuto dos traballadores e nos apartados 2 e 3 do artigo 31 do Regulamento de eleccións a órganos de representación dos traballadores na empresa, aprobado polo Real decreto 1844/1994, do 9 de setembro, (BOE nº 219, do 13.09.1994) polos laudos ditados nos procedementos arbitrais como forma de resolución das impugnacións presentadas en materia electoral.
- ▶ Celebración de xuntanzas coas centrais sindicais máis representativas na Comunidade Autónoma de Galicia, para o efecto do axeitado seguimento e desenvolvemento do proceso electoral.
- ▶ E todas aquelas funcións previstas no artigo 25 do Real decreto 1844/1994 e desenvolvidas polas OPR situadas nos departamentos territoriais da Comunidade Autónoma de Galicia.

Datos estadísticos

Os datos que figuran a continuación reflicten os resultados do proceso electoral levado a cabo do 1 de xaneiro ao 31 de decembro de 2013.

No devandito período foron efectivamente rexistradas nas Oficinas Públicas de Rexistro, Depósito e Publicidade da Comunidade Autónoma de Galicia 635 actas.

O número total de representantes elixidos neste proceso electoral, segundo as actas efectivamente rexistradas, foi de 1.428 delegados, dos que 733 corresponden á provincia da Coruña, 134 á de Lugo, 103 á de Ourense e 458 á de Pontevedra.

A participación electoral no período foi de 16.078 traballadores/as dun total de 21.819 electores/as. Destaca a gran participación nas catro provincias, situada en máis do 73% de media.

No referente ás impugnacións presentadas nas OPR da Comunidade Autónoma de Galicia no ano 2013, cómpre sinalar que se presentaron un total de 74. Realizáronse 4 desistimentos e ditáronse 68 laudos.

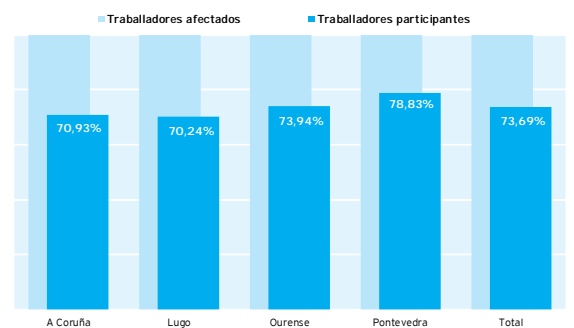
En función desta valoración global do proceso electoral, fáciñanse datos estadísticos comprensivos de:

- ▶ **Distribución provincial dos avisos previos, actas rexistradas, representantes elixidos/as segundo as actas rexistradas do 1 de xaneiro de 2013 a 31 de decembro de 2013, sobre o total de representantes con mandato nese período.**

	Nº de avisos previos presentados	Nº de actas rexistradas	Representantes elixidos
A Coruña	339	295	733
Lugo	73	63	134
Ourense	54	47	103
Pontevedra	266	230	458
Total	732	635	1.428

- ▶ **Distribución provincial da participación electoral, desde o 01.01.2013 ao 31.12.2013**

	Traballadores afectados	Traballadores participantes	Porcentaxe de participación
A Coruña	11.204	7.947	70,93
Lugo	1.821	1.279	70,23
Ourense	1.646	1.217	73,93
Pontevedra	7.148	5.635	78,83
Total	21.819	16.078	73,69



- ▶ **Representantes elixidos/as sobre as actas rexistradas no ano 2013**

	UGT	CIG	CC.OO	Outros	Total
A Coruña	216	165	247	105	733
Lugo	52	24	37	21	134
Ourense	40	26	19	18	103
Pontevedra	136	112	146	64	458
Total	444	327	449	208	1.428

- ▶ **Impugnacións, desestimacións e laudos no ano 2013**

	Impugnacións presentadas	Desistimentos	Laudos ditados	Impugnacións pendentes
A Coruña	43	1	42	0
Lugo	12	0	10	2
Ourense	1	0	2	0
Pontevedra	18	3	14	2
Total	74	4	68	4

2.1.1.11 Rexistro de Empresas Acreditadas no Sector da Construción (REA)

O Rexistro de Empresas Acreditadas (REA) ten como obxectivo o de acreditar que as empresas que operan no sector da construción cumpren os requisitos de capacidade e de calidade da prevención de riscos laborais. Toda empresa que pretenda ser contratada ou subcontratada para traballos nunha obra de construción deberá estar inscrita no rexistro de empresas acreditadas da autoridade laboral onde estea situado o domicilio social da empresa.

As empresas estranxeiras tamén deben inscribirse na autoridade laboral onde vaian desprazar, por primeira vez, as persoas que vaian desenvolver os traballos de construción.

Esta inscrición en calquera das autoridades laborais do Estado español é válida para todo o territorio por un período de tres anos.

Na Autoridade Laboral de Galicia o trámite realízase, exclusivamente, por medios telemáticos a través da páxina <http://rea.mtin.es>.

► Normativa de aplicación

Este rexistro creouse en desenvolvemento da Lei 32/2006, do 18 de outubro, reguladora da subcontratación no sector da construción. (BOE n.º 250, do 19.10.2006) e o Real decreto 1109/2007, do 24 de agosto, polo que se desenvolve a Lei 32/2006. (BOE n.º 204, do 25.08.2007).

Para a súa posta en marcha na nosa comunidade autónoma, publicouse a Orde do 15 de maio de 2008 pola que se crea o Rexistro de Empresas Acreditadas de Galicia para intervir no proceso de contratación no sector da construción (DOG n.º 98, do 22.05.2008).

► Datos estatísticos

Expedientes aprobados

	Tipo de empresa		Total
	Nacional	Desprazada	
Inscrición	1.038	41	1.079
Renovación	414	4	418
Modificación de datos	121	3	124
Cancelación	919	74	993
Cancelación de oficio	0	0	0
Total	2.492	122	2.614

2.1.1.12 Comunicación transnacional de traballadores

Para dar cumprimento ao establecido na Lei 45/1999, do 29 de novembro, sobre desprazamento de persoas traballadoras no marco dunha prestación transnacional, tramítase este procedemento, de xeito centralizado para todo o territorio da Comunidade Autónoma de Galicia, na Dirección Xeral de Traballo e Economía Social e poderá realizarse de xeito telemático mediante un certificado de firma dixital.

No caso de non dispoñer de certificado de firma dixital farase, igualmente, a través do portal web e remitirase o xustificante por correo ordinario. O portal web é: <https://trades.xunta.es>

O empresario que desprace traballadores/as a España, neste caso á Comunidade Autónoma de Galicia, no marco dunha prestación de servizos transnacional deberá comunicar o desprazamento, antes do seu inicio e con independencia da súa duración, á autoridade laboral española competente por razón do territorio onde se vaian a prestar os servizos.

Para os efectos da Lei 45/1999, segundo o establecido no artigo 2.1 enténdese por:

1. Desprazamento no marco dunha prestación transnacional: o efectuado a España, neste caso ao territorio da Comunidade Autónoma de Galicia, polas empresas

incluídas no ámbito de aplicación da lei durante un período limitado de tempo en calquera dos seguintes supostos:

- a. O desprazamento dunha persoa traballadora por conta e baixo a dirección da súa empresa en execución dun contrato realizado entre esta e a destinataria da prestación de servizos, que estea establecida ou exerza a súa actividade en España.
- b. O desprazamento dunha persoa traballadora a un centro de traballo da propia empresa ou doutra empresa do grupo do que forme parte.

Para os efectos do parágrafo anterior, enténdese por grupo de empresas o formado por unha empresa que exerce o control e as empresas controladas nos termos do art. 4 da Lei 10/1997, do 24 de abril, sobre dereitos da información e consulta dos traballadores nas empresas e grupos de empresas de dimensión comunitaria. Nestes dous primeiros casos (a e b), non será necesaria a comunicación de desprazamento transnacional cando a duración deste desprazamento non supere os oito días.

- c. O desprazamento dun traballador por parte dunha empresa de traballo temporal para a súa posta a disposición dunha empresa usuaria que estea establecida ou que exerza a súa actividade en España.
2. Traballador desprazado: a persoa traballadora, calquera que sexa a súa nacionalidade, das empresas incluídas no ámbito de aplicación da Lei 45/1999, desprazada a España, neste caso á Comunidade Autónoma de Galicia, durante un período limitado de tempo no marco dunha prestación de servizos transnacional, sempre que exista unha relación laboral entre tales empresas e a persoa traballadora durante o período de desprazamento.

Para os efectos das definicións anteriores, enténdese

incluída a persoa traballadora dunha empresa de traballo temporal posta a disposición dunha empresa usuaria no estranxeiro e desprazada temporalmente por esta a España no marco dunha prestación de servizos transnacional.

► Requisitos

Segundo o artigo 5.2 da referida Lei 45/1999, a comunicación de desprazamento conterá os datos e informacións seguintes:

- a. A identificación da empresa que despraza á persoa traballadora.
- b. O domicilio fiscal da dita empresa e o seu número de identificación a efectos do imposto sobre o valor engadido.
- c. Os datos persoais e profesionais das persoas traballadoras desprazadas.
- d. A identificación da empresa ou empresas e do centro ou centros de traballo onde as persoas desprazadas prestasen os seus servizos.
- e. A data de inicio e duración previstas do desprazamento.
- f. A determinación da prestación de servizos que as persoas desprazadas van desenvolver en España, neste caso no territorio da Comunidade Autónoma de Galicia, con indicación do suposto que corresponda dos previstos no artigo 2.1.1.

Estes datos son os que figuran na solicitude que se pon ao dispor das empresas de xeito telemático (<https://trades.xunta.es>).



Segundo o artigo 5.3, non será esixible a comunicación cando os desprazamentos definidos nas letras a e b do artigo 2.1.1 teñan unha duración que non exceda dos oito días.

O artigo 5.5. determina que a Autoridade Laboral porá en coñecemento da Inspección de Traballo e Seguridade Social e da Axencia Estatal de Administración Tributaria, para os efectos que corresponda, as comunicacións de desprazamento que recibise.

► Normativa de aplicación

Ademais da antedita norma estatal, a Lei 45/1999, do 29 de novembro, sobre desprazamento de traballadores no marco dunha prestación transnacional (BOE n.º 286, do 30.11.1999), a comunidade autónoma publicou a Resolución do 9 de xuño de 2009, da Dirección Xeral de Relacións Laborais, pola que se dá publicidade ao modelo de comunicación do desprazamento de traballadores e traballadoras no marco dunha prestación de servizos transnacional ao abeiro da Lei 45/1999, do 29 de novembro (DOG n.º 130, do 06.07.2009)

► Datos estatísticos

Número desprazamentos	568
Total persoas traballadoras desprazadas	1.766
Media traballadores desprazados	3,11
Total días desprazamento	95.721
Media de días de desprazamento	168,52

2.1.2 Liñas de axudas e subvencións.

2.1.2.1 Subvencións directas ás centrais sindicais con representación na Comunidade Autónoma de Galicia

A Orde do 3 de xuño de 2013 regula o réxime de subvencións ás centrais sindicais para o ano 2013 (DOG n.º 110, do 11.06.2013) e nela anúncianse os seguintes tipos de axudas:

► Programa I

Axuda para o desenvolvemento das actividades ordinarias das centrais sindicais durante o ano 2013, coa finalidade de facilitarlles axudas económicas ás centrais sindicais con representación no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia, para as actividades que lles son propias.

► Programa II

Axuda para promover o funcionamento de gabinetes técnicos das centrais sindicais e para plans de formación de cadros e delegadas e delegados sindicais.

► Subvencións concedidas ás centrais sindicais no exercicio 2013.

	N.º de entidades beneficiarias	Contías concedidas
Programa I	16	883.500
Programa II	6	361.000
Total	22	1.244.500

2.1.2.2 Axudas para implantar a responsabilidade social empresarial e a igualdade nas pemes

No que atinxe á Comunidade Autónoma de Galicia, a consecución da inserción laboral en clave de igualdade laboral convértese nunha das claves para facer efectivo o principio de igualdade de trato e de oportunidades entre mulleres e homes, xa que este é un dos ámbitos onde, ata o de agora, foi máis visible a desigualdade.

Con este fin ditouse a Orde do 3 de xuño de 2013, (DOG núm. 109, do 10.06.2013) pola que se establecen as bases reguladoras para a concesión, en réxime de concorrencia competitiva, de subvencións para implantar a responsabilidade social empresarial (RSE) e a igualdade nas pequenas e medianas empresas, no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia, cofinanciadas polo Fondo Social Europeo, e se convocan para o exercicio 2013.

Esta orde ten por obxecto establecer as bases reguladoras da concesión das axudas dirixidas a implantar a responsabilidade social empresarial (RSE) e para o fomento da igualdade laboral a través da implantación de plans de igualdade, da eliminación da infrarrepresentación feminina ou da garantía da conciliación da vida familiar e laboral. Considérase Peme a empresa que emprega menos de 250 traballadores e traballadoras, que non supera os 50 millóns de euros de volume de negocio anual ou que o seu balance anual é inferior a 43 millóns de euros.

As actuacións subvencionables desagregáronse nas seguintes liñas de actuación:

► Liña I. Axudas para implantar a RSE nas empresas galegas.

Axudas para implantar a RSE nas empresas galegas: asistencia a actividades formativas en materia de elaboración de informes de RSE ou memorias de sustentabilidade.

► Liña II. Axudas para o fomento da igualdade laboral.

► Liña II. Programa I

Axudas para a implantación de plans de igualdade nos termos e nos ámbitos definidos na Lei 2/2007, do 28 de marzo, do traballo en igualdade das mulleres de Galicia (DOG nº 72, do 13.04.2007) tanto de xeito voluntario como en cumprimento da obriga establecida nun convenio colectivo de ámbito superior á empresa. Polo tanto, non será de aplicación ás empresas coa obriga legal de implantar plans de igualdade, segundo o establecido no artigo 45.2º da Lei orgánica 3/2007, do 22 de marzo (BOE nº 71, do 23.03.2007 e versión galega suplemento nº 9, do 29.03.2007).

► Liña II. Programa II

Axudas para investimentos tendentes á eliminación da infrarrepresentación feminina nos eidos laborais ocupados predominantemente por homes.

► Liña II. Programa III

Axudas para os investimentos realizados polas empresas co fin de habilitar servizos de comedor, garderías, lugares axeitados para o repouso das traballadoras embarazadas, salas de lactación e instalacións análogas para garantir e mellorar o dereito á conciliación da vida familiar e laboral.

► Axudas para o implantar a responsabilidade social empresarial e para o fomento da igualdade laboral concedidas no exercicio 2013

	N.º de entidades beneficiarias	Contías concedidas
Liña I	52	73.800,00
Liña II. Programa I	32	84.808,98
Liña II. Programa II	0	0
Liña II. Programa III	4	7.968,07
Total	88	166.577,05

2.1.2.3 Axudas previas á xubilación ordinaria no sistema da Seguridade Social, a persoas traballadoras afectadas por procesos de reestruturación de empresas

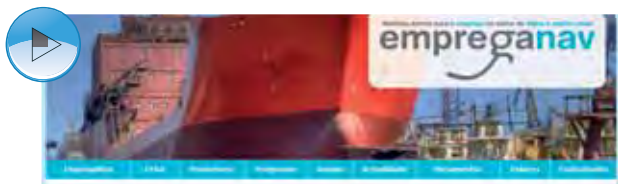
Mediante a Orde do 12 de xuño de 2008 (DOG nº 119, do 20.06.2008) ditáronse, con carácter permanente, normas de procedemento para a xestión das axudas previstas no Decreto 106/1994, do 21 de abril, (DOG nº 85, do 04.05.1994) da Xunta de Galicia, e na Orde do 5 de outubro de 1994, do Ministerio de Traballo e Seguridade Social, pola que se regula a concesión de axudas previas á xubilación ordinaria no sistema da Seguridade Social, a persoas traballadoras afectadas por procesos de reestruturación de empresas (BOE nº 253, do 22.10.1994).

As subvencións reguladas pola antedita orde teñen por obxecto facilitar unha cobertura económica ás persoas traballadoras afectadas por procesos de extinción de relacións de traballo, por causas económicas, técnicas, organizativas e de produción, sempre que cumpran os requisitos e condicións nela esixidos, en tanto non accedan á situación de xubilación, na súa modalidade contributiva, no sistema da Seguridade Social.

- ▶ No ano 2013 houbo 3 solicitudes para un total de 29 persoas traballadoras beneficiarias das axudas, cunha contía global concedida de 1.433.735,99 euros.

2.1.3 Actuacións no eido das relacións laborais.

2.1.3.1 Proxecto FEAG- Empreganav.



Este proxecto vén a ser o seguimento que se iniciou en 2011 á Comunidade Autónoma de Galicia dentro da con-

vocatoria FEAG (Fondo Europeo de Adaptación á Globalización). O Proxecto Empreganav foi concedido en resposta a unha solicitude presentada pola Xunta de Galicia, en data 28 de decembro de 2011, EGF/2001/019 ES/Galicia Metal, de cofinanciamento, ditándose en data 25 de outubro de 2012 a Decisión do Parlamento Europeo e do Consejo Europeo relativa á mobilización do FEAG para proporcionar o importe solicitado de 2.029.235 euros.

O motivo de presentar esta solicitude fundaméntase en que o proceso de globalización que afecta a economía en xeral, e tamén a crise, estivo e está a ter unha especial repercusión no sector do metal e auxiliar do naval en Galicia, sendo os beneficiarios do proxecto as persoas desempregadas provenientes de empresas de Galicia do CNAE 25, de Fabricación de produtos metálicos, excepto maquinaria e equipo, cuxo despido fora motivado por causas obxectivas entre o 23 de marzo e o 23 de decembro de 2011. O obxectivo deste proxecto foi o de poder proporcionar un conxunto de actuacións: sensibilización, orientación laboral, formación, inserción etc. que dean resposta urxente e palién a situación que se produciu en Galicia neste sector, co fin último de mellorar a empregabilidade destas persoas e da súa reinserción no mercado laboral.

O investimento total do proxecto ascende a 3,1 millóns de euros, dos cales a Comisión Europea contribúe cunha axuda non reembolsable do 65% e a Comunidade Autónoma de Galicia achega o restante 35%. Este cofinanciamento é asumido conxuntamente polas Consellerías de Traballo e Benestar e de Economía e Industria.

Durante o ano 2013, o Proxecto FEAG-Empreganav executouno a Xunta de Galicia en colaboración cos axentes sociais participantes na mesa sectorial do sector naval do diálogo social en Galicia: a Asociación de Industriais Metalúrxicos de Galicia- ASIME, a Federación de Industria de CCOO Galicia, e a Federación de

Industria, Metal, Construción e Afíns de UGT, MCA-UGT. Ademais, contou coa participación da Fundación Galega do Metal- FORMEGA, que ten como misión mellorar a formación e a cualificación dos profesionais do sector do metal de Galicia.

2.1.3.2 Órganos de participación e grupos de traballo

Esta dirección xeral forma parte de órganos de participación así como de diversas comisións e grupos de traballo, tanto no seo da Xunta de Galicia como en coordinación con outras administracións como os seguintes:

- ▶ Órganos de participación
 - Instituto de Seguridade e Saúde Laboral (ISSGA)
 - Consello Galego de Seguridade e Saúde Laboral
 - Comisión consultiva tripartita da Inspección de Traballo e Seguridade Social de Galicia
 - Comisión Territorial da Inspección de Traballo e Seguridade Social
 - Comisión Nacional para a Racionalización dos Horarios Españóis.
 - Consello Estatal de Responsabilidade Social Empresarial (CERSE)
 - Diversas comisións interdepartamentais

2.1.4 Actuacións no eido da RSE

2.1.4.1 Grupo de representación empresarial en materia de responsabilidade social empresarial (RSE).

Dende o 2 de xullo de 2012, a Dirección xeral de Traballo e Economía Social, promove este Grupo, GREG_RSE, formado por un total de 13 grandes empresas galegas. Dende entón veu realizando actividades co fin de impulsar un novo modelo de negocio máis ético, máis transparente e máis sensibilizado co contorno e de transmitir esta forma

de xestionarse empresarialmente baixo o modelo de RSE.

No marco deste proxecto, no ano 2013 a Dirección Xeral de Traballo e Economía Social puxo en marcha o Programa GALICIA RSE- PEME 2013, a través do cal, as grandes empresas galegas (Blusens, Congalsa, Feiraco, Gadisa, Grupo Calvo, Ingapan Grupo, Grupo Puentes, Hijos de Rivera, S.A., Inditex, Martín Códax, R Cable y Telecomunicaciones, S.A , e Vegalsa Eroski e as Pemes galegas: Agrupación de Cooperativas Lácteas(Clesa), Casa Castela, Casa y Algodón Mi Casa, Cofrico, Horsal, sociedade cooperativa galega, Innolact, S.L, Instra Ingenieros, IP Global, Reclam Publicidad, Seguridade y Planificación Galicia, S.L. y Seguridade A1) tiveron varios encontros nos que desenvolveron conxuntamente documentos estratéxicos en RSE como vía para a integración dos principios responsables na súa xestión diaria.

Os traballos destes grupos de grandes e pequenas empresas contan co apoio do Fondo Social Europeo, e o que persiguen é posicionar as empresas galegas como referente en materia de RSE. Trátase dunha iniciativa pioneira, tanto en Galicia como no Estado, xa que é a primeira vez que se inclúen medidas como a titoría das grandes empresas ás pemes; e, derivado desa titoría, o desenvolvemento de axendas de traballo comúns adaptadas ás realidades das pequenas e medianas empresas, e ao mesmo tempo, a creación dunha axenda de traballo común na que se incluíron os asuntos que ambas partes consideraron como prioritarios á hora de implantar a RSE.

2.1.4.2 VIII Curso de integración europea, goberno corporativo e responsabilidade social das empresas. CERGI.

O Centro de Responsabilidade Social, Goberno Corporativo e Protección do Investidor da USC (CERGI), é un centro mixto entre a USC e a Xunta de Galicia (Consellería de Traballo e Benestar), que desenvolve labores de investiga-

ción, formación e difusión nas materias obxecto das súas liñas de investigación. O 23 de abril de 2013 o CERGI, organizou o VIII Curso de integración europea, goberno corporativo e responsabilidade social das empresas, no que a Consellería participou, a través da Dirección Xeral de Traballo e Economía Social.

2.1.4.3 Divulgación e promoción

1. WEB (<http://rse.xunta.es>) e redes sociais sobre RSE



A través da páxina web <http://rse.xunta.es> insírense diariamente spots, folletos, carteis, estudos, informes, contactos, información variada, ligazóns a páxinas de interese, etc. sobre a responsabilidade social empresarial (RSE). Ademais, inclúe un apartado específico para o Observatorio permanente da RSE de Galicia.

Difusión e promoción da responsabilidade social empresarial nas redes sociais mediante un Blog con dominio propio e con enlaces con Facebook, Twitter, LinkedIn e Youtube. Os enlaces ás redes sociais e ao blog tamén se poden atopar na páxina web da RSE.

2. Guía para a implantación da RSE na peme. “Camiño á competitividade”



A Dirección xeral de Traballo e Economía Social elaborou e publicou esta Guía sobre como implantar a RSE nunha PEME. Esta publicación utilizou o Camiño de Santiago como fonte de inspiración e como “camiño á competitividade”. As múltiples rutas a Compostela percorren os aspectos a ter en conta na estratexia de RSE dunha peme e nas relacións co seu contorno.

3. Guía de RSE para o Sector Téxtil.



No ano 2013 a Consellería de Traballo e Bienestar elaborou e a Guía RSE para o sector téxtil, a primeira dunha serie de guías centradas nos principais sectores de actividade galegos. Trátase dunha guía dirixida principalmente a pemes, de fácil lectura e aplicación, orientada a destacar os aspectos de RSE clave para cada sector, segundo as súas características e especificidades propias.

4. Unidades de contido (UDC).

Trátase dunha nova iniciativa posta en marcha en 2013 que persegue dar a coñecer a responsabilidade social

empresarial entre a cidadanía e o eido empresarial para que as persoas traballadoras e o empresariado se conciencien da necesidade de implantar accións de RSE dentro das estratexias, da política de actuación e dos obxectivos das pequenas e grandes empresas.

As unidades de contido de RSE son unha serie de vídeos que invitan á reflexión e ao aumento do coñecemento que cada persoa ten sobre RSE, ensinando os conceptos básicos que teñen que servir como guía para calquera empresa que desexe implementala nos tempos actuais.

Os vídeos son de curta duración, non máis de dous minutos, e pretenden ser directos e claros na súa linguaxe para que calquera persoa que non estea formada en RSE comprenda de xeito sinxelo e rápido que é a responsabilidade social empresarial. Para poder visionalos hai que visitar a web <http://rse.xunta.es/>.

2.1.4.4 XUNTA PRO-RSE



É unha ferramenta software, elaborada pola Consellería de Traballo e Benestar que facilitará ás empresas introducir a xestión da responsabilidade social empresarial (RSE) nas súas estratexias e operacións, e lles permitirá mellorar a súa competitividade posto que lles facilitará responder as novas esixencias da sociedade e dos mercados internacionais, o que lles axudará a mellorar o seu

desempeño nos ámbitos social e ambiental.

As súas funcionalidades permiten que as empresas que non se teñen iniciado neste campo elaboren un diagnóstico que lles permita coñecer a súa situación e lles trace unha folla de ruta para dar os primeiros pasos.

Nun segundo nivel, ou para empresas xa máis avanzadas, a ferramenta permitirá integrar todos os proxectos de RSE que se desenvolvan, as súas características e indicadores de seguimento, facilitando con isto a xestión e a consecución de obxectivos. Esta funcionalidade dispón de flexibilidade para calquera tipo de empresa, de calquera sector.

Ademais esta ferramenta é pioneira a nivel nacional, pois, cunha única inserción dos indicadores da empresa, facilita elaborar memorias ou informes con cinco alternativas: o marco de indicadores establecido polo CERSE (Consejo Estatal de Responsabilidad Social), o marco internacional da Global Reporting Initiative na súa versión G 3.1, e o Global Compact da ONU, unha memoria libre á medida das necesidades da empresa e unha memoria ou informe.

Este programa informático pode aforrar importantes custos a aquelas empresas que xa estean inmersas nestas cuestións ou que teñan que emitir informes para clientes ou outros grupos de interese. Dende finais do ano 2012 está aloxada na web de RSE e pódese baixar de xeito gratuíto solicitando a súa descarga a través da dirección: <http://rse.xunta.es>. No ano 2013 descargaron a aplicación máis de 100 empresas.

2.1.4.5 Rede transrexional RSE

Dende ano 2012 púxose en marcha a creación dunha rede transrexional de entidades a través da posta en común de recursos compartidos en materia de Responsabilidade Social Empresarial (RSE), permitindo a configuración dun punto de encontro e de referencia na materia, a nivel transrexional.

O obxectivo xeral deste proxecto é definir novas metodoloxías de traballo, compartir experiencias dos territorios que

conforman a Rede e propiciar a súa transferencia e posta en común, na que a Administración autonómica galega asume un rol de dinamizadora proactiva, en materia de RSE.

A Consellería de Traballo e Benestar, a través da Dirección Xeral de Traballo e Economía Social, é a que está asumindo o rol de coordinadora das distintas actuacións, proporcionando a súa capacidade, coñecemento e experiencia a nivel rexional na materia e conta cos seguintes socios: Goberno de Navarra, Cabildo Insular de Tenerife e Uniminho, tendo asinado en data 5 de xuño de 2012 o Protocolo de Colaboración para o desenvolvemento do proxecto “Red Transrexional de impulso de la RSE” da convocatoria do programa operativo do FSE 2007-2013 Galicia.

Durante o ano 2013 leváronse a cabo as seguintes actividades:

1. Publicación diaria de noticias no Centro de Coñecemento e Difusión da RSE (Web do proxecto, www.netrse.org).
2. Elaboración con periodicidade bimensual do boletín electrónico de noticias.
3. Alta continuada de novas pemes colaboradoras do proxecto.
4. Publicación na web da sección de “Banco de experiencias”.
5. Titorización de programas formativos en materia de RSE.
6. Informe comparativo de resultados dos estudos realizados sobre o estado da RSE nas catro rexións socias da REDE RSE.

2.1.4.6 Observatorio galego da RSE

Dende hai uns anos a Consellería de Traballo e Benestar, a través da Dirección Xeral de Traballo e Economía Social, está a levar a cabo de forma periódica unha análise estatística sobre a responsabilidade social empresarial (RSE) nas empresas da nosa Comunidade coa finalidade de contar cun observatorio permanente sobre a aplicación da RSE nas empresas galegas, mediante a elaboración e publicación de dous informes de carácter semestral. Os

seus obxectivos, polo tanto, son os de investigar o grao de implantación da RSE en Galicia, así como determinar e avaliar as principais accións de RSE durante os últimos anos, e facer o seguimento da evolución temporal da súa aplicación. Polo que respecta aos informes de 2013, están publicados e aloxados na web <http://rse.xunta.es>.

O 15 de novembro de 2013 no marco dunha Xornada, presentouse a nova folla de ruta 2014-2015 deste observatorio, baixo o título de Os novos eixes estratéxicos do Observatorio: o proxecto de futuro para a responsabilidade social empresarial en Galicia, o que permitiu dar a coñecer os eixes que vertebrarán o plan de acción para a RSE impulsado pola Xunta de Galicia, Consellería de Traballo e Benestar: Promoción e difusión, Desenvolvemento sectorial e, Innovación en RSE.

2.1.4.7 A RSE e o Sector TIC.

O 20 de novembro de 2013 asinou un Convenio de colaboración entre a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) e a Consellería de Traballo e Benestar e as entidades máis representativas do sector tecnolóxico para impulsar a RSE no Sector TIC galego e fomentar a difusión dos produtos e solucións de tecnoloxía social. Entre outras medidas, o protocolo contempla a elaboración dunha Guía de boas prácticas de RSE para o Sector TIC e que servirá de base para a creación dunha plataforma sectorial TIC de fomento da RSE

2.1.4.8 Proxecto Start-Up/Stand UP.

O 26 de novembro de 2013, o proxecto Start Up/Stand Up foi seleccionado para formar parte da Campaña 2013-2015 de Enterprise 2020, sendo enmarcado no eixe temático de Habilidades para o Emprego. Trátase dun proxecto que decide impulsar a Consellería de Traballo e Benestar no que se pretende reunir as “Start Up” galegas xunto con mozos/as galegos/as que desexan iniciar o seu camiño no mundo laboral, para facer da RSE un punto de encontro.

2.2 COOPERATIVAS E ECONOMÍA SOCIAL

Nesta área englobanse as actuacións que ten atribuída a Dirección Xeral de Traballo e Economía Social dentro do ámbito da comunidade autónoma e que están encadradas no marco de actuación funcional da Subdirección Xeral de Cooperativas e Economía social.

Entre as actuacións desenvolvidas, cómpre subliñar as seguintes:

- ▶ **Actuacións relativas á xestión administrativa.**
- ▶ **Liña de axudas e subvencións.**
- ▶ **Rede Eusumo para o fomento do cooperativismo e a economía social.**
- ▶ **Outras actuacións encamiñadas á promoción e divulgación.**
- ▶ **Consello Galego de Cooperativas.**

2.2.1 Actuacións relativas á xestión administrativa

As actuacións levadas a cabo polas distintas unidades administrativas da Subdirección Xeral de Cooperativas e Economía Social e os datos globais da xestión correspondente ao ano 2013 foron as seguintes:

2.2.1.1 Sociedades cooperativas

A Comunidade Autónoma de Galicia ten competencia exclusiva en materia de cooperativas en virtude de transferencia feita pola Lei orgánica 16/1995, do 27 de decembro (BOE núm. 310 do 28.12.95), que ampliou a competencia orixinaria recollida no artigo 28.7 do Estatuto de autonomía de Galicia.

En virtude desta competencia foi aprobada a Lei 5/1998, de 18 de decembro de Cooperativas de Galicia (DOG núm. 251 do 30.12.1998) modificada polas seguintes normas:

artigo 19 da Lei 14/2004, de 29 de decembro, de medidas tributarias e de réxime administrativo (DOG núm. 253 do 30.12.2004), disposición adicional sétima da Lei 18/2008, do 29 de decembro, de vivenda de Galicia (DOG núm. 13, do 20.01.2009) e Lei 14/2011, de 16 de decembro, pola que se modifica a Lei 5/1998, do 18 decembro, de cooperativas de Galicia (DOG núm. 2 do 03.01.2012).

Esta lei crea o Rexistro de Cooperativas de Galicia, regulado mediante o Decreto 430/2001, do 18 de decembro, polo que se aproba o Regulamento do rexistro de cooperativas de Galicia, quedando adscrito á consellería competente en materia de traballo, actualmente, a Consellería de Traballo e Benestar, onde se encadra un Rexistro central dependente da Dirección Xeral de Traballo e Economía Social, e os correspondentes rexistros provinciais adscritos a cada unha das xefaturas territoriais da consellería.

Os rexistros provinciais de cooperativas estenden a súa competencia ao territorio da provincia onde se encadran desenvolvendo funcións referentes á cualificación, inscrición e certificación dos actos que deben acceder ao rexistro xurídico de cooperativas.

O Rexistro Central de cooperativas ten competencia sobre aquelas cooperativas que amplíen o seu ámbito territorial a máis dunha provincia. Tamén ten competencia sobre as cooperativas de crédito e seguros, cooperativas de segundo grao e asociacións de cooperativas, desenvolvendo funcións referentes á cualificación, inscrición e certificación dos actos que deben acceder ao rexistro xurídico de cooperativas.

Funcións que desenvolven os rexistros de cooperativas:

- ▶ Cualificar, inscribir e certificar os actos ou negocios xurídicos das cooperativas.
- ▶ Habilitar e legalizar os libros obrigatorios das entidades cooperativas.
- ▶ Recibir, cualificar e publicar o depósito de contas anuais.

- ▶ Certificar sobre os actos e documentos que obran nos rexistros de cooperativas.
- ▶ Publicar no Diario Oficial de Galicia aqueles anuncios que lle require a Lei de cooperativas de Galicia ou o Regulamento do Rexistro de Cooperativas de Galicia.

O Rexistro central terá, ademais, as seguintes funcións:

- ▶ Nomear auditores e outros expertos independentes, por solicitude das entidades cooperativas e por conta destas.
- ▶ Coordinar os rexistros provinciais de cooperativas.
- ▶ A colaboración e coordinación con outros rexistros.
- ▶ A ordenación, tratamento e publicidade da información rexistral acumulada.
- ▶ Ditar instrucións e resolver as consultas que sexan da súa competencia, en aplicación da normativa en materia de cooperativas.
- ▶ Depósitos e demais inscricións relativas ás seccións de crédito.

▶ **Datos estatísticos**

Os datos estatísticos que se presentan a continuación son un reflexo numérico das funcións realizadas polos rexistros de cooperativas durante o exercicio 2013.

Cualificacións previas. Ano 2013

Rexistro	Total
A Coruña	17
Lugo	9
Ourense	5
Pontevedra	21
Rexistro central	15
Total	67

Número de cooperativas constituídas e número de socios. 2013

Rexistro	Cooperativas	Socios
A Coruña	12	78
Lugo	12	42
Ourense	4	32
Pontevedra	20	68
Rexistro central	16	223
Total	64	443

Total asentos rexistrais efectuados. Ano 2013

	Total
Constitucións	64
Modificacións estatutarias	65
Disolución-liquidación	36
Nomeamento e cese de cargos sociais	271
Depósito de contas	897
Outros	98

Outros trámites relativos aos procedementos rexistrais. Ano 2013

	Total
Certificados e notas simples	434
Libros legalizados	1.591

En canto á evolución anual, a inscrición de novas cooperativas experimentan un significativo aumento nos dous últimos anos.

Cooperativas inscritas e nº de socios.

Evolución 2009-2013

	Cooperativas inscritas	Nº de socios
2009	43	715
2010	42	1.556
2011	48	1.459
2012	58	590
2013	64	443

2.2 COOPERATIVAS E ECONOMÍA SOCIAL

No seguinte cadro recóllese a información estatística en relación ás cooperativas e aos seus socios promotores, inscritos segundo clase e ámbito territorial. Ano 2013

	Registros provinciais								Registro central		Total	
	A Coruña		Lugo		Ourense		Pontevedra		nºCoop.	nºSoc.	nºCoop.	nºSoc.
	nºCoop.	nºSoc.	nºCoop.	nºSoc.	nºCoop.	nºSoc.	nºCoop.	nºSoc.				
Traballo asociado	8	32	12	42			15	46	10	35	45	155
Consumidores e usuarios					1	3	1	5	2	124	4	132
Vivendas												
Agrarias	2	25			2	19	2	9	3	58	9	111
Explotación comun.da terra					1	10					1	10
Servizos												
Mar	1	17									1	17
Transportistas							1	5			1	5
Transportistas-traballo asociado							1	3			1	3
Seguros												
Sanitarias												
Servizos sociais-traballo asociado												
Ensino												
Ensino-traballo asociado	1	4									1	4
Educacionais												
Integración social												
Segundo grao									1	6	1	6
Total	12	78	12	42	4	32	20	68	16	223	64	443

Hai que salientar que é o Rexistro Provincial de Pontevedra o que rexistra o número máis alto de inscricións de novas cooperativas e o Rexistro Central é o que reúne a máis socios promotores.

2.2.1.2 Asociacións de cooperativas

As principais funcións que se desenvolven neste campo son a cualificación, inscrición e certificación dos actos das asociacións que deben acceder ao Rexistro de cooperativas, entre os que cabe indicar a inscrición da escritura pública de constitución ou de modificacións estatutarias e o depósito de contas.

O Rexistro central dependente da Dirección Xeral de Traballo e Economía Social ten atribuídas as competencias sobre todas as asociacións de cooperativas galegas.

Número de asentos rexistrados e outros trámites das Asociacións de Cooperativas efectuados no ano 2013

	Total
Asociacións constituídas	0
Renovación cargos sociais	2
Modificación estatutos	1
Depósito de contas	4
Libros legalizados	7
Outros (outorgamento de poderes e cancelación de asentos)	1
Publicación (DOG)	1
Total	16

2.2.1.3 Rexistro de sociedades laborais

Son sociedades laborais, as sociedades anónimas ou de responsabilidade limitada nas que a maioría do capital é propiedade dos traballadores que prestan nela servizos retribuídos, en forma persoal e directa, con relación laboral por tempo indefinido.

As principais funcións que se desenvolven neste rexistro son a cualificación, inscrición e certificación da condición de sociedades laborais a efectos administrativos. Dito trámite ten carácter previo e preceptivo á súa inscrición no correspondente rexistro mercantil, sendo as inscricións máis frecuentes as de constitución, a declaración de que as modificacións estatutarias que se produzan non afectan á súa cualificación como laboral, e a descualificación, anulación e baixa no rexistro.

Para a súa realización cóntase cun rexistro administrativo único dependente da Dirección Xeral de Traballo e Economía Social, con competencia sobre as sociedades laborais que teñan o seu domicilio social na Comunidade Autónoma de Galicia.

► Regulación legal:

- Lei 4/1997, do 24 de marzo, de sociedades laborais (BOE nº 72, do 25.03.1997, corrección de erros BOE nº 164, do 10.07.1997).
- Real decreto 2114/1998, do 2 de outubro, sobre o rexistro administrativo de sociedades laborais (BOE nº 246, do 14.10.1998).

► Datos estatísticos

Actos inscritos, segundo a provincia do domicilio social. Ano 2013

	Cualificacións	Modificacións estatutarias	Baixas	Total
A Coruña	18	15	18	51

Lugo	2	2	23	27
Ourense	3	1	14	18
Pontevedra	22	13	24	59
Total	45	31	79	155

Sociedades laborais cualificadas en Galicia e nº de socios. Ano 2013

	Sociedades laborais cualificadas	Nº de socios
A Coruña	18	65
Lugo	2	7
Ourense	3	16
Pontevedra	22	135
Total	45	223

Sociedades laborais constituídas en Galicia.

Evolución 2009- 2013

	Sociedades laborais constituídas
2009	32
2010	47
2011	48
2012	61
2013	45

2.2.1.4 Rexistro de Centros Especiais de Emprego

A través do Decreto 200/2005, do 7 de xullo (DOG núm. 138 do 19.07.2005) regúlase a autorización administrativa e a inscrición no Rexistro Administrativo de Centros Especiais de Emprego de Galicia, e a súa organización e funcionamento.

Os centros especiais de emprego son aqueles que realizan un traballo produtivo, participando regularmente nas operacións de mercado e tendo por finalidade o asegurar un emprego remunerado e a prestación dos servizos de axuste persoal e social que requiran os seus traballadores con discapacidade, á vez que sexa un medio de integración do maior número de persoas con discapacidade ao réxime de traballo normal.

2.2 COOPERATIVAS E ECONOMÍA SOCIAL

A súa estrutura e organización debe axustarse aos das empresas ordinarias, sen prexuízo da súa función social e peculiares características. O seu cadro de persoal estará constituído polo maior número de traballadores con discapacidade que permita a natureza do proceso produtivo. En todo caso, como mínimo, o 70 por 100 do cadro de persoal estará constituído por traballadores con discapacidade, sen que se computen para estes efectos o persoal dedicado á prestación de servizos de axuste persoal e social.

Autorización e inscrición dos centros especiais de emprego

A posta en funcionamento ou o recoñecemento dos centros especiais de emprego require autorización administrativa e inscrición no rexistro administrativo especial, que será outorgada pola dirección xeral competente en materia de relacións laborais logo de solicitude do interesado e acreditación do cumprimento dos requisitos establecidos na normativa vixente.

Os centros poderán ser creados por administracións públicas ou por persoas físicas, xurídicas ou comunidades de bens, que teñan capacidade xurídica e de obrar para ser empresarios. A creación dun novo centro de traballo por titulares de centros que figurasen inscritos, requirirá a súa autorización e inscrición a través do procedemento previsto no referido decreto.

Para a realización destas tarefas cóntase cun rexistro administrativo único dependente da Dirección Xeral de Traballo e Economía Social con competencia sobre os centros especiais de emprego creados no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia.

► Datos estatísticos

Centros especiais de emprego constituídos en Galicia e traballadores. Ano 2013

Número de centros	7
Traballadores con discapacidade	49
Traballadores sen discapacidade	3
Total traballadores	52

2.2.2 Liña de axudas e subvencións

A Comunidade Autónoma de Galicia asumiu a competencia exclusiva en materia de cooperativas en virtude da transferencia feita pola Lei orgánica 16/1995, do 27 de decembro (DOG nº 310, do 28.12.95). A lei 5/1998, de 18 de decembro, de cooperativas de Galicia recoñece de interese social a promoción e o desenvolvemento das sociedades cooperativas, dispoñendo que a Xunta de Galicia, a través da consellería competente en materia de traballo, realizará unha política de fomento do movemento cooperativo e adoptará as medidas necesarias para promover a constitución e o desenvolvemento das cooperativas.

2.2.2.1 Axudas e subvencións de programas de fomento do emprego en empresas de economía social e de promoción e divulgación do cooperativismo

A Orde do 11 de xuño de 2013 da Consellería de Traballo e Benestar (DOG núm. 116 do 19.06.13) establece as bases reguladoras e convoca as axudas para os programas de fomento do emprego en empresas de economía social e de promoción do cooperativismo para o ano 2013. As distintas axudas e subvencións establecidas na orde, intégranse dentro das accións que a Consellería de Traballo e Benestar pretende levar a cabo para conseguir un axeitado desenvolvemento en materia de economía social, tanto no que respecta ao fomento do emprego e mellora da competitividade como á promoción das cooperativas, de xeito que redunde en beneficio e mellora do eido económico e sociolaboral da Comunidade Autónoma de Galicia, estando dotada cun crédito orzamentario de 1.630.087 euros.

A través desta orde desenvóléronse os seguintes programas:

Programa I: fomento do emprego en cooperativas e sociedades laborais

Este programa está dirixido a fomentar a incorporación de persoas desempregadas e traballadores/as con carácter temporal, como socios e socias traballadores/as ou de traballo, de cooperativas ou sociedades laborais, con carácter indefinido.

Programa II: fomento do acceso á condición de socio/a traballador/a

Este programa ten como obxectivo o fomento do acceso á condición de socios e socias traballadores/as ou de traballo, de cooperativas ou de sociedades laborais, como xeito de promocionar o cooperativismo e a economía social facilitando a participación e plena integración na empresa, mediante a concesión de axudas económicas destinadas a financiar, parcialmente, a achega ao capital social que debe desembolsarse para a incorporación como socio/a.

Programa III: impulso de proxectos empresariais cooperativos e asistencia técnica

Este programa ten como finalidade esencial fomentar e promover o cooperativismo e a economía social no ámbito da comunidade autónoma, concedendo axudas económicas que faciliten a posta en marcha dos proxectos empresariais, tanto para aqueles que sexan de nova creación como para os xerados polas entidades existentes. Poderán ter a consideración de proxectos subvencionables, entre outros, a constitución de novas entidades ou o lanzamento de novas áreas funcionais ou territoriais de actividade polas entidades en funcionamento, a transformación doutras fórmulas empresariais en cooperativas ou sociedades laborais, así como os procesos de intercooperación ou integración cooperativa.

En concreto, concédense axudas polos seguintes conceptos:

- Axuda para a contratación de directores/as ou xerentes.
- Apoio ás cooperativas que presten servizos de natureza social e á comunidade.
- Formación empresarial.
- Asesoramento e acompañamento de proxectos.
- Outras accións de asistencia técnica (elaboración de estudos, asesoramento para a elaboración de estatutos sociais e regulamentos de réxime interno e formalización e inscrición da escritura pública, entre outros).
- Actividades de intercooperación e integración cooperativa.

- **Con cargo a esta convocatoria concedéronse as seguintes axudas:**

	Axudas solicitadas	Axudas concedidas	Contía
Programa I	108	55	799.489,00
Programa II	303	186	588.466,01
Programa III	81	66	234.822,55
Total	492	307	1.622.777,56

2.2.2.2 Axudas para o fomento e a consolidación das asociacións de cooperativas e de sociedades laborais

A Orde do 3 de abril de 2013 da Consellería de Traballo e Benestar (DOG núm. 69 do 10.04.13), convoca as axudas para o fomento e consolidación das asociacións de cooperativas e de sociedades laborais para o ano 2013.

O obxecto desta orde é fomentar e consolidar as estruturas representativas do cooperativismo e a economía social, subvencionando parcialmente os gastos necesarios para a realización das actividades.

Puideron ser beneficiarias das axudas comprendidas nesta orde, as asociacións de cooperativas con actividade acreditada e debidamente inscritas no Rexistro Central de Cooperativas de Galicia, e as asociacións de sociedades laborais debidamente inscritas e con actividade acreditada.

As modalidades de axudas son: Gastos normais de funcionamento, realización de actividades de promoción do cooperativismo e a economía social, e actividades de fomento do emprendemento realizadas en rede.

- ▶ Con cargo a esta convocatoria concedéronse **7 axudas de 10 solicitudes por un importe de 550.000 euros.**

2.2.2.3 Axudas para a promoción e fomento do cooperativismo por parte dos concellos e outras entidades locais de Galicia

A Orde do 10 de maio de 2013 da Consellería de Traballo e Benestar (DOG núm. 94, do 20.05.13), convoca as axudas aos concellos e outras entidades locais de Galicia, para a realización de actividades de promoción e fomento do cooperativismo para o ano 2013, e establece as bases reguladoras para a súa concesión.

O obxecto da orde é establecer as bases reguladoras e facer a convocatoria de subvencións, en réxime de concorrencia competitiva, destinadas a sufragar a realización de actividades de promoción do cooperativismo por parte dos concellos e doutras entidades locais de Galicia.

Poderán ser beneficiarias das axudas, os concellos de Galicia, a través dos órganos dunha área metropolitana, dunha mancomunidade de municipios ou dun consorcio local, e aqueles concellos que pertencen a unha mesma zona sen constituír mancomunidade e acorden desenvolver programas conxuntos de actuación, que agrupen un mínimo de catro concellos.

As actividades obxecto desta subvención poderán consistir na creación e mantemento de oficinas de fomento cooperativo que realicen actividades de promoción e fomento do cooperativismo, dirixidas ao ámbito territorial dos concellos solicitantes e a súa área de influencia.

- ▶ Con cargo a esta convocatoria concedéronse **15 axudas de 16 solicitudes por un importe de 209.638,77 euros.**

2.2.3 Rede Eusumo para o fomento do cooperativismo e a economía social



O Diario Oficial de Galicia número 226 do 27 de novembro de 2012 (c.e. DOG nº 227 do 28.11.2012) publicou o Decreto de creación da Rede Eusumo. Co impulso do máximo órgano de promoción do cooperativismo na Comunidade Autónoma, o Consello Galego de Cooperativas, e co apoio explícito de asociacións representativas e fundacións de base cooperativa, a Xunta de Galicia e a Consellería de Traballo e Benestar déronlle forma ao empeño compartido de promover a economía social, mediante o Decreto 225/2012, do 15 de novembro, polo que se crea a Rede Eusumo para o fomento do cooperativismo e a economía social e se regula o seu funcionamento.

Con esta rede preténdese estender o labor de promoción con dous obxectivos fundamentais; por unha parte, a posta en marcha de novos proxectos cooperativos como motores de creación de emprego e, pola outra, a consolidación das empresas de economía social existentes mediante a mellora da súa competitividade, achegando información e asesoramento especializado a desempregados, cooperativistas, emprendedores e á cidadanía en xeral, e prestando especial atención aos procesos de acompañamento de proxectos. Enmárcase tamén como obxectivos da rede, achegar aos cidadáns os diferentes recursos e infraestruturas de institucións, entidades ou organizacións con interese en adherirse á Rede.

O decreto recolle as características básicas da Rede, sinalando que se configura como un instrumento de acción descentralizada formada por entidades que colaboran reciprocamente, baixo a dependencia da dirección xeral competente en materia de cooperativas e economía social.

Os obxectivos da Rede son a promoción e o fomento do cooperativismo e a economía social, do emprendemento e da creación e consolidación de emprego, no ámbito local, comarcal e transfronteirizo. Entre os eixos de actuación cómpre destacar os seguintes:

- ▶ Información, formación, orientación e asesoramento en diversas temáticas vinculadas ao cooperativismo e fomento do autoemprego, e o emprendemento cooperativo a través do acompañamento e asesoramento de proxectos cooperativos e de economía social.
- ▶ Reforzo da presenza de asociacións e empresas de economía social en redes de intercooperación de carácter nacional e internacional para a promoción do cooperativismo e a economía social.
- ▶ Promoción e fomento das tecnoloxías de información e comunicación, así como de I+D+i do traballo en rede.
- ▶ Apoio á comercialización e internacionalización, celebración de encontros internacionais e transfronteirizos para o intercambio comercial e a cooperación empresarial.
- ▶ Realización de análises e estudos, favorecendo a investigación en temáticas de interese para a economía social, así como para o desenvolvemento local. Divulgación e sensibilización.

2.2.3.1 Actividades en rede

No marco da Rede Eusumo realizáronse múltiples actividades de fomento do cooperativismo, que se poden resumir do seguinte xeito:

- ▶ Realización de actividades de asesoramento, acompañamento de proxectos empresariais cooperativos, dinamización e promoción do cooperativismo e a economía social.
- ▶ Titorización e asesoramento para a conformación de 18 sociedades cooperativas de diversos sectores que se traduciron na creación de 91 postos de traballo.
- ▶ Dinamización de 82 grupos promotores, cun total de 290 persoas implicadas, para o impulso de proxectos cooperativos.
- ▶ Desenvolvemento dun total de 186 actividades de divulgación e sensibilización para o fomento do cooperativismo, a través de obradoiros, seminarios e xornadas, cunha asistencia total de 4.401 persoas.
- ▶ Xornadas de divulgación das potencialidades do emprendemento cooperativo e o autoemprego. e de presentación da Rede Eusumo.
- ▶ Participación en eventos co obxectivo de promoción do cooperativismo, entre os que poden destacarse o Fórum Gastronómico, a Feira Xantar e a Semana Verde de Galicia.
- ▶ Realización e posta a disposición de exposicións itinerantes para a súa utilización polas redes de centros e

por entidades públicas e privadas, para a divulgación das características do cooperativismo galego e posta en valor das súas potencialidades para o desenvolvemento económico e social

2.2.3.2 Centros de desenvolvemento e oficinas de fomento cooperativo

A Rede Eusumo conta con centros que teñen como finalidade a realización das actividades programadas, especialmente a información e sensibilización ao conxunto da sociedade. O número destes centros de información, orientación e asesoramento cooperativo garantirán no futuro que o seu rango de actuación abranga todo o territorio galego, fomentando ademais a colaboración con zonas transfronteirizas. Os centros postos a disposición da Rede pola consellería e polas entidades colaboradoras durante o ano 2013, foron os seguintes:

- ▶ Centro de desenvolvemento cooperativo transfronteirizo de Verín.
- ▶ Centro de desenvolvemento cooperativo na Fundación Terra de Trasancos (O Val - Narón)
- ▶ Centro de desenvolvemento cooperativo na Fundación Coren (Razamonde- Cenlle)
- ▶ Centro de desenvolvemento cooperativo na Caixa Rural Galega (Lugo)
- ▶ Centro de desenvolvemento cooperativo na Fundación Feiraco (Pontemaceira- Ames)
- ▶ Centro de desenvolvemento cooperativo na Cámara de Comercio de Vigo

A Consellería estimula a realización de actividades en colaboración coa administración local, incentivando a creación de oficinas de fomento cooperativo por parte de agrupamentos de concellos, e a súa integración na Rede Eusumo para que poidan desenvolver as súas actividades neste marco de colaboración. O número de oficinas de

fomento cooperativo creadas no ano 2013 ascendeu a 16 e o seu ámbito directo de actuación acada o territorio de 91 concellos de toda Galicia.

2.2.3.3 As entidades colaboradoras

As entidades colaboradoras son aquelas que teñan interese no desenvolvemento da economía social, no apoio ao emprendemento ou no desenvolvemento local e que soliciten a súa adhesión, poñendo a disposición da Rede algún dos medios e recursos dos que dispoñan, tales como infraestruturas e servizos. Entre as entidades que poden adherirse están as administracións públicas, as asociacións de entidades de economía social, as sociedades cooperativas galegas, as fundacións e asociacións e as universidades, as cámaras de comercio, as organizacións profesionais, empresariais e sindicais, así como outras entidades sen ánimo de lucro.

No ano 2013 o número de entidades colaboradoras ascendeu a 64, entre as que se atopan cámaras de comercio, universidades, asociacións, fundacións, deputacións, sociedades cooperativas galegas, oficinas de fomento cooperativo, concellos, asociacións vinculadas co emprendemento, administración autonómica, asociacións de cooperativas, asociacións de desenvolvemento rural e asociacións de economía social.

2.2.4. Outras actuacións encamiñadas á promoción e divulgación

2.2.4.1 Convenios de colaboración

▶ Coa Universidade de Santiago de Compostela

▶ Obxectivos:

Colaboración co Centro de Estudos Cooperativos (CECOOP), para a realización de actividades de

investigación, formación e de estudos sobre o cooperativismo.

- ▶ **Compromiso financeiro: 20.000 euros.**

▶ **Coa Universidade de Santiago de Compostela e as asociacións de cooperativas**

Colaboración coa Universidade de Santiago de Compostela e as asociacións de cooperativas: Unión de Cooperativas Asociación Galega de Cooperativas Agrarias (AGACA), Unión de Cooperativas de Traballo Asociado (UGACOTA) e a Federación de Empresas Cooperativas (SINERXIA) para a formación de xestores e titores especializados en proxectos cooperativos.

▶ **Obxectivos:**

Formación de xestores e titores especializados no asesoramento e acompañamento de proxectos cooperativos.

- ▶ **Compromiso financeiro (bianual): 80.000 euros (2012: 60.000 e 2013: 20.000)**

2.2.4.2 Campañas singulares de promoción do cooperativismo

Cooperativízate

Esta campaña tivo como obxectivo achegar os valores do cooperativismo e as características deste modelo empresarial entre a xente nova.

Centrouse na divulgación das posibilidades que ofrece a fórmula empresarial cooperativa como saída laboral para a xuventude, permitindo realizar proxectos profesionais nun marco participativo, democrático e autoxestionado.

Orientada fundamentalmente ao alumnado da rede de centros de formación profesional, de formación ocupacional e de secundaria da comunidade galega, consistiu

na realización dun labor docente, divulgativo e explicativo sobre as características e potencialidades do cooperativismo, acompañado con diverso material de apoio didáctico e coa creación dunha páxina web específica como punto de encontro para a mocidade emprendedora. Dentro destas actividades estimulouse e orientouse sobre a elaboración de proxectos de emprendemento cooperativo.

Para acadar este ambicioso reto, o Consello Galego de Cooperativas contou cunha aula itinerante denominada Escola Cooperativa Móbil, que permitiu achegar este tipo de formación aos lugares con menos posibilidades de acceso a esta formación especializada. A Escola Cooperativa Móbil instalouse en distintos lugares das catro provincias galegas, atendendo a 1.769 beneficiarios durante o ano 2013.

2.2.4.3 Proxecto Coopera+

O proxecto Coopera+ é parte dun programa europeo cuxo obxectivo é articular medidas que contribúan ao fomento e consolidación das cooperativas na Eurorrexión Galicia - Norte de Portugal, co fin de xerar máis e mellores empregos, mediante a realización de accións de asesoramento, formación e información dos diferentes axentes galegos e portugueses vinculados á promoción do cooperativismo e da economía social.

Como obxectivos primordiais deste programa figuran:

- ▶ Fomentar a cultura emprendedora cooperativa a través da creación dunha Unidade Transfronteiriza de Asesoramento Cooperativo (UTAC).
- ▶ Ofrecer ferramentas de apoio para o desenvolvemento do sector cooperativo, entre as que se encontran a recompilación virtual de documentos, así como a posta en marcha dunha bolsa de emprego no sector cooperativo.

- ▶ Crear mecanismos transfronteirizos para a xeración de oportunidades de negocio e de xeración de emprego conxuntas a través de accións de formación, divulgación e información.
- ▶ Promover a comercialización e a internacionalización nas sociedades cooperativas, con deseños de plans de comercialización e elaboración de catálogos de produtos como accións máis destacadas.

Ao longo do ano 2013, realizáronse actividades relacionadas con cada un destes obxectivos.

A UTAC vén desenvolvendo tarefas de asesoramento a cooperativas e a emprendedores e realizando xornadas de difusión e información.

Desenvolvéronse tamén accións de asesoramento e estudos relacionados co potencial que presentan as empresas auxiliares das cooperativas.

Destaca a realización dunha auditoría de contidos e informes vinculados ao funcionamento da bolsa de emprego, como ferramenta principal asociada ao emprendemento cooperativo.

Polo que respecta ao recompilatorio documental, REVEC (Repositorio virtual para a dinamización do emprego cooperativo) está xa dispoñible na web do programa www.coperamaís.org.

Con relación ao terceiro obxectivo, rematouse o curso de formación para axentes intermedios e realizáronse obradoiros de emprego cooperativo. Tamén se celebraron xornadas de información e presentación de resultados do proxecto Coopera+. Para a satisfacción deste obxectivo, realizáronse asimismo, estudos de carácter sectorial: Coopera en positivo no Consorcio das Mariñas e Coopera en positivo no Consorcio da Área Intermunicipal de Vigo.

Por último, realizáronse sesións de información/formación dirixidas ao persoal directivo e comercial das cooperativas e plans de internacionalización para acompañar

ás cooperativas no proceso de externalización. Prográbase un itinerario formativo e traballouse na definición do sistema de promoción e acreditación dunha marca de calidade dos produtos e servizos cooperativos e completouse o contido do catálogo de produtos e servizos cooperativos e o directorio de cooperativas.

Finalmente, aborouse a apertura de novas liñas de negocio para actividades auxiliares en cooperativas asentadas no territorio de referencia, Galicia-Norte de Portugal.

O programa representa un custo total de 1.264.337,06 euros e é financiado nun 75% polo programa europeo FEDER, sendo a Dirección Xeral de Traballo e Economía Social o beneficiario principal do proxecto xunto co resto dos socios beneficiarios:

- ▶ Associação de Desenvolvemento da Região do Alto Tâmega (ADRAT).
- ▶ Cámara de Comercio de Vigo (CAVIGO).
- ▶ Associação Empresarial de Viana do Castelo (AEVC).
- ▶ Universidade Católica Portuguesa - Faculdade de Ciências Sociais (UCP).

2.2.5 Consello Galego de Cooperativas

A través da Lei 5/1998, do 18 de decembro, de cooperativas de Galicia (DOG nº 251, do 30.12.1998), créase o Consello Galego de Cooperativas como máximo órgano de promoción e difusión do cooperativismo na Comunidade Autónoma encomendándolle, entre outras, no seu artigo 135.2º as seguintes funcións:

- ▶ Facilitar e colaborar na investigación, planificación e execución dos programas de desenvolvemento e fomento do cooperativismo.
- ▶ Elaborar informes, propostas e ditames en relación coas cuestións que afecten o cooperativismo.
- ▶ Realizar estudos e impulsar as accións encamiñadas a facilitar a intercooperación.

- ▶ Conciliar e exercer a arbitrase nas cuestións litixiosas que se susciten entre cooperativas, entre estas e os seus socios, ou no seo delas entre os seus socios.
- ▶ Promover a educación e formación cooperativa nos distintos niveis do sistema educativo xeral.

O Consello Galego de Cooperativas está formado por representantes da Xunta de Galicia, da FEGAMP, das universidades galegas, da cooperativa de crédito rural Caixa Rural Galega e das seguintes asociacións de cooperativas: Federación de Empresas Cooperativas SINERXIA, Unión de Cooperativas Asociación Galega de Cooperativas Agrarias (AGACA), Unión de Cooperativas de Traballo Asociado (UGACOTA), Unión de Cooperativas do Ensino de Traballo Asociado de Galicia (UCETAG) e Unión de Cooperativas Agrarias de Ferrol (UCAFE).

O Consello presta especial atención á presenza na internet e conta cun portal web de referencia para o cooperativismo galego: www.cooperativasdegalicia.coop. Tamén participa nas redes sociais: Facebook (Animate a emprender!Cooperativízate!), twitter (cooperativas Galicia) e tuenti (Animate a emprender!Cooperativízate!).



2.2.5.1 Teleformación

O Consello Galego de Cooperativas puxo en marcha, a través da súa plataforma de teleformación, unha oferta de cursos de formación e desenvolvemento cooperativo, para achegar as novas tecnoloxías da información e a comunicación ás cooperativas galegas, ao tempo que promove que as persoas destas entidades adquiran

unha formación sobre a propia fórmula empresarial cooperativa, as habilidades sociais ou o xeito de xestionar e dirixir estas entidades.

Os cursos ou módulos que se ofertan dende a plataforma de teleformación do Consello Galego de Cooperativas son os seguintes:

- ▶ Formación cooperativa básica.
- ▶ Formación cooperativa en xestión e dirección.
- ▶ Habilidades sociais básicas en cooperativas.
- ▶ Habilidades sociais en cooperativas: nivel avanzado.
- ▶ Marketing/comercialización de produtos/servizos.
- ▶ Responsabilidade social das cooperativas.
- ▶ Planeamento estratéxico.
- ▶ Muller, cooperativismo e igualdade de xénero.

Todos os cursos están implementados en formato web na plataforma de teleformación do Consello Galego de Cooperativas www.cooperativasdegalicia.coop. Os seus contidos foron elaborados e adaptados pedagoxicamente e deseñados para ser desenvolvidos para un número de entre 5 e 15 participantes por módulo aproximadamente, acadando un número total de 5 cursos no ano 2013, chegando así a 94 beneficiarios.

2.2.5.2 Premios á cooperación

Convocados a través da Orde do 4 de abril de 2013 (DOG núm. 71 do 12.04.2013), para as cooperativas, as súas asociacións e as persoas físicas ou xurídicas, públicas ou privadas que realicen un labor destacado no eido do cooperativismo na Comunidade Autónoma de Galicia ao longo do ano 2013, baixo as seguintes modalidades:

- ▶ Premio aos valores cooperativos.
- ▶ Premio ao mellor proxecto cooperativo.
- ▶ Premio á promoción do cooperativismo.

2.2.5.3 Certame “Cooperativismo no ensino”

O Certame “Cooperativismo no ensino” ten por obxecto difundir e promover o cooperativismo entre o alumnado dos centros de educación infantil, primaria e secundaria obrigatoria e formación profesional de Galicia, impulsando a realización de actividades de fomento do cooperativismo nos centros educativos.

No desenvolvemento destas actividades, os centros teñen en conta os valores e principios que inspiran o cooperativismo, tales como a solidariedade, o espírito democrático, a participación, a actuación colectiva ou a solución de conflitos de forma pactada.

Coa finalidade de impulsar a formación nestes valores e a súa aplicación práctica, incentivouse a realización de actividades específicas mediante distintos premios aos que puideron optar os traballos realizados polos alumnos. Establecéronse tres modalidades de participación:

- Debuxo, pintura, fotografía e/ou vídeo dirixida ao alumnado de educación infantil e primaria.
- Actividades cooperativizadas dirixidas ao alumnado de educación secundaria obrigatoria.
- Proxectos empresariais cooperativos dirixidos ao alumnado dos centros de formación profesional.

O certame foi convocado pola Orde do 4 de abril de 2013 (DOG nº 71, do 12.04.2013).

2.2.5.4 Concurso de Iniciativas Cooperativas

A finalidade deste concurso, de carácter bienal, é a de estimular e apoiar os axentes que interveñen nos procesos de xeración de proxectos empresariais, en especial naqueles ligados ao ámbito local, para que no seu labor de persoal técnico no asesoramento e impulso de proxectos fomenten o cooperativismo como fórmula de desenvolvemento local en Galicia.

Os proxectos teñen por obxecto o impulso e aproveita-

mento integral dos recursos locais no ámbito galego de xeito que poidan incentivar o desenvolvemento local en xeral, e rural en particular. Con este obxecto, premiouse os impulsores das mellores iniciativas de proxectos empresariais organizados baixo a fórmula cooperativa.

O certame foi convocado pola Orde do 4 de abril de 2013 (DOG nº 71, do 12.04.2013).

2.2.5.5 Día do Cooperativismo Galego 2013

O día 6 de xullo de 2013, coincidindo co día internacional dedicado ás cooperativas, celebrouse o “Día do Cooperativismo Galego 2013” en Pontemaceira- Ames, nas instalacións da cooperativa Feiraco, S. Coop. Galega, unha cooperativa pioneira e un auténtico referente para o mundo rural pola súa aposta a prol da dinamización económica e da mellora empresarial e social.

A finalidade desta celebración foi poñer en valor, a cultura e o movemento cooperativo, así como destacar o traballo e os esforzos dos seus cooperativistas. Esta é a oitava vez consecutiva que se celebran estes actos, nos que os cooperativistas son os auténticos protagonistas, co desenvolvemento dunha serie de actos de promoción dos valores que guían a súa actividade.

O evento que reuniu a cooperativistas de toda Galicia, serviu para poñer de manifesto as principais inxerencias do movemento cooperativo galego, e como en anos anteriores, ademais dos actos de carácter institucional, procedeuse á entrega dos “Premios á cooperación 2013”, e dos premios outorgados no “Certame cooperativismo no ensino 2013”, así como no “Concurso de Iniciativas Cooperativas 2013”.

Ao longo da tarde realizáronse unha serie de actividades dirixidas tanto aos maiores coma aos nenos, diversos xogos cooperativos, exposición de todos os traballos participantes nos concursos, así como visitas ás instalacións da cooperativa.

2.3 PROMOCIÓN DO EMPREGO

Os programas dirixidos a mellorar a inserción e reinserción laboral dos traballadores desempregados, especialmente daqueles que pertencen aos colectivos que acceden ao mercado laboral con máis dificultade, xa sexa mediante unha contratación por conta allea ou polo seu establecemento por conta propia, constitúen un dos piares sobre os que se asentan as políticas activas de emprego da Xunta de Galicia xestionadas pola Consellería de Traballo e Benestar.

Inclúense nestas políticas activas os incentivos á contratación por conta allea, a promoción do emprego autónomo, os programas de incentivos á contratación das persoas pertencentes a colectivos en risco de exclusión social, os programas de inserción laboral das persoas con discapacidade, as iniciativas emprendedoras xeradoras de emprego e dinamizadoras do contorno local e rural.

Así mesmo, o Goberno galego, consciente da existencia de profundas desigualdades no acceso das mulleres ao ámbito do traballo remunerado, avogou pola adopción de medidas de acción positiva de cara á incorporación das mulleres e dos homes de Galicia no ámbito do emprego en clave de igualdade que se aplicaron no ano 2013.

No ano 2013 continuáronse os labores de difusión e coñecementos destes programas tanto a través de actuacións propias da consellería como en colaboración con diferentes institucións públicas e privadas, participando en todas as actuacións de carácter informativo deseñadas para dar a coñecer todas as medidas das políticas activas de emprego aos seus potenciais beneficiarios ao longo de todo o territorio galego.

2.3.1 Fomento da contratación por conta allea e da estabilidade laboral

Co obxectivo de vincular todas as políticas activas de emprego e a implicación real do tecido empresarial na recuperación do mercado laboral, establécese a obrigatoriedade da participación activa nos programas de fomento da empregabilidade por parte das persoas desempregadas e a colaboración activa das diferentes empresas galegas coa Administración. Isto supón que os programas de incentivos á contratación só beneficiaron as persoas desempregadas participantes activas nos programas de fomento da empregabilidade e as entidades e empresas colaboradoras coa Administración laboral galega.

As liñas de incentivos tiveron por obxecto o fomento das contratacións indefinidas iniciais realizadas, especialmente, cos colectivos de desempregados con maiores dificultades para acceder ao mercado laboral e ao mantemento do emprego mediante axudas á transformación de contratos temporais en indefinidos dos que se beneficiarán exclusivamente as microempresas.

O fomento ás contratacións laborais temporais, limitouse aos contratos de inserción laboral para colectivos en risco de exclusión social e aos contratos de interinidade para favorecer a conciliación da vida profesional e familiar.

No ano 2013 aplícase o Programa mixto de formación e contratación (FORCON) dirixido a mozos e mozas con baixa cualificación que versa sobre especialidades formativas vencelladas a ocupacións incluídas nos sectores estratéxicos de Galicia, segundo o Plan estratéxico Galicia 2010-2014, de xuño de 2010. Os sectores estratéxicos de futuro eran os relacionados coa economía verde (energías renovables, vehículo verde, preservación ambiental), economía da saúde (servizos á terceira idade, servizos á dependencia) e economía do coñecemento (TIC, audiovisual e cultura, biotecnoloxía, tecnoloxías mecánicas e

robotización) sectores nos que se prevé maiores posibilidades de empregabilidade e estabilidade.

O tecido empresarial de Galicia está composto, na súa maioría, por microempresas e, principalmente por persoas traballadoras autónomas, que son as principais protagonistas na creación de emprego. Por este motivo a Consellería de Traballo e Benestar impulsa medidas para fomentar o emprendemento e apoiar a persoa emprendedora como axente dinamizador da economía e do emprego na comunidade autónoma. Pero non é suficiente con desenvolver políticas que favorezan o emprendemento se non que tamén é necesario articular programas que axuden e consoliden as persoas autónomas xa establecidas. Neste marco, e co obxectivo de favorecer a creación de novos empregos estables, a inserción laboral de persoas en desemprego e contribuír ao desenvolvemento e crecemento das pequenas unidades produtivas a consellería impulsou un programa específico para apoiar aquelas persoas traballadoras autónomas e persoas profesionais que con potencialidade para crear emprego non adoptaba tal decisión polo risco ou carga que podía supoñer a contratación das súas tres primeiras persoas traballadoras e o crecemento do seu negocio, e que ten unha especial relevancia nesta comunidade autónoma.

Normativamente, os incentivos á contratación por conta allea regúlanse en tres ordes de convocatoria:

Normativa

- Orde do 27 de maio de 2013 pola que se establecen as bases reguladoras do Programa de incentivos á formación e contratación - Programa Forcon -, cofinanciado polo Fondo Social Europeo, e se procede á súa convocatoria para o ano 2013. (DOG nº 105, do 4.06.2013).
- Orde do 28 de maio de 2013 pola que se establecen as bases reguladoras do programa de incentivos á contratación das persoas traballadoras, cofinanciado

polo Fondo Social Europeo, e se procede á súa convocatoria para o ano 2013. (DOG nº 107, do 6.06.2013).

- Orde do 6 de xuño de 2013 pola que se establecen as bases reguladoras do programa de axudas a persoas traballadoras autónomas pola contratación indefinida de persoas asalariadas, cofinanciado polo Fondo Social Europeo e se procede á súa convocatoria para o ano 2013 (DOG nº 111, do 12.06.2013).

A. Programa de incentivos á contratación das persoas traballadoras.

I. Programa de fomento da contratación indefinida inicial (Programa CONII)

A finalidade deste programa foi fomentar a inserción laboral de persoas traballadoras desempregadas mediante a concesión de incentivos á súa contratación indefinida inicial a xornada completa ou a tempo parcial, sempre que se realicen entre as entidades colaboradoras e aquelas persoas desempregadas que teñan a consideración de participantes activos nos programas de fomento da empregabilidade.

O importe dos incentivos incrementábase cando as contratacións foran realizadas con mulleres ou persoas mozas desempregadas ou por microempresas para prestar servizos en centros de traballo radicados nun concello rural e cando a taxa de estabilidade acadada fose igual ou superior ao 75%.

II. Programa de incentivos á transformación de contratos temporais en indefinidos (Programa Estabiliza)

A finalidade deste programa foi fomentar a estabilidade mediante a concesión de incentivos á transformación en indefinidos dos contratos temporais de persoas traballadoras.

Só poderían ser beneficiarias destes incentivos as entidades colaboradoras que tivesen a condición de microempresa, que era aquela empresa con menos de 10 persoas traballadoras.

III. Programa de incentivos á contratación temporal (Programa Inserta)

A finalidade deste programa era fomentar a inserción laboral de persoas traballadoras pertencentes a colectivos en risco de exclusión social mediante a concesión de incentivos á súa contratación temporal.

Así mesmo, reguláronse os incentivos aos contratos de interinidade realizados con persoas desempregadas para substituír persoas traballadoras en excedencia por coidado de familiares ou con redución de xornada de traballo por motivos familiares, co obxectivo último de favorecer a conciliación da vida persoal, familiar e laboral.

B. Programa de incentivos á formación e contratación – Programa Forcon.

Fomentouse a inserción laboral das persoas desempregadas mozas sen cualificación mediante a concesión de incentivos á súa contratación temporal, cunha duración de 6 meses, sempre que previamente participasen como alumnas na etapa formativa do programa FORCON.

C. Programa de axudas a persoas traballadoras autónomas pola contratación indefinida de persoas asalariadas.

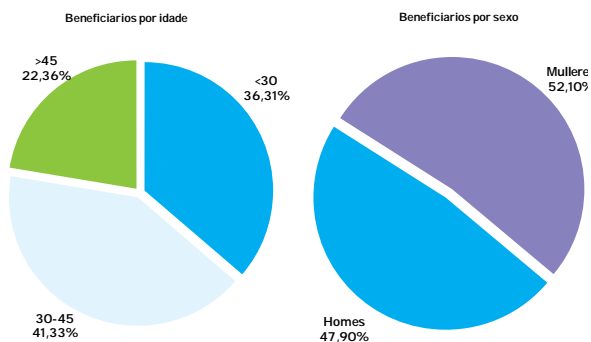
Os incentivos previstos nesta orde foron de aplicación ás tres primeiras contratacións indefinidas iniciais que se realizaron polas persoas traballadoras autónomas ou profesionais con persoas traballadoras desempregadas para prestar servizos en centros de traballo situados na Comunidade Autónoma de Galicia.

Beneficiarios

No ano 2013, 1.520 empresas foron beneficiarias destas axudas das que se beneficiaron 1.950 traballadores dos que 934 foron homes e 1.016 foron mulleres.

Beneficiarios por sexo:	Homes	Mulleres	Total
Fomento da contratación indefinida	430	450	880
Fomento da transformación de contratos temporais en indefinidos	490	554	1.044
Fomento da contratación temporal	14	12	26
Total	934	1.016	1.950

Beneficiarios por idade:	<30	31-44	>45
Fomento da contratación indefinida	292	340	248
Fomento da transformación de contratos temporais en indefinidos	409	452	183
Fomento da contratación temporal	7	14	5
Total	708	806	436



2.3.2 Apoio ao emprendemento, ao autoemprego e ao traballo autónomo

Un dos eixes de actuación prioritario das políticas activas de emprego xestionadas pola Consellería de Traballo e Benestar é o fomento do espírito emprendedor entre as persoas desempregadas galegas e o apoio á creación dos seus propios postos de traballo e de novas iniciativas empresariais. A consolidación dunha cultura emprendedora resulta vital para que a opción do autoemprego se contemple desde o comezo da vida activa do traballador como unha alternativa válida e atractiva ao seu futuro profesional.

Normativa

- Orde do 19 de agosto de 2013 pola que se establecen as bases reguladoras do programa para a promoción do emprego autónomo, cofinanciado polo Fondo Social Europeo, e se procede a súa convocatoria para o ano 2013 (DOG nº 159, do 22.08.2013).
- Orde do 29 de maio de 2013 pola que se establecen as bases reguladoras do programa de incentivos ás empresas cualificadas como iniciativas de emprego de base tecnolóxica (IEBT), cofinanciado polo Fondo Social Europeo, e se procede á súa convocatoria para o ano 2013 (DOG nº 107, do 6.06.2013).
- Orde do 19 de agosto de 2013 pola que se establecen as bases reguladoras do programa das iniciativas emprendedoras e de emprego (I+E+E), cofinanciado polo Fondo Social Europeo, e se procede á súa convocatoria para o ano 2013 (DOG nº 159, do 22.08.2013).
- Orde do 5 de agosto de 2013 pola que se establecen as bases reguladoras do programa de incentivos para promover a afiliación á Seguridade Social das mulleres cotitulares ou titulares de explotacións agrarias, cofinanciado polo Fondo Social Europeo, e se procede á súa convocatoria para o ano 2013 (DOG nº 155 do 14.08.2013).

Os programas xestionados no ano 2013 foron os seguintes:

► Promoción do emprego autónomo

Para axudar a financiar aqueles proxectos empresariais individuais que faciliten a capacidade creativa e emprendedora da sociedade galega coa creación do seu propio posto de traballo, está dirixido ás persoas desempregadas que desenvolven a súa actividade empresarial ou profesional en Galicia e constitúen unha fonte de riqueza e un elemento esencial para o crecemento, a competitividade e a modernización do tecido produtivo galego. Tamén para apoiar a consolidación dos seus proxectos empresariais mediante o fomento da contratación indefinida.

► Iniciativas de emprego de base tecnolóxica (IEBT)

Para impulsar e facilitar a posta en marcha de iniciativas de base tecnolóxica na Comunidade Autónoma de Galicia, a través do financiamento parcial dos custos iniciais necesarios para a posta en marcha de proxectos empresariais de contido científico ou tecnolóxico, previamente cualificados ao abeiro do Decreto 56/2007, do 15 de marzo, polo que se establece un programa de apoio ás iniciativas de emprego de base tecnolóxica (IEBT).

Confígúrase como un instrumento para a dinamización da vocación emprendedora e para aproveitar o potencial das persoas dedicadas á investigación e das persoas con titulación universitaria como xestores dos seus proxectos empresariais innovadores.

► Programa das Iniciativas emprendedoras e de emprego (I+E+E)

Para fomentar a xeración de empresas e de emprego estable, especialmente de mozos e mulleres,

mediante o apoio ao desenvolvemento de novas iniciativas empresariais promovidas por persoas desempregadas, con especial atención ás novas empresas creadas nos concellos do rural galego. Como novidade este ano incluíronse neste programa de axudas aqueles proxectos empresariais dentro do ámbito local que foron cualificados previamente como Iniciativas locais de emprego (ILE).

► Programa de incentivos para promover a afiliación á seguridade social das mulleres cotitulares ou titulares de explotacións agrarias

Para promover a creación do emprego e a mellora laboral no agro galego, facilitando mediante incentivos a alta na Seguridade Social das mulleres cotitulares ou titulares de explotacións agrarias de Galicia.

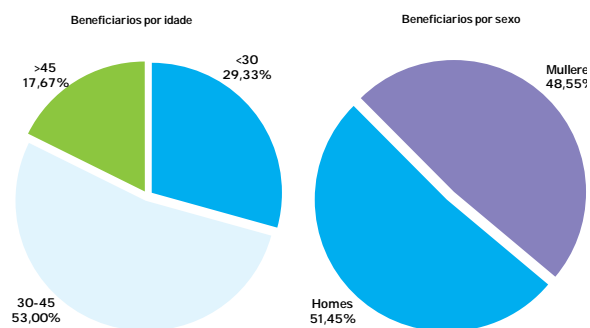
► Beneficiarios

No ano 2013 beneficiáronse das axudas ao autoemprego 2.555 persoas traballadoras, dos que 1.334 foron homes e 1.221 mulleres.

Beneficiarios por sexo:	Homes	Mulleres	Total
Promoción do emprego autónomo	1.028	970	1.998
Iniciativas de emprego: IEBT e I+E+E	306	219	525
Incentivos as persoas cotitulares ou titulares de explotacións agrarias	0	32	32
Total	1.334	1.221	2.555

Beneficiarios por idade:	<30	30-45	>45
Promoción do emprego autónomo	586	1.059	353
Iniciativas de emprego: IEBT e I+E+E	155	268	102

Incentivos ás persoas cotitulares ou titulares de explotacións agrarias	7	14	11
Total	748	1.341	466



2.3.3 Integración laboral das persoas con discapacidade e/ou en risco de exclusión social

O acceso ao emprego é un elemento decisivo para a integración das persoas con discapacidade e situación ou risco de exclusión social na economía e na sociedade nun sentido amplo. A Consellería de Traballo e Benestar, en concordancia co desenvolvemento doutras medidas no ámbito social e na execución das políticas activas de emprego, establece accións específicas para a inserción destes colectivos, que teñen por obxecto a mellora da súa empregabilidade e o establecemento de medidas para a súa inserción normalizada no mercado de traballo.

No deseño e xestión das políticas activas de emprego debe terse en conta a diversidade e a pluralidade que caracteriza a poboación con discapacidade, que se debe atender de forma diferente segundo as demandas e as necesidades que cada grupo de traballadores con discapacidade presenta. A Xunta de Galicia que asume as competencias para a execución da lexislación do Estado en materia laboral entende que a integración social das persoas con discapacidade esixe un esforzo adicional para favorecer a súa inserción no sistema ordinario de traballo, así como

a mellora dos instrumentos de apoio para a súa inserción nas fórmulas especiais de emprego protexido, como son os centros especiais de emprego.

Normativa

- ▶ Orde do 19 de agosto de 2013 pola que se establecen as bases reguladoras do Programa de promoción da integración laboral das persoas con discapacidade na empresa ordinaria, e do Programa de emprego con apoio, como medida de fomento do emprego de persoas con discapacidade no mercado ordinario de traballo, cofinanciados polo Fondo Social Europeo, e se procede á súa convocatoria para o ano 2013. (DOG. nº 161 do 26.08.2013).
- ▶ Orde do 21 de xuño de 2013 pola que se establecen as bases reguladoras do Programa para a promoción da integración laboral das persoas con discapacidade en centros especiais de emprego e do Programa de subvencións ás unidades de apoio á actividade profesional no marco dos servizos de axuste persoal e social dos centros especiais de emprego, cofinanciado polo Fondo Social Europeo, e se procede á súa convocatoria para o ano 2013. (DOG. nº 125 do 03.07.2013).
- ▶ Orde do 21 de maio de 2013 pola que se establecen as bases reguladoras da subvención do custo salarial para o mantemento dos postos de traballo ocupados por persoas con discapacidade nos centros especiais de emprego de Galicia, e se procede á súa convocatoria para o período do 1 de decembro de 2012 ata o 30 de novembro de 2013, dentro do Programa para a promoción da integración laboral das persoas con discapacidade en centros especiais de emprego. (DOG. nº 100 do 28.05.2013).
- ▶ Orde do 11 de xuño de 2013 pola que se establecen as bases reguladoras do Programa de incentivos ás empresas de inserción laboral (EIL), e as súas entidades promotoras, cofinanciado polo Fondo Social

Europeo, e se procede a súa convocatoria para o ano 2013 (DOG. nº 117 do 20.06.2013).

Os programas para a integración laboral das persoas con discapacidade xestionados no ano 2013 foron os seguintes:

▶ **Programa de fomento da contratación das persoas con discapacidade na empresa ordinaria**

Este programa tivo por obxecto incentivar a contratación de traballadores e traballadoras con discapacidade coa finalidade de fomentar e favorecer a súa integración laboral no sistema ordinario de traballo. Inclúe subvencións pola contratación indefinida, subvencións pola contratación temporal e subvencións no marco de proxectos con apoio subvencionados pola Consellería de Traballo e Benestar. Os importes das axudas incrementáronse nos supostos de contratación das mulleres, das persoas con discapacidade con maiores dificultades de inserción laboral, pola contratación nas pequenas empresas de ata 49 persoas traballadoras e para prestar servizos en centros de traballo nun concello rural.

▶ **Programa emprego con apoio, como medida de fomento do emprego de persoas con discapacidade no mercado ordinario de traballo**

O obxecto deste programa foi subvencionar os promotores de proxectos con apoio para financiar os custos laborais e de Seguridade Social dos preparadores laborais contratados para levar a cabo accións de apoio ás persoas con discapacidade severa e con maiores dificultades de inserción laboral en empresas do mercado ordinario de traballo de Galicia.

Os proxectos de emprego con apoio consisten nun conxunto de actividades de orientación e acompañamento individualizado que prestan, no

propio posto de traballo, preparadores laborais especializados aos traballadores con discapacidade con especiais dificultades de inserción laboral que realizan a súa actividade en empresas normalizadas, do mercado ordinario de traballo, en condicións similares ao resto dos traballadores que desempeñan postos similares.

► **Programa de integración laboral das persoas con discapacidade nos centros especiais de emprego.**

Para incentivar a creación, ampliación e mantemento dos centros especiais de emprego en canto que son fórmulas empresariais eficaces para a xeración de emprego estable para persoas desempregadas con discapacidade.

► **Programa de subvencións ás unidades de apoio á actividade profesional dos centros especiais de emprego.**

Ten por obxecto subvencionar o desenvolvemento das funcións dos profesionais das unidades de apoio á actividade profesional, no marco dos servizos de axuste persoal e social dos centros especiais de emprego, no proceso da incorporación a un posto de traballo, así como a permanencia e progresión neste, das persoas con discapacidade con maiores dificultades de inserción laboral.

► **Programa de incentivos ás empresas de inserción laboral (EIL).**

As políticas de inserción laboral consolidan o crecemento e o emprego e son un elemento esencial para combatir

a pobreza e atender as persoas máis necesitadas da sociedade; por este motivo estableceuse un Programa de incentivos ás empresas de inserción laboral (EIL) que promoven a inserción sociolaboral das persoas en situación ou risco de exclusión social mediante o establecemento de medidas de fomento das empresas de inserción laboral que teñan centros de traballo na Comunidade Autónoma de Galicia, co fin de que poidan cumprir a súa función social.

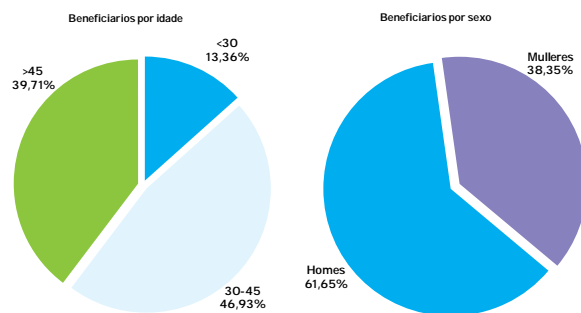
► **Beneficiarios**

No ano 2013 un total de 2.425 persoas con discapacidade e/ou en risco de exclusión social foron beneficiarias das axudas dos programa de integración laboral das persoas con discapacidade e de inserción laboral, das que 930 foron mulleres e 1.495 foron homes.

Beneficiarios por sexo:	Homes	Mulleres	Total
Creación de centros especiais de emprego	15	10	25
Mantemento de centros especiais de emprego	1.131	703	1.834
Unidades de apoio á actividade profesional dos centros especiais de emprego	157	98	255
Contratación de persoas con discapacidade na empresa ordinaria	128	84	212
Emprego con apoio no mercado ordinario	38	26	64
Incentivos ás empresas de inserción laboral (EIL)	26	9	35
Total	1.495	930	2.425

2.3 PROMOCIÓN DO EMPREGO

Beneficiarios por idade:	<30	31-45	>45
Creación de centros especiais de emprego	5	12	8
Mantemento de centros especiais de emprego	178	857	799
Unidades de apoio á actividade profesional dos centros especiais de emprego	70	125	60
Contratación de persoas con discapacidade na empresa ordinaria	37	97	78
Emprego con apoio no mercado ordinario	29	27	8
Incentivos ás empresas de inserción laboral (EIL)	5	20	10
Total	324	1.138	963



2.3.4 Fomento do asociacionismo

O traballo autónomo constitúe un sector de importancia fundamental na creación de emprego e riqueza e no que descansa boa parte da estabilidade do sistema económico de Galicia.

No ano 2013, a Consellería de Traballo e Benestar mantivo na Comunidade Autónoma de Galicia o programa de axudas específico para o financiamento dos gastos xerais de funcionamento, infraestrutura e mantemento das entidades asociativas de traballadores autónomos, de entidades asociativas de centros especiais de emprego e das entidades asociativas de empresas de inserción laboral coa finalidade de que poidan desenvolver de forma eficaz o cumprimento da súa finalidade e fortalecer á súa estrutura.

Normativa

- Orde do 10 de xuño de 2013 pola que se establecen as bases reguladoras dos programas de subvencións para sufragar os gastos de organización interna e funcionamento das entidades asociativas galegas de persoas traballadoras autónomas, das entidades asociativas de centros especiais de emprego e das entidades asociativas de empresas de inserción laboral e se procede á súa convocatoria para o ano 2013 (DOG nº 116 do 19.06.2013).

Entidades Beneficiarias

No ano 2013, beneficiáronse destas axudas un total de 5 entidades asociativas de persoas traballadoras autónomas; 1 entidade asociativa de empresas de inserción laboral e 1 entidade asociativa de centros especiais de emprego, resultando un total de 7 entidades asociativas beneficiarias.

2.4 SEGURIDADE E SAÚDE LABORAL

A saúde e seguridade laboral constitúe unha materia específica das relacións laborais. Estase a manifestar como unha área prioritaria de cara a adoptar unha estratexia enfocada ao benestar no traballo, tanto no aspecto físico coma no mental e social. A este respecto cómpre ter en consideración a importancia dos cambios rexistrados no mundo do traballo, a emerxencia de novos riscos, especialmente de carácter psicosocial, as taxas de sinistralidade, a consolidación dunha cultura de prevención de riscos, o establecemento dunha política eficaz de seguridade e saúde no traballo como factor competitivo, a responsabilidade social corporativa e a participación de todas as partes na realización da estratexia.

Mediante o Decreto 42/2013, do 21 de febreiro (DOG nº 46, do 06.03.2013), polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar, a Dirección Xeral de Traballo e Economía Social ten atribuída a dirección, coordinación, control e execución das competencias da Comunidade Autónoma de Galicia en seguridade e saúde laboral, canalizadas a través do Servizo de Seguridade e Saúde Laboral que desenvolverá as seguintes funcións:

- ▶ A promoción, coordinación e execución das competencias da comunidade autónoma en materia de prevención de riscos laborais, así como o establecemento de vías de colaboración e cooperación técnica e institucional con organismos e institucións con competencias na materia, sen prexuízo das competencias que a lexislación vixente lle atribúe ao Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral e á consellería competente no referente a traballos en minas, canteiras e túneles que esixan a aplicación da técnica mineira.
- ▶ A elaboración do estudo do anteproxecto do orzamento correspondente ao seu programa de gasto, así como a súa xestión, execución, seguimento e avaliación.

- ▶ A tramitación, inscrición e seguimento das autorizacións a entidades formativas para impartir cursos de prevención de riscos laborais, de acordo coa normativa vixente en cada momento.
- ▶ A tramitación, inscrición e seguimento das autorizacións dos servizos de prevención alleos e auditorías de prevención.
- ▶ A tramitación, xestión e seguimento dos programas de axudas a entidades para a mellora das condicións de seguranza e saúde laboral.
- ▶ Todos aqueles asuntos ou materias que pola súa natureza análoga lle sexan encomendados.

No exercicio das funcións referidas, desenvólvense na área de seguridade e saúde laboral actuacións de promoción, asistencia e cooperación técnica, información, sensibilización, divulgación, formación e investigación en materia preventiva.

Eixes de actuación:

2.4.1 Actuacións relativas á xestión administrativa

Os datos globais da xestión das actuacións levadas a cabo polo Servizo de Seguridade e Saúde Laboral ao longo do 2012, foron as seguintes:

2.4.1.1 Acreditación de entidades especializadas como servizos de prevención alleos ás empresas

As entidades especializadas que tenten actuar como servizo de prevención deberán formular solicitude para a súa acreditación como tal, ante a Dirección Xeral de Traballo e Economía Social no suposto de que radiquen en Galicia as súas instalacións principais.

Na solicitude de acreditación deberán facer constar os datos consignados no artigo 23 do Real decreto

2.4 SEGURIDADE E SAÚDE LABORAL

39/1997 polo que se aproba o Regulamento dos servizos de prevención (BOE núm. 27, do 31.01.1997) e na Orde TIN/2504/2010, do 20 de setembro (BOE núm. 235, do 28.09.2010).

A publicación do Real decreto 843/2011, do 17 de xuño, polo que se establecen os criterios básicos sobre a organización de recursos para desenvolver a actividade sanitaria dos servizos de prevención (BOE núm. 158 do 4.7.11) supón unha modificación das condicións que os servizos de prevención alleos teñen que cumprir no referente aos servizos sanitarios que prestan.

- Os expedientes tramitados na Dirección Xeral de Relacións Laborais no 2012 foron os seguintes:

Resolucións de acreditacións definitivas dadas	
Favorables	0
Desfavorables	0
En trámite	0
Total definitivas	0
Ampliacións de acreditacións definitivas dadas	
Favorables	4
Desfavorables	0
En trámite	12
Total definitivas	16
Extinción acreditacións definitivas	
Favorables	2
Total extincións	2
Total	18

2.4.1.2 Autorización de persoas ou entidades especializadas que pretendan desenvolver a actividade de auditoría do sistema de prevención das empresas

O artigo 30 do Regulamento dos servizos de prevención define a auditoría como un instrumento de xestión que ten que incluír unha avaliación sistemática, documentada e obxectiva da eficacia do sistema de prevención. Deberá ser realizada de acordo coas normas técnicas establecidas e tendo en conta a información recibida polos traballadores. No artigo 32 desta norma establécese que a auditoría deberá ser realizada por persoas físicas ou xurídicas que posúan un coñecemento suficiente das materias e dos seus aspectos técnicos e conte cos medios axeitados.

- As persoas ou entidades especializadas que tenten desenvolver a actividade de auditoría do sistema de prevención das empresas deberán ser autorizadas pola Dirección Xeral de Traballo e Economía Social no caso de que radiquen en Galicia as súas instalacións principais. En síntese, a solicitude de autorización deberá incluír as condicións mínimas establecidas no capítulo III da Orden TIN/2504/2010, de 20 de setembro (BOE nº 235 do 29.09.2010).

A Dirección Xeral de Traballo e Economía Social, logo dos informes solicitados á Inspección Provincial de Traballo e Seguridade Social e aos centros provinciais de seguridade e saúde laboral, ditará a resolución que proceda.

- Ao longo de 2013 a actividade desenvolvida neste eido é a que segue:

Resolucións de autorizacións definitivas	
Favorables	2
Desfavorables	2
En trámite	0
Informes a outras CC.AA.	2
Total	6

Ao abeiro do establecido no artigo 28 do Real decreto 39/1997 (BOE nº 27, do 31.01.1997), en cada comunidade autónoma existirán rexistros administrativos nos que serán inscritas as entidades especializadas acreditadas como servizos de prevención e as persoas e entidades autorizadas para desenvolver a actividade de auditoría do sistema de prevención das empresas. Estes rexistros deberán estar interconectados cos correspondentes das comunidades autónomas e da Dirección Xeral de Emprego do Ministerio de Emprego e Seguridade Social. As comunicacións dos datos dos servizos acreditados comunicaranse mediante este procedemento electrónico, de acordo co establecido na Orde TIN/2504/2010, polo que desaparece a notificación escrita das modificacións das acreditacións.

- ▶ Ao longo de 2013 realizáronse as seguintes actuacións:

Anotacións de servizos de prevención alleos:	15
Anotacións de persoas e entidades autorizadas para desenvolver a actividade de auditoría:	2
Dilixenciado de títulos de técnicos de prevención de riscos laborais:	1

2.4.1.3 Rexistro de coordinadores/as en materia de seguridade e saúde nas obras de construción.

O 29 de xullo de 2008 publicouse no DOG o Decreto 153/2008, do 24 de abril, polo que se crea o Rexistro de coordinadores e coordinadoras en materia de seguridade e saúde nas obras de construción. O obxecto deste regulamento é a creación dun rexistro público, de fácil acceso e de carácter voluntario, de natureza administrativa, dependente da Consellería de Traballo e Benestar, para incentivar a cualificación dos profesionais que actúen como coor-

dinadores de seguridade e saúde nas obras de construción así como para promover a súa formación na materia.

A finalidade deste rexistro é dispor dunha listaxe de profesionais capacitados e cualificados para exercer a súa función como coordinadores en materia de seguridade e saúde nas obras de construción.

O devandito rexistro será único para coordinadores que sexan competentes para actuar como coordinador en materia de seguridade e saúde nas obras de construción de acordo coa normativa vixente coas súas competencias e especialidades e que contén ademais con formación preventiva especializada conforme o programa formativo recollido no anexo I deste decreto.

Para o desenvolvemento do decreto, o 12 de abril de 2013 publícase a Orde do 25 de marzo de 2013 pola que se regula o procedemento para a acreditación das entidades formativas para a impartición do curso de coordinador/a en materia de seguridade e saúde nas obras de construción (DOG núm. 71, do 12.04.2013). Esta orde ten por obxecto establecer o procedemento que se deberá seguir para obter a acreditación como entidade formativa para a impartición do curso de coordinador/a en materia de seguridade e saúde nas obras de construción, que poida ser impartida en centros acreditado pola Dirección Xeral de Traballo e Economía Social da Consellería de Traballo e Benestar.

- ▶ Durante o ano 2013, acreditáronse ao abeiro da orde un total de 5 centros formativos correspondentes a 5 entidades formativas, estando en tramitación 3 expedientes e inscribíronse 21 técnicos como coordinadores no rexistro, sobre un total de 25 solicitudes. Denegáronse 4 solicitudes de inscrición e non se atopou ningunha solicitude en trámite.

2.4.1.4 Notificación de condicións de exención de auditoría do sistema de prevención.

O Regulamento dos servizos de prevención establece que as empresas de ata 50 traballadores cuxas actividades non estean incluídas no anexo I que desenvolvan as actividades preventivas con recursos propios e nas que a eficacia do sistema preventivo resulte evidente sen necesidade de recorrer a unha auditoría polo limitado número de traballadores e a escasa complexidade das actividades preventivas, considerarase que cumpriron a obriga da auditoría cando cumplan e remitan á autoridade laboral unha notificación sobre a concorrencia das condicións que non fan necesario recorrer a esta.

- Os datos correspondentes á tramitación realizada no ano 2013 móstranse de seguido

Notificacións rexistradas	81
En trámite	30
Desistidos	0
Denegados	7
Total	118

2.4.1.5 Asesoramento público ao empresario

O Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) vén de establecer un programa de asesoramento público ao empresario en colaboración coas comunidades autónomas que permite que todos aquelas persoas empresarias que, de acordo co artigo 30 da Lei de prevención de riscos laborais desempeñen directamente a actividade preventiva, podan beneficiarse dun sistema en liña de asesoramento para o cumprimento das súas obrigas. Correspóndelle a esta dirección xeral a colabo-

ración na promoción deste programa, así como a resolución das dúbidas sobre aspectos preventivos que podan xurdir nas fases de planificación e seguimento da actividade preventiva.

- Durante o ano 2012 a evolución das empresas rexistradas foi a seguinte

Empresas en fase de rexistro	103
Empresas en fase de avaliación	45
Empresas en fase de planificación	21
Empresas en fase de seguimento	15
Empresas coa avaliación finalizada	34
Total	218

2.4.1.6 Axudas ao fomento da prevención de riscos laborais

O DOG nº 92 do 15 de maio de 2013 publicou a Orde do 30 de abril de 2013 pola que se establecen as bases reguladoras das axudas destinadas a accións de fomento da prevención de riscos laborais na Comunidade Autónoma de Galicia no exercicio de 2013, cun orzamento total de 1.572.500 euros.

O resultado da tramitación da orde foi o que segue:

Entidade solicitantes de axudas	102
Proxectos para os que se solicita axuda	218
Entidades ás que se lles concedeu axuda	59
Proxectos aos que se lles concedeu axuda	109

2.4.2 Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral. ISSGA

As principais actividades do ISSGA durante o 2013 desenvólvense ao amparo do Plan Estratéxico para a Prevención de Riscos Laborais en Galicia 2011-2014.

A Comisión de Goberno, na súa reunión do 26 de decembro aproba o Plan de actividades 2013, concreta as súas tarefas para este período e establece as liñas de actuación para o dito período no contexto do cumprimento dos obxectivos determinados no dito Plan estratéxico 2011-2014.

A participación cualificada dos axentes sociais (UGT Galicia, SN de CCOO de Galicia, CIG e CEG) no máximo órgano de goberno do ISSGA, pon de manifesto que as actividades recollidas nesta memoria deben identificarse como un traballo conxunto de todos os implicados no eido da seguridade e saúde laboral en Galicia.

No artigo 13 da Lei 14/2007, do 30 de outubro, pola que se crea e regula o Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral, establécese que con periodicidade anual se elaborará unha memoria de actividades da que se dará conta ao Parlamento de Galicia para os efectos de control deste organismo. Mandato que se cumpre con este documento que, sen pretender ser exhaustivo, recolle o que consideramos fundamental do noso traballo no ano 2013, e estrutúrase en sete puntos: a estrutura e organización, os recursos, a actividade institucional, as relacións con outros organismos, a actuación técnica, o directorio e os anexos.

O 2014 é o derradeiro ano de execución da estratexia galega, o que incide directamente na planificación do ISSGA, que debe asumir neste ano todas aquelas actuacións previstas e non rematadas.



Confiamos en que todo este traballo teña continuidade e que axude a pór en valor a necesaria asunción, e máis nestes tempos de crise, da prevención de riscos laborais por parte do tecido empresarial, dos traballadores e das traballadoras e, en xeral, pola sociedade galega, para evitar custos incompatibles co dereito ao traballo nun estado de benestar.

Estrutura e organización

- ▶ A Lei 14/2007, de creación do ISSGA (DOG nº 221 do 15.11.2007), desenvolve a estrutura e organización do organismo autónomo, e o Decreto 130/2008 establece a estrutura orgánica e funcional dos órganos de dirección e xestión (DOG nº 124, do 27.06.2008).

Actividade institucional

2.4.2.1 Actuación técnica

► Tarefas de investigación e asistencia técnica (Art. 3 parágrafo 2b Lei 14/2007)

Lévanse a cabo co obxecto de determinar as causas de accidentes, para evitar a súa recorrencia e mesmo como base técnica para asignar responsabilidades.

► Investigación de accidentes leves, graves e mortais (Lei 14/2007 funcións ISSGA artigo 4a, 4f)

A investigación dos accidentes de traballo permite coñecer as causas que os provocan e, en consecuencia, desenvolver a súa prevención dun xeito xenérico mediante a formulación de plans e programas de redución baseados na análise dos datos derivados das investigacións. Ademais, considerados individualmente, os informes técnicos da investigación servirán de apoio ás autoridades laboral, sanitaria ou xudicial, no exercicio das súas competencias, para a esixencia das responsabilidades dos incumprimentos que se poidan constatar e a súa conseguinte depuración.

	Mortais	Graves	Leves	Totais
Pesca	3	30	13	46
Construción	-	49	15	64
Industria	-	105	28	133
Servizos	3	52	7	62
Agricultura	4	59	3	66
Total	10	295	66	371

► Investigación de accidentes consonte o Convenio coa Fiscalía (Plan Estratégico, obxectivo 8, acción 3)

En virtude do protocolo de coordinación entre a Consellería de Traballo e Benestar e o Ministerio Fiscal de Galicia, para a investigación eficaz e rápida dos delitos contra a vida, a saúde e a integridade física dos traballadores e

das traballadoras, así como para a execución efectiva das sentenzas condenatorias, e invéstiganse, a requirimento e con presteza, os accidentes que puidesen dar lugar á esixencia de responsabilidades penais.

	Mortais	Graves	Leves	Totais
Pesca	11	13	3	27
Construción	6	6	3	15
Industria	3	1	1	4
Servizos	1	-	1	2
Agroforestal	20	20	8	48
Totais	26	26	17	69

► Investigación de enfermidades profesionais

O cadro de enfermidades profesionais no sistema da seguridade social publicouse no Real decreto 1299/2006, do 10 de novembro (BOE nº 302, do 19.12.2006). Como base para a súa prevención realízanse informes das enfermidades profesionais mortais e graves, e as leves con algunha significación singular, e remítense os informes correspondentes á ITSS.

	Totais	Visitas	Informes
Enfermidades profesionais causadas por axentes químicos	43	36	29
Enfermidades profesionais causadas por axentes físicos	135	101	127
Enfermidades profesionais causadas por axentes biolóxicos	73	37	33
Enfermidades profesionais causadas por inhalación de substancias e axentes non comprendidas noutros apartados	108	90	75
Enfermidades profesionais da pel causadas por substancias e axentes non comprendidos nalgúns dos outros apartados	29	27	27
Enfermidades profesionais causadas por axentes carcinóxénicos	3	1	1
Total	391	292	292

▶ Actuacións dos técnicos habilitados

Dispónse de doce prazas de técnicos habilitados pola autoridade laboral para levar a cabo actuacións comprobatorias das condicións materiais ou técnicas de seguridade e saúde nas empresas e centros de traballo radicados en Galicia segundo o regulado no Decreto 138/2007, e consonte á convocatoria aberta coa Orde do 11 de outubro de 2007 da Consellería de Traballo e Benestar.

	Nº de actuacións
Construción	394
Hixiene	436
Industria	24
Medicina	2
Pesca	74
Total	930

▶ Asistencia técnica a requirimento de organismos, empresas e traballadores (inclúense as asistencia prestadas aos tribunais de xustiza en función do artigo 4f da Lei 14/2007)

A análise das condicións de traballo é un importante labor técnico do ISSGA, que se realiza por requirimento de xuíces e tribunais, inspección de traballo, outras administracións públicas e empresas e traballadores e as súas organizacións representativas.

	Total
De empresas ou asociacións empresariais	33
De traballadores ou sindicatos	35
De administracións	294
Da ITSS	153
Outras	15
Accións conxuntas coa ITSS	167
Actuacións nos xulgados	81
Totais	778

▶ Programa de traballos desenvolvidos para a auto-ridade laboral

As decisións da autoridade laboral deben ter en conta aspectos técnicos. Neste eido, o ISSGA préstalle o seu apoio, e mesmo ten asumida, para obter unha maior dili-xencia e efectividade, a xestión de determinados procedementos administrativos.

▶ Amianto

Rexistro de empresas con risco de amianto (RERA), autorización, control e seguimento de plans de traballo, desenvolvendo todo o traballo técnico e administrativo ata a resolución do expediente.

O ISSGA ten encomendadas estas funcións na Orde do 2 de decembro do 2008.

Plans aprobados	336
Plans denegados	1
Traballos notificados (Plan aprobados en Galicia)	1.262
Altas empresas RERA	54
Baixas empresas RERA	4

▶ Informes técnicos emitidos

Para que a autoridade laboral fundamente as súas resolucións de autorización ou acreditación de entidades nos seguintes casos:

Informes sobre entidades formativas	23
Informes sobre servizos de prevención	2

▶ Asesoramento (art. 3 parágrafo 2c Lei 14/2007)

En colaboración coa Inspección de Traballo e Seguridade Social

▶ Seguimento de grandes obras de construción, co seguinte esquema territorial

2.4 SEGURIDADE E SAÚDE LABORAL

- A Coruña: ampliación da pista do aeroporto de Alvedro, Terceira rolda da Coruña, Cidade da Cultura. Santiago de Compostela, Variante de Noia, Parque ofimático, acceso ao Porto Exterior, obras do AVE, Viaduto do Ulla.
- Lugo: autovía do Cantábrico - A8, autovía Lugo-Santiago - A54, corredor Sarria-Monforte, vía de alta capacidade da Costa Norte, colectores do río Miño e Auditorio de Lugo.
- Ourense: obras do AVE.
- Pontevedra: eixo Atlántico, ampliación terminal do aeroporto de Vigo, novo hospital de Vigo e nova depuradora de Vigo.

	Nº de actuacións
Visitas	110
Actuacións	358
Requirimentos	37
Xuntanzas	49
Investigación de accidentes	5
Nº de empresas	698

► Plan Sectorial de Pesca

O sector da pesca é un dos que se consideran tradicionalmente como de alto risco, debido ás súas peculiaridades, entre as que cabe subliñar a inseguridade propia derivada de traballar nun barco, que é unha superficie móbil e relativamente inestable, a exposición a condicións climáticas adversas, a inexistencia de xornadas fixas de traballo e descanso e as condicións de habitabilidade e hixiene dos barcos, que son a un tempo centros de traballo e vivenda.

A prevención dos riscos deste sector presenta por tanto unha gran dificultade, co engadido de que os accidentes que atinxen ao barco (envorcadura, afundimento) afectan a toda a tripulación, e non se poden adoptar medidas inmediatas especialmente cando se atopan en alta mar.

No 2013 desenvolvéronse 106 das actuacións de asesoramento neste sector.

Accións propias do ISSGA: plans sectoriais (incluído Plan estratéxico, obxectivo 6, acción 2)

As actividades planificadas, fundamentalmente de carácter sectorial, que inciden en determinados aspectos concretos da prevención de riscos laborais, contribúen tanto á redución da sinistralidade e das enfermidades profesionais, como ao desenvolvemento dunha cultura preventiva nos sectores produtivos onde é máis necesaria.

► A cuantificación das accións segundo plans ou programas foi a seguinte

	Nº de actuacións
Programa sectorial construción	434
Programa sectorial pesca	106
Plan sectorial agrícola-gandeiro	117
Prevencción autónomos	310
Programa de loita contra a sinistralidade	250
Programa seguridade viaria	63
Prevencción de riscos por sílice	8
Prevencción de riscos derivados de ATEX	45
Programa loita sobreesforzoss	2
Programa mulleres embarazadas, parto recente, lactación	110
Programa mulleres embarazadas, parto recente, lactación	183

► Outras actuacións técnicas

Encadradas no Plan de actividades do instituto para o 2013, tamén se desenvolveron as actividades que se indican a continuación:

	Nº de actuacións
Equipo de valoración de incapacidades (EVI), expedientes	115
Consultas escritas	394
Consultas verbais	3.119
Reunións de traballo	667

Reunións de grupos de traballo	144
Plans e estudos de seguridade na construción	8.313
Tratamento estatístico de partes de AT e EP	48.097
Elaboración de estudos sectoriais	6

► Accións formativas

A oferta formativa do ISSGA dáse a coñecer fundamentalmente a través da páxina web e a distribución de dípticos coa oferta formativa anual.

Tamén se pode consultar nos centros que o ISSGA ten nas catro provincias e onde se desenvolve a maioría da actividade formativa presencial ofertada.

Un dos cursos básicos de prevención de riscos laborais en liña de 60 horas fíxose en colaboración coa Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, dedicando o apartado destinado a riscos específicos ás actividades de tempo libre.

Ademais, dentro destas accións formativas 67 cursos enmarcáronse no Programa de desenvolvemento rural sostible, aprobado polo Real decreto 752/2010, do 4 de xuño. Realizáronse, por unha banda, 3 cursos básicos de prevención de riscos laborais no sector da pesca, 4 cursos básicos de prevención de riscos no traballo a bordo de buques de pesca, 17 talleres de prevención en riscos musculoesqueléticos para o sector da pesca artesanal e afíns e 43 cursos de prevención de riscos laborais no sector agrario e forestal.

As accións formativas de diferente tipo desenvolvidas no 2013 foron as seguintes:

► Cursos e xornadas técnicas

	Nº de accións	Nº de alumnos
Cursos básicos de prevención de riscos laborais - 35 horas	12	491
Cursos básicos de prevención de riscos laborais en liña - 60 horas	4	421

Cursos básicos de prevención de riscos laborais. Sector construción - 60 horas	2	37
Cursos do 2º ciclo de formación en prevención de riscos laborais para o sector da construción - 20 horas	6	81
Cursos do 2º ciclo de formación específica en prevención de riscos laborais para o sector da construción - 6 horas	4	82
Cursos básicos de prevención de riscos laborais. Sector pesca - 50 horas	3	53
Cursos de prevención de riscos no traballo a bordo de buques de pesca - 3 horas	4	47
Talleres de prevención en riscos musculoesqueléticos para o sector da pesca artesanal e afíns - 30 horas	17	183
Cursos de prevención de riscos laborais no sector agrario e forestal - 18 horas	43	624
Cursos de formación interna	3	97
Xornadas propias	23	1.917
Xornadas en colaboración con outras entidades	64	2.482

► Hixiene analítica

No ano 2013 os traballos realizados no laboratorio de hixiene analítica, que está no centro do ISSGA de Pontevedra, encamiñáronse principalmente ás seguintes cuestións:

1. Obter a acreditación do laboratorio:

O Laboratorio de Hixiene Analítica do ISSGA ten como principal finalidade servir de instrumento para avaliar potenciais contaminantes químicos existentes no ambiente laboral, analizando tanto mostras ambientais como mostras biolóxicas (sangue, soro, urina, etc.) dos traballadores expostos. Para levar a cabo esta función, o ISSGA pon á disposición de servizos de prevención alleos, servizos de prevención propios ou mancomunados, empresas privadas e as administracións públicas, o servizo de determinacións analíticas, mediante o cobramento de prezos privados (Orde do 24 de febreiro de 2012, da Consellería de Traballo e Benestar), para a realización de determinacións analíticas de mostras ambientais e biolóxicas procedentes da exposición a axentes químicos, dispoñendo de toda a información na páxina web do ISSGA.

Para desenvolver este programa e garantir a máxima calidade do servizo prestado, ademais da actividade analítica propiamente dita, cómpre establecer un elevado número de controis, tanto internos como externos, e realizar unha importante actividade documental, baseados no cumprimento da norma UNE-EN ISO/IEC 17025, sobre Avaliación da conformidade. Requisitos xerais para a competencia dos laboratorios de ensaio e de calibración.

A actividade analítica do laboratorio centrouse fundamentalmente nos aspectos de validación de métodos analíticos, no aseguramento dun sistema de calidade interno e, relacionado con este, na participación en programas de interlaboratorio organizados polo Instituto Nacional de Salud e Higiene en el Trabajo (INSH); e, por suposto, na realización da análise de mostras de procedencia externa ao laboratorio.

2. Participación en Programas interlaboratorios de control de calidade (PICC) do Instituto Nacional de Seguridade e Hixiene no Traballo:
 - PICC-Met.: determinación de metais (Cd, Cr, Ni e Pb) en filtros de membrana por espectrofotometría de absorción atómica
 - PICC-VO: determinación de vapores orgánicos (benceno, tricloroetileno, tolueno e m-xileno) en tubos de carbón activo por cromatografía de gases
 - PICC-Gr.: determinación de materia particulada en filtros por técnicas de gravimetría
 - PICC-FA: recuento de febras en filtros por microscopía óptica con contraste de fases
 - PICC-Pbs: determinación de chumbo en sangue por espectrofotometría de absorción atómica-forno de grafito
 - PICC-MetU: determinación de metais (Cr e Hg) en urina por espectrofotometría de absorción atómica-vapor frío.

3. As análises levadas a cabo polo laboratorio de hixiene analítica:

Nas táboas que seguen, resúmese a actividade do laboratorio en relación ao número de mostras (táboa I), ao número de análises (táboa II) e ao número de determinacións realizadas (táboa III). Todas as táboas diferencian a actividade tanto por programas como por técnicas analíticas. A táboa 4 sintetiza o número de mostras, análises e determinacións en función do tipo de mostra.

• **Táboa I. Número de mostras segundo programa e técnica analítica**

Técnica analítica	Nº de mostras
Cromatografía de gases	58
Espectrofotometría de absorción atómica	147
Gravimetría	88
Microscopía	12
Totais	305

• **Táboa II. Número de análises segundo programa e técnica analítica**

Técnica analítica	Nº de mostras
Cromatografía de gases	125
Espectrofotometría de absorción atómica	253
Gravimetría	193
Microscopía	30
Totais	601

• **Táboa III. Número de determinacións segundo programa e técnica analítica**

Técnica analítica	Nº de mostras
Cromatografía de gases	1.138
Espectrofotometría de absorción atómica	399
Gravimetría	212
Microscopía	30
Totais	1.779

► **Táboa IV. Número de mostras, análises e determinacións segundo o tipo de mostras**

Técnica analítica	Nº de mostras	Nº análises	Nº determinacións
Filtros metais	46	50	196
Filtros materia particulada	88	193	212
Filtros reconto febras	12	30	30
Tubo de carbón activo	52	96	835
Mostras biolóxicas	98	167	167
Outras	9	65	339
Totais	305	601	1.779

► **Medicina do traballo**

Os catro centros provinciais do ISSGA dispoñen de instalacións sanitarias autorizadas en Medicina do Traballo e análises clínicas para facer recoñecementos médicos segundo as actividades programadas no Plan anual de actividades do ISSGA, fundamentalmente a traballadores e traballadoras autónomos. Estas actividades permiten o desenvolvemento de estudos epidemiolóxicos en saúde laboral para a identificación de enfermidades laborais vinculadas a riscos novos e emerxentes e analizar a súa correlación coas condicións de traballo, contribuíndo a visibilizar as enfermidades profesionais. Ademais, permite mellorar o coñecemento das patoloxías profesionais e coñecer as actividades con máis risco.

Recoñecementos médicos	645
Análises	746
Número de determinacións	33.704
Número de probas médicas complementarias	8.426

3.3.2.3 Estatísticas de sinistralidade laboral en Galicia

Os datos obtéñense dos partes de accidentes de traballo e enfermidades profesionais dos traballadores afiliados á Seguridade Social que teñan cubertas as ditas continxencias, mediante os sistemas Delt@ e CEPROSS, notificados á autoridade laboral autonómica galega.

Durante o ano 2013 rexistráronse na Comunidade Autónoma de Galicia un total de 25.191 accidentes laborais con baixa, dos cales 22.370 (o 80,80%) se produciron durante a xornada laboral e 2.821 (o 11,60%) foron accidentes in itinere, é dicir, os ocorridos ao ir ou ao regresar do traballo. Dos accidentes laborais en xornada, 16.888 (o 67,04%) corresponderon a homes, e 8.303 (o 32,96%) a mulleres.

En 2013, Galicia rexistrou 521 enfermidades profesionais con baixa, das cales 236 foron en homes, o 45,30%, e 285 en mulleres, o 54,70%. Ademais rexistráronse 483 enfermidades profesionais sen baixa, das cales 265 foron en homes, o 54,86%, e 218 en mulleres, o 45,13%. Por sectores de actividade, o de servizos contabiliza o maior número nas enfermidades profesionais con baixa seguido moi de preto polo de industria, mentres que no caso das enfermidades profesionais sen baixa é o sector da industria o que supera por moi pouco ao de servizos. Ambos os dous sectores aglutinan ao redor do 90% do total das enfermidades profesionais.

O estudo destes datos, a súa desagregación por sectores económicos, a súa distribución segundo distintas variables, a súa comparación con anos anteriores, así como a análise dos índices de incidencia en relación coa poboación afiliada á Seguridade Social, recóllense anualmente nunha monografía editada polo Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral - ISSGA, que se pode consultar na seguinte ligazón:

<http://issga.xunta.es/portal/contido/observatorio/estadisticas/>



Amósanse de seguido algúns dos datos referidos ás estadísticas de sinistralidade laboral da Comunidade Autónoma de Galicia correspondentes ao ano 2013.

► **Accidentes laborais con baixa por gravidade. Ano 2013**

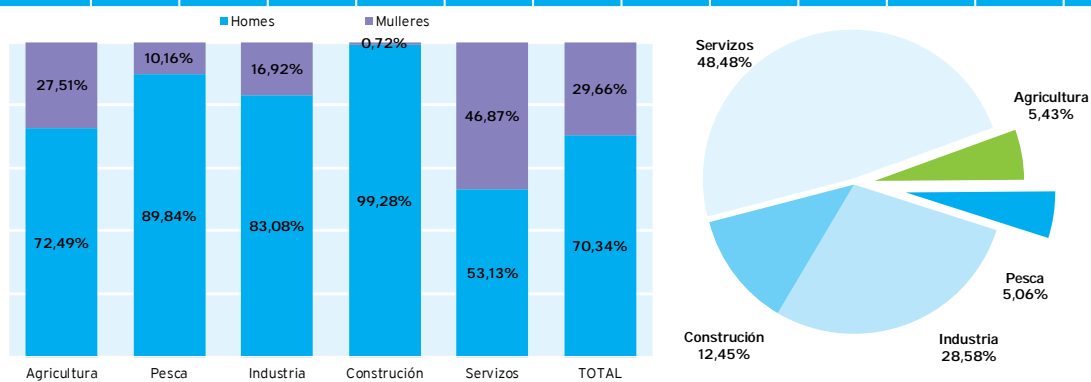
	A.T. Leves			A.T. Graves			A.T. Mortais			A.T. Totais		
	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total
En xornada de traballo	15.370	6.535	21.905	324	94	418	42	5	47	15.736	6.634	22.370
In itinere	1.116	1.637	2.753	34	31	65	2	1	3	1.152	1.669	2.821
Total	16.486	8.172	24.658	358	125	483	44	6	50	16.888	8.303	25.191

► **Accidentes laborais con baixa segundo lugar do accidente e gravidade. Ano 2013**

	A.T. Leves			A.T. Graves			A.T. Mortais			A.T. Totais		
	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total
No centro ou lugar de traballo habitual	9.101	5.277	14.378	137	80	217	11	1	12	9.249	5.358	14.607
En desprazamento na xornada laboral	4.769	916	5.685	149	13	162	24	3	27	4.942	932	5.874
In itinere	1.116	1.637	2.753	34	31	65	2	1	3	1.152	1.669	2.821
Noutro centro ou lugar de traballo	1.500	342	1.842	38	1	39	7	1	8	1.545	344	1.889
Total	16.486	8.172	24.658	358	125	483	44	6	50	16.888	8.303	25.191

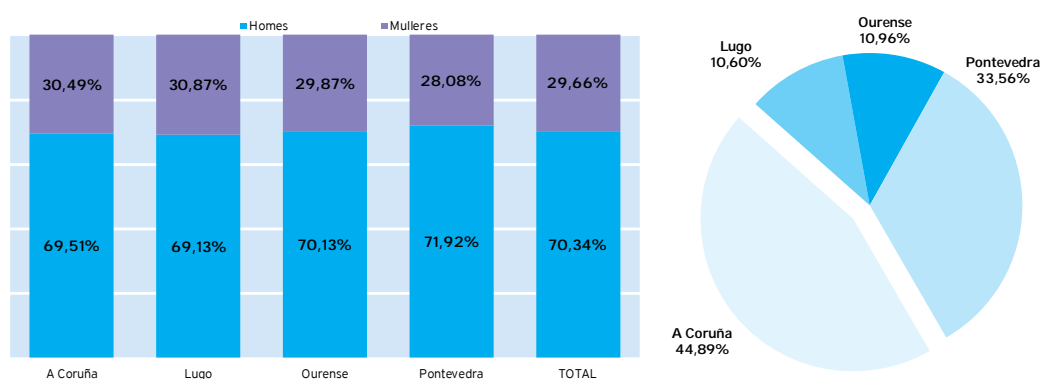
► Accidentes laborales con baixa en xornada de traballo por sectores de actividade e gravidade. Ano 2013

	A.T. Leves			A.T. Graves			A.T. Mortais			A.T. Totais		
	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total
Agricultura	837	305	1.142	39	29	68	4	0	4	880	334	1.214
Pesca	956	111	1.067	55	3	58	6	1	7	1.017	115	1.132
Industria	5.233	1.067	6.300	73	15	88	6	0	6	5.312	1.082	6.394
Construción	2.697	20	2.717	57	0	57	10	0	10	2.764	20	2.784
Servizos	5.647	5.032	10.679	100	47	147	16	4	20	5.763	5.083	10.846
Total	15.370	6.535	21.905	324	94	418	42	5	47	15.736	6.634	22.370



► Accidentes laborales con baixa en xornada de traballo por provincias e gravidade. Ano 2013

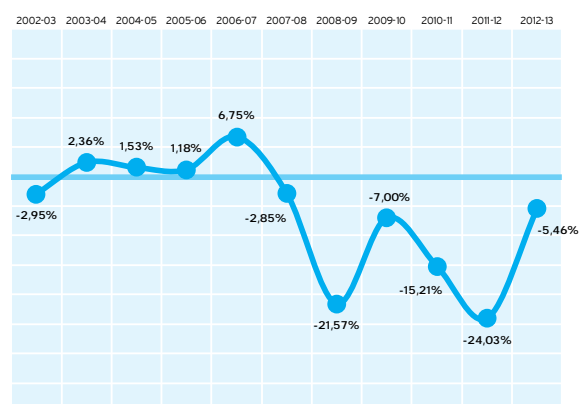
	A.T. Leves			A.T. Graves			A.T. Mortais			A.T. Totais		
	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total
A Coruña	6.822	3.021	9.843	142	39	181	15	2	17	6.979	3.062	10.041
Lugo	1.590	704	2.294	41	28	69	8	0	8	1.639	732	2.371
Ourense	1.671	727	2.398	43	4	47	5	1	6	1.719	732	2.451
Pontevedra	5.287	2.083	7.370	98	23	121	14	2	16	5.399	2.108	7.507
Total	15.370	6.535	21.905	324	94	418	42	5	47	15.736	6.634	22.370



2.4 SEGURIDADE E SAÚDE LABORAL

- Variación interanual dos accidentes laborais con baixa en xornada de traballo. 2003-2013

	Leves	Graves	Mortais	Totais
2003	45.088	1.006	94	46.188
2004	46.118	1.076	86	47.280
2005	46.900	1.001	101	48.002
2006	47.540	949	78	48.567
2007	50.934	834	75	51.843
2008	49.594	698	71	50.363
2009	38.877	548	74	39.499
2010	36.234	614	64	36.912
2011	30.616	473	52	31.141
2012	23.130	482	45	23.657
2013	21.905	418	47	22.370



- Índice de incidencias por sectores. 2013

	Poboación afiliada		
	Homes	Mulleres	Total
Agricultura	16.437	18.594	35.031
Pesca	14.972	4.769	19.741
Industria	85.232	35.758	120.990
Construción	44.836	4.657	49.493
Servizos	216.595	310.486	527.081
Total	378.072	374.264	752.336

Índice de incidencia

Índice de incidencia por 100.000 traballadores

Base do índice: poboación afiliada á Seguridade Social con continxencia de accidente de traballo cuberta

Fonte: Subdirección Xeral de Estatísticas Sociais e Laborais do Ministerio de Traballo e Inmigración

	Índice incidencia leves			Índice incidencia graves			Índice incidencia mortais			Índice incidencia totais		
	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total
Agricultura	5.092,17	1.640,31	3.259,97	237,27	155,96	194,11	24,34	0,00	11,42	5.353,78	1.796,28	3.465,50
Pesca	6.385,25	2.327,53	5.404,99	367,35	62,91	293,80	40,07	20,97	35,46	6.792,68	2.411,41	5.734,26
Industria	6.139,71	2.983,95	5.207,04	85,65	41,95	72,73	7,04	0,00	4,96	6.232,40	3.025,90	5.284,73
Construción	6.015,26	429,46	5.489,67	127,13	0,00	115,17	22,30	0,00	20,20	6.164,69	429,46	5.625,04
Servizos	2.607,17	1.620,68	2.026,06	46,17	15,14	27,89	7,39	1,29	3,79	2.660,73	1.637,11	2.057,75
Total	4.065,36	1.746,09	2.911,60	85,70	25,12	55,56	11,11	1,34	6,25	4.162,17	1.772,55	2.973,41

► **Enfermedades profesionales segundo sexo e provincias. 2013**

	Enfermedades profesionales con baixa			Enfermedades profesionales sen baixa		
	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total
A Coruña	45	81	126	55	49	104
Lugo	18	15	33	19	13	32
Ourense	35	29	64	34	29	63
Pontevedra	138	160	298	157	127	284
Total	236	285	521	265	218	483

► **Enfermedades profesionales segundo sexo e e sectores de actividade. 2013**

	Enfermedades profesionales con baixa			Enfermedades profesionales sen baixa		
	Homes	Mulleres	Total	Homes	Mulleres	Total
Agricultura	4	4	8	2	4	6
Pesca	18	2	20	10	1	11
Industria	142	89	231	155	66	221
Construción	25	0	25	35	1	36
Servizos	47	190	237	63	146	209
Total	236	285	521	265	218	483

2.4.2.4 Actuacións de promoción e participación

Campañas e actos de presentación

► **Promoción da prevención de riscos laborais a través da Escola de Prevención de Riscos Laborais (EPRL)**

A Escola Galega de Prevención inclúe un itinerario de riscos no fogar, na rúa, na escola e no traballo futuro para achegar a mensaxe da prevención aos nenos e nenas galegos e galegas. Co deseño de actividades en colaboración coa Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria para escolares de educación primaria, constitúe unha actividade itinerante para inculcar e espallar nas primeiras idades a vocación preventiva dun xeito didáctico, ameno e divertido

e que os rapaces aprendan a integrar a prevención no día a día e actúen de correo de transmisión desta concienciación cara aos seus maiores. No pasado ano as súas actividades desenvolvéronse no centro do ISSGA en Lugo.

► **Programa de desenvolvemento rural sustentable**

O Real decreto 752/2010, do 4 de xuño, polo que se aproba o primeiro programa de desenvolvemento rural sustentable en aplicación da Lei 45/2007, do 13 de decembro, para o desenvolvemento sostible do medio rural, contempla como unha das actuacións do programa a 1.22.-CA.3 relativa a información e formación profesional ocupacional e continua dos traballadores.

Ao amparo do convenio asinado o 07.05.2012 entre a Administración xeral do Estado e a Comunidade Autónoma de Galicia para o período 2012-2016, o ISSGA desenvolveu distintas accións formativas e informativas de acordo cos plans de zonas rurais.

- 4 cursos de prevención de riscos no traballo a bordo de buques de pesca
- 17 talleres de prevención en riscos músculo-esqueléticos dirixidos a traballadores/as do sector da pesca artesanal e afíns
- 2 cursos básicos de prevención de riscos laborais de 50 h para percebeiros
- 1 curso básico de prevención de riscos laborais de 50 h para recolectores de recursos específicos con técnicas de mergullo
- 9 cursos de prevención de riscos laborais no manexo de maquinaria agrícola. Manexo práctico do tractor e os seus apeiros
- 6 cursos de prevención de riscos laborais no manexo de maquinaria forestal. Manexo práctico de motoserra e rozadoira
- 9 cursos de prevención de riscos laborais en pe-

- pequenas explotacións agrícolas
 - 9 cursos de prevención de riscos laborais nas pequenas explotacións agrogandeiras
 - 10 cursos de prevención de riscos laborais en adegas e tarefas vitivinícolas
 - 2 xornadas técnicas sobre prevención en horta e invernadoiros. Equipos de aplicación de fitosanitarios
 - 1 obradoiro sobre a seguridade na maquinaria, as enfermidades profesionais e os riscos na xestión de residuos nas explotacións agrarias
 - 1 obradoiro da presentación da colección do ISSGA: prevención fronte aos riscos nos traballos do sector agroforestal
 - 1 obradoiro sobre o ISSGA cos traballadores autónomos do agro
 - Programa de desenvolvemento rural sustentable
 - Publicación Lembra sobre prevención de riscos laborais na pesca
 - Publicación de prevención fronte aos riscos no sector agroforestal
 - Publicación Lembra sobre prevención de riscos na extracción de recursos específicos
 - Publicación Os Atende sobre prevención de riscos no manexo de fertilizantes
 - Folla de prevención sobre a motoserra
 - Manual do alumno e DVD sobre prevención de danos músculo-esqueléticos nas traballadoras do mar
 - DVD sobre prevención de riscos no traballo cos equipos instalados a bordo dos buques de pesca
 - Memoria USB sobre prevención fronte aos riscos no sector agroforestal.
- ▶ **Acto sobre a creación do Observatorio Galego de Seguridade das Persoas Consumidoras organizado polo Instituto Galego de Consumo**
 - ▶ **Presentación aos medios de comunicación do Plan de actividades 2013 e avance dos datos da sinistralidade laboral en Galicia no 2012**
 - ▶ **Acto de sinatura do acordo marco de colaboración co Colexio Oficial de Psicoloxía de Galicia en materia de prevención de riscos laborais**
 - ▶ **Acto de celebración do 35 aniversario da Asociación de Industriais Metalúrxicos de Galicia**
 - ▶ **XIV Xornadas Galegas sobre Condicións de Traballo e Saúde. Participación institucional. Relatorio da directora do ISSGA sobre o Plan de actividades do ISSGA no 2013.**
 - ▶ **Previsel. 8º Salón da Prevención e Seguridade Laboral**
 - ▶ **Presentación aos medios de comunicación sobre enfermidades profesionais, con motivo da celebración do Día Mundial da Seguridade e Saúde no Traballo**
 - ▶ **Declaración Institucional da Xunta de Galicia con motivo do Día Mundial da Seguridade e Saúde no Traballo**
 - ▶ **Mesa redonda sobre integración da prevención de riscos laborais na pesca e oportunidades de mellora organizada polo Instituto Nacional de Seguridade e Hixiene no Traballo**
 - ▶ **Xornada sobre a igualdade na empresa como estratexia de xestión organizada pola Consellería de Traballo e Benestar**
 - ▶ **XV Xornadas de Saúde Laboral e Prevención de Riscos organizadas pola Sociedade Castelá de Medicina e Seguridade no Traballo**
 - ▶ **Día do Cooperativismo Galego 2013 organizado**

polo Consello Galego de Cooperativas

- ▶ Acto de sinatura do acordo marco de colaboración coa Cooperativa de Armadores de Pesca do Porto de Vigo en materia de prevención de riscos laborais no sector da pesca
- ▶ Acto de celebración do 40 aniversario de GKN Driveline Vigo
- ▶ Acto de sinatura do acordo marco de colaboración co Consello Galego de Colexios Veterinarios en materia de prevención de riscos laborais
- ▶ Presentación aos medios de comunicación da Plataforma de mobilidade para a prevención de riscos laborais no tráfico
- ▶ Presentación aos medios de comunicación do audiovisual do instituto, Virando aparellos
- ▶ Semana Europea para a Seguridade e Saúde no Traballo promovida pola Axencia Europea para a Seguridade e a Saúde no Traballo
- ▶ Congreso Internacional de Xuventude organizado pola Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado
- ▶ Xornada sobre novas ocupacións e tarefas emerxentes: guía de medidas preventivas que hai que adoptar organizada pola Confederación de Empresarios de Pontevedra
- ▶ IV Seminario Seveso
- ▶ Xornada "Avanzando en igualdade" organizada polo Consello Galego de Relacións Laborais
- ▶ Acto de sinatura do protocolo de colaboración coas mutuas de accidentes de traballo e enfermidades profesionais Fremap e Asepeyo en materia de prevención de riscos laborais no sector pesqueiro

- ▶ Presentación aos medios de comunicación do documento Lembra: prevención de riscos na pesca.
- ▶ VII Semana da seguridade e medioambiente organizada por Alcoa

Publicacións e estudos técnicos

Ao longo deste ano o ISSGA vén de publicar unha serie de documentos en formato impreso que tamén se poden descargar da páxina web do ISSGA en formato dixital.

<http://issga.xunta.es/portal/contido/documentacion/publicacions/>



▶ Follas de Prevención

<http://issga.xunta.es/portal/contido/documentacion/publicacions/follas-de-prevencion/>



Publicación periódica, en galego e castelán, en formato papel e dixital, coa que se pretende a divulgación de temas relacionados coa prevención de riscos laborais. Edítanse as seguintes:

- Núm. 35 Accesorios de elevación de cargas (I)
- Núm. 36 Seguridade no ámbito das carretillas elevadoras
- Núm. 37 Seguridade no ámbito das carretillas elevadoras (II)
- Núm. 38 Riscos psicosociais no ámbito educativo:

Bullying

- Núm. 39 Accesorios de elevación de cargas (II)
- Núm. 40 A motoserra
- Núm. 41 Avaliación cualitativa de risco biolóxico
- Núm. 42 Accesorios de elevación de cargas (III).

▸ Área técnica

Avance da sinistralidade laboral en Galicia 2012

Publicación na que se amosan datos de interese estatístico con carácter previo á publicación do anuario de sinistralidade laboral.

Anuario de sinistralidade laboral en Galicia 2012

Monografía dedicada á estatística descritiva da sinistralidade laboral en Galicia correspondente ao ano 2012.

Lembra. Prevención de riscos laborais na pesca

Colección de 21 fichas en formato A4 e A3 sobre Boas prácticas no sector da pesca dende o embarque ata a chegada a porto.

Prevención fronte aos riscos no sector agroforestal

Publicación de Prevención de riscos laborais no sector agroforestal na que se describen o emprego da motoserra e diferentes procedementos de tarefas, os riscos e medidas preventivas así como as medidas de protección axeitadas.

Guía de vixilancia da saúde no sector pesqueiro. 2ª parte

A segunda parte da Guía de vixilancia da saúde no sector pesqueiro inclúe unha serie de artes extractivas e actividades relacionadas coa pesca nas que a presenza da muller é predominante e incluso existen sectores con sobrerrepresentación feminina.

Virando aparellos. A prevención de riscos no traballo cos equipos instalados a bordo dos buques de pesca

DVD sobre os equipos de traballo nos buques de pesca.

Memoria USB titulada Prevención fronte aos riscos no sector agroforestal

Memoria USB con contido recompilatorio sobre prevención de riscos laborais no sector agroforestal e na utilización de motoserra e maquinaria agrícola.

▸ Divulgativos

Programa de actividades formativas do ISSGA 2013.

Editado en formato papel, tamén está dispoñible na páxina web.

Lembra. Prevención de riscos na extracción de recursos específicos

Folleto recordatorio con 11 fichas sobre boas prácticas na prevención de riscos laborais na extracción de recursos específicos na pesca: percebe e mergullo.

Os Atende do ISSGA. Agro. Prevención de riscos no uso de fertilizantes

Folleto recordatorio con 13 fichas para a prevención de riscos laborais no uso de fertilizantes: definición, etiqueta, fichas de datos de seguridade, o traballo con fertilizantes, almacenamento, equipos de protección individual e lexislación.

▸ Plan e Memorias

Informe de Actividade 2012

Informe das actividades realizadas durante todo o ano 2012. Este documento tamén está dispoñible na páxina web do ISSGA.

► Estudos técnicos

Estudo hixiénico e médico - epidemiolóxico nas canteiras de lousa da provincia de Lugo

Estudo que se estende a seis empresas do sector da lousa, e máis concretamente aos 13 centros de traballo destas na provincia de Lugo, dos cales 5 son canteiras e 8 naves de elaboración. A maioría destes centros de traballo están emprazados nunha das tres zonas produtoras da provincia (Mondoñedo, Quiroga ou A Fonsagrada). No momento no que se realizaron as visitas estas empresas empregaban a un total de 233 traballadores.

Análise das causas dos accidentes laborais graves e mortais 2011

O estudo estrutura e analiza as causas dos accidentes por sector de actividade, tendo en conta as variables da persoa accidentada, da empresa, e en función da organización e actividade preventiva da empresa, entre outras.

Consultas técnicas

O ISSGA ten establecido un protocolo de resposta ás consultas técnicas que os cidadáns poden formular. Este protocolo pretende dar resposta ás consultas que entran no ISSGA, cun criterio común e un límite de tempo establecido para garantir un estándar de calidade neste servizo. No ano 2013 tramitáronse 300 consultas a través da páxina web.

Ademais destas consultas técnicas o ISSGA tamén dá resposta a outro tipo de cuestións relacionadas cos cursos programados e a dispoñibilidade de material didáctico ou solicitudes de publicacións e outro material impreso.

Formación interna

Ao longo do 2013 realízanse accións formativas de actualización e mellora para os técnicos do ISSGA.

- Prevención de riscos laborais de orixe eléctrica
- Análise, avaliación e deseño de medios de protección para a seguridade das máquinas
- Seminario técnico de formación en prevención de riscos laborais na pesca: para técnicos de mutuas de accidentes de traballo.

Participación en grupos de traballo, xornadas técnicas e foros doutras entidades.

► Grupos de ámbito autonómico

- Consello Galego de Seguridade e Saúde Laboral: amianto, silicose.
Do Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral: Grupos de traballo: para establecer as actuacións en materia de prevención de riscos laborais no ámbito educativo, VLA-ED por inhalación de po e sílice, comisión permanente de carácter asesor nos aspectos relacionados coa integración da igualdade nas políticas de prevención de riscos laborais, sobre novo decreto de residuos sanita.

- De ámbito estatal: o ISSGA ten presenza mediante os seus técnicos en distintos grupos de traballo da Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (CNSST), Comité técnico Mixto do Ministerio de Emprego e Seguridade Social-CCAA propostos polo Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) ás comunidades autónomas, AENOR e o Grupo RICIST (Rede de institutos e centros de investigación en Seguridade e Saúde no Traballo).

- Con outras comunidade autónomas: Grupo sector pesqueiro dos institutos de seguridade e saúde laboral da costa cantábrica.

- Xornadas. O ISSGA colaborou na organización de actividades formativas con outras consellerías e entidades e asociacións e nas que participaron un total de 2.482 alumnos.

Relacións con outros organismos

► **Convenios**

- Convenio de colaboración entre a Escola Galega de Administración Pública (EGAP) e o Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral (ISSGA) para o desenvolvemento de actividades de formación, divulgación e investigación en materia de prevención de riscos laborais. Data da sinatura: 25 de xaneiro de 2013.
- Acordo marco de colaboración entre o Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral e o Colexio Oficial de Psicoloxía de Galicia, para a promoción e colaboración en actuacións de seguridade e saúde no traballo. Data da sinatura: 4 de marzo de 2013.
- Acordo marco de colaboración entre o Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral e a Cooperativa de Armadores de Pesca do Porto de Vigo, Sociedade Cooperativa Galega (ARVI) en materia de prevención de riscos laborais no sector da pesca litoral, altura e gran altura. Data da sinatura: 24 de xullo de 2013.
- Así mesmo, o 4 de outubro de 2013 asinou un acordo de colaboración e entre o Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral e o Consello Galego de Colexios Veterinarios, para a promoción e colaboración en actuacións de seguridade e saúde no traballo.

► **Coordinación con outros organismos da Administración**

Xunta de Galicia

- Dirección Xeral de Relacións Laborais. Consellería de Traballo e Benestar
 - Comisión de Goberno do ISSGA.

- Protocolo de coordinación entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Fiscalía de Galicia, para a investigación eficaz e rápida dos delitos contra a vida, a saúde e a integridade física dos traballadores, así como para a execución efectiva das sentenzas condenatorias.
- Dirección Xeral de Emerxencias e Interior. Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza
 - Rede de comunicación dos accidentes laborais (112).
 - Grupos de acción dos Plans de emerxencias exterior de Galicia.
- Dirección Xeral de Innovación e Xestión da Saúde Pública. Consellería de Sanidade
 - Comisión de Goberno do ISSGA.
 - Desenvolvemento dunha unidade docente de Medicina do Traballo.
 - Reunións técnicas para a colaboración en investigación de enfermidades profesionais e vixilancia da saúde, incluída postocupacional, dos traballadores expostos a risco por amianto.
 - Plataforma de saúde laboral para a comunicación de sospeitas de enfermidade profesional
- Dirección Xeral de Industria, Enerxía e Minas. Consellería de Economía e Industria
 - Comisión de Goberno do ISSGA.
- Dirección Xeral de Desenvolvemento Pesqueiro. Consellería do Medio Rural e do Mar
 - Grupo de traballo para a elaboración de material audiovisual sobre o sector pesqueiro.
 - Escola Galega de Administración Pública. Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza
 - Colaboración na realización de cursos de formación.

- Dirección Xeral de Relacións Institucionais e Parlamentarias da Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza
 - Remisión da memoria anual referida ao período de actividades do ano 2012 conforme ao artigo 13 da Lei 14/2007
- Secretaría Xeral Técnica da Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza
 - Proxecto piloto de riscos psicosociais en colaboración co Servizo de Prevención de Riscos Laborais

Inspección de Traballo e Seguridade Social (ITSS)

- Plan de actuación en obras singulares e grandes obras.
- Protocolo de coordinación entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Fiscalía de Galicia, para a investigación eficaz e rápida dos delitos contra a vida, a saúde e a integridade física dos traballadores, así como para a execución efectiva das sentenzas condenatorias.
- Programa
- Segumar.

Outros institutos de seguridade e saúde laboral

- Instituto Nacional de Seguridade e Hixiene no Traballo (INSHT).
 - Presenza no Comité Técnico Mixto INSHT-CCAA.
 - Presenza na Rede de institutos de Seguridade e Saúde Laboral.
 - Asistencia e participación en xornadas.
 - Colaboración na elaboración de normativa e guías técnicas.
- Instituto Vasco de Seguridade e Saúde Laborais (OSALAN), Instituto Cántabro de Seguridade e

Saúde no Traballo (ICASST) e Instituto Asturiano de Prevención de Riscos Laborais (IAPRL).

- Elaboración de guías técnicas de vixilancia da saúde e ergonomía na pesca.
- Instituto Asturiano de Prevención de Riscos Laborais (IAPRL)
 - Mapa de risco químico.

Outros organismos

- Ministerio de Emprego e Seguridade Social
 - Equipos de valoración de incapacidade (EVI).
 - Determinación de coeficientes reductores.
- Axencia Europea para a Seguridade e Saúde no Traballo
 - Rede Europea e Rede Nacional de Seguridade e Saúde no Traballo.
- Fundación para a Prevención de Riscos Laborais
 - Colaboración no ámbito da formación.

2.4 SEGURIDADE E SAÚDE LABORAL

03

3.1 PROGRAMAS DE COOPERACIÓN

Introdución

Entre as medidas a cargo da Dirección Xeral de Emprego e Formación da Consellería de Traballo e Benestar que teñen como obxectivo principal procurar a mellora da empregabilidade das persoas e, de xeito particular, a daquelas con maiores dificultades de acceso e/ou permanencia no mercado de traballo, atópanse os programas de cooperación.

A política de apoio á creación de emprego a través destes programas, ten unha tripla dimensión:

- En primeiro lugar, a de mellorar a empregabilidade dos traballadores que participan, a través da súa inserción laboral no mercado de traballo, prestando especial atención aos colectivos con especiais dificultades de inserción.
- Así mesmo, a posta en marcha destes programas permite a realización de actuacións de mellora das dotacións públicas ou de uso público no ámbito local, que repercuten na mellora da calidade de vida e dos servizos para toda a sociedade.
- Finalmente, o terceiro aspecto importante que rodea a estes programas é a colaboración institucional entre a Xunta de Galicia, as entidades locais e as distintas asociacións representativas da sociedade civil, responsables de promover estas iniciativas o que posibilita e contribúe ao desenvolvemento, aproveita-

mento e dinamización do potencial económico, social e cultural da nosa comunidade autónoma, á vez que favorece a creación de emprego de calidade.

Neste marco, a Subdirección Xeral de Emprego xestiona os seguintes programas:

3.1 PROGRAMAS DE COOPERACIÓN

Estes programas teñen por obxecto subvencionar a entidades locais e entidades sen ánimo de lucro, a contratación de desempregados/as para a realización de obras ou servizos de interese xeral e social. A subvención consiste nunha contía equivalente aos custos salariais e ás cotizacións empresariais á Seguridade Social derivados da contratación destes traballadores.

A finalidade última que se persegue con estes programas é a creación de emprego e a inserción no mundo laboral dos/as desempregados/as, en especial dos/as que pertencen aos colectivos con maiores dificultades de acceso ao mercado laboral. Polo tanto, a realización da obra ou servizo pasa a un segundo plano de prioridade.

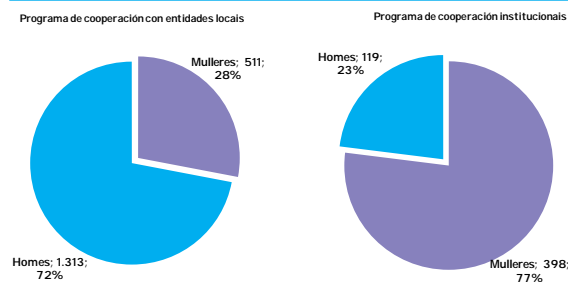
En relación coa contratación de desempregados/as no marco dos programas de cooperación en colaboración coas entidades locais, no ano 2013, debe destacarse o apoio a proxectos a cargo de 324 entidades locais, mediante axudas por valor

de 8,8 millóns de euros que permitiron a contratación de 1.824 persoas desempregadas (511 mulleres e 1.313 homes).

Así mesmo, e no marco deste mesmo programa, no ámbito do apoio a proxectos de interese xeral e social ás entidades sen ánimo de lucro, concedéronse axudas a 241 entidades sen ánimo de lucro por valor de 8,2 millóns de euros que permitiron a contratación de 517 persoas desempregadas (398 mulleres e 119 homes).

► **Traballadores contratados para a realización de obras ou servizos de interese xeral e social**

	Entidades	Beneficiarios
Programa de cooperación con entidades locais	324	1.824
Programa de cooperación institucional	241	517
Total	565	2.341



Cómpre salientar que nestes programas a condición de muller vítima de violencia se establece como un dos criterios prioritarios á hora de realizar a selección dos beneficiarios, sendo contratadas 56 mulleres ao longo de 2013.

Actuacións subvencionadas

Os constantes cambios da sociedade moderna (sobre todo, os relacionados coa aplicación das novas tecnoloxías e coa aparición de novos hábitos sociais, moitos deles vinculados a unha nova valoración do tempo de ocio) están provocando o afloramento de profesións emerxentes. Estes novos hábitos sociais, pódense satisfacer creando

actividades económicas que provean os servizos necesarios. Ademais, estas actividades teñen a importante característica de ser intensivas en emprego e, polo tanto, o seu desenvolvemento terá un efecto directo sobre a creación de emprego superior ao das actividades tradicionais.

Entre os servizos subvencionados destacan, por un lado, os relacionados co socorrismo e a vixilancia nas praias e piscinas municipais, e por outro, os servizos de limpeza e mantemento de praias e zonas verdes, mantemento de piscinas municipais, recuperación, mantemento e limpeza de marxes de ríos, etc.

A través destes programas dáse un importante pulo aos servizos sociais prestados polas distintas entidades beneficiarias, así como aquelas actividades vinculadas aos novos viveiros de emprego que ofrezan aos desempregados, maiores oportunidades de readaptación ao ámbito laboral, entre as cales estarán as dirixidas á prestación de servizos relacionados con:

- Ambientais, de medidas forestais e de ámbito rural
- Sociais, educativos e relacionadas coa muller
- Relacionados coa cultura, o turismo e o deporte
- De protección civil, seguridade e outras obras
- Administrativos de informática e de novas tecnoloxías de información e comunicación

Os servizos máis frecuentes subvencionados en 2013 foron os seguintes:

- Servizos relacionados con emerxencias, vixilancia e seguridade.
- Servizos de carácter social e de atención a colectivos desfavorecidos.
- Servizos de mantemento e revalorización de zonas públicas e conservación medioambiental.
- Servizos de fomento da cultura emprendedora.

3.1 PROGRAMAS DE COOPERACIÓN

- ▶ Servizos de promoción turística.
- ▶ Servizos de asesoramento para o medio rural.
- ▶ Servizos de programas tecnolóxicos e de I+D+i.
- ▶ Servizos de promoción cultural e dinamización do deporte. Dinamización veciñal. Fomento do asociacionismo.

3.1.1 Programas de promoción do desenvolvemento local

Estes programas teñen como fin promover a creación de emprego a través do desenvolvemento local, mediante:

- ▶ **A contratación de axentes de emprego e desenvolvemento local, por parte das entidades locais.**
- ▶ **A contratación de axentes de emprego e unidades de apoio, polos órganos e organismos das administracións públicas distintas da local, universidades e entidades sen ánimo de lucro.**

Os programas de contratación de axentes de emprego e desenvolvemento local, así como de axentes de emprego e unidades de apoio, configúranse como un elemento clave na dinamización das políticas activas de emprego no contorno local, ao facilitar ás devanditas entidades á contratación subvencionada, do persoal técnico necesario para impulsar e xestionar actuacións que teñan por obxecto a creación de emprego e a actividade empresarial.

A contratación de axentes de emprego e unidades de apoio por parte das administracións distintas da local, universidades e entidades sen ánimo de lucro e de axentes de emprego e desenvolvemento local (AEDL) por parte das entidades locais, ten por obxecto a dinamización do emprego no ámbito de toda a Comunidade Autónoma de Galicia.

Estes técnicos, que configuran a Rede de técnicos de emprego de Galicia, teñen como funcións principais as de colaborar na implantación das políticas activas de emprego relacionadas coa creación de actividade empresarial,

as de animación, estímulo e innovación actuando como promotores de actividade, asesores puntuais de proxectos de empresa e prospectores de mercado, contribuíndo á dinamización e xeración de novas actividades no ámbito local e rural.

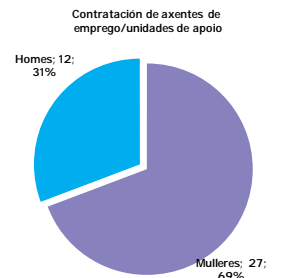
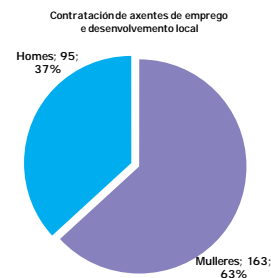
O desenvolvemento destas tarefas contribúe á constitución dun contorno local propicio á creación de emprego e a potenciar a xeración de iniciativas empresariais e novas actividades xeradoras de emprego, que repercuten na creación de novos postos de traballo e de alternativas de ocupación laboral.

No 2013 concedéronse axudas a 228 entidades locais por valor de **2,2 millóns de euros que posibilitaron a contratación de 258 axentes de emprego e desenvolvemento local** (163 mulleres e 95 homes).

No marco da colaboración coas entidades sen ánimo de lucro, resultaron beneficiarias 17 entidades, mediante subvencións que ascenderon a **1 millón de euros, permitindo a contratación de 39 axentes de emprego e unidades de apoio** (27 mulleres e 12 homes).

▶ Técnicos de emprego de Galicia.

	Entidades	Beneficiarios
Contratación de axentes de emprego e desenvolvemento local	228	258
Contratación de axentes de emprego/ unidades de apoio	17	39
Total	245	297



A Rede de técnicos de emprego de Galicia caracterízase por dous trazos que a converten na máis importante de todo o Estado; por unha parte a súa cobertura xeográfica, xa que abarca a práctica totalidade dos concellos de Galicia e, por outra, a cualificación dos profesionais que a integran, que contan cunha formación universitaria, relacionada cos ámbitos empresarial e xurídico, principalmente, e cunha probada experiencia no eido da acción local a favor do emprego.

Os técnicos de emprego son o punto de referencia en materia de emprego para todas as persoas que habitan no territorio onde eles actúan. Como coñecedores das necesidades e potencialidades dese territorio, teñen que estimular a actividade empresarial, animando os emprendedores e asesorando e informando sobre a viabilidade técnica, económica e financeira dos proxectos empresariais que xurdan.

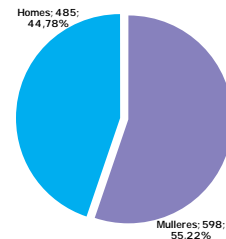
3.2 PROGRAMAS MIXTOS DE FORMACIÓN E EMPREGO

3.2.1 Obradoiros de emprego

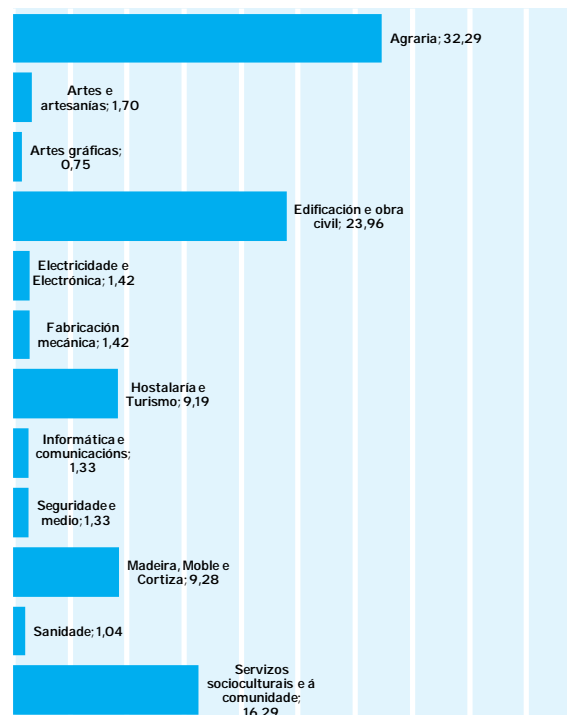
Os obradoiros de emprego combinan accións de formación e emprego dirixidos a persoas desempregadas e maiores de 18 anos, sendo a súa duración máxima 6 meses. Este programa ten como finalidade a posterior inserción laboral dos participantes nos obradoiros de emprego.

- ▶ O número de obradoiros de emprego que funcionaron ao longo do ano 2013 foi de 50. O número de participantes nos obradoiros de emprego durante o ano 2013 foi de 1.083, dos que o 44,79% foron mulleres e 55,21% homes.

Beneficiarios	
Homes	485
Mulleres	598
Total	1.083

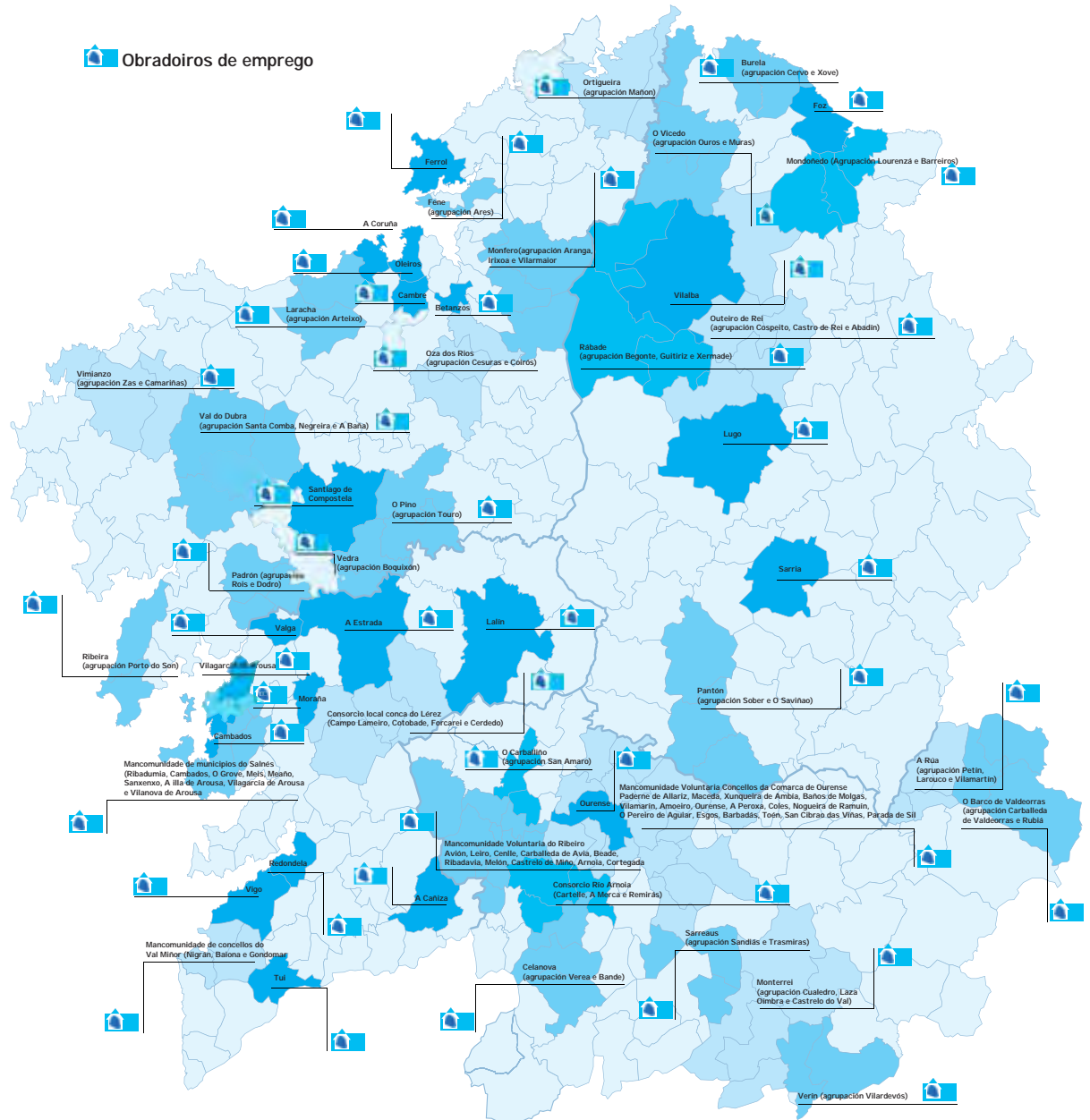


Nos obradoiros de emprego impartíronse especialidades pertencentes ás seguintes familias profesionais, que son as sinaladas no gráfico.



3.2 PROGRAMAS MIXTOS DE FORMACIÓN E EMPREGO

Concellos nos que funcionaron escolas obradorio e obradorios de emprego



3.3 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO



Polo Real decreto 146/1993, do 29 de xaneiro (BOE nº 54, do 4.3.1993), produciuse o traspaso da formación ocupacional á Comunidade Autónoma de Galicia e polo Real decreto 1375/97, do 29 de agosto (BOE nº 235, do 11.10.1997), transferiuse a xestión realizada polo INEM no ámbito do traballo, o emprego e a formación á comunidade autónoma, que desde ese momento integra o Servizo Público de Emprego na Xunta de Galicia, sendo na actualidade a Consellería de Traballo e Benestar o órgano competente na xestión das políticas activas de emprego.

As recomendacións da OCDE subraian a necesidade de que os servizos públicos de emprego incidan especialmente nas políticas activas de emprego potenciando a súa imaxe como servizos que axudan ao traballador a atopar o seu lugar no mercado de traballo.

Así mesmo, outro dos obxectivos do Servizo Público de Emprego debe ser o de ofrecer un servizo de calidade ao demandante de emprego e ao empregador, para acadar así unha xestión eficaz dos recursos existentes.

Pero o obxectivo principal da Xunta de Galicia no ámbito das políticas activas de emprego segue a ser o da creación de emprego. A grande importancia que se lles concede ás



O Servizo Público de Emprego de Galicia é o organismo que con carácter xeral ordena de xeito integrado a xestión das políticas de emprego nas súas diversas áreas: fomento do emprego, intermediación laboral, orientación profesional e formación ocupacional

políticas activas vén provocada, en gran medida, polas recomendacións que chegan desde a Unión Europea, sobre todo desde a aprobación do Tratado de Amsterdam, momento a partir do cal se pode empezar a falar da existencia dunha estratexia europea para o emprego.

O Consello Europeo extraordinario sobre o emprego celebrado en Luxemburgo en novembro de 1997, foi o marco no que se aprobaron as "directrices comunitarias para o emprego en 1998". Os países membros encargaríanse de incorporar estas directrices aos seus respectivos plans de acción nacionais, que se analizarían no Cumio de Cardiff do mes de xuño. Estes plans pasaron entón a poñerse en práctica, toda vez que no cumio se observou que se adaptaban ao contido e aos obxectivos das directrices.

Ao ano seguinte aparecen as directrices para 1999. En setembro do ano 99 presentáronse as correspondentes ao ano 2000, e en xaneiro de 2001 publicáronse as directrices para o emprego para o ano 2001. Estas directrices apóianse en catro piares fundamentais que son: a mellora da capacidade de inserción profesional, o fomento do espírito de empresa, o fomento da capacidade de adaptación dos traballadores e das empresas e a necesidade de reforzar a política de igualdade de oportunidades.

3.3 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

Nestas directrices recollíase, ao mesmo tempo, a necesidade de substituír medidas pasivas por medidas activas, de xeito que se fomentase a capacidade de inserción profesional e incitásen realmente os desempregados a buscar e aceptar un posto de traballo ou unha formación.

Deste xeito, o Servizo Público de Emprego de Galicia basea nesta filosofía o seu deseño e organización, buscando ofrecer un servizo integrado a desempregados e traballadores ao longo da súa vida activa.

É na primeira das directrices europeas, a mellora da capacidade de inserción profesional, na que se enmarca a configuración e funcionamento do Servizo Público de Emprego.

Distribución territorial

O deseño funcional do Servizo Público de Emprego en Galicia baséase nunha estrutura efectiva que posibilita a aplicación dos programas e as medidas das políticas activas de emprego. Así o Servizo Público de Emprego susténtase nun deseño de unidades territoriais, denominado “área funcional”, que toma como referente as conchas de emprego deseñadas no seu día polo INEM, e adaptadas na medida do posible á distribución comarcal galega.

Cada área funcional actúa como aglutinante dos programas e actuacións que en materia de emprego se desenvolven na comunidade autónoma, actuando como cabeceira de cada área a oficina ou oficinas de emprego situadas en cada unha delas.

As oficinas de emprego son os eixes sobre os que xiran as demais entidades e institucións que, radicadas nunha área funcional concreta, desenvolven programas de formación, orientación, colocación e promoción do emprego; así, en cada área funcional prestan servizos, xunto con cada oficina, entidades colaboradoras do Servizo Público de Emprego nas áreas de intermediación laboral, información, orientación e busca de emprego.

Distribución provincial

	Nº áreas funcionais	Nº de oficinas	Nº de oficinas do empregador
A Coruña	10	14	1
Lugo	7	11	
Ourense	9	10	
Pontevedra	10	18	1
Total	36	53	2

Oficinas de apoio ao empregador

Como servizo de valor dirixido fundamentalmente ás empresas e ás persoas emprendedoras, desde o Servizo Público de Emprego de Galicia puxéronse en marcha nas cidades da Coruña e de Vigo as Oficinas de Apoio ao Empregador, oficinas que reforzan e complementan os servizos ofrecidos aos ofertantes de emprego polas oficinas de emprego da Xunta de Galicia, e que nacen coa idea de apoialos como peza fundamental do sistema de intermediación laboral nos procesos de soporte relacionados co emprego e coa busca de persoal a integrar laboralmente nas súas empresas.

Nas Oficinas de Apoio ao Empregador concéntranse tanto servizos como infraestruturas de apoio ás empresas e iniciativas empresariais de calquera tamaño, relacionadas coas súas necesidades de recrutamento, selección e contratación de persoal.

A Oficina de Apoio ao Empregador achega un servizo específico para axudar aos empresarios a definir axeitadamente a súa oferta de traballo de acordo coas súas necesidades, de forma que na súa posterior xestión a cargo do Servizo Público de Emprego de Galicia se obteñan as persoas candidatas que se axusten axeitadamente ás súas necesidades.

Tamén facilitan salas onde realizar entrevistas de selección ás persoas candidatas, dispoñendo ademais das infraestruturas tecnolóxicas e do entorno necesario para apoiar neste proceso, incluíndo a dispoñibilidade do persoal técnico do Servizo Público de Emprego para resol-

ver cantas dúbidas ou cuestións xurdan en relación ao proceso, como tipoloxías de contratos, incentivos á contratación...

Dispoñen tamén de espazos para formación totalmente equipados aos que se poderá acceder para impartir aquelas actividades de formación que non teñan cabida na infraestrutura das empresas.

Facilitan información acerca das axudas para o autoemprego dependentes da Consellería de Traballo e Benestar, así como doutros servizos do entorno como incubadoras de empresas ou asociacións empresariais nas que se poida obter apoio máis especializado así como o acceso a recursos específicos na materia, tales como modelos de memorias de empresa, de análises de viabilidade, formación en materia de xestión empresarial, etc.

Ademais destes, nas Oficinas de Apoio ao Empregador tamén está dispoñible unha zona TIC de autoservizo, desde a que podes acceder a Internet para procurar información en relación a ofertas e/ou demandas de emprego, Portal de Emprego e outros recursos de emprego na rede.

As Oficinas de Apoio ao Empregador de Coruña e Vigo atópanse situadas nos seguintes enderezos:

► **Oficina de Apoio ao Empregador da Coruña**

Rúa María Victoria Fernández-España y Fernández-Latorre, 1 - 15002 A Coruña

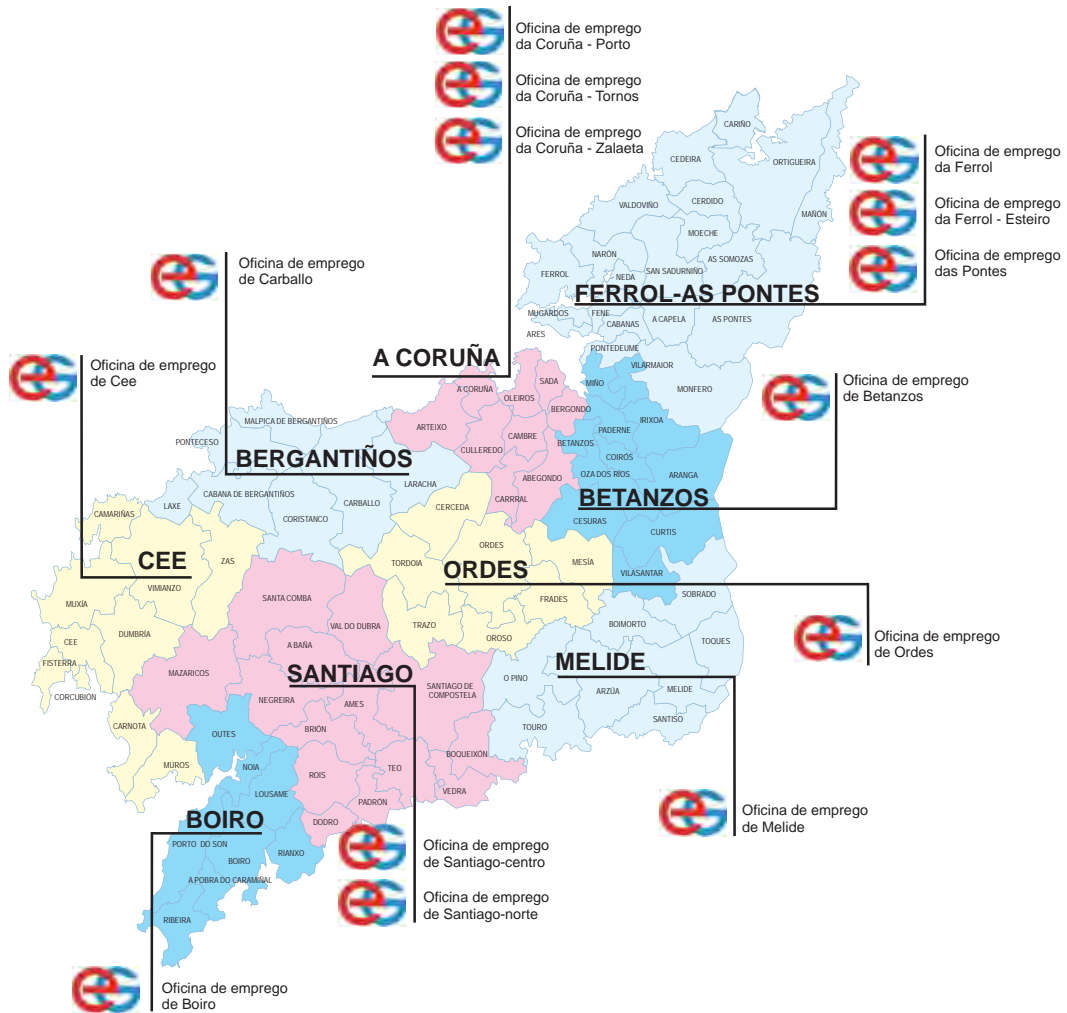
► **Oficina de Apoio ao Empregador de Vigo**

Ronda de Don Bosco, 1 - 36202 Vigo

3.3 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

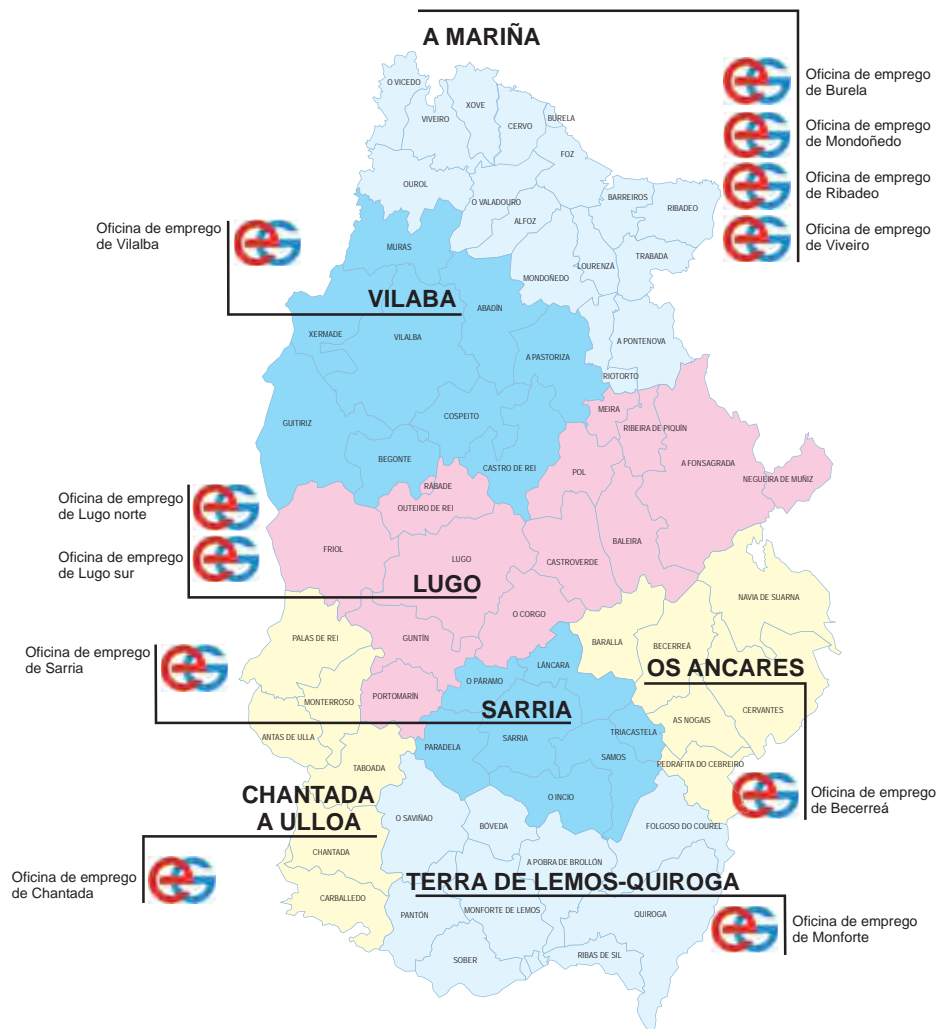
Distribución provincial: A Coruña

Área funcional	Nº de oficinas
A Coruña	3
Betanzos	1
Boiro	1
Bergantiños	1
Cee	1
Ferrol-As pontes	1
Melide	1
Ordes	1
Santiago de Compostela	2
Total oficinas de emprego	14



Distribución provincial: Lugo

Área funcional	Nº de oficinas
Os Ancares	1
A Mariña	4
Chantada- A Ulloa	1
Lugo	2
Terra de Lemos-Quiroga	1
Sarria	1
Vilalba	1
Total oficinas de emprego	11



3.3 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

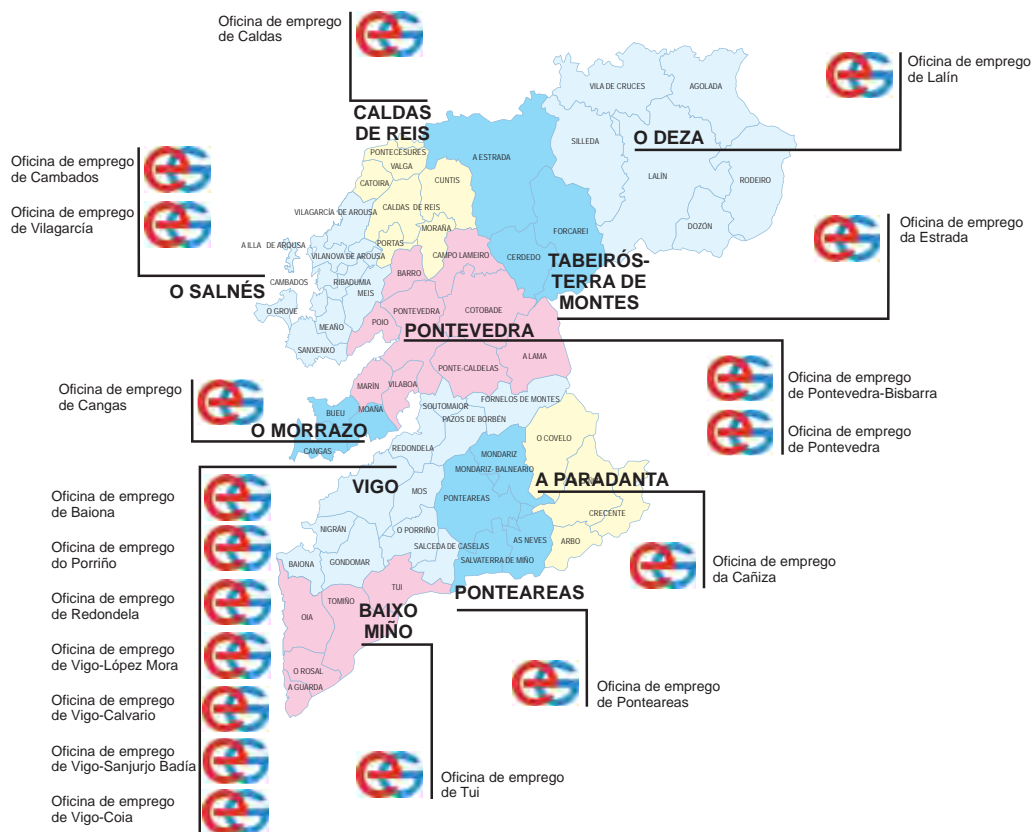
Distribución provincial: Ourense

Área funcional	Nº de oficinas
Valdeorras	1
O Carballiño	1
Terra de Celanova	1
Ourense	2
Terra de Trives	1
O Ribeiro	1
Verín	1
Viana do Bolo	1
A Limia	2
Total oficinas de emprego	10



Distribución provincial: Pontevedra

Área funcional	Nº de oficinas
Caldas de Reis	1
O Salnés	2
O Morrazo	1
A Paradanta	1
Tabeirós-Terra de Montes	1
O Deza	1
Pontevedra	2
Ponteareas	1
Baixo Miño	1
Vigo	7
Total oficinas de emprego	18



3.3 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

3.3.1 Programas

Configuradas maioritariamente como unha oferta integral de servizos ás persoas que están en busca activa de emprego, as medidas de mellora da empregabilidade poden resumirse en tres grandes tipos de actuacións:

- ▶ As que van dirixidas a incrementar as posibilidades de emprego de cada demandante, incidindo na mellora da súa cualificación profesional, a través de accións formativas de carácter ocupacional.
- ▶ As que tentan mellorar o seu coñecemento do mercado de traballo e influír positivamente sobre as súas decisións de busca de emprego, axudándolle na selección dos obxectivos profesionais que mellor poidan adecuarse ás súas características de cualificación e circunstancias persoais, a través de accións personalizadas de orientación laboral para o traballo por conta allea ou, se así o decide o interesado, de asesoramento para o autoemprego.
- ▶ As de xestionar coa maior eficacia a demanda de emprego, poñéndoa constantemente en relación coas ofertas de traballo que chegan ao Servizo Público de Emprego, é dicir, facendo unha xestión áxil e profesional da colocación a través da intermediación entre demanda e oferta de traballo.

Das dúas últimas funcións, que polas súas propias características, préstanse baixo a denominación de Servizo Público de Emprego nos ocuparemos neste apartado.

3.3.1.1 Información, orientación e busca de emprego

A gran prioridade que as directrices europeas sobre emprego outorgan ao pilar I, referido á mellora da capacidade de inserción profesional das persoas, está a supoñer un gran desafío para os servizos públicos de emprego. Esta mellora require unha estreita interacción e coordinación entre todas as actuacións levadas a cabo polos SPE: información, asesoramento, intermediación-colocación, así

como a aplicación de medidas especiais de axuste, tales como o sistema de formación ou reciclaxe profesional.

O cambio permanente, froito das evolucións sociais, tecnolóxicas e organizativas, leva unha dificultade engadida para as persoas que buscan un emprego, facendo necesario, a miúdo, procesos de orientación e asesoramento especializados, que presten colaboración ás persoas demandantes de emprego e lles faciliten o camiño cara á súa inserción laboral. Estes procesos de orientación e asesoramento deben basearse con frecuencia na definición de itinerarios personalizados de inserción profesional que permitan combinar distintas medidas activas de emprego, facilitando á persoa demandante o obxectivo final de acceder a un posto de traballo axustado ás súas posibilidades e necesidades.

Hoxe en día espérase que unha persoa sexa capaz de pasar por diferentes postos en diferentes empresas ao longo da súa vida profesional, co que se fai necesaria a continua adaptación ás circunstancias predominantes en cada momento mediante a reciclaxe e a formación ao longo da vida activa. A medida que esa aprendizaxe resulta cada vez máis esencial, os servizos de orientación descubren a súa grande importancia e proxección, de aí que unha orientación profesional efectiva e de calidade estea destinada a xogar un papel esencial entre as medidas activas articuladas polos servizos públicos de emprego.

A este respecto, cómpre sinalar que desde 1998 funciona, de xeito complementario ao Servizo Público de Emprego, unha rede de orientación laboral que contou, ao longo de 2013, con 231 técnicos de orientación e prospección de emprego, que prestaron os seus servizos a través de 118 entidades colaboradoras ao abeiro da Orde de 10 de abril de 2013, pola que se establecen as bases reguladoras e a convocatoria pública para a concesión de subvencións para a contratación de persoal técnico para a realización de actividades de información, orientación e prospección de emprego (DOG nº 76, do 19.04.2013, ordes de ampliación no DOG

nº 194, do 10.10.2013 e DOG nº 219, do 15.11.2013 e resolución de distribución no DOG nº 239, do 15.12.2013). Cómpre destacar que, dentro da dita rede, 55 profesionais prestan os seus servizos en centros especializados de orientación para persoas con discapacidade.

► **Rede de orientación laboral:**

Entidades locais

	Nº de entidades locais beneficiarias	Nº técnicos concedidos
A Coruña	43	50
Lugo	17	17
Ourense	15	18
Pontevedra	23	25
Total	98	110

Entidades sen ánimo de lucro

Tipo entidade	Nº de entidades beneficiarias	Nº técnicos concedidos
Entidades empresariais e sindicais	9	66
Centros especiais (atención ás persoas con discapacidade)	11	55
Total	20	121

	Nº de entidades beneficiarias	Nº técnicos concedidos
Total 2013-2014	118	231

As accións de orientación, de acordo co Real decreto 1542/2011, do 31 de outubro, polo que se aproba a Estratexia Española de Emprego 2012-2014, comprenden todas aquelas actuacións e medidas de información, acompañamento, motivación e asesoramento que, tendo en conta as circunstancias persoais e profesionais da persoa beneficiaria, lle permitan determinar as súas capacidades e intereses e xestionar a súa traxectoria individual de aprendizaxe, a busca de emprego ou a posta en práctica de iniciativas empresariais. En concreto:

- A elaboración de diagnoses individualizadas sobre o perfil, as necesidades e as expectativas das persoas demandantes de emprego mediante entrevistas personalizadas, para poderen encontrar ou manter un emprego ou accederen a un novo.
- A información sobre o mercado de traballo e os incentivos e medios dispoñibles para o fomento da contratación e o apoio ás iniciativas emprendedoras.
- O deseño, elaboración e realización de itinerarios individuais e personalizados de emprego ás persoas desempregadas a través de información e orientación profesional para o emprego e o autoemprego, para a mellora da súa cualificación profesional e da súa empregabilidade.
- Os contactos coas empresas para difundir información sobre as súas iniciativas para facilitar a inserción laboral, realizando así mesmo unha prospección das necesidades das empresas e o casamento entre as ofertas e demandas de emprego e favorecendo o achegamento entre as necesidades das empresas e as posibles persoas candidatas.
- A información e orientación sobre o proceso de recoñecemento das competencias adquiridas pola experiencia laboral para as persoas demandantes de emprego mediante a acreditación oficial da súa cualificación a través de certificados de profesionalidade.
- A información e o asesoramento ás persoas demandantes de emprego sobre a oferta de accións de formación profesional para o emprego, con acreditación oficial a través do Repertorio de certificados de profesionalidade cando estean vinculadas ao Catálogo nacional de cualificacións, así como dos títulos de formación profesional.

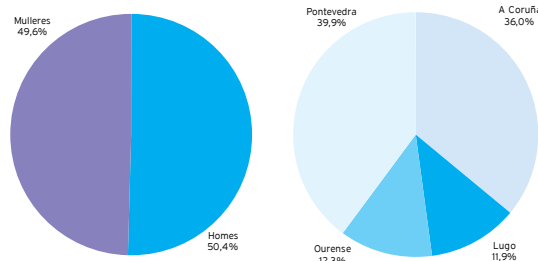
Durante o ano 2013, o número total accións de orientación ofertadas aos demandantes de emprego ascende a 62.739, das cales 31.641 foron ofertadas a homes e 31.098

3.3 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

a mulleres. Con respecto ao número de persoas desempregadas beneficiarias destas accións, o número total de persas atendidas foi de 34.469: na Coruña 12.719 persoas beneficiarias; en Lugo 4.159 persoas beneficiarias; en Ourense 4.815 persoas beneficiarias e en Pontevedra 12.795 persoas beneficiarias. Todas elas foron axudadas no seu proceso de busca de emprego.

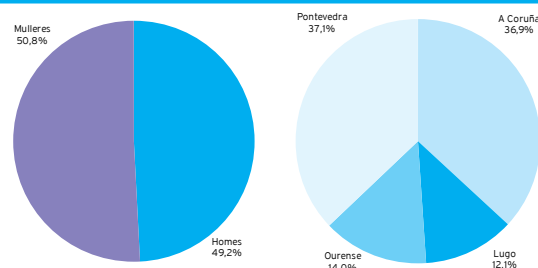
► Distribución provincial: orientación laboral. Accións

	Homes	Mulleres	Total
A Coruña	11.215	11.378	22.593
Lugo	3.741	3.698	7.439
Ourense	3.665	4.037	7.702
Pontevedra	13.020	11.985	25.005
Total	31.641	31.098	62.739



► Distribución provincial: orientación laboral. Persoas

	Homes	Mulleres	Total
A Coruña	6.124	6.595	12.719
Lugo	2.033	2.126	4.159
Ourense	2.287	2.528	4.815
Pontevedra	6.520	6.275	12.795
Total	16.956	17.513	34.469



3.3.1.2 Programas integrados para o emprego.

No ano 2005, a Consellería de Traballo e Benestar asumiu o traspaso da xestión dos programas experimentais en materia de emprego (agora denominados programas integrados para o emprego). Con este traspaso pónse a disposición do Servizo Público de Emprego de Galicia unha ferramenta de políticas activas que ten dado resultados moi positivos.

Estes programas teñen por obxecto a posta en marcha de actuacións combinadas de información e orientación, formación, práctica laboral e mobilidade xeográfica, dirixidas á colocación no mercado de traballo das persoas desempregadas, mediante o ensaio de fórmulas experimentais de actuación e tratamento integrado da inserción laboral.

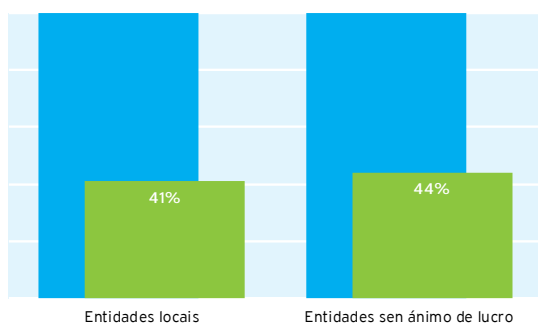
As accións van orientadas, con carácter xeral, á mellora da ocupabilidade e integración dos desempregados sinalados como prioritarios na definición anual do Plan de acción para o emprego, entre os que se atopan discapacitados, inmigrantes, mulleres con problemas de integración laboral e traballadores desempregados en risco de exclusión social, así como os perceptores de subsidios e prestacións por desemprego e da renda activa de inserción, e os perceptores da renda de integración social de Galicia, sempre que figuren inscritos como demandantes de emprego

Polo que respecta ao período 2013-2014 estes programas beneficiaron un total de 15 entidades locais e 15 entidades sen ánimo de lucro, o que representa un total de 2.172 desempregados/as participantes, e un obxectivo de inserción laboral media do 42%.

As subvencións concedidas ao abeiro da Orde de 18 de abril de 2013, destinadas a cubrir os custos salariais e de Seguridade Social do persoal necesario para o apoio e a formación dos demandantes de emprego, máis os gastos xerais materiais e técnicos derivados do proxecto, ascenderon a un total de 2.522.326 euros.

Cadro resumo das concesións Programas integrados 2013-2014:

Tipo entidade	nº participantes	% inserción	Importe total 2013-2014
Entidades locais	1.272	41%	1.522.692
Entidades sen ánimo de lucro	900	44%	999.634
Total	2.172	42%	2.522.326



3.3.1.3 Teléfonos de información do Servizo Público de Emprego

O Servizo Público de Emprego de Galicia ten a disposición de todos os seus usuarios unha liña de atención telefónica, o 012 que funciona en horario das 8.00 ás 22.00 h de luns a venres e das 9.00 ás 14.00 h os sábados.

A liña 012 é o teléfono de información destinado aos demandantes de emprego. As chamadas telefónicas recibidas pódense clasificar en catro grandes grupos:

- ▶ Comprobacións de dispoñibilidade: inclúe as chamadas dos demandantes de emprego que foron preseleccionados para unha oferta de traballo e solicitan información das condicións da oferta.
- ▶ Información xeral: inclúe as chamadas nas que os demandantes solicitan información sobre cursos de formación ocupacional, orientación laboral, informacións aparecidas en prensa, programas específicos, etc.
- ▶ Solicitude de entrevista ocupacional: chamadas dos

demandantes que solicitan unha entrevista nun centro asociado para os efectos de completar os datos do seu currículo.

- ▶ Ofertas abertas: chamadas recibidas nas que os demandantes solicitan optar ás ofertas de traballo publicitadas polo Servizo Público de Emprego.

Durante 2013 recibíronse un total de 16.035 chamadas cunha media mensual de 1.336 chamadas.

Xaneiro	1.387
Febreiro	1.087
Marzo	1.237
Abril	1.499
Maio	1.365
Xuño	1.338
Xullo	1.487
Agosto	1.264
Setembro	1.285
Outubro	1.541
Novembro	1.299
Decembro	1.249
Total chamadas 2013	16.035

A liña 012 é o teléfono de información destinado aos empresarios. Fundamentalmente, as chamadas recibidas nesta liña telefónica divídense nos seguintes grupos:

- ▶ Introducción de ofertas de traballo: chamadas nas que un empresario expresa a súa necesidade de cubrir un ou máis postos vacantes na súa empresa.
- ▶ Información xeral: chamadas de solicitude de información sobre subvencións destinadas á promoción do emprego, tipoloxía dos contratos de traballo, xestión das ofertas de traballo, etc.

3.3 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

Durante 2013 recibíronse un total de 4.749 chamadas cunha media mensual de 395 chamadas.

Xaneiro	421
Febreiro	370
Marzo	436
Abril	394
Maio	349
Xuño	398
Xullo	491
Agosto	356
Setembro	422
Outubro	429
Novembro	393
Decembro	290
Total chamadas 2013	4.749

3.3.1.4 Intermediación

Outra das grandes liñas de actuación desde o punto de vista da mellora da empregabilidade ou da capacidade de inserción dos desempregados, é a xestión eficiente da demanda de emprego e a súa posta en relación coas ofertas xeradas polo mercado de traballo. Trátase de garantir o mantemento do currículo de cada demandante de emprego actualizado para darlle as maiores oportunidades de colocación a través da incorporación de todos os aspectos que poidan ser máis relevantes: a súa formación, experiencia profesional, idiomas, coñecementos informáticos, etc. Trátase tamén de xerar credibilidade na función intermediadora cara ás empresas garantíndolles a busca de candidatos axeitados nun curto espazo de tempo con comodidade e confidencialidade.

Do mesmo xeito, débese garantir a igualdade de oportunidades no acceso ás ofertas de traballo a través dun

novo sistema que permita que cada oferta de emprego cruce coa totalidade das demandas dispoñibles e viceversa, facilitando a plena mobilidade xeográfica e a igualdade de oportunidades independentemente do lugar de residencia.

Con esta filosofía o Servizo Público de Emprego de Galicia vén traballando desde a transferencia desta función o 1 de xaneiro de 1998, tanto a través dos seus propios centros que teñen encomendada a atención das demandas e das ofertas de traballo, que son as 53 oficinas de emprego, das dúas oficinas de apoio ao empregador (A Coruña e Vigo), así como tamén a través daqueles centros que desenvolven accións complementarias desta función por conta e baixo a coordinación do Servizo Público de Emprego, que son as denominadas entidades colaboradoras.

A existencia dunha rede complementaria de entidades colaboradoras permite ampliar o número de accións de atención á demanda, o tratamento específico de certos grupos de demandantes como poden ser os discapacitados e a disposición dun maior número de puntos de recollida de ofertas de emprego, incrementando a permeabilidade do Servizo Público e o número de ofertas que se achegan aos desempregados. A dita rede posibilita tamén a participación das entidades colaboradoras nas funcións de intermediación de moitas entidades que traballan neste mesmo eido, como as organizacións sindicais, empresariais ou centros de formación, evitando deste xeito a dispersión dos recursos e garantindo a coordinación de todos os esforzos no mercado de traballo autonómico.

- ▶ No ano 2013 o número de postos de traballo xestionados polo Servizo Público de Emprego de Galicia foi de 23.137

3.3.1.5 A Rede Eures (European Employment Services) do Servizo Público de Emprego de Galicia



Dende o ano 1999, as institucións de Galicia, tanto a Rede EURES, están transferidas á nosa comunidade autónoma. A Rede EURES, coordinada a nivel europeo pola unidade EURES da Dirección Xeral de Emprego e Asuntos Sociais da Comisión Europea, depende da Subdirección Xeral de Colocación e coordínase desde o seu Servizo de Xestión e Coordinación.

Para garantir o dereito á libre circulación de traballadores nos países do Espazo Económico Europeo (EEE), a Rede Eures proporciona información sobre mercados de traballo, ofertas de emprego e condicións de vida e traballo nos países do Espazo Económico Europeo (EEE).

A Rede EURES ten dous obxectivos principais; o primeiro é facilitar que os traballadores e traballadoras do EEE exerzan o seu dereito á libre circulación e a vivir e traballar noutro Estado membro, proporcionando información sobre oportunidades laborais, currículo, condicións de vida e de traballo e asistencia ás persoas de cidadanía comunitaria que buscan emprego e ás empresas europeas que necesitan recrutar persoal a través dos conselleiros e conselleiras EURES dos servizos públicos de emprego.

O segundo obxectivo é apoiar varios piares da Estratexia europea de emprego e a mobilidade profesional dentro do EEE: mellorar a empregabilidade das persoas solicitantes de emprego ao ofrecerlles unha experiencia profesional noutro país e contribuír á adaptabilidade das em-

presas, ao darlles acceso a un mercado de traballo máis amplo con maior variedade de cualificacións, culturas de traballo e idiomas.

No ano 2011 apróbese o Regulamento (UE) 492/2011, do Parlamento Europeo e do Consello de 5 de abril de 2011, relativo á libre circulación dos traballadores dentro da Unión, que derroga o Regulamento 1612/68. Como consecuencia disto, publícase a reforma EURES pola Decisión de Execución da Comisión, de 26 de novembro de 2012. O obxectivo desta modificación é facilitar aos solicitantes de emprego o contacto con empregadores que buscan competencias específicas, centrar a atención nos sectores e profesións con déficit de cualificacións e apoiar os plans de mobilidade dirixidos aos mozos. Neste senso, introduce o intercambio de información sobre prácticas profesionais e de aprendizaxe e, de ser o caso, a colocación dos traballadores en prácticas e os aprendices. Estas modificacións fórmulanse no eido da Estratexia 2020 e serán de aplicación a partir do 1 de xaneiro de 2014. A Comisión Europea adoptará a Carta EURES de conformidade cos procedementos establecidos no citado regulamento.

A Rede EURES do Servizo Público de Emprego de Galicia contou no ano 2013 con 5 conselleiros EURES (A Coruña, Lugo, Ourense, Pontevedra e Tui) que dedicaron o 89% do seu tempo de traballo a actividades EURES.

No ano 2013, estes 5 conselleiros e conselleiras EURES do Servizo Público de Emprego atenderon un total de 11.954 consultas, cifra que supón unha diminución con respecto á do ano 2012 na que o número de consultas foi de 14.057 (10.462 no 2011, 8.188 no 2010, 6.450 no 2009 e 4.977 no 2008).

Do total de persoas atendidas, só un 2% non residían no noso territorio no momento da consulta.

O 10% das consultas atendidas foron sobre asuntos fronteirizos a cargo, maioritariamente, da conselleira de Tui e do conselleiro de Ourense.

3.3 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

No que respecta ao perfil das persoas atendidas, hai que falar dun lixeiro cambio de tendencia. Ata o de agora achegábanse a EURES persoas que non conseguían atopar traballo na súa residencia habitual e estaban a piques de acabar, ou tiñan rematadas xa, as súas prestacións por desemprego polo que recorrían á rede coa intención de ampliar o seu territorio de busca ao resto do Estado español ou a outros países; nun número significativo destes casos, o baixo nivel de competencia noutros idiomas unido a perfís profesionais de baixa cualificación ou a sectores como a construción, que manteñen unha forte baixada da oferta en toda Europa, dificultaba moito o seu éxito na busca internacional. Sen embargo, no ano 2013 apréciase unha lixeira diminución de solicitudes e información por parte de usuarios con pouca cualificación e un aumento dos mozos titulados con bo perfil de mobilidade, debido ao coñecemento de idiomas, formación universitaria, etc.

Analizando os datos deste informe, vemos que neste ano aumentou a porcentaxe de persoas atendidas en grupo, 26,5%, fronte aos resultados do 2012, seguindo as directrices de dar a EURES unha maior visibilidade. O 63% das consultas de demandantes de emprego atendidas no 2013 incluíron información xeral básica sobre EURES fronte ao 84% no 2012, 82% no 2010, o 87'5% no 2009 e o 85% no 2008). Neste sentido nótase que tanto a actualización da información sobre a rede EURES no Portal <http://emprego.xunta.es>, como a inclusión de información básica EURES na formación interna do persoal do SPE de Galicia, así como o traballo de filtraxe realizado dende as oficinas de Emprego influíu positivamente; non só nun maior coñecemento das posibilidades de emprego no ámbito europeo senón tamén na descarga de traballo básico dos conselleiros EURES para que poidan dedicarse a tarefas máis específicas.

O aumento de persoas sen “perfil EURES”, é dicir, sen capacidade de exercer unha profesión ou posto de traballo noutro idioma, xustifica de seu o esforzo do SPE de Ga-

licia por mellorar a información e formación do persoal das oficinas de emprego no que a EURES se refire; un mellor filtro inicial reduce o tempo de atención aos demandantes, evita desprazamentos e esperas pouco útiles e mellora a eficacia e a eficiencia do traballo diario. Pero ademais, a rede EURES do SPE de Galicia pretende mellorar os procedementos dentro das diferentes áreas do servizo público de emprego cara a incrementar a eficacia na xestión incluíndo nos propios documentos de xestión das oficinas de emprego a opción EURES como opción de traballo. No ano 2013 mantivéronse os contactos coa rede de orientación para mellorar a información EURES que poden prestar aos seus usuarios aínda que a perda de persoal nesa área se notou bastante no traballo dos EURES do SPE de Galicia

A ampla e continua difusión nos medios de comunicación social de supostas ofertas ou oportunidades de emprego “para españois noutros países dentro e fóra de Europa e doutros continentes, xunto coas cifras de desemprego e a ausencia dunha estrutura de emigración que poida canalizar a demanda de emprego fóra da UE, están a supoñer un número crecente de consultas de difícil resposta desde a rede EURES e desde o SPE de Galicia e pon de manifesto a necesidade de revisar a coordinación da Rede EURES España e os procedementos de decisión e comunicación entre a unidade de coordinación estatal, no SEPE, e os SPE das CCAA con competencias de emprego (no momento de redactar este informe, todas agás Ceuta e Melilla).

No 2013 os conselleiros EURES do SPE de Galicia seguiron recibindo e atendendo consultas sobre supostas ofertas de emprego nas que os intermediarios solicitaban o pagamento de taxas ou comisións pola súa intermediación; ningunha destas ofertas proviña da propia rede EURES pero, en ausencia doutros expertos en materia de traballo internacional, os usuarios foron derivados aos EURES galegos; Neste ano 2013 tamén houbo un incremento de ofertas de cursos de idiomas vencellados

a unha oferta de emprego, en ocasións con cláusulas ou taxas abusivas cando non fraudulentas, polo efecto chamada que teñen. En todos os casos atendidos, tívose que informar aos usuarios da lexislación vixente e das autoridades competentes ao respecto (nomeadamente Ministerio de Trabajo, de Asuntos Exteriores ou directamente á Inspección de Trabajo). Neste mesmo ámbito, estase a detectar un crecente número de páxinas web e de supostas ofertas de emprego que solicitan datos de carácter persoal que nada teñen que ver co proceso de selección e son, ás veces, obxecto de mal uso chegando á falsificación de documentación, feito que se lles está a advertir a quen consulta cos EURES do SPE de Galicia sobre isto. O propio portal EURES ofrece información actualizada sobre as fraudes e incluso non lles está permitido aos empresarios que consulten os Curriculum vitae en liña dos demandantes de emprego ou visualizar os datos persoais, senón só o perfil profesional. Poderán acceder a eles solicitando una petición.

No referido aos países polos que os usuarios de EURES do SPE de Galicia se interesan, o Reino Unido segue a estar en cabeza, fundamentalmente pola cuestión do idioma ao que se suma a caída de Irlanda no que a ofertas de emprego e expectativas laborais se refire. De feito no ano 2013, moitos enfermeiros foron contratados en hospitais do Reino Unido. Tamén, o programa Tu primer Trabajo EURES, con axudas para entrevistas de traballo e/ou incorporación cun contrato noutro país de Europa, tivo impacto neste país no sector sanitario. No ano 2013 houbo un aumento significativo de consultas sobre Alemaña e Noruega, que tradicionalmente presentan ofertas de traballo de carácter técnico, enxeñaría e outras formacións técnicas relacionadas coa industria. Sen embargo, neste ano, o seu mercado abriuse ás profesións de enfermaría e ao sector hostaleiro.

No relativo á nacionalidade das persoas atendidas, a maioría delas son nacionais dalgún dos 31 Estados do Es-

pazo Europeo de Libre Circulación e, polo tanto, acóllense aos regulamentos comunitarios en materia de Seguridade Social e libre circulación.

Neste ano 2013 mantense o incremento do número de persoas nacionais dos chamados “terceiros países” que teñen permisos de residencia ou traballo en España pero que, debido á situación laboral, acércanse a EURES para tentar buscar traballo noutros países do EEE; dende hai 3 anos, as nacionalidades destas persoas son máis americanas que africanas contra a tendencia manifestada ata ese momento.

No que respecta ao motivo do contacto, a entrada en vigor en 2010 dun novo Regulamento europeo en materia de Seguridade Social seguiu a incrementar as consultas á Rede EURES do SPE de Galicia sobre os novos procedementos, dereitos e obrigas, de exportación da prestación por desemprego a outros países do EEE; supuxo tamén, un incremento notable dos contactos coas autoridades competentes nesta materia tanto provinciais como nacionais e internacionais. O feito de que os conselleiros EURES do SPE de Galicia non teñan ligazón directa coa institución competente en materia de prestacións por desemprego, SEPE, supón que as respostas que se poden dar sexan sempre teóricas e remitan as consultas ao organismo competente. Desde a propia rede tense solicitado que a coordinación estatal EURES tente establecer unha canle de comunicación directa coa unidade competente do SEPE ao obxecto de que a información relativa a este tipo de consultas sexa emitida rápida e eficazmente.

Ao longo do 2013 continúanse as sinerxías da rede EURES do SPE de Galicia coas outras redes comunitarias, como a participación dos conselleiros EURES do SPE de Galicia, e mais os seus colegas de Noruega, Suecia, Reino Unido, Italia, así como o EURES Transfronterizo Galicia-Norte de Portugal, Foro de Emprego da Universidade da Coruña e máis Europa Directo da Deputación da Coruña nas Xornadas Europeas do Emprego organizadas en San-

3.3 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

tiago de Compostela polo Eures Fronteirizo Galicia-Norte de Portugal. Tamén se manteñen os contactos de mutuo proveito coa CEG e os seus servizos de atención a empresas no ámbito europeo.

A rede EURES do SPE de Galicia, no ano 2013, seguiu a prestar servizos de información EURES a centros de formación profesional e universidades do noso territorio.

Os conselleiros do SPE de Galicia participan nos grupos de traballo da rede estatal de Informacións xerais e sinerxías, Empregadores, Mercado de traballo europeo e Seguimento e informes.

Tamén hai que resaltar sinerxías con outras institucións, SOLVIT, Europa directo, Ministerio de Educación e Comisión Europea, tanto no territorio nacional como noutros países.

Un dos obxectivos da rede EURES é detectar os obstáculos á libre circulación entre os países do EEE; estes obstáculos recóllense no traballo diario e comunícanse á coordinación estatal, á Unidade de Coordinación Europea EURESco e ás autoridades competentes ao respecto. Neste ámbito, no ano 2013 a rede EURES do SPE de Galicia informou sobre os seguintes:

1. Falta de coordinación no recoñecemento das formacións profesionais. Isto dificulta a mobilidade e a libre circulación, mesmo no reclutamento de grandes empresas como JLR. Tamén se observan problemas na equivalencia de tarxetas profesionais, como a de prevención de riscos laborais (PRL) e similares e ademais non hai acordos europeos a este respecto.
2. Falta de información sobre o emprego nos distintos Estados membros a través das empresas de traballo temporal (ETT). Falta información sobre fraudes e sobre intermediación privada, tanto para o público como interna. Tamén existen fraudes na internet, con ofertas falsas. Noutros casos, as ofertas supoñen salarios baixos e condicións difíciles de estadía e aloxa-

mento no lugar de destino polo que non se cobren.

3. Forte demanda de información e de emprego centrada en Alemaña causada máis pola prensa que por un aumento significativo das ofertas EURES nese país.
4. O baixo nivel de competencia lingüística da poboación xeral segue a mostrarse como un obstáculo ao exercicio do dereito á libre circulación.

O Eures Transfronteirizo Galicia-Norte de Portugal



EURES ten unha misión especialmente importante que cumprir nas rexións fronteirizas da Unión Europea, onde hai importantes fluxos de traballadores e empregadores transfronteirizos, que viven nun Estado membro da UE e traballan noutro. Confrontados diariamente coa xustaposición de lexislacións e costumes diferentes, necesitan información sobre as particularidades do país veciño. Así, dentro da Rede EURES (European Employment Services) atópanse os servizos EURES transfronteirizos. A súa función é a de dar resposta ás necesidades de información ligadas á mobilidade fronteiriza de traballadores e empresarios. Neste momento existen en Europa 20 EURES transfronteirizos, sendo o de Galicia-Norte de Portugal o único que hai en España.

A creación do Servizo EURES Transfronteirizo Galicia-Norte de Portugal o 15 de decembro de 1997 fíxose a través da formalización dun convenio marco entre a Comisión Europea, a Xunta de Galicia, o Instituto do Emprego e Formación Profesional de Portugal, os axentes económicos e sociais e as universidades dos dous

lados da fronteira. Ten como obxectivo mellorar a situación do mercado de traballo de Galicia e o Norte de Portugal, creando un mercado de emprego transparente e desenvolvendo un sistema de colaboración e cooperación entre os dous servizos públicos de emprego (Servizo Público de Emprego de Galicia e Instituto do Emprego e Formação Profesional de Portugal).

Son obxectivos do EURES Transfronteirizo Galicia-Norte de Portugal o desenvolvemento de accións que permitan:

- ▶ Proporcionar aos traballadores que cruzan a fronteira, aos que poderían facelo e aos seus empregadores, información e asesoramento sobre oportunidades de emprego e sobre condicións de vida e de traballo e outras informacións pertinentes relativas ao mercado laboral, á Seguridade Social, á lexislación laboral, á fiscalidade, etc.
- ▶ Facilitar o proceso de adecuación entre a oferta e a demanda de emprego transfronteirizo, e desenvolver actividades e proxectos conxuntos de integración laboral e de oportunidades de formación profesional;
- ▶ Garantir un constante fluxo de intercambio de información mediante contactos directos e periódicos entre os conselleiros EURES da rexión transfronteiriza;
- ▶ Detectar e identificar os obstáculos á mobilidade transfronteiriza e propor solucións adecuadas ás autoridades rexionais, nacionais e europeas para eliminar estes obstáculos;

- ▶ Coordinar, desenvolver e participar en proxectos dirixidos a mellorar o funcionamento do mercado de traballo na rexión fronteiriza, cooperando con outros programas pertinentes.

No período comprendido entre 2010 e 2013, a Consellería de Traballo e Benestar adquire ante a Comisión Europea a responsabilidade de xestionar esta estrutura transfronteiriza.

O Eures Transfronteirizo Galicia-Norte de Portugal, con sede en Valença do Minho (Portugal) realiza as tarefas propias da elaboración, desenvolvemento e xestión do Plan de actividades anual orientado a facilitar e promover a mobilidade transfronteiriza. Informa e asesora o público sobre oportunidades de emprego, dereitos e deberes laborais, fiscais e de seguridade social, todas elas relacionadas coa mobilidade transfronteiriza. Neste contexto destacan a creación de foros de emprego, organización de grupos de traballo de distintas áreas, realizacións de seminarios, participación en xornadas e outros eventos, etc.

Desde a Oficina de Coordinación do EURES Transfronteirizo G-NP realízase, semanalmente, un intercambio de información sobre oportunidades de emprego en Galicia e o Norte de Portugal. Esta información divúlgase, ademais de na web, nas oficinas de emprego de fronteira a través dos conselleiros EURES de Galicia e Portugal.

No que respecta ao servizo de atención e asesoramento ao público, no ano 2013 foron atendidas 2.128 persoas

3.3 COLOCACIÓN: O SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO

presencialmente e a través do teléfono ou do correo electrónico.

A porcentaxe maior (79%) corresponde a usuarios que demandan información sobre oportunidades de emprego no EEE e, especificamente, no outro lado da fronteira, aos que se lles informa tamén sobre dereitos/deberes dos traballadores transfronteirizos.

Un 20% dos usuarios do EURES-T G-NP solicitaron información sobre dereitos e deberes dos traballadores e dos empregadores en materia laboral, prestacións da Seguridade Social, asistencia sanitaria, pagamento de impostos, prestacións de desemprego e homologación de títulos profesionais.

Entre as consultas sobre dereitos e deberes de traballadores transfronteirizos, un número significativo foi realizado por traballadores de empresas localizadas en municipios galegos próximos á fronteira portuguesa aos que lles foron rescindidos os seus contratos de traballo porque a empresa pechou en Galicia para instalarse en Portugal.

A porcentaxe de consultas realizadas por empresarios que desexaban tramitar ofertas de emprego transfronteirizas foi similar ás do ano precedente, situándose nun 1%. Cabe destacar tamén o papel desenvolvido polo EURES-T G-NP como “ponte” entre os servizos de Seguridade Social de Galicia e Portugal no que respecta a facilitar a posta en contacto das dúas administracións, para a resolución de situacións que afectan o exerci-

cio dos dereitos dos traballadores transfronteirizos e desprazados nesta materia e a intermediación para a eliminación de barreiras que dificultan a mobilidade transfronteiriza.

Continúa a tendencia iniciada no período precedente relativa ao incremento de solicitudes de información sobre tramitación de prestacións de desemprego e asistencia sanitaria como consecuencia da finalización de contratos de traballo, despedimentos ou expedientes de regulación de emprego nos que se viron afectados traballadores transfronteirizos.

Ademais, a Oficina de Coordinación do EURES Transfronteirizo Galicia-Norte de Portugal desenvolve toda a actividade interna relativa á elaboración do Plan de actividades anual: planificación, organización e desenvolvemento das actividades do plan; elaboración dos informes requiridos pola Comisión Europea; apoio aos conselleiros EURES de Galicia e o Norte de Portugal na busca de información sobre dereitos e obrigas no ámbito laboral transfronteirizo; apoio ao Comité directivo na dirección e control da implementación das actividades aprobadas; preparar as reunións do Comité directivo e contribuír á aplicación das decisións tomadas; promover e planificar a constitución de grupos de traballo específicos; estimular a cooperación e a realización de accións conxuntas entre os organismos socios e por último, manter o contacto privilexiado entre a estrutura transfronteiriza e a Rede EURES de España, a Rede EURES de Portugal e a Comisión Europea.

3.4 FORMACIÓN PARA O EMPREGO.

Introdución

O sistema de formación profesional (FP) está dividido en dous subsistemas: a FP inicial ou específica, pertencente ao sistema educativo e a FP para o emprego, que engloba as antigas formación ocupacional e continúa, centrada no ámbito laboral e dirixida aos traballadores desempregados e ocupados.

A Consellería de Traballo e Benestar ten atribuído o exercicio das competencias e funcións relativas á formación profesional para o emprego á Dirección Xeral de Emprego e Formación, a través da Subdirección Xeral de Formación para o Emprego, a que o xestiona.

Inclúese a continuación un cadro resumo dos cursos de formación para o emprego, tanto para persoas desempregadas como para ocupadas, impartidos en Galicia no ano 2013.

	Cursos	Orzamento
Accións formativas dirixidas prioritariamente a persoas traballadoras desempregadas	878	47.430.553
Accións formativas dirixidas prioritariamente a persoas traballadoras ocupadas	723	6.500.000
Total	1.601	53.930.553

Accións formativas dirixidas prioritariamente a persoas traballadoras desempregadas 2013			
	Cursos	Alumnos	Orzamento
Medios propios	197	2.976	9.758.590
Programación Pluriprovinciais	263	3.945	16.104.260
Programación provincial	418	6.219	21.567.704
TOTAL	878	13.140	47.430.554

Accións formativas dirixidas prioritariamente a persoas traballadoras ocupadas 2013		
	Accións	Orzamento
Plans Intersectoriais	645	5.357.500
Plans sectoriais	78	1.142.500
TOTAL	723	6.500.000

3.4.1 Formación profesional dirixida prioritariamente ás persoas traballadoras desempregadas

A formación profesional dirixida prioritariamente ás persoas traballadoras desempregadas é unha política activa de emprego que ofrece cursos de formación gratuítos para traballadores/as desempregados/as co obxecto de cualificalos e que se integren dentro do mercado laboral.

Mediante a programación de Accións formativas dirixidas prioritariamente a persoas traballadoras desempregadas (AFD), convocada anualmente pola Dirección Xeral de Emprego e Formación, lévanse a cabo accións formativas para persoas desempregadas inscritas no Servizo Público de Emprego de Galicia. Estas accións están incluídas no Programa operativo plurirexional adaptabilidade e emprego.

As programacións levadas a cabo durante o ano 2013 na formación profesional dirixidas prioritariamente a persoas desempregadas en Galicia abranguen catro grupos fundamentais:

- ▶ Cursos de AFD de programación ordinaria.
- ▶ Cursos de AFD con compromiso de contratación.
- ▶ Cursos de AFD impartidos en centros de formación de titularidade da Xunta de Galicia.
- ▶ Cursos do Plan autonómico de formación de formadores.

3.4 FORMACIÓN PARA O EMPREGO

3.4.1.1 Accións formativas dirixidas prioritariamente a persoas traballadoras desempregadas (AFD)

A normativa básica reguladora do Plan AFD está contida no Real decreto 395/2007, do 23 de marzo, polo que se regula o subsistema de formación profesional para o emprego, desenvolvido pola Orde TAS/718/2008, do 7 de marzo, pola que se regula o subsistema de formación profesional para o emprego, en materia de formación de oferta e se establecen as bases reguladoras para a concesión de subvencións públicas destinadas á súa financiación. Neste marco xurídico, a consellería publicou a Orde do 31 de decembro de 2012 pola que se establecían as bases reguladoras e se procedía á convocatoria pública para a programación de accións formativas dirixidas prioritariamente ás persoas traballadoras desempregadas na Comunidade Autónoma de Galicia correspondentes ao exercicio de 2013 (DOG nº 14, do 21 de xaneiro de 2013), incluída no Programa operativo plurirexional adaptabilidade e emprego 2007-2013.

Ao abeiro desta convocatoria, no ano 2013 programáronse un total de 878 cursos, cun orzamento total de 47.430.553 euros, segundo se especifica nos apartados que se desenvolven a continuación.

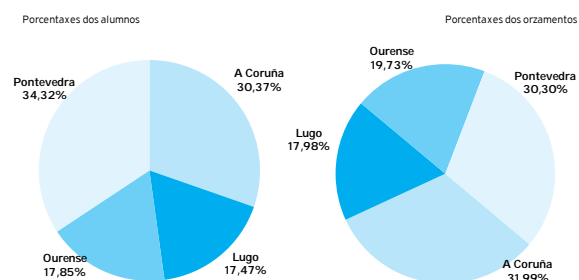
Distribución da programación por áreas funcionais

A consellería distribúe a súa programación por áreas funcionais. Estas son unha agrupación das comarcas en conxuntos territoriais do mapa comarcal de Galicia. Con isto preténdese agrupar a aqueles concellos que teñen unhas características comúns no relativo ás necesidades de formación e ás características do desemprego nestes.

A continuación recóllese a programación correspondente ao exercicio do ano 2013 distribuída polas áreas funcionais das catro provincias.

AFD distribución provincial 2013

	Cursos	Alumnos/as	Orzamento
A Coruña	266	3.990	15.174.489
Lugo	154	2.295	8.526.664
Ourense	157	2.345	9.356.474
Pontevedra	301	4.510	14.372.927
TOTAL	878	13.140	47.430.553



AFD por comarcas 2013 - A Coruña

	Cursos	Alumnos/as	Orzamento
A Barcala	6	90	232.770,11
A Coruña	87	1.305	5.168.399,28
Arzúa	3	45	146.611,62
Barbanza	7	105	375.616,48
Bergantiños	6	90	510.443,59
Betanzos	4	60	154.028,69
Eume	1	15	62.577,86
Ferrolterra	60	900	3.214.273,41
Fisterra	3	45	58.723,73
Noia	4	60	128.586,41
Ordes	1	15	22.599,82
Ortega	1	15	57.483,19
Santiago	78	1.170	4.645.237,28
Terra de Melide	2	30	108.718,08
Terra de Soneira	2	30	182.173,27
Xallas	1	15	106.245,98
Total A Coruña	266	3.990	15.174.488,80

► AFD por comarcas 2013 - Lugo

	Cursos	Alumnos/as	Orzamento
A Mariña Central	11	165	649.338,71
A Mariña Occidental	16	240	867.319,39
A Mariña Oriental	2	30	113.472,78
A Ulloa	2	30	126.730,91
Chantada	3	45	111.658,71
Lugo	84	1.245	4.930.913,41
Meira	3	45	137.639,71
Os Ancares	1	15	36.601,63
Quiroga	2	30	113.233,99
Sarria	8	120	371.995,19
Terra Cha	8	120	444.459,70
Terra de Lemos	14	210	623.299,98
Total Lugo	154	2.295	8.526.664,11

► AFD por comarcas 2013 - Ourense

	Cursos	Alumnos/as	Orzamento
A Limia	7	105	358.415,67
Allariz-Maceda	1	15	82.182,90
Baixa Limia	1	15	47.556,92
O Carballiño	3	35	126.848,67
O Ribeiro	8	120	490.927,46
Ourense	121	1.815	7.291.377,88
Valdeorras	9	135	547.291,87
Verín	6	90	345.660,49
Viana	1	15	66.211,75
Total Ourense	157	2.345	9.356.473,61

► AFD por comarcas 2013 - Pontevedra

	Cursos	Alumnos/as	Orzamento
A Paradanta	1	15	45.117,74
Caldas	6	90	316.280,64
O Baixo Miño	11	165	720.339,23
O Condado	4	60	239.448,87
O Deza	11	165	624.461,07
O Morrazo	46	711	1.073.489,26
O Salnés	16	235	1.055.541,14
Pontevedra	21	316	1.195.321,54
Taboas-Terra de Montes	8	121	388.059,94
Vigo	177	2.632	8.714.867,27
Total Pontevedra	301	4.510	14.372.926,70

Seguimento e control dos cursos

A consellería realiza unha actividade de seguimento e control da calidade dos cursos impartidos dentro de cada programación.

Para estes efectos, os técnicos de formación das xefaturas territoriais da consellería realizan, durante o período da súa impartición, unha media de tres visitas a cada un dos cursos aprobados dentro da programación. Nestas visitas emítese un informe que, con independencia doutros efectos, servirá para valorar a calidade dos cursos impartidos por cada entidade con vistas ao baremo que servirá para aprobar a programación do ano seguinte.

O informe de inserción laboral dos cursos

A través do cruce dos datos do sistema informático de formación ocupacional (SIFO) e do Servizo Público de Emprego de Galicia elabórase un informe sobre a inserción laboral dos alumnos participantes nos cursos de formación profesional para o emprego dirixidos prioritariamente ás persoas traballadoras desempregadas, que remataron o curso con avaliación positiva.

Neste momento, e dado que a data límite para o remate dos cursos da programación do ano 2013 era o 30 de novembro, só se conta cos datos de inserción laboral referidos á programación de 2012.

O informe xeral da inserción laboral dos cursos da programación de 2012 reflicte, os doce meses desde a data límite para a finalización dos cursos, unha cifra do 39% dos alumnos inseridos laboralmente.

Inscripción/Acreditación de centros.

No ano 2011 publicouse o Decreto 106/2011, do 19 de maio, polo que se crea o Rexistro de Centros e Entidades de Formación para o Emprego da Consellería de Traballo e Benestar e se regula o procedemento para a inscrición

3.4 FORMACIÓN PARA O EMPREGO

e, se é o caso, acreditación dos centros e entidades de formación para o emprego no territorio da Comunidade Autónoma de Galicia (DOG nº 110, do 9 de xuño). Esta norma derroga o Decreto 158/2011, do 29 de xuño, aínda que recolle no novo rexistro os centros homologados pola normativa anterior, que terán un prazo de dous anos para adaptarse ás esixencias da nova norma.

Os centros e entidades de formación para o emprego da Consellería de Traballo e Benestar son aquelas entidades que, cumpridos os requisitos e seguido o procedemento establecido na normativa vixente, obtiveron a inscrición ou acreditación, segundo o caso, dalgunha especialidade formativa, outorgada por resolución da Dirección Xeral de Emprego e Formación, e a conseguinte inscrición no Rexistro de Centros e Entidades de Formación para o Emprego da Comunidade Autónoma de Galicia.

O Rexistro de Centros e Entidades de Formación é un libro-rexistro, con soporte informático, no que se inscriben, co número de censo que corresponda, as entidades inscritas ou acreditadas nalgunha especialidade formativa.

Segundo se especifica na normativa vixente, todas as especialidades formativas que se impartan dentro da programación de AFD deberán estar incluídas no ficheiro de especialidades do Servizo Público de Emprego Estatal e comprenderán as especificacións técnico-docentes e o contido formativo axeitado de acordo co seu nivel formativo e o grao de dificultade establecido.

Isto fai que o Rexistro de Centros e Entidades sexa un instrumento fundamental de cara á aprobación das distintas programacións do Plan AFD e resalta a necesidade de contar cun amplo número de centros inscritos e de que estes contén coa maior variedade posible de especialidades formativas homologadas. A data 31 de decembro de 2013 había un total de 1.371 centros inscritos/acreditados en 693 especialidades diferentes, das que 345 están vencelladas a novos certificados de profesionalidade.

Sectorialización

No ano 2013 continuouse co esforzo sostido de progresiva mellora no eido da calidade da formación, baseada nalgúns elementos clave: o axuste da oferta formativa anual aos requirimentos do mundo produtivo, o que implica unha metodoloxía de detección de necesidades de formación precisa e realista; a inserción laboral dos alumnos formados como referencia prioritaria; o perfeccionamento continuo dos docentes desde a vertente técnico-profesional e didáctica; a aproximación dos equipos e métodos de traballo ao que demandan as empresas, o que supón priorizar a formación no posto de traballo e as prácticas non laborais e, por último, a concreción de interlocutores sectoriais válidos e involucrados no proceso formativo.

O desenvolvemento da programación levada a cabo como consecuencia da Orde do 31 de decembro de 2012, pola que se establece a convocatoria pública para a programación dos cursos do Plan AFD para o exercicio do ano 2013, estivo centrada nos sectores que a continuación se especifican.

▮ Cursos sen compromiso de contratación

	Cursos	Alumnos/as	Orzamento
Actividades físicas e deportivas	5	75	186.068,91
Administración e xestión	165	2.475	12.352.523,48
Agraria	17	255	792.989,86
Artes e Artesanías	8	120	364.881,99
Artes gráficas	1	15	70.012,73
Comercio e Márketing	12	180	809.692,92
Edificación e Obra civil	16	240	1.024.067,22
Electricidade e Electrónica	13	195	1.077.427,95
Enerxía e Auga	21	315	1.605.129,21
Fabricación mecánica	16	240	1.351.331,04
Hostalaría e Turismo	1	15	16.387,92
Imaxe e Son	40	600	2.581.657,43
Imaxe persoal	10	150	503.362,68
Industrias alimentarias	3	45	214.919,87

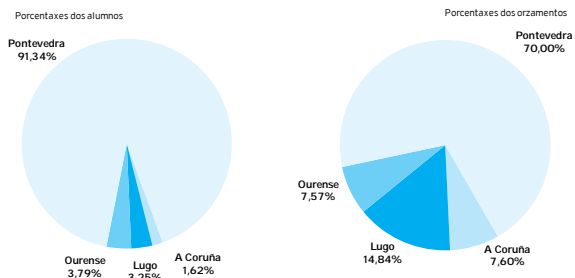
Industrias extractivas	1	15	37.660,71
Informática e Comunicaci3ns	1	15	91.152,20
Instalaci3n e mantemento	31	465	1.859.335,94
Madeira, M3ble e Corcho	2	30	135.692,16
Mar3timo pesqueira	16	240	1.076.472,94
Sanidade	5	75	64.303,70
Seguridade e Medio	64	960	2.142.480,94
Servizos socioculturais e 3 Comunidade	11	165	409.257,18
T3xtil, Confecci3n e Pel	112	1.680	5.786.402,10
Transporte e mantemento de veh3culos	45	675	2.042.051,22
TOTAL	616	9.240	36.595.262,30

► Cursos con compromiso de contrataci3n

No exercicio do ano 2013 mant3vose o criterio de potenciar a figura dos cursos de formaci3n profesional para o emprego con compromiso de contrataci3n, mantendo o requisito dos anos anteriores de contratar, como m3nimo, un 60% dos alumnos que inicien o curso por un per3odo m3nimo de 6 meses a xornada completa ou tempo equivalente, no caso de que a contrataci3n non sexa a xornada completa.

Distribuci3n provincial

	Cursos	Alumnos/as	Orzamento
A Coru3na	1	15	81.829,65
Lugo	3	30	159.736,80
Ourense	3	35	81.467,49
Pontevedra	58	844	753.666,99
Total AFD con compromiso	65	924	1.076.700,93



Distribuci3n sectorial

A distribuci3n sectorial da programaci3n dos cursos con compromiso de contrataci3n foi a seguinte:

	Cursos	Alumnos/as	Orzamento
Administraci3n e Xesti3n	1	10	45.831,41
Comercio e M3rketin	1	10	46.813,43
Edificaci3n e Obracivil	1	10	67.091,96
Fabricaci3n mec3nica	4	40	120.575,73
Industrias alimentarias	3	37	45.832,62
Inform3tica e Comunicaci3ns	1	15	81.829,65
Qu3mica	1	11	18.874,36
Seguridade e Medio	1	16	66.193,10
Servizos socioculturais e 3 Comunidade	1	10	22.961,33
Transporte e mantemento de veh3culos	49	734	427.654,69
T3xtil, Confecci3n e Pel	2	31	133.042,65
Total AFD con compromiso	65	924	1.076.700,93

► Programaci3n en centros propios

Con cargo ao orzamento do Plan AFD impart3ronse, na programaci3n do ano 2013, un total de 197 cursos de formaci3n profesional para o emprego en centros de titularidade da Xunta de Galicia, por un importe total de 9.758.589,99 euros. Nestes cursos participaron 2.976 alumnos.

Estes cursos impart3ronse tanto nos centros propios da Conseller3a de Traballo e Benestar como nos centros integrados dependentes da Conseller3a de Cultura, Educaci3n e Ordenaci3n Universitaria.

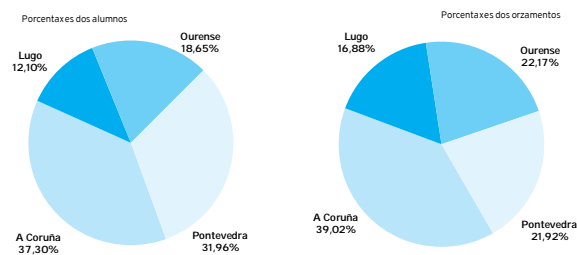
Os centros de formaci3n profesional ocupacional dependentes da Conseller3a de Traballo e Benestar son os de Santiago de Compostela, Ferrol, Lugo, Viveiro, Bueu, Santa Mar3a de Europa (Ourense), Coia-Vigo e Centro de Novas Tecnolox3as de Santiago, as3 como as unidades de acci3n formativa (UAF) de Ames, Melide, Negreira e Monforte de Lemos. Imp3rtense cursos, as3 mesmo, no centro de formaci3n de Laba3ou (A Coru3na).

3.4 FORMACIÓN PARA O EMPREGO

Os centros integrados da Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria nos que se impartiron cursos de formación para o emprego no 2013 son: CIFP A Granxa, CIFP Carlos Oroza, CIFP Paseo das Pontes, CIFP Ferrolterra, CIFP Coroso, CIFP Compostela, CIFP Valentín Paz Andrade, CIFP Politécnico Santiago, CIFP Rodolfo Ucha Piñeiro, CIFP A Farixa, CIFP Someso, CIFP Porta da Auga, CIFP Monte Alto, CIFP Politécnico de Lugo, CIFP A Xunqueira, CIFP Manuel Antonio e CIFP Portovello.

Distribución provincial

	Cursos	Alumnos/as	Orzamento
A Coruña	74	1.110	3.808.166,95
Lugo	24	360	1.647.607,05
Ourense	37	555	2.163.497,69
Pontevedra	62	951	2.139.318,30
Total centros propios	197	2.976	9.758.589,99



Distribución sectorial

A distribución sectorial dos cursos impartidos ao longo do ano 2013 en centros propios foi a seguinte:

	Cursos	Alumnos/as	Orzamento
Actividades físicas e deportivas	1	15	31.573,61
Administración e Xestión	3	45	244.839,19
Agraria	17	255	787.015,34
Comercio e Márketing	10	150	267.219,53
Edificación e Obracivil	5	75	305.970,53

Electricidade e Electrónica	10	150	860.740,82
Enerxía e Auga	13	195	977.572,92
Fabricación mecánica	19	285	1.539.457,85
Hostalaría e Turismo	9	135	283.716,95
Imaxe persoal	2	30	72.940,76
Industrias extractivas	1	15	97.798,79
Informática e Comunicións	11	165	704.857,08
Instalación e mantemento	20	300	1.268.202,20
Madeira, Moble e Corcho	11	165	492.439,31
Marítimo pesqueira	33	516	278.125,23
Seguridade e Medio	2	30	119.833,12
Servizos socioculturais e á Comunidade	22	330	1.006.360,85
Transporte e mantemento de vehículos	8	120	419.925,91
Total centros propios	197	2.976	9.758.589,99

3.4.1.2 O Plan de perfeccionamento técnico

O Instituto de Emprego-Servizo Público de Emprego Estatal convoca anualmente unha serie de cursos de perfeccionamento técnico para os docentes dos cursos do plan AFD, que se levan a cabo nos centros nacionais de formación profesional para o emprego distribuídos por todo o territorio do Estado.

Nesta área, a Dirección Xeral de Emprego e Formación realiza unha función de intermediación en dúas fases:

- ▶ Dar a publicidade necesaria á convocatoria do Instituto de Emprego-Servizo Público de Emprego Estatal entre os docentes que realizan o seu labor no ámbito da comunidade autónoma.
- ▶ Remitir, informadas pola Dirección Xeral de Emprego e Formación, as solicitudes de participación nestes cursos presentados polos docentes.

3.4.1.3 Plan de calidade en centros de formación profesional para o emprego.

Dar a publicidade necesaria á convocatoria do Instituto de Emprego-Servizo Público de Emprego Estatal entre os docentes que realizan o seu labor no ámbito da comunidade autónoma.

Remitir, informadas pola Dirección Xeral de Emprego e Formación, as solicitudes de participación nestes cursos presentados polos docentes.

3.3.1.3 Plan de calidade en centros de formación profesional para o emprego.

No ano 2004 iniciouse un novo proceso no camiño da calidade nos centros de formación profesional ocupacional, que tiña como obxectivo a implantación dun sistema de xestión de calidade segundo os requisitos da norma internacional de calidade UNE en ISO 9001:2000, nestes centros.

Esta implantación tivo dous apartados, un para a totalidade dos procesos dos seis centros propios da Xunta de Galicia e en oito centros colaboradores. Outro, para os procesos operativos dos centros, para os que se fixeron accións nos seis centros propios e en dúas das unidades de acción formativa.

Unha vez rematado o traballo pola empresa encargada de realizar estes labores, logrouse a implantación do sis-

tema, en todos os seus procesos, en cinco dos seis centros existentes, así como dos procesos clave no Centro Nacional de Santiago de Compostela e nas unidades de acción formativa de Monforte de Lemos e Ames. Ao mesmo tempo, logrouse a implantación do sistema, en todos os seus procesos, nos oito centros colaboradores que participaron neste proceso.

O obxectivo final acadado foi a certificación en calidade por parte da Asociación Española de Normalización e Certificación, AENOR, dos centros de formación profesional ocupacional de Ferrol, Viveiro, Lugo, Santa María de Europa de Ourense e Coia-Vigo, así como oito dos centros colaboradores participantes.

No ano 2006 desenvolveuse un proceso de mellora do sistema de xestión de calidade para garantir o mantemento e vixencia da certificación en calidade nos cinco centros que xa a posuían.

Finalizouse tamén a implantación do sistema no Centro Nacional de Santiago de Compostela, acadando tamén para este centro a antedita certificación de calidade.

No ano 2009 certificouse en calidade o centro de Bueu e no ano 2010 o centro de Novas Tecnoloxías de Santiago de Compostela.

No ano 2013 leváronse a cabo distintas actuacións para, por unha banda, acadar a renovación da certificación por

3.4 FORMACIÓN PARA O EMPREGO

parte do organismo certificador e, por outra, desenvolver un proceso de mellora do sistema de xestión de calidade implantado nos centros, adaptando o sistema ás necesidades de cada centro e certificando.

3.4.2 Formación profesional dirixida prioritariamente a persoas traballadoras ocupadas

A formación profesional dirixida prioritariamente a ocupados/as, regulada no Real decreto 395/2007, do 23 de marzo, ten como finalidade proporcionar aos traballadores ocupados a cualificación que poidan necesitar ao longo da súa vida laboral, co fin de que obteñan os coñecementos e prácticas axeitados aos requirimentos que en cada momento precisen as empresas, e permita compatibilizar a súa maior competitividade coa mellora da capacitación profesional e promoción individual do traballador.

Na Comunidade Autónoma de Galicia subvenciónanse a través dos plans de formación, incluídos no Programa operativo plurirexional adaptabilidade e emprego 2007-2013.

3.4.2.1 Plans de formación.

A normativa reguladora dos plans de formación recóllese na Orde do 13 de setembro de 2012, pola que se aproba a convocatoria de subvencións para o financiamento de plans de formación dirixidas prioritariamente a per-

soas traballadoras ocupadas mediante a subscripción de convenios de ámbito autonómico, en aplicación da Orde TAS/718/2008, do 7 de marzo, e se establecen as bases reguladoras para a concesión de subvencións públicas destinadas ao seu financiamento (DOG nº 176, do 14 de setembro) Esta orde é plurianual, correspondendo a súa execución ao período 2012-2013.

► Accións e orzamento

Dentro desta orde hai que distinguir os plans de formación intersectoriais que contaron cun orzamento de 5.357.500 euros e os plans específicos, que contaron cun orzamento de 1.142.500 euros.

Distribucion Plans de Formación Intersectoriais 2012- 2013			
	Entidades	Plans	Accións formativas
Intersectorial	7	7	593
Economía social	6	6	21
Autónomos	9	9	31
Total intersectorial	22	22	645

Distribucion Plans de Específicos 2012-2013			
	Entidades	Plans	Accións formativas
Plans específicos	24	24	78

3.5 INSTITUTO GALEGO DAS CUALIFICACIÓNS

O Instituto Galego das Cualificacións creado polo Decreto 93/1999, do día 8 de abril (DOG nº 73, do 19.4.1999), como instrumento de carácter técnico encargado de garantir a implantación efectiva do Sistema Nacional das Cualificacións nesta comunidade autónoma, en coherencia coas características socio-laborais e produtivas galegas.

Conta no seu organigrama cos servizos de Observatorio Ocupacional e de Deseño e Acreditación das Cualificacións, que teñen funcións específicas e complementarias na busca da mellor cualificación da poboación traballadora da Galicia.

As actividades levadas a cabo polo Instituto Galego das Cualificacións no ano 2013 están planificadas nas seguintes áreas de actuación:

3.5.1 Área de observación do mercado laboral

3.5.1.1 Estudo e análise do mercado laboral de Galicia

Ao longo do ano 2013 publicáronse os seguintes estudos e informes en edición web, co obxecto de reflectir o comportamento xeral do mercado laboral de Galicia e en especial os dos principais colectivos de traballadores da nosa comunidade autónoma.

Ademais das publicacións periódicas anuais, trimestrais e cuatrimestrais e informes sobre sectores ou colectivos, temos este ano como novidade: informes de inserción, profesións reguladas, mobilidade xeográfica e novos informes mensuais de compilación de variables do mercado laboral.



O link onde se atopan dispoñibles todas as publicacións é:

<http://traballo.xunta.es/publicacions-cualificacions>



▶ Estudo do Mercado Laboral Galicia

Publícase a edición anual do Estudo do mercado laboral en Galicia, con datos referidos ao 2013. Trátase dun informe de periodicidade anual que se publica ininterrompidamente desde o ano 2003 e no que se tratan as principais variables do tecido empresarial e laboral: o paro rexistrado, a demanda, a contratación e a afiliación a Seguridade Social que determinan o mercado laboral na comunidade autónoma galega no seu conxunto.

http://traballo.xunta.es/export/sites/default/Biblioteca/Documentos/Publicacions/Estudo_do_mercado_laboral_2012.pdf

► **Informe sobre a dependencia no mercado laboral galego**

Con datos a 31 decembro 2012 publícase un monográfico sobre o colectivo dos dependentes do mercado laboral galego, dada a importancia crecente que vai adquirindo. O informe proporciónanos un coñecemento no sector da dependencia na comunidade autónoma galega. Danse datos de afiliación, paro rexistrado e contratación por sectores de actividades e ocupacións.

http://traballo.xunta.es/export/sites/default/Biblioteca/Documentos/Publicacions/Informe_dependencia_galego_formateado_v5.pdf

► **Profesións reguladas**

Este informe fai unha análise das profesións reguladas e as súas posibles vinculacións cos certificados de profesionalidade das distintas familias formativas.

É unha publicación periódica na que se recolle un amplo inventario de ocupacións que requiren dunha habilitación profesional para traballar. Aparecen referencias normativas, encadre dentro dunha familia profesional e, se é o caso, a posibilidade de adquirir algunha delas a través de certificados de profesionalidade.

O informe actualízase, sempre e cando se produzan cambios normativos que modifiquen o amplíen este contido. Neste ano actualizouse en xullo e novembro de 2013.

http://traballo.xunta.es/export/sites/default/Biblioteca/Documentos/Publicacions/Profesions_reguladas._Ed._rev.x_novembro_2013.pdf

► **Fichas do Mercado Laboral Galego**

As fichas do mercado laboral galego amosan documentación gráfica, visual e esquemática do mercado laboral galego. Estruturouse a información das variables máis salientables do eido sociolaboral en catro ámbitos, Galicia, provincias, comarcas e colectivos, con datos do ano 2012.

Ámbito de Galicia: é un estudo pormenorizado da situación laboral da Comunidade Autónoma de Galicia no que se achegan datos de poboación, paro rexistrado e contratación.

http://traballo.xunta.es/export/sites/default/Biblioteca/Documentos/Publicacions/ficha_mercado_laboral_galego_2013.pdf

Ámbito Provincial: inclúe información estruturada a través de fichas nas que se nos proporciona un estudo pormenorizado do mercado laboral galego nas catro provincias e como no caso anterior, tamén se achegan datos de poboación, paro rexistrado e contratación.

http://traballo.xunta.es/export/sites/default/Biblioteca/Documentos/Publicacions/fichas_mercado_laboral_provincias_2013.pdf

Ámbito comarcal: achega a información estruturada a través de fichas nas que se nos proporciona un estudo pormenorizado do mercado laboral galego nas 53 comarcas da Comunidade Autónoma de Galicia, con datos de poboación, paro rexistrado e contratación.

http://traballo.xunta.es/export/sites/default/Biblioteca/Documentos/Publicacions/FICHAS-COMARCAIS-2013_DEFINITIVAS.pdf

Ámbito de colectivos: reflicte a información a través de fichas nas que se nos proporciona un estudo pormenorizado do mercado laboral galego nos seguintes colectivos:

- Mulleres traballadoras
- Traballadores menores de 30 anos
- Traballadores maiores de 54 anos
- Traballadores estranxeiros

http://traballo.xunta.es/export/sites/default/Biblioteca/Documentos/Publicacions/colectivos_2013.pdf

► Saídas Profesionais Comarcais

A publicación da nova Clasificación nacional de ocupacións no ano 2011 non permite, polo de agora, seguir realizando a metodoloxía empregada nas anteriores publicacións de *Saídas profesionais comarcais*; de aí a aparición deste novo formato. Temos que esperar ao menos tres anos para contar cunha primeira serie de datos de 2011-2013, para poder realizar as series e cálculos cun mínimo de rigor estatístico.

Coa publicación deste traballo con datos do ano 2012, o Instituto Galego das Cualificacións persegue acadar un dos seus obxectivos prioritarios: coñecer a situación e a evolución do mercado de traballo galego nos distintos ámbitos territoriais co fin de comprobar cales son as ocupacións máis representativas e proporcionar esa información aos profesionais do emprego, da formación e da orientación laboral.

http://traballo.xunta.es/export/sites/default/Biblioteca/Documentos/Publicacions/Saxdas_profesionais_comarcaisx_2013.pdf

► Tendencias do emprego en Galicia

Con datos do Servizo Público de Emprego de Galicia, elabórase este informe de periodicidade trimestral, publicándose en edición web dous informes que están incluídos no Plan galego de estatística 2012. A mosan información de indicadores do mercado laboral, movemento do paro rexistrado, evolución de afiliación á Seguridade social, enquisa de poboación activa e afronta en cada edición un tema clave do contexto actual sociolaboral. Publicáronse o 4º trimestre de 2012 e o 1º trimestre de 2013.

O link onde se atopan dispoñibles é:

<http://emprego.xunta.es/cmspro/contido/informacion-General/publicaciones/tendenciasEmprego/tendenciasEmprego.html/?recurso=2013/>

► Boletín do Instituto Galego das Cualificacións

Edición en castelán e galego que nos informa das publicacións periódicas máis relevantes e dos resultados dos procedementos de recoñecemento da experiencia profesional e probas de avaliación de competencias claves. Tamén nos dá información de interese sobre as actividades do Instituto Galego das Cualificacións. No ano 2013 publicouse o número 11 en edición web. O link para o acceso aos boletíns publicados é:

<http://traballo.xunta.es/boletins-do-instituto-galego-das-cualificaciones>

► Informe sobre ocupacións máis contratadas

O Informe sobre ocupacións máis contratadas con datos do ano 2012, presenta a listaxe dos grupos ocupacionais co maior número de persoas contratadas en Galicia, provincias e comarcas. Este informe ten un carácter transitorio mentres non se poida seguir proporcionando información a través da aplicación web "Datos sobre ocupacións".

http://traballo.xunta.es/export/sites/default/Biblioteca/Documentos/Publicacions/informe_sobre_ocupacions_mais_contratadas_datos_2012.pdf



5.3.1.2 Portal do instituto

<http://emprego.xunta.es/cualificacions/>



As aplicacións informáticas do Instituto Galego das Cualificacións están de xeito permanente revisándose para facer os axustes e modificacións pertinentes propias da dinámica de novas necesidades de información ou de melloras tecnoloxías na interacción cos usuarios e ter en conta a coordinación e demandas organizativas do portal web da Consellería de Traballo e benestar.

Por mor do nova Clasificación nacional de ocupacións CNO-2011 todas as aplicacións vense afectadas nas evolucións e series comparativas dos grupos primarios e profesións, o que implica que temos metodoloxías transitorias ao obxecto de seguir amosando datos do mercado laboral.

No ano 2013 o portal web recibiu 414.562 consultas.

Aplicacións:

► Indicadores do mercado laboral

Esta ferramenta informática en rede, creada no ano 2006, desenvolve unha aplicación interactiva dos indicadores do mercado laboral en base a tecnoloxía DATAWAREHOUSE, xa totalmente operativa. Este ano renováronse o concepto e as utilidades da aplicación informática máis potente de datos e interactiva do Instituto Galego das Cualificacións. A aplicación é accesible ás persoas con discapacidade.

Os usuarios poden elaborar os seus propios informes e gráficas con datos a partires de febreiro de 2011 de paro rexistrado do SPEG, contratos, ofertas, contas de cotización e traballadores afiliados.

Presenta melloras significativas en informes mediante mapas e gráficos e de outros informes a maiores e enlaces de interese.

► Mobilidade dos traballadores

Aplicación web sobre mobilidade xeográfica de traballadores a través da información extraída dos contratos rexistrados polo Servizo Público de Emprego de Galicia.

O obxectivo desta aplicación é describir os desprazamentos dos traballadores que cambian de residencia por motivos de traballo e os fluxos que se establecen entre as distintas comunidades autónomas, provincias e concellos galegos. A partir da información que presenta un contrato, considérase que hai mobilidade cando non existe coincidencia entre o municipio de domicilio do traballador e o municipio de domicilio da empresa que o contratou. A aplicación vai subministrar datos de contratos e de traballadores contratados. A aplicación está a disposición do usuario na rede.

No ano 2012 modificouse a aplicación para permitir os novos códigos CNO.

► A miña profesión

A aplicación informática "A miña profesión" consta de tres apartados que permiten obter unha información integral acerca dunha ocupación.

O primeiro apartado, que permite obter información sobre as variables máis representativas do mercado laboral, está rematado.

O segundo apartado desenvolve o perfil profesional da ocupación consultada. Para levar adiante os perfís aplicamos unha metodoloxía consistente en establecer unha

relación, máis ou menos directa, entre as cualificacións profesionais aprobadas e as ocupacións SISPE. Os axustes metodolóxicos implicaron a realización duns cambios na páxina web para adaptar o seu contido aos requirimentos dos novos perfís profesionais.

O terceiro apartado fai referencia á formación asociada coa ocupación. Estase a traballar neste senso preparando unha nova reestruturación que permita completar a información dos perfís profesionais publicados con información referida á formación asociada a cada un deles. No ano 2013 levouse a cabo o estudo técnico das tarefas de mellora que se levarán a cabo no ano 2014.

► [Datos de ocupacións](#)

A aplicación Datos sobre ocupacións máis contratadas víñase actualizando cunha periodicidade anual, no entanto, a partir do ano 2012 a súa execución vese imposibilitada por cambios metodolóxicos nas novas estruturas das bases de datos. Haberá que esperar un tempo para poder realizar as series e cálculos cun mínimo de rigor estatístico.

Traballouse nunha adaptación da actual aplicación web para poder presentar unha primeira serie dos anos 2011-2013 que estará operativa no primeiro trimestre de 2014. Esta aplicación quedará adaptada para ampliar o número de anos para os cálculos das series ata acadar un período quinquenal como se estableceu no proxecto técnico que sustenta a operación (esta aplicación está incluída no Plan galego de estatística e actualmente atópase en fase de reestruturación).

► [Publicacións e informes](#)

Ao obxecto de facilitar o acceso á totalidade das publicacións e informes, habilitouse este enlace no portal web, que accede ao conxunto de traballos, estudos e informes

realizados dende o ano 2000 ata o ano 2013, onde as persoas interesadas poden descargarlos o consualos integramente, estando estruturado nos seguintes bloques:

- Informes territoriais
- Informes sectoriais
- Informes por colectivos
- Saídas profesionais / filóns de emprego
- Formación /outros
- Estudo de necesidades formativas de cualificacións profesionais

3.5.1.3 Colaboracións con outros departamentos e organismos

Diferentes departamentos da Xunta de Galicia e outros organismos e entidades da nosa Comunidade Autónoma solicitan informacións de ámbito laboral sobre os traballadores e os distintos sectores económicos da nosa comunidade. Para iso, utilízanse as bases de datos que obran no Instituto Galego das Cualificacións sobre demandas, ofertas e contratos u outras variables. Esta colaboración esténdese a organismos de nivel estatal.

► [Plan galego de estatística.](#)

Tras a aprobación do Plan galego de estatística 2007-2011, o Instituto Galego das Cualificacións está incluído no grupo denominado “mercado de traballo activo”, que se ocupa de aspectos relacionados co seguimento do plan.

O cambio da Clasificación nacional das ocupacións (2011) implica a necesidade de reelaborar o proxecto técnico que sustenta a aplicación “Datos sobre ocupacións”. Actualmente este proxecto está en fase de reestruturación.

► [Informe de profesións con subrepresentación feminina](#)

En cumprimento do Decreto 33/2009, do 21 de xaneiro (DOG núm. 35 do 19.02.09), polo que se regula a promo-

ción da igualdade nas empresas e a integración do principio de igualdade nas políticas de emprego, o Instituto Galego das Cualificacións elaborou o informe anual das “ocupacións con subrepresentación feminina” no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia para os efectos establecidos no antedito decreto.

► Rede de observatorios das comunidades autónomas

Esta rede creada no ano 2004 é un proxecto que ten como obxecto regular e ordenar a colaboración entre departamentos en materia de información, metodoloxías, proxectos e procesos formativos comúns. Véñense realizando encontros anuais monográficos denominados “Xornadas técnicas da rede de observatorios do mercado de traballo”. A organización vai rotando a unha comunidade autónoma diferente. No ano 2007 tiveron lugar na nosa comunidade en Santiago de Compostela.

► Catálogo de ocupacións de difícil cobertura

Trimestralmente elabórase un informe para as catro provincias galegas onde se establecen uns indicadores que serven de apoio para a elaboración dos catálogos provinciais de difícil cobertura que, á súa vez, pasarán a integrarse no Catálogo de ocupacións de difícil cobertura aprobado polo Servizo Público de Emprego Estatal, en cumprimento do Regulamento de desenvolvemento da Lei orgánica 04/2000, do 11 de xaneiro, sobre dereitos e liberdades dos estranxeiros en España e a súa integración social (BOE nº 10, do 12.01.2000 e suplemento en galego BOE nº 3, do 09.02.2000).

► Grupo técnico de traballo IET

Participación no grupo de traballo técnico do Instituto de Estudos do Territorio (IET) da Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Infraestruturas, para facer estudos e análises no marco de Plan de seguimento das Directrices de ordenación do territorio (DOT), do Plan de

ordenación do litoral (POL) e da Memoria de avaliación ambiental. Este plan de seguimento ten como obxectivo implementar as obrigas da Lei 10/1995, para desenvolver un sistema de seguimento de sostibilidade territorial, e o procedemento que o regula.

3.5.2 Área de cualificacións profesionais

3.5.2.1 Cooperación con organismos e institucións da Administración Xeral do Estado

A nosa comunidade autónoma está representada polo Instituto Galego das Cualificacións nos seguintes órganos da Administración xeral do Estado:

► Comité Técnico de Certificados de Profesionalidade

Neste comité técnico están presentes: o Servizo Público de Emprego Estatal e as comunidades autónomas, constituíndose diferentes grupos de traballo para implantar o novo repertorio de certificados de profesionalidade, elaborados a partir das cualificacións do Catálogo nacional das cualificacións profesionais.

No ano 2013 realizáronse 2 reunións deste comité técnico, nas que analizaron e desenvolveron, entre outros, os seguintes asuntos:

- Estado actual dos certificados de profesionalidade e as novas liñas de actuación para favorecer a implantación e garantir a calidade da formación.
- Os certificados de profesionalidade en teleformación.
- Contratos para a formación e a aprendizaxe (formación dual).
- Posta en común da Administración central e as comunidades autónomas en relación aos certificados de profesionalidade, aplicación das probas de competencias clave e os diversos rexistros.

► Comité Técnico de Cualificacións

Este comité técnico está formado polo Instituto Nacional das Cualificacións (INCUAL) e os responsables de cualificacións da diferentes comunidades autónomas, constituíndose co obxectivo de cooperar no proceso de elaboración do catálogo nacional de cualificacións profesionais, canalizar as demandas de cualificacións profesionais dos diferentes sectores produtivos, configurar unha rede de institutos/centros de cualificacións, definir métodos e ferramentas, cooperar e investigar en temas estratéxicos.

No ano 2013 convocouse unha única reunión na que se trataron os seguintes temas:

- O procedemento de revisión e actualización do Catálogo nacional de cualificacións profesionais e a constitución dun grupo de traballo de “integración do sistema” do Consello Xeral de Formación Profesional.

3.5.3. Área de formación profesional

3.5.3.1 Avaliación en competencias clave para o acceso aos novos certificados de profesionalidade



Estas probas están dirixidas a quen desexa cursar a formación correspondente aos novos certificados de profesionalidade e non cumpra os requisitos de acceso. As competencias clave inclúen un feixe de contidos xerais de formación básica en diferentes áreas de coñecemento e asegurarán que os alumnos posúen os coñecementos necesarios para cursar con aproveitamento os certificados.

A publicación do Real decreto 1675/2010, do 10 de decembro, polo que se modifica o Real Decreto 34/2008, do 18 de xaneiro, que regula os certificados de profesionalidade e os reais decretos polos que se establecen certificados de profesionalidade ditados na súa aplicación, fixo necesaria a reforma da Orde do 26 de novembro pola que se viñan regulando as convocatorias das probas de competencias clave. O Real decreto 1675/2010, nos seus artigos primeiro e segundo, modifica os requisitos de acceso á formación dos certificados de profesionalidade substituíndo o concepto de “competencias clave” por “requisitos formativos e profesionais” e atribuíndo á administración laboral competente o determinar cales serán eses coñecementos formativos ou profesionais suficientes que permitan cursar con aproveitamento a formación aos alumnos que queiran acceder á formación dos módulos formativos dos certificados de profesionalidade dos niveis de cualificación profesional 2 e 3.

Para dar resposta a esta cambio legislativo publicouse a Orde da Consellería de Traballo e Benestar do 12 de xullo de 2011, pola que se establecen os requisitos formativos para o acceso á formación dos certificados de profesionalidade de nivel 2 e 3 de cualificación profesional, establecéndose para cada familia profesional as competencias clave requiridas a nivel de área profesional e o xeito de demostralas, desenvolvendo ademais, polo miúdo as equivalencias de estudos e acreditacións que permiten o acceso a formación dos certificados de profesionalidade.

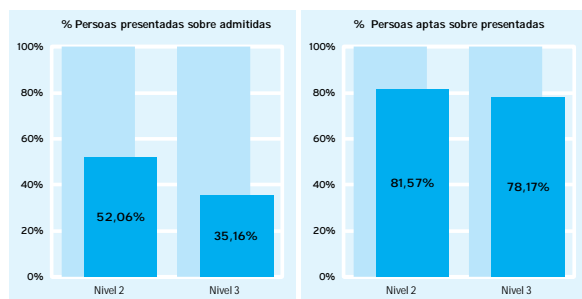
No ano 2013 houbo a seguinte convocatoria da Dirección Xeral de Emprego e Formación:

- 7ª convocatoria, Resolución do 10 de abril de 2013 (DOG núm. 76, do 19.04.2013) de nivel de cualificación profesional 2 e 3. Procedemento TR306A.

Os datos das dúas convocatorias reflíctense nos cadros que amosamos a continuación:

7ª Convocatoria probas de competencias clave

	Total solicitudes	Total admitidos	Total presentados	Total aptos
Nivel 2	11.101	10.985	5.719	4.665
Nivel 3	1.887	1.863	655	512
Totais	12.988	12.848	6.374	5.177



En total o número de persoas solicitantes foron 3.093: admitíronse as solicitudes de 3.051 persoas e presentáronse ás probas 1.747 o que representa un 57,26%.

3.5.3.2 Tramitación de solicitudes para a expedición de certificados de profesionalidade

Na disposición transitoria primeira do Real decreto 34/2008, do 18 de xaneiro, polo que se regulan os certificados de profesionalidade (BOE nº 27, do 31.01.08 e suplemento en galego BOE nº 1, do 1.02.08), establéc-

se a expedición de certificados de profesionalidade pola realización de determinadas accións formativas.

Ao abeiro desta disposición, no Instituto Galego das Cualificacións entraron 5.262 solicitudes de certificados de profesionalidade durante o 2013 e tramítáronse un total de 6.420 expedientes, producíndose unha importante posta ao día na xestión destes expedientes. Esta axilización contribuíu de forma considerable á posta en marcha da aplicación informática propia da Comunidade Autónoma de Galicia, específica para a tramitación e rexistro dos certificados de profesionalidade, en coordinación co SILCOI. Concedéronse un total de 5.104 certificados de profesionalidade este ano.

3.5.3.3 Informes para a formación para o emprego

O Instituto Galego das Cualificacións realiza informes técnicos e apoio á normativa elaborada para a formación para o emprego cursos AFD.

- [Informe para a elaboración do anexo para a orde que regula as accións de formación preferentemente destinadas a desempregados.](#)

Este informe elaborado polo Instituto Galego das Cualificacións parte da análise das táboas de cursos presentados como prioritarios o ano anterior, e a posterior aplicación dunha metodoloxía elaborada para tal fin. Utilízanse os mesmos indicadores que sustenta a realización do estudo *Saídas Profesionais Comarcais* (do que existe unha publicación). Unha vez seleccionados os grupos ocupacionais revísanse os cursos de catálogo que mellor se adaptan á formación nas ocupacións recollidas en cada grupo. Así mesmo, tense en conta a publicación de "novos certificados de profesionalidade", entendendo que estes teñen unha prioridade formativa á hora de programar cursos para desempregados.

No ano 2013 realizouse por primeira vez un Anexo xeral para o conxunto de Galicia, en lugar da habitual priorización de especialidades formativas para cada unha das 53 comarcas galegas.

► **Accións formativas AFD centros propios**

Valoración sobre os criterios avaliábeis pedagóxicos no concurso: contratación dun servizo, por lotes, para a impartición de accións formativas nos centros de formación profesional para o emprego dependentes da Consellería de Traballo e Benestar (Expte. 2013.04.F.C.A).

► **Consello Galego de Formación Profesional**

No 2013 realizáronse 6 reunións, nas que o Instituto Galego das Cualificacións presentou as diversas convocatorias públicas do proceso de acreditación de competencias profesionais adquiridas a través da experiencia laboral, a convocatoria pública das probas de avaliación en competencias clave, a orde pola que se establecen os requisitos formativos para o acceso á formación dos certificados de profesionalidade e a memoria de actividades do ano 2012 e o plan de actividades do 2013.

► **Consello Xeral de Formación Profesional**

O Consello Xeral de Formación Profesional convocouse 4 veces no ano 2013. Nas reunións do consello presentáronse o proxecto do Real decreto polo que se regulan aspectos específicos da formación profesional básica das ensinanzas de formación profesional do sistema educativo. Apróbanse catorce títulos profesionais básicos e fíxanse os currículos básicos e o proxecto de Orde do Ministerio da Presidencia pola que se establecen os criterios para a modificación de aspectos puntuais das cualificacións profesionais e unidades de competencia do Catálogo Nacional de Cualificacións Profesionais.

3.5.4. Área de acreditación de competencias



Procedemento de recoñecemento da experiencia profesional

O Instituto Galego das Cualificacións foi o órgano técnico da Consellería de Traballo e Benestar encargado de levar a cabo a xestión e as accións adecuadas para desenvolver o procedemento de recoñecemento das competencias profesionais adquiridas a través da experiencia laboral.



O procedemento iníciase coa inscrición dos candidatos, e tras comprobar os requisitos e aplicar os baremos de méritos establecidos, publícanse as listas de persoas admitidas e seleccionadas, atendendo ao límite de prazas.

Logo comezan propiamente as fases de asesoramento, avaliación e acreditación. Na fase de asesoramento axúdase ás persoas a demostrar (documentar, autoavaliar, explicitar) as súas capacidades e coñecementos. Na avaliación realízanse probas prácticas (simulacións, entrevistas profesionais, etc.) adaptadas ás características (experiencia e formación) de cada persoa. Na fase

3.5 INSTITUTO GALEGO DAS CUALIFICACIÓNS

de acreditación a Dirección Xeral de Emprego e Formación expide acreditacións oficiais das unidades de competencia (UC) que teñen carácter oficial a nivel estatal, con efectos basicamente profesionais, pero tamén académicos (validacións de módulos da FP inicial ou para o emprego).

A acreditación oficial da competencia profesional destas persoas contribúe de forma importante a fomentar a súa empregabilidade, xa que lles abre novas vías para acceder ou progresar no emprego, e/ou no mundo da formación, e mesmo nalgunhas cualificacións (Ex. Atención socio sanitaria; socorrismo; control de pragas) son requisito necesario para exercer a profesión. Este dispositivo beneficia así a un gran colectivo de persoas, as que carecen dunha cualificación profesional (recoñecida), que son precisamente un dos colectivos con maiores dificultades de inserción laboral, e polo tanto, con maior risco de exclusión sociolaboral.

A 4ª convocatoria para o procedemento de acreditación de experiencia profesional publicouse mediante Resolución do 12 de novembro de 2012 (DOG nº219, do 16.11.2012). Comprendía un total de 7 cualificacións e o número total de prazas convocadas foi de 2.391. Esta convocatoria incluía as seguintes cualificacións e prazas:

Xa convocadas previamente:

- ▶ Atención socio sanitaria a persoas no domicilio: 989 prazas, corresponden ás persoas en listas de espera (admitidos con menor puntuación) na convocatoria anterior.
- ▶ Atención socio sanitaria a persoas dependentes en institucións sociais: 502 prazas, corresponden tamén ás persoas en listas de espera (admitidos con menor puntuación) na convocatoria anterior.
- ▶ Confección e mantemento de artes e aparellos: 200 prazas

Convocadas por primeira vez:

- ▶ Servizos para o control de pragas, 200 prazas
- ▶ Socorrismo en instalacións acuáticas, 200 prazas
- ▶ Socorrismo en espazos acuáticos naturais, 200 prazas
- ▶ Información xuvenil, 100 prazas

Mediante resolución do 5 de xullo de 2013 (DOG nº 133, do 15.07.2013) realízase unha convocatoria pública do procedemento específico, no marco do proxecto para a industria auxiliar da construción naval en Galicia "FEAG-Empreganav", na que se inclúe as cualificacións de Fabricación e montaxe de instalacións de tubaxe industrial e Soldadura.

As novas cualificacións convocadas por primeira vez fixeron necesario organizar un novo curso de formación para habilitar (a nivel estatal) os correspondentes asesores e avaliadores, en modalidade semipresencial. Para a convocatoria específica do sector naval, para a cualificación de soldadura, realizouse un curso de reciclaxe para habilitar os asesores e avaliadores previamente habilitados para a cualificación de Fabricación e montaxe de instalacións de tubaxe industrial.

Estas dúas convocatorias desenvolvéronse e completaron ao longo de todo o ano, no que se refire aos procesos de inscrición, admisión e selección de candidatos, e ao desenvolvemento das fases de asesoramento e avaliación, quedando unicamente pendente para 2014 a fase de acreditación.

Mediante resolución do 6 de novembro de 2013 (DOG nº 216, do 12.11.2013) publicouse unha nova convocatoria, a 6ª, para o procedemento de acreditación de experiencia profesional, que está previsto que se desenvolva ao longo de 2014. Convócanse as mesmas cualificacións que na 4ª convocatoria, con excepción de Confección e Mantemento de artes e aparellos, ofertándose un total de 1.800 prazas.

A modo de resumo e conclusións das 2 convocatorias que se desenvolveron no 2013 pódense amosar os seguintes datos:

Cualificacións profesionais	Prazas	Solicitudes	Seleccionados	Presentados	Certificados	Acreditac. UC
Atención sociosanitaria a persoas no domicilio	989	989	989	801	631	144
Atención sociosanitaria a persoas dependentes en institucións sociais	502	502	502	394	279	108
Confección e mantemento de artes e aparellos	200	61	56	54	50	1
Servizos para o control de pragas	200	146	85	81	75	2
Socorrismo en instalacións acuáticas	200	857	201	179	157	22
Socorrismo en espazos acuáticos naturais	200	656	199	166	145	21
Información xuvenil	100	193	100	94	87	7
Fabricación e montaxe de instalacións de tubaxe industrial	32	19	16	12	12	0
Soldadura	58	71	66	44	34	9
TOTAIS	2.481	2.003	2.214	1.825	1.470	314

Deste cadro podemos destacar os seguintes datos:

- ▶ Dentro do 2013 fóronse desenvolvendo diferentes fases de 2 convocatorias do procedemento de recoñecemento da competencia profesional, que comprenden 9 cualificacións en total.
- ▶ Ofertáronse en total 2.481 prazas ás persoas interesadas. De entre estas, 1.491 prazas estaban reservadas para persoas inscritas na anterior convocatoria en lista de espera. Para o resto das prazas: 990 en total, recibíronse 2.003 solicitudes, co que se duplica o número de prazas ofertadas.
- ▶ Iniciaron a súa participación no procedemento (foron admitidos e seleccionados) 2.214 persoas. Finalizaron as fases de asesoramento e avaliación 1.825 persoas,

das que 1.470 completan o certificado de profesionalidade, e outras 314 persoas obteñen acreditacións parciais de unidades de competencia (UC)

- ▶ Das persoas que se presentaron á avaliación, sobre un 81%, obteñen o certificado de profesionalidade completo, e preto dun 17% obteñen acreditacións parciais de UC. (Só o 2% dos avaliados non lograron ningunha acreditación oficial).

Todo o cal permite concluír o éxito destas convocatorias, cousa que, por outra banda, non é de estrañar se temos en conta que a gran maioría das persoas contan con varios anos de experiencia e formación na súa cualificación.

3.5.5 Área de profesións e actividades reguladas

3.5.5.1 Catálogo de profesións reguladas

No ano 2013 continuouse cos traballos de actualización do repertorio de profesións e actividades reguladas, revisouse, analizouse, e incorporouse ao Informe que elabora o Instituto toda a normativa publicada sobre actividades e profesións reguladas, especialmente no que atinxe á relación desta normativa cos cursos de Formación Profesional para o Emprego.

Os principais cambios producidos no 2013 foron debidos ao Real decreto 88/2013, de 8 de febreiro, polo que se aproba a Instrución Técnica Complementaria AEM1 "Ascensores" do Regulamento de aparatos de elevación e manutención, aprobado polo Real decreto 2291/1985, de 8 de novembro; o Real decreto 235/2013, do 5 de abril, polo que se aproba o procedemento básico para a certificación da eficiencia enerxética dos edificios; e o Real decreto 742/2013, de 27 do setembro, polo que se establecen os criterios técnico-sanitarios das piscinas.

3.5.5.2 Desenvolvemento do procedemento das certificacións persoais e de autorización de centros para a impartición de programas formativos de gases fluorados

O Decreto 100/2011, do 19 de maio da Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza que regula a distribución de competencias en materia de expedición de certificados para a comercialización e manipulación de gases fluorados e equipamentos baseados neles, establece a competencia da Consellería de Traballo e Benestar tanto para a expedición de certificacións persoais, como para a autorización dos centros autorizados previstos no artigo 8.2 do Real decreto 795/2010, do 16 de xuño, así como para o mantemento dun rexistro actualizado dos certificados expedidos.

Durante o ano 2013 seguiuse a utilizar a aplicación web de rexistro de certificacións de gases fluorados. Aplicación que abrangue o rexistro e todo o procedemento de xestión e envío, por correo postal, das resolucións relacionadas cos expedientes de solicitude dos sete tipos distintos que existen de certificacións persoais para a manipulación de gases fluorados.

Durante o ano 2013 tramitáronse, dende esta aplicación, un total de 705 expedientes, dos cales 642 foron certificacións persoais concedidas, dous foron solicitudes denegadas e a 61 requiríuselles documentación ou foron trasladados.

Por outra banda, participouse no foro de gases fluorados organizado polo Ministerio de Medio Ambiente, Medio Rural e Mariño, por medio de correo electrónico, con distintas cuestións e opinións co fin de acadar un acordo entre as distintas comunidades autónomas colaboradoras.

3.5.6 Área informática

O instituto está a desenvolver novas formas de acceso á información na procura de acadar novas vías para comunicarse co cidadán buscando o equilibrio entre a calidade técnica da información e a sustentabilidade necesaria nestes tempos.

A implantación destes soportes telemáticos implica a necesidade de contar cunha área específica onde o persoal informático desenvolve as tarefas necesarias para a implantación e mantemento de infraestrutura.

No ano 2013 desenvolvéronse as seguintes tarefas na área informática:

- Actualización e mantemento das bases de datos
- Xeracións de mapas e gráficas
- Soporte informático aos procesos de Recoñecemento da experiencia profesional (rExp)
- Melloras nas aplicacións internas do Instituto
- Melloras nas aplicacións do portal do Instituto.

3.5.7 Actividades formativas e informativas

O Instituto organiza xornadas e actividades de difusión para dar a coñecer o Sistema de cualificacións e formación profesional en Galicia, así como os cambios que se están a producir en todo o Sistema de formación profesional. Tamén participa en xornadas técnicas, seminarios, congresos e obradoiros de traballo e no intercambio de experiencias con outros institutos ou organismos interesados no sistema de cualificacións tanto doutras comunidades autónomas como da Unión Europea.

En 2013 o Instituto Galego de Cualificacións organizou 1 acto de entrega de acreditacións oficiais e certificados de profesionalidade ás persoas que participaron no procedemento de recoñecemento da competencia profesional. O acto tivo lugar no Palacio de Congresos de Santiago o 21 de xuño de 2013 e foron 400 persoas as que foron a recoller as súas acreditacións oficiais e/ou os certificados de profesionalidade

Para a difusión de metodoloxías, actualización de normativa sobre certificados de profesionalidade e difusión das diferentes fases dos procedementos de recoñecemento da experiencia profesional, impartíronse entre outras, os seguintes relatorios e charlas de contidos propios deste instituto de carácter técnico:

- ▶ Relatorio “Procedemento para o recoñecemento das competencias profesionais - outra vía para a obtención dun certificado de profesionalidade”. Feira do mobile da Estrada. A Estrada, 16 de setembro de 2013.
- ▶ Relatorio “Os certificados de profesionalidade e competencias clave”. Foro de intermediación e emprego. Santiago de Compostela, 28 de novembro de 2013.

3.6 CENTRO DE NOVAS TECNOLOXÍAS DE GALICIA (CNTG)



O Centro de Novas Tecnoloxías de Galicia, encadrado na estrutura orgánica da Dirección Xeral de Emprego e Formación, oferta formación para o emprego de carácter técnico, intensivo, especializado, orientado ao mundo laboral e dirixido preferentemente aos profesionais do sector das Tecnoloxías da Información e a Comunicación (TIC). O seu período principal de actividades vai dende o mes de setembro ata xuño.

As accións formativas realizadas no centro foron impartidas por recoñecidas entidades formadoras, partners oficiais de formación dos principais fabricantes tecnolóxicos, e por profesorado técnico e cualificado certificado e acreditado nas últimas versións das diferentes tecnoloxías TIC e das diversas metodoloxías de xestión e dirección de proxectos incluídas na grella formativa do centro.

As actividades desenvolvidas inclúen accións formativas e contidos con alto nivel de demanda por parte do mercado e asociadas ás principais áreas de negocio TIC: administración de bases de datos, administración de sistemas, redes e sistemas de telecomunicacións, contornas de programación e desenvolvemento, seguridade e protección de datos ... , incorporándose ao programa formativo os principais fabricantes e organizacións tecnolóxicas a nivel mundial: Oracle; LPI, Red Hat, PMI, VMware, Cisco, Cloudera, Scrum Manager, PMI, Prince2, ITIL, Zend, Asterisk etc ...

3.6 CENTRO DE NOVAS TECNOLOXÍAS DE GALICIA (CNTG)

Todas as actividades formativas do CNTG, incluíndo neste apartado os seminarios realizados e os exames de certificación que como valor engadido da formación se inclúen en determinados cursos, son de balde para os asistentes.

Os datos que a seguir se relacionan fan referencia ás actuacións desenvolvidas ao longo do ano 2013:

Cursos impartidos

	Nº cursos	Prazas	Nº horas
Primeiro trimestre	15	225	813
Segundo trimestre	15	227	831
Terceiro trimestre	2	32	80
Cuarto trimestre	17	285	898
Totais	49	769	2.622

- Número de prazas ofertadas que resultaron cubertas: 769 (% cobertura/oferta = 100 %).
- Porcentaxe de alumnos/as que remataron curso: 96,88% (A meirande parte dos alumnos que non acabaron curso foi consecuencia da súa inserción laboral).
- Número de cursos que inclúen exame de certificación: 42 (% cursos con certificado/cursos = 85,71%).

Evolución do número de cursos con certificación por programación formativa	
2008/2009	55,00%
2009/2010	76,50%
2010/2011	80,40%
2011/2012	82,75%
2012/2013	86,00%

Os datos do recadro referencia ano formativo, de setembro a xuño, mentres que os 42 cursos que inclúen exame de certificación referencia ano natural (2013)

- Número de prazas con dereito a exame de certificación: 631 (% alumnos con dereito/alumnos = 82,05%).
- Número de exames de certificación que se realizaron: 576. Os cursos de Red Hat inclúen dous exames de certificación.
- Porcentaxe de alumnos presentados que superaron o exame de certificación = 64,58%.

No ano 2013 o CNTG organizou tres períodos certificados masivos que tiveron lugar, en xornadas de mañá e tarde, durante os meses de xaneiro, abril e xuño (3+2+3 días).

Seminarios

Como complemento ás accións formativas o CNTG organizou diversos seminarios tecnolóxicos, aos que asistiron preto de 2.000 persoas, entre os que caben salientar os seguintes:

- Weblogic 11g
- Pentesting preventivo técnico wireless para redes wifi
- Actualización e novas funcionalidades de windows server 2012
- Bases de datos NoSQL. Introducción a MongoDB
- Despregue dunha solución de VoIP CISCO nunha contorna corporativa
- Axustes de rendemento. Red Hat Performance Tuning
- Seguridade en redes inarámicas. Metodoloxía de avaliación de seguridade OWISAM.
- Desenvolvemento de aplicacións Android
- Seguridade en VoIP
- Virtualización e alta dispoñibilidade Linux
- A aventura de crear un xogo. Ferramentas de desenvolvemento e lanzamento dun proxecto
- Big Data e Apache Hadoop con Cloudera
- Xestión de servizos IT. ITIL.
- Oracle Database 12c. Base de datos deseñada para nube.
- Aplicación da nova normativa europea de protección de datos en contornas Microsoft.

No decurso do ano 2013 o CNTG acadou un acordo coa rede de aulas CeMIT, centros para a modernización e inclusión tecnolóxica, polo cal todos os seminarios que organiza o centro son retransmitidos por videoconferencia para os efectos de evitar desprazamentos innecesarios e difundir e achegar o coñecemento a outras localidades da xeografía galega.

Outras actuacións

O CNTG deu tamén apoio loxístico a diversas actividades do sector público e privado celebradas nas súas instalacións entre as que podemos citar, entre outras, os cursos de habilitación de asesores e avaliadores para as cualificación ou o programa sobre RSE, ambos organizados pola Consellería de Traballo e Benestar; o evento Compostweets 2013 (encontro anual de social media en Galicia); diversas xornadas sobre o voluntariado dixital; o II Congreso de Software Libre para Educación; o desenvolvemento, como sede en Santiago, do proxecto Yuzz para emprendedores; o MIBE 2013 (Maritime and Innovation Brokerage Event); diversos seminarios sobre GIS, cloud computing, desenvolvemento de apps ou emprendemento con software libre; o acto de celebración do XX aniversario da posta en marcha do CESGA; cursos sobre orientación laboral etc.

Aplicabilidade laboral das accións formativas do CNTG

Segundo datos correspondentes á programación 2012/2013, obtidos mediante enquisas telefónicas persoais e individualizadas realizadas aos/ás alumnas do centro unha vez transcorridos 6 meses dende o remate de cada curso, a inserción laboral dos desempregados foi do 48,40%, desagregada de acordo coas seguintes porcentaxes: inserción relacionada, 26,92%; inserción base, 21,48%; sen inserción, 51,60%. Pola súa banda, a mellora laboral do persoal ocupado acadou unha porcentaxe do 37,61%.

Enténdese que a inserción/mellora ten a condición de relacionada cando é consecuencia directa da realización dunha acción formativa concreta realizada no CNTG e que, os/as interesados/as acadaron un posto de traballo, conseguiron unha mellora naquel que estaban a ocupar ou lles posibilitou un cambio de empresa ou organización.

Na inserción/mellora base, a realización do curso foi un dos factores que contribuíu a acadar algún dos resultados positivos indicados no parágrafo anterior.

O concepto de mellora para o persoal ocupado pode responder a factores varios: Ocupación dun posto de traballo de nivel superior, incremento de retribucións consecuencia da mellora formativa, superiores niveis de responsabilidade, cambio positivo de empresa ou organización etc.

Para os efectos deste informe non teñen a mesma consideración os conceptos de mellora laboral e de aplicabilidade laboral. A aplicabilidade laboral referencia a usabilidade e uso cotián da formación recibida no desenvolvemento das tarefas e funcións propias do posto de traballo. Aplicando esta definición de aplicabilidade laboral resulta que un 70,07 % dos/as alumnos/as ocupados/as utilizan os coñecementos adquiridos nos cursos do CNTG no seu traballo diario

Histórico de programacións anteriores

Nos seus cinco primeiros anos de vida, ata xuño de 2013, o centro realizou máis de 250 accións formativas e 3.799 prazas ofertadas, sendo superior a 14.000 o número de horas de formación impartidas

Estas actividades formativas complementáronse coa celebración de preto de 70 xornadas e seminarios técnicos cunha asistencia total de arredor das 6.000 persoas.

O ratio de alumnos que rematan curso en relación coas prazas existentes foi nas tres últimas programacións superior ao 97%, porcentaxe que avala o interese dos profesionais por estas accións formativas así como a súa calidade.

Controis de calidade

Este seguimento das actividades ten un claro reflexo nos niveis de satisfacción manifestados polos propios alumnos e que, tomando como referencia os resultados obtidos nas programacións formativas 2010/2011, 2011/2012 e 2012/2013 ofrece os seguintes datos de valoración media, obtidos mediante enquisas anónimas e individualizadas cubertas por un número de asistentes superior ao 95%, outorgados polos propios profesionais destinatarios e asistentes ás ditas actividades:

Tipo de valoración	2011/2012 ⁽¹⁾	2012/2013 ⁽¹⁾
Docencia ⁽²⁾	8,88	9,01
Docentes	8,86	8,97
Curso en global	8,39	8,31
Mellora de coñecementos	8,83	8,77
Servizo e persoal do centro	8,78	9,04

(1) Escala de valores entre 1 e 10

(2) Docencia: Engloba enfoque, metodoloxía, resolución dúbidas, relación docente/alumno

04

4.1 DEPENDENCIA

4.1 DEPENDENCIA

4.1.1 Descrición da área de actuación

A través do Decreto 42/2013, do 21 de febreiro (DOG nº 46, do 06.03.2013) establécese a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar.

A creación e competencias da Secretaría Xeral de Política Social (Decreto 42/2013 do 21 de febreiro) artículase a través de cinco subdireccións xerais que foron creadas coa filosofía e espírito da Lei 39/2006, do 14 de decembro, de promoción da autonomía persoal e atención ás persoas en situación de dependencia (BOE nº 299, do 15.12.2006). No que afecta ao procedemento de recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema, correspóndelle a Subdirección Xeral de Dependencia e Valoración da Discapacidade, a través do Servizo de Coordinación de Procesos e a Unidade de Coordinación da Dependencia, a coordinación e apoio ás xefaturas territoriais nos procedementos de acceso ao recoñecemento de grao e nivel de dependencia en coordinación co sistema de servizos sociais establecido na Lei 13/2008, de 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia e asegurar a elaboración dos correspondentes programas individuais de atención, ao mesmo tempo que, logo da restructuración de competencias operada polo Decreto 42/2013, a coordinación e

o apoio ás xefaturas territoriais nos procedementos de acceso ao recoñecemento do grao de discapacidade, en aplicación do Real decreto 1971/1999, do 23 de decembro, de procedemento para o recoñecemento, declaración e calificación do grao de discapacidade.

Asemade, polo Decreto de estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar creábanse os servizos de dependencia e autonomía persoal, dependentes das xefaturas territoriais da Consellería de Traballo e Benestar, encargados da xestión do procedemento de acceso ao recoñecemento de grao e nivel de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema e no que se encadran os órganos de valoración e asesoramento da dependencia, así como da xestión do procedemento para o recoñecemento, declaración e calificación do grao de discapacidade.

Normativa de aplicación

- Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, polo que se regula o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema para a autonomía e atención á dependencia, o procedemento para a elaboración do Programa Individual de Atención (PIA) e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes (DOG nº 34, do 19.02.2010)

- ▶ Orde do 2 de xaneiro de 2012 de desenvolvemento do Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, polo que se regula o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do Sistema para a Autonomía e Atención á Dependencia, o procedemento para a elaboración do programa individual de atención e a organización dos órganos técnicos competentes (DOG nº 9, do 13.01.2012)
- ▶ Real decreto 1971/1999, do 23 de decembro, de procedemento para o recoñecemento, declaración e cualificación do grao de discapacidade. (BOE nº 22, do 26.01.2000 e corrección de erros no BOE nº 62, do 13.03.2000)
- ▶ Orde do 29 de decembro de 2000, pola que se regula o procedemento para o recoñecemento, declaración e cualificación do grao de discapacidade (DOG nº 16, do 23 de xaneiro de 2001).

O Sistema para a Promoción da Autonomía Persoal e Atención á Dependencia

O Sistema para a Promoción da Autonomía Persoal e Atención á Dependencia, en aplicación da Lei 39/2006, do 14 de decembro, de promoción da autonomía persoal e atención ás persoas en situación de dependencia (BOE nº 299, do 15.12.2006) pretende configurar un novo desenvolvemento dos servizos sociais que complementa a acción protectora e poida dar resposta ás necesidades de

atención das persoas en situación de dependencia.

O proceso de valoración da dependencia e a elaboración do programa individual de atención, recollido no Decreto 15/2010, do 4 de febreiro (DOG nº 34, do 19.02.2010) e na Orde do 2 de xaneiro de 2012 (DOG nº 9, do 13.01.2012), comprende todas as actuacións relativas ao procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema, a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes, así como outras actividades complementarias, tales como o apoio e supervisión das valoracións, depuración de datos, coordinación dos equipos de valoración, etc.

Estrutura orgánica e unidades implicadas no desenvolvemento da Lei 39/2006, do 14 de decembro (BOE nº 299, do 15.12.2006), en Galicia. Deseño do proceso de valoración da situación de dependencia na nosa comunidade.

A estrutura dos equipos de valoración de dependencia: composición e funcionamento

Existen catro órganos de valoración da dependencia, logo da restructuración operada en 2013 con respecto á Xefatura Territorial da Croruña, dependentes das catro xefaturas territoriais, emprazados en catro grandes cidades galegas (A Coruña, Lugo, Ourense e Vigo), e 7 equipos de valoración da situación da dependencia dependentes das catro xefaturas territoriais e emprazados nas 7 grandes cidades de Galicia. Tanto os órganos coma os equipos

están constituídos de conformidade coas previsións contidas nos artigos 27, 28 e demais concordancias da Lei 39/2006 (BOE nº 299, do 15.12.2006), e en aplicación do baremo aprobado mediante o Real Decreto 174/2011, do 11 de febreiro (BOE nº 42, do 18.02.2011), así como diversos acordos do Consello Territorial en relación coa composición e actuación (cabe destacar a Resolución do 4 de febreiro de 2010 da Secretaría General de Política Social y Consumo, en materia de órganos e procedementos de valoración da situación de dependencia), no que se refire a criterios básicos do procedemento de valoración e das súas características.

De conformidade co regulado na Lei 39/2006 (BOE nº 299, do 15.12.2006) e o Decreto 15/2010 do 4 de febreiro (DOG nº 34, do 19.02.2010), polo que se regula o procedemento para o recoñecemento das situacións de dependencia, a Comunidade Autónoma de Galicia determinou os órganos de valoración e asesoramento da dependencia constituídos por profesionais con perfil social e sanitario, e compostos como mínimo por un médico/a, un psicólogo/a, un traballador/a social e, de ser o caso, un terapeuta ocupacional, que presten o seu servizo na Administración autonómica. Estes profesionais, que conforman o órgano de valoración para acceso ao Sistema para Autonomía e Atención á Dependencia (SAAD), emiten os ditames proposta do grao e nivel de dependencia e do plan individual de atención.

Funcións dos técnicos de valoración da dependencia

Os profesionais técnicos de valoración da dependencia, con perfil social e sanitario, dependen funcionalmente do Órgano de valoración da dependencia e organicamente da xefatura territorial da consellería e realizan as seguintes funcións:

- ▶ Aplicar os baremos para a valoración da dependencia establecidos normativamente.
- ▶ Examinar a situación socioeconómica de acordo co informe social e o resto da documentación relativa ao contorno no que vive o solicitante, e no seu caso, a súa elaboración.
- ▶ Darlle traslado ao Órgano de Valoración e Asesoramento da Dependencia da necesidade de solicitar informes e/ou probas complementarias necesarias para cumprimentar a valoración, así como da existencia de causas no expediente que requiran da súa valoración para determinar o carácter de emerxencia.
- ▶ A análise da modalidade de recurso que, dentro do catálogo de servizos e prestacións, mellor se adecúa ás necesidades do solicitante.
- ▶ Orientar e asesorar os usuarios do Sistema para a Autonomía e Atención á Dependencia.

Coordinación e planificación técnica do SIGAD

(Subdirección Xeral da Dependencia e Valoración da Discapacidade. Servizo de Coordinación de Procesos, Unidade de Coordinación da Dependencia)



A valoración do grao de discapacidade.

A valoración do grao de discapacidade, expresado en porcentaxe, realízase mediante a aplicación dos criterios técnicos unificados fixados no baremo que establece o R.D. 1971/1999 e as modificacións introducidas polo Real decreto 1169/2003, do 12 de setembro, polo que se modifica o anexo I; o Real decreto 1856/2009, do 4 de decembro; o Real decreto 1364/2012, do 27 de setembro e o Real decreto legislativo 1/2013, do 29 de novembro, polo que se aproba o Texto refundido da lei xeral de dereitos das persoas con discapacidade e da súa inclusión social.

Na Comunidade Autónoma de Galicia, en desenvolvemento do R.D. 1971/1999, publícase a Orde do 29 de de-

setembro de 2000 pola que se regula o procedemento para o recoñecemento, declaración e cualificación do grao de discapacidade (DOG nº 16, do 26.01.2001), que comprende a organización e funcionamento dos órganos técnicos de valoración (os equipos de valoración e orientación), constituídos por profesionais cun perfil social e sanitario (médico, psicólogo e traballador social).

En cada provincia existen unha ou varias seccións de cualificación e valoración de discapacidades, dentro das cales se encadran os equipos técnicos de valoración, que cubren todo o ámbito territorial provincial. Os equipos están coordinados polo xefe de sección de cada xefa-

tura territorial da Consellería de Traballo e Benestar e emprazados nas 7 grandes cidades de Galicia (A Coruña, Ferrol, Santiago de Compostela, Lugo, Ourense, Pontevedra e Vigo).

Cada equipo técnico está composto por tres vogais: médico, psicólogo e traballador social, segundo criterios interdisciplinaís. O equipo técnico réunese en xunta de valoración para a emisión dos ditames técnicos facultativos estando regulado o seu funcionamento pola Sección 3ª do Capítulo I da Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración Xeral e do sector público autonómico de Galicia., e polas normas que dite a Secretaría Xeal de Política Social. . A xunta de valoración está composta polo/a presidente/a, tres vogais do equipo técnico de valoración e un secretario/a. A presidencia da xunta de valoración recae no xefe de sección de cualificación e avaliación.

Funcións dos equipos técnicos de valoración:

- ▶ Informar e orientar as persoas con discapacidade que o soliciten
 - ▶ Realizar os ditames técnicos-facultativos para a cualificación e revisión do grao de discapacidade así como os previstos na lei do IRPF
 - ▶ Determinar o grao de discapacidade e valoración das diferentes situacións esixidas para ter dereito ás prestacións sociais e económicas previstas pola lexislación vixente.
 - ▶ Determinar a necesidade de concurso doutra persoa,
 - ▶ Determinar as dificultades para utilizar transportes públicos colectivos
 - ▶ Elaborar informes técnicos relacionados coa situación da discapacidade.
 - ▶ Aquelas función referentes ao diagnóstico, valoración e orientación de situación de discapacidade
- ▶ Cantas outras funcións lle sexan asignadas pola Secretaría Xeral de Política Social

4.1.2 Proxectos normativos

4.1.2.1 Proxectos normativos aprobados durante o 2013

Ao longo do ano 2013 aprobáronse as seguintes disposicións normativas:

- ▶ Orde do 1 de abril de 2013 pola que se aproba o modelo de informe social unificado para a área de dependencia, discapacidade e promoción da autonomía persoal e se aproba a súa utilización no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia.
- ▶ Orde do 19 de abril de 2013, pola que se modifica a Orde do 2 de xaneiro de 2012 de desenvolvemento do Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, polo que se regula o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do Sistema para a autonomía e a atención á dependencia, o procedemento para a elaboración do Programa individual de atención e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes.
- ▶ Decreto 183/2013, do 5 de decembro, polo que se crea a Rede galega de atención temperá.

4.1.2.2. Proxectos normativos en desenvolvemento

- ▶ Borrador do Decreto polo que se modifica o Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, polo que se regula o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema para a autonomía e atención á dependencia, o procedemento para a elaboración do Programa individual de atención e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes e o Decreto 148/2010, do 7 de xullo, polo que se modifica o Decreto 15/2010, do 4 de febreiro.

- ▶ Borrador da orde pola que se regula o procedemento para o recoñecemento, declaración e cualificación do grao de discapacidade.
- ▶ Borrador da orde pola que se modifica a Orde do 2 de xaneiro de 2012, de desenvolvemento do Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, polo que se regula o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema para a autonomía e atención á dependencia, o procedemento para a elaboración do Programa Individual de Atención e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes.

Estes proxectos normativos resultan necesarios para adaptar a normativa da nosa Comunidade autónoma atendendo os recentes cambios normativos a nivel estatal. En concreto, con data 14 de xullo de 2012, publícase no BOE o Real Decreto-lei 20/2012, do 13 de xullo, de medidas para garantir a estabilidade orzamentaria e de fomento da competitividade que recolle, entre outras, as medidas adoptadas no acordo do 10 de xullo de 2012 do Consello Territorial do Sistema para a autonomía e atención á dependencia, agora Consello Territorial de Servizos Sociais e do Sistema para a Autonomía e Atención á Dependencia, para a mellora do sistema para a autonomía e atención á dependencia, publicado mediante a Resolución do 13 de xullo de 2012, da Secretaría de Estado de Servizos Sociais e Igualdade.

No artigo 22 do citado Real decreto lei 20/2012 así como nas disposicións adicionais sétima, oitava, novena, décima, disposicións transitoria novena, décima, décimo primeira, décimo segunda, decimo terceira e na disposición final primeira, se modifican certas disposicións da Lei 39/2006, do 14 de decembro, e posterior normativa de desenvolvemento desta, polo que, en consecuencia cómpre a modificación das disposicións normativas ditadas.

En concreto no relativo á revisión do grao de dependencia, á efectividade do recoñecemento das situacións vixentes

de grande invalidez e de necesidade de axuda de terceira persoa, así como á efectividade do dereito ás prestacións do sistema en relación ás libranzas de coidados no contorno familiar, ao aprazamento e periodificación do abono dos efectos retroactivos das libranzas de coidados no contorno familiar, modificándose a este respecto a disposición adicional sexta do Real decreto lei 8/2010, do 20 de maio, e ao establecemento de criterios comúns na asignación de prestacións nos casos de falecemento do dependente segundo a Resolución do 13 de xullo de 2012, da Secretaría de Estado de Servizos Sociais e Igualdade.

Entre outros aspectos que se abordan, destaca a supresión dos niveis nos que se dividía cada grao de dependencia, establecéndose un réxime transitorio para as persoas solicitantes con grao e nivel recoñecido; a libranza de asistencia persoal que se estende a todos os graos de dependencia; a intensidade dos servizos e, en consecuencia, o réxime de compatibilidades establecido; os requisitos da libranza de coidados no contorno familiar; a efectividade do dereito ás prestacións do sistema en relación ás libranzas de coidados no contorno familiar; as fórmulas de cálculo das libranzas; así como o establecemento de criterios comúns na asignación de prestacións nos casos de falecemento do dependente segundo a Resolución do 13 de xullo de 2012, da Secretaría de Estado de Servizos Sociais e Igualdade.

Por outra banda apróbase a Orde polo que se aprobaba o modelo do informe social unificado (ISU) para a área de dependencia, discapacidade e promoción da autonomía persoal e se aproba a súa utilización no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia.

A elaboración dun modelo de informe social unificado (ISU) na área de dependencia, discapacidade e promoción da autonomía persoal constitúe un paso máis, por parte da Consellería de Traballo e Benestar, na mellora do sistema a través da implementación de novos instrumentos que melloren a coordinación entre profesionais

así como entre institucións, e a través da implementación de novas medidas técnicas que facilitan a xestión de cara a mellorar a súa eficacia e eficiencia.

Trátase de obter un instrumento común que facilite o acceso aos servizos sociais vinculados a área de necesidade de autonomía persoal, diminuíndo ao mínimo o traballo de cumprimentación de diferentes - e con similares contidos- formularios de informe social, configurando o modelo de ISU para o seu uso xeneralizado polos/las traballadores sociais relacionados/as cos servizos dirixidos a persoas maiores, persoas con discapacidade e persoas con dependencia, coa pretensión de axudar a que:

- ▶ Os criterios para a recompilación e a organización da información que se verte no informe social sexan o máis homoxéneos posibles.
- ▶ Se recolla a información imprescindible para a aplicación dos actuais baremos de acceso a diferentes servizos e prestacións, servindo á vez de base para a comunicación e a coordinación inter-profesional / interinstitucional.

Así mesmo, apróbase o Decreto polo que se crea a Rede galega de atención temperá xa que cómpre facilitar aos nenos e ás nenas e ás súas familias esta actuación transversal tan transcendente para o seu progreso dun xeito continuado, flexible e contextualizado, a través dun marco normativo que posibilite a intervención múltiple dirixida a nenos/as de 0 a 6 anos, ás súas familias e á comunidade. Ao mesmo tempo é necesario obter a máxima austeridade e eficiencia dos servizos públicos, destacando o deber de cooperar e a responsabilidade de colaborar, para que cada sistema de servizos achegue os medios e recursos de que dispón evitando a duplicidade de servizos e optimizando os recursos, incrementando desta maneira a eficacia e a eficiencia. Neste sentido, o Decreto de atención temperá vén a responder ao que xa o Plan de acción integral para as persoas con discapaci-

dade de Galicia 2010-2013 establecera como obxectivo de carácter urxente na área 9, Atención Temperá, incidindo en que a mellora da calidade da prestación dos servizos debe realizarse a través da coordinación interinstitucional correspondente, creando e consolidando unha rede de recursos que facilite a igualdade de acceso das familias en toda Galicia, que se construírá sobre os recursos actualmente existentes e coordinando os servizos dos sistemas sanitario, educativo e de servizos sociais.

Durante o ano 2013 iníciase a tramitación do borrador da orde pola que se modifica a orde do 2 de xaneiro de 2013 en relación á aprobación das contías máximas das prestacións económicas para o ano 2014, equiparando as contías por grao, así como o borrador da orde pola que se regule o procedemento para o recoñecemento, declaración e cualificación do grao de discapacidade, con obxecto de adaptarse aos últimos cambios normativos introducidos polos diversos reais decretos que modificaron o Real decreto 1971/1999, así como adecuar as funcións dos equipos ao previsto no Real decreto legislativo 1/2003, do 29 de novembro, polo que se aproba o Texto refundido da lei xeral de dereitos das persoas con discapacidade e da súa inclusión social; e co obxectivo de garantir a máxima axilidade e eficacia nos procedementos de recoñecemento do grao de discapacidade, a coordinación efectiva das unidades dependentes da Xunta de Galicia, especialmente no referente á coordinación necesaria co procedemento para o recoñecemento do grao de dependencia, así como a implementación dos medios técnicos actuais de cara á implantación de escenarios de tramitación electrónica, e así consolidar os dereitos das persoas con discapacidade.

4.1.3 Implementación do sistema de información

Continuáronse cos traballos do "EXPEDIENTE DIXITAL NA ÁREA DE DEPENDENCIA", un dos proxectos nos que este departamento puxo maiores esperanzas. Este

proxecto permitirá nas súas distintas fases a consecución da sede electrónica da consellería para a área de dependencia e un sistema de catalogación e dixitalización dos expedientes de dependencia. A finais do ano 2013 dixitalizáronse máis de 146.478 lotes, o que supón o 100,00% do total estimado, con máis de 10,00 millóns de imaxes e uns 124.000 expedientes entregados e 13.000 para ser envorcados, convertidos a formato preservable e clasificados por tipoloxía documental. Tamén se continuou coa posta en marcha da sede electrónica que permite a tramitación electrónica do procedemento de recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema polo que se posibilita a presentación electrónica da solicitude de recoñecemento e habílitase os medios necesarios para o envío electrónico do informe social e informe de saúde, por parte dos/as profesionais responsables, á consellería con competencias en materia de servizos sociais.

Así mesmo, no ano 2013 iníciase a implementación dunha nova aplicación para a xestión do procedemento de recoñecemento do grao de discapacidade, que substitúe a actual. A dita aplicación mellora o control procedemental do proceso de recoñecemento, facilita as ferramentas que posibilitan unha tramitación electrónica de todo o proceso, a conexión e intercambio de información coa aplicación informática vencellada co Sistema de atención á dependencia e a integración co 012 para a xestión vía telefónica das citacións. Tamén está preparada para posibilitar o desenvolvemento nunha 2ª fase da presentación electrónica da solicitude e demais documentación que a acompaña (informes de saúde e social) a través da sede electrónica da Xunta de Galicia, e para incorporar o Censo de persoas con discapacidade ao Portal de interoperabilidade, o que posibilitará a consulta sobre a situación de discapacidade naqueles procedementos administrativos en que haxa que acreditar esta, previo consentimento do interesado. En síntese, esta nova aplicación favorecerá unha xes-

tión máis eficiente do procedemento de recoñecemento e valoración da discapacidade, tanto para as propias unidades administrativas encargadas desta, como para o administrado, unha mellor interconexión con outras aplicacións relacionadas e unha mellor explotación da información que integra o Censo de Persoas con Discapacidade. No ano 2013 comezaron a usar esta aplicación nova as seccións de Lugo e Ourense. As demais seccións (A Coruña, Santiago, Ferrol, Pontevedra e Vigo) incorporaranse ao longo do ano 2014.

Por outro lado, en coordinación coa xestión realizada sobre a información relativa aos expedientes de dependencia a través do teléfono de información administrativa da Xunta de Galicia 012, iníciase a acción oportunas de cara a ampliar este recurso cara os expedientes no procedemento para o recoñecemento do grao de discapacidade. O que se pretende con isto é fomentar a participación da cidadanía en favor da mellora da calidade dos servizos que presta a Administración e o acceso directo á información sobre o procedemento en xeral, información particular dun expediente concreto e o seu estado de tramitación así como información sobre as citacións.

4.1.4 Mellora da coordinación

Unha adecuada coordinación, colaboración e a suma de todos os esforzos dos actores que interveñen no sistema (administracións, distintos departamentos e profesionais), é fundamental no obxectivo de mellorar a calidade de atención ás persoas en situación de dependencia e persoas con discapacidade de conseguir unha xestión integral de todo o sistema.

Neste senso, en coordinación co SERGAS, estase a traballar na posta a disposición dos medios necesarios que habiliten o envío do informe de saúde ao sistema de dependencia de xeito automatizado a través do IANUS.

Por outra banda, habilitáronse os medios necesarios para facilitar o acceso por parte dos profesionais médicos á historia clínica das persoas beneficiarias dun servizo residencial, co que se melloraría polo tanto a información necesaria para o traballo destes profesionais así como a debida coordinación sociosanitaria, enmarcando, polo tanto, esta actuación dentro do plan de actuacións sociosanitarias segundo o recollido na orde conxunta do 7 de agosto de 2009, da Consellería de Sanidade e da Consellería de Traballo e Benestar, pola que se crea o Comité de Planificación de Atención Sociosanitaria.

No ano 2013, o 16 de maio, a Xunta de Galicia, a través da Secretaría Xeral de Política Social puxo en marcha os traballos para a elaboración da Estratexia para a prevención e detección precoz da dependencia en Galicia 2012-2015, horizonte 2020. O propósito é contar cun documento que actúe como “plan director” das políticas do Goberno galego en materia de prevención e detección precoz da dependencia, centrando a súa actividade en áreas estratéxicas, de prioritaria intervención, tendo en conta a situación de partida, as demandas e necesidades detectadas a partir dos grupos de interese, así como a dispoñibilidade dos recursos.

Asemade a elaboración dun modelo de informe social unificado (ISU) na área de dependencia, discapacidade e promoción da autonomía persoal constitúe un paso máis, por parte da Consellería de Traballo e Benestar, na mellora do sistema a través da implementación de novos instrumentos que melloren a coordinación entre profesionais así como entre institucións, e a través da implementación de novas medidas técnicas que facilitan a xestión de cara a mellorar a súa eficacia e eficiencia.

Trátase de obter un instrumento común que facilite o acceso aos servizos sociais vinculados a área de necesidade de autonomía persoal, diminuindo ao mínimo o traballo de cumprimentación de diferentes e con similares contidos- formularios de informe social, configurando o modelo de ISU para o seu uso xeneralizado polos/las tra-

balladores sociais relacionados/as cos servizos dirixidos a persoas maiores, persoas con discapacidade e persoas con dependencia.

4.1.5 Implementación de instrumentos de xestión da calidade

Unha das áreas básicas para conseguir mellorar as aptitudes dos profesionais en materia de dependencia pasa por proporcionar unha formación adecuada e continua que busque a excelencia dos nosos profesionais. É por iso polo que a Secretaría Xeral de Política Social, dentro do seu plan de formación encadrado no convenio asinado coa Escola Galega de Administración Pública (EGAP), está a actuar conxuntamente de cara á formación dos profesionais da secretaría xeral así como a elaborar un estudo das súas necesidades formativas. Impartíronse accións formativas específicas na área de dependencia sobre:

- ▶ A xestión por procesos. Proceso de recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do SIGAD.
- ▶ Sistema de información Galego de Dependencia (SIGAD).
- ▶ Cálculo para a determinación da capacidade económica e a xestión das prestacións económicas de Dependencia.
- ▶ Modelo de toma de decisión para a asignación do recurso adecuado ás persoas en situación de dependencia.
- ▶ Accións de formación non formal e apoio a coidadores non profesionais.

Así mesmo, na mesma liña da xestión da calidade, no ano 2013 impleméntase na Subdirección xeral de Dependencia e Valoración da Discapacidade o modelo europeo de excelencia, EFQM, modelo de xestión contrastado que impulsa e orienta as organizacións na procura da “excelencia”. O resultado de todo o proceso sitúa á organiza-

ción nun primeiro grao das organizacións que se atopan nos niveis de “Compromiso coa Calidade Europea” (de acordo coa terminoloxía do Selo de Excelencia), e se dirixen progresivamente cara niveis de “Excelencia superiores”, abordándose como plans de accións inmediatas a definición da misión, visión e valores da organización; a elaboración dun plan de comunicación interno e a elaboración dunha enquisa de clima e satisfacción laboral. Asemade planífanse outros plans de acción de mellora que se levarán a cabo nos seguintes anos.

Iniciouse ademais, buscando a mellora na xestión da calidade, o proceso de elaboración da Carta de servizos de valoración da discapacidade. A través desta ferramenta analízanse, desde a óptica do usuario, as distintas variables que o afectan no proceso de valoración da discapacidade e nas demais funcións que respecto a eles desenvolven as seccións de cualificación e valoración de discapacidades. E, en congruencia coas expectativas dos usuarios en relación aos diferentes servizos analizados, estableceranse os compromisos de calidade que adopta a Administración na prestación destes servizos, así como os plans de mellora naqueles nos que sexa preciso, coa finalidade de aproximar os actuais niveis de calidade ás expectativas desexadas.

En colaboración co Departamento de Psicoloxía Evolutiva e da Educación da Universidade de Santiago de Compostela, apróbase un modelo de toma de decisión co obxectivo de garantir a calidade á hora da asignación do recurso adecuado ás necesidades das persoas en situación de dependencia de cara os servizos da nova Carteira de servizos para a atención ás persoas en situación de dependencia.

Por último, en colaboración coa USC, apróbase un modelo de toma de decisión como instrumento para a elección elemento de derivación dos beneficiarios cara aos servizos da Carteira da Xunta de Galicia que garanta ou permita, en maior medida, a asignación do servizo adecuado ás necesidades das persoas en situación de dependencia.

4.1.6 Planificación

Avanzouse na consecución de ferramentas de análise e planificación. Neste eido estase a traballar especialmente no que atinxe aos aspectos relativos á mellora da calidade, eficacia e eficiencia na prestación dos servizos de atención as persoas maiores, persoas con discapacidade e/ou dependencia, de atención aos nenos e nenas menores de tres anos e demais servizos sociais comunitarios e especializados. Así, con este motivo, como continuación ao mapa de infraestruturas relativas á atención residencial e de atención diurna na nosa Comunidade autónoma, estase a traballar na mellora da ratio de atención e da eficiencia do servizo de axuda no fogar.

Estableceuse un plan de mellora na atención á discapacidade, instrumentado mediante o desenvolvemento dunha nova aplicación de xestión do procedemento de valoración, o reforzo dos equipos de valoración mediante a incorporación ao proceso de valoración de técnicos dos equipos de valoración da dependencia, a xestión telefónica das citacións a través do servizo telefónico de atención ao cidadán da Xunta de Galicia, 012, a coordinación coas citacións do proceso de valoración de dependencia, a incorporación en servizos centrais (na Subdirección Xeral de Dependencia e Valoración da Discapacidade) dunha sección especificamente dedicada á coordinación dos equipos.

4.1.7 Balance de xestión

Xestión das valoracións das situacións de dependencia e aprobacións de programas individuais de atención

O art. 26.1 da Lei 39/2006 de promoción de autonomía persoal define tres graos de dependencia (grao I ou moderada, II ou severa, III ou gran dependencia) segundo as

4.1 DEPENDENCIA

necesidades de apoio nas que o solicitante precisa doutra persoa, para desenvolver as actividades básicas da vida diaria (ABVD), dependendo dunha valoración integral onde se ten en conta de maneira obrigada e fundamental a aplicación do BVD ou EVE (baremos aprobados no Real Decreto 174/2011, do 11 de febreiro BOE nº 42, do 18.02.2011), o informe de saúde e o informe social. A data 31 de decembro de 2013, un total de 82.400 persoas solicitaron o recoñecemento da situación da dependencia, sendo as provincias da Coruña e Pontevedra as que maior demanda rexistraron.

► Solicitudes activas: 82.400

Do total de solicitudes rexistradas foi recoñecido o grao e nivel de dependencia ao 97,86 % (80.636) do total de solicitudes activas, e 56.835 persoas contan co recoñecemento dunha situación de dependencia que dá acceso aos servizos e prestacións da carteira de servizos do sistema para a promoción da autonomía persoal e atención á dependencia segundo o calendario de implantación progresiva da lei.

En virtude do Real decreto lei 20/2012, do 13 de xullo, de medidas para garantir a estabilidade orzamentaria e de fomento da competitividade, modifícase a clasificación de graos e niveis, de xeito que a partir da entrada en vigor do citado Real decreto lei (16 de xullo de 2012), para as novas valoracións desaparece o nivel e recoñécese só o grao. En función disto, distínguense na clasificación que se indica a continuación os recoñecementos nos que aínda figura o grao e nivel, por tratarse de valoracións anteriores á data do 16 de xullo, e os de só grao*:

Grao e nivel	nº	%
Grao III nivel 2	8.638	10,71%
Grao III nivel 1	13.021	16,15%
Grao III *	3.389	4,20%

Grao II nivel 2	9.629	11,94%
Grao II nivel 1	12.953	16,06%
Grao II *	3.265	4,05%
Grao I nivel 2	7.203	8,93%
Grao I nivel 1	9.453	11,72%
Grao I *	3.116	3,86%
Sen grao	9.969	12,36%
Total	80.636	100%

Finalmente, das persoas que tiñan acceso á Carteira de servizos do Sistema para a autonomía e atención ás persoas en situación de dependencia, 38.729 beneficiarios están a percibir o servizo/prestación cun total de 42.090 prestacións do sistema.

	Resolucións de PIA
Total de beneficiarios activos	38.729
Prevención e Promoción	509
Residencia	7.584
Teleasistencia	1.028
Centro de día	5.547
Axuda no fogar	9.714
Coidadores	12.263
Libranza vinculada a servizo	5.400
Libranza de asistente persoal	47
Total	42.090

► Información histórica acumulada desde o 01/01/2007

Solicitudes	153.273
Ditames	135.333
Persoas beneficiarias con dereito a prestación	108.806
Prestacións	73.408

► **Xestión das solicitudes de valoración e recoñecemento do grao de discapacidade**

Seccións de Cualificación e Valoración de Discapacidades	Resolucións emitidas	Citacións efectuadas
A Coruña	3.648	3.602
Lugo	1.303	1.306
Ourense	2.223	2.228
Pontevedra	1.733	2.026
Vigo	1.780	2.247
Ferrol	392	492
Santiago	462	444
Total	11.541	12.345

4.1.8 Programa de formación non formal e de apoio ao/á cuidador/a non profesional

O plan de formación de cuidadores/as non profesionais da Secretaria Xeral de Política Social é o mecanismo elixido para coordinar e materializar as actuacións destinadas á consecución dunha maior e mellor atención das persoas en situación de dependencia co fin de difundir novas ferramentas e técnicas de intervención no cuidado de persoas en situación de dependencia, crear novos canles de comunicación e preparar as persoas cuidadoras do sistema.

En colaboración coa Sociedade Galega de Médicos Xerais de Familia creouse o Manual de formación para os cuidadores non profesionais, que se converte nun aliado práctico e útil para o labor diario das persoas non profesionais que atenden as persoas en situación de dependencia. Un documento que ten como obxectivo achegar consellos, solucións e suxestións para a procura dunha mellor calidade de vida e autonomía persoal das persoas en situación de dependencia e fixar uns criterios homoxéneos e validados por profesionais do sector co obxectivo de que a formación que se imparta neste eido sexa a máis óptima dende o punto de vista da súa calidade técnica.

Este manual é o punto de partida dun proxecto máis amplo “Xuntos nos cuidados”, co que se pretende conseguir un apoio integral aos cuidadores non profesionais e a mellora da calidade da atención ás persoas en situación de dependencia.

Elaboráronse, así mesmo, tres manuais especializados para cuidadores de persoas con enfermidade de Alzheimer, en colaboración coa Federación de Asociacións Galegas de Familiares de Enfermos de Alzheimer (FAGAL), para persoas con enfermidades mentais, en colaboración coa Federación de Persoas con Enfermidade Mental-Feafes Galicia, e para persoas con enfermidades crónicas en colaboración coa Sociedade Galega de Médicos Xerais de Familia.

As publicacións elaboradas están todas dispoñibles no enlace: <http://benestar.xunta.es/web/portal/guias>



A través destas accións formativas, e tendo en conta o plan de formación non formal para persoas cuidadoras non profesionais na que se enmarcan estas accións, perséguese os seguintes obxectivos:

- Mellorar a calidade do servizo e da atención que prestan proporcionándolles información que permitan os mellores cuidados posibles segundo as características e situación da persoas en situación de dependencia.

- ▶ Poñer a disposición das persoas cuidadoras unha formación que sirva de ferramenta na atención dirixida ás persoas en situación de dependencia.
- ▶ Especial importancia tamén acada a futura inserción laboral, e, neste ámbito, están a traballar conxuntamente as áreas de traballo e benestar deste departamento. Trátase de acadar unha meta que estamos convencidos é un importante nicho de mercado neste século.

Durante o ano 2013 desenvolvéronse as seguintes accións formativas:

- ▶ Módulo básico de formación non formal: realizáronse 36 accións formativas nun total de 35 concellos, nas que participaron 594 cuidadores/as.
- ▶ Módulo de formación non formal especializada no cuidado das persoas con enfermidades crónicas: realizáronse 9 accións formativas nun total de 9 concellos, nas que participaron 112 cuidadores/as.
- ▶ Módulo de formación non formal especializada en cuidado das persoas con demencia: realizáronse 32 accións formativas nun total de 32 concellos, nas que participaron 336 cuidadores/as.

- ▶ Curso de formación non formal especializada no cuidado de persoas con alzhéimer: realizáronse 14 accións formativas nun total de 14 concellos, nas que participaron 180 cuidadores/as.

Por outra parte, en colaboración coa Consellería de Sanidade segue en funcionamento, para os cuidadores non profesionais das persoas en situación de dependencia, un servizo de atención telefónica continuo, as 24 horas do día e os 365 días do ano. Este teléfono 902 400 116 ten como finalidade prestar información e solucións ás situacións sanitarias non urxentes, información sobre os cuidados asistenciais, sobre as características das probas médicas, sobre a prevención e hábitos saudables e sobre centros e servizos sanitarios. Tamén proporciona apoio psicolóxico a este colectivo de cuidadores.

En relación con isto último, estase a colaborar coa Universidade de Santiago de Compostela, na elaboración dun protocolo de detección da depresión en cuidadores non profesionais, para a súa aplicación por parte dos técnicos do O61, derivando as persoas nas que se atopen indicadores de risco de depresión ás accións de prevención implementadas no marco do programa "Xuntos nos cuidados".

4.2 RECURSOS RESIDENCIAIS E DE ATENCIÓN DIÚRNA

4.2.1 Recursos comúns e de atención ao alzhéimer

4.2.1.1 Centros residenciais de atención a persoas maiores

Son centros destinados a vivenda permanente e común nos que se presta unha atención integral e continuada ás persoas maiores que non contan co apoio social ou familiar ou este é insuficiente para cubrir as atencións que necesitan.

Os centros residenciais poden contar con prazas para a atención a persoas maiores que se atopan en situación de dependencia ou a persoas maiores con autonomía:

- ▶ **Prazas de atención a persoas maiores en situación de dependencia:** prazas destinadas a vivenda permanente e común nas que se presta unha atención integral e continuada a persoas maiores que por razóns ligadas á falta ou perda de autonomía física ou psíquica, ten necesidade de asistencia para a realización das actividades correntes da vida diaria.
- ▶ **Prazas de atención a persoas maiores con autonomía:** prazas destinadas a vivenda permanente e común de persoas maiores que posúen unhas condicións físicas e psíquicas que lles permiten a realización por si mesmas das actividades de autocoidado.
- ▶ **Apartamentos tutelados:** son un conxunto de vivendas independentes que están agrupadas para a prestación en común dunha serie de servizos colectivos. Cada apartamento alberga a unha ou dúas persoas maiores autónomas, tratando sempre de potenciar a súa autonomía e privacidade. Concíbense como un sistema de aloxamento e convivencia alternativo ao tradicional internamento en residencias.

A Xunta de Galicia conta con prazas residenciais en centros de titularidade propia e en centros de titularidade privada ou municipal, pola vía de contrato. Os centros de titularidade propia poden estar xestionados directamente pola Xunta de Galicia ou por unha entidade xestora externa.

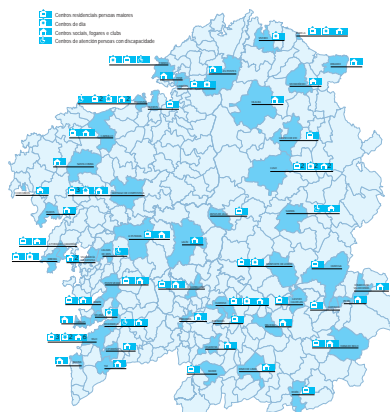
Centros residenciais de titularidade propia

A Xunta de Galicia conta con 3.440 prazas distribuídas en 30 centros residenciais de titularidade propia. Dos centros propios, 19 están xestionados directamente pola Xunta de Galicia, mentres que os 11 restantes son xestionados por empresas externas.

Xestión:	Prazas con autonomía	Prazas con dependencia	Total prazas
Propia	932	1.247	2.179
Externa	24	1.237	1.261
Total	956	2.484	3.440



Ver mapa páxina 32



4.2 RECURSOS RESIDENCIAIS E DE ATENCIÓN DIÚRNA

Relación de centros de titularidade propia:

Nome	Localidade	Xestión	Prazas con autonomía	Prazas con dependencia	Total
Residencia de Maiores de Laraxe (Geriatros)	Cabanas	Externa	0	172	172
Residencia de Maiores de Carballo	Carballo	Propia	26	0	26
Residencia de Maiores Torrente Ballester	A Coruña	Propia	64	32	96
Residencia de Maiores de Matogrande (Sar-Quavitae)	A Coruña	Externa	0	150	150
Residencia de Maiores de Caranza-Ferrol	Ferrol	Propia	142	49	191
Residencia de Maiores de Oleiros	Oleiros	Propia	0	284	284
Residencia de Maiores de Pobra do Caramiñal	Pobra do Caramiñal	Propia	48	0	48
Residencia de Maiores de Ribeira (Geriatros)	Ribeira	Externa	0	106	106
Residencia de Maiores Volta do Castro	Santiago de Compostela	Propia	0	150	150
Residencia de Maiores de Santiago de Compostela	Santiago de Compostela	Propia	84	0	84
Fundación José Otero-Carmela Martínez (Geriatros)	Santiago de Compostela	Externa	0	150	150
Apartamentos tutelados de Antas de Ulla (UTE, Troncoso Casares)	Antas de Ulla	Externa	16	0	16
Residencia de Maiores de Burela	Burela	Propia	58	30	88
Residencia de Maiores de Castro Ribeiras do Lea (Sar-Quavitae)	Castro de Rei	Externa	0	172	172
Residencia de Maiores As Gándaras	Lugo	Propia	150	68	218
Residencia de Maiores A Milagrosa	Lugo	Propia	54	0	54
Residencia de Maiores de Monforte de Lemos	Monforte de Lemos	Propia	42	0	42
Residencia de Maiores de Quiroga (Fundación Valdegodos)	Quiroga	Externa	0	88	88
Residencia de Maiores de Bande ((Geriatros)	Bande	Externa	8	42	50
Residencia de Maiores Nosa Sra. dos Miragres	Barbadas	Propia	0	130	130
Residencia de Maiores de Castro Caldelas	Castro Caldelas	Propia	36	0	36
Residencia de Maiores do Carballiño	O Carballiño	Propia	24	0	24
Residencia de Maiores de Larouco (Geriatros)	Larouco	Externa	0	82	82
Residencia de Maiores de Viana do Bolo (Fund. Valdegodos)	Viana do Bolo	Externa	0	125	125
Residencia de Maiores da Estrada	A Estrada	Propia	40	0	40
Residencia de Maiores de Marín	Marín	Propia	78	0	78
Residencia de Maiores de Campolongo	Pontevedra	Propia	86	50	136
Complejo Residencial de Atención a Persoas dependentes de Vigo (Residencia de Atención a Persoas dependentes de Vigo I)	Vigo	Propia	0	306	306
Complejo Residencial de Atención a Persoas dependentes de Vigo (Residencia de Atención a Persoas dependentes de Vigo II)	Vigo	Propia	0	148	148
Residencia de Bembrive (Sar-Quavitae)	Vigo	Externa	0	150	150
Total			956	2.484	3.440

Centros residenciais con prazas concertadas

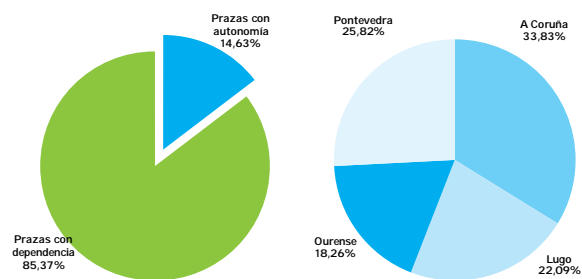
A Xunta de Galicia ten prazas concertadas en 67 centros. Hai prazas concertadas en 3 centros de titularidade municipal, 31 centros de titularidade privada con ánimo de lucro e 33 centros de iniciativa social. O total de prazas concertadas é de 3.191; 14 son prazas con autonomía e 3.177 son prazas con dependencia.

	Prazas con autonomía	Prazas con dependencia	Total
Total	14	3.177	3.191

0,44% Prazas con dependencia 99,56%

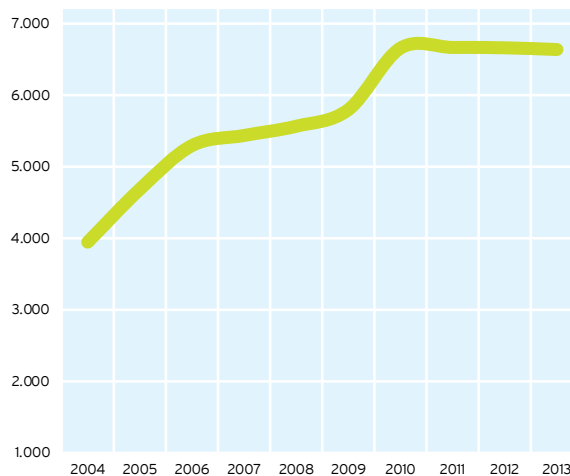
Distribución provincial das prazas públicas da Xunta de Galicia

	Prazas con autonomía	Prazas con dependencia	Total
A Coruña	364	1.879	2.243
Lugo	320	1.145	1.465
Ourense	72	1.139	1.211
Pontevedra	214	1.498	1.712
Total	970	5.661	6.631



Evolución de prazas residenciais da Xunta de Galicia

	Prazas en centros propios	Prazas en centros concertados	Total
2004	3.078	862	3.940
2005	3.098	1.581	4.679
2006	3.179	2.110	5.289
2007	3.329	2.101	5.430
2008	3.333	2.226	5.559
2009	3.324	2.467	5.791
2010	3.448	3.203	6.651
2011	3.464	3.196	6.660
2012	3.464	3.191	6.655
2013	3.440	3.191	6.631



4.2 RECURSOS RESIDENCIAIS E DE ATENCIÓN DIÚRNA

Centros xestionados polo Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar

O Consorcio é o organismo xestor de diversos equipamentos para a atención integral a persoas maiores postos en marcha por todo o territorio galego. En canto ás prazas residenciais, o Consorcio xestiona 6 fogares residenciais, 1 miniresidencia e 6 vivendas comunitarias.

- Fogares residenciais**, son equipamentos que proporcionan, con carácter permanente, unha atención integral nun ambiente personalizado ás persoas maiores que no momento do seu ingreso presentan unha situación de dependencia leve ou moderada.
- Vivendas Comunitarias**, este recurso está dirixido a persoas cun alto grao de independencia. Defínense como vivendas independentes, agrupadas para a prestación en común de servizos colectivos, e con capacidade para albergar a unha ou a dúas persoas cun alto grao de autoalemento. Este sistema de aloxamento pretende potenciar a autonomía e privacidade dos usuarios garantíndolles ao mesmo tempo a seguridade e seguimento periódico da súa situación.

Distribución provincial das prazas públicas xestionadas polo Consorcio

	Prazas con dependencia leve e/ou moderada	Prazas con gran dependencia	Total
A Coruña	99	21	120
Lugo	54	0	54
Ourense	59	17	76
Pontevedra	14	4	18
Total	226	42	268

En 2013 entraron en funcionamento novos centros na Larracha (Fogar residencial) e en Vilar de Santos (Vivenda comunitaria). Deixou de funcionar o Fogar residencial de Rairiz de Veiga.

4.2.1.2 Centros de día

Centros de día de atención social a persoas con alzhéimer e outras demencias

Trátase de equipamentos que proporcionan un servizo multidisciplinar de atención diúrna e de carácter especializado ás persoas que teñen diagnosticado alzhéimer e outras demencias neurodexenerativas.

Estes centros prestan unha asistencia social integral ás persoas que padecen estas demencias de acordo coas súas necesidades básicas, terapéuticas e psicossociais, contando coa participación activa dos seus familiares e promovendo o mantemento da súa autonomía persoal e a permanencia no seu contorno habitual.

Centros de Día de Atención ao Alzhéimer	Prazas
Centro de Día de Alzhéimer Bembrive (Vigo)	20
Centro de Día de Alzhéimer Volta do Castro (Santiago)	40
Centro de Día de Alzhéimer de Vigo (Vigo)	64
Centro de Día de Alzhéimer de Lugo (Lugo)	40
Centro de Día de Alzhéimer da Coruña (A Coruña)	25
Centro de Día de Alzhéimer Celeiro-Viveiro (Viveiro)	30
Centro de Día de Alzhéimer de Moaña (Moaña)	40
Centro de Día de Alzhéimer de Lalín (Lalín)	15
Centro de Día de Alzhéimer de Monforte (Monforte)	10
Centro de Día de Alzhéimer de Ferrol (Ferrol)	40
Centro de Día de Alzhéimer de Ourense (Ourense)	30
Centro de Día de Alzhéimer de Ribeira (Ribeira)	30
Centro de Día de Alzhéimer de Pontevedra	28
Total	412

Centros de Día de Atención á Dependencia	Prazas
Centro de Día de Atención á Dependencia de Burela	40
Centro de Día de Atención á Dependencia das Gándaras (Lugo)	20
Total	60

Centros de día xestionados polo Consorcio

Os centros de día do consorcio defínense como centros xerontolóxicos socioterapéuticos e de apoio ás familias que durante o día prestan atención terapéutica integral e plural ás persoas maiores con dependencia ou en grave risco de padecela, promovendo a súa autonomía persoal, a actividade relacional e a permanencia no contorno habitual.

A través do seu Departamento de Xerontoloxía, o consorcio xestiona 52 centros de día, coa seguinte distribución provincial:

	Nº de centros	Prazas
A Coruña	20	865
Lugo	10	318
Ourense	10	291
Pontevedra	12	410
Total	52	1.884

En 2013 deixaron de funcionar os centros de Carnota e Oleiros Pazo de Arenaza e empezaron a funcionar en Muños e Sada respectivamente.

4.2.2 Recursos especializados para a discapacidade

Un dos obxectivos fundamentais da Consellería de Traballo e Benestar é o de prestar unha atención integral ás persoas con discapacidade. A atención máis idónea para as persoas con discapacidade é aquela que se presta no seu contorno natural, preto dos seus, combinando a convivencia na súa familia coa asistencia a centros nos que se traballa no seu desenvolvemento persoal.

Cando a relación entre estas dúas realidades non se conxuga en termos que permitan garantir a maior calidade de vida e o maior grao de desenvolvemento persoal da persoa con discapacidade, debe entrar en xogo a institucionalización en centros, configurada como un contorno natural alternativo. Establécese un novo sistema que posibilita unha axeitada atención ás persoas en situación de dependencia e reforza a obrigatoriedade para as administracións públicas de subministrala.

Este sistema de carácter público está constituído no ano 2013 por 4.874 prazas distribuídas entre centros de día, centros ocupacionais, residencias con Centro de Día e Residencias con Centro Ocupacional, das que 4.409 (90,46 %) están concertadas ou conveniadas con entidades privadas, das que tan só dúas teñen ánimo de lucro e o resto son de iniciativa social.

A través deste sistema público dáse resposta ás necesidades das persoas cunha discapacidade moderada (grao de discapacidade igual ou superior ao 33% sen necesidade de axuda de 3ª persoa) a través dunha formación de carácter ocupacional que favoreza a súa integración sociolaboral, e ás persoas dependentes cun maior grao de discapacidade (grao de discapacidade igual ou superior ao 75% e necesidade de axuda de 3ª persoa), e/ou dependencia recoñecida, a través dunha atención cun carácter máis asistencial e rehabilitador.

4.2 RECURSOS RESIDENCIAIS E DE ATENCIÓN DIÚRNA

4.2.2.1 Poboación con discapacidade

A poboación con discapacidade recoñecida en Galicia con data de decembro do 2013 é de 297.329 persoas coa seguinte distribución provincial:

	Nº
A Coruña	13.781
Lugo	30.985
Ourense	21.942
Pontevedra	112.621
Total	297.239

A distribución por tipo de discapacidade é a seguinte:

	Física	Sensorial	Psíquica	Total
A Coruña	77.193	18.253	36.335	131.781
Lugo	16.032	5.053	9.900	30.985
Ourense	11.920	3.379	6.643	21.942
Pontevedra	65.137	16.191	31.293	112.621
Total*	170.282	42.876	84.171	297.329

* Os datos totais da poboación discapacitada que se sinalan na primeira táboa non coinciden cos datos totais da segunda táboa, debido a que unha mesma persoa pode ter recoñecidos distintos tipos de discapacidade. Na 1ª táboa o que se cuantifican son persoas físicas, e na segunda a cuantificación se efectúa por tipoloxías de discapacidade. Fonte de datos Censo de Persoas con Discapacidade de Galicia.

4.2.2.2 Centros de atención a persoas con discapacidade

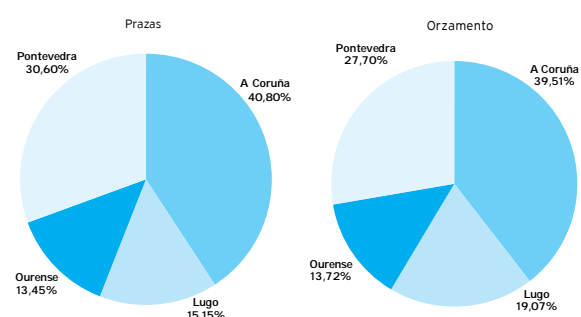
A Rede galega de centros de atención a persoas con discapacidade está integrada por diferentes tipos de centros.

	Nº de centros
Centro ocupacional	39
Centro de día	33
Residencia adultos con centro ocupacional	23
Residencia dependentes con centro de día	27
Vivendas e pisos tutelados	6
Total	128

Prazas concertadas en centros con entidades privadas

A distribución provincial das prazas concertadas con centros, dependentes de iniciativa social, e os orzamentos son os seguintes (sen Centros Propios):

	Prazas	Orzamento
A Coruña	1.799	17.874.259,20
Lugo	668	8.627.132,53
Ourense	593	6.208.428,11
Pontevedra	1.349	12.530.849,98
Total	4.409	45.240.669,82



Evolución

Desde 2005 as prazas concertadas incrementáronse nun 28,62% ao pasar das 3.428 a 4409 en 2013. A evolución das prazas concertadas e dos orzamentos son os seguintes:

	Prazas	Orzamento
2005	3.428	20.752.495,32
2006	3.683	25.707.291,70
2007	3.732	28.765.382,40
2008	3.854	31.640.533,00
2009	4.141	33.563.037,01
2010	4.186	39.627.321,34
2011	4.183	41.088.127,08
2012	4.237	42.624.620,35
2013	4.409	45.240.669,82

Centros propios

En total a Consellería de Traballo e Benestar está a xestionar 5 centros públicos, con 465 prazas:

CAPD da Coruña (A Coruña)

▶ Beneficiarios

Maiores de 16 anos con discapacidade intelectual, asociada ou non á discapacidade física ou sensorial, que necesitan axuda de terceira persoa para as actividades básicas da vida diaria.

▶ Capacidade

- Internado 85
- Media pensión 60

CAPD de Sarria (Lugo)

▶ Beneficiarios

Maiores de 16 anos con discapacidade intelectual, asociada ou non á discapacidade física ou sensorial, que necesitan axuda de terceira persoa para as actividades básicas da vida diaria.

▶ Capacidade

- Internado 120
- Media pensión 20

CAPD de Redondela (Pontevedra)

▶ Beneficiarios

Maiores de 16 anos con discapacidade intelectual, asociada ou non á discapacidade física ou sensorial, que necesitan axuda de terceira persoa para as actividades básicas da vida diaria.

▶ Capacidade

- Internado 120
- Media pensión 20

Centro ocupacional "O Saia" Caldas de Reis (Pontevedra)

▶ Beneficiarios

Persoas con discapacidade intelectual maiores de 18 anos.

▶ Capacidade

- Media pensión: 40

Souto de Leixa – Residencia con centro ocupacional. Ferrol (A Coruña)

▶ Beneficiarios

Persoas con discapacidade intelectual maiores de 18 anos e con certa autonomía para as actividades da vida diaria.

▶ Capacidade

- Internado 68
- Media pensión 32

Souto de Leixa – Residencia con centro de día. Ferrol (A Coruña)

▶ Beneficiarios

Maiores de 16 anos con discapacidade intelectual, asociada ou non á discapacidade física ou sensorial, que necesitan axuda de terceira persoa para as actividades básicas da vida diaria.

▶ Capacidade

- Internado 25
- Media pensión 47

4.2 RECURSOS RESIDENCIAIS E DE ATENCIÓN DIÚRNA

► Distribución provincial das prazas por tipoloxía:

	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	TOTAL
Centro ocupacional	868	200	201	556	1.825
Centro de día	448	95	55	359	957
Residencia con centro ocupacional (certa autonomía)	200	156	147	230	733
Residencia con centro de día (dependentes)	388	350	190	371	1.299
Vivendas e pisos tutelados	40	7	0	13	60
Total	1.944	808	593	1.529	4.874

4.2.3 Proxectos normativos e estudos

4.2.3.1 Proxectos normativos aprobados durante o 2013.

- Decreto 149/2013, do 5 de setembro, polo que se define a carteira de servizos sociais para a promoción da autonomía persoal e a atención ás persoas en situación de dependencia e se determina o sistema de participación das persoas usuarias no financiamento do seu custo (DOG nº 182, do 24.09.2013).



Sen dúbida, este decreto supón unha nova forma de concebir os servizos sociais destinados ás persoas en situación de dependencia, por canto define os servizos atendendo a un criterio de especialización, por colectivos, e aséntase na filosofía de definir cada servizo en coherencia coas necesidades das persoas usuarias.

Estamos ante un novo modelo normativo que, por vez primeira, establece cal debe ser o conxunto de prestacións que integran o contido de cada un dos servizos regulados.

Ademais dunha carteira de servizos comúns, dirixidos a persoas cuxo diagnóstico non requira a asignación de servizos incluídos nunha carteira específica, a norma incorpora varias carteiras de servizos específicos (alzhéimer, discapacidade física, parálise cerebral, dano cerebral, discapacidade intelectual, trastorno do espectro autista e enfermidade mental). Así mesmo, regúlase unha carteira do servizo de asistente persoal, sendo esta última unha das grandes novidades deste decreto, ao adquirir esta figura a condición de servizo, fronte ao que era unha prestación económica dentro do sistema.

Por outra banda, regula a participación económica dos usuarios nos servizos gozados co carácter de públicos, segundo os criterios de progresividade e solidariedade e con base na capacidade económica da persoa (renda e patrimonio).

4.2.3.2 Proxectos normativos en desenvolvemento durante o 2013.

- ▶ Proxecto de Orde pola que se establecen os requisitos específicos de autorización e acreditación dos servizos definidos pola Carteira de servizos sociais para a promoción da autonomía persoal e a atención ás persoas en situación de dependencia, regulada polo Decreto 149/2013, do 5 de setembro.

Este proxecto normativo regula as condicións nas que se procederá á autorización e acreditación dos servizos recollidos no Decreto 149/2013, de 5 de setembro.

- ▶ Proxecto de orde pola que se regulan as condicións dos ingresos e traslados en servizos prestados en centros propios ou concertados, no ámbito da atención á dependencia e da promoción da autonomía persoal.

Trátase dunha norma que vén encher un baleiro normativo no que se refire ás condicións de acceso a determinados servizos (de atención residencial, atención diúrna, atención nocturna e servizos de supervisión e apoios puntuais prestados dende equipamentos especiais), de xeito que, por vez primeira na nosa Comunidade Autónoma, se regulan con carácter xeral, os ingresos e traslados en servizos para persoas maiores, persoas con discapacidade e persoas dependentes.

4.3 PROGRAMAS, AXUDAS E SUBVENCIONS

4.3.1 Programas de ocio e tempo libre

4.3.1.1 Área de maiores

▶ Programa “Benestar en balnearios”

A Consellería de Traballo e Benestar, dando cumprimento ao Plan galego de persoas maiores 2010-2013, convocou no ano 2012, a través da Secretaría Xeral de Política Social o programa “Benestar en balnearios”.

Con este programa preténdese contribuír ao mantemento da autonomía das persoas maiores, facilitándolles a posibilidade de gozar duns días de descanso, autocoidado, convivencia e tratamento termal así como de participar en diferentes actividades socioculturais.

▶ Beneficiarios e orzamento:

Ofertáronse un total de 603 prazas en 13 balnearios de Galicia con estadías de 10 días.

Cubríronse un total de 558 prazas cun orzamento xestionado de 51.449 euros.

▶ Xuntanzas de maiores

O día 22 de xuño de 2013 tivo lugar a XXXV Xuntanza dos Maiores no parque municipal do Carballiño. Nesta xuntanza participaron maiores procedentes dos 44 centros sociocomunitarios dependentes da Xunta de Galicia, que coordinaron os autobuses procedentes dos concellos limítrofes.

Participaron maiores das comunidades autónomas limítrofes para compartir un día de festa cos maiores gale-

gos. Asistiron máis de 20.000 persoas.

Este encontro pretende acadar a participación dos nosos maiores en actividades de ocio, constituír un lugar de encontro das institucións e entidades que traballan con este colectivo, fomentar o intercambio de experiencias e outras alternativas de tempo libre.

► **Beneficiarios e orzamento:**

No ano 2013 destinouse a esta xuntanza un orzamento de 44.926 euros.

► **Programa Xuntos polo Nadal**

A Secretaría Xeral de Política Social convocou este programa co fin de que as persoas maiores que se atopan no Nadal poidan pasar estas datas acompañadas doutras que se atopan na mesma situación. O programa contempla o aloxamento en réxime de pensión completa dende o 23 de decembro ata o 2 de xaneiro de 2014.

► **Beneficiarios e orzamento:**

Participaron neste programa 135 persoas das provincias da Coruña e Pontevedra que pasaron o Nadal na residencia de Tempo Libre do Carballiño e 93 persoas maiores de Lugo e Ourense que estiveron na Residencia de Tempo Libre de Panxón.

Xestionouse un orzamento de 54.000 euros.

► **Programa de voluntariado para persoas con alzhéimer**

No 2012, Ano Galego do Alzhéimer, a Secretaría Xeral de Política Social e a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, puxeron en marcha un programa de voluntariado co obxectivo de mellorar a calidade de vida das persoas

que padecen a enfermidade de alzhéimer e das súas familias e cuidadores.

Este programa xorde coa idea de fomentar que os cidadáns teñan un maior coñecemento e solidariedade cara ás persoas que padecen esta enfermidade e contribúan a garantir unha vida digna a estes enfermos, na súa maioría persoas maiores. O apoio das persoas voluntarias na atención aos enfermos de alzhéimer permítelles gozar da compañía doutras persoas e axúdalles a mellorar o seu estado de ánimo, e para as familias e persoas cuidadoras é unha axuda de gran valor.

Incorporáronse ao programa 23 entidades (residencias de maiores, centros de día e asociacións de alzhéimer) e rexistráronse 98 voluntarios que durante o ano 2013 seguiron colaborando activamente nestes centros de maiores.

► **Programa de voluntariado dixital**

A Consellería de Traballo e Benestar e a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (AMTEGA), puxeron en marcha no ano 2012 o programa de Voluntariado Dixital, que ten como finalidade realizar labores de inclusión social a través das novas tecnoloxías. O programa de voluntariado dixital, na súa primeira fase de posta en marcha, ten como obxectivo realizar labores de alfabetización dixital a persoas maiores e persoas con discapacidade co apoio de persoas voluntarias.

Na primeira fase de implementación participaron neste programa o Centro Sociocomunitario de Rivera Atienza e a Residencia de Maiores de Ferrol-Caranza, aínda que hai máis centros sociocomunitarios que están interesados en participar.

4.3.1.2 Área de persoas con discapacidade

► Campamentos de verán en colaboración coa Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado

Ten como finalidade acadar a integración social de xuventude con discapacidade mediante a súa participación nas quedas dos campamentos de verán que organiza anualmente a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

► Beneficiarios e orzamento:

Participaron un total de 25 persoas con discapacidade nas quedas de integración, cuxo custo asumiu a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado. Nas quedas de campamentos específicos participaron un total de 138 persoas con discapacidade cun orzamento xestionado de 41.800 euros que asumiu a Secretaría Xeral de Política Social.

4.3.2 Programas de apoio a familias con persoas maiores, persoas con discapacidade e/ ou en situación de dependencia

► Programa de acollemento familiar de persoas maiores e persoas con discapacidade

O acollemento familiar é un programa que pretende facilitar a integración de persoas maiores e persoas con discapacidade (cun grao de discapacidade igual ou superior ao 65%) no seo dunha familia alternativa que atenda as necesidades derivadas da súa avanzada idade e/ou discapacidade.

O fin primordial do acollemento familiar consiste no mantemento da persoa maior ou con discapacidade no seu medio habitual, paliando deste xeito situacións persoais e sociais críticas tales como a soidade e o illamento que agudizan o deterioro físico e psíquico. Tamén trata de evitar ou retrasar no posible o ingreso en centros residenciais.

As solicitudes para acollerse a este programa e as axudas económicas destinadas a sufragalo tramítanse nos concellos, sendo os departamentos territoriais da Con-

sellería de Traballo e Benestar, os encargados de seleccionar os beneficiarios da axuda económica e de asignar a contía adecuada, tendo en conta os ingresos mensuais líquidos dos solicitantes e as contías fixadas na orde reguladora destas axudas.

As persoas acollidas

Os destinatarios deste programa poden ser persoas maiores de 65 anos, diferenciando as axudas se son persoas con autonomía ou con dependencia; e persoas con discapacidade entre 18 e 65 anos, diferenciando se teñen máis do 65% de discapacidade ou máis do 75% e precisan axuda de terceira persoa.

A contía das axudas tamén varía se o acollemento se leva a cabo na vivenda do acolledor ou na vivenda do acollido.

As familias acolledoras

As familias acolledoras deberán ter o seu fogar nalgún concello de Galicia e polo menos un dos compoñentes desta familia terá unha idade comprendida entre os 18 e 65 anos, deberá gozar de boa saúde e non padecer limitacións físicas ou psíquicas que lle impidan atender as tarefas domésticas normais.

As contías das axudas oscilan entre os 421 euros/mes para persoas maiores con autonomía e 700 euros/mes para persoas maiores en situación de dependencia ou persoas con discapacidade que necesitan doutra persoa para a realización das actividades da vida diaria.

► Beneficiarios e orzamento:

No ano 2013 destinouse un orzamento de **667.391,18 euros** o que posibilitou atender ao longo do ano un total de **187 persoas maiores e 17 persoas con discapacidade**.

► Programa de estadias temporais

As estadias temporais pretenden ofrecer unha alternativa de coidado institucional temporal ás persoas maiores

4.3 PROGRAMAS, AXUDAS E SUBVENCIONES

dependentes para posibilitar a súa permanencia no fogar e colaborar, se é o caso, coas familias que os atenden cando por unha serie de motivos non poidan prestarlles os debidos coidados.

O Programa de estadias temporais, regulado a través dunha circular interna, ten concertadas prazas en centros de maiores de titularidade pública e as solicitudes valóranse nos departamentos territoriais da Consellería de Traballo e Benestar mediante o baremo establecido.

As estancias nos centros poden ser quincenais, mensuais e poden permanecer como máximo dous meses no ano.

► Beneficiarios

No ano 2013 beneficiáronse un total de **348 persoas**.

Os centros residenciais para persoas maiores da rede pública da Xunta de Galicia que teñen prazas concertadas para este programa son:

Centro	Nº de prazas
Residencia asistida Oleiros	10
Residencia de Laraxe	3
Residencia de Ferrol	2
Residencia de Ribeira	1
Residencia Concepción Arenal	2
Residencia Castro de Ribeiras de Lea	5
Residencia asistida de Vigo	6
Centro Residencial Bembrive	2
Residencia Nosa Sra. dos Milagres	1
Total	32

Estadias temporais contratadas

No ano 2013 atendéronse 25 persoas con discapacidade en prazas de estancias temporais e emerxencia social, cuxo orzamento ascendeu a: 425.107,44 euros.

► Programa de respiro familiar

Este programa pretende contribuír a manter as persoas en situación de dependencia, no seu domicilio e ofertarlle

ao seu cuidador habitual a posibilidade de dispoñer duns días para o seu descanso ou para solucionar situacións de emerxencia que se lle presenten mentres a persoa á que coidan é atendida adecuadamente nun centro residencial.

Poden participar neste programa, as persoas maiores de 16 anos que teñan recoñecido un grao de dependencia II e III, ou aquelas que, sen este requisito, precisen a atención dun cuidador.

A solicitude pode presentarse en calquera momento do ano nos servizos sociais comunitarios, servizos sociais de atención primaria de saúde ou directamente nas xefaturas territoriais da Consellería de Traballo e Benestar nas que se tramitan as solicitudes.

Ofertan prazas para este programa, centros residenciais de atención a persoas maiores con dependencia e centros residenciais de atención a persoas con discapacidade privadas, sempre que figuren inscritos no Rexistro de Entidades Prestadoras de Servizos Sociais e estean autorizados a prestar este servizo pola Consellería de Traballo e Benestar.

A información sobre os centros incluídos neste programa está colgada na páxina web da Consellería de Traballo e Benestar.

Hai dúas modalidades dentro do programa: estadias quincenais e estadias de fin de semana (un fin de semana ao mes con entrada o venres pola tarde e saída o domingo pola tarde)

O prezo das estadias quincenais é de 791,5 euros e as estadias de fin de semana é de 124 euros. En calquera das modalidades, os beneficiarios contribuírán ao financiamento da estadia cunha porcentaxe sobre o custo total establecida segundo os seus ingresos económicos.

As persoas que teñen recoñecida libranza de cuidador do SADD (Sistema para a Autonomía e Atención á Depen-

dencia) poden acceder a un máximo de 45 días ao ano, sempre e cando non conten xa con apoio do servizo de axuda a domicilio para respiro familiar.

No ano 2013 estiveron incluídos neste programa un total de 66 centros residencias de toda a Comunidade Autónoma e o prazo para darse de alta para ofertar os servizos está aberto todo o ano e teñen que facelo a través do Rexistro de Entidades Prestadoras de Servizos Sociais.

► **Beneficiarios e orzamento:**

No ano 2013 beneficiáronse un total de 567 persoas maiores de 16 anos con dependencia e o orzamento destinado a este programa foi de 130.799 euros.

► **Cheque asistencial**

O Programa cheque asistencial concede axudas económicas destinadas a cofinanciar a compra de servizos para a atención de maiores dependentes que precisan doutra persoa para desenvolverse na vida cotiá e teñen gastos extraordinarios derivados da súa atención e coidado, ampliándose e diversificándose o sistema público de protección social.

A finalidade do programa é acadar unha mellor calidade de vida e atención para estas persoas, así como apoiar as súas familias no seu coidado.

Este programa permite que os maiores e as súas familias poidan acceder á atención no fogar, aos centros de día, ás estadias temporais, a programas de respiro ou a unha residencia, en calquera parte do territorio galego, cofinanciando o gasto.

Tanto os centros que prestan o servizo como as empresas de axuda a domicilio, teñen que contar coa acreditación previa da Consellería de Traballo e Benestar e deben someterse as inspeccións e actuacións de comprobación da calidade.

Modalidades:

- **Cheque residencia**
- **Cheque centro de atención diúrna**
- **Cheque atención de axuda no fogar**

A documentación preséntase nos servizos sociais comunitarios municipais, que remiten cada expediente completo ao departamento territorial correspondente da Consellería de Traballo e Benestar.

Segundo a disposición derogatoria única do Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, polo que se regula o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do Sistema para a autonomía e atención á dependencia, o procedemento para a elaboración do Programa individual de atención e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes, derrogase o Decreto 176/2000, do 22 de xuño (DOG nº 129, do 04.07.2000) polo que se regula o programa de atención ás persoas maiores dependentes a través do cheque asistencial, e a súa posterior normativa que o desenvolve.

Na disposición transitoria sétima do Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, establécese un réxime transitorio para os beneficiarios actuais do Programa de cheque asistencial que, de non producirse a súa integración no SADD, permanecerán sendo atendidos ata que se produza a súa baixa definitiva.

► **Beneficiarios e orzamento:**

No ano 2013 xestionouse para este programa un orzamento de 365.741 euros que posibilitou a atención a un total de 87 persoas maiores en situación de severa e gran dependencia.

Modalidade	nº de beneficiarios
Cheque residencia	5
Axuda no fogar	82
Total	87

► **Servizo de localización e control de persoas en situación de especial vulnerabilidade: ACOMPÁÑOTE**

A finais do ano 2006 iniciouse a instalación dunha nova plataforma tecnolóxica que posibilitou o mantemento dun servizo de localización permanente de persoas maiores, menores ou con discapacidade, que debido ás súas condicións de saúde ou limitacións persoais, se atopan nunha situación de especial fragilidade ou vulnerabilidade e require a utilización de dispositivos de localización ou control.

► **Beneficiarios e orzamento:**

No ano 2013 a xestión deste programa fíxose a través da Cruz Vermella e beneficiáronse un total de 345 persoas.

O contrato coa Cruz Vermella é para 240 dispositivos, pero o dato de beneficiarios é acumulativo tendo en conta as altas e as baixas ao longo de todo o ano. Este programa tivo un custo económico de 154.680 euros.

► **Servizo de teleasistencia**

O servizo de teleasistencia xestiónase en coordinación coa Cruz Vermella, entidade prestadora do servizo a través dun contrato de xestión. É un servizo de atención profesional telefónica ininterrompida, cun equipamento de comunicacións e informática específicos. O sistema consta de:

- unha unidade de alarma que leva a persoa
- un terminal telefónico
- e unha central informatizada, receptora de chamadas, situada no Centro de Atención.

Permite ás/aos usuarias/os ante calquera situación de emerxencia e con tan só premer un botón, comunicarse coa central, atendida por persoal especializado, para dar resposta á crise presentada.

O servizo, atendido por profesionais especializados, pres-

tase dende unha central de atención tratando as distintas situacións coa intervención do persoal do propio centro, ou mobilizando os recursos de acceso público dispoñibles na zona ou recursos persoais do usuario.

► **Beneficiarios e orzamento:**

O contrato coa Cruz Vermella é de 4.800 dispositivos, sendo o dato anual superior por ser acumulativo e existir altas e baixas o longo do ano de usuarios distintos.

Durante o ano 2013 beneficiáronse un total de 5.416 persoas. Deste total de usuarios 38 contaron con dispositivos móbiles que facilitaban o uso do servizo fóra do domicilio e 430 tiñan outras melloras de teleasistencia avanzada como detector de fume, de gases.

O orzamento xestionado no 2013 foi de 999.164 euros.

► **Servizo de Teleasistencia Avanzada Miavizor**

Servizo de Teleasistencia Avanzada Miavizor

A administración xeral do Estado, a través do Ministerio de Agricultura, Alimentación e Medio Ambiente, asinou un convenio específico coa Comunidade Autónoma de Galicia para a execución, seguimento e avaliación das accións incluídas nos plans das súas zonas rurais.

En base a este convenio, a Secretaría Xeral de Política Social da Consellería de Traballo e Benestar puxo en marcha un programa de Teleprevención sociosanitaria “Miavizor” cun sistema de teleasistencia avanzada mediante contrato coa Facultade de Psicoloxía da Universidade de Santiago de Compostela.

Miavizor é un proxecto piloto de carácter social, cuxo obxectivo é favorecer a permanencia da persoa maior ou con discapacidade no seu fogar de maneira segura, e componse dunha rede de sensores inalámbricos que se instalan no fogar e o propio sistema xera alertas e/

ou alarmas de maneira automática. Os usuarios deste programa serán persoas maiores ou con discapacidade que vivan soas, pero o beneficio deste recurso recaerá de maneira directa nos familiares que terán á súa disposición un instrumento que lles dará a seguridade de que o seu familiar está en boas condicións de saúde e ten hábitos de vida saudables.

Este programa vai dirixido a persoas maiores e persoas con discapacidade, preferentemente que vivan soas, residentes nos concellos de Lugo e Ourense (excepto as capitais)

► **Beneficiarios e orzamento:**

No ano 2013 houbo un total de 179 usuarios cun orzamento destinado de 141.508 euros.

► **Programa de respiro familiar con persoas con discapacidade**

Oferta ás familias un período de descanso necesario para reducir a carga emocional e física á que se ven sometidas.

Apoia as familias de persoas con discapacidade ao seu cargo, contribuíndo a evitar ou atrasar o seu internamento nun centro.

Pretende acadar un programa de ocio socializador e integrador para as persoas usuarias do programa.

Este apoio realízase en réxime de internado de fins de semana en centros residenciais de persoas con discapacidade.

► **Beneficiarios e orzamento:**

As prazas de respiro familiar concertadas para persoas con discapacidade con entidades de iniciativa social foron 52

Usuarios/as: 1.996 (1.243 homes e 753 mulleres).

O orzamento xestionado para este programa foi de 478.038,10 euros.

► **Servizo Galego de Apoio á Mobilidade Persoal (SGAMP 065)**

O Servizo Galego de Apoio á Mobilidade Persoal (SGAMP 065) é un servizo público de carácter social que, mediante vehículos de transporte adaptados, facilita desprazamentos programados e non urxentes a persoas en situación de dependencia, de discapacidade ou con dificultades de mobilidade.

Para adquirir a condición de persoas beneficiarias do SGAMP 065 débense reunir os seguintes requisitos: residir en Galicia, ter recoñecida a súa situación de dependencia, en calquera dos seus graos ou de discapacidade, a partir do 65 por cento, e acreditar a imposibilidade para utilizar os medios de transporte colectivos.

Os desprazamentos que cubre o servizo, seguen a seguinte orde de prioridades:

- Acudir a consultas ou tratamentos do sistema sanitario cando o desprazamento non sexa competencia do devandito sistema.
- Traslados a/ou desde as residencias, centros de día ou a outros equipamentos sociais do Sistema galego de benestar ou de carácter privado.
- Traslados para a realización de actividades básicas da vida diaria que favorezan a autonomía e o desenvolvemento persoal.
- Traslados para a realización de actividades de carácter formativo e educativo.

O número de servizos planificados (servizos demandados, efectivamente realizados) durante o ano 2013 foi de 585.480 aproximadamente, para os que se recorreron 744.717 quilómetros. O número de servizos solicitados foi dun total anual aproximado de 1.021.176.

De entre os servizos efectivamente realizados, distinguimos as seguintes tipoloxías e porcentaxes:

4.3 PROGRAMAS, AXUDAS E SUBVENCIONES

Consultas ou tratamentos sanitarios	4,43%
Centros de aloxamento/residencia da rede pública	1,71 %
Centros de día da Rede pública de Servizos sociais	34,23%
Outros centros de servizos sociais	48,46%
Actividades educativas e formativas	6,56%
Actividades básicas da vida diaria	4,61%

O Servizo Galego de Apoio á Mobilidade Persoal (SGAMP 065), conta con 114 vehículos, que realizan un percorrido medio duns 63.000 quilómetros mensuais, cada un, e dá cobertura á totalidade do territorio de Galicia, que se distribúe en 61 áreas de prestación do Servizo, clasificadas en áreas urbanas, metropolitanas, semiurbanas, rurais e de elevada dispersión.

Os servizos de transporte inclúen a asistencia dun/dunha monitor/acompañante en cada vehículo que son as persoas encargadas de recoller a cada usuario ou usuaria no punto máis próximo ao seu domicilio ou lugar de recollida, tanto no inicio como na finalización do servizo.

O servizo instrumentase a través de contratos de concesión do Servizo Público de Transporte Adaptado, en 61 lotes, e dun contrato de xestión de servizos do Centro de Control, Teleoperación e Loxística e Programación de rutas.

Dende o Centro de Control establécense diariamente as rutas de cada un dos 114 vehículos. En cada unha das rutas figuran: área de cobertura, matrícula do vehículo, hora de chegada e hora de saída na recollida, enderezo de recollida, nome do usuario, indicación de se vai con acompañante, indicación de se é usuario de cadeira de rodas, enderezo do destino, hora de chegada ao destino, hora de saída no destino de descenso do usuario/a do vehículo, observacións se é necesario, e distancia quilométrica.

Os vehículos reciben as rutas nun dispositivo instalado e confirman a realización dos servizos. Están, así mesmo, conectados co Centro de Control se é necesario reportar algunha incidencia. As actuacións que se deben realizar ante as incidencias mais frecuentes están previstas nun

protocolo de funcionamento.

O servizo ten que ser solicitado polo usuario/a, cunha antelación de 96 horas, chamando ao teléfono gratuito 065.

Este servizo público regúlase pola normativa seguinte: Decreto 195/2007, do 13 de setembro (DOG nº 202, do 18.10.2007) e pola Orde do 9 de setembro de 2008 (DOG nº 179, do 16.09.2008), pola que se desenvolve o Decreto 195/2007. Na normativa establécense as condicións para ser beneficiario/a do Servizo e as prioridades na asignación dos recursos. Ó Servizo de promoción da Accesibilidade correspóndelle a supervisión, vixilancia e control do Sgamp 065, no marco das funcións de promoción e xestión dos servizos de apoio á mobilidade para persoas con discapacidade ou dependencia funcional.

► Beneficiarios e orzamento:

Durante o ano 2013 o número de persoas usuarias recoñecidas alcanzou a cifra de 7.584 e o orzamento do Sgamp 065 foi de 12.366.000 euros.

4.3.3 Outros programas

► O Programa “xantar na casa”

Situándonos no ámbito da nosa comunidade autónoma, atopámonos nun territorio de dispersión xeográfica e poboación envellecida no que se fai necesario a aplicación de políticas e servizos homoxeneizadores que permitan o acceso da poboación a estas medidas, nas mesmas condicións, independentemente do lugar onde residan, tanto sexa nun área urbana, metropolitana, rural ou de elevada dispersión. Acadar este obxectivo acérganos ao principio de igualdade nos criterios de calidade do servizo.

Neste contexto, o “Xantar na casa” xorde como un programa de atención alimentaria no domicilio das propias persoas, integrado no Sistema de servizos sociais da Comunidade Autónoma de Galicia. É un programa que pode

ser complementario doutros recursos sociais como o Servizo de Axuda no Fogar ou a Teleasistencia.

Desde este programa intervénse de xeito directo na nutrición das persoas maiores da comunidade, mellorando os hábitos alimenticios e, polo tanto, de xeito global, a súa saúde e calidade de vida. Non é obxecto deste programa dar de comer senón alimentar, e facelo a un segmento de poboación cuns costumes alimenticios moi arraigados e moitas veces pouco saudables. Sendo este o obxectivo prioritario, o programa proporciona información relevante das condicións de vida e hábitos da persoa usuaria detectando potenciais situación para a intervención no eido social e de prevención e detección de circunstancias nas que se poida ofrecer ao usuario axuda ou apoio dende o ámbito social de base.

“Xantar na Casa” artículase a través da xestión por parte do Consorcio de Servizos de Igualdade e Benestar en colaboración coa Consellería de Traballo e Benestar e cos concellos adheridos ao programa. Esta colaboración formalízase mediante a sinatura dos correspondentes convenios de colaboración, quedando o financiamento do seguinte xeito:

Achega do/a usuario/a	1,86 euros
Achega do concello	1,86 euros
Achega do Consorcio	3,27 euros
Prezo menú/día	6,99 euros

O obxectivo principal deste servizo de atención alimentaria no propio domicilio é facilitar e garantir unha nutrición equilibrada e de calidade adaptada ás necesidades das persoas maiores de 60 anos ou menores en situación de dependencia e/ou en situación de exclusión ou en ris-

co de estalo. Os destinatarios son persoas con déficit de autonomía para cubrir as súas necesidades básicas relacionadas coa compra e elaboración dos menús. A comida, que se entrega nun único día á semana nos domicilios, supón un apoio para eles/as e as súas familias. Ademais, cando se fai a entrega no domicilio preténdese facer un seguimento individualizado dos/as usuarios/as do programa por parte dos profesionais do reparto.

Tamén hai que sinalar que en maio do 2013 tivo lugar un foro técnico do programa “Xantar na Casa” ao que acudiron unha parte importante de profesionais dos servizos sociais municipais de toda a Comunidade Autónoma de Galicia. Este foro, no que se presentaron diversos relatos e vídeos, serviu para afondar un pouco máis no servizo que se está a prestar dende o Consorcio, ademais de para poder degustar a comida que se lle está a servir ás persoas usuarias do programa.

Posteriormente, editouse a publicación Xantar na casa: manual para a práctica dirixido a traballadores e traballadoras sociais dos concellos que contan con este programa. Esta publicación inclúe un vídeo explicativo do programa.

Ao longo do ano 2013 incorporouse ao programa o Concello de Begonte.

► **Beneficiarios e orzamento:**

A achega da Xunta e dos respectivos concellos para o programa Xantar na casa ao longo de todo o ano 2013 ascendeu a 2.100.000 euros. O número de usuarios durante o ano foi de 14.400, cunha media mensual de 1.200 usuarios.

4.4 LIÑAS DE COLABORACIÓN

4.4.1 Convenios na área de maiores

► **Formación permanente de adultos-aulas da 3ª idade (ATEGAL)**

O convenio asinado entre a Consellería de Traballo e Benestar e as Aulas da 3ª idade da Asociación Cultural Galega de Formación Permanente de Adultos posibilita a realización de actividades socioculturais e educativas necesarias para evitar o illamento e facilitar a participación activa na sociedade do colectivo de maiores.

As aulas están situadas en Santiago de Compostela, A Coruña, Ferrol, Padrón, Ourense, Lugo, Monterroso, Vilalba e Vigo.

As actuacións levadas a cabo durante o ano 2013 con cargo aos orzamentos asinados neste convenio centráronse na realización de conferencias-coloquio, mesas redondas, visitas culturais, proxección de películas, audicións musicais, etc. Así mesmo realizáronse talleres e seminarios relacionados con distintas áreas, cultural, ocupacional e de saúde e outras actividades de biblioteca, manualidades, mostras de pintura, etc.

► **Beneficiarios e orzamento:**

A Consellería de Traballo e Benestar destinou este ano un orzamento de 60.000 euros o que permitiu a participación de máis de 2.000 persoas.

► **Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Asociación Galega das Persoas Maiores, Xubilados e Pensionistas (ASOGAPEM).**

O obxecto do convenio é contribuír ao financiamento por parte da Consellería de Traballo e Benestar das actividades desta entidade no 2013, para levar a cabo actividades deportivas, protección xurídica das persoas maiores e actividades de mantemento e mellora da axilidade mental.

► **Beneficiarios e orzamento:**

O número aproximado de beneficiarios é de 15.000 e este convenio contou cun orzamento de 14.000 euros.

► **Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Unión de Asociacións Provinciais UDP Lugo.**

O obxecto deste convenio é contribuír ao financiamento por parte da Consellería de Traballo e Benestar do mantemento das actividades da entidade en 2013.

Estas actividades favorecen o envellecemento activo, promocionan a integración dos socios na dinámica da asociación conseguindo unha maior integración na sociedade, previr a soidade e o aillamento favorecendo polo tanto a calidade de vida das persoas maiores.

► **Beneficiarios e orzamento:**

O número aproximado de beneficiarios é de 10.000 e este convenio conta cun orzamento de 5.000 euros.

► **Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Federación Territorial de Asociacións Provinciais de Pensionistas e Xubilados de Galicia (FETEGA) para o financiamento de actividades.**

O obxecto do convenio é contribuír ao financiamento por parte da Consellería de Traballo e Benestar das actividades da entidade do 2013.

Con esta achega fináncianse actividades de formación, lúdico-recreativas, participativas, culturais e sociais dirixidas ao colectivo das persoas maiores.

► **Beneficiarios e orzamento:**

O número de beneficiarios é de 18.000 persoas maiores e este convenio conta cun orzamento de 28.000 euros.

► **Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Confederación Galega de Organizacións de maiores (COGAMA).**

O obxecto deste convenio é contribuír ao financiamento por parte da Consellería de Traballo e Benestar das actuacións de COGAMA que se concretan en actividades artísticas e culturais, sociocomunitarias e de animación á lectura, para promover o desenvolvemento e o cumprimento do fin das asociacións integradas na Confederación e promover actuacións destinadas a mellorar a situación das persoas maiores.

► **Beneficiarios e orzamento:**

A achega da Xunta de Galicia para este convenio foi de 20.000 euros e beneficiáronse unhas 10.000 persoas maiores.

► **Mantense vixente o convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Secretaría General de Instituciones Penitenciarias pertencente ao Ministerio do Interior, para a realización en centros de atención a persoas maiores e con discapacidade de traballos en beneficio da comunidade, dirixido a todas aquelas persoas en situación de redención de sancións e/ou medidas penais por delitos menores.**

Son obxectivo deste convenio as infraccións de carácter leve, deste xeito o infractor cumpre a pena establecida na liberdade, sen interferir na súa vida familiar, laboral e social, promovendo valores como a solidariedade, a responsabilidade e o ben común.

► **Beneficiarios e orzamento:**

Este convenio non tivo ningún custo para a Xunta de Galicia.

Colaboración coas Universidades Galegas

Universidade de Santiago de Compostela

► **Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Universidade de Santiago de Compostela para desenvolver un programa de asistencia odontolóxica ás persoas maiores e/ou con discapacidade nas residencias públicas de Pobra do Caramiñal, Burela, Monforte de Lemos e Residencia de Maiores da Estrada.**

► **Beneficiarios e orzamento:**

O orzamento destinado a este convenio foi de 33.000 euros e beneficiáronse un total de 208 persoas.

► **Mantense en vixencia o convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Universidade de Santiago de Compostela para a realización dos “practicum” en centros dependentes desta consellería.**

A Consellería de Traballo e Benestar e a Universidade de Santiago de Compostela están de acordo en facilitarlle aos alumnos de titulacións vinculadas á actividade desenvolvida nos centros de maiores e de atención a persoas con discapacidade dependentes da Xunta de Galicia, a realización nos centros da consellería das prácticas tuteladas esixidas polos seus correspondentes plans de estudos (Licenciatura en Psicoloxía, Grao en Psicoloxía, Licenciatura en Pedagogía, Licenciatura en Psicopedagogía, Diplomatura en Educación Social, Grao en Educación Social, Grao en Nutrición Humana e Dietética, Grao en Traballo Social, Máster universitario en Xerontoloxía, Máster Universitario en Psicoxerontoloxía).

► **Beneficiarios e orzamento:**

Este convenio non supón ningún custo para a Xunta de Galicia.

► **IV Ciclo Universitario**

Este convenio ten por obxecto establecer a colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Universidade de Santiago de Compostela para facilitar a consolidación destes estudos. O primeiro ciclo, fundamentalmente, de tipo formativo dá lugar á Diplomatura Señor, que se alcanza ao lograr 27 créditos. O segundo ciclo, de especialización, dá lugar a Licenciatura Señor, que se obtén ao superar 18 créditos. O terceiro ciclo dá lugar ao Excelsior que se acada a partir da realización dun traballo de investigación dirixido por algún profesor da universidade.

► **Beneficiarios e orzamento:**

O orzamento destinado ao mantemento deste convenio foi de 25.000 euros e participaron un total de 307 alumnos no curso 2012-2013 e 308 alumnos no curso 2013-2014.

► **Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Universidade de Santiago de Compostela para o desenvolvemento de accións de voluntariado dirixidas a persoas maiores**

Este convenio ten por obxecto establecer os mecanismos de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Universidade de Santiago de Compostela para o desenvolvemento de actuacións de voluntariado dirixidas á súa participación social a través do voluntariado como un pilar do seu envellecemento activo. Para a execución deste convenio a Universidade de Santiago realiza as seguintes actuacións:

- Prospección entre entidades de iniciativa social para facilitar unha relación das que están realizando ou poidan realizar actuacións de voluntariado dirixidas a persoas maiores e de posibles destinatarios das ditas actuacións.

- Elaboración dunha guía para a promoción do voluntariado dirixida a persoas maiores
- Facilitar directrices e recomendacións que permitan establecer as bases para o deseño dun Banco de Voluntariado a favor de persoas maiores, con ubicación na plataforma web da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

► **Beneficiarios e orzamento:**

O orzamento destinado foi de 10.000 euros.

Universidade de Vigo

► **Aulas de Formación aberta**

A Consellería de Traballo e Benestar e a Universidade de Vigo colaboran na actuación “Programas para Maiores” da Universidade de Vigo que se configura a partir de dous programas ou ciclos: CICLO INTENSIVO cunha duración de 54 créditos e tres anos académicos. A súa superación dará lugar ao título propio da Universidade de Vigo de Graduado Universitario Senior. O CICLO DE ESPECIALIZACIÓN cunha duración de 36 créditos e dous anos académicos e a súa superación dará lugar ao título propio da Universidade de Vigo de Graduado Superior.

As ensinanzas enfócanse cara ao desenvolvemento persoal nos seus diferentes aspectos: intelectuais, sociais e de relación, orientando a aplicabilidade ou funcionalidade das aprendizaxes cara un mellor aproveitamento das ofertas culturais do contorno, así como cara á proxección na sociedade dos valores asumidos criticamente.

► **Beneficiarios e orzamento:**

O orzamento destinado ao mantemento deste convenio foi de 25.000 euros e participaron 457 alumnos no curso 2012-2013 e 451 no curso 2013-2014.

Universidade da Coruña

► Universidade Senior

Consiste en estudos universitarios destinados a un sector da sociedade maior de 50 anos que concluíu a súa vida laboral e demanda un novo tipo de formación actualizada e adecuada ás súas inquietudes formativas e intereses culturais.

A Universidade Señor como programa de estudos universitarios, consta dun plan docente distribuído en catro cursos académicos. Os alumnos que completen os catro cursos, poderán conseguir o Título Propio de Graduado Señor. Desenvólvese nos dous campus da Universidade da Coruña e no de Ferrol.

► Beneficiarios e orzamento:

O orzamento destinado a este convenio foi de 25.000 euros e participaron 679 alumnos no curso 2012-2013 e 719 no curso 2013-2014.

► Centro Asociado UNED – A Coruña

Este convenio asinado no 2013 ten por obxecto apoiar o Centro Asociado UNED-A Coruña, coa finalidade de ofrecer e desenvolver no ámbito rural galego unha oferta de estudos para aquel sector da sociedade maior de idade que concluíu a súa vida laboral e demanda un novo tipo de formación actualizada e axeitada ás súas inquietudes

formativas e intereses culturais. O programa desenvólvese vinculado ao ámbito rural galego, de tal xeito que as clases non se celebran no Centro Asociado UNED- A Coruña, senón que se desprazan ao ámbito rural.

► Beneficiarios e orzamento:

O orzamento destinado a este convenio foi de 12.000 euros e participaron un total de 165 alumnos no curso 2012-2013 e 213 no curso 2013-2014.

► Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar da Xunta de Galicia, o Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar e a Universidade da Coruña para a realización de prácticas do Máster en dependencia e xestión de servizos sociais.

Este convenio ten por obxecto establecer a colaboración entre os asinantes cara unha adecuada planificación, desenvolvemento e avaliación do programa indicado e dar formación práctica aos alumnos de Posgrao, así como tamén actividades complementarias.

Por este convenio establécese un programa de formación práctica dos/as estudantes do Posgrao nos centros e unidades dependentes da Consellería de Traballo e Benestar e nos centros dependentes do Consorcio, baixo a titorización dun profesional titulado e que desenvolve funcións propias da súa profesión.

4.4.2 Convenios na área de persoas con discapacidade

- ▶ Mantense vixente dende o ano 2011 o convenio de colaboración entre o Servizo Galego de Saúde e a Consellería de Traballo e Benestar, pola que se establecen liñas de traballo conxuntas de apoio e atención sociosanitaria, a pacientes con trastorno mental de duración prolongada e curso crónico, estabilizados dende o punto de vista sanitario.
- ▶ Mantense vixente o acordo de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Consellería de Educación e Ordenación Universitaria para a regulación das relacións e condicións que rexerán a prestación de servizo no Colexio de Educación Especial María Mariño e no Centro de Atención a Persoas con Discapacidade da Coruña.
- ▶ Convenio de colaboración coa Fundación Profesor Novoa Santos.

O obxecto deste convenio é contribuír ao financiamento por parte da Consellería de Traballo e Benestar do Programa que desenvolve a Fundación Profesor Novoa Santos orientado a facilitar a integración social precoz dos pacientes con lesión medular atendidos na Unidade de Lesionados Medulares do CHUAC como a aqueles dados de alta pero que teñen unha lesión medular crónica.

Atendendo a esta dualidade as actuacións estrutúranse en dous bloques:

Bloque 1: dedicado aos pacientes ingresados e no que se desenvolven actividades de mobilidade e actividades de ocio e deporte

Bloque 2: dedicado aos lesionados medulares crónicos e cuxo obxectivo é editar un boletín de educación socio-sanitaria específico para eles.

▶ **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de 20.000 euros.

- ▶ **Convenio de colaboración con ASPAYM (Asociación de parapléxicos e grandes minusválidos de Galicia)**

A finalidade deste convenio é a colaboración no financiamento da Asociación de Parapléxicos e Grandes Minusválidos de Galicia (ASPAYM) co fin de prestar servizos de información, orientación e asesoramento, servizo de transporte adaptado, apoio psicosocial ao novo lesionado medular, tutorías ao lesionado medular e cursos de formación en novas tecnoloxías.

▶ **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de 35.827 euros

- ▶ **Convenio de colaboración con ASPACE (Asociación de Paralíticos Cerebrais)**

O obxecto deste convenio é a colaboración por parte da Consellería de Traballo e Benestar no financiamento do mantemento da Federación ASPACE Galicia, co fin de prestar servizos de apoio e asesoramento ás organizacións e entidades dedicadas á atención das persoas con parálise cerebral e ás súas familias desde unha perspectiva global, integral e normalizadora, para mellorar a súa autonomía persoal, as súas condicións de vida e favorecer a integración social e laboral deste colectivo na sociedade galega.

▶ **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de 25.000 euros

- ▶ **Convenio de colaboración con AUTISMO GALICIA**

O obxecto deste convenio é a colaboración por parte da Consellería de Traballo e Benestar no financiamento do mantemento da federación e das actuacións que ten previsto desenvolver AUTISMO GALICIA, orientadas á atención

das persoas con trastornos do espectro autista e ás súas familias en Galicia, que son:

- Representación institucional para a súa participación e visualización na sociedade
- Desenvolvemento de publicacións divulgativas e formativas
- Realización de eventos para a sensibilización, coñecemento e fomento da cohesión social.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de 125.572 euros.

► **Convenio de formación de persoas con discapacidade (FSE)**

Este convenio cofinanciado polo Fondo Social Europeo (FSE), dentro do seu programa operativo 2007-2013 e a Consellería de Traballo e Benestar, tivo como obxectivo fomentar as medidas para a mellora da formación e o acceso ao mercado de traballo das persoas con discapacidade residentes na Comunidade Autónoma de Galicia.

O Convenio coa Confederación de Persoas con Discapacidade (COGAMI), tivo como obxectivo contribuír ao financiamento do Programa de formación profesional das persoas con discapacidade, mediante a realización de 18 cursos: Ferrol (2), A Coruña, Mos, Ourense, Boiro, Ponteareas, Pontevedra, Xove, Santiago de Compostela, Cuntis, Tomiño, Arzúa, Celanova, Bueu e dous cursos de formación a distancia.

Por outro lado, o Programa de formación ocupacional, con 9 cursos, que se impartiron no centro de Fingoi (Lugo), un deles a distancia, dirixidos a persoas con grandes discapacidades ou gravemente afectadas.

► **Orzamento:**

A achega da Consellería de Traballo e Benestar é de 520.785 euros, dos que o 80% corresponden a fondos do Fondo Social Europeo (FSE).

► **Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Confederación Galega de Persoas con Discapacidade (COGAMI) para o financiamento do programa de atención a persoas con discapacidade.**

O obxecto deste convenio é contribuir ao financiamento por parte da Consellería de Traballo e Benestar para o mantemento de COGAMI e das súas entidades asociadas, así como das actividades que conleva o servizo que COGAMI tiña previsto desenvolver no ano 2013, tales como: servizo de información, asesoramento e orientación, servizo de intervención social das persoas con discapacidade e as súas familias, formación e intermediación laboral das persoas con discapacidade, respiro familiar, actividades de lecer.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de 731.398 euros.

► **Convenio de colaboración con DOWN Galicia**

O obxecto deste convenio é contribuir ao financiamento por parte da Consellería de Traballo e Benestar do mantemento de Down Galicia e das actividades que conleva o servizo que Down Galicia ten previsto desenvolver, entre outras, durante o ano 2013.

Down Galicia desenvolve o seu labor prestando un servizo de promoción da autonomía persoal organizado nas seguintes áreas: atención temperá, educación, formación e emprego, vida adulta e independente e unha área transversal. Down Galicia, na súa condición de federación, presta servizos de apoio a entidades membros que traballan na atención ás persoas con síndrome de Down e ás súas familias para mellorar a súa autonomía persoal, as súas condicións de vida e favorecer a inclusión social e laboral deste colectivo.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de 418.674 euros

► **Convenio de colaboración con FADEMG**

A finalidade deste convenio é o apoio ás persoas con discapacidade intelectual, programa de autoxestores, en situación de desvantaxe social, adultos sós, integración social e actividades rehabilitadoras de persoas reclusas e ex-reclusas con discapacidade intelectual, programa de envellecemento e programa de ocio e vacacións.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de 370.091 euros.

► **Convenio de colaboración con ASPANAS**

O obxecto deste convenio é a colaboración por parte da Consellería de Traballo e Benestar no financiamento dun programa de atención ambulatoria permanente que desenvolveu a entidade ASPANAS (Asociación de Pais en Favor de Persoas con Retraso Mental de Ourense), no concello de Ourense e o seu contorno que implica o desenvolvemento de actuacións como o servizo de información, orientación e derivación dando especial atención á muller con discapacidade embarazada, o servizo de talleres, o programa de acompañamento social e o programa de atención familiar.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de 25.000 euros.

► **Convenio de colaboración coa fundación tutelar Sálvora**

O obxecto deste convenio é contribuír ao financiamento por parte da Consellería de Traballo e Benestar da Xunta de Galicia das actuacións relacionadas coa tutela das persoas con discapacidade intelectual da Fundación Tutelar para Persoas con Discapacidade Intelectual SÁLVORA durante o ano 2012, entre as que se atopan entre outras: exercer o cargo de titor, curador ou outras figuras de garda das persoas con discapacidade intelectual encomendadas a Fundación, informar, orientar e asesorar as familias, fomentar a

comunicación con outras fundacións, asociacións e entidades implicadas no seu ámbito de actuación, organizar eventos para o estudo dos múltiples aspectos da problemática das persoas con discapacidade intelectual.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de 50.000 euros.

► **Convenio de colaboración con FAGAL (Federación de Asociacións Galegas de Familiares de Enfermos de Alzheimer e outras Demencias)**

O obxecto deste convenio é contribuír ao financiamento por parte da Consellería de Traballo e Benestar das actuacións que FAGAL (Federación de Asociacións Galegas de Familiares de Enfermos de Alzheimer e outras Demencias) desenvolveu durante o ano 2012 entre as que se atopan: informar e asesorar as asociación de familiares, coordinar os programas e proxectos das diferentes asociacións federadas, elaboración de manuais de atención e boas prácticas, posta en marcha dun gabinete xurídico de referencia, creación dunha guía de recursos e servizos de FAGAL, creación dun teléfono único de consulta e atención ás persoas enfermas de demencias e aos seus familiares.

Actualmente FAGAL representa a once asociacións que traballan no ámbito da atención ás persoas maiores con Alzheimer da Comunidade Autónoma de Galicia.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de 22.828 euros.

► **Convenio de colaboración con AFAGA**

O obxecto deste convenio é contribuír ao financiamento por parte da Consellería de Traballo e Benestar das actuacións que AFAGA (Asociación de Familiares de enfermos de Alzheimer e Outras Demencias de Galicia) desenvolveu durante o ano 2013 mediante o proxecto ESTIMULA-DOM.

O proxecto ESTIMULA-DOM destínase a aquelas persoas

afectadas pola enfermidade de Alzheimer ou outro tipo de demencia e ós seus familiares.

As actividades que reúne o proxecto son:

- Creación dun equipo multidisciplinar de estimulación cognitiva no fogar para atender a aquelas persoas que por diversos motivos non se poidan desprazar ó centro de atención integral.
- Realización de obradoiros de estimulación cognitiva e funcional no centro de atención integral.

O proxecto créase para axudar as familias na planificación e organización dos coidados persoais dos enfermos/as e na superación das dificultades estruturais que se poidan presentar como consecuencia das limitacións propias da enfermidade de alzhéimer ou outro tipo de demencia así como para a mellora do traballo en equipo da asociación.

► Orzamento:

O orzamento destinado foi de 25.000 euros.

► Convenio con FAXPG

O obxecto deste convenio é contribuír por parte da Consellería de Traballo e Benestar ao financiamento do programa que a FAXPG (Federación de Asociacións de Xordos do País Galego) desenvolveu no ano 2013 entre os que destacan: o servizo de atención a persoas xordas, xordocegas e con discapacidade auditiva, servizo de intérpretes de Lingua de Signos Española, servizo integral para persoas xordas, xordocegas e persoas con discapacidade auditiva. Coa prestación destes servizos preténdese favorecer o desenvolvemento persoal e autónomo deste colectivo, a súa integración no ámbito social e familiar e favorecer a distribución equitativa dos recursos sociais destinados ás persoas xordas, xordocegas e con discapacidade auditiva.

► Orzamento:

O orzamento destinado foi de 756.493 euros.

► Convenio de colaboración con FEAFES

O obxecto deste convenio é a colaboración da Consellería de Traballo e Benestar con FEAFES (Federación de Asociacións de Familiares e Enfermos Mentais de Galicia) para o seu mantemento e para o desenvolvemento das actuacións de carácter social dirixidas a este colectivo como son: o asesoramento e apoio xurídico especializado, o fomento da autonomía persoal das persoas con discapacidade como consecuencia de trastornos mentais e de atención a domicilio no rural, a coordinación do movemento asociativo e o programa de formación dirixido aos profesionais das entidades e dos centros que atenden as persoas en risco de exclusión social, coa finalidade de favorecer a adquisición de habilidades básicas na intervención con persoas con enfermidade mental e a coordinación dos recursos existentes.

► Orzamento:

O orzamento destinado foi de 465.840 euros.

► Convenio de colaboración con FEGEREC

Este convenio asinado entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Federación Galega de Enfermidades Raras e Crónicas (FEGEREC), ten por obxecto o desenvolvemento de actividades destinadas a mellorar a integración sociolaboral, a autonomía persoal e a calidade de vida das persoas afectadas por enfermidades raras e crónicas e ás súas familias, no ámbito de actuación de FEGEREC, de acordo co seu proxecto de "Atención integral".

Este proxecto pretende ofrecer unha rehabilitación integral ao colectivo de persoas que representa, informarlles dos servizos da federación fomentando o servizo de axuda para resolver dificultades de carácter sociosanitario e promover e potenciar as axudas e apoios para promoción da autonomía persoal destes colectivos de enfermos crónicos.

► Orzamento:

O orzamento destinado foi de 18.500 euros.

► **Convenio de colaboración coa Asociación Raiolas-Autismo Lugo**

A través deste Convenio a Consellería de Traballo e Benestar contribúe ao mantemento da entidade en 2012-2013. Esta entidade facilita servizos de apoio, orientación e información aos pais e nais que teñan algún fillo/a afectado por trastornos xeneralizados do desenvolvemento e traballar a favor da plena integración familiar, escolar e laboral das persoas afectadas polos trastornos xeneralizados do desenvolvemento.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de 3.000 euros.

► **Convenio de colaboración coa Fundación ANADE**

Este convenio contribuíu ao financiamento por parte da Consellería de Traballo e Benestar dun programa teatral desenvolvido por persoas con discapacidade durante o ano 2013 que incluíu 3 actividades:

- Unha mostra de teatro “Mostra de teatro especial de Galicia” que se desenvolveu en Lugo durante dous días en maio
- Un taller formativo cun mínimo de 128 horas dirixido a persoas con discapacidade en Lugo
- Tres representacións teatrais en Lugo, Becerreá e Melide.

► **Orzamento:**

O orzamento destinado foi de 12.000 euros

► **Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Federación Galega de Dano Cerebral (FEGADACE)**

Asinouse este convenio para levar a cabo un programa de atención a persoas con dano cerebral e as súas familias e contribuir ao mantemento de FEGADACE e das súas entidades federadas e dos seguintes programas:

- Promoción da autonomía persoal e de recuperación funcional das persoas afectadas de dano cerebral adquirido en situación de dependencia e as súas familias a través de atención ambulatoria nas 7 grandes cidades e que implica o desenvolvemento de actividades nas áreas terapéutica, ocupacional e social.
- Programa de información e asesoramento a familias no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia dando especial atención á muller embarazada e ás súas familias.

► **Orzamento**

O orzamento destinado foi de 115.051 euros

► **Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e CERMI Galicia**

O obxecto deste convenio é contribuír ao financiamento por parte da Consellería de Traballo e Benestar no mantemento do Comité de Entidades Representantes de Persoas con Discapacidade de Galicia (CERMI), que participa plenamente na vida social da Comunidade Autónoma de Galicia para defender os dereitos das persoas con discapacidade.

► **Orzamento:**

A achega da Consellería de Traballo e Benestar a través deste convenio foi de 12.000 euros.

► **Convenio de colaboración con AGAT**

Co obxecto de contribuír ao financiamento dun servizo social comunitario específico de atención temperá a nenos/as con discapacidade e as súas familias, asinouse o 11 de xuño de 2013 un convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Asociación Galega de Atención Temperá (AGAT) para o que a Administración autonómica achegou unha contía de 200.000 euros.

As persoas beneficiarias deste convenio foron nenos e nenas, de 0 a 16 anos e as súas familias, das comarcas do Deza

e o Salnés, con déficits que xeran alteracións de discapacidade ou con risco de padecerlos.

As actividades dos equipos de atención desenvóléronse nos concellos de Agolada, Dozón, Lalín, Rodeiro, Silleda e Vila de Cruces da comarca do Deza, e de Illa de Arousa, Vilagarcía de Arousa, Vilanova de Arousa, Ribadumia, Cambados, Meaño, Meis, Sanxenxo e O Grove da comarca do Salnés, cunha poboación de 42.630 e de 11.541 habitantes respectivamente.

As dúas unidades de desenvolvemento infantil e apoio familiar (UDIAF) atenderon, no ano 2013 a 102 persoas no Deza 91 persoas no Salnes.

Para o desenvolvemento das actuacións nas distintas fases (acolllida, diagnóstica, orientación, coordinación, sesión de apoio, traballo en grupo de familias) cada unha das unidades conta con dous profesionais especialistas en desenvolvemento infantil e atención temperá, un logopeda e un auxiliar administrativo. As dúas unidades contan coa supervisión dun coordinador especialista en desenvolvemento infantil e atención temperá.

► **Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a entidade "Asociación Galega San Francisco" (AGASFRA), para contribuír ao mantemento dos servizos que presta a través dos centros de atención a persoas con discapacidade da súa titularidade.**

► **Orzamento: 1.921.553,28 euros.**

► **Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a entidade Esclavas de la Virgen Dolorosa-Creciente para contribuír ao mantemento do servizo que presta a través do Centro Residencial Asistencial Nuestra Señora de Fátima e Cristo Rei.**

► **Orzamento: 250.000 euros.**

► **Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a FUNDACIÓN IGUAL ARTE, para desenvolver o programa de difusión e celebración dos dez anos da Fundación, dirixido a persoas con discapacidade.**

► **Orzamento: 6.000 euros.**

► **Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar da Xunta de Galicia e o concello de Caldas de Reis para a realización de prácticas prelaborais de persoas usuarias do centro ocupacional O SAIAR.**

► **Orzamento:**

Non implicou ningún tipo de obriga económica para a Consellería de traballo e Benestar nin para o centro O SAIAR.

► **Acordo da prórroga do convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar da Xunta de Galicia, o Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar e a Universidade da Coruña para a realización de prácticas do máster en dependencia e xestión de servizos sociais**

Este convenio ten por obxecto establecer a colaboración entre os comparecentes cara unha adecuada planificación, desenvolvemento e avaliación do programa indicado e a formación práctica dos alumnos do posgrao.

Polo tanto, no convenio establécese un programa de formación práctica dos/as estudantes do posgrao nos centros e unidades dependentes da Consellería de Traballo e Benestar, e nos centros do Consorcio, baixo a titorización dun profesional titulado e que desenvolve funcións propias da súa profesión.

► **Orzamento:**

Non ten contido económico.

► **Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Deputación de Ourense, para o compartimento dos sistemas de información do SIGAD.**

O obxecto deste convenio entre a Consellería de Traballo e Benestar, a través da Secretaría Xeral de Política Social, e a Deputación de Ourense, é a posta á disposición do sistema de información necesario para un óptimo desenvolvemento das funcións que ten encomendadas dentro do Sistema galego de atención á dependencia (sigad), especialmente en canto á posta a disposición de información do estado de tramitación administrativa dos expedientes de solicitudes de valoración e recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema, do contido da resolución do programa individual de atención no que se aproba a modalidade do recurso idóneo e da xestión do programa de asignación de recursos para o servizo de axuda no fogar competencia municipal; actuando de forma máis eficaz e eficiente na utilización dos medios humanos, materiais e organizacionais de cada un deles, para un mellor cumprimento dos fins de ambas dúas partes, en beneficio da cidadanía e da sociedade galega.

► **Orzamento:**

Non ten contido económico.

► **Prórroga dos convenios de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e os concellos de Galicia, para o compartimento dos sistemas de información do SIGAD.**

O obxecto deste convenio entre a Consellería de Traballo e Benestar, a través da Secretaría Xeral de Política Social, e os concellos da Comunidade Autónoma de Galicia é a posta á disposición do sistema de información necesario para un óptimo desenvolvemento das funcións que ten encomendadas dentro do Sistema galego de atención á dependencia (SIGAD), especialmente en canto

á posta a disposición de información do estado de tramitación administrativa dos expedientes de solicitudes de valoración e recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema, do contido da resolución do programa individual de atención no que se aproba a modalidade do recurso idóneo e da xestión do programa de asignación de recursos para o servizo de axuda no fogar competencia municipal; actuando de forma máis eficaz e eficiente na utilización dos medios humanos, materiais e organizacionais de cada un deles, para un mellor cumprimento dos fins de ambas as dúas partes, en beneficio da cidadanía e da sociedade galega.

A prórroga do citado convenio foi asinada polos 314 concellos actualmente existentes. Nos casos dos concellos que se indican a continuación, a prórroga foi asinada polas mancomunidades en que se agrupan:

- Mancomunidade agrupación Petín - Larouco, que agrupa os concellos de Petín e Larouco (Ourense).
- Mancomunidade agrupación Rubiá-Carballeda de Valdeorras, que agrupa os concellos de Rubiá e Carballeda de Valdeorras (Ourense).
- Mancomunidade de Ordes, que agrupa os concellos de Ordes, Oroso e Frades (A Coruña).
- Mancomunidade Terras de Celanova, que agrupa os concellos de Cartelle, Celanova, Gomesende, A Merca, Pontedeva, Quintela de Leirado, Ramirás e Vereá (Ourense).
- Mancomunidade do Carballiño, que agrupa os concellos de Beariz, Boborás, O Irixe e San Amaro (Ourense).
- Mancomunidade do Ribeiro, que agrupa os concellos de Arnoia, Beade, Cenlle, Cortegada, Leiro e Castrelo de Miño (Ourense).

► **Orzamento:**

non ten contido económico.

► **Contratos cofinanciados co proxecto europeo 0552 Envelhecimento activo no marco da segunda convocatoria do POCTEP 2007-2013.**

- Servizo para a prestación da avaliación externa do proxecto envelhecimento+activo. A empresa adxudicataria foi Auren Consultores Bio S.A. e o orzamento foi de 19.893,22 euros
- Plan de comunicación. Proxecto "envelhecimento+ activo". A empresa adxudicataria foi RIMA Comunicación por un importe de 6.195 euros
- Servizo para a elaboración dun protocolo de coordinación de servizos telefónicos de información, servizos de denuncia de situación de maltrato e apoio psicolóxico ao cuidador para a prevención e detección precoz da dependencia. A empresa adxudicataria foi o Colexio Oficial de Traballadores sociais de Galicia por un importe de 14.062,7 euros
- Servizo de elaboración e edición dun soporte informático e impartición de cursos sobre hábitos de vida saudable e prevención da dependencia en persoas con dano cerebral adquirido e a elaboración e edición dun soporte informático sobre hábitos de vida saudable e prevención de problemas músculo-esqueléticos na poboación para a promoción do envelhecimento activo.
- No lote I de Dano cerebral a empresa adxudicataria foi FEGADACE por un importe de 53.856 euros. No lote II Problemas músculo-esqueléticos a empresa adxudicataria foi a Facultade de Fisioterapia da Universidade da Coruña por un importe de 30.000 euros.
- Posta en marcha dunha experiencia piloto sobre novos servizos dentro do SAD para a prevención da dependencia e novas técnicas de rehabilitación de persoas afectadas por dano cerebral. A empresa adxudicataria foi FEGADACE por un importe de 53.856 euros
- Servizo de organización e execución dos foros de envelhecimento activo e relacións interxeracionais. A empresa adxudicataria foi ATEGAL por un importe de 55.200 euros
- Servizo para a localización e elaboración dun estudo das necesidades das persoas maiores que viven soas. A empresa adxudicataria foi AGASDEP por un importe de 32.915 euros
- Servizo de teleformación para a preparación á xubilación. A empresa adxudicataria foi o Colexio Oficial de Traballo Social de Galicia por un importe de 79.793,45 euros
- Servizo de desenvolvemento dunha plataforma tecnolóxica de innovación: guía de avances científico-tecnolóxicos no campo da atención sociosanitaria. A empresa adxudicataria foi FESAN por un importe de 59.673,18 euros
- Experiencia piloto de acompañamento a persoas con enfermidade mental mediante a aplicación de novas técnicas de rehabilitación (programa mentorazgo) . A empresa adxudicataria foi FEA-FES-GALICIA por un importe de 57.851,24 euros
- Elaboración dun protocolo de coordinación para a prestación do servizo de transporte adaptado no ámbito sociosanitario. A empresa adxudicataria foi Auren Consultores Bio S.A. por un importe de 9.680 euros
- Servizo de desenvolvemento de accións de divulgación da actividade 1 (comité transfronteirizo de expertos/as en prevención e detección precoz da dependencia). A empresa adxudicataria foi Comparte S.L. por un importe de 20.751,50 euros
- Servizo de desenvolvemento de accións de divulgación da actividade 2 (promoción de solucións innovadoras sobre hábitos de vida saudable. A empresa adxudicataria foi ARTAI Comunicación S.L. por un importe de 19.983,15 euros
- Servizo de desenvolvemento de showrooms sobre avances TIC en materia de servizos sociais. A empresa adxudicataria foi VERSA Asesores S.L. por un importe de 21.600,92 euros.

4.4.3 Participación e representación

Comisión Técnica de Accesibilidade (CTA)

A Comisión Técnica de Accesibilidade (CTA), creada pola Lei 8/1997, do 20 de agosto (DOG nº 166, do 29.08.1997), ten como obxectivo impulsar o cumprimento da normativa nesta materia, ocupándose da resolución das dúbidas que poidan xurdir sobre a interpretación de calquera aspecto da normativa, emitindo ditames ao respecto. Así mesmo, a CTA é o órgano competente para a tramitación dos expedientes sancionadores e fai as propostas de resolución de sancións aos órganos colexiados competentes, de acordo co disposto no Decreto 35/2000, do 28 de xaneiro (DOG nº 41, do 29.02.2000).

Durante o ano 2013 a Comisión Técnica de Accesibilidade nas súas sesións periódicas mensuais atendeu 53 solicitudes de ditame e 8 denuncias.

Calquera persoa, entidade, institución ou asociación representativa dos colectivos de persoas afectadas pode solicitar información, consultar dúbidas ou presentar denuncias ante a Comisión Técnica de Accesibilidade.

A Comisión Técnica de Accesibilidade ten o apoio técnico e administrativo do Servizo de Promoción da Accesibilidade, e está integrada polos seguintes membros: o/a subdirector/a xeral de Promoción da Autonomía Persoal, que actúa como presidente/a; os vogais son o/a xefe/a do Servizo de Promoción da Accesibilidade, un/ha letrado/a pertencente á escola de letrados da Xunta de Galicia, que actúa como asesor/a xurídico/a, un/unha arquitecto/a e un/ha licenciado/a en dereito, que actúa como secretario/a.

O Servizo de Promoción da Accesibilidade, ofrece accións orientadas:

- Ao impulso do cumprimento da normativa sobre accesibilidade e supresión de barreiras.
- Á promoción da divulgación, información e estudo da accesibilidade e supresión de barreiras.

- Ao asesoramento a responsables institucionais, profesionais e entidades implicadas en programas de accesibilidade e supresión de barreiras.
- Ao apoio técnico e administrativo á Comisión Técnica de Accesibilidade.

Neste senso atendéronse en torno a 810 consultas de particulares e profesionais sobre o cumprimento da normativa sobre accesibilidade. Estas consultas son resoltas telefonicamente, mediante visitas ou correo electrónico, co apoio do persoal do servizo e da información publicada no apartado de accesibilidade da páxina web.

As consultas máis frecuentes versan sobre a interpretación da normativa de accesibilidade, sobre a existencia de axudas para a eliminación de barreiras en inmobles e tamén das obrigas de adaptar os elementos comúns nas comunidades de propietarios onde vivan persoas con discapacidade ou maiores de 70 anos.

Ofrécese asesoramento a través da divulgación da publicación da normativa ("Accesibilidade. Normativa") que inclúe a normativa galega para a supresión de barreiras nos espazos urbanos, nos edificios de uso público e residencial, así como nos medios de transporte e no eido da comunicación. Recolle a Lei 8/1997 (DOG nº 166, do 29.08.1997) e o Decreto 35/2000 (DOG nº 41, do 29.02.2000) que a desenvolve, así como na Lei estatal 51/2003, de 2 do decembro, de igualdade de oportunidades, non discriminación e accesibilidade universal das persoas con discapacidade (BOE nº 289, do 03.12.2003). Tamén se incorpora unha relación da normativa autonómica, estatal e internacional relacionada coa promoción da accesibilidade, o deseño para todos e a eliminación de barreiras, así como coa promoción da autonomía persoal e a atención ás persoas con dependencia funcional.

Ofrécese información na rede, a través da páxina web da Xunta de Galicia, Consellería de Traballo e Benestar, área actuación Discapacidade-Accesibilidade, na que se pode atopar información específica.

4.5 FUNDACIÓN PÚBLICA GALEGA PARA A TUTELA DE PERSOAS ADULTAS (FUNGA)

A Fundación Pública Galega para a Tutela de Persoas Adultas (FUNGA) é unha entidade tutelar, constituída pola Xunta de Galicia no ano 1996, de interese galego, sen ánimo de lucro, con personalidade xurídica propia e que ten afectado de modo duradeiro o seu patrimonio á realización dos fins de interese xeral que se expoñen polo miúdo no artigo 6 dos seus estatutos. Figura inscrita no Rexistro de fundacións de interese galego co número 1996/14.

O seu obxectivo principal é a protección xurídica e social das persoas maiores de idade e en situación de desamparo que teñan a súa capacidade de obrar modificada xudicialmente ou que se atopen incurso no proceso xudicial de modificación desta capacidade de obrar, a través do exercicio da tutela, curadoría, defensa xudicial ou da administración de bens, e a prestación dun servizo de asesoramento nestas materias.

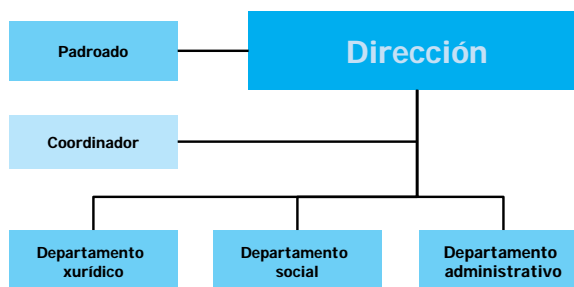
As persoas beneficiarias dos servizos da FUNGA deberán reunir as seguintes condicións:

- a) Ser maior de idade.
- b) Residir na Comunidade Autónoma de Galicia
- c) Ter a capacidade de obrar modificada xudicialmente ou estar incurso nun procedemento xudicial de modificación da capacidade de obrar.
- d) Estar en situación de desamparo; isto é, carecer de persoa no seu contorno familiar e social ou institución para o exercicio dos apoios determinados xudicialmente ou, de existir, que a autoridade xudicial considere que non son idóneas para o desempeño destas funcións.

Ademais, poderán ser beneficiarias todas aquelas persoas que precisen recursos de información, orientación, apoio, intervención e asesoramento individual ou comunitario nas materias propias do ámbito da fundación.



Os recursos persoais da FUNGA concréntanse en 19 persoas e a súa estrutura organizativa responde ao seguinte organigrama:



Actividade da FUNGA no exercizo 2013

Dentro das actividades executadas no 2013 podemos destacar as seguintes:

► Protección xurídica, patrimonial e social das persoas beneficiarias

O número de beneficiarios/as da fundación continúa incrementándose anualmente, debido fundamentalmente ao desarraigo familiar, ao envellecemento da poboación e ao aumento de persoas, cada día máis novas, diagnosticadas de padecementos mentais. Concretamente no ano 2013 tal incremento con respecto ao ano anterior cifrase en 338 persoas. No seguinte cadro ilústrase de xeito anual o incremento do número de beneficiarios/as da FUNGA dende a súa creación, diferenciándose polo tipo de apoio que se presta.

4.5 FUNDACIÓN PÚBLICA GALEGA PARA A TUTELA DE PERSOAS ADULTAS (FUNGA)

► Evolución das funcións protectoras

Funcións tutelares	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Tutelas	390	541	600	682	735	833	926	1.016	1.114	1.198	1358
Curatelas	30	48	55	54	62	84	105	122	140	177	204
D.xudicial	180	218	192	197	241	245	275	323	400	485	588
Adm. De bens	10	16	5	3	6	4	6	7	11	11	17
Pretutela	110	89	103	114	125	125	129	134	141	144	155
Falecidos	29	38	45	55	76	88	84	90	92	110	112
Baixas	5	1	2	3	35	27	43	75	68	87	116
Total	754	951	1.002	1.108	1.280	1.406	1.568	1.767	1.966	2.212	2.550

► Accións de formación, información, divulgación e sensibilización dos dereitos das persoas maiores de idade coa capacidade de obrar modificada

A FUNGA durante o ano 2013 participou nas seguintes accións informativas:

- Charla técnica organizada polo Centro Residencial Geriatros de Cangas.
- Participación na impartición do curso "O procedemento xudicial de modificación da capacidade da persoa e as entidades tutelares de persoas adultas en Galicia".
- Participación nas "I Xornadas técnicas de atención á dependencia".
- Participación nas "XI Xornadas profesionais: o alzhéimer, un problema de todos/as".
- Participación na impartición do curso "Enfermidade do alzhéimer: abordaxe multidisciplinar para cuidadores/as".

Conclusiones

Un ano máis, o número de persoas beneficiarias do labor da FUNGA medrou de forma considerable. Pero non só nos referimos ao importante incremento do número de cargos tutelares e de apoio exercidos por esta fundación

respecto ao ano 2012 (incremento que se cifra en 338 persoas) senón tamén ao importante número de persoas que, sen ser destinatarias directas do exercicio dos citados cargos, tamén foron neste período beneficiarias das actuacións levadas a cabo pola FUNGA. Así, debemos destacar:

- As persoas usuarias do servizo de asesoramento, tanto presencial como telefónico.
- As colaboracións levadas a cabo con diversas entidades e asociacións para a celebración e impartición de xornadas.

A FUNGA sitúase, deste xeito, como referente no eido da protección das persoas maiores de idade coa capacidade de obrar modificada, tanto mediante o exercicio directo dos cargos tutelares como a través dos servizos de formación, información e asesoramento que presta a todas aquelas persoas vencelladas a esta realidade, entre os que se atopan diversos profesionais e persoas físicas e xurídicas que exercen estes apoios de forma independente.

4.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS E INFORMATIVAS

4.6.1 Actividades formativas

Curso sobre sensibilización fronte ao sistema de xestión e control de suxeicións restritivas en centros de atención sociosanitaria.

Dirixiuse ao persoal directivo e persoal que desenvolve as súas funcións en centros de atención a persoas maiores e centros de atención a persoas con discapacidade, xestionados directamente pola Xunta de Galicia, co obxectivo de sensibilizar o persoal sobre un novo modelo de traballo vinculado á restricción de suxeicións a través do cal se pretende mellorar a calidade de vida das persoas dependentes.

► **Orzamento: 1.200 euros.**

Obradoiros de pintura.

A Consellería desenvolveu varios obradoiros de pintura no marco do proxecto europeo "Envellecemento + activo", co fin de que os participantes desenvolvesen a súa creatividade a través dunha actividade non só artística, senón tamén terapéutica, e tivesen despois a oportunidade de expoñer os seus traballos nunha galería de arte de Santiago de Compostela.

Participaron nesta iniciativa residentes das residencias públicas de Santiago e A Estrada.

4.6.2. Información ao cidadán

Teléfono Social (servizo incluído na central do 012 que presta información e atención ao cidadán)



Facilita información e orientación dos recursos existentes para cubrir inicialmente as distintas necesidades dos colectivos de persoas con dependencia, persoas maiores, menores e persoas con discapacidade, no ámbito territorial da Comunidade Autónoma de Galicia dirixindo as súas demandas, se procede, ao departamento e/ou administración correspondente. Tamén informa dos programas desenvolvidos pola Xunta de Galicia dirixidos a estes colectivos.

En xeral, atende as persoas con graves carencias económicas, afectivas, en situación de exclusión social, situación de maltrato de maiores ou de persoas con discapacidade e ocúpase da prevención, detección e intervención en situación de maltrato ou abandono de calquera dos afectados, en función do protocolo establecido a estes efectos.

Trátase dun servizo de atención personalizada, cun horario ininterrompido de 24 horas de luns a domingo, permanentemente e gratuíto. As chamadas son atendidas por persoal con titulación no ámbito social e debidamente formado.

Prestacións básicas do Teléfono Social

- Atención personalizada
- Información e orientación sobre recursos sociais
- Intervención en casos de risco, maltrato ou abandono, mediante a remisión de petición de informe social aos servizos sociais do concello correspondente.
- Derivación e canalización, se é o caso.

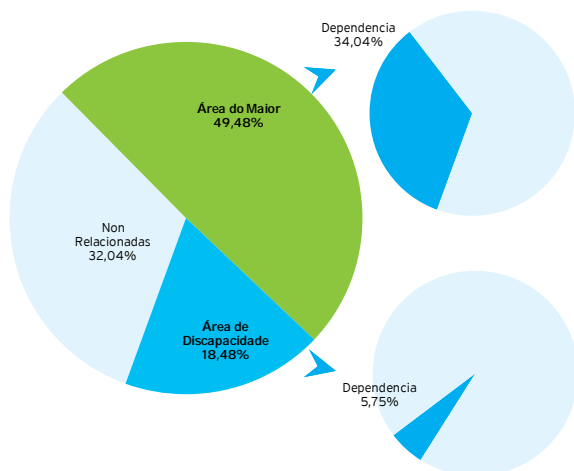
► Orzamento

É un recurso dependente da Consellería de Traballo e Benestar e integrado no contrato do servizo de atención e información ao cidadán na Xunta de Galicia a través do teléfono 012 e outros medios xestionado pola empresa CallCenter por un importe de **41.728 euros** na área do Teléfono Social (infancia, maiores e discapacidade).

▶ Estatísticas das consultas

En 2013 o teléfono social recibiu un total de **1.342** chamadas coa seguinte distribución por áreas:

Total chamadas recibidas no Teléfono Social	Dependencia
Non Relacionadas	430
Relacionadas co servizo	
Área do Maior	664 226
Área de Discapacidade	248 13
Total	1.342 239



Consultas dos maiores

Ao igual que en anos anteriores, a área con maior número de consultas foi a relacionada coa de persoas maiores, cun total de 664 chamadas (47%).

No ano 2013 o total de consultas encadradas baixo a epígrafe de “recursos xerais” foi de 278 chamadas. Dentro desta categoría encádranse as chamadas relacionadas con información xeral sobre dependencia, que supón o 86% das chamadas encadradas dentro desta epígrafe. Recóllense ademais consultas relacionadas con pensións, complemento de alugueiro, enderezo e teléfonos de interese

Na epígrafe de “recursos asistenciais” recolléronse un total de 97 chamadas con consultas referidas a axudas técnicas, servizo de axuda a domicilio, centros de día, residencias.

En relación ás chamadas encadradas na epígrafe “recursos específicos” foron de 153 consultas. A información solicitada foi relacionada con programas de lecer como balnearios ou vacacións así como do O65, programas de respiro para persoas con dependencia.

▶ Tipoloxía das consultas

Maior. Total de chamadas por motivo de consulta

	nº	%
Recursos asistenciais	97	14,61%
Recursos xerais	278	41,87%
Recursos específicos	153	23,04%
Maltrato físico	8	1,20%
Maltrato psíquico	3	0,45%
Abuso de material	1	0,15%
Neglixencia	7	1,05%
Abandono	3	0,45%
Abuso sexual	0	0,00%
Reclamacións ou queixas	0	0,00%
Urxencias	0	0,00%
Outros	114	17,17%
Total	664	100%

Consultas discapacidade

Con respecto ás consultas relacionadas coa área de discapacidade mantén un número menor que con respecto ás do maior, con 248 chamadas, o que representa o 18,5% do total.

No ano 2013 o maior número de chamadas foron as incluídas no apartado de “programas específicos” co 25,4% seguidas de prestacións socioeconómicas co 22,2% e xa

menor porcentaxe as consultas sobre o grao de discapacidade, dependencia ou accesibilidade.

► Tipoloxía das consultas

Discapacidade. Total de chamadas por motivo de consulta.

	nº	%
Grao de discapacidade	8	3,23%
Dependencia	13	5,24%
Beneficios fiscais	8	3,23%
Educación	0	0,00%
Emprego	0	0,00%
Prestación socio-económica	55	22,18%
Programas específicos	63	25,40%
Vivenda/centros	0	0,00%
Accesibilidade	20	8,06%
Información	15	6,05%
Denuncia	2	0,81%
Queixa ou reclamación	0	0,00%
Outros	64	25,81%
Total	248	100%

Servizo de Atención á Dependencia. Servizo 012

Esta liña facilita información concreta sobre o estado da tramitación dos expedientes de dependencia xestionados por parte das respectivas unidades dependentes da Secretaría Xeral de Política Social e dos departamentos territoriais da Consellería de Traballo e Benestar.



Durante o ano 2013 o total de chamadas que tiveron como motivo de consulta un tema relacionado co servizo ascendeu a 10.691 consultas.

A clasificación das chamadas divídense en cinco grupos:

	nº	%
Información xeral	6.485	61%
Estado do expediente	2.894	27%
Xestión de citas	895	8%
Queixas e incidencias	22	0%
Chamadas valoradores en ruta	395	4%
Total	10.691	100%

► Información xeral

	nº	%
Normativa	1.058	16%
Inicio do procedemento	118	2%
Solicitudes de revisións	202	4%
Falecementos	389	6%
Recursos económicos e servizos	375	6%
Traslados	58	1%
Deducións	20	0%
Enderezos e teléfonos de interese	1.048	16%
Axudas individuais	34	1%
065	44	1%
Teleasistencia	24	0%
Programa de respiro familiar	25	0%
Outros programas específicos	313	5%
Documentación que se achega	1.302	20%
Formación	513	8%
Impago de nóminas	246	4%
Falla de comprensión de resolucións	283	4%
Efectividade da prestación logo da resolución do PIA	34	1%

4.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS E INFORMATIVAS

Modificación de datos no expediente	31	0%
Coordinación	7	0%
Outros	361	6%
Total	6.485	100%

► Estado do expediente

As consultas relacionadas co estado do expediente supuxeron un 27% do total das consultas relacionadas

	nº	%
Dúbdas sobre requirimentos	178	6%
Falecementos	89	3%
Fase de tramitación do expediente	2.346	81%
Revisión de grao	63	2%
Revisión de PIA	38	1%
Traslados	19	1%
Renuncia	8	0%
Consultas específicas: traballadoras sociais	135	5%
Outros	18	1%
Total	2.894	100%

► Queixas e incidencias

Baixo esta epígrafe recóllense aquelas queixas ou incidencias que precisan de envío o Equipo de Valoración correspondente para aclaracións puntuais en relación o estado dos expedientes, requirimentos e outras cuestión específicas. O total de chamadas relacionadas con este apartado foi de 22.

► Xestión de citas

Ata o mes de abril non se iniciou o protocolo de citas. O total de chamadas relacionadas neste apartado foi de 19.778.

► Tipoloxía das persoas que contactan co servizo

A maioría dos/as usuarios/as do servizo do 012 son familiares das persoas con dependencia con 7.608 consultas que supuxeron o 71% das chamadas.

En canto a división por sexo do total das chamadas o 77% foron mulleres cun total de 8.231 chamadas.

05

5.1. Familia

Marco legal e competencial

O marco legal no que a Consellería de Traballo e Benestar está a desenvolver as políticas e actuacións en materia de protección e apoio á familia vén establecido pola normativa estatal e comunitaria seguinte:

- ▶ Constitución española,
- ▶ Lei 39/1999, do 5 de novembro, para promover a conciliación da vida familiar e laboral das persoas traballadoras (BOE núm. 266 do 06.11.1999)
- ▶ Directivas do Consello Europeo, concretamente, a Directiva 96/34/CE do 03.06.1996.

Tamén pola normativa autonómica, fundamentalmente:

- ▶ Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais (DOG núm. 245 do 18.12.2008)
- ▶ Lei 3/2011, do 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia de Galicia. (DOG núm. 134 do 13.07.2011)
- ▶ Lei 4/2001, do 31 de maio, reguladora da mediación familiar (DOG núm. 117 do 18.06.2001 e corrección de erros DOG núm. 223 do 19.11.2001)
- ▶ Decreto 42/2000, do 7 de xaneiro, polo que se refunde a normativa reguladora vixente en materia

de familia, infancia e adolescencia (DOG núm 45 do 06.03.2000, modificación no DOG núm 222 do 04.11.2003 e corrección de erros DOG núm. 235, do 03.12.2003), agás o título III do dito decreto derrogado pola Lei 3/2001.

- ▶ Decreto 235/2012, do 5 de decembro, polo que se fixa a estrutura orgánica da Vicepresidencia e das consellerías da Xunta de Galicia. (DOG núm. 233 do 07.12.2012)
- ▶ Decreto 42/2013, do 21 de febreiro, polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar. (DOG núm. 46 do 06.03.2013)
- ▶ Orde do 12 de decembro de 2012 pola que se establece a adscrición provisional e atribución de competencias nos órganos da Consellería de Traballo e Benestar. (DOG núm. 238 do 14.12.2012).

A familia, a súa evolución, novas expectativas e demandas

O artigo 39.1 da Constitución española, no que se refire á familia entendida como unidade básica da estrutura social, establece que o deber dos poderes públicos é asegurar a súa protección social, económica e xurídica.

As transformacións que nos últimos anos se veñen des-

envolvendo en todos os ámbitos da sociedade están incidindo dunha forma moi directa no concepto tradicional de familia e veñen dar paso a novas formas máis variadas de familia, tanto na súa composición como nas funcións dos membros que a compoñen.

Polo tanto, o apoio á familia e aos núcleos de convivencia debe responder necesariamente á complexidade da nosa sociedade e debe dar solución ás diferentes situacións que impiden ou dificultan tanto a formación e constitución de novas familias ou grupos estables de convivencia, como o desenvolvemento integral das xa constituídas.

Así, debe darse o apoio necesario para paliar as dificultades notorias de conciliación da vida persoal, laboral e familiar, e procurar o sostemento da estabilidade da familia minimizando os danos derivados dos procesos de desestruturación familiar e, en particular, no que afecte aos dereitos dos fillos e fillas e os membros máis vulnerables da familia.

Liñas programáticas e actuacións do ano 2013

Neste proceso de mellorar progresivamente a calidade de vida das familias galegas a Consellería de Traballo e Benestar, a través da Dirección Xeral de Familia e Inclusión, estableceu unhas liñas de actuación de carácter preventivo, asistencial e integrador que teñen como obxectivos:

- ▶ Apoiar e mellorar a oferta de servizos de calidade que axuden a conciliar a vida laboral, persoal e familiar.
- ▶ Promover a corresponsabilidade entre os distintos membros que compoñen a familia.
- ▶ Facilitar a adaptación da institución familiar aos cambios que se están producindo na súa configuración e nas súas funcións.
- ▶ Axudar con medidas de apoio á infancia.
- ▶ Impulsar as políticas de conciliación nas empresas.

- ▶ Fomentar as medidas para o acceso á vivenda, ao emprego, e as derivadas do abandono do mundo rural.
- ▶ Fomentar os recursos que garantan a posibilidade de ter os fillos e fillas que se desexen.
- ▶ Impulsar e coordinar a elaboración dun plan para a dinamización demográfica de Galicia.
- ▶ Promover a elaboración dunha estratexia de apoio ás familias numerosas de Galicia.

A Dirección Xeral de Familia e Inclusión, tendo como marco de actuación as liñas programáticas e como obxectivo fundamental mellorar a vida das familias galegas, desenvolveu unha serie de programas: de apoio económico, formalizados a través de ordes de subvencións; outros cun contido informativo de asesoramento ou de carácter educativo; e outros cun carácter meramente administrativo e que outorgan dereitos ás familias, como é a expedición do título de familia numerosa e a tarxeta de carné familiar.

5.1.1 Rede Galega de Escolas Infantís 0-3

A Rede pública de escolas infantís 0-3 de Galicia, está formada polas escolas xestionadas pola Consellería de Traballo e Benestar, as xestionadas polo Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar e as xestionadas polas corporacións locais. Esta rede complétase coas escolas infantís xestionadas polas entidades privadas de iniciativa social sen ánimo de lucro, financiadas parcialmente con fondos públicos.

As políticas de apoio ás familias galegas desenvolvidas pola Consellería de Traballo e Benestar, teñen como principais obxectivos:

- ▶ O sostemento da rede pública de escolas infantís 0-3 existente.
- ▶ O incremento da oferta de prazas mediante a ampliación desta rede pública de escolas infantís.

- A coordinación coas administracións locais galegas para que no ámbito das súas competencias poidan dar resposta ás necesidades das familias mediante os recursos de atención á infancia ao tempo que se procura o equilibrio entre os territorios rurais e urbanos.

5.1.1.1 A Rede de escolas infantís 0-3 “A Galiña Azul”

A Rede de Escolas infantís de Galicia “Galiña Azul”, está integrada polas escolas infantís xestionadas pola Consellería de Traballo e Benestar e polas xestionadas polo Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar.



As escolas infantís 0-3 son centros educativos que desenvolven o seu labor no primeiro ciclo da educación infantil, atendendo a nenas e nenos de 0 a 3 anos, proporcionando unha atención

integral sen distinción de raza, sexo, condición social ou económica, a través dun programa global que garante o pleno desenvolvemento físico, intelectual, afectivo, social e moral dos nenos/as.

Desde o recoñecemento da importancia dunha adecuada relación entre a escola infantil e as familias, como axentes educativos de primeiro nivel nestas idades, os centros cooperan estreitamente coas familias, na busca da necesaria coordinación de cara a facilitar a adecuada formación da personalidade das nenas e nenos e o seu posterior desenvolvemento como ser social.

Ademais de ser o recurso educativo por excelencia para a primeira infancia, as escolas infantís convértense, no noso contorno, nun instrumento básico de apoio ás familias, clave para a harmonización da vida persoal, profesional e familiar.

5.1.1.1.1 Escolas infantís 0-3 xestionadas pola Consellería de Traballo e Benestar

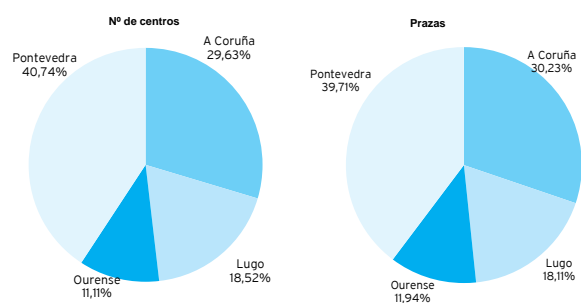
A consellería de Traballo e Benestar conta con 27 escolas infantís 0-3, distribuídas polas catro provincias galegas, que prestan unha atención integral a nenos e nenas de cero a tres anos de idade.

Escolas infantís e n.º de prazas

	nº prazas
E.I. As Mariñas (A Coruña)	61
E.I. O Ventorrillo (A Coruña)	107
E.I. Santa María de Oza (A Coruña)	61
E.I. Elviña (A Coruña)	107
E.I. Catabois (Ferrol)	82
E.I. Virxe de Chamorro (Ferrol)	53
E.I. Santa Susana (Santiago de Compostela)	82
E.I. Vite (Santiago de Compostela)	123
Total A Coruña	676
E.I. Nª Señora da Purificación (Foz)	56
E.I. Nª Señora do Campo (Ribadeo)	99
E.I. Nª Sra. do Sagrado Corazón (Lugo)	94
E.I. Paradai (Lugo)	115
E.I. Casa do Mar de Celeiro (Viveiro)	41
Total Lugo	405
E.I. Antela (Ourense)	115
E.I. A Farixa (Ourense)	80
E.I. Virxe de Covadonga (Ourense)	72
Total Ourense	267
E.I. Bouzas (Vigo)	94
E.I. Relfas (Vigo)	74
E.I. Coia - Rosalía De Castro (Vigo)	107
E.I. Caeiro (Vigo)	67
E.I. A Estrela - E. Administrativo Xunta (Vigo)	41
E.I. San Paio (Vigo)	100
E.I. Campolongo (Pontevedra)	107
E.I. O Toxo (Pontevedra)	107
E.I. E. Administrativo Xunta (Pontevedra)	36
E.I. Marisma de Santa Mariña (Redondela)	94
E.I. Casa do mar de Marín (Marín)	61
Total Pontevedra	888
Total Galicia	2.236

Resumo provincial e porcentaxes de prazas

	centros	prazas
A Coruña	8	676
Lugo	5	405
Ourense	3	267
Pontevedra	11	888
Total	27	2.236



Co obxecto de facilitar a conciliación da vida persoal, familiar e laboral dos pais e das nais dos nenos e das nenas matriculados/as, durante o mes de agosto prevese a apertura dun centro en cada unha das localidades sempre que exista demanda suficiente para formar unha unidade internivelar de 15 alumnos ou alumnas.

Durante o mes de agosto de 2013 permaneceron abertas as seguintes escolas infantís:

- Escola infantil de Vite - Santiago de Compostela
- Escola infantil do Edificio Administrativo da Xunta de Galicia- Pontevedra
- Escola infantil San Paio - Vigo

Escolas infantís 0-3 para fillas/os de traballadoras/es da Xunta de Galicia

A Consellería de Traballo e Benestar pon a disposición das/os fillas/os de traballadoras/es da Xunta de Galicia a escola infantil 0-3 do Complexo Administrativo da Xunta de Galicia en Vigo, a escola infantil 0-3 do Edificio Administrativo da Xunta de Galicia en Pontevedra e reserva,

para este colectivo, a metade das prazas disponibles da escola infantil 0-3 de Vite de Santiago de Compostela.

Normativa:

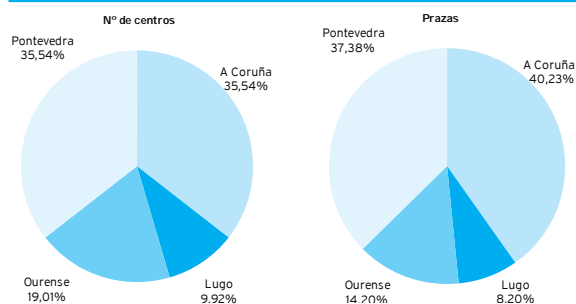
- Decreto 329/2005, do 28 de xullo, polo que se regulan os centros de menores e os centros de atención á infancia (DOG núm. 156 do 16.08.2005).
- Decreto 49/2012, do 19 de xaneiro, polo que se aproba o réxime de prezos das escolas infantís 0-3 dependentes desta consellería (DOG núm. 17, do 25.01. 2012).
- Resolución do 7 de agosto de 2013 da Dirección Xeral de Familia e Inclusión, pola que se actualizan os prezos públicos establecidos polo Decreto 49/2012, do 19 de xaneiro, polo que se aproba o réxime de prezos das escolas infantís 0-3 dependentes da Consellería de Traballo e Benestar. (DOG núm. 153, do 12.08.2013)
- Orde do 14 de febreiro de 2013 pola que se regula o procedemento de adxudicación de prazas nas escolas infantís 0-3 dependentes da Consellería de Traballo e Benestar para o curso 2013/2014 (DOG núm 36, do 20.02.2013).
- Orde do 16 de abril de 2013 pola que se regula o procedemento de adxudicación de prazas para fillas/os do persoal da Xunta de Galicia nas escolas infantís dependentes da Consellería de Traballo e Benestar para o curso 2013/2014 (DOG núm 77, do 22.04.2013).

5.1.1.1.2 Escolas infantís 0-3 xestionadas polo Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar

O Consorcio pechou o ano 2013 xestionando 6.407 prazas en 121 escolas infantís espalladas por todo o territorio. (ver mapa na páxina seguinte), das cales 5 son escolas de xestión indirecta.

	nº de centros	prazas
A Coruña	43	2.601
Lugo	12	530
Ourense	23	918

Pontevedra	43	2.417
Total	121	6.407



Ao longo do ano entraron en funcionamento 5 centros de nova creación e 1 escola de reapertura que permanecera pechada durante o curso 2012-13.

	Prazas
A Bola (reapertura en setembro de 2013)	20
Alfoz	20
Arteixo - Pastoriza	102
Moaña	41
Nogueira de Ramuín (novo edificio que substitúe ao antigo)	20
Tui	82
Total	285

A partir do curso 2013-14, 2 centros deixaron de pertencer ao Consorcio.

	Prazas
Nogueira de Ramuín (pechou a escola antiga)	20
Rairiz de Veiga (a escola pasou a ser de titularidade e xestión municipal en agosto de 2013)	41
Total	61

Recursos humanos

As escolas do Consorcio contan, ademais de cos seus propios recursos humanos (persoal educativo e de servizos), con recursos do propio contorno sociocultural na que están situadas (asociacións, concellos,...) e cos recursos humanos dos

servizos centrais do Consorcio, fundamentais para garantir o bo funcionamento e xestión da Rede. Os recursos de persoal nas escolas están estruturados do seguinte xeito:

	nº
Mestres/as	282
Educadores/as	654
Persoal de servizos xerais (PSX)	149
Total	1.085

Recursos materiais

- Equipamento das novas escolas infantís.

No ano 2013, realizouse o equipamento das 5 escolas de nova apertura (Arteixo-Pastoriza, Moaña, Tui, Alfoz e Nogueira de Ramuín) e das 2 escolas que se remodelaron (Dodro e Portas).

- Equipamento das necesidades básicas.

Ao igual que en anos anteriores, durante o ano 2013 cubríronse as necesidades básicas solicitadas polas escolas infantís, a través, do programa de compensación de materiais (deseñado, planificado, xestionado e distribuído polo equipo de atención educativa).

- Plataforma escolasinfantis.net.



Este portal educativo permite a consulta de diversos recursos (audiovisuais, audio, artigos temáticos,...) ademais de poñer á disposición de toda a comunidade educativa as experiencias educativas das escolas infantís da Rede a Galíña Azul.

Outra das ferramentas das que dispón esta plataforma é o planeta de blogs que serve como medio de intercambio de opinións, experiencias e achegas, que vén recibindo máis de 175.000 visitas e máis de 1.000.000 de páxinas vistas.

No 2013 o equipo de atención educativa retoma a publicación de diversos materiais no blog "Tecendo os fíos da Rede" no que se puxeron a disposición de toda a comunidade educativa os documentos desenvolvidos a partir da análise, valoración e posta en común do conxunto de profesionais das escolas infantís. Neste blogue tamén se organiza unha biblioteca virtual que recolle os títulos máis vencellados á etapa educativa de 0 a 3 anos que se teñen á disposición dentro do google libros. Todos estes títulos poden ser visualizados parcialmente. Neste mesmo blogue ponse a disposición das escolas unha ligazón para ver o canle de youtube do equipo de atención educativa, no que se organizan vídeos sobre experiencias educativas, congresos, conferencias, documentais... en relación co ciclo 0-3.

Fortalecemento do proxecto educativo

O proxecto educativo marco das escolas infantís do Consorcio recolle, baseándose na lexislación vixente, os aspectos educativos mínimos que se teñen que levar a cabo en todas as escolas do consorcio

Neste contexto leváronse a cabo dúas viaxes de estudo para a realización dun curso formativo en Budapest - Hungría e as escolas infantís de Madrid coa colaboración e dispoñibilidade do equipo de atención temperá de Leganés. Estas viaxes de estudo permitiron ver e coñecer outras realidades e prácticas educativas no tramo 0-3 anos; posibilitar un foro de debate e intercambios de aprendizaxe con outros profesionais doutras realidades na procura da construción dunha escola de calidade; observar

estas experiencias pedagóxicas e a análise e reflexión a partir delas, co obxecto de promover a renovación conceptual e o acompañamento ás escolas da nosa Rede.

A visión externa destas realidades educativas e destes expertos do ámbito do 0 a 3 axudou a visualizar os puntos fortes e os puntos febles do proxecto educativo de cara a fortalecer o bo traballo desenvolvido dentro das escolas infantís. Estas viaxes de estudo e o percorrido de máis de 5 anos de existencia desta Rede de escolas e dende o equipo de atención educativa, estase a traballar nunha guía con aspectos básicos sobre un proxecto educativo no 0-3, co obxectivo de axudar á actualización e á mellora do proxecto educativo marco desta rede de escolas.

Unha das accións formativas deste ano 2013 foi a asistencia do equipo de atención educativa a un seminario do pedagogo Quinto Borghi (referente pedagóxico do 0-3 en Italia) impartido co fin de afondar nas prácticas educativas de 0 a 3 anos no referente ao período de adaptación na escola infantil. Esta foi unha invitación do decano da Facultade de Ciencias da Educación da Universidade de Santiago de Compostela (Lois Ferradás Blanco) xunto cos catedráticos desta facultade.

Este seminario iniciou unha liña de acción no período de adaptación coa idea de que fortalecese e xerese boas prácticas nas escolas. Para isto, conformouse un proxecto piloto nunha das escolas infantís da Rede sobre a implantación dun novo deseño, planificación e organización dun período de adaptación baseado na recolleita das boas prácticas realizadas noutros contextos. Isto supuxo, non soamente a posta en práctica deste proxecto senón tamén a súa retroalimentación no plan de formación 2013. Sendo a súa planificación, organización e sobre todo a súa avaliación, elementos fundamentais para a difusión destas boas prácticas dende as accións formativas do plan. Este proxecto foi realizado pola Fa-

cultade de Ciencias da Educación da USC -concretamente polo seu decano, Lois Ferradás Blanco- e a profesora da Facultade de Ciencias da Educación da Universidade de Vigo M^ª Ainhoa Zabalza Cerderiña en coordinación e colaboración co equipo de atención educativa do Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar.

Formación continua do persoal das escolas infantís

O plan de formación do ano 2013, deseñado en colaboración coa Dirección Xeral de Familia e Inclusión, contaba cunha planificación de 25 cursos semipresenciais, sobre diferentes temáticas: manipulación de alimentos, primeiros auxilios, as familias e a comunidade, o período de adaptación, agrupamentos heteroxéneos na escola infantil, etc. Destaca como novidade deste plan a realización de tres cursos de gran formato, dirixidos a un aforo de 400 persoas, que xiraron en torno a dous eixes principais:

- ▶ Conferencias plenarias.

Bernard Aucouturier, Eszter Mózes, Teresa Godall, Javier Abad, Rosa Vidiella, Paulo Lameiro... foron algúns dos colaboradores/as que participaron nestas conferencias. Todos/as son profesionais de recoñecido prestixio nestas primeiras idades, en relación a diferentes temáticas (xogo, cotiá, psicomotricidade, experiencia Loczy, a música, etc.)

- ▶ Mesas redondas e debates.

Os debates destas mesas redondas estiveron ligados ao traballo práctico na escola infantil, e contouse coa participación de varios/as profesionais especialistas nas diferentes temáticas e no traballo na escola infantil 0-3 (profesores/as da universidade do grao de Educación Infantil, profesores/as dos ciclos formativos de técnico superior en Educación Infantil e persoal das escolas infantís).

Outra das novidades do ano 2013 foi a creación dun contorno virtual (plataforma moodle) para a xestión da parte non presencial dos diferentes cursos.

Difusión e publicacións

No mes de novembro realízase unha conferencia na Universidade da Coruña, dentro das II Xornadas formativas do prácticum-curso 2012-13. Nesta comunicación afóndase na organización e no traballo que se desenvolve nas escolas infantís do Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar e a relación que se establece coas universidades e cos institutos que imparten o ciclo de técnico superior de Educación Infantil, para desenvolver as prácticas do seu alumnado nas escolas infantís do Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar.

Atención á diversidade: nenos/os con necesidades educativas de apoio específico

Durante o ano 2013 actualizouse o rexistro de nenos e nenas cun diagnóstico que implica unhas necesidades educativas de apoio específico. Estableceuse un protocolo de acción dentro da Rede de escolas para estes nenos diagnosticados e con sospeita, así como cos nenos en situacións de risco social, co establecemento dun seguimento baseado na observación e valoración do seu desenvolvemento e seguimento a través dunhas plantillas.

Por outra banda, fíxose un protocolo de accións para a solicitude das flexibilizacións. Nesta liña abríronse canles de comunicación e coordinación co equipo de orientación específica da provincia da Coruña, co que se consensuou a coordinación dos pasos que se ían dar, trasladando o protocolo establecido para estas situacións para unha valoración conxunta con estes equipos. Tamén se abriron canles de comunicación con algúns equipos de atención temperá, sobre todo na Coruña.

5.1.1.2 Centros infantís O-3 dependentes de corporacións locais

Ata o ano 2011, os centros infantís municipais concorrián a unha orde anual de axudas para o seu mantemento específica para os centros dependentes das corporacións locais. Este ano 2013, estes centros infantís municipais, destinados a nenos e nenas menores de 3 anos, puideron optar a estas axudas a través do sistema de financiamento previsto para os servizos sociais comunitarios.

Este ano 2013, subvencionáronse a través deste programa un total de 104 centros infantís municipais.

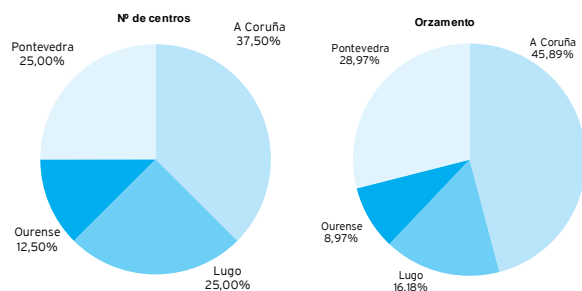
Normativa:

- Decreto 99/2012, do 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento (DOG n.º 63, do 30.03.2012).

Centros dependentes de corporacións locais subvencionados no ano 2013

Concepto: mantemento

Centros Infantís O-3		
	nº de centros	Contía das axudas
A Coruña	39	1.025.850,91
Lugo	26	361.642,44
Ourense	13	200.476,18
Pontevedra	26	647.632,88
Total	104	2.235.602,41



5.1.1.3 Escolas infantís O-3 dependentes de entidades privadas de iniciativa social

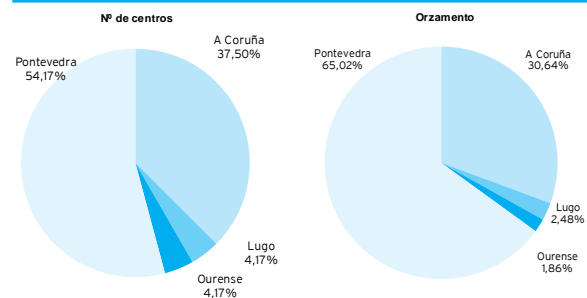
Co fin de ampliar a rede de recursos públicos para a primeira infancia de cero a tres anos, a Consellería de Traballo e Benestar publica anualmente unha convocatoria de axudas para o mantemento de escolas infantís dependentes de entidades de iniciativa social sen ánimo de lucro.

Normativa:

- Orde do 12 de abril de 2013 pola que se regulan as bases que rexerán o procedemento de concesión de axudas para o mantemento das escolas infantís O-3 dependentes de entidades privadas de iniciativa social, e se procede a súa convocatoria. (DOG núm. 75, do 18.04.2013).

Escolas infantís O-3 de entidades de iniciativa social subvencionados pola Consellería de Traballo e Benestar

	N.º de centros	N.º de prazas	Contía das axudas
A Coruña	18	907	915.521,17
Lugo	2	60	74.132,00
Ourense	2	43	55.599,00
Pontevedra	26	1.692	1.942.546,84
Total	48	2.702	2.987.799,01



5.1.2 Programas e servizos

5.1.2.1 Creación de novas escolas infantís 0-3

Co fin de ampliar as prazas da rede pública de escolas infantís no ano 2013 investíronse a través da Consellería de Traballo e Benestar un total de **472.800 euros** cofinanciados a través do Plan Educa.

Este orzamento foi destinado á creación da escola infantil de Meira (segunda fase e segunda anualidade) e á ampliación da escola infantil de Ribeira (segunda anualidade).

Coa intervención nestas 2 escolas infantís o número de prazas novas incrementábase en **115**.

5.1.2.2 Programa do Cheque Infantil

Como medida complementaria de apoio ás familias residentes en Galicia con nenos e nenas menores de tres anos, a consellería conta cunha convocatoria de axudas directas ás familias a través do programa do Cheque infantil destinada a aquelas que non obtiveron praza nas escolas infantís públicas e a aquelas que residen en localidades nas que non existen centros públicos ou financiados con fondos públicos.

Os departamentos territoriais son os encargados da adxudicación destas axudas entre as familias solicitantes, en aplicación dun baremo fixado na orde de convocatoria.

A axuda materialízase a través de axudas económicas directas á familia para contribuír ao pagamento dunha praza na escola infantil privada da súa elección.

Mediante a convocatoria do ano 2013 concedeuse a axuda do cheque infantil para o pagamento, total ou parcial, dunha praza de escola infantil a **788 familias**.

Normativa:

- ▶ Orde do 22 de abril de 2013, pola que se regulan as axudas económicas para a atención da primeira in-

fancia en escolas infantís 0-3 non sostidas con fondos públicos, a través do programa Cheque infantil, e se procede á súa convocatoria (DOG nº 81, do 26.04.2013).

5.1.2.3 Formación permanente das e dos profesionais

Tal e como se vén facendo dende o ano 2008, no ano 2013 convócase o plan de formación permanente para o persoal das escolas infantís 0-3 de Galicia, orientado á actualización e adaptación das e dos profesionais aos requirimentos de carácter socioeducativo que deben contemplar os centros de educación infantil no presente e no futuro inmediato. A incidencia directa da formación na calidade do servizo que prestan as escolas infantís 0-3, leva á Consellería de Traballo e Benestar a apostar pola formación continua do activo máis importante que as integra: as persoas que conforman os seus equipos de traballo.

O Plan de formación permanente para o persoal das escolas infantís 0-3, correspondente ao ano 2013, contempla dúas modalidades de formación: cursos de actualización científica e didáctica e formación en centros.

As actividades formativas integradas dentro da modalidade de Cursos de actualización científica e didáctica, encádranse en cinco importantes áreas formativas: Tecnoloxías da información e da comunicación; Didáctica e intervención educativa; Administración, xestión e dirección; Saúde e Transversais.

Esta modalidade de formación integrada no ano 2013 por un total de 10 actividades, desenvolveuse en distintas localidades de Galicia, a través de 25 edicións impartidas en diferentes datas.

A segunda das modalidades formativas recollidas neste plan, a Formación en centros, está dirixida aos equipos educativos das escolas infantís xestionadas pola Consellería de Traballo e Benestar e polo Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar que desexen iniciar unha

dinámica de traballo conxunto, afondar nalgún aspecto considerado nuclear para o deseño e desenvolvemento da planificación didáctica ou buscar fórmulas de sensibilización con determinadas metodoloxías de traballo.

Normativa:

- Orde do 4 de novembro de 2013 pola que se convocan as actividades que forman parte do Plan de formación permanente para o persoal das escolas infantís 0-3 de Galicia. (DOG núm. 216, do 4.11.2013).

5.1.2.4 Familias numerosas

A normativa vixente en materia de familias numerosas vén recollida na Lei 40/2003, do 18 de novembro, de protección ás familias numerosas (BOE nº 277, do 19.11.2003) e o Real decreto 1621/2005, do 30 de decembro, polo que se aproba o regulamento da dita lei (BOE nº 15, do 18.01.2006).

Entre os seus preceptos cabe salientar a clasificación das familias numerosas en dúas categorías: xeral (familias con menos de 5 fillos) e especial (familias con 5 ou máis fillos).

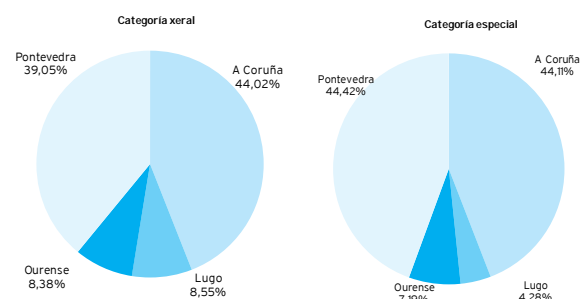
Esta clasificación matízase coa introdución dalgúns criterios cualitativos: a condición de minusvalidez dos fillos, a renda familiar per cápita e o feito dos partos, adopcións ou acollementos múltiples.

Posteriormente, a Lei 40/2007, de 4 de decembro, de medidas en materia de seguridade social, na disposición adicional décimoterceira, amplía o concepto de familia numerosa ao pai ou nai con dous/dúas fillos/as cando falecera o outro proxenitor.

A expedición do título de familia numerosa dá dereito a beneficios de diversa índole entre os que se poden destacar as rebaixas nas matrículas universitarias, descontos nos medios de transporte: interurbano de viaxeiros, marítimo, aéreo e por ferrocarril, compra de vivenda habitual, etc.

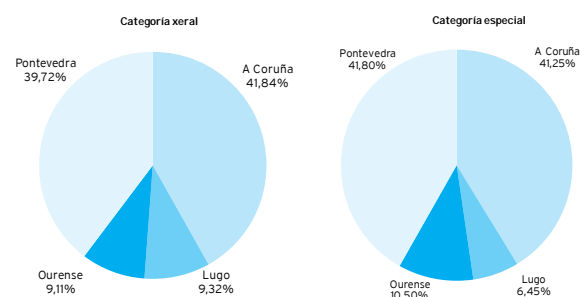
O número de títulos tramitados no 2013 ascende a 8.465; repartidos por provincia e categorías tal e como se reflicte na táboa que se xunta..

	Categoría Xeral	Categoría Especial	Totais
A Coruña	3.304	423	3.727
Lugo	642	41	683
Ourense	629	69	698
Pontevedra	2.931	426	3.357
Total	7.506	959	8.465



O número de títulos de familia numerosa en vigor a 31 de decembro de 2013 era de 19.240.

	Categoría Xeral	Categoría Especial	Totais
A Coruña	7.441	601	8.042
Lugo	1.658	94	1.752
Ourense	1.620	153	1.773
Pontevedra	7.064	609	7.673
Total	17.783	1.457	19.240



A Lei 3/2011, do 30 de xuño, de apoio á familia e a convivencia de Galicia (BOE nº 134, do 13.01.2011), recoñece no capítulo II a especial consideración de determinadas familias, entre as que se atopan aquelas con fillos ou fillas concibidos ou concibidas e non nados ou nadas.

Así o artigo 10 da dita lei sinala que teñen a consideración de familias numerosas aquelas que reúnan as condicións que determina a Lei 4/2003, do 18 de novembro, de protección ás familias numerosas. Segue a dicir que, para os efectos desta lei, asimilárase a descendente, o fillo ou a filla concibido ou concibida, e sempre que mediante a aplicación desta asimilación se obteña un maior beneficio.

Pola súa parte, o artigo 12 establece a forma en que debe acreditarse a condición de concibido ou concibida e non nado ou nada, que é mediante o carné familiar galego. Así mesmo, indícase que este documento terá efectos unicamente na Comunidade Autónoma de Galicia.

Na actualidade, a asimilación á condición de familia numerosa está a realizarse mediante a emisión dun certificado que ademais dos datos persoais recolle a categoría na que se encadra a familia que se recoñece como numerosa e a data de caducidade deste.

Durante o ano 2013 foron expedidos 54 certificados, todos eles de categoría xeral.

	Categoría Xeral	Categoría Especial	Totais
A Coruña	45	0	45
Lugo	2	0	2
Ourense	0	0	0
Pontevedra	7	0	7
Total	54	0	54

5.1.2.5 Carné familiar

Dentro da política do Goberno en apoio á familia, a Xunta de Galicia, puxo en marcha, durante o ano 2001, un novo programa de apoio ás familias numerosas denominado

“carné familiar”.

Concíbese como unha medida de apoio social baseada na colaboración entre a Administración autonómica e a iniciativa privada que ten como obxectivo facilitar o acceso das familias numerosas a distintos bens e servizos mediante descontos ou outro tipo de vantaxe e que amplía e complementa os beneficios que actualmente outorga o título oficial de familia numerosa.

O carné familiar é unha tarxeta non financeira, persoal e intransferible ao dispor dos membros das familias numerosas que soliciten a expedición do carné familiar.

No ano 2013 déronse de alta e de baixa entidades. Na actualidade son 1.307 entidades as que colaboran e que benefician a unhas 55.905 persoas.

O número de tarxetas por provincias en vigor ata 31/12/2013 son as seguintes:

	Categoría Xeral	Categoría Especial	Totais
A Coruña	23.083	2.045	25.128
Lugo	4.246	233	4.479
Ourense	5.299	501	5.800
Pontevedra	18.730	1.768	20.498
Total	51.358	4.547	55.905

O teléfono de información para este programa (981.957.027) recolle todas as dúbidas en temas relacionados co carné familiar ou co título de familia numerosa.

5.1.2.6 Programa Turismo de montaña en familia

Este programa concíbese como unha medida de apoio social e fomento de actividades de lecer e estadias para as familias numerosas.

Nas instalacións da entidade colaboradora Manzaneda-Estación Invernal, S.A. (MEISA) levarase a cabo o desenvolvemento do programa Turismo de montaña en familia, consistente en estadias completas de fin de semana para

as familias numerosas, cunha programación prevista de actividades de lecer propias do turismo de montaña. Sobre o o prezo total da estadia aplicarase un desconto do 50 % ás persoas adultas e nenos e nenas maiores de 12 anos e un 75% aos menores de 12 anos.

Para o seu desenvolvemento asinou un convenio coa Sociedade de Imaxe e Promoción Turística de Galicia, S.A.-TURGALICIA, a Asociación Galega de Familias Numerosas e a entidade Manzaneda-Estación Invernal, S.A. (MEISA). Supuxo un investimento para a Xunta de Galicia de 20.000 euros, 10.000 euros a cargo desta consellería e 10.000 euros a cargo de TURGALICIA.

- ▶ **As familias numerosas beneficiarias deste programa no ano 2013 foron 112.**

5.1.2.7 Portal www.familiasgalegas.org



Este portal web concibiuse para crear unha canle de comunicación e información coas familias en xeral, como espazo de traballo para a rede de profesionais da educación familiar e de soporte para futuros traballos en relación aos equipos de orientación e mediación familiar.

Baixo a ligazón www.familiasgalegas.org desenvólvese unha páxina web pública que oferta información e servizos de especial interese para as familias.

O portal estruturase en varios menús entre os que destaca o de Trámites. A través del, vía correo electrónico, pódese efectuar a renovación do Carné familiar.

5.1.2.8 Prestación económica de pagamento único por fillo/a menor de 3 anos

A Xunta de Galicia co fin de paliar, na medida do posible, os gastos dos primeiros anos de crianza dun fillo/a estableceu, hai algúns anos, deducións da cota íntegra autonómica do imposto sobre a renda das persoas físicas polo nacemento de fillos/as. Non obstante non todas as persoas teñen obriga de efectuar a dita declaración e son precisamente as de menor capacidade económica. A través destas axudas directas, a Xunta de Galicia pretende equiparar a este colectivo de persoas, con aqueles que gozan da correspondente dedución fiscal.

A disposición adicional oitava da Lei 2/2013, do 27 de febreiro, de orzamentos xerais da Comunidade Autónoma de Galicia para o ano 2013 (DOG n.º 42, do 28.02.2013), establece que aquelas persoas que, con data 1 de xaneiro de 2013, tivesen ao seu cargo fillos e fillas menores de tres anos terán dereito a percibir unha prestación de 360 euros por cada un deles cando, durante o ano 2011, nin elas nin ningún dos membros da súa unidade familiar estivesen obrigados a presentar a declaración polo imposto sobre a renda das persoas físicas correspondente a ese período nin a presentasen de xeito voluntario aínda sen estar obrigados a iso.

En desenvolvemento desta disposición publicouse a Orde do 26 de marzo de 2013, pola que se establecen as bases que rexerán a concesión da prestación económica de pagamento único por fillos e fillas menores de tres anos para o ano 2013 (DOG n.º 62, do 01.04.2013).

- ▶ **En 2013, ao abeiro desta orde, concedéronse 2.724 axudas.**

5.1.2.9 Gabinetes de orientación familiar (GOF)

O Decreto 42/2000, do 7 de xaneiro, polo que se refunde a normativa reguladora vixente en materia de familia, infancia e adolescencia (DOG n.º 45, do 06.03.2000), modificado polo Decreto 406/2003, do 29 de outubro (DOG n.º 222, do 14.11.2003) (Corrección de erros: DOG n.º 235, do 03.12.2003), e pola Lei 3/2011, do 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia de Galicia (DOG n.º 134, do 13.07.2011), no artigo 9 sinala que os Gabinetes de orientación familiar se constitúen como un recurso especializado no apoio e promoción da calidade de vida das familias, así como de atención a situacións problemáticas ou de risco que poidan estar asociadas a procesos de desintegración familiar.

A Lei 3/2011, do 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia de Galicia no título I (da familia), capítulo VI (de apoio familiar e da mediación), dedica a sección 1ª, artigos 32 e 33 ao apoio familiar entendido como un proceso encamiñado a facilitar unha dinámica familiar positiva, á solución de problemas e á toma de decisións, ademais de potenciar e desenvolver os recursos familiares.

Establece que no apoio familiar abordaranse os problemas que poidan xurdir na familia e por extensión nos membros que a compoñen, prestándolles especial atención ao interese superior e á vulnerabilidade das e dos menores, e atendendo nomeadamente:

- a) As crises do ciclo vital da familia.
- b) As situacións de conflito.
- c) A viabilidade adaptativa do grupo familiar: apoio, protección e desenvolvemento.

E indica que o apoio familiar comprenderá os seguintes niveis de atención:

- a) Informativo, facilitándolles ás familias a información necesaria para favorecer unha mellor comprensión do medio e dos recursos dispoñibles.

b) Educativo e formativo, proporcionándolles ás familias os medios necesarios para o desenvolvemento integral das súas funcións e das súas habilidades, fortalecendo os vínculos do sistema familiar e facilitando que a dinámica individual e familiar sexa creativa, eficaz e enriquecedora.

c) Preventivo, de preparación perante as distintas etapas ou situacións polas que pasan as familias no seu ciclo vital.

d) Axuda persoal e emocional, ofrecendo atención e acompañamento en calquera momento da vida e, en especial, nos momentos de crises provocadas por desgrazas inesperadas, tanto formal a través da terapia familiar como informal a través das redes de axuda mutua ou grupos de apoio familiar.

e) Orientación, acompañando as familias, ofrecendo asesoramento para a toma de decisións, a resolución de conflitos e a mobilización dos recursos propios e do contorno, así como no proceso de planificación de apoios.

f) Terapia e tratamento, co fin de superar os dinamismos disfuncionais das familias, facendo posible o seu progreso e a súa adaptación.

Establecendo como finalidade do apoio familiar o fortalecemento, o enriquecemento e a mellora da calidade de vida das persoas no seo familiar e da familia como grupo.

Os gabinetes de orientación (GOF) constitúense como un recurso público de carácter multidisciplinar para a atención de conflitos familiares e coa finalidade de servir como un instrumento eficaz na protección da familia de acordo coas competencias atribuídas á Dirección Xeral de Familia e Inclusión.

Este programa pretende axudar as familias que así o requiran a solucionar situacións de crise ou conflito, eliminando ou, cando menos, atenuando as consecuencias que estas levan aparelladas, previndo e evitando especialmente a implicación das/dos fillas/os nos conflitos dos seus pais.

Trátase dun servizo que actúa como un recurso en estreito contacto cos equipos de atención ao menor, colaborando con eles na atención ás familias de menores susceptibles de ser sometidos a medidas de protección.

Os gabinetes de orientación familiar, dependentes das Xefaturas Territoriais da Consellería de Traballo e Benestar, están integrados por especialistas en traballo social, dereito e psicoloxía.

Entre os seus obxectivos destácanse:

- ▶ Informar e asesorar tecnicamente as familias sobre as problemáticas sociais, psicolóxicas e xurídicas nas que se puidesen atopar.
- ▶ Proporcionar ás familias o acceso a recursos axeitados para o desenvolvemento de canles normalizadas de convivencia.
- ▶ Dotar as familias das habilidades necesarias para afrontar as súas necesidades.
- ▶ Evitar a instrumentalización das/os fillas/os, ante as diferentes situacións de conflitividade.
- ▶ Fomentar o mantemento da cooperación parental como protectora da imaxe que as/os fillas/os teñen dos seus proxenitores.
- ▶ Informar, asesorar e prestar asistencia psicolóxica ás mulleres, particularmente a aquelas que se atopan inmersas en procesos de conflitividade familiar.

▶ GOF/ Seguimento anual 2013:

	A Coruña	Lugo	Ourense	Vigo	TOTAL
Demandas					
Recibidas	168	136	220	201	725
Reorientadas	2	1	0	0	3
Atendidas	166	135	220	201	722

Os servizos concretos que os gabinetes de orientación familiar poñen á disposición dos usuarios, son os seguintes:

- ▶ Asesoramento sobre aqueles servizos de interese social e comunitario, públicos ou privados, que posibiliten a integración das persoas en redes de apoio social e asesoramento xurídico legal en casos de separación matrimonial, divorcio ou incumprimento de acordos e convenios reguladores.
- ▶ Mediación familiar dirixida a promover procesos de negociación entre os membros da familia co obxecto de acadar acordos que resolvan os conflitos entre outros membros da familia (pais/nais, fillas/os, avoas/ós, etc).
- ▶ Apoio e orientación psicossocial en casos de conflitividade ou crise familiar, conxugal ou interxeracional. Prevención e intervención ante crises específicas dos procesos de educación e crianza das/os fillas/os. Apoio e orientación ás familias en procesos de reestruturación por entrada ou saída dalgún membro no sistema familiar

Para o seguimento do programa, a Dirección Xeral de Familia e Inclusión implementou unha aplicación informática que posibilita dispoñer en todo momento dos datos actualizados dos distintos Gabinetes.

Tipoloxía demandas atendidas					
Conflito por ruptura de convivencia	42	38	133	70	283
Crise na parella	34	23	11	18	86
Crise materno ou paterno-filial	48	38	46	72	204
Crise de familia extensa	7	11	11	6	35
Crise mixta	14	12	5	10	41
Outra	21	14	14	25	74

Demandantes de atención					
Mulleres	147	122	204	148	621
Homes	52	76	138	106	372
Parellas	16	17	13	39	85
Grupos familiares	17	37	28	30	112

En xullo de 2012 púxose en marcha o GOF virtual, co que se pretende proporcionar ás familias ou a calquera persoa interesada, información e asesoramento gratuíto por parte de profesionais especializados no ámbito da familia e infancia sobre diversas cuestións: servizos, recursos sociais, programas, disposicións legais, etc., pero sen entrar en ningún momento a dar directrices técnicas sobre pautas de comportamento. Este servizo está disponible na páxina web <http://familiasgalegas.org/>, no apartado "GABINETES DE ORIENTACIÓN FAMILIAR", dentro do menú principal.

O resultado do ano 2013 foi o seguinte:

	Mulleres	Homes	Total
Menores de 12 anos	-	-	0
De 13 a 18 anos	1	-	1
De 19 a 30 anos	-	-	0
De 31 a 65 anos	9	3	12
Maiores de 65 anos	-	-	0
Total	10	3	13

5.1.2.10 Programa de puntos de encontro familiar

Os puntos de encontro familiar de Galicia están regulados polo Decreto 9/2009, do 15 de xaneiro (DOG n.º 17, do 26.01.2009) (Corrección de erros DOG n.º 33, do 17.02.2009) e a Lei 3/2011, do 30 de xuño (DOG n.º 134, do 13.07. 2011), de apoio á familia e á convivencia de Galicia.

Un punto de encontro familiar é un servizo que facilita e preserva a relación entre as e os menores e as persoas das súas familias en situacións de crise, e que permite e garante a seguridade e o benestar das nenas e dos nenos e facilita o cumprimento do réxime de visitas.

Estas asociacións actúan baixo a coordinación da Dirección Xeral de Familia e Inclusión e na máis estreita colaboración co Poder Xudicial e co Ministerio Fiscal. Os puntos de encontro que integran a rede galega están situados nas sete grandes cidades de Galicia.

Os puntos de encontro teñen un carácter multidisciplinar e están integrados por expertos en intervención psicofamiliar, dereito de familia e mediación familiar. Ademais poderán contar coa colaboración de persoal voluntario naquelas tarefas que os profesionais dos puntos de encontro estimen axeitadas.

Os puntos de encontro familiar constitúen un equipamento social, de carácter neutral, especializado para o cumprimento do réxime de visitas establecido pola autoridade competente que ten por obxecto favorecer as relacións entre as/os menores e as súas familias cando,

nunha situación de separación, divorcio, ou noutros supostos de interrupción da convivencia familiar, o exercicio do dereito de visitas se ve interrompido ou resulta difícil ou conflitivo o seu cumprimento.

Intervencións que se levan a cabo:

- ▶ Intercambio das/dos menores. Consiste na entrega e recollida da ou do menor no punto de encontro familiar.
- ▶ Visitas tuteladas. Son as que se desenvolven de forma controlada baixo a tutela dunha persoa profesional que orienta os proxenitores e as fillas e fillos, e supervisa o desenvolvemento do tempo que comparten.
- ▶ Intercambio das/dos menores con posibilidade de permanencia no punto de encontro familiar. Está pensado para aqueles supostos nos que o proxenitor/a con dereito a visita careza de vivenda na localidade ou esta non reúna as condicións axeitadas.

Para o mantemento da Rede de puntos de encontro destináronse no ano 2013 un total 614.159,00 euros, que se distribuíron como segue:

PEF:	Importe en euros
A Coruña	100.367,00
Lugo	85.943,00
Ferrol	79.738,00
Ourense	70.086,00
Santiago de Compostela	78.354,00
Vigo	115.203,00
Pontevedra	84.468,00
Total	614.159,00

► **Resumo do seguimento anual 2013:**

	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Vigo	Ferrol	Santiago	TOTAL
Expedientes								
Novos	43	25	37	51	66	44	36	302
Pechados	50	64	10	79	56	30	29	318
Permanecen abertos	121	78	119	123	216	150	180	987
Por violencia de xénero	32	42	41	19	57	34	40	265
Usuarios/as								
Menores	201	111	131	170	275	242	204	1.334
Adultos								
Homes	213	80	87	300	289	190	189	1.348
Mulleres	235	83	102	241	333	221	212	1.427
Tipos de intervención								
Intercambios	2.798	660	3.790	4.911	7.654	4.886	1.919	26.618
Visitas tuteladas	60	159	229	0	1.064	488	227	2.227
Visitas s. supervisar	646	260	625	1.058	327	313	762	3.991

Nota: Os datos refírense aos casos atendidos durante o ano 2013, incluídos os que veñen de anos anteriores.

5.1.2.11 Programa de apoio a familias monoparentais

O obxecto deste programa é a prestación de apoio ás familias formadas por un único proxenitor con fillos e fillas menores ao seu cargo, mediante o establecemento de accións específicas que teñen como finalidade: potenciar a autonomía das familias monoparentais, axudar á crianza dos nenos e nenas e favorecer a súa socialización, favorecer a incorporación da persoa responsable da familia ao mundo laboral, posibilitarlle a asistencia a actividades de formación laboral ou formación continua e posibilitar o autoemprego, promover a inserción e permanencia laboral das mulleres soas con responsabilidades familiares e favorecer a súa promoción profesional, facilitar que estes

proxenitores sós poidan participar en igualdade de oportunidades e dispoñan de tempo para realizar actividades sociais ou culturais e previr situacións de risco social.

O programa vense desenvolvendo desde o ano 2000. No ano 2013 asinouse un convenio coa entidade Cáritas Diocesana de Santiago de Compostela.

► **Orzamento e beneficiarios:**

Con este convenio beneficiáronse un total de **29 familias e 43 menores**, o que supuxo un investimento total de **25.000 euros**.

5.1.2.12 Programa de mediación familiar

A mediación familiar na nosa comunidade autónoma está regulada pola Lei 3/2011, do 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia de Galicia (DOG n.º 134, do 16.06.2011), pola Lei 4/2001, do 31 de maio, de mediación familiar en Galicia (DOG n.º 117, do 18.06.2001) e o Decreto 159/2003, do 31 de xaneiro (DOG n.º 34, do 18.02.2003), polo que se regula a figura da/do mediadora/r familiar e créase e regúlase o Rexistro de Mediadoras/es Familiares de Galicia, no que preceptivamente deberán estar inscritas/os as/os mediadoras/es, tal como prescribe o artigo 18 da Lei 4/2001, do 31 de maio.

O artigo 18 do Decreto 159/2003, do 31 de xaneiro, recoñece o dereito á mediación gratuíta aos usuarios que reúnan ou poidan reunir a condición de beneficiarios do dereito de asistencia xurídica gratuíta de conformidade cos criterios establecidos na Lei 1/1996, de 10 xaneiro, de asistencia xurídica gratuíta (BOE n.º 11, do 12.11.1996).

A Orde do 3 de xuño de 2008, fixa as tarifas da mediación familiar en Galicia (DOG n.º 116, do 17.06.2008), actualizando as tarifas fixadas pola derogada Orde do 12 de xuño de 2003.

O Rexistro de Mediadoras/es Familiares de Galicia, así como a mediación familiar, está xestionado pola Dirección Xeral de Familia e Inclusión e constitúe o instrumento básico de control, organización e publicidade das persoas mediadoras inscritas.

Mediación familiar

A mediación familiar é un procedemento de carácter voluntario dirixido a facilitar a comunicación entre os membros da familia co fin de que xestionen por si mesmos unha solución aos conflitos que os afecten coa intervención dunha persoa mediadora, quen actuará de forma neutral, imparcial e confidencial.

A mediación familiar pode utilizarse tanto con carácter previo á iniciación dun procedemento xudicial como para

achar saída a procedementos en curso. Constitúe un recurso de axuda ás parellas que teñen ou tiveron unha relación cara a facilitar a participación activa e a responsabilidade de cada membro da parella na toma das decisións necesarias tendentes a solucionar aqueles aspectos problemáticos que se derivan da ruptura da súa unión.

Entre os principais obxectivos da mediación familiar están:

- ▶ A procura común de solucións satisfactorias e duradeiras no tempo.
- ▶ Minimizar o custo emocional que todo conflito produce en todos os membros da familia.
- ▶ Restablecer e/ou mellorar as relacións, presentes e futuras, entre as partes en conflito.
- ▶ Evitar a instrumentalización dos demais membros da familia, e, en especial, das e dos menores.
- ▶ Asegurar a protección do interese superior da ou do menor e do seu benestar.
- ▶ Favorecer a responsabilidade parenteral compartida.

Desde a entrada en vigor do Decreto 159/2003, do 31 de xaneiro, inscribíronse no Rexistro de Mediadoras/es Familiares de Galicia 411 mediadores/as e só se produciron 8 solicitudes de baixa de xeito que as inscricións vixentes actualmente son de 403.

No ano 2013 inscribíronse un total de 44 mediadoras/es.

A súa distribución por provincias é a que segue:

	Mediadores/as	Baixas
A Coruña	169	6
Lugo	36	0
Ourense	60	1
Pontevedra	146	1
Total	411	8

O Procedemento de mediación, entre os anos 2003 e 2013 recibiu un total de 148 solicitudes, realizándose un total de 108 mediacións, das que 75 remataron con acordo total ou parcial e 33 remataron sen acordo. Destas 108 mediacións 76 foron gratuítas.

O número de solicitudes de mediación no ano 2013 foi de 11, realizáronse un total de 9, das cales 7 remataron con acordo.

Mediación familiar extraxudicial												
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	TOTAL
Solicitudes	4	9	9	3	24	19	19	17	15	18	11	148
Mediacións realizadas	4	9	9	3	10	14	16	12	12	10	9	108
Dereito á mediación gratuíta*	1	3	1	0	9	12	15	11	9	8	7	76
Rematadas sen acordo	3	4	7	2	4	2	0	2	5	2	2	33
Rematadas con acordo	1	5	2	1	6	12	16	10	7	8	7	75

* Durante os anos 2007 a 2010, existía o programa mediagal a través do cal, todas as solicitudes de mediación presentadas tiñan carácter gratuíta; foron 44 as realizadas a través deste programa.

A mediación familiar intraxudicial

No mes de marzo de 2009, púxose en marcha un programa de mediación intraxudicial de forma experimental en Santiago de Compostela. Para a súa implantación asinou un convenio de colaboración co Ministerio Fiscal, o Colexio Oficial de Psicoloxía de Galicia e o Colexio de Avogados de Santiago.

No ano 2010 asinou un novo convenio coas mesmas entidades para o desenvolvemento do dito programa de mediación intraxudicial.

A finais do ano 2010, trasladouse a experiencia de Santiago de Compostela a Ourense para o que se asinou o correspondente convenio de colaboración co Ministerio Fiscal, o Colexio Oficial de Psicoloxía de Galicia e o Colexio de Avogados de Ourense para poñer en funcionamento o dito programa.

Nos anos 2011, 2012 e 2013, asináronse novos convenios coas mesmas entidades para o desenvolvemento do programa de mediación intraxudicial nas cidades de Santiago de Compostela e Ourense.

A mediación intraxudicial é aquela que se leva a cabo cando o proceso xudicial xa está iniciado, podería ser unha metodoloxía axeitada e válida para resolver unha porcentaxe significativa de procesos xudiciais:

Os seus beneficios e as súas vantaxes son:

- ▶ É un proceso gratuíta e, en todo caso, diminúe o custo económico e emocional da ruptura. Con tres a oito sesións, de hora e media de duración, poderíase alcanzar un acordo duradeiro e mutuamente aceptado

que só necesita ser ratificado xudicialmente. Isto evita trámites procesuais e posibles incidentes xudiciais, co conseguinte custo económico e emocional.

- ▶ É máis flexible e creativo que o ríxido proceso xudicial, admitindo todo tipo de alternativas e respectando o interese superior dos menores e os principios de orde pública e deontoloxía profesional.
- ▶ Evita a xudicialización innecesaria dos conflitos e, sobre todo, caer nunha dinámica de crecente confrontación entre os proxenitores, polo enquistamento de posicións. Tamén, se reduce o risco de que os/as menores se utilicen como moeda de cambio na negociación.

As características máis importantes do programa de mediación intraxudicial son:

- ▶ A brevidade do proceso de mediación intraxudicial que reduce a dolorosa carga emocional, asociada a todo proceso de ruptura.
- ▶ A cobertura por parte dun equipo de mediadores profesionais, provenientes do mundo do dereito e da psicoloxía, de recoñecida experiencia e capacidade que desenvolverá o proceso, atendendo aos principios de neutralidade, obxectividade, imparcialidade e confidencialidade.
- ▶ Esta mediación realízase simultaneamente ao proceso xudicial, aproveitando os tempos mortos do citado proceso sen chegar a suspendelo, agás que ambas partes o soliciten pola proximidade dun acordo.

Datos estatísticos do programa en Santiago de Compostela no ano 2013

	2009	2010	2011	2012	2013	Totais
Casos derivados	36	65	97	77	77	352
Sesións informativas iniciais realizadas	36	55	82	60	62	295
Mediacións aceptadas	24	40	50	48	49	211
Mediacións rexeitadas	12	15	32	12	13	84
Rematadas con acordo	13	23	27	23	21	107
Rematadas sen acordo	11	17	23	9	20	80
Trámite				16	8	8

Datos estatísticos do programa en Ourense no ano 2013

	2011	2012	2013	Totais
Casos derivados	35	74	53	162
Sesións informativas iniciais realizadas	22	40	32	94
Mediacións aceptadas	15	26	16	57
Mediacións rexeitadas	7	14	16	37
Rematadas con acordo	6	19	11	36
Rematadas sen acordo	9	5	3	17
Trámite			2	2

5.1.3 Residencias de tempo libre

A Consellería de Traballo e Benestar conta con dúas residencias de tempo libre xestionadas pola Dirección Xeral de Familia e Inclusión, unha de interior situada no municipio do Carballiño (Ourense), cunha capacidade para 163 persoas, e outra de costa, situada en Panxón no municipio de Nigrán (Pontevedra), cunha capacidade máxima de 205 persoas, prazas susceptibles de ampliación en ambas as dúas residencias segundo a distribución dos residentes.

Estas dúas residencias, nas que se ofrece un servizo completo que inclúe aloxamento e manutención, destínanse a diferentes usos segundo o período do ano do que se trate: turismo familiar no período estival coa publicación da Orde do 5 de marzo de 2013, pola que se regula o procedemento de adxudicación de estadias nas residencias de tempo libre (DOG n.º 49, do 11.03.2013); ou ben para o desenvolvemento de programas de ocio da Dirección Xeral de Dependencia e Autonomía Persoal (Programa de turismo social) e da Secretaría Xeral de Emigración (Programa de “Vén a Galicia”).

Ademais as instalacións están dispoñibles para institucións, asociacións, organizacións sindicais e entidades que así o soliciten mediante escrito remitido á Dirección Xeral de Familia e Inclusión.

Os servizos que ofrecen aos usuarios inclúen inseparablemente o aloxamento, mantenza e limpeza dos cuartos, todos eles con aseo completo.

	Residencia de Panxón	Residencia do Carballiño
Turismo familiar	1.010	931
Programas propios da Dirección Xeral de Familia e Inclusión	900	486
Total participantes	1.910	1.417

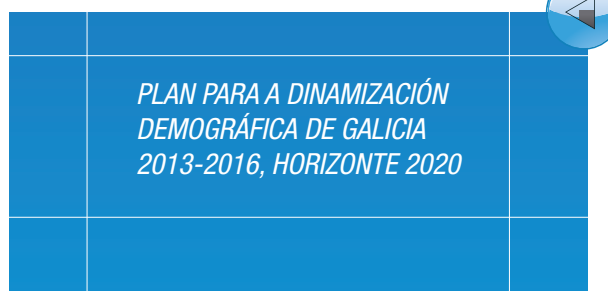
5.1.4 Actividades de formación

En 2013, seguindo coa dinámica dos anos anteriores, de fomento das TIC na formación (e-learning) cara a favorecer a formación continua das persoas traballadoras desta consellería e, ao mesmo tempo, facilitar a conciliación da súa vida persoal, familiar e laboral, realizouse un curso de formación continua de 120 horas lectivas, na modalidade mixta, con 75 horas en teleformación e 45 horas presenciais.

O curso, destinado á capacitación para o desempeño da función de inspección de servizos sociais, foi superado con éxito e aproveitamento por 36 persoas.

5.1.5 Proxectos

5.1.5.1 Plan para a dinamización demográfica de Galicia de Galicia 2013-2016. Horizonte 2020



O Plan para a dinamización demográfica de Galicia 2013-2016. Horizonte 2020 é un documento aprobado polo Parlamento de Galicia o 8 de abril de 2013, que nace dunha clara aposta polo desenvolvemento sustentable, cohesionado e integrador de Galicia e sitúa a cuestión demográfica entre as máximas prioridades do Goberno galego.

É un plan que parte da realidade específica de Galicia e adopta unha perspectiva transversal para afrontar este problema, que pode considerarse de carácter estrutural.

O obxectivo principal deste plan é: “Promover a dinamización demográfica de Galicia logrando ascender posicións no ránking das 303 rexións europeas relativo ao índice sintético de fecundidade, camiñando cara ao obxectivo de aumentar a media de 1,08 fillas/os por muller, que se rexistra en Galicia, ata chegar á media europea situada en 1,59 fillas/os por muller”.

O plan contén un total de 69 medidas, que se corresponden con políticas e actuacións destinadas á dinamización demográfica e á mellora da calidade de vida das familias en todas as súas modalidades e dos seus membros, artelladas ao redor de catro áreas de intervención, cos seus respectivos obxectivos estratéxicos, que son as que a continuación se relacionan:

► Área de intervención 1:

A sensibilización da sociedade

A sensibilización pretende mobilizar o conxunto da sociedade galega no obxectivo da recuperación demográfica, cos seguintes obxectivos estratéxicos:

- Aumentar a valoración do problema demográfico.
- Fomentar o valor social das familias, en todas as súas modalidades.
- Traballar sobre a dimensión socioeconómica da cuestión demográfica.

► Área de intervención 2:

O impulso socioeconómico da maternidade e paternidade

Todo plan que pretenda dinamizar a demografía debe conter tanto estímulos económicos á maternidade/paternidade como apoios e dispositivos de apoio a aquelas persoas que deciden ter e/ou adoptar fillas ou fillos, cos seguintes obxectivos estratéxicos:

- Fomentar o acceso a estímulos económicos que

apoien a decisión da maternidade/paternidade.

- Incrementar e fortalecer a rede de recursos de información, asesoramento e acompañamento ás nais e/ou aos pais.
- Fomentar a aplicación de apoios socioeconómicos dende o ámbito empresarial.

► Área de intervención 3:

O apoio ás familias

Ademais de ofrecer apoio á decisión da maternidade/paternidade, é moi importante apoiar as persoas que deciden ter e/ou adoptar dúas/dous ou máis fillas/os, en especial, porque se achegan ao establecido para o relevo xeracional (2,1 fillas/os por muller en idade fértil); pero este apoio debe ser constante durante os diferentes momentos da crianza das/os fillas/os, favorecendo a calidade de vida das nais/pais e o desenvolvemento integral das fillas/os.

Os obxectivos estratéxicos desta área son:

- Ampliar e consolidar as medidas para a conciliación da vida persoal, familiar e laboral.
- Fortalecer, fomentar e apoiar o desenvolvemento integral das nenas e dos nenos, das familias en todas as súas modalidades e dos seus membros.
- Favorecer o acceso, cambio ou mellora da vivenda.
- Facilitar o acceso ao transporte e a mobilidade das familias.
- Potenciar o desenvolvemento sociocultural e a calidade de vida das/os nenas/os, das familias e das súas e/ou os seus membros.
- Potenciar o asentamento poboacional no rural e nas zonas costeiras non urbanas como fórmula para o fomento da continuidade demográfica.
- Facilitar a integración social e laboral das persoas inmigrantes e retornadas.

► Área de intervención 4:

A coordinación entre administracións.

O crecemento demográfico debe converterse nunha prioridade política e social, polo tanto, debe ser incorporado de maneira transversal ao conxunto de políticas impulsadas dende Galicia e promover estratexias de cooperación conxunta entre a administración autonómica, as administracións locais e a sociedade civil co fin de promover accións relativas ás medidas recollidas no plan.

Os obxectivos estratéxicos desta área son:

- Fomentar mecanismos ou instrumentos para a difusión integral do Plan para a dinamización demográfica de Galicia 2013-2016, horizonte 2020.
- Promover a coordinación e o desenvolvemento de estratexias conxuntas, interdepartamentais e interdisciplinares, que fagan posible a transversalidade do obxectivo de rexeneración demográfica a todos os ámbitos da vida pública e privada de Galicia.
- Impulsar o Modelo territorial de Galicia definido nas Directrices de Ordenación do Territorio: acción integral de desenvolvemento socioeconómico.

5.1.5.2 Estratexia de apoio para as familias numerosas de Galicia 2013-2016, horizonte 2020



Estratexia de apoio para as familias numerosas de Galicia 2013-2016, horizonte 2020.

O documento denominado “A estratexia de apoio para as familias numerosas de Galicia 2013-2016, horizonte 2020”, foi aprobado polo Consello da Xunta o día 21 de

novembro de 2013; naceu co propósito de aglutinar e unificar todas as actuacións que está e ten previstas realizar a Xunta de Galicia a favor das familias numerosas.

Galicia está considerada como un claro exemplo do chamado inverno demográfico, xa que o índice sintético de fecundidade é de 1,1 fillas/os por muller, cando o mínimo establecido para o relevo xeracional esta en 2,1 fillas/os por muller. Deste dato despréndese a preocupación e a consideración do conxunto de familias numerosas como “familias de especial consideración” recollida na Lei 3/2011, do 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia de Galicia.

Así, tamén, a Lei 40/2003, do 18 de novembro, de protección ás familias numerosas, recoñece que cando a familia é numerosa presenta unha problemática particular polo custo que presenta para elas o coidado e educación das fillas/os ou o acceso a unha vivenda axeitada ás súas necesidades.

Estas circunstancias obrigan a introducir medidas correctoras para que as persoas que forman parte desa familia non queden en situación de desvantaxe no que se refire ao acceso aos bens económicos, culturais e sociais.

Esta estratexia conta cun total de 53 medidas, das cales 48 son de carácter autonómico e 5 correspóndense con actuacións doutras administracións.

Das medidas de carácter autonómico, 8 encádranse dentro do Plan para a dinamización demográfica de Galicia 2013-2016, horizonte 2020, xa que non debemos esquecer que parte deste colectivo son as únicas familias que superan o índice sintético de fecundidade necesario para o relevo xeracional; e 2 forman parte do Plan estratéxico de Galicia 2010-2014, horizonte 2020, no eixe de actuación “cohesión social, benestar e calidade de vida”, destinado á revitalización demográfica, impulsando os nacementos e fomentando a conciliación da vida familiar e laboral, medidas que inciden directamente sobre as familias e, polo tanto, sobre as familias numerosas.

5.2 Menores

Marco legal e competencial

O marco legal no que a Consellería de Traballo e Benestar desenvolve as súas políticas e actuacións en materia de protección á infancia vén establecido pola normativa seguinte:

a) Internacional

- ▶ Convención sobre os Dereitos do Neno adoptada pola Asemblea Xeral das Nacións Unidas o 20 de novembro de 1989, e ratificada por Instrumento do 30 de novembro de 1990 (BOE núm. 313 do 31.12.1990).
- ▶ Convenio relativo á protección do neno e a cooperación en materia de adopción internacional. A Haia, 29 de maio de 1993. Ratificado por Instrumento de 30 de xuño de 1995 (BOE núm. 182 do 01.08.1995).
- ▶ Convenio europeo de adopción de menores, 27 de novembro de 2008. Ratificado polo instrumento do 16 de xullo de 2010 (BOE núm. 167 do 13.07.2011).

b) Estatal

- ▶ Constitución española
- ▶ Código Civil do 29 de xullo de 1889 (Arts. do 109 ao 111, do 160 ao 180, 201, 215, 216, do 222 ao 233, 239, 242 e do 259 ata o 285).
- ▶ Lei orgánica 1/1996, do 15 de xaneiro, de protección xurídica do menor, de modificación parcial do Código Civil e da Lei de Xuizamento Civil. (BOE núm. 15 do 17.01.1996).
- ▶ Lei orgánica 4/2000, do 11 de xaneiro, sobre dereitos e liberdades dos estranxeiros en España e a súa integración social (Arts. 35 e 36). (BOE n.º 10, do 12.01.2000). Modificada por Lei Orgánica 2/2009, do 11 de decembro (BOE núm. 299 do 12.12.2009)

- ▶ Real decreto 557/2011, do 20 de abril, polo que se aproba o regulamento da Lei orgánica 4/2000, sobre dereitos e liberdades dos estranxeiros en España e a súa integración social tras a súa reforma por Lei orgánica 2/2009 (BOE núm. 103 do 30.04.2011).
- ▶ Lei 54/2007, do 28 de decembro, de adopción internacional (BOE núm. 312 do 29.12.2007).

c) Autonómica

- ▶ Lei 3/2011, do 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia de Galicia (DOG núm. 134 do 13.07.2011).
- ▶ Lei 2/2006, do 14 de xuño, de dereito civil de Galicia (DOG núm. 124 do 29.06.2006), modificada pola Lei 10/2007, do 28 de xuño, de reforma da disposición terceira da lei 2/2006, do 14 de xuño, de dereito civil de Galicia (DOG núm. 124 do 29.06.2006) e pola Lei 3/2011, do 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia de Galicia (DOG núm. 134 do 13.07.2011).
- ▶ Decreto 42/2000, do 7 de xaneiro, polo que se refunde a normativa reguladora vixente en materia de familia, infancia e adolescencia (DOG núm. 45 do 06.03.2000). Modificado polo Decreto 406/2003, do 29 de outubro (DOG núm. 222 do 14.11.2003) e polo Decreto 184/2008, do 24 de xullo, polo que se crea o Observatorio Galego da Infancia (DOG núm. 169 do 02.09.2008).
- ▶ Decreto 329/2005, do 28 de xullo, polo que se regulan os centros de menores e os centros de atención á infancia (DOG núm. 156 do 16.08.2005).
- ▶ Orde do 21 de marzo de 2012, pola que se establece o modelo oficial de contrato de intermediación en adopción internacional para a Comunidade Autónoma de Galicia (DOG núm. 73 do 17.04.2012).
- ▶ Decreto 42/2013, do 21 de febreiro, polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar. (DOG núm. 46 do 06.03.2013).

Programas e actuacións

5.2.1 Atención a menores en situación de desprotección social

5.2.1.1 Atención a menores en centros de protección

Este programa ten por finalidade prestar atención nunha institución a aqueles menores que, por distintas circunstancias sociofamiliares, necesitan ser separados temporalmente do seu núcleo familiar e para os que non é viable a utilización doutro recurso.

Os centros de protección de menores son aqueles que ofrecen aloxamento, asistencia integral e unha dotación de servizos e programas especialmente orientados a conseguir a normalización, e integración sociofamiliar dos menores acollidos.

Para o desenvolvemento deste programa a Dirección Xeral de Familia e Inclusión contaba a 31 de decembro cos seguintes equipamentos:

- ▶ 9 centros de titularidade propia dos cales 6 son de xestión directa e 3 de xestión concertada. Dous deles non tiveron actividade durante o 2013.
- ▶ 68 centros concertados dependentes de entidades colaboradoras de iniciativa social.

Á súa vez, a atención que se presta nestes centros pode ser en réxime de internado ou de atención diúrna.

O acollemento en réxime de internado é un recurso que se utiliza nos casos en que, por diversas circunstancias socio-familiares, os menores necesitan ser separados temporalmente do seu núcleo familiar e non é apropiado ou non hai un contexto familiar alternativo, ou ben cando os pais ou tutores solicitan á Administración que asuma a garda dos seus fillos, mantendo en todo momento o obxectivo de retorno ao seu fogar.

O acollemento en réxime diúrno constitúe un recurso alternativo ao acollemento residencial e consiste en prestar atención aos menores no marco dunha institución durante o día. Deste xeito evítase o desarraigamento, facilitando a permanencia dos menores no seu contorno familiar.

Atención en centros propios

▶ nº de centros e prazas de menores en 2013:

	N.º prazas de internado	N.º prazas de atención de día
San Xosé de Calasanz	30	10
Centro Ferrol I	32	10
Centro Ferrol II (1)	0	0
Total A Coruña	62	20
Santo Anxo da Garda	32	0
Total Lugo	32	0
A Carballeira	66	20
Montealegre (2)	0	0
Valverde (xestión concertada)	8	0
Total Ourense	74	20
O Seixo (xestión concertada)	13	5
Vivenda asistida (xestión concertada)	4	0
Total Pontevedra	17	5
Total	185	45

(1) Non tivo actividade durante o 2013.

(2) Por resolución do 24 de abril de 2012 cesou na súa actividade.

▶ nº de menores atendidos en centros propios en 2013:

	En réxime de internado	En réxime de atención de día
A Coruña	117	23
Lugo	57	0
Ourense	87	17
Pontevedra	19	8
Total	280	48

▶ Orzamento: 7.695.830 euros.

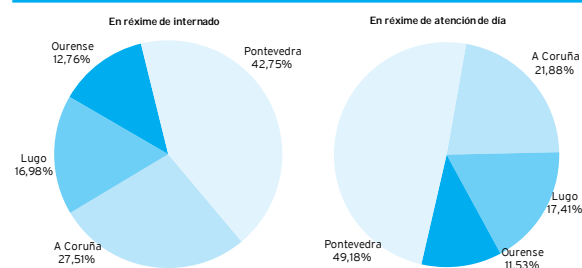
Atención en centros concertados

nº de centros e prazas de menores en 2013:

	N.º centros	N.º prazas de internado	N.º prazas de atención de día
Casas de familia	5	40	10
Mini-residencias	4	42	17
Residencias	0	0	0
Centros con fogares	3	68	17
Vivendas tuteladas	2	16	0
Vivendas asistidas	0	0	0
Atención de día	2	0	28
Total A Coruña	16	166	72
Casas de familia	4	32	0
Mini-residencias	6	67	20
Residencias	0	0	0
Centros con fogares	0	0	0
Vivendas tuteladas	1	8	0
Vivendas asistidas	0	0	0
Atención de día	3	0	41
Total Lugo	14	107	61
Casas de familia	4	32	0
Mini-residencias	2	22	4
Residencias	0	0	0
Centros con fogares	0	0	0
Vivendas tuteladas	1	8	0
Vivendas asistidas	1	4	0
Atención de día	3	0	30
Total Ourense	11	66	34
Casas de familia	14	110	15
Mini-residencias	2	28	6
Residencias	0	0	0
Centros con fogares	3	135	51
Vivendas tuteladas	2	14	0
Vivendas asistidas	0	0	0
Atención de día	6	0	93
Total Pontevedra	27	287	165
Total	68	626	332

nº de menores atendidos en centros colaboradores en 2013:

	En réxime de internado	En réxime de atención de día
A Coruña	222	93
Lugo	137	74
Ourense	103	49
Pontevedra	345	209
Total	807	425



Orzamento: 14.661.133 euros

Atención a menores con características especiais

Para a atención de menores con características que requiran unha atención en centros especializados, a Dirección Xeral de Familia e Inclusión colabora con outras institucións mediante a realización de contratos individualizados.

nº de menores atendidos en centros especiais en 2013:

	Nº menores
A Coruña	8
Lugo	1
Ourense	0
Vigo	6
Total	15

Orzamento: 248.582 euros.

5.2.1.2 Acollemento familiar

O acollemento familiar pode definirse como aquel recurso de protección temporal e revogable, orientado ao coidado de menores que se atopan privados, aínda que sexa circunstancialmente, dunha axeitada atención e que consiste en confiar o coidado dun/dunha neno/a ou adolescente a unha persoa ou familia que reúna as condicións persoais, educativas e materiais necesarias para proporcionarlle unha vida familiar.

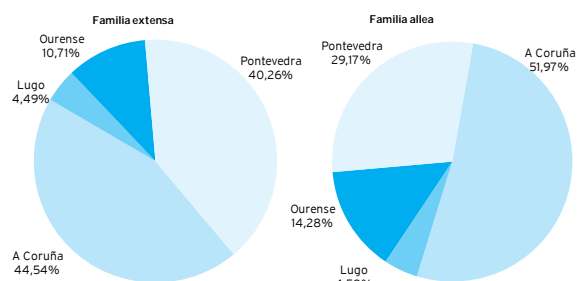
O seu obxectivo xeral é garantir o dereito do/da neno/a a vivir nunha familia, por ser o medio óptimo para o seu desenvolvemento.

Os acollementos poden facerse na familia extensa do/da menor (isto é, cando existen vínculos de parentesco entre a familia acolledora e o/a neno/a ou adolescente: avós, tíos, irmáns...) ou ben en familias alleas (cando non existe parentesco), para o que se desenvolve un programa específico de captación, selección e apoio a estas familias. Sempre que sexa posible, e que as circunstancias propias do caso non o desaconsellen, considérase prioritario que o acollemento se faga na familia extensa, para favorecer a permanencia do/a menor no seu propio ambiente.

Ademais, os acollementos poden ser remunerados ou non, en función das circunstancias socioeconómicas e persoais de menor e acolledores e do tipo de acollemento.

Orzamento total: 2.971.444 euros

	Familia extensa	Familia allea	Total
A Coruña	1.085.719	277.463	1.363.182
Lugo	109.468	24.467	133.935
Ourense	261.123	76.245	337.368
Pontevedra	981.234	155.726	1.136.960
Total	2.437.544	533.901	2.971.445



Información do programa:

<http://benestar.xunta.es/web/portal/portada-de-infancia>



- ▶ **Persoas beneficiarias (menores e familias) do programa de acollemento familiar:**

	A Coruña		Lugo		Ourense		Pontevedra		TOTAL	
	Familias	Menores	Familias	Menores	Familias	Menores	Familias	Menores	Familias	Menores
Familia extensa										
Acollementos remunerados	278	383	34	42	80	100	269	354	660	879
Acollementos non remunerados	126	130	7	8	24	30	165	208	322	376
Total Familia extensa	404	513	41	50	104	130	434	562	983	1.255
Familia allea										
Acollementos remunerados	89	120	10	18	28	39	40	54	167	231
Acollementos non remunerados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Familia allea	89	120	10	18	28	39	40	54	167	231
Total	493	633	51	68	132	169	474	616	1.150	1.486

Programa de familias acolledoras (acollemento en familia allea)

O obxectivo xeral deste programa é proporcionar unha atención temporal a aqueles e aquelas menores en situación de risco, desamparo ou desprotección social, nun ambiente familiar normalizado, alleo á súa familia de orixe, por non existir esta ou non ser idónea para o seu coidado. Para iso, trátase de seleccionar, formar e apoiar durante o proceso a persoas e familias dispostas a acoller temporalmente un/unha menor non pertencente á súa familia.

Como obxectivos específicos (no contexto persoal e familiar) establécense:

- ▶ Acadar o axeitado desenvolvemento do/da menor nos ámbitos hixiénico-sanitario, educativo, persoal e social.
- ▶ Proporcionarlle ao/á menor un ambiente normalizado axeitado para a súa idade e momento evolutivo.
- ▶ Promover o cambio da situación da súa familia de orixe, co obxecto de que o/a menor poida volver con ela, se é o caso, o máis axiña posible.

- ▶ Lograr que a familia acolledora lle preste unha adecuada atención ao/á menor.
- ▶ Potenciar a relación da familia de orixe e a de acollida para favorecer a futura reintegración familiar do neno, nena ou adolescente.

Información do programa:

<http://www.acollementofamiliar.org>



► **Beneficiarios programa de familias acolledoras:**

	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	TOTAL
Familias que pertencen ao programa a 31/12/2013	114	29	41	73	257
Familias acollendo a 31/12/2013	64	7	14	28	113
Menores acollidos a 31/12/2013	89	11	16	34	150
Novos menores acollidos durante o ano	46	2	21	21	90
Menores que finalizaron o acollemento durante o ano	28	7	27	20	82
Familias que acolleron durante o ano	85	10	28	40	163
Menores acollidos durante o ano	116	18	39	54	227

► **Orzamento total: 426.425 euros**

Deste orzamento, a Dirección Xeral de Familia e Inclusión achegou 300.000 euros, e a Cruz Vermella de Galicia, que colabora na súa execución, outros 126.425 euros.

Programa de apoio ao acollemento en familia extensa

O Programa de apoio ao acollemento en familia extensa é un recurso de apoio aos procesos de acollemento familiar de menores por membros da súa propia familia. Proporciona atención especializada adaptada ás necesidades dos nenos e nenas acollidos, ás persoas acolledoras e ás persoas proxenitoras, por medio de actuacións de asesoramento e orientación en tarefas parentais e coidado dos menores; intervención psicosocial e actuacións de mediación nas relacións familiares.

As actuacións desenvolvidas consisten en: mediación familiar entre as persoas proxenitoras e as persoas acolledoras para reducir a conflitividade entre eles; orientación ás persoas acolledoras e ás persoas proxenitoras nas dificultades da convivencia cos menores; fomento das boas relacións intrafamiliares, para reforzar os vínculos afectivos, a boa comunicación e o diálogo; e entrenamento de habilidades parentais.

O programa desenvolveuse na provincia de Pontevedra no último trimestre do ano 2013.

- **Menores atendidos (outubro-novembro-diciembre): 16**
- **Familias atendidas (outubro-novembro-diciembre): 16**

5.2.1.3 Adopción de menores

A finalidade deste programa é proporcionarlles aos menores en situación legal de seren adoptados, unha familia que satisfaga as súas necesidades afectivas, socioeducativas e de desenvolvemento persoal, facendo prevalecer o interese do menor sobre calquera outros.

As familias adoptantes son, previamente, valoradas polos equipos técnicos de adopción co fin de seleccionar a mellor familia para o/a menor.

► **Portal Galego de Adopcións**

<http://adopcions.xunta.es>



O Portal Galego de Adopcións, posto en funcionamento a finais do 2010, ten por obxecto ofrecer información actualizada, práctica e interactiva tanto ás persoas interesadas en adoptar, como a aquelas que están ou finalizaron xa o proceso: requisitos e documentación necesaria para adoptar, adopcións especiais, estatísticas, información sobre os países de adopción, guía interactiva para coñecer onde adoptar. Ademais, ofrécelles as persoas usuarias a posibilidade de formular, a través do Portal, todas as consultas que desexen e inscribirse ás sesións informativas e cursos de formación sobre adopción.

Total visitas	48.438
Promedio de visitas mensuais	4.036
n.º de visitantes	24.336
n.º de consultas	355

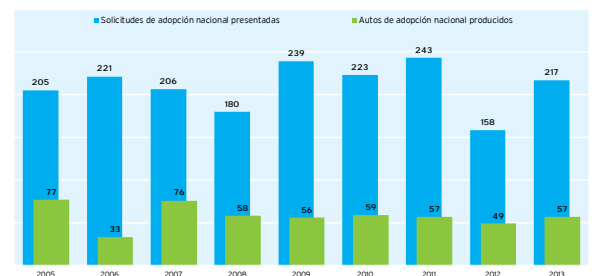
Adopción nacional

A adopción constitúe o acto xurídico mediante o que se establece unha relación de filiación entre os adoptantes e o/a menor, extinguíndose así os vínculos deste/a coa súa familia de orixe, e integrándose plenamente no seu novo núcleo familiar cunha equiparación plena de dereitos coa familia biolóxica.

Na nosa Comunidade autónoma os menores susceptibles de seren adoptados son tutelados pola Xunta de Galicia, quen se encarga de propoñer a adopción ao xuíz.

► **Evolución:**

	Solicitudes de adopción nacional presentadas	Autos de adopción nacional producidos
2005	205	77
2006	221	33
2007	206	76
2008	180	58
2009	239	56
2010	223	59
2011	243	57
2012	158	49
2013	217	57



► **Datos estadísticos de adopción nacional:**

	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	TOTAL
Solicitudes abiertas	85	31	25	76	217
Solicitudes idóneas. Lista de espera	359	164	167	358	1.048
Resolucións de acollemento preadoptivo	7	7	11	18	4
Propostas de adopción realizadas	19	8	5	29	61
Autos de adopción producidos	16	10	8	23	57

Programa de adopcións especiais.

Existen menores tutelados pola Xunta de Galicia susceptibles de seren adoptados pero que polas súas características (idade, discapacidade ou enfermidade, formar parte dun grupo de irmáns que non deben ser separados....) teñen máis dificultade para ser adoptados.

A través do Programa de adopcións especiais, desenvolvido a nivel autonómico pola entidade Faiben en coordinación cos equipos técnicos de adopción das catro xefaturas territoriais, lévase a cabo o asesoramento e formación específica dos solicitantes de adopción, así como o seguimento e o apoio continuado durante todo o proceso adoptivo.

	TOTAL
Menores derivados ao programa	8
Menores integrados en familia	5
Familias acompañadas	5

► **Orzamento total: 52.194 euros**

Adopción internacional

A adopción internacional concíbese como un recurso de protección para aqueles menores que non se poden integrar no seo da súa familia ou do seu propio país. Ten lugar cando se produce un traslado dun menor con fins adoptivos dende o seu estado de orixe, onde reside, cara a outro Estado no que residen os pais adoptivos. Na adopción dun menor de orixe estranxeira intervén, ademais da lexislación española, a do país de orixe do neno ou nena.

► **Entidades colaboradoras de mediación en adopción internacional (ECAI)**

O convenio da Haia de 1993, relativo á protección do neno e á cooperación en materia de adopción internacional, ratificado por España o 11 de xullo de 1995, prevé a posibilidade de que as funcións atribuídas á autoridade central (que na nosa comunidade autónoma lle corresponden á Consellería de Traballo e Benestar, a través da Dirección Xeral de Familia e Inclusión), poidan ser exercidas por organismos acreditados.

Estes organismos, entidades colaboradoras de adopción internacional (ECAI) deben ser habilitadas pola comunidade autónoma e polo país no que pretendan desenvolver a súa actividade.

No ano 2013, as seguintes entidades desenvolveron este traballo en Galicia:

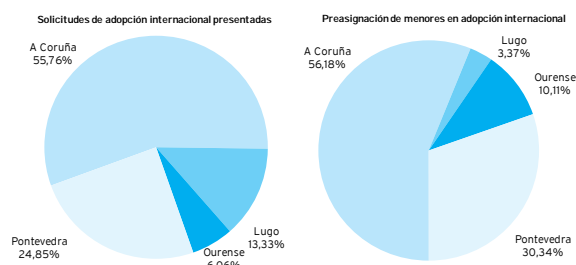
- **AAiM – Asociación de Ayuda a la Infancia del Mundo**
Países habilitados: Federación Rusa
- **ACI - Asociación para el Cuidado de la Infancia**
Países habilitados: China, Filipinas, Vietnam
- **Adecop - Asociación de Cooperación con el Pueblo Colombiano**
Países habilitados: Colombia, Perú, Panamá, Vietnam
- **Addis-Galicia - Asociación pro Dereitos da Infancia**
Países habilitados: Etiopía, Burundi, Burkina Fasso
- **Balbalika - Asociación de Ayuda a la Infancia**
Países habilitados: Etiopía

5.2 MENORES

- **Balms-Fundación para la Infancia**
Países habilitados: Colombia
- **Interadop-Galicia - Asociación de Adopción Internacional de Menores de Galicia**
Países habilitados: China, Vietnam.
- **MIMO - Asociación de Apoyo para la Adopción Internacional**
Países habilitados: Bulgaria, Hungría
- **Piao**
Países habilitados: China, Etiopía

► Solicitudes e preasignación de menores comunicadas en adopción internacional - 2013:

	Solicitudes de adopción internacional presentadas	Preasignación de menores en adopción internacional
A Coruña	92	50
Lugo	22	3
Ourense	10	9
Pontevedra	41	27
Total	165	89



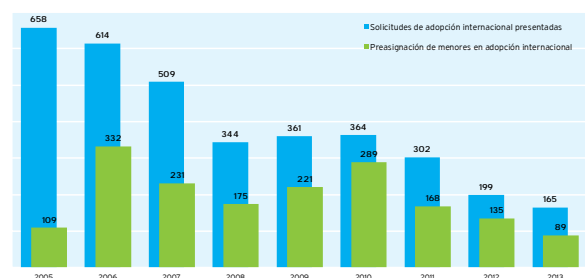
► Preasignación de menores comunicadas en adopción internacional, por países - 2013:

	TOTAL
Brasil	1
Bulgaria	1
Burundi	5
China	12

Colombia	10
Costa do Marfil	1
Etiopía	24
Filipinas	3
Hungría	8
Kazahstán	2
México	1
Panamá	1
Perú	1
Polonia	1
Rusia	7
Ucraina	1
Vietnam	10
Total	89

► Evolución:

	Solicitudes de adopción internacional presentadas	Preasignación de menores en adopción internacional
2005	658	109
2006	618	332
2007	509	231
2008	344	175
2009	361	231
2010	364	289
2011	302	168
2012	199	136
2013	165	89



5.2.1.4 Programa Mentor

O proxecto Mentor é un recurso mediante o que se proporciona información, formación e acompañamento á inserción dos menores tutelados ou en garda pola Administración autonómica co fin de que poidan conseguir unha inserción laboral e social plenamente independente. Desenvólvese a través da colaboración co Instituto Galego para a Xestión do Terceiro Sector- Igaxés-3.

Poden ser beneficiarios do programa todos os maiores de 16 anos e menores de 21 que estean ou teñan estado baixo a tutela ou garda da Administración autonómica, acollidos en centros residenciais ou noutros dispositivos asistenciais no ámbito de menores.

Os obxectivos principais do programa son os de:

- ▶ Facilitar aos mozos o acceso a cursos de formación ocupacional de acordo coas súas habilidades.
- ▶ Asesoralos e acompañalos na súa inserción laboral.
- ▶ Preparalos, a través do acollemento en vivendas tuteladas, para o desenvolvemento dunha vida cotiá plenamente autónoma.

No ano 2013, a poboación sobre a que incidiu o programa estivo formada por un total de 404 mozos e mozas cos que se desenvolveron accións encamiñadas cara á súa inserción laboral.

	Mozos	Mozas	Total
A Coruña	83	40	123
Lugo	46	24	70
Ourense	43	42	85
Pontevedra	87	57	144
Total	259	163	422

- ▶ **Orzamento:** 1.532.712 euros.

5.2.1.5 Programa de integración familiar (PIF)

Trátase dun programa de intervención con menores e as súas familias, co obxectivo de acadar unha convivencia normalizada no ámbito familiar mediante unha intervención educativa, terapéutica e asistencial. Traballa nunha dobre vertente con dúas finalidades diferenciadas:

- ▶ Acadar a integración familiar de menores que foron separados das súas familias por atoparse en situación de desprotección.
- ▶ Evitar a separación familiar e o previsible internamento dos menores que ofrecen evidentes indicadores de risco de desprotección.

▶ Familias e menores atendidos

Nena/os atendidos:

	Reunificación familiar	Preservación familiar	Total nenos atendidos	
A Coruña	nenos	18	50	68
	nenas	24	34	58
Lugo	nenos	21	22	43
	nenas	18	25	43
Ourense	nenos	12	19	31
	nenas	12	18	30
Pontevedra	nenos	31	16	47
	nenas	22	22	44
Total nenos	82	107	189	
Total nenas	76	99	175	
Total	158	206	364	

Familias atendidas:

	Reunificación familiar	Preservación familiar	Total familias atendidas
A Coruña	25	42	67
Lugo	18	22	40
Ourense	16	20	36

5.2 MENORES

Pontevedra	37	19	56
Total	96	103	199

► Orzamento: 577.213 euros

Deste orzamento, a Dirección Xeral de Familia e Inclusión achegou 380.000 euros e a Fundación Meniños, que colabora na súa execución, 197.213 euros.

5.2.1.6 Programa socio educativo “Na Rúa”

Está destinado a nenos/as, preferentemente adolescentes de 15 a 18 anos, e as súas familias.

Ten como obxectivo xeral favorecer procesos de inserción social de menores e familias, a través dunha intervención socioeducativa e preventiva. Abarca diferentes contextos: persoal e grupal, familiar, escolar, prelaboral e sociocomunitario. Préstanse servizos de atención individualizada e grupal: obradoiros socioeducativos, oferta de actividades de lecer, mediación escolar, reforzo educativo, mediación familiar e intervención comunitaria. Desenvólvese nas cidades da Coruña, Lugo e Vigo, a través da Fundación Juan Soñador.

Total de menores atendidos	
A Coruña	18
Lugo	26
Vigo	20
Total	64

5.2.1.7 Programa “Espabila”

Presta unha especial atención no tempo de ocio aos nenos e nenas que se atopan en situación de risco ou desprotección social, ofrecéndolles a posibilidade de participar nas diversas actividades que promoven o desenvolvemento persoal e social. Céntrase principalmente no apoio escolar e de lecer e desenvólvese nos concellos da Coruña, Lugo Ourense e Vigo, a través da Fundación Juan Soñador.

Total de menores atendidos	
A Coruña	18
Lugo	18
Vigo	29
Ourense	62
Total	127

5.2.1.8 Programa de Avaliación e Tratamento terapéutico de menores en situación de risco e desamparo

Este programa de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Fundación Universidade da Coruña inclúe o deseño e aplicación do tratamento terapéutico aos menores derivados polos Equipos técnicos de Menores. Son beneficiarios os menores con expediente aberto no Servizo de Protección das catro provincias galegas que amosen desaxustes emocionais e conductuais severos orixinados ou relacionados coa situación de desprotección que sufriron. Poderán ser beneficiarios igualmente a familia biolóxica ou acollidora do menor e os profesionais que se ocupan del.

	Homes	Mulleres	Total
A Coruña	36	24	60
Lugo	26	16	42
Ourense	22	31	53
Pontevedra	42	37	79
Total	126	108	234

5.2.1.9 Programa de intervención ambulatoria con adolescentes que teñan aberto expediente de protección e en conflito social

Este programa ten por obxecto a asistencia individualizada e especializada nos eidos psicolóxico e socioeducativo dos menores que presentan perfís caracterizados por condutas disociais, comisión de delitos, consumo de

drogas, fracaso, expulsión e/ou violencia escolar, pertenza a pandillas disociais, trastornos psicopatolóxicos, etc. O seu obxectivo é realizar un labor preventivo tratando de minimizar as condutas problemáticas, co fin de evitar o seu agravamento e reducir a probabilidade dunha intervención máis intensa. O programa desenvólvese na cidade de Vigo, a través da colaboración da Asociación Ciudadana de Lucha contra la Droga - ACLAD Alborada.

- ▶ **Beneficiarios:** 91 menores atendidos, 39 nenas e 52 nenos.

5.2.1.10 Teléfono da infancia



O teléfono da infancia constitúese como unha liña gratuita que ademais de proporcionar unha atención inmediata a situacións urxentes e problemáticas, pode facilitar aos menores unha vía de apoio, escoita ou de simple coñecemento das súas inquietudes e necesidades. Os usuarios do servizo son os menores que precisen axuda e orientación, así como as súas familias.

Ademais o teléfono da infancia está dirixido a todas as persoas que coñezan casos de malos tratos á infancia ou que demanden información sobre os recursos e asesoramento en temas referentes aos dereitos da infancia. Funciona durante as 24 horas, os 365 días do ano.

- ▶ **Total das chamadas por provincias:**

	Total	%
A Coruña	440	30,7
Lugo	100	7,0

Ourense	54	3,8
Pontevedra	311	21,7
Resto España	18	1,3
Outras/sen clasificar	509	35,5
Total	1.432	100%

- ▶ **Tipoloxía das chamadas:**

	Total	%
Internamento	72	5,0
Comunicación/sospeita de maltrato	112	7,8
Problema de conduta	40	2,8
Asesoramento	357	24,9
Dificultades na estrutura ou dinámica familiar	92	6,4
Dificultade na relación cos pais	15	1
Dificultade na relación con outras persoas	12	0,8
Problemas escolares	27	1,9
Adiccións	4	0,3
Embarazo	1	0,1
Problemas xudiciais	90	6,3
Información	255	17,8
Outros	336	23,5
Coordinación	19	1,3
Total	1.432	100%

- ▶ **Procedencia da chamada segundo o interlocutor:**

	Total	%
Menor	162	11,3
Pai/ nai ou titor	451	31,5
Outro familiar	119	8,3
Veciño/coñecido	89	6,2
Profesional	241	16,8
Anónimo	132	9,2
Outros	238	16,6
Total	1.432	100

► **Tipoloxía das comunicacións/sospeitas dalgunha situación de maltrato:**

	Total	%
Maltrato físico	34	30,9
Maltrato emocional	11	10
Abandono físico e/ou negligencia	59	53,6
Abuso sexual	1	0,9
Situación risco social	4	3,6
Abandono	0	0
Explotación laboral	0	0
Corrupción de menores	0	0
Maltrato prenatal	0	0
Síndrome de Münchausen	0	0
Outras	1	0,9
Total	110	100%

5.2.1.11 Rexistro Unificado de Malos Tratos (RUMI)

O RUMI é un instrumento informático de rexistro e notificación de maltrato infantil destinado aos profesionais que simplifica e axiliza a actuación ante unha situación de risco para un/unha menor.

O rexistro está actualmente a disposición de dous colectivos fundamentais:

- Os profesionais do ámbito educativo, isto é: profesores, mestres, educadores, psicólogos, pedagogos e traballadores sociais dos equipos de orientación de colexios, escolas infantís e demais centros educativos non universitarios.
- Os profesionais das forzas de orde pública: policía nacional, garda civil, policía autonómica, policía local e grupos especializados en menores como os Grupos

de Menores dependentes da Policía Xudicial ou os Equipos de Muller e Menor da Garda Civil.

	Nº de profesionais con acceso á aplicación	Nº de notificacións no 2013
Ámbito policial	220	0
Ámbito educativo	1.848	12
Total	2.068	12

5.2.2 Xustiza Penal Xuvenil

Son múltiples e variadas as causas ou circunstancias que levan a un menor a delinquir, tal como se recolle no Ditame do Comité Económico e Social Europeo sobre a prevención da delincuencia xuvenil, os modos de tratamento da delincuencia xuvenil e o papel da xustiza do menor na Unión Europea, subliñando as seguintes como as máis aceptadas e que se refiren especialmente a factores socioeconómicos e socioambientais: desestruturación das familias, marxinación socioeconómica, absentismo e fracaso escolar, desemprego, consumo de drogas, violencia, trastornos de personalidade, falta de valores sociais e cívicos, etc.

As causas mencionadas fan pensar na necesidade de combinar distintas estratexias de intervención (preventivas, educativas, xudiciais...) para paliar o comportamento violento e facer fronte á delincuencia xuvenil.

5.2.2.1 Normativa básica

- Lei orgánica 5/2000 do 12 de xaneiro, reguladora da responsabilidade penal dos menores (BOE nº 11, do 13.01.2000), modificada pola Lei orgánica 8/2006 de 4 de decembro (BOE nº 290, do 05.12.2006).
- Real decreto 1774/2004, do 30 de xullo, polo que se aproba o Regulamento da Lei orgánica 5/2000, do 12 de xaneiro, reguladora da responsabilidade penal dos menores (BOE nº 209, do 30.08.2004).

Suxeitos sobre os que se aplica a normativa

A lei aplicárase para exixir a responsabilidade das persoas maiores de catorce anos e menores de dezaioito pola comisión de feitos tipificados como delitos ou faltas no Código penal ou as lei penais especiais.

5.2.2.2 Programas de execución de medidas xudiciais

A Dirección Xeral de Familia e Inclusión a través do Servizo de Xustiza Penal Xuvenil, leva a cabo as actuacións necesarias para a execución das medidas previstas na Lei orgánica 5/2000, así como na normativa vixente relacionada, a través do Programa de execución de medidas xudiciais de internamento e do Programa de execución de medidas xudiciais en medio aberto.

Esta capacidade de actuación vén dada en virtude do artigo 45 da mencionada lei no que se establece que corresponde ás comunidades autónomas a execución das medidas adoptadas polos xuíces de menores nas súas sentencias firmes, podendo establecer estas, os convenios ou acordos de colaboración necesarios con entidades, ben sexan públicas, da Administración do Estado, local ou doutras comunidades autónomas, ou privadas sen ánimo de lucro, baixo a súa supervisión, sen que isto supoña, en ningún caso, a cesión da responsabilidade derivada da dita execución.

► Datos xerais sobre a execución das medidas ano 2013

	De internamento	En medio aberto	Total
A Coruña	229	506	735
Lugo	46	149	195
Ourense	85	125	210
Pontevedra	59	244	303
Total	419	1.024	1.443

► Evolución da execución das medidas xudiciais

	De internamento	En medio aberto	Total
2009	311	893	1.204
2010	333	1.110	1.443
2011	396	1.187	1.583
2012	437	1.125	1.562
2013	419	1.024	1.443

Datos xerais sobre menores afectados

As medidas xudiciais que estiveron en execución durante o ano 2013 afectaron a un total de 911 menores maiores de catorce anos.

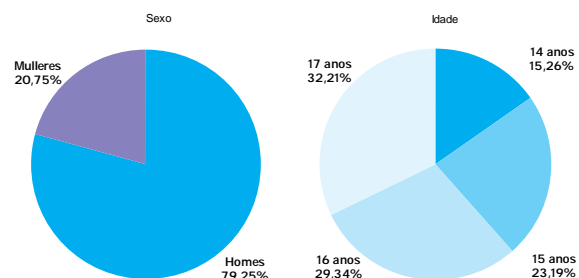
► Menores segundo sexo:

	Homes	Mulleres	Total
A Coruña	329	88	417
Lugo	100	25	125
Ourense	112	35	147
Pontevedra	181	41	222
Total	722	189	911

► Idade dos menores no momento da comisión dos feitos delituosos:

14 anos	15 anos	16 anos	17 anos
154	234	296	325

Nota: a suma total das idades non coincide co número total de menores que estiveron executando medidas xudiciais porque houbo menores que cometeron varios feitos delituosos no mesmo ano pero con idades diferentes



► **Idade dos menores durante a execución das medidas:**

14-15 anos	16-17 anos	Máis de 17 anos
47	310	554

► **Evolución do número de menores que executaron medidas xudiciais**

	Homes	Mulleres	Total
2009	704	114	818
2010	820	126	946
2011	842	167	1.009
2012	808	193	1.001
2013	722	189	911

Delitos e faltas

Os tres delitos e faltas máis frecuentes cometidos polos menores que executaron medidas xudiciais durante o ano 2013 foron:

- **Delitos:**
Roubo con violencia e intimidación nas persoas, roubo con forza nas cousas e malos tratos no ámbito familiar.
- **Faltas:**
Lesións, furto e maltrato.

► **Orzamento programas de execución de medidas xudiciais 2013**

	importe en euros
Programa de execución de medidas xudiciais en medio aberto	1.244.779,51
Programa de execución de medidas xudiciais de internamento	8.966.046,22
Total	10.210.825,73

► **Programa de execución de medidas xudiciais de internamento**

Ten por obxecto a execución das medidas de internamento impostas polos xuíces de menores e recollidas no artigo 7 da Lei orgánica 5/2000 (BOE nº 11, do 13.01.2000) en centros que, cumprindo a normativa, dispoñan dun ambiente axeitado para que o menor poida reorientar o seu comportamento antisocial. As ditas medidas son: internamento terapéutico (en réxime pechado, semiaberto e aberto), internamento pechado, internamento semiaberto, internamento aberto e permanencia de fin de semana en centro.

Coa excepción da permanencia de fin de semana en centro, o resto das medidas poden ser impostas tanto de xeito cautelar como en sentenzas firmes.

► **Medidas de internamento en execución por tipo de medida**

	Total
I. Terapéutico cautelar (pechado, semiaberto e aberto)	15
I. Pechado cautelar	30
I. Semiaberto cautelar	25
I. Aberto cautelar	3
I. Terapéutico (pechado, semiaberto e aberto)	46
I. Pechado	69
I. Semiaberto	161
I. Aberto	7
Permanencia fin semana en centro	63
Total	419

► **Menores afectados por medidas de internamento e provincia de xestión**

A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
153	30	57	39	279

Nota: O cómputo total de menores con medidas de internamento e medio aberto non coincide co número total de menores que executaron medidas (911), xa que hai menores que executaron medidas dos dous tipos (de internamento e de medio aberto)

► **Recursos para a execución das medidas de internamento e menores atendidos**

Centros de Internamento

Centros de Internamento	Prazas	Menores atendidos
C. Reed. Concepción Arenal Réxime: Pechado, semiaberto e aberto Provincia: A Coruña Titularidade: Pública Xestión: Privada, Fundación Camiña Social	35	97
C. Reed. Monteledo Réxime: Pechado, semiaberto e aberto Provincia: Ourense Titularidade: Pública Xestión: Privada, Fundación Camiña Social	37	101
C. Educativo de Atención Específica Montefiz Réxime: Terapéutico Provincia: Ourense Titularidade: Pública Xestión: Privada, Fundación Internacional O'Belen	23	41
C. Educativo Avelino Montero Réxime: Aberto e semiaberto Provincia: Pontevedra Titularidade: Pública Xestión: Pública, Consellería de Traballo e Benestar	30	75
Total	125	279

Nota: A suma dos menores non é coincidente co número total de menores que executaron medidas de internamento porque algúns deles estiveron en varios centros.

► **Evolución das prazas autorizadas de internamento**

	Total
2009	94
2010	97
2011	110
2012	117
2013	125

► **Outras actuacións en internamento no ano 2013**

- O artigo 56 da Lei orgánica 5/2000, do 12 de xaneiro, reguladora da responsabilidade penal dos menores, sinala o dereito dos menores internados en centros a unha "formación laboral axeitada". Para

dar cumprimento a este dereito existe o programa "Organización do traballo remunerado e a formación ocupacional dos menores infractores internados en centros de reeducación" incluído dentro PO FSE Galicia 2007-2013, Eixe 2, Tema prioritario 71 (Expediente PA 26/2013). A este programa, que se desenvolve nos catro centros de internamento da comunidade autónoma, participaron no ano 2013 un total de 164 menores, 19 mulleres e 145 homes.

- Data de sinatura do contrato: 01/05/2013

► **Orzamento internamento 2013:**

8.966.046,22 euros.

► **Medidas de medio aberto en execución durante o ano 2013**

Ten por obxecto a execución de aquelas medidas xudiciais descritas no artigo 7 da Lei orgánica 5/2000 (BOE nº 11, do 13.01.2000) que non supoñen privación de liberdade. A intervención educativa desenvólvese na propia comunidade adoptando, esta última, un papel normativo e de integración social dos menores.

Á Dirección Xeral de Familia e Inclusión correspóndelle executar as seguintes medidas de medio aberto:

- Tratamento ambulatorio: consiste na asistencia ao centro asignado coa periodicidade requirida polos facultativos seguindo as pautas fixadas para o axeitado tratamento da anomalía ou alteración psíquica, adicción ao consumo de bebidas alcohólicas, drogas tóxicas ou substancias psicotrópicas ou alteracións da percepción que padezan.
- Asistencia a un centro de día: as persoas sometidas a esta medida residirán no seu domicilio habitual e acudirán a un centro plenamente integrado na comunidade, para realizar actividades de apoio, educativas, formativas, laborais ou de ocio.

- ▶ **Permanencia de fin de semana no domicilio:** as persoas sometidas a esta medida permanecerán no seu domicilio ata un máximo de 36 horas, entre a tarde ou noite do venres e a noite do domingo, a excepción do tempo que deban dedicar ás tarefas socioeducativas asignadas polo xuíz.
- ▶ **Liberdade vixiada:** implica o seguimento da actividade da persoa sometida a ela e da súa asistencia á escola, ao centro de formación profesional ou lugar de traballo, segundo os casos, procurando axudala a superar os factores que determinaron a infracción cometida. Esta medida obriga, de ser o caso, a seguir as pautas socioeducativas sinaladas pola entidade pública ou polo profesional encargado do seu seguimento, de acordo co programa elaborado e aprobado polo xuíz de Menores. A persoa sometida a esta medida tamén queda obrigada a manter co dito profesional as entrevistas establecidas no programa e a cumprir, no seu caso, as regras de conduta impostas polo xuíz.
- ▶ **Convivencia con outra persoa, familia ou grupo educativo:** a persoa a que se lle impón esta medida debe convivir, durante o período de tempo establecido polo xuíz, con outra persoa, cunha familia distinta da súa, ou cun grupo educativo, axeitadamente seleccionado para orientala no seu proceso de socialización.
- ▶ **Prestacións en beneficio da comunidade:** esta medida non se poderá impoñer sen o consentimento da persoa sometida a ela. Consiste na realización de actividades non retribuídas que se lle indiquen de interese social, en beneficio de persoas en situación de precariedade. Buscarase relacionar a natureza do ben xurídico lesionado polos feitos cometidos polo menor.
- ▶ **Realización de tarefas socioeducativas:** a persoa sometida a esta medida deberá realizar sen internamento nin liberdade vixiada, actividades específicas

de contido educativo encamiñadas a facilitarlle o desenvolvemento da súa competencia social.

▶ Medidas en medio aberto en execución por tipo de medida

	Total
Tratamento ambulatorio	22
Asistencia a centro de día	30
Permanencia fin semana en domicilio	17
Liberdade Vixiada	
L.V. Cautelar	19
L.V. 2º período	162
L.V.	437
Convivencia con outra persoa, familia ou grupo educativo	
Convivencia... cautelar	5
Convivencia...	14
Prestacións en beneficio da comunidade	117
Tarefas socioeducativas	201
Total	1.024

▶ Menores afectados por medidas de medio aberto e provincia de xestión

A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
368	116	115	205	804

Nota: O cómputo total de menores con medidas de internamento e medio aberto non coincide co número total de menores que executaron medidas, xa que hai menores que executaron medidas dos dous tipos (de internamento e de medio aberto)

▶ Recursos para a execución das medidas de medio aberto

- Equipos de xestión de medidas xudiciais das Xefaturas Territoriais da Consellería de Traballo e Benestar.

Nota: O equipo de xestión de medidas xudiciais da Xefatura Territorial da Consellería de Traballo e Benestar en Vigo (Pontevedra) conta con dous educadores para a execución das medidas xudiciais de medio aberto

- Centros de Intervención Educativa en medio aberto (C.I.E.M.As):

Localidade	Entidade	Prazas
C.I.E.M.A (Centro de Intervención Educativa en medio aberto)		
A Coruña	Fundación Camiña Social	10
Lugo	Dignidade	10
Vigo	Arela	10
Pontevedra	Arela	10
Ourense	Trama	10

Nota: O persoal dos centros de día tamén colabora na execución das outras medidas xudiciais de medio aberto.

- Entidades públicas e privadas que colaboran na execución da medida xudicial de prestacións en beneficio da comunidade:

Cruz vermella, Entidade Igrexa Evanxélica Exército de Salvación, Aspnais, Fundación San Rosendo, Cogami e Asociación Integro

- Concellos colaboradores para a execución da medida xudicial de P.B.C. (Protocolo xeral entre a Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar e a Federación Galega de Municipios e Provincias asinado o 9 de xuño de 2006): en total **73 concellos**.

Orzamento medio aberto 2013:

1.244.779,51 euros

Outras actuacións de medio aberto ano 2013

- Adhesión do concello de Burela (Lugo) ao Protocolo xeral de colaboración entre a Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar e a Federación Galega de Municipios e Provincias para a execución da medida xudicial de prestacións en beneficio da comunidade en virtude da Lei orgánica 5/2000 do 12 de xaneiro de responsabilidade penal dos menores
- Data da conformidade: 08/05/2013.

5.3 Inclusión, Inmigración e Acción Social

5.3.1 Prestacións

5.3.1.1 Subvencións a entidades de iniciativa social

Axudas económicas a entidades de iniciativa social para a promoción de actividades de servizos sociais comunitarios e inclusión social.

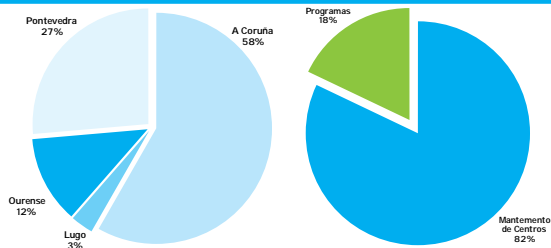
Normativa

Orde do 28 de maio de 2013, pola que se establecen as bases polas que se rexerá a concesión de subvencións a entidades de iniciativa social para a promoción de actividades de servizos sociais comunitarios e inclusión social e se procede a súa convocatoria para 2013 (DOG número 102, do 30 de maio de 2013).

Orzamento e entidades beneficiarias

O número das actuacións (mantemento de centros e promoción de actividades e programas) das diversas entidades ás que se lle concedeu a axuda acadaron en 2013 un total de 80. O importe total das subvencións concedidas segundo o ámbito territorial das entidades beneficiarias e segundo a finalidade para a que se concederon foi a seguinte:

	Mantemento de Centros	Programas	Total
A Coruña	758.956,84	123.066,90	882.023,74
Lugo	10.950,00	36.815,00	47.765,00
Ourense	179.160,00	5.670,00	184.830,00
Pontevedra	293.460,00	105.553,00	399.013,00
Total	1.242.526,84	271.104,90	1.513.631,74



Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Fundación Monte do Gozo para o desenvolvemento do programa educativo-terapéutico “Proxecto Home” de atención, rehabilitación e reinserción social de persoas adictas.

O obxecto do convenio é a colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar coa Fundación Monte do Gozo para a realización, por parte desta última, dunha serie de actuacións encamiñadas á inserción sociolaboral, englobadas nun programa marco denominado “Proxecto Home”, de atención, rehabilitación e reinserción social de persoas adictas, atendendo, no marco de accións do II Plan galego de inserción social (PGIS), especialmente aos principios de anonimato, voluntariedade e gratuidade da asistencia.

A colaboración regulada no convenio céntrase no sostemento dos servizos e accións que se desenvolven na fase de reinserción social dos programas elixibles no marco do convenio, nos distintos dispositivos dos que dispón a Fundación Monte do Gozo en Galicia. Esta fase desenvólvese en réxime ambulatorio, semi-residencial ou residencial, tendo por obxecto a integración harmónica e satisfactoria no ámbito familiar, social e laboral das persoas a tratamento nos distintos programas.

Establécese o financiamento neto anual do 100% de 12 prazas na fase de reinserción social, a razón de 942,96 euros mensuais, en calquera dos programas elixibles no marco do convenio, que poderá incluír alternativas residenciais, talleres ocupacionais encamiñados á mellora das habilidades e destrezas e actividades enfocadas á consecución dun emprego normalizado, incluída a intermediación laboral.

- ▶ **O orzamento previsto no Convenio ascende a 135.786,24 euros.**

Convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Federación Galega de Bancos de Alimentos para o desenvolvemento de actuacións encamiñadas á captación, almacenamento e distribución de alimentos ás institucións asistenciais ou benéficas.

O obxecto do convenio é a colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Federación Galega de Bancos de Alimentos para a realización, por parte desta última, dunha serie de actuacións encamiñadas á captación, almacenamento e distribución de alimentos ás institucións asistenciais ou beneficiarias constituídas con esta finalidade.

A colaboración regulada no convenio céntrase no financiamento da actividade de captación e repartición de alimentos ás institucións ou entidades benéficas, que, en último termo, fan posible que as persoas poidan satisfacer as súas necesidades alimenticias básicas.

A Federación realiza un seguimento continuo das entidades ás que se reparten alimentos comprobando, en todo momento, que son sociais e asistenciais, sen ánimo de lucro ou benéficas, e que levan a cabo un proxecto de intervención social con calquera colectivo en risco de exclusión social. Estas entidades benéficas poden ser de consumo (comedores sociais, asilos, centros asistenciais, etc) e de repartición (cáritas, parroquias, etc.)

- ▶ **O orzamento previsto no convenio ascende a 50.000 euros cos que se financian gastos correntes consumibles non amortizables necesarios para a realización das actividades.**

5.3.1.2 Renda de integración social de Galicia (RISGA)

A Renda de integración social de Galicia (RISGA) é unha prestación social destinada a garantir recursos económicos de subsistencia a quen careza deles e acadar a súa autonomía e integración normalizada mediante un proxecto personalizado de inserción.

► Normativa

- Lei 9/1991, do 2 de outubro, galega de medidas básicas para a inserción social (DOG nº 191, do 3.10.1991), modificada pola Lei 1/1999, do 5 de febreiro (DOG nº 36, do 22.02.1999) (Corrección de erros: DOG nº 70, do 14.04.1999), e pola Lei 16/2004, do 29 de decembro (DOG nº 254, do 31.12.2004).
- Decreto 374/1991, do 24 de outubro, polo que se desenvolve a Lei 9/1991 do 2 de outubro, galega de medidas básicas para a inserción social no relativo á renda de integración social de Galicia (DOG nº 214, do 5.11.1991) (Corrección de erros: DOG nº 245, do 19.12.1991).

► Tipoloxía

A renda de integración social de Galicia, contempla dous tipos de medidas:

- Prestación económica.
- Proxecto de inserción, constituído por un conxunto de accións tendentes á mellora da integración persoal, familiar, social e, se é o caso, laboral do beneficiario.

► Beneficiarios

Desde o inicio desta prestación en 1992 o número de persoas beneficiarias variou considerablemente pasando dos 554 iniciais a 9.300 no ano 2013.

Distribución das persoas beneficiarias en 2013 por provincias

	Beneficiarios	Porcentaxe
A Coruña	2.531	27,22%
Lugo	990	10,65%
Ourense	1.361	14,63%
Pontevedra	4.417	47,50%
Total	9.299	100,00%

► Orzamento

O orzamento destinado ao pagamento desta prestación en 2013 foi de **36.692.634,76 euros**. O subsidio básico da renda de integración social de Galicia en 2013 foi de 399,38 euros, cuns complementos familiares de 63,90; 53,25 e 42,60 euros polo primeiro, segundo e terceiro e máis membros adicionais respectivamente, ata o tope do 125% do IPREM, fixado en 665,64 euros en 2013.

As contías medias da renda de integración social de Galicia (RISGA) no 2013 foron as seguintes:

Nº convivintes				
1	2	3	4	5
399,38	463,28	516,53	559,13	601,73

► Perfil das persoas beneficiarias

O perfil típico da persoa beneficiaria de RISGA corresponde a unha muller menor de 44 anos de idade, solteira ou separada, que vive coa familia propia nuclear e que reside na súa meirande parte no medio urbano.

No ano 2013 promoveuse a aprobación da nova lei de Inclusión Social de Galicia no Parlamento galego, para articular una nova RISGA que estimule e incentive os itinerarios individuais de cara ao emprego.

5.3.1.3 Axudas de emerxencia social

As axudas para situacións de emerxencia social constitúen unha prestación económica de carácter extraordinario e de pagamento único, destinada a paliar situacións de emerxencia de persoas con fogares independentes afectados por un estado de necesidade.

► Normativa

- Lei 9/1991, do 2 de outubro, galega de medidas básicas para a inserción social (DOG nº 191, do 3.10.1991), modificada pola Lei 1/1999, do 5 de febreiro (DOG nº 36 do 22.02.1999)(Corrección de erros: DOG nº 70 do 14.04.1999), e pola Lei 16/2004, do 29 de decembro (DOG nº 254, do 31.12.2004).
- Decreto 375/1991, do 24 de outubro, polo que se desenvolve a Lei 9/1991 do 2 de outubro, galega de medidas básicas para a inserción social, no relativo ás axudas para situacións de emerxencia social (DOG nº 215, do 6.11.1991 e corrección de erros no DOG nº 245, do 19.11.1991).

► Tipoloxía

As axudas para situacións de emerxencia social están destinadas a:

- Gastos imprescindibles para o uso da vivenda habitual
- Gastos imprescindibles para o mantemento da habitabilidade da vivenda
- Gastos destinados a dotar a vivenda de equipamento mobiliario básico
- Gastos destinados a combater, con carácter urgente, necesidades primarias
- Gastos derivados do traslado de vivenda

► Orzamento e axudas concedidas

En 2013, a Consellería de Traballo e Benestar destinou a esta prestación a cantidade total de **2.623.853,96** euros, concedéndose un total de 2.653 axudas.

Distribución do número de concesións en 2013 por provincias

	Beneficiarios	Porcentaxe
A Coruña	436	16,43%
Lugo	425	16,02%
Ourense	524	19,75%
Pontevedra	1.268	47,80%
Total	2.653	100,00%

5.3.1.4 Pensións non contributivas

Son pensións que se configuran como dereitos subxectivos a favor daquelas persoas maiores de 65 anos ou menores cun grao de discapacidade maior ou igual aos 65% que non poden acceder a unha pensión contributiva do sistema da Seguridade Social, por non ter cotizado nunca ou non facelo o tempo necesario, e que carezan de recursos económicos suficientes para a súa subsistencia.

O seu obxectivo é estender a todos os cidadáns o réxime público da Seguridade Social, garantíndolles non só unha renda económica, senón tamén a asistencia médico-farmacéutica e os servizos sociais.

► Normativa

- Lei 26/1990, do 20 de decembro, pola que se establecen na Seguridade Social prestacións non contributivas (BOE n.º. 306, do 22.12.1990).
- Real decreto 357/1991, do 15 de marzo, polo que se desenvolve, en materia de pensións non contributivas, a Lei 26/1990, do 20 de decembro (BOE n.º. 69, do 21.03.1991).
- Real decreto Lexislativo 1/1994, do 20 de xuño,

polo que se aproba o Texto Refundido da Lei Xeral da Seguridade Social (BOE n.º 154, do 29.06.1994).

- Artigo 48.2 da Lei 17/2012, do 27 de decembro, de orzamentos xerais do Estado para 2013 e Real decreto 1191/2012, do 3 de agosto, relativos ao recoñecemento do complemento a persoas titulares de pensións non contributivas que residen nunha vivenda alugada.
- Decreto 264/2012, do 27 de decembro, polo que se establecen axudas sociais de carácter extraordinario, a favor de pensionistas de xubilación e invalidez, na súa modalidade non contributiva, a favor de persoas receptoras do fondo de asistencia social e de persoas beneficiarias do subsidio de garantía de ingresos mínimos (DOG núm. 247 do 28.12.2012).

▶ Tipoloxía

As pensións non contributivas contemplan os seguintes tipos de medidas:

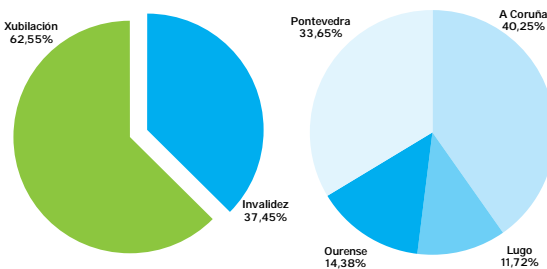
- ▶ Pensión de xubilación na súa modalidade non contributiva, para persoas maiores de 65 anos.
- ▶ Pensión de invalidez na súa modalidade non contributiva, para persoas de idade comprendida entre os 18 e os 65 anos cun grao de discapacidade determinado.
- ▶ Complemento por residencia en vivenda alugada ás persoas titulares destas pensións.

▶ Beneficiarios

No período comprendido entre decembro de 1992 e decembro de 2013, o número de persoas beneficiarias das pensións non contributivas incrementouse en 32.244 persoas, acadando un total de 43.481 pensionistas.

Distribución provincial segundo o tipo de pensión

	Invalidez	Xubilación	Total
A Coruña	6.130	11.371	17.501
Lugo	1.741	3.355	5.096
Ourense	2.329	3.925	6.254
Pontevedra	6.082	8.548	14.630
Total	16.282	27.199	43.481



▶ Orzamento

O orzamento destinado en Galicia ao pagamento destas pensións pasou de 32.755.033 euros en 1992 a **225.035.930,88** euros en 2013.

O importe máximo das pensións non contributivas en 2013 tanto na modalidade de xubilación como de invalidez, foi de **364,90 euros/mes**.

Na pensión de invalidez se o grao de discapacidade é superior ao 75% e, ademais, se cumpren os requisitos establecidos nun baremo específico, a pensión incrementase co complemento de necesidade de terceira persoa que representa un importe do 50% máis, ascendendo esta contía en 2013 a 182,45 euros/mes.

No ano 2013 estableceuse unha axuda social de carácter extraordinaria consistente nun pagamento único de 206 euros, da que se beneficiaron un total de 41.696 pensionistas.

Tamén en 2013 percibiron en Galicia o complemento por aluguer, que consiste nun pagamento de 525 euros, un

5.3 INCLUSIÓN, INMIGRACIÓN E ACCIÓN SOCIAL

total de 1.412 persoas titulares de pensións non contributivas, acadando un importe total de 741.300 euros.

En canto á evolución do número das persoas beneficiarias é de salientar que ata o ano 2003 tiña unha tendencia á alza e a partir dese ano produciuse unha paulatina diminución que se mantén no ano 2013. A causa desta diminución basicamente é o acceso ao sistema de pensións contributivas da Seguridade Social.

5.3.2 Inclusión Social e Acción Social

O II Plan Galego de Inclusión Social (2007-2013) constitúe unha iniciativa integral promovida pola Consellería de Traballo e Benestar co obxectivo de promover a inclusión social e facilitar o acceso e a reincorporación ao traballo daquelas persoas que se atopan nunha situación aguda de exclusión social e/ou paro estrutural.

O plan está financiado polo Fondo Social Europeo e outros recursos externos que operan parcialmente procurando, en todo caso, un desenvolvemento transversal e interrelacionado da poboación afectada por este plan.

Un dos retos fundamentais do plan é ofertar oportunidades reais para que estas persoas adquiran as habilidades necesarias para conseguir un emprego, non só como vía principal para saír da pobreza e da exclusión, senón como medio de evitala.

O plan reforza e complementa as medidas de carácter prestacional, especialmente a RISGA. Os seus obxectivos xerais van encamiñados a mellorar a cobertura territorial, as dotacións materiais e a coordinación a través da participación. Así mesmo o plan trata de integrar e complementar a estratexia da inclusión social e de atención á dependencia, especialmente nas áreas territorialmente deprimidas e a incidir na mellora da inclusión social de colectivos e grupos cronicamente vulnerables: comunidade xitana, persoas sen fogar, etc., fomentar a participación das organizacións de solidariedade e iniciativa social (ONG) no

desenvolvemento das actuacións e dar un novo impulso á integración e coherencia das políticas activas de inclusión.

O plan recolle liñas de acción específicas, impulsadas polo propio plan e o departamento responsable dos sistemas de servizos sociais de Galicia e ademais con liñas de acción dos diferentes departamentos do Goberno da Xunta de Galicia. Conta cun orzamento propio, financiado polo Fondo Social Europeo e en 2013 desenvolvéronse as seguintes liñas de actuación:

- ▶ **Mantemento da Rede de equipos de inclusión sociolaboral**
- ▶ **Apoio e potenciación ás entidades de iniciativa social e fomento da participación dos axentes sociais**
- ▶ **Programas dirixidos a colectivos específicos:**
 - Plan Galego de Convivencia Intercultural, Inclusión e Desenvolvemento da Comunidade Xitana
 - Programas de atención a persoas “sen teito” e/ou situacións de extrema precariedade económica
 - Programa de atención a persoas con discapacidade
- ▶ **Programa Symbios.**

▶ Orzamento

O orzamento xestionado polo Servizo de Inclusión Social da Dirección Xeral de Familia e Inclusión en 2013 para o desenvolvemento destes programas, foi o seguinte:

Programas:	euros
Equipos de inclusión social de ámbito comarcal	1.725.817,00
Equipos de inclusión social nas cidades	343.027,77
Total mantemento da rede de equipos	2.068.844,77
Actuacións específicas dirixidas ao colectivo de etnia xitana	76.584,82

Actuacións específicas dirixidas a persoas sen teito	91.235,00
Actuacións específicas dirixidas a persoas con discapacidade	261.110,50
Actuacións específicas dirixido a persoas con outros factores de exclusión	891.285,90
Apoio ás entidades de iniciativa social e fomento da participación dos axentes sociais (Orde anual de subvencións)	1.320.216,22
Convenio Fundación Secretariado General Gitano (ACCEDER)	64.000,00
Plan de desenvolvemento xitano	622.616,39
Convenio Cruz Vermella. Programa Sen teito	150.000
Total programas para colectivos con especiais dificultades de inserción	836.616,39
Programa Symbios	32.146,82
Total	4.257.824,20

5.3.2.1 Mantemento da Rede de equipos de inclusión sociolaboral

Os equipos de inclusión sociolaboral son un total de vinte e seis. Dezanove equipos están distribuídos comarcalmente e que dependen do Consorcio Galego de Servizos da Igualdade e Benestar (un, situado no Módulo xove do Centro penitenciario de Teixeiro). Xunto cos anteriores o plan conta cun equipo coordinador dos equipos dependentes do Consorcio Galego de Servizos da Igualdade e do Benestar, que ten como finalidade coordinar as distintas accións desenvolvidas polos equipos de ámbito comarcal e facer o seguimento e valoración destas. Os seis dispositivos restantes traballan nas cidades galegas e dependen da corporación local. Estes equipos foron subvencionados a través da Orde do 6 de agosto pola que se establecen as bases reguladoras de subvencións de programas desenvolvidos polas corporacións locais

para a inclusión social da poboación xitana, inmigrante e outras persoas en risco de exclusión (DOG nº153 do 12.08.2013), para o desenvolvemento de intervencións sociais individuais e específicas de persoas beneficiarias (directas ou indirectas) da renda de integración social de Galicia (Risga), que conteñan actuacións dirixidas a facilitar a inserción sociolaboral dos participantes nas accións deseñadas nun itinerario de inclusión sociolaboral, Estes itinerarios incluíron as accións necesarias para o deseño, acompañamento e a mellora de aptitudes básicas, desenvolvemento persoal, técnicas, busca de emprego, etc.

Estes profesionais traballan de xeito coordinado coa rede de Servizos Sociais Comunitarios Básicos e as Unidades Tramitadoras da RISGA (UTA) e atenden as persoas orientando, acompañando e procurándolles os recursos necesarios para rematar con éxito os seus procesos individuais de integración social e laboral.

Beneficiarios

Durante o ano 2013, incorporáronse, a través dos equipos de inclusión de ámbito comarcal, un total de 2.689 persoas ao plan, o 50,50% son mulleres e o 49,50% son homes. O 38,68% das persoas foron incorporadas polos equipos de intervención da provincia de Pontevedra, o 27,56% polos da provincia da Coruña, o 18,89% polos da provincia de Ourense e o 14,88% polos da provincia de Lugo.

Equipos Comarcais	Homes	Mulleres	Total
Arzúa	15	29	44
As Pontes	92	113	205
Carballo	62	68	130
Ames	47	70	117
Noia	65	53	118
Módulo Xove Teixeiro	121	6	127
Mondoñedo	72	61	133
Monforte	58	70	128
Baralla	16	20	36
Begonte	51	52	103

5.3 INCLUSIÓN, INMIGRACIÓN E ACCIÓN SOCIAL

Xinzo de Limia	84	87	171
O Carballiño	46	58	104
Celanova	60	77	137
A Rúa	45	51	96
Gondomar	93	105	198
Marín	115	144	259
O Porriño	125	137	262
Vilagarcía de Arousa	110	92	202
Lalín	54	65	119
Total	1.331	1.358	2.689

A través dos equipos de inclusión social de ámbito local, realizáronse un total de 332 intervencións sociais.

Equipos de ámbito local	Homes	Mulleres	Total
Santiago	25	20	45
Ourense	17	28	45
Ferrol	3	27	30
Vigo	41	48	89
A Coruña	51	31	82
Consortio As Mariñas	24	17	41
Total	161	171	332

O número total de persoas coas que traballaron nos equipos comarcais ao longo de 2013 (número de persoas incorporadas neste ano máis número de persoas incorporadas en anos anteriores pero que en 2013 continúan no dispositivo), foi de 9.348, o 55,19% son mulleres.

Atendendo as causas que provocan a exclusión social que afectan as persoas incorporadas ao plan polos equipos comarcais, destaca que o 45,5% das persoas incorporadas teñen como causa principal a escaseza de recursos. A segunda causa de exclusión social máis numerosa é o paro de longa duración (14,28%) onde o número de homes é superior ao de mulleres (54,17%). Séguenlle en importancia o factor de exclusión "inmigrantes" (12,42%), onde o 55,99% son mulleres.

Por sexos, a porcentaxe de mulleres nas categorías de "Inmigrantes/refuxiados", "Escaseza de recursos" e

"Emprego precario" é maior que a de homes. Nas categorías "Adicións" e "Paro máis dun ano" a porcentaxe de homes é maior que a de mulleres.

Factor principal de exclusión social	Homes	Mulleres	Total
Discapacidade	57	68	125
Inmigrantes/Refuxiados	147	187	334
Paro máis dun ano	208	176	384
Paro menos dun ano	26	23	49
Emprego precario	12	37	49
Escaseza de recursos	548	666	1.214
Minorías étnicas	79	72	151
Adicións	64	12	76
Emigrantes retornados	9	11	20
Reclusos	118	6	124
Exreclusos	10	1	11
Sen teito	4	0	4
Prostitución	0	4	4
Violencia de xénero	0	25	25
Exclusión territorial	12	15	27
Outros	37	55	92
Total	1.331	1.358	2.689

O número total de perceptores directos da Renda de integración social de Galicia, incorporados este ano a través destes dispositivos é dun total de 1.321, o que supón o 43,72% do total de incorporacións. No ámbito comarcal o total de persoas perceptoras directas da RISGA incorporadas foi de 989, o 54,90% mulleres. A través das cidades incorporáronse un total de 332. O número de persoas perceptoras da RISGA incorporadas aumentou con respecto ao ano pasado, debido a situación económica actual e á posta en marcha dos equipos de inclusión sociolaboral nas cidades.

O equipo de inclusión sociolaboral que desenvolve o seu traballo no cárcere de Teixeira, traballou en 2013 cun total de 121 homes e 6 mulleres. Realizaron, principalmente, actuacións de información, orientación, asesoramento e formación.

► Contratacións laborais

Unha baixa do plan de inclusión por inserción laboral contabilízase cando o contrato laboral ou a suma dos contratos laborais, alcanzan ou superan os 12 meses, nun período de 18 meses. As insercións laborais poden ser acadadas por persoas incorporadas en 2013 ou en anos anteriores.

En 2013, 741 persoas incorporadas por equipos de ámbito comarcal, acadaron un contrato laboral. O 55,74% foron mulleres e o 44,26% homes. O 39,41% das insercións acadáronse na provincia de Pontevedra e o 24,29% na provincia da Coruña; 25 das insercións laborais foron por autoemprego.

Insercións laborais 2013			
Equipos comarcais	Homes	Mulleres	Total
Arzúa	4	5	9
As Pontes	23	58	81
Carballo	6	3	9
Ames	10	11	21
Noia	22	30	52
Módulo Xove Teixeiro	7	1	8
Mondoñedo	11	3	14
Monforte	3	10	13
Baralla	3	4	7
Begonte	13	17	30
Xinzo de Limia	13	24	37
O Carballiño	17	44	61
Celanova	29	48	77
A Rúa	12	18	30
Gondomar	48	39	87
Marín	26	27	53
O Porriño	22	29	51
Vilagarcía de Arousa	47	26	73
Lalín	12	16	28
Total	328	413	741

► Orzamento

Rede de equipos comarcais (Consortio): **1.725.817,00**

Rede de equipos nas cidades: **343.027,77**

5.3.2.2 Apoio e potenciación ás entidades de iniciativa social e fomento da participación dos axentes sociais

Nesta liña publicouse a Orde do 28 de maio de 2013 (DOG nº 102 do 30.05.2013) pola que se establecen as bases que rexerán a concesión de subvencións a entidades de iniciativa social para a promoción de actividades de servizos sociais comunitarios e inclusión social, subvencionándose un total de 58 entidades.

O 29,90% dos programas desenvolvéronse na provincia da Coruña, o 26,16% na provincia de Pontevedra, o 22,42% na provincia de Ourense e o 21,49% na provincia de Lugo.

En concreto subvencionáronse 107 actuacións. Destacamos os 18 programas dirixidos de maneira específica a traballar co colectivo de persoas con discapacidade, 6 proxectos dirixidos a persoas de etnia xitana, 6 actuacións dirixidas ás persoas sen teito e 2 actuacións desenvolvidas con persoas reclusas e 1 actuación para realizar acompañamento social. O resto de proxectos subvencionados desenvolveron actuacións con persoas en situación ou risco de exclusión social, de forma xeral.

► Beneficiarios

O número total de participantes nas actuacións foi dunhas 2.000 persoas. Subvencionouse un total de 43 actuacións dirixidas a adquisición e desenvolvemento das habilidades sociais e hábitos prelaborais para dinamizar as capacidades e recursos persoais e sociais realizadas a través de itinerarios personalizados de inserción laboral, para diferentes colectivos en situación de exclusión social, o que supuxo a realización duns 760 itinerarios de inserción.

► Orzamento

Orde de subvención a entidades de iniciativa social: **1.320.216,22** euros

5.3.2.3 Programas dirixidos a colectivos específicos

Plan galego de convivencia intercultural, inclusión e desenvolvemento da comunidade xitana

- ▶ **Plan de desenvolvemento xitano:** actuacións desde os servizos sociais comunitarios municipais. En colaboración co Ministerio de Traballo e Asuntos Sociais e as corporacións locais.

O obxectivo do dito plan é o de mellorar a calidade de vida e de benestar dos xitanos e xitanas, favorecer a súa participación na vida pública e social, propiciar unha maior convivencia entre os distintos grupos sociais e culturais e combater posibles situacións de discriminación e racismo, a través de proxectos de intervención social de carácter integral para a atención, prevención e inserción do pobo xitano.

No ano 2013, a través da Orde do 6 de agosto de 2013 (DOG nº153 do 12.08.2013) participaron no plan 25 concellos da comunidade autónoma (cun total de 30 programas), realizando actividades simultáneas de intervención social nas áreas de acción social, educación, formación-emprego (deseño e seguimentos de itinerarios de inserción, apoio na busca de emprego e outras), saúde, vivenda e cultura ademais de realizar acompañamento social ás familias.

- ▶ **Convenio coa Fundación Secretariado General Gitano.** A través deste convenio desenvolveuse un programa específico, que ten por finalidade a realización de accións dirixidas ás minorías étnicas cara a promover a inclusión social e a súa integración sociolaboral. Este programa, denominado ACCEDER, conta con catro dispositivos de intervención, situados nos concellos de Lugo, Pontevedra, Vigo e Santiago de Compostela, coa finalidade de realizar accións de formación profesional ocupacional, orientación laboral, acompañamento no acceso ao emprego e accións de sensibilización dirixidas a empresarios.

- ▶ **Apoio a entidades de iniciativa social** que traballan de forma específica a inclusión social de xitanos/as. A través da Orde do 28 de maio (DOG nº 102 do 30.05.2013) subvencionáronse actuacións desenvolvidas por entidades de iniciativa social que traballan directamente co colectivo xitano, en diferentes zonas de Galicia.

▶ **Beneficiarios**

- Nas actuacións desenvolvidas polos servizos sociais comunitarios dos 25 concellos subvencionados, a través do Plan de desenvolvemento xitano, realizáronse un total de 332 intervencións sociais con persoas e 1.326 persoas participaron nalgunha actuación formativa ou informativa.
- A través das actuacións desenvolvidas en 2013 no marco do convenio asinado coa Fundación Secretariado Gitano, para o desenvolvemento do Plan ACCEDER, foron atendidas 980 persoas, das cales 779 son de etnia xitana e o 68% son homes. Deste total 309 persoas foron incorporadas por primeira vez. En total, desenvóléronse accións formativas con 329 persoas.
- En 2013, os participantes do programa ACCEDER asinaron un total de 234 contratos laborais (59 deles son persoas de etnia xitana), a duración media dos contratos é de 149 días, o que supón unha contratación de máis baixa calidade, que en anos anteriores. A suma total de contratos acadados polos participantes desde 2001, ascende a 2.536.
- A través da Orde de subvencións para entidades de iniciativa social, subvencionáronse seis programas dirixidos ao colectivo de etnia xitana, nos que participaron un total de 83 persoas.

▶ **Orzamento**

- Convenio Fundación Secretariado General Gitano. Programa ACCEDER: **64.000** euros

- Plan de desenvolvemento xitano: **622.616,39** euros
- Orde, actuacións específicas para a comunidade xitana: **76.584,82** euros.

Actuacións dirixidas ao colectivo de persoas sen teito

- ▶ **Programa de atención a persoas “sen teito” en situacións de exclusión e pobreza cronificada.** Este programa, financiado a través dun convenio asinado coa Cruz Vermella en Galicia, pon en marcha unha serie de actuacións que teñen como obxectivo mellorar a situación social e sanitaria das persoas que viven na rúa ou en infravivendas (persoas “sen teito” ou en situación de exclusión e pobreza cronificada), a través de procesos de información, orientación, formación e acompañamento individualizado. Contan co apoio da rede de recursos de atención ao colectivo, entre eles os equipos de intervención existentes nos concellos da Coruña, Santiago de Compostela, Lugo, Ourense e Vigo, financiados a través do dito convenio.

As áreas de traballo dos equipos locais de intervención de cada un dos concellos foron a información, asesoramento e acompañamento individualizado, formación, promoción da saúde, aproveitamento positivo do ocio e do tempo de lecer, sensibilización social e fortalecemento da rede de traballo coordinado inter-extra institucional.

- ▶ **Apoio a entidades de iniciativa social** que desenvolven programas dirixidos de forma específica ás persoas “sen teito” a través da Orde do 28 de maio (DOG nº 102 do 30.05.2013).

Subvencionáronse 7 actuacións dirixidas de forma específica ao colectivo de persoas “sen teito”.

▶ Beneficiarios

- No ano 2013 incorporáronse ao Programa “sen teito” desenvolvido pola Cruz Vermella en Galicia, un total de 697 persoas. O 22,09% das persoas incorporadas ao dispositivo foron incorporadas polo equipo de Vigo e só 9 11,47% polo equipo de Lugo. O número de homes é maior ao de mulleres, supoñen o 81,92% do total. O número total de persoas atendidas por este dispositivo en 2013 foi de 1.466.
- Nas accións subvencionadas a través da Orde de subvencións realizáronse 32 itinerarios de inserción e 41 persoas participaron en accións formativas de carácter ocupacional.

▶ Orzamento

- Convenio Cruz Vermella. Programa “sen teito”: **150.000** euros
- Orde, programa específico para persoas sen teito: **91.235** euros.

Actuacións dirixidas ao colectivo de persoas con discapacidade

- ▶ **Apoio a entidades de iniciativa social** que desenvolven programas dirixidos de forma específica ás persoas con discapacidade a través da Orde de 30 28 de maio de 2013 (DOG nº 102 do 30.05.2013).

▶ Beneficiarios

- A través da Orde de subvención do 30 de decembro subvencionáronse 21 programas específicos para persoas con discapacidade ou enfermidade mental, nos que participaron un total de 174 persoas. Do total, a 134 realizóuselle un itinerario de inserción e 38 participaron en actuacións formativas.

► **Orzamento**

- Orde, programas específicos para persoas con discapacidade: **157.657** euros.

5.3.2.4 Proxecto Symbios

No ano 2012 comezouse a tramitar o proxecto SYMBIOS, enmarcado no eixo 4, tema prioritario 80 do Fondo Social Europeo. Este proxecto céntrase nos efectos sociais da crise demográfica e, concretamente, no seu vínculo coa exclusión social e territorial. Entre os seus obxectivos está identificar, analizar e establecer modelos coas experiencias orientadas á inclusión social e laboral que poidan incrementar as expectativas de futuro das poboacións en declive e envellecemento demográfico e facilitar recomendacións e criterios de planificación dos servizos públicos de benestar e innovación para dotar de servizos suficientes e de calidade aos territorios vulnerables.

A Xunta de Galicia promoveu, en 2012, a creación dunha rede de traballo con vertente autonómica, interrexional e transnacional, para intercambiar experiencias e metodoloxías.

► **Beneficiarios**

- O 10 e 11 de xuño de 2013 tivo lugar en Santiago de Compostela o Seminario de lanzamento do proxecto. Asistiron 25 persoas representantes de organismos e entidades da Rede.
- Creación da plataforma web do proxecto.
- O 26 de setembro realizouse o I Seminario técnico do proxecto Symbios en Santiago de Compostela, "Crise demográfica, exclusión territorial e exclusión social. Enfoques, análise e estratexias", no que participaron 73 persoas.

► **Orzamento**

- Total Proxecto SYMBIOS: **250.000** euros
- Gasto no ano 2013 en SYMBIOS: **32.146,82** euros.

5.3.3 Inmigración

A partir da publicación do Decreto 42/2013, do 21 de febreiro, polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar as competencias en materia de inmigración foron asumidas por esta consellería.

As principais actuacións en materia de inmigración canalizáronse a través das órdes de convocatorias que no ano 2013, de maneira conxunta foron convocadas para financiar programas de actividades de servizos sociais comunitarios e inclusión social dirixidos a colectivos en risco de exclusión, realizados tanto por entidades de iniciativa social como por corporacións locais, e onde existía una liña específica para programas con colectivos de inmigrantes.

5.3.3.1 Promoción de actuacións singularizadas que constitúan a totalidade ou parte dun proxecto en favor da poboación inmigrante, realizados por entidades de iniciativa social

Incúense neste apartado o desenvolvemento de programas de inclusión social que contribúen de forma maioritaria a incrementar a participación das persoas inmigrantes no mundo laboral.

► **Normativa**

Orde do 28 de maio de 2013 pola que se establecen as bases que rexerán a concesión de subvencións a entidades de iniciativa social para a promoción de actividades de servizos sociais comunitarios e inclusión social e se procede á súa convocatoria para o ano 2013 (cofinanciada parcialmente polo Fondo Social Europeo) (DOG nº 102, do 30.05.2013).

► **Orzamento e entidades beneficiarias**

O número de actuacións singularizadas co colectivo de persoas inmigrantes ás que se lle concedeu a axuda en

2013 foron un total de 48, realizadas por 23 entidades de iniciativa social, todas elas inscritas no Rexistro de Entidades Prestadoras de Servizos Xociais.

As actuacións subvencionadas tiñan como finalidade a adquisición e desenvolvemento das habilidades sociais e hábitos prelaborais dos participantes inmigrantes, así como a adquisición de formación básica de tipo laboral, e coñecemento das linguas da sociedade de acollida.

Nestas actuacións participaron **820 mulleres e 498 homes**, a maior parte desempregados.

Orzamento total destinado a programas de inmigrantes: **415.168,32 euros**.

5.3.3.2 Programas desenvolvidos polas corporacións locais para a inclusión social da poboación inmigrante,

Contéplanse actuacións de asesoramento xurídico en materia de estranxeiría, accións que traten de compensar as carencias e necesidades do alumnado inmigrante que se incorpora ao sistema educativo, apoio aos adultos na aprendizaxe das linguas da sociedade de acollida, accións formativas de tipo laboral teórico así como in-

tervenções sociais realizadas a través de itinerarios de inclusión sociolaboral personalizados.

► Normativa

Orde do 6 de agosto de 2013 pola que se establecen as bases reguladoras de subvencións de programas desenvolvidos polas corporacións locais para a inclusión social da poboación xitana, inmigrante e outras persoas en risco de exclusión, e se procede á súa convocatoria para o exercicio 2013 cofinanciada polo Fondo Social Europeo 2007/2013 (DOG nº 153 do 12.08.2013).

► Orzamento e entidades beneficiarias

Subvencionáronse un total de 43 actuacións realizadas por 20 corporacións locais. Destas actuacións, 18 consistiron en asesoramento xurídico especializado en materia de estranxeiría a inmigrantes e 25 consistiron en accións formativas varias, principalmente cursos de linguas e preparación para as probas de competencias clave.

Un total de **3.199 persoas inmigrantes recibiron asesoramento xurídico e 463 persoas recibiron formación**, das cales 170 son homes e 293 mulleres (63,28%).

O orzamento total destinado a programas de inmigrantes realizados polas corporacións locais foi de **368.496 euros**.

5.4 Servizos sociais e xestión económica

5.4.1 Coordinación de servizos sociais comunitarios

Os servizos sociais comunitarios, de carácter local, forman unha rede integrada a través dos centros de servizos sociais e as unidades de traballo e educación social, de maneira que constitúen a porta de entrada ao Sistema Galego de Servizos Sociais. Este nivel primario de atención asegura uns servizos de proximidade, nos que se presta atención básica e nos que se desenvolven programas de servizos sociais acordes coas necesidades da poboación de cara á prevención, o tratamento personalizado e integral das demandas sociais básicas e a reinserción das persoas na súa contorna comunitaria.

► Normativa de aplicación

- Lei 13/2008, do 3 de decembro de servizos sociais de Galicia (DOG nº 245, do 18.12.2008)
- Decreto 99/2012, do 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento (DOG nº 63, do 30.03.2012)

A Lei 13/2008, de servizos sociais de Galicia, estrutura o sistema galego de servizos sociais en forma de rede, en dous niveis de actuación, comunitaria e especializada, e con carácter xeral correspóndelles aos concellos a competencia na creación e xestión dos servizos sociais comunitarios. Estes, pola súa vez, diferéncianse en dous subniveis: servizos sociais comunitarios básicos e servizos sociais comunitarios específicos, sendo os primeiros unha exigencia universal para a Administración local galega e un elemento clave para garantir o acceso ao sistema galego de servizos sociais. Nese nivel básico cómpre salientar o importante grao de implantación logrado en Galicia por varios programas e servizos fortemente consolidados, tales como os ata agora denominados de información e orientación, de axuda no fogar e

de educación familiar. O segundo dos citados, ademais, foi recentemente reforzado a partir da súa catalogación como recurso incluído dentro do sistema de atención á dependencia que establece a citada Lei 39/2006, do 14 de decembro, lei que identifica un conxunto de servizos e prestacións que, posteriormente, a Lei 13/2008, de servizos sociais de Galicia, integra como parte nuclear do sistema galego de servizos sociais.

Cómpre indicar que o Plan concertado de prestacións básicas de servizos sociais de corporacións locais articula, desde 1988, unha cooperación económica e técnica na que se integran as corporacións locais, prestadoras directas dos distintos programas, garantindo unha rede pública de servizos sociais través dos concellos, de acceso fácil e efectivo a todas as persoas, familias e colectivos, especialmente aos que se atopan en situacións de necesidade.

De acordo co Decreto 99/2012, entre as finalidades máis salientables dadas polos servizos sociais comunitarios están:

- A elaboración de estudos e dun diagnóstico social da comunidade e análise das súas necesidades e demandas.
- A elaboración dun plan de intervención comunitario acorde coas necesidades detectadas ou anticipadas no diagnóstico social.
- A identificación de grupos de poboación vulnerables e a detección precoz de situacións de risco para o desenvolvemento de actuacións de carácter preventivo e de promoción social.
- A atención das situacións individuais e familiares, a información en relación coas demandas presentadas, o diagnóstico e a valoración técnica previa e a consecuente intervención no caso.
- A participación na xestión das prestacións económicas e o seguimento dos correspondentes proxectos

personalizados de intervención nos termos establecidos na memoria específica en materia de inclusión social.

- ▶ A xestión do servizo de axuda no fogar, así como a participación na xestión das prestacións destinadas a garantir a autonomía persoal e a atención á dependencia, nos termos establecidos na normativa que resulte aplicable.
- ▶ A información, a orientación e o asesoramento a toda a poboación, facilitando o seu acceso aos recursos sociais.
- ▶ O fomento da participación activa da cidadanía mediante estratexias socioeducativas que impulsen a solidariedade e a cooperación social organizada.
- ▶ O mantemento actualizado do sistema de información das persoas usuarias

5.4.1.1 Financiamento coordinado dos servizos sociais comunitarios

O Plan concertado de prestacións básicas de servizos sociais constitúe un instrumento fundamental de financiamento dos servizos sociais comunitarios de titularidade municipal, enfocado a garantir prestacións básicas aos cidadáns en situacións de necesidade. Non obstante, para o financiamento da prestación do servizo de axuda no fogar en favor de persoas en situación de dependencia a través dos servizos sociais comunitarios, a achega financeira máis relevante provén dos fondos destinados á atención de persoas en situación de dependencia.

A raíz do Decreto 99/2012, no financiamento da rede de servizos sociais comunitarios municipais establécese, baixo os principios da coordinación e complementariedade, un reparto de funcións entre a Xunta de Galicia e as deputacións provinciais. Concretamente o dito Decreto,

en desenvolvemento do artigo 63 da Lei 13/2008, asígnalles ás deputacións provinciais un papel específico e complementario como axentes financiadores dos concellos de menos de 20.000 habitantes. Máis en concreto, de acordo co seu artigo 31, correspóndelles ás deputacións, de maneira prioritaria, cofinanciar o servizo de axuda no fogar para persoas non valoradas como dependentes (o denominado SAF básico) e, ademais, o financiamento do persoal técnico dos equipos profesionais deses mesmos concellos cun perfil diferente ao de traballador social.

Esta competencia cofinanciadora das deputacións provinciais materializouse a través dos convenios de colaboración para a coordinación da prestación dos servizos sociais comunitarios municipais da provincia e para a contratación de traballadores e traballadoras desempregados e desempregadas que lles foron propostos desde a consellería a cada unha das catro deputacións e que finalmente foron subscritos polas Deputacións Provinciais da Coruña, Ourense e Pontevedra.

▶ Financiamento

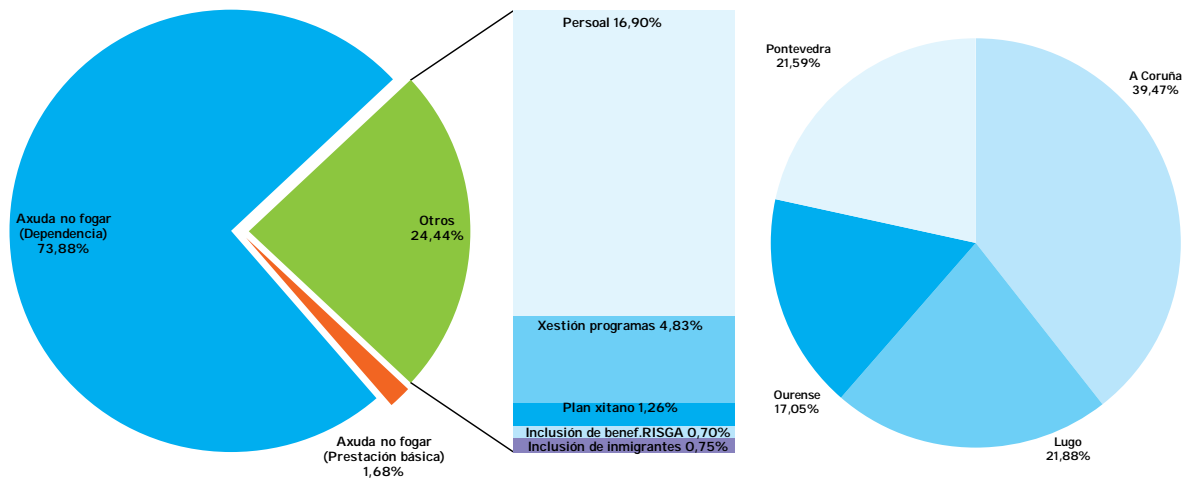
A Consellería de Traballo e Benestar, en colaboración co Ministerio de Sanidade, Servizos sociais e Igualdade e executou nesta área de actuación, en 2013, a cantidade de 49.394.637,74 euros o que supón un incremento do 10,58% respecto aos 44.668.815 euros executados en 2012.

En todo caso, este financiamento conxunto permite manter a atención á totalidade dos concellos da comunidade autónoma, o que supón a cobertura do 100% da poboación galega.

A distribución provincial do financiamento por conceptos sería a seguinte:

5.4 SERVIZOS SOCIAIS E XESTIÓN ECONÓMICA

	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	TOTAL
Persoal	3.273.312,00	1.371.424,50	1.587.741,50	2.107.783,56	8.340.261,56
Axuda no fogar (Prestación básica)	393.647,52	66.955,83	172.555,04	195.446,72	828.605,11
Axuda no fogar (Dependencia)	14.141.275,42	8.770.241,87	6.131.194,11	7.406.164,34	36.448.875,74
Xestión programas	1.070.850,91	397.766,44	218.538,18	697.632,88	2.384.788,41
Plan xitano	239.775,94	109.600,00	172.641,56	100.598,89	622.616,39
Inclusión de beneficiarios/as de RISGA	233.387,77	0,00	50.000,00	59.640,00	343.027,77
Inclusión de inmigrantes	122.100,00	80.550,00	79.480,00	86.346,00	368.476,00
Total	19.474.349,56	10.796.538,64	8.412.150,39	10.653.612,39	49.336.650,98



5.4.1.2 Servizo de Axuda no Fogar (SAF)

É un servizo público que ten por obxecto prestar un conxunto de atencións ás persoas no seu domicilio, desde unha perspectiva integral e normalizadora, especialmente naquelas situacións nas que teñan limitada a súa autonomía persoal ou en casos de desintegración familiar facilitando a permanencia no seu propio contorno.

Contido do servizo

No Servizo de Axuda no Fogar, de conformidade coa valoración técnica realizada en cada caso, poderán prestarse os seguintes tipos de atencións de carácter básico:

- ▶ Atencións de carácter persoal na realización de actividades básicas da vida diaria no propio domicilio.
- ▶ Acompañamento persoal para a realización de actividades ou trámites urxentes ou sanitarios
- ▶ Atención das necesidades de carácter doméstico e da vivenda: servizos de lavandaría ou alimentación a domicilio.

Así mesmo, poderán prestarse servizos de carácter complementario como: de desenvolvemento de hábitos saudables, servizo de podoloxía, fisioterapia ou teleasistencia, etc.

En todo caso as atencións prestadas teñen un carácter de reforzo e non substitutivo das propias capacidades da persoa ou persoas do seu contorno inmediato, de maneira que se facilita e promove a súa autonomía.

► Destinatarios principais

- As persoas en situación de dependencia valorada, no marco do Sistema para a Autonomía e Atención á Dependencia.
- A familia, nos casos de enfermidade, hospitalización e outras causas de impedimento temporal dalgún dos membros esenciais para o normal funcionamento da vida familiar.
- Persoas maiores, proporcionando un apoio que lles permitan vivir autonomamente no seu domicilio.
- As persoas discapacitadas ou enfermas, sen total autonomía coa realización de tarefas persoais e domésticas ou de atención e vixilancia continua.

- A infancia, nas situacións de conflito psico-familiar grave ou de vixilancia e atención necesarias cando os membros da familia non poidan garantilas.
- Os drogodependentes suxeitos a tratamentos domiciliarios de desintoxicación.

► Orzamento e beneficiarios

O importe total destinado ao financiamento do SAF durante exercicio 2013 con cargo aos créditos dos orzamentos de gastos desta consellería para o ano 2013 ascendeu a 37.277.480,85 euros, o que supón un incremento de 4.570.492,55 euros con respecto aos 32.706.988,30 euros do ano 2012. Este incremento é consecuencia do maior número de persoas en situación de dependencia atendidas. De feito, como se observa no seguinte cadro, a atención á dependencia absorbe xa 97,78% do esforzo orzamentario da Xunta de Galicia para o financiamento deste servizo.

	Financiamento SAF Prestación básica	Financiamento SAF Dependencia	Total
A Coruña	393.647,52	14.141.275,42	14.534.922,94
Lugo	66.955,83	8.770.241,87	8.837.197,70
Ourense	172.555,04	6.131.194,11	6.303.749,15
Pontevedra	195.446,72	7.406.164,34	7.601.611,06
Total	828.605,11	36.448.875,74	37.277.480,85

5.4.1.3 Sistema de Información de Usuarios de Servizos Sociais (SIUSS)

O Sistema de información de usuarios de servizos sociais (SIUSS) é o programa informático da ficha social, soporte documental técnico dos profesionais de traballo social que está instalado en todos os concellos de Galicia.

A ficha social informatizada permítelle ao Sistema Galego de Servizos Sociais coñecer o perfil dos usuarios dos servizos sociais comunitarios municipais e constitúe un elemento importante de cara á planificación e avaliación do dito sistema.

O SIUSS constitúe un instrumento de axuda para acreditar a tarefa do persoal técnico dos servizos sociais comunitarios, sistematiza a información, valoracións, demandas e recursos e proporciona unha información fiable e contrastada.

Ao longo do ano 2013 traballouse no testado dunha nova versión do programa, SIUSS V.5, culminando un proxecto no que se traballou ao longo dos últimos tres anos (2011, 2012 e 2013) e que tivo unha duración prolongada debido á cantidade de novas funcionalidades demandadas polas persoas profesionais dos servizos sociais comunitarios de todas as comunidades autónomas que utilizan esta aplicación.

A nova versión SIUSS V.5 introduce importantes melloras nesta aplicación. Foi deseñada con vistas a facilitar un futuro salto evolutivo da aplicación SIUSS que permita avanzar desde a súa instalación como base de datos local de cada concello ata a súa implementación nun contorno Web. Así mesmo, esta nova versión introduciu novas funcionalidades, demandadas polos/as profesionais técnicos/as dos servizos sociais comunitarios.

Durante todo o proceso de creación desta nova versión foron mellorándose aspectos técnicos, tanto no troncal da

aplicación como nos módulos de axuda no fogar, violencia de xénero e de maltrato infantil, de xeito que mellora a súa visualización (introdúcese a cor) e facilita a súa cobertura por parte dos/as profesionais; ao mesmo tempo, estes/as poden ter os datos gravados desde o inicio da súa introdución, sen necesidade de ter realizada unha intervención completa para que o sistema grave o expediente.

A nova versión SIUSS V.5 estase a poñer en marcha de maneira efectiva desde o último trimestre do 2013, despois de ser testada previamente en 27 UTS da comunidade autónoma. Durante o ano 2013 migráronse a SIUSS V.5 en web 287 UTS dos servizos sociais comunitarios e está previsto que este proceso se complete no primeiro cuadrimestre de 2014.

Ao longo do ano 2013 finalizou o proceso de validación das bases de datos de todas as UTS de Galicia, para o que se empregaron as novas versións da ferramenta de validación proporcionada polo Ministerio de Sanidade Servizos Sociais e Igualdade. Mediante este proceso puideron ir corríndose os erros nas ditas bases de datos, coa finalidade de preparalas para migralas á nova versión SIUSS V.5, que comezou a funcionar con normalidade no último trimestre do 2013. Na actualidade todas as UTS e CSS están en disposición de pasar ao contorno Web.

No 2013 estiveron a funcionar co SIUSS (versións 4 e 5), 418 unidades de traballo social (UTS) en 265 centros de servizos sociais (CSS) dos 314 concellos de Galicia, coa seguinte distribución provincial:

	UTS
A Coruña	156
Lugo	74
Ourense	96
Pontevedra	92
Total	418

5.4.1.4 Manual de traballo, información e asesoramento de servizos sociais (MATIASS)

Este manual, en soporte web, pretende ser un instrumento axeitado á realidade da intervención social diaria e que se pode utilizar no ámbito de información, asesoramento, apoio aos/ás profesionais da intervención social, tanto nos servizos sociais comunitarios como nos servizos sociais especializados, de iniciativa pública e/ou social.

O contrato entre a Consellería de Traballo e Benestar e o Colexio Oficial de Diplomados en Traballo Social de Galicia, obriga a esta entidade á actualización dos contidos desta ferramenta informática destinada aos servizos sociais comunitarios.

Ademais de todos os servizos sociais comunitarios dos concellos de Galicia, tamén teñen acceso ao MATIASS as entidades prestadoras de servizos sociais, rexistradas como tales no rexistro de entidades da Consellería de Traballo e Benestar, acadando en decembro do ano 2013 un total de 917 entidades con chave de acceso ao Manual de traballo información e asesoramento de servizos sociais.

Obxectivos do manual

- ▶ Servir como instrumento de traballo para os profesionais dos servizos sociais comunitarios.
- ▶ Ser unha ferramenta axeitada a toda as funcións propias dos servizos sociais, non só a nivel de xestión de prestacións.
- ▶ Promover a coordinación dos diferentes traballadores/as dos servizos sociais comunitarios entre eles e con outros profesionais ou organismos.
- ▶ Prover instrumentos de utilidade aos técnicos que traballan nos servizos sociais comunitarios para a promoción do tecido social (asociacionismo, iniciativa social...).
- ▶ Ofertar aos técnicos unha guía de recursos e prestacións relacionadas cos servizos sociais, actualizada e manexable.

- ▶ Prestar información sobre prestacións e recursos sociais, soportes documentais de traballo social, pautas e metodoloxía de traballo social, así como enderezos de interese, enlaces coa internet, convocatorias de axudas nas diferentes áreas de actuación, exemplos prácticos, formación e normativa europea, estatal, autonómica e local.

5.4.1.6 O Plan de formación continua

O plan de formación dos/as profesionais técnicos/as dos servizos sociais comunitarios é deseñado e desenvolvido dende o Servizo de Coordinación de Servizos Sociais Comunitarios.

As accións formativas propostas aos/ás profesionais inclúen: cursos presenciais de servizos sociais xerais, de técnicas, de atención a colectivos específicos, así como cursos sobre o SIUSS. Ademais inclúe outras accións formativas a distancia.

En 2013 leváronse a cabo oito accións formativas destinadas aos profesionais dos servizos sociais comunitarios, das cales cinco foron presenciais:

- ▶ Un curso presencial, denominado "A xestión das emocións nos profesionais dos servizos sociais comunitarios", encadrado dentro da epígrafe denominada de servizos sociais xerais, que se repetiu no ano 2013 debido ao éxito da edición do 2012 e ás demandas formuladas polo persoal técnico dos servizos sociais comunitarios; tanto foi así que, a raíz da valoración que tivo na edición do 2012, non só se repetiu no plan de formación de servizos sociais 2013 de Galicia, senón que foi solicitado por outras comunidades autónomas, abríndolles a porta aos/ás formadores/as desta especialidade en Galicia para exercer a docencia noutras comunidades autónomas. Este curso foi novamente un éxito en Galicia no 2013, tanto no número de solicitudes cursadas como na súa realización, beneficiándose desta acción formativa 25 persoas.

- ▶ Tamén na modalidade presencial realizáronse outras catro xornadas formativas, de oito horas de duración cada unha, sobre o programa SIUSS V.5, co obxecto de irles achegando aos/as profesionais a formación sobre a nova versión de SIUSS. Nas ditas xornadas, realizadas en Santiago, abordáronse todas as novidades da nova versión, tanto no apartado da aplicación denominada “troncal” como no módulo de axuda no fogar. Ás catro xornadas formativas de SIUSS asistiron 80 persoas.
- ▶ A esta formación presencial haille que engadir, no apartado de servizos sociais xerais, un curso realizado na modalidade de distancia, titulado: “A intervención social comunitaria nun contexto de crise. Actuacións nos servizos sociais comunitarios”. Completaron esta formación 68 persoas.
- ▶ Por último, en colaboración co Ministerio de Sanidade, Servizos Sociais e Igualdade, desenvolvéronse tamén dous cursos a distancia sobre o programa “Web Service”, destinados ao persoal informático dos concellos que lles presta apoio aos/ás profesionais dos servizos sociais. Completaron esta formación 15 profesionais.

En total, o número de profesionais formados/as dentro do “Plan de formación dos servizos sociais comunitarios 2013” foi de 188 persoas.

Non obstante, a maiores do anterior, o persoal dos servizos sociais comunitarios tamén ten a a posibilidade de acceso aos cursos de teleformación que forman parte do “Plan anual de formación continua dos/das profesionais dos servizos sociais comunitarios”.

Cursos:

- ▶ Presencial: “A xestión das emocións nos profesionais dos servizos sociais comunitarios”.
- ▶ Xornadas SIUSS.5 (catro edicións): Sistema de información de usuarios de servizos sociais SIUSS.

- ▶ Cursos a distancia: “A intervención social comunitaria nun contexto de crise. Actuacións nos servizos sociais comunitarios”.
- ▶ Curso “Web Services” (dúas edicións).

5.4.2 Rede galega de centros sociocomunitarios de Benestar

No marco dos servizos sociais comunitarios específicos a Xunta de Galicia xestiona a Rede Galega de Centros Sociocomunitarios de Benestar.

Trátase dun servizo social dirixido a desenvolver accións de participación, integración social e convivencia interxeracional, cunha especial dedicación ás accións relacionadas coa prevención da dependencia e promoción da autonomía persoal, e a proporcionar información e orientación sobre os programas, recursos e actividades que se ofertan dende a Xunta de Galicia

Estes centros teñen entre as súas funcións a de prestar información e orientación sobre programas, actividades e recursos do Sistema Galego de Benestar, coordinar e desenvolver accións de participación e de promoción da integración social e promover actuacións que estimulen a convivencia interxeracional, a promoción da autonomía persoal e a integración social.

Poderá acceder a estes centros toda a poboación á que van dirixidos os diferentes programas e actuacións que neles se leven a cabo, en consonancia co carácter aberto a toda a colectividade.

A Rede galega de centros sociocomunitarios de benestar conta cun total de 44 centros, distribuídos entre as catro provincias.

En todos estes centros leváronse a cabo ao longo do ano cursos, talleres, charlas informativas e programas elaborados desde o Servizo de Programas de Promoción da Autonomía Persoal así como programas feitos en colaboración

con outras entidades.

Na actualidade en Galicia hai un total de 44 centros sociocomunitarios de benestar, distribuídos entre as provincias do seguinte xeito: A Coruña (12 centros), Lugo (4 centros), Ourense (11 centros) e Pontevedra: (17 centros).

Convenio de colaboración coa Fundación “La Caixa”

A Consellería de Traballo e Benestar e a Fundación La Caixa asinaron, o 22 de xullo de 2013 unha addenda ao convenio de colaboración do 11 de xullo de 2012, para o desenvolvemento dos proxectos de persoas maiores, (Gente 3.0), co obxecto de continuar a situar as persoas maiores como actores na sociedade, promover un envellecemento activo e saudable con actividades que fomenten a súa participación, para investir o tempo, experiencia e aprendizaxe destas persoas en beneficio da comunidade.

Os centros sociocomunitarios incluídos neste convenio de titularidade da Consellería de Traballo e Benestar son: A Coruña, Ferrol, Santiago, Lugo, Ourense, Pontevedra, Vigo, Carballo, As Pontes de García Rodríguez, A Pobra do Caramiñal, Santa Comba,, Vilalba, Mondoñedo, Pontepelamios, Xinzo de Limia, Verín, Ribadavia, Maceda, Redondela, Marín, Bouzas, Calvario e Coia.

Destes centros 15 contan cun EspacioCaixa e están colocados 140 equipos informáticos.

O obxecto desta addenda ao convenio asinado no 2012 é a ampliación dos obxectivos de colaboración no ámbito da atención ás persoas maiores, así como a prórroga do convenio ata o día 31 de decembro de 2013. A Fundación “la Caixa” continuará co desenvolvemento do programa Gente 3.0 na rede de centros sociocomunitarios incluídos no convenio e tamén desenvolverá novas actividades. En conxunto, as actividades que inclúe son:

- ▶ Proxectos de participación social e voluntariado cos programas de “gGrandes lectores”, e “aAcción local” e “actividades interxeracionais”.

- ▶ Actividades en tecnoloxía da información e da comunicación dos programas de “aproximación ás novas tecnoloxías”, “creación de proxectos dixitais, nivel I”, “creación de proxectos dixitais, nivel II”, “redes sociais” e “a rede no noso día a día”.
- ▶ Actividades de saúde e benestar cos programas de “despertar cun sorriso”, “actívate”, “grandes lectores” e “actualamente”.

Inclúe tamén a continuidade dos proxectos de voluntariado, como Aulas Abertas, CiberCaixa Solidarias, entre outros, que se están a realizar nos centros ou fóra deles, mediante a participación da Asociación de Voluntarios Informáticos de Galicia (ASVIGAL).

Durante todo o ano 2013 realizáronse un total de 477 actividades dinamizadas por profesionais, nas que participaron 7.599 persoas dos 23 centros sociocomunitarios de Galicia en convenio. Para cada centro destináronse 12 horas de dinamización do voluntariado, polo que se empregaron un total de 1.104 horas de dinamización.

5.4.3. Accións en materia de desafiuzamentos.

5.4.3.1. Convenio de Colaboración entre o Consello Xeral do Poder Xudicial, a Xunta de Galicia e a Federación Galega de Municipios e Provincias (FEGAMP) sobre a detección de supostos de vulnerabilidade con ocasión do lanzamento de vivenda familiar e medidas de carácter social.

A Comunidade Autónoma de Galicia ten sido pioneira nesta materia, ao impulsar a sinatura, o día 8 de abril de 2013, dun convenio de colaboración co Consello Xeral do Poder Xudicial e coa FEGAMP coa finalidade de garantir a actuación coordinada dos xulgados, dos diversos órganos da Administración autonómica con competencia nesta materia (Vicepresidencia, Dirección Xeral de Xustiza, Consellería de Traballo e Benestar-Dirección Xeral de Familia e Inclusión

e Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Infraestruturas-IGVS) e dos servizos sociais comunitarios municipais, que permita a rápida adopción de medidas de carácter social para atender as familias en situación de especial vulnerabilidade por ter sido obxecto da execución dun desafiuzamento na súa vivenda familiar.

Ao abeiro deste convenio faise posible que os xulgados, logo de constatar, polos seus propios medios ou pola información facilitada polos servizos sociais municipais ou autonómicos, que a unidade familiar afectada pola sinalada execución dun desafiuzamento se atopa nunha situación de especial vulnerabilidade social, suspenden a execución do dito desafiuzamento durante un prazo mínimo de 10 días hábiles para permitir que os servizos sociais comunitarios municipais e os servizos sociais autonómicos poidan adoptar as medidas de protección social necesarias para responder adecuadamente á dita situación de vulnerabilidade social.

Deste xeito, con fundamento no informe social dos traballadores sociais dos servizos sociais comunitarios municipais, a Dirección Xeral de Familia e Inclusión activa, segundo os casos, a tramitación prioritaria de prestacións económicas da área de inclusión (RISGA, AIS), a adopción de medidas de protección dos/as menores de idade que integran a unidade familiar e respecto dos que se constate un risco de desprotección ou desamparo, ou o traslado do expediente ao Instituto Galego da Vivenda e o Solo (IGVS) para a busca dunha vivenda alternativa, ben a través do seu programa de realoxo de familias desafiuzadas por unha execución hipotecaria, ou ben a través da vía excepcional prevista no Decreto 235/2007, do 13 de decembro, de réxime xurídico do solo e das edificacións promovidas polo Instituto Galego da Vivenda e Solo, que, na sección segunda do seu capítulo VII (artigos 47 e seguintes), establece un procedemento especial de adjudicación de vivendas para satisfacer as necesidades específicas de persoas individuais ou de colectivos determinados entre os que se inclúen as persoas en risco de exclusión social.

Desde a súa sinatura ata o 31 de decembro, 2013 concellos adheríronse ao convenio (70 A Coruña; 37 Lugo; 58 Ourense; 36 Pontevedra) e foron 16 os casos comunicados e atendidos no marco deste convenio.

5.4.3.2. Programa Reconduce de apoio ás familias para a prevención do risco de desafiuzamento por execución hipotecaria

Como reforzo do Convenio de colaboración entre o Consello Xeral do Poder Xudicial, a Xunta de Galicia e a Federación Galega de Municipios e Provincias (FEGAMP) sobre a detección de supostos de vulnerabilidade con ocasión do lanzamento de vivenda familiar e medidas de carácter social, pero cun enfoque preventivo destas situacións de vulnerabilidade nas familias obxecto de desafiuzamento, a Xunta de Galicia, puxo en marcha o día 15/10/2013, o programa Reconduce, coa finalidade de crear un marco integrado de coordinación dos servizos das diferentes consellerías que van poñerse a disposición para dar apoio ás persoas e familias en risco ou situación de desafiuzamento.

O programa Reconduce está a desenvolverse a través dunha Oficina de asesoramento central, en Santiago de Compostela, integrada por técnicos especializados en dereito, en economía financeira, un traballador/a social, un psicólogo/a e un administrativo de apoio.

A través deste programa, a Xunta de Galicia vai dar unha resposta específica para a abordaxe destas situacións de risco de desafiuzamento mediante a prestación integrada dos seguintes servizos:

- ▶ asesoramento xurídico e económico ás familias afectadas, que inclúe a realización de actuacións de mediación coa entidades financeiras e cos arrendadores, así como o redeseño da economía familiar.
- ▶ atención social específica

- ▶ apoio psicolóxico
- ▶ orientación laboral
- ▶ e, cando se reúnan os requisitos específicos:
 - xestión da asistencia xurídica gratuíta
 - busca de vivenda alternativa

Tanto a FEGAMP como o sector financeiro en Galicia sumáronse decididamente ao esforzo requirido para aliviar a difícil situación económica e social de moitas familias galegas coa posta en marcha do Programa, asinando sendos protocolos de colaboración coa Xunta de Galicia:

- ▶ Protocolo de colaboración para o establecemento dun sistema de intermediación en materia hipotecaria destinado ás persoas e familias en risco de desafiuzamento, asinado o 8 de outubro 2013 en colaboración con sete das principais entidades financeiras de Galicia. A esta dinámica de interlocución, adheríronse con posterioridade , catro entidades financeiras máis.

- ▶ Protocolo de colaboración entre a Xunta de Galicia e a Federación Galega de Municipios e Provincias (FEGAMP) para o establecemento de mecanismos de coordinación cara o desenvolvemento do programa Reconduce´ de apoio ás persoas e familias en risco ou situación de desafiuzamento por execución hipotecaria da súa vivenda habitual, asinado o 8 de outubro 2013.

A oficina do programa reconduce atendeu, á data de 31 de decembro de 2013 en tan só dous meses de andadura, 83 familias en risco de desafiuzamento que se puxeron en contacto coa Oficina en demanda de asesoramento diverso. A todos os que chegaron á Oficina se lles ofreceu asesoramento de tipo legal ou financeiro e a elaboración de cadros teóricos de amortización de novas posicións debedoras, sen descoidar o apoio psicolóxico.

5.4 SERVIZOS SOCIAIS E XESTIÓN ECONÓMICA

06

Xuventude e voluntariado

6 XUVENTUDE E VOLUNTARIADO

Introdución

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, como órgano superior da Consellería de Traballo e Benestar desenvolve as súas funcións en coordinación coa Secretaría Xeral de Política Social realizando actuacións en materia de Xuventude e Voluntariado.

Na Área de xuventude establécense e desenvólvense políticas xuvenís de carácter interdepartamental. Ademais, foméntase a participación da xuventude na vida social a través da elaboración e programación de distintas actividades que se realizan, ben directamente, ben en colaboración con outras institucións ou entidades.

Na Área de voluntariado as accións desenvolvidas concrétanse na elaboración e seguimento do Plan galego de fomento e promoción da acción voluntaria, na xestión do sistema de rexistro autonómico das entidades de acción voluntaria e todas aquelas referenciadas segundo o disposto na Lei 10/2011, do 28 de novembro, de acción voluntaria.

No ano 2012 tivo lugar a aprobación da Lei 6/2012, de 19 de xuño, de xuventude de Galicia. Con ela creouse un novo marco legal que ordena a dispersión normativa que regulaba os diferentes instrumentos en materia de xuventude. A lei pivota sobre os seguintes eixos básicos:

- ▶ O reforzamento da transversalidade e a coordinación das políticas públicas en materia de xuventude, coa creación de dous instrumentos que farán posible a súa consecución: o Plan estratéxico de xuventude de Galicia e o Comité Galego de Políticas de Xuventude.
- ▶ A participación da mocidade na sociedade, xa sexa dun modo individual como a través de fórmulas asociativas e mediante grupos informais. Así, créase o Consello Asesor e Consultivo de Xuventude de Galicia e impúlsase a creación de consellos locais de xuventude.
- ▶ A información e formación continua da mocidade, como elementos imprescindibles para unha efectiva participación. Con este fin, regúlanse a Rede Galega de Información Xuvenil, o Instituto da Xuventude de Galicia e a Escola Galega de Xuventude.
- ▶ A eficacia e eficiencia administrativa.

A información de toda a política levada a cabo pola Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado canalízase a través de:

- ▶ **Portal de xuventude (www.xuventude.xunta.es) e redes sociais**

a) O portal www.xuventude.xunta.es naceu no 2007 coa finalidade de facilitar á mocidade o acceso á información

do seu interese e ser unha vía de comunicación entre a administración autonómica e a xuventude.

Durante o ano 2013, a páxina web de Xuventude incrementou notablemente a súa influencia: visitaron a páxina 296.300 usuarios, que chegaron a realizar un total de 745.100 visitas a 2,6 millóns de páxinas.

As seccións máis visitadas son, por este orde, as de novas e anuncios, carné xove, emprego, acción de verán, rede galega de información xuvenil e bolsas e ensino. Como cabe supoñer, máis do 90 por cento do tráfico procede de Galicia, sendo Madrid e Cataluña as seguintes comunidades con máis accesos. Entre os países estranxeiros que tamén visitan o portal destaca o Reino Unido, Alemaña, Arxentina e Portugal.

En 2009 a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, dependente da Consellería de Traballo e Benestar, apostou polo reforzo da internet como vehículo para a información e a interacción coa mocidade. Galicia foi unha das primeiras comunidades autónomas con presenza institucional do seu departamento de Xuventude nas redes sociais.

b) En canto ás redes sociais, Facebook é a que conta con máis seguidores, cun total de 8.031 fans. Unha media de máis de 170 usuarios interactúan todas as semanas no perfil, ben premendo “me gusta”, ben comentando un estado ou compartindo os contidos. O 68 por cento dos seguidores son mulleres, un 46 por cento homes e

o resto colectivos. Por idades, máis do 80 por cento dos seguidores que publican a súa data de nacemento teñen entre 18 e 34 anos.

O perfil de Twitter da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado conta con 5.461 seguidores e as mensaxes chegan a case 14.000 contas diferentes. O número de listas nas que foron incluídos os Twitts da Xuventude é de 102, mentres o índice Klout de influencia social sitúa este perfil nun 61 sobre 100.

Ademáis, non hai que esquecer a rede social máis xuvenil, tuenti, na que case 2.000 persoas, entre amigos e seguidores, acceden diariamente aos contidos compartidos pola Dirección Xeral.

E a todas estas sumóuselle aquelas que coñeceron a nosa actividade grazas a todos os nosos seguidores que compartiron a información que emitimos na rede, o cal ten un efecto multiplicador inmediato.

► Portal do Voluntariado

www.voluntariadogalego.org.

O portal www.voluntariadogalego.org naceu coa finalidade de contar cun portal activo que permitise un continuo fluxo de información e comunicación entre a Administración autonómica e as entidades de acción voluntaria para, deste xeito, lograr un contacto permanente entre ambas e poder dotar a estas últimas de ferramentas informativas actualizadas.



6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

6.1 Programas e actuacións no ámbito da xuventude

6.1.1 Plan de formación

6.1.1.1 Escolas de tempo libre (ETL)

As escolas de tempo libre constitúen centros de formación, perfeccionamento e especialización de educadores e educadoras, nas actividades e técnicas orientadas á promoción e adecuada utilización do lecer.

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado asume, en relación coas escolas de tempo libre, as seguintes competencias:

- ▶ Posta en funcionamento: no ano 2012 substitúese, mediante a entrada en vigor do Decreto 58/2012, do 12 de xaneiro, o sistema de recoñecemento oficial coa presentación dunha declaración responsable de inicio de actividade, co fin de simplificar trámites e favorecer o exercicio das actividades de servizos en cumprimento da directiva comunitaria 2006/123/CE.
- ▶ Ao longo do ano 2013 iniciaron a súa actividade catro novas escolas de tempo libre: Cipri Gomes, Naturmaz, Utopias, Koremi. No rexistro desta dirección xeral figuran inscritas a finais do ano 2013 un total de 52 escolas.
- ▶ Determinación das ensinanzas que se poden impartir nelas. As modalidades de ensino que poden impartir as escolas de tempo libre son:
 - Primeiro nivel: monitores/as de actividades de tempo libre. No ano 2013 as escolas impartiron 98 cursos deste tipo.
 - Segundo nivel: existen dúas modalidades:
 - Directores/as de actividades de tempo libre. No 2013 as escolas impartiron 8 cursos desta modalidade.

- Directores/as de campos de traballo: durante o ano 2013 as escolas impartiron 1 curso desta modalidade.

- ▶ Aprobación dos seus programas de formación.
- ▶ Expedición dos títulos acreditativos das ensinanzas recibidas nas ditas escolas. Esta dirección xeral emitiu no ano 2013 un total de 1.675 títulos, dos cales 67 foron duplicados, e ademais homologou 38 títulos doutras comunidades autónomas.
- ▶ Así mesmo, tamén lle corresponde a esta dirección xeral inspeccionar as actividades que desenvolvan as escolas de tempo libre recoñecidas.

6.1.1.2 Plan de formación continua de tempo libre 2013

Este plan de formación no eido do tempo libre foi desenvolvido ao longo do 2013 cunha oferta total de 25 accións formativas. Os cursos fan dirixidos á mocidade en xeral, non obstante déuselle preferencia para acceder aos cursos, a monitores/as e directores/as de tempo libre.

Organizáronse cursos de carácter activo e participativo, nas distintas modalidades, tanto presencial como en liña. Entre os realizados no ano 2013 a empregabilidade no tempo libre, o coaching, o autoemprego no tempo libre, as novas tecnoloxías, atención a persoas con discapacidades, medio natural, etc. O total de prazas foi de 657.

O desenvolvemento destes cursos tivo lugar entre os meses de febreiro e decembro do 2013.

6.1.1.3 Cursos de idiomas

Cursos dirixidos a persoas entre 14 e 30 anos que desexan aprender ou mellorar os coñecementos do idioma elixido. Inclúe o ensino, o aloxamento e as comidas, na maioría das veces. Ademais, realízanse actividades sociais e deportivas. Existen distintas variedades de aloxamento; a máis común é aloxarse en familia aínda que tamén pode

ser en residencias ou pisos de estudantes. Os idiomas que se ofertan son o alemán, chinés, francés, inglés, italiano, portugués e ruso.

No 2013 participaron neste programa un total de 14 estudantes, aloxados maioritariamente en familia e cunha duración media de dúas a tres ou catro semanas, viaxando a destinos tan dispares como Alemaña, Canada, Australia, Francia, EEUU, Gran Bretaña, Irlanda, Italia e Malta. Os idiomas escollidos por orde de preferencia foron inglés e alemán.

6.1.1.4 Plan de formación e cooperación. Training Cooperation Plan (TCP)

Dentro do programa Xuventude en acción, no ano 2013 a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado presentou catro proxectos dentro da Acción 4.3 co obxectivo de difundir, dar máis visibilidade e dedicar máis atención aos aspectos de calidade na planificación e implantación de proxectos europeos.

► **Importe subvencionado: 34.078 euros.**

► **Participantes: 400**

6.1.2. Tipos de carnés

► Carné de alberguista.

Poden adquirirse nos puntos de información xuvenís así como nos albergues xuvenís de Galicia.

Requisitos: achegar unha fotografía de tamaño carné e pagar a taxa que corresponde a cada categoría (dende 5 euros o de mozos/as ata 24 euros o familiar).

No 2013 expedíronse un total de 871 carnés de alberguista.

Carné de alberguista: tipos	Nº expedicións
<25 anos	412
> 25 anos	125

Adulto/a	278
Familiar	21
Grupo	32
Selos de benvida	3
TOTAL	871

► Outros carnés.

Ofrece descontos en transportes, aloxamentos e servizos culturais de case todos os países.

- Carné de estudante internacional (ISIC= International Student Identity Card).

Requisitos: ser estudante, achegar unha fotografía de tamaño carné e pagar unha taxa de 6 euros. Ten unha validez dun curso académico (de outubro a 31 de decembro do ano seguinte).

Total de carné ISIC expedidos no 2013: 1.478.

- Carné teacher ou de profesor (ITIC= International Teacher Identity Card).

Equivale ao de estudante pero está especialmente pensado para os profesores.

Requisitos: achegar unha fotografía de tamaño carné, unha nómina e pagar a taxa de 9 euros. Total de carné ITIC expedidos no 2013: 426.

- Carné internacional para non estudantes (IYTC, (International Youth Traveller Card).

Está recoñecido internacionalmente e achega descontos á mocidade a nivel internacional, dende billetes de avión ata entradas de cine.

Requisitos: Ser menor de 26 anos, achegar unha fotografía de tamaño carné e certificar a idade, e pagar unha taxa de 9 euros.

Total de carné IYTC expedidos no 2013: 29.

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

- ▶ O total de carnés ISIC+ITIC+IYTC que se expediron durante o ano 2013 foi de 1.933.

Carnés internacionais	Nº expedicións
ISIC	1.486
ITIC	428
IYTC	29
TOTAL	1.943

6.1.3 Actividades programadas

6.1.3.1 Acción de verán 2013



A Campaña de Verán 2013 abrangue unha oferta de actividades de lecer e tempo libre para a xuventude galega durante o período de tempo comprendido entre o 15 de xuño ata o 30 de setembro do ano 2013, incluíndo actividades tanto en Galicia como noutras comunidades autónomas.

A finalidade perseguida foi ofertar un ocio saudable e comprometido coa natureza, a tolerancia, a solidariedade, a cultura e a igualdade, constituíndo unha oferta lúdica que complementa a educación regrada da mocidade.

Os programas ofertados foron os seguintes:

- 1 Programa de actividades en Galicia, para nenos/as de 9 a 17 anos:** actividades que inclúen aloxamento (en albergues, residencias ou campamentos xuvenís), material necesario para cada actividade, equipo técnico especializado, atención sanitaria e seguro de responsabilidade civil.
- 2 Programa de intercambios bilaterais con outras comunidades autónomas:** Foi unha proposta que permitiu que os nosos rapaces e rapazas convivisen con outros grupos e coñecesen a realidade social e cultural das comunidades anfitriñas. No ano 2013, realizáronse intercambios con Álava, Castela e León, Estremadura e A Rioxa.

Proporcionou unha variedade de actividades de lecer e tempo libre baseadas en temáticas de multiaventura, náutica, rock e cómic distribuídas en 7 campamentos desas catro comunidades autónomas. Ofertáronse un total de 173 prazas para a xuventude galega con idades comprendidas entre os 12 e os 17 anos, ambos os dous inclusive. A ocupación foi de 172 prazas.

Como contrapartida, nas instalacións de Gandarío, Virxe de Loreto, Area e As Sinas, ofertáronse 169 prazas para participantes desas comunidades con idades comprendidas entre os 13 e os 15 anos. A ocupación foi de 168.
- 3 Actividades de 18 a 35:** actividades de ocio e tempo libre nas catro provincias galegas, distribuídas en 7 programas, destinadas a mozos e mozas de idades comprendidas entre os 18 e os 35 anos. Ofertáronse 393 prazas, incluíndose 4 prazas para persoas con discapacidade. Ocupáronse un total de 109 prazas.
- 4 Campos de traballo 2013**

Os campos de traballo son unha proposta para mozos e mozas de entre 18 e 30 anos que ao longo do verán, en períodos de dez ou quince días, coñecen outras realidades e vivencias a través da súa colaboración desinteresada en tarefas de índole diversa.

Son actividades encamiñadas a favorecer e fomentar a convivencia, a participación, a tolerancia e a solidariedade entre a mocidade e o seu contorno, a través da colaboración desinteresada e voluntaria en traballos diversos que se levan a cabo en todas as comunidades autónomas e en distintos países, baixo o patrocinio, control ou organización de entidades e organismos oficiais, asociacións xuvenís, culturais, humanitarias, etc. Entre a oferta deste ano podemos atopar campos de traballo:

- Culturais e etnográficos (participación na organización de festas ou eventos culturais, recuperación de tradicións, utensilios antigos...).
- Ambientais (recuperación de camiños, espazos naturais...).
- Arqueolóxicos (recuperación, estudo ou conservación de xacementos ou monumentos).
- De bioconstrución e autoconstrución
- Dinamización emprendedora xuvenil

No ano 2013 a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado organizou 10 campos de traballo distribuídos en 13 quendas durante os meses de xullo e agosto, cun total de 310 prazas distribuídas do seguinte xeito: 116 prazas para voluntarios e voluntarias procedentes do estranxeiro, 2 prazas para integración, 20 prazas para mozos e mozas da Galicia exterior, 79 prazas para mozos e mozas de Galicia e 93 prazas repartidas entre as distintas comunidades autónomas.

Os voluntarios e voluntarias puideron asistir aos seguintes campos de traballo:

- ▶ **Castro de Gastrar (Boqueixón)**, de contido arqueolóxico e ámbito internacional, no que se participou na escavación, prácticas de limpado, siglado e debuxo arqueolóxico.

- ▶ **Rois**, de contido arqueolóxico e ámbito internacional; a actividade consistiu principalmente na intervención arqueolóxica no castro de Socastro, na escavación, prácticas de limpado, siglado e debuxo arqueolóxico.
- ▶ **Conciencia do noso pasado (Ponteceso)**, un campo etnográfico e cultural no que a actividade principal consistiu na sinalización do vello camiño que empregaban os mineiros de Titania S.A., empresa que extraía rutilo e titanio da praia de Valarés.
- ▶ **New Emprende (Palas de Rei)**, un campo de dinamización emprendedora xuvenil no que se levaron a cabo propostas de desenvolvemento para a zona de Palas de Rei.
- ▶ **As Corcerizas (Vilar de Barrio)**, un campo para a formación práctica en bioconstrución e autoconstrución.
- ▶ **Audiovisual Galego (Celanova)**, un campo que permitiu aos participantes coñecer os diversos aspectos formativos do audiovisual.
- ▶ **Vilar de Ordelles**, de contido ambiental e cultural no que os seus participantes levaron a cabo labores de restauración e construción como a elaboración de letreiros.
- ▶ **Muíños Natureza Viva**, de contido ambiental dirixido a mellorar os accesos aos espazos do parque Outeiro de Cela.
- ▶ **Tradición en Verde (Lalín)**, de contido etnográfico e cultural dirixido, por unha banda, á defensa dos montes da zona e, por outra, á divulgación da cultura e o patrimonio con diversas actuacións no Museo Etnográfico "Casa do Patrón".
- ▶ **Illas Cíes** de contido ambiental, colaborando nas tarefas de limpeza, de vixilancia de incendios e de

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

información e sensibilización do visitante.

A ocupación de campos de traballo en Galicia foi de 300 prazas (un 96,77% das prazas ofertadas). Acudiron voluntarios e voluntarias de Galicia, de países como Francia, Turquía, Alemaña, Rusia, República Checa, Italia, Serbia, Xapón, Países Baixos, Grecia, Marrocos, Uruguai, México, Arxentina, Brasil, Cuba, Venezuela, Corea do Sur, Estonia, Dinamarca e Lituania e de comunidades autónomas como A Ríoxa, Andalucía, Comunidade Valenciana, País Vasco, Castela e León, Cantabria, Cataluña, Canarias, Madrid, Murcia e Aragón.

Como contrapartida, os voluntarios e voluntarias de Galicia tiveron a posibilidade de acudir ao estranxeiro cunha oferta inicial de 118 prazas en total, das cales se cubriron 91, e ao resto de comunidades autónomas de España cunha oferta inicial de 91 prazas, das cales se cubriron 74.

No estranxeiro os voluntarios e voluntarias repartíronse da seguinte forma:

Lugar	Nº Participantes
Alemaña	11
Bélxica	1
Corea do Sur	2
Francia	16
Grecia	1
Islandia	5
Italia	8
Marrocos	15
Mexico	1
Polonia	1
Reino Unido	1
República Checa	2
Rusia	5

Servia	5
Turquia	8
Vietnam	1
Estados Unidos	1
Estonia	1
Indonesia	1
Montenegro	1
Nepal	1
Países Baixos	1
Taiwan	1
Ucráína	1
Total	91

Nas comunidades autónomas a ocupación foi:

Lugar	Nº Participantes
A Ríoxa	9
Andalucía	7
Aragón	3
Canarias	3
Cantabria	9
Castela e León	3
Cataluña	2
Ceuta	2
Comunidade Valenciana	14
Estremadura	10
País Vasco	9
Madrid	2
Melilla	1
Total	74

5 **Oferta concertada:** o obxecto foi facilitar á mocidade o acceso a instalacións xuvenís, das que é titular a Consellería de Traballo e Benestar, para o desenvolvemento de programas de lecer e tempo libre.

Os destinatarios foron:

- asociacións xuvenís, entidades prestadoras de servizos á xuventude e escolas de tempo libre constituídas e legalizadas
- os consellos locais e municipais de xuventude
- as corporacións locais
- entidades públicas ou privadas que realicen actividades coa xuventude
- grupos de mozos e mozas galegos/as non asociados/as que organicen actividades de tempo libre sen ánimo de lucro e para os efectos de realización dun programa de actividades.

O servizos que se ofertaron foron:

- auga, luz, electricidade e alimentación en réxime de pensión completa
- material (excepto o correspondente ás actividades específicas) que, no caso dos campamentos, comprende tamén as tendas de campaña, colchóns e mantas.
- xerencia e persoal de servizo.

Na campaña do 2013, ofertáronse 1.815 prazas, distribuídas en 11 instalacións e 19 quendas. Prazas ocupadas: 1.468.

- ▶ **O total das prazas ofertadas en todos os programas e actividades da campaña de verán 2013 acadaron as 8.192.**

6.1.3.2 Aula Xuventur



O programa Aula Xuventur 2013 ten como destinatario ao alumnado de educación secundaria obrigatoria (ESO), 1.º curso de bacharelato e 1.º ciclo de grao medio dos centros de ensino galegos, menores de 18 anos.

O seu obxectivo é facilitar aos participantes unha experiencia educativa alternativa e complementaria do currículo escolar, potenciando os elementos de aventura, creatividade, deportivos, ambientais, culturais e de convivencia, e favorecendo a participación e a integración, mediante unha programación que combine a aprendizaxe e o tempo de lecer.

Aula Xuventur estruturouse en 2 módulos diferenciados:

▶ **Mare Nostrum**

Para o alumnado de idades entre os 12 e 17 anos, que cursen educación secundaria obrigatoria (ESO), 1º curso de bacharelato e 1º ciclo de grao medio. Tivo lugar no albergue xuvenil de Gandarío. 240 prazas ofertadas.

Finalidade do programa: permitiu aos/ás participantes interactuar vivencialmente co contorno mariñeiro e coa vida mariña a través de diferentes actividades lúdicas e formativas, para o cal se empregou unha metodoloxía activa.

Entre as súas actividades incluíronse: visita á lonxa e ao porto pesqueiro e deportivo de Sada, navegación en raqueiro a vela, xogos tradicionais nas vilas mariñeiras, coñecer a fauna e flora da ría, veladas e actividades complementarias...

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

► Vive a cidade

Dirixido ao alumnado de entre os 14-17 anos, de 3.º e dirixido ao alumnado de entre 12 e 17 anos, de ESO, 1º de bacharelato ou 1º ciclo de grao medio. Tivo lugar na residencia xuvenil LUG2. As prazas ofertadas foron 300.

Finalidade do programa: achegar a cidade de Lugo aos/ás participantes, a través de diferentes actividades educativas e lúdicas. Os seus obxectivos dirixíronse a espertar o espírito creador e fomentar o traballo de grupo co respecto á expresión individual, enriquecer a cultura da mocidade a través do uso e xestión das novas tecnoloxías e resaltar a importancia da historia.

As actividades realizadas consistiron en visitas ao Lugo romano e ao seu contorno, cartografía, planimetría e xeocaching, obradoiro de fotografía creativa e exposición das súas creacións na rúa, actividades de tempo de lecer relacionadas co deporte (BTT, escalada en rocha...) e actividades complementarias (teatro interpretativo na cidade, xogo de rol...).

- **En total o programa Aula Xuventur, ofertou un total de 540 prazas e desenvolveuse en distintas quendas de tres días, durante os meses de marzo e abril. Ocupáronse cento corenta e nove (149) o que supón un 27,5 % de ocupación.**

6.1.3.3 Programa carné xove



O carné xove é unha tarxeta persoal a disposición dos mozos/as de 12 a 30 anos.

Para obtelo, precísase cubrir un impreso, presentar o DNI e pagar 6 euros. Conta cunha vixencia de 2 anos contados a partir da súa expedición

O carné xove pódese expedir como modelo clásico (só descontos) ou ben incorporar, de xeito opcional para os solicitantes, as prestacións dunha tarxeta financeira, no modelo combinado Carné xove/ tarxeta bancaria.

Permite aos titulares un acceso privilexiado a descontos en toda Galicia, no resto das comunidades autónomas e en 40 países europeos adheridos que abranguen ámbitos tan dispares como o cultural, deportivo, actividades lúdicas, espectáculos, servizos de aloxamento, transporte, comercial e outros. Así mesmo, conta cun seguro de balde que cubre o maior número de continxencias nos seus desprazamentos.

No ano 2013 emitíronse 30.262 novos carnés, superando actualmente os 58.146 usuarios.

► Establecementos adheridos: sorteos, promocións e ofertas especiais

Así mesmo, no ano 2013, adheríronse ao programa 55 novos establecementos, que se uniron aos case 2.326 existentes que xa ofertan descontos aos usuarios.

Neste ano 2013, a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado efectuou descontos de ata un 25 % aos posuidores do Carné Xove, en todos os seus programas e actividades.

Este ano continúa o programa de sorteos para os usuarios do Carné Xove. Mediante a cumplimentación dun formulario participan nos sorteos de diversos premios (produtos ou actividades interesantes para a mocidade). Sorteáronse entradas para cine, eventos musicais e deportivos, roteiros e actividades multiaventura e tamén prazas para os programas da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, entre outros premios.

Continuouse co programa iniciado no 2012 de Promocións carné xove. Convocatoria dirixida a entidades especializadas

en actividades de ocio e tempo libre, interesadas en ofrecer as súas propostas de actividades a través do Programa do carné xove, comprometéndose a aplicar descontos para os titulares do carné.

Ao abeiro desta convocatoria, no ano 2013, 15 entidades ofertaron un total de 40 programas (20 programas de actividades na neve, 10 de multiaventura, 9 de actividades formativas e 1 de actividades de verán).

Baixo o nome Ofertas especiais abriuse este ano unha convocatoria dirixida a aqueles establecementos que quixeron ofertar descontos temporais en bens e servizos para as persoas usuarias do carné xove. Tratouse de ofertas de especial interese ou entidade para a mocidade galega. A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado deu publicidade ao establecemento entre a mocidade galega a través da súa páxina web xuventude.net e das redes sociais. Participaron neste programa 7 empresas ofrecendo descontos en eventos musicais, restauración, clínicas oftalmolóxicas, cursos de formación e un máster.

► **Campañas informativas e de difusión do carné xove.**

A través dos sorteos do carné xove patrocinouse a candidatura do Albergue As Corcerizas para os premios internacionais HI fondo de sustentabilidade.

Dentro das campañas de difusión das vantaxes do carné xove editáronse trípticos informativos coa información relevante do carné xove. Un equipo de dinamizadores desprazouse por diversas localidades de Galicia explicando aos mozos e ás mozas os beneficios do carné xove e difundindo os programas da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

O Congreso Internacional de Xuventude en Ribeira realizado en novembro serviu tamén para difundir os programas de xuventude e entre eles o carné xove.

► **Convenios**

Asinouse un novo convenio coa entidade financeira Novagalicia Banco que terá unha vixencia de 2 anos

(ata o 28 de agosto do 2015). Ao abeiro deste convenio púxose en funcionamento unha nova aplicación para os teléfonos móbiles con tecnoloxía android, para a geo localización dos descontos do carné xove.

Asinouse tamén un convenio de colaboración entre a Consellería de Traballo e Benestar e a FEGAMP para o fomento e difusión do carné xove nos concellos de Galicia.

► **Formación**

Os usuarios do carné xove gozaron dun desconto do 6% nos prezos dos cursos de idiomas no estranxeiro.

Estableceuse como mérito a posesión do carné xove para optar aos cursos do Plan de Formación 2013 e para a obtención da axuda de 250 euros para a obtención do carné de conducir.

6.1.3.4 Axudas para a obtención do permiso de conducción clase B

Orde para facilitar a obtención do permiso de conducción clase B e favorecer a seguridade viaria da xuventude galega.

No ano 2013 publícouse a 2º convocatoria da orde de axudas para facilitar a obtención do carné de conducir para a mocidade galega, dirixida aos mozos e mozas galegos e galegas de 18 a 30 anos, co obxectivo de mellorar as súas posibilidades de emprego e fomentar a seguridade viaria, esixindo, neste senso, a superación dun curso de conducción segura.

A contía individual da axuda foi de 250 euros, e o crédito dispoñible, 100.000 euros.

Como requisitos para acceder ás axudas a orde require estar en situación de desemprego, ser titulares do carné xove, residir en Galicia, non ter rendas superiores a 2,5 veces o IPREM, estar matriculado nunha autoescola de Galicia (no caso de non ter xa o permiso) non ter o carné

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

de conducir ou telo con data de expedición posterior ao 1 de xaneiro de 2013.

- ▶ Presentáronse máis de 2.000 solicitudes. Emitíronse 347 resolucións favorables de concesión de axudas.

6.1.3.5 Roteiros para a Xuventude

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado puxo en marcha, un ano máis, Roteiros para a xuventude, un programa de saídas de fin de semana que permite o contacto coa natureza ao mesmo tempo que combina o lecer, o deporte e máis o coñecemento do noso contorno cultural e ambiental.

Os obxectivos xerais desta actividade foron que a xuventude afrontase novas experiencias e alternativas para o tempo libre, así como a transmisión e o coñecemento de valores como a convivencia, a cooperación, o asociacionismo da mocidade galega, entre outros, favorecendo as relacións interpersoais e a creación dun bo ambiente de grupo.

As actividades leváronse a cabo en marzo, do 15 ao 17 e do 22 ao 24 no Albergue Xuvenil de Gandarío -Bergondo (A Coruña) e foron dirixidas a mozos e mozas galegos e galegas de entre 18 e 35 anos.

- ▶ A actividade contou con un total de 60 prazas, 30 por fin de semana.

6.1.4 Emancipación xuvenil

A Consellería de Traballo e Benestar, a través da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, apoia o desenvolvemento da actividade xuvenil, destacando entre as súas competencias, segundo o disposto no artigo 34.1 a) do Decreto 109/2012, do 22 de marzo, polo que se establece a súa estrutura orgánica, a xestión, en coordinación coa Secretaría Xeral de Política Social, das actuacións en

materia de xuventude, así como das políticas xuvenís de apoio ao desenvolvemento da actividade xuvenil, ademais do fomento da participación da xuventude na vida social.

Neste contexto, con data do 6 de xullo de 2011, asinou o Convenio de colaboración entre o Instituto de la Juventud, do Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad (INJUVE) e a Comunidade Autónoma de Galicia, a través da Consellería de Traballo e Benestar, para a promoción da igualdade de oportunidades da mocidade mediante o desenvolvemento de programas de promoción da emancipación xuvenil para o ano 2011.

A Oficina de Emancipación Xuvenil creada ao abeiro deste convenio e situada no Centro Coordinador de Información e Documentación Xuvenil de Galicia, en Santiago de Compostela seguiu a realizar durante o ano 2013 accións de orientación, información e asesoramento en materia de vivenda e emprego aos seus usuarios, e tamén se organizou un obradoiro sobre emprego e creación de empresas.

O servizo complementase cunha oficina virtual de emancipación que ofrece información actualizada e asesoramento aos mozos e mozas galegos/as na páxina web: www.xuventude.net cun enlace específico á páxina web:

<http://xuventude.xunta.es/emancipacion-xove.html>



Rede de animación e dinamización xuvenil.

No ano 2013 continuou en funcionamento a Rede de animación e dinamización xuvenil, catalizadora do talento xuvenil.

A Rede de dinamización pon o acento na animación e a participación, como métodos para que os nosos mozos e mozas poidan desenvolver todas as súas capacidades.

► Obxectivos acadados:

- Contribuír á dinamización da mocidade galega a partir da difusión da información do seu interese e da posta en marcha de actividades que respondan ás súas inquedanzas e intereses.
- Incrementar a participación activa dos mozos e mozas, creando espazos para o debate e a participación e traballando estratexias e recursos que lles faciliten unha maior implicación.
- Contribuír a canalizar o protagonismo e capacidade de liderado dos mozos e mozas e xerar unha visión positiva da mocidade no seu ámbito territorial.
- Motivar a xuventude co obxecto de fomentar a súa participación na sociedade como cidadáns activos.
- Posibilitar un proceso máis favorable á emancipación e autonomía dos mozos e mozas a partir da información.
- Incidir na igualdade de oportunidades da xuventude a través do acceso á información.
- Organizar actividades a partir dos intereses e necesidades da mocidade.
- Crear unha canle de difusión, axeitada á xuventude, dos recursos e servizos xuvenís de que dispoñen.

► Leváronse a termo as seguintes actuacións:

1 Obradoiros de xuventude nos concellos (Programa Activa).

Obradoiros formativos realizados nun total de 60 Concellos. As temáticas ofertadas foron as seguintes:

- Programas e axudas para mozos e mozas.
- Librándonos do pensamento negativo
- Orientación laboral

- Móvete con Europa
- Voluntariado e participación
- Crea a túa asociación
- Oratoria e presentación de alto impacto

2 Universidade:

Organización de obradoiros específicos para dar a coñecer os programas, bolsas e axudas en materia de estudos da Xunta de Galicia.

Participación nas feiras e eventos universitarios para achegar os programas en materia de xuventude ás/ aos estudantes e ás asociacións universitarias.

Campaña de promoción das residencias universitarias da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

3 Centros educativos

O contacto directo cos centros educativos galegos foi fundamental para o noso traballo. Durante o ano 2013 tiveron lugar algún dos foros de Lidera a túa idea para informar sobre o programa Iniciativa Xove e facer unha introdución á redacción de proxectos.

Outra das prioridades referentes aos IES foi a creación de asociacións estudiantís, polo que se volveu a informar a algúns centros educativos dos trámites e beneficios de crear unha entidade.

A difusión nos centros dos programas da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado tamén xogou un papel fundamental.

4 Concellos

Unha das áreas prioritarias de traballo foi o contacto directo coas OMIX e os concellos. Nesta liña a importancia de fomentar a creación de consellos locais de xuventude fixo que o equipo da Rede galega visitase concellos para conseguir facilitar a

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

información precisa para animar as corporacións municipais á creación deste ente local. Mantívo-se contacto con diferentes concellos e os seus representantes políticos para sondear a posibilidade do establecemento dos xa mencionados consellos, fíxose promoción do carné xove e outros programas da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

5 Encontros comarcais nos Espazo Xove (Casas da xuventude autonómicas)

Con asociacións xuvenís e prestadoras de servizos á xuventude (culturais, deportivas, medioambientais...).

Con informadores municipais e persoal técnico

6 Programa Xplora xuventude

Carpa informativa que se desprazou a 40 concellos galegos para dar a coñecer e proporcionar asesoramento sobre os recursos e os programas que ten en marcha para todos os mozos e mozas de Galicia nos diferentes lugares. En total visitaron a carpa ao redor de 23.000 persoas.

7 Escola Emprende

Escola Emprende foi unha aproximación ao eido do emprendemento para mozos e mozas configurada a modo de experiencia piloto. Consistiu na realización de obradoiros nas localidades de Mos, Ourense e Vigo cunha participación media de 45 persoas por xornada. A idade dos participantes oscilou entre os dezaioito e os trinta anos. As actividades en Mos e Vigo tiveron lugar en horario de mañán e Ourense de tarde, cunha duración de catro horas cada xornada

8 Galeuropa

Durante o mes de maio de 2013 leváronse a cabo actuacións dentro do programa Galeuropa, programa propio da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado

que dende a Rede galega de dinamización xuvenil facilitou información á mocidade interesada desenvolvendo un total de 7 foros entre o 13 e o 15 de maio. A participación total nos 7 foros foi de 77 persoas.

9 Lidera a túa idea

O obxectivo clave deste programa foi ofrecer aos mozos e ás mozas información e asesoramento de calidade, o que lles permitiu afrontar con solvencia a solicitude de axudas, así como a execución e a xustificación dos seus proxectos.

Realizáronse un total de 42 encontros nos que participaron un total de 724 mozos e mozas. Como consecuencia destes foros, dende a Rede galega de dinamización xuvenil asesoráronse directamente un total de 67 proxectos de Iniciativa xove

Tamén se realizaron foros para o programa Voluntariado xuvenil, un total de 42, cunha participación de 120 persoas entre os que se atopaban membros de corporacións municipais, técnicos de OMIX e directivas de asociacións de acción voluntaria.

10 Congreso Internacional de Xuventude

A Rede galega de dinamización xuvenil encargouse da organización e contacto coas entidades de toda a comunidade que dispuxeron de stand e que interviron nalgunha das mesas redondas ou relatorios do congreso. Tamén se invitou aos responsables políticos de cada un dos concellos e se movilizaron centros educativos de diversas cidades da provincia da Coruña.

Unha vez no congreso, a Dirección Xeral colaborou na organización: atención na carpa da mostra asociativa, presentación das charlas e recepción de participantes.

6.1.5 Difusión cultural

6.1.5.1 Xuventude Crea



Xuventude Crea, o Certame Galego de Creadores Novos, iniciouse co obxecto de dar apoio á mocidade con inquiredanzas artísticas, incentivando a súa creatividade tanto individual como colectiva nas distintas actividades do programa. Participaron mozos e mozas de entre 16 e 30 anos, aínda que se permitiu a participación de ata un 25% de entre 14 e 16 anos e superar os 30 anos.

Na edición do 2013 o certame incluíu as seguintes especialidades: teatro, artes plásticas, música, relato breve, poesía, vídeo creación, banda deseñada, graffiti, carteis, deseño de xoias e moda. Presentáronse un total de 248 obras. Premiáronse un total de 48 obras (premios en metálico e mencións de honra). Os premios en metálico foron de 3.000, 1.500 e 1.000 euros para o 1º, 2º e 3º premio, respectivamente.

6.1.5.2 Xuventude Galicia Net



Encontro multidisciplinar dirixido a mozos e mozas con idades comprendidas entre os 16 e 30 anos que abordou a tecnoloxía desde practicamente todos os puntos de vista convertíndose nun espazo de participación xuvenil, formación, creatividade e de intercambio de experiencias.

Este encontro comezou a súa andaina no ano 2000 e desde entón aumenta o número de participantes en cada edición e o número de concursos, premios, patrocinios e calidade en xeral, ata chegar a converterse no punto de encontro entre o público e as últimas novidades tecnolóxicas.

No ano 2013 Xuventude Galicia Net tivo lugar entre os días 10 e 12 de maio no Palacio de Congresos e Exposicións de Santiago de Compostela. Nesta décimo cuarta edición fíxose unha división en sectores cun único obxectivo: a aprendizaxe e o manexo das novas tecnoloxías.

- ▶ Nun espazo, a INTRANET, só foi necesario levar o ordenador. Preciso de inscrición previa e púxose a disposición dos asistentes 40 quilómetros de cable e velocidade de conexión de 1 xigabit e a proxección de contido multimedia. Así puideron participar en campionatos de lanzamento de CD, dobraxe, foto, vídeo ou deseño 2D e 3D, obradoiros de modding, etc.
- ▶ Noutro espazo, EXTRANET, tivo acceso de balde, aberto para todos os públicos. Esta zona situouse no recinto tanto interior como exterior onde tiveron lugar diversas actividades de ocio dirixidas a toda a familia como torneos, *painball*, maquillaxe, graffiti, esgrima, artes marciais, ciencia divertida, obradoiros, videoxogos, talleres de *Warhammer*, xogos de cartas *Magic* e *Yu Gi Oh* etc. Destacan tamén o croma para facerse fotografías e as exposicións de consolas e ordenadores antigos e demostracións de *breakdance*. Tamén a música tivo o seu espazo a través de demostracións de *beatbox* ou *turntablism*.

Como nas últimas edicións, continouse apostando pola formación a través de talleres, charlas e conferencias.

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

Centráronse principalmente en tres temas: o hardware (por exemplo, sobre a impresión en 3D, a robótica ou plataformas de desenvolvemento como Arduino), o software (mostras das últimas tendencias e metodoloxías actuais no mundo empresarial); e a motivación (intentouse ofrecer unha visión innovadora aos mozos e mozas para afrontar a situación actual).

A 14ª edición de Xuventude Galicia Net contou coa presenza de poñentes especializados nos distintos sectores, que compartiron os seus coñecementos e experiencias. Destacan, entre outros, o xogador de baloncesto Fernando Romay, que fixo un relatorio sobre o traballo en equipo orientado cara á motivación e ao emprendemento; ou o mozo emprendedor Pau García-Milá, empresario que fundou aos 17 anos "EyeOs", compañía que foi parte dos inicios do *Cloud Computing* e da comunidade social "Bananity". e Bernardo Reynolds, product manager en *Tuenti*.

Foron tamén moi seguidas outras conferencias como a de David Bonilla, titulada "Internet é mentira: como entender na web dando por suposto que (case) todo o que che teñen contado é falso"; a de Jerónimo López que falou do portal de xogos Otogami; ou a de Xavi Gost, que titulou a súa exposición como "Informático seralo ti, eu son programador".

Como no ano anterior, Xuventude Galicia Net no 2013 non pechou as súas portas pola noite, ofrecendo de balde noites de cine temáticas de acceso libre. Deste xeito a temática cinematográfica foi "Xogo de tronos". Previamente ao comezo de cada noite temática ofreceuse aos asistentes a posibilidade de caracterizarse cos personaxes cinematográficos no taller de maquillaxe que se desenvolveu na zona exterior.

- ▶ **A edición deste ano clausurouse cun balance de máis de mil participantes e tamén máis de 8.000 visitas**

6.1.5.3 Parlamento Xove

O proxecto Parlamento Xove fórmalo un conxunto de actividades que tiveron por obxecto fomentar entre a mocidade o diálogo como ferramenta para argumentar razoadamente as ideas propias. Potenciáronse habilidades individuais e en grupo entre as que destacaron o desenvolvemento da capacidade de selección de información, a expresión escrita, a expresión oral, a orixinalidade, a argumentación razoada, o traballo en equipo ou a convivencia. Asemade, fomentou a lectura, escritura, emprego das novas tecnoloxías con fins informativos e culturais e o respecto polas ideas dos demais.

As ditas actividades tiveron como fío común debater acerca dun tema formulado pola organización, entre as que se inclúen a publicación de artigos en blog e xornais, a realización dun dossier de investigación do tema tratado e debates dialécticos. As preguntas que se formularon foron: para ESO, " Son os famosos cunha destacada presenza nos medios de comunicación un referente para as novas xeracións?" e para Bacharelato, "Estética e culto ao corpo: a sociedade valóranos máis polo que somos ou polo que aparentamos?"

No ano 2013 participou o alumnado de 3º e 4º da ESO e 1º e 2º de bacharelato dos centros de ensino de Galicia.

O número de equipos participantes sumou un total de 39, 24 en bacharelato e 15 na ESO.

- ▶ **O número de mozos e mozas que participaron foi de 195 en total.**

O número de xuíces que participaron nos debates foi de 18 en total.

Os debates realizáronse en dúas fases: unha primeira clasificatoria, (os días 15 e 16 de febreiro para os alumnos da ESO e o 1 e 2 de marzo para os de bacharelato), na Deputación da Coruña nos que xurdiron os oito equipos gañadores que se enfrontaron nunha segunda fase: a fi-

nal que se celebrou no salón de plenos do Parlamento de Galicia o día 6 de abril.

O IES de Foz foi o gañador na categoría de bacharelato e o Colexio Filipense de Vilagarcía foi o da categoría da ESO.

Tiveron como premio unha semana de ocio educativo para ESO, e para bacharelato unha viaxe valorada en 5.000 euros.

6.1.5.4 Cursos de Condución Segura

A Dirección Xeral de Xuventud e Voluntariado, un ano máis, puxo en marcha, os cursos de formación en condución viaria co obxectivo de achegar á mocidade actitudes seguras no uso do vehículo baseada no coñecemento dos factores de risco, dos sistemas de seguridade do automóvil e da técnica de condución.

A actividade organizouse nos meses de marzo, abril, maio e xuño durante 7 fins de semana, para aqueles mozos e mozas de entre 18 e 35 anos, que soubesen conducir. Ofertáronse un total de 15 prazas por cada fin de semana. Participaron un total de 69 mozos e mozas.

Os cursos tiveron unha duración de 8 horas. Desenvolvéronse en dúas partes, unha teórica, onde se realizaron técnicas de condución e aula virtual para a concienciación e socialización e a parte práctica onde se traballou co manexo de vehículo tipo turismo.

6.1.5.5 Concurso de deseño do cartel do certame Xuventude Crea 2013

A Dirección Xeral de Xuventud e Voluntariado, con motivo do certame de creadores novos Xuventude Crea 2013, convocou un concurso co fin de elaborar o cartel do dito certame.

Os requisitos para poder participar foron ter entre 18 a 30 anos, ambos os dous inclusive, e residentes en Galicia.

O tema e a técnica foron libres. As obras debían incluír obrigatoriamente o texto "Certame Xuventude Crea 2013" así como as especialidades que o compoñen: artes plásticas, banda deseñada, carteis, deseño de xoias, grafiti, música, poesía, relato breve, teatro e videocreación. Cada autor/a ou autores/as puideron participar con dúas obras orixinais, inéditas e en galego.

Admitíronse traballos realizados tanto de forma individual como en grupo.

- Participaron un total de 41 persoas. O premio foi de 500 euros para o cartel gañador.



6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

6.1.6 Programas europeos

6.1.6.1 Xuventude en acción



O obxecto do programa é responder ás necesidades das persoas, desde a adolescencia ata a idade adulta. Potencia a adquisición de competencias mediante o aprendizaje non formal e fomenta a participación activa da xuventude na sociedade. O programa conta con cinco accións.

Acción 1. A mocidade con Europa.

Esta acción conta con tres subaccións centradas nos intercambios xuvenís, nas iniciativas xuvenís e en proxectos de democracia participativa

Acción 2. Servizo voluntario europeo

Busca fomentar a participación da mocidade en distintas formas de actividades do voluntariado, dentro e fóra da Unión Europea. Os mozos e as mozas poden participar individual ou colectivamente en actividades non remuneradas e sen ánimo de lucro.

Acción 3. A mocidade no mundo

Apoia proxectos de intercambios de grupos con países veciños da Unión Europea ou con outros países do mundo (Intercambios xuvenís) e proxectos de formación e en rede no ámbito da mocidade.

Acción 4. Sistemas de apoio á mocidade

Apoia a actividade de organizacións non gobernamentais

a nivel europeo no ámbito da mocidade que perseguen un obxectivo de interese xeral para Europa (ONG), así como a formación e proxectos en rede de traballadores/as e de organizacións xuvenís.

Acción 5. Apoio á cooperación europea no ámbito da mocidade. Presta apoio na realización de:

- Encontros da mocidade e as persoas responsables das políticas xuvenís, (seminarios, diálogo estruturado, etc.)
- Actividades que favorecen un mellor coñecemento do sector xuvenil.
- Cooperación con organizacións internacionais.

O programa está aberto á participación de calquera persoa de entre 13 e 30 anos. É liña prioritaria fomentar e potenciar a participación dos mozos e mozas con menos oportunidades, ben sexa por razóns de índole xeográfica, cultural ou socioeconómica, ou ben sexa por seren persoas discapacitadas.

Os proxectos preséntanse na Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, dentro de cada unha das tres convocatorias anuais establecidas: antes do 1 de febreiro, 1 de maio e 1 de outubro. Avalíanse na Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado e remítense á Axencia Nacional, que fai a proposta definitiva de aprobación. É a Dirección Xeral do Instituto da Xuventude a que definitivamente aproba os proxectos.

A maioría dos proxectos presentados e aprobados no ano 2013 centráronse nos intercambios, nas iniciativas e no servizo voluntario europeo. Polo que respecta á participación, un total de 1.316 entre participantes galegos pertencentes a diferentes países da Unión Europea e a países veciños.

Da capacidade orzamentaria asignada, na nosa comunidade autónoma aprobáronse 51 proxectos por unha contía de 819.702 euros.

► Relación de proxectos aprobados por accións-Galicia

Convocatoria 2013/ febreiro, maio, outubro

Tipo de acción	Nº de proxectos	Nº de participantes	Axuda concedida
Acción 1.1	7	400	141.134
Acción 1.2	9	105	58.738
Acción 1.3	2	110	41.733
Acción 2 - SVE	18	51	325.765
Acción 3.1	6	170	89.636
Acción 4.3	5	350	76.144
Acción 5.1	4	130	86.552
Total	51	1.316	819.702

6.1.6.2 Euroscola 2013



A Oficina do Parlamento Europeo en España convocou a XIV edición do Concurso Euroscola.

O concurso é un xogo en liña de habilidades, destrezas e coñecementos vinculado a temas de gran transcendencia europea que fomenta o uso da internet como ferramenta educativa, informativa e comunicativa e a aprendizaxe doutra lingua, fundamental para unha Europa unida; por iso, o xogo desenvólvese en dúas versións lingüísticas, castelán e inglés. As persoas participantes puideron optar a calquera dos dous idiomas.

Euroescola destínase a persoas, entre 15 e 18 anos, que estudan educación secundaria obrigatoria (ESO), bacharelato ou ciclos de formación profesional de grao medio en centros educativos españois.

Para participar é necesario inscribirse por equipos formados por 10 alumnos/as e un profesor/a, que é o/a líder e

responsable do equipo. Cada centro escolar pode presentar tantos equipos como queira, aínda que só un por centro pode aspirar a gañar o premio. Por cada comunidade autónoma hai un finalista. Os 9 equipos mellor clasificados de entre todos os finalistas son os gañadores da viaxe e cada equipo gañador ten que ser dunha comunidade autónoma diferente.

O equipo gañador de Galicia Euroscola 2013 foi o TicBoiro do IES de Praia de Barraña de Boiro. Obtivo como premio a participación en sesións do Parlamento Europeo en Estrasburgo e unha axuda económica para sufragar os gastos da viaxe. O premio da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado foi pasar, unha estadía gratuíta dunha semana de ocio educativo.

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

6.1.6.3 Bolsas Leonardo da Vinci: Proxecto Leonardo de Transferencia e Innovación (TOI): Xuventude Emprendedora en Europa (JE_EU)



Proxecto que promoveu a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado xunto coa Asociación Empresarial da Rexión de Viseu, en Portugal.

Este proxecto que vai do 2011 a 2013, conta cunha dotación económica de **154.903,55 euros**. Participan no proxecto a Institución do distrito industrial da provincia de Arezzo, Asociación Integra da Coruña e Globaladamastor de Viseu.

O proxecto está financiado pola Comisión Europea a través do Programa de aprendizaxe permanente Leonardo da Vinci de transferencia e innovación. Obxectivos: facilitar as ferramentas necesarias a todos os mozos e mozas interesados en recibir as transferencias de empresas e prestar formación específica aos informadores dos concellos tanto galegos como portugueses.

Con este proxecto conseguiuase que todas aquelas persoas que desexaron continuar coa actividade empresarial (empresa transferida), calquera que fose o seu sector, se lles prestase asistencia nos pasos que deberían seguir tanto a nivel organizativo como na propia transferencia, conseguindo así un nivel óptimo de asentamento e viabilidade da empresa.

Aínda que o proxecto foi destinado a todas as actividades, especialmente foi dirixido aos colectivos artesanais ou de oficios tradicionais con risco de desaparecer, por non ter estes sectores, seguidores que consideren atractiva a súa continuidade como empresarios/as.

6.1.6.4 La Ida

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado da Consellería de Traballo e Benestar en colaboración coa Fundación Paideia ofertaron 10 prazas para a realización de prácticas laborais en Karlsruhe (sureste de Alemaña) durante unha estancia de 4 semanas, desde o 26 de abril ata o 23 de maio. As prácticas realizáronse nos seguintes sectores: metal, produción industrial, saúde, gastronomía e comercio.

Esta actividade enmárcase dentro do programa de carácter transnacional La IDA do Ministerio de Traballo e Asuntos Sociais alemán, que a Fundación Paideia desenvolve en colaboración co IBI (Institut für Bildung in der Informationsgesellschaft e. V.) e cofinanciada pola Consellería de Traballo e Benestar da Xunta de Galicia, a través da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

Os destinatarios deste programa foron os mozos e mozas galegos e galegas con idades entre os 18 e 30 anos de idade, que cumpriran os seguintes requisitos: estar en situación de desemprego laboral superior a seis meses, sen titulación académica ou con titulación equivalente ou inferior ao ciclo medio de formación profesional e con experiencia laboral nos sectores ofertados.

▶ Participaron 10 persoas.

6.1.6.5 Proxecto Galeuropa



A Dirección Xeral de Xuventude puxo en marcha un ano máis o programa de mobilidade galega “Galeuropa”. Foi destinado aos mozos e mozas galegos e galegas, de entre 18 e 30 anos, con titulación universitaria ou de formación profesional, para que realizasen prácticas formativas non remuneradas en empresas de calquera dos Estados membros da Unión Europea, agás España. A estancia foi de 8 semanas e a contía que percibiron foi de 2.400 euros.

► **Solicitantes e beneficiarios do programa:**

Solicitantes: 757

Beneficiarios	homes	mulleres	Total
Formación profesional	21	18	39
Universitarios	64	109	173
Total	85	127	212

► **O proxecto foi financiado integramente pola Dirección Xeral cun importe de 600.000 euros.**

6.1.6.6. Proxecto Progress Youth4JOB



A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado puxo en marcha o proxecto Youth4JOB co que se pretendeu identificar as boas prácticas e a análise da calidade dos proxectos europeos destinados para a mocidade nos ámbitos da educación e emprego.

Este proxecto está financiado no marco do Programa comunitario para o emprego e a solidariedade social (PROGRESS); foi coordinado pola cooperativa social italiana PROMIDEA, e tivo como socios, ademais da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, o departamento de

políticas para a mocidade e o Foro Rexional da Cultura da rexión de Campania, en Italia; a Rede de Informadores da Mocidade IJCA, de Côte d’Azur, en Francia; a Autoridade Rexional para o Sureste SERA, de Irlanda; a Axencia de Desenvolvemento para o Val do Ave (ADRAVE), de Portugal; o Centro para o Desenvolvemento Rexional Hellenico HRDC, de Grecia; a Asociación de Municipios ISD Noordenkwartier de Holanda; a Academia Marítima LMA de Letonia e a Axencia para a Innovación e a Cooperación Europea AIEC, de Eslovaquia.

Nos estudos que formaron parte do proxecto analizáronse as políticas de emprego e educación en catro sectores económicos: tecnoloxía da información e comunicación, espírito empresarial e autoemprego, turismo, sector marítimo e movementos migratorios.

6.1.6.7 Proxecto Eurocidade



Durante o ano 2013 leváronse a cabo as seguintes actividades:

a) Curso de recursos turísticos:

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado convocou dous cursos de recursos turísticos que se realizaron na Oficina Transfronteiriza de Información Xuvenil da Eurocidade Chaves- Verín. Contou coa colaboración de entidades que apoian unha nova liña de actuación de promoción do espírito emprendedor da xuventude, e que programan actividades dirixidas aos mozos e mozas que precisan dunha formación adicional para emprender unha actividade.

Os cursos tiveron como finalidade amosar aos participantes, de forma eminentemente práctica, as posibilidades, as novas tendencias e a evolución do sector, para que os

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

mozos e mozas creen as súas propias empresas e se quedan a vivir e a traballar na zona transfronteiriza galego-portuguesa, contribuíndo ao seu desenvolvemento.

Os destinatarios foron os mozos e mozas galegos e portugueses en situación de desemprego ou en proceso de formación con idades comprendidas entre 18 e 30 anos.

Participaron un total de 32 persoas.

b) Curso de escrita creativa en portugués, (animación á lectura e cultura audio-visual).

O principal obxectivo deste proxecto foi promover a cooperación institucional en materia de políticas de xuventude, para que os mozos e mozas se queden a vivir e a traballar na zona transfronteiriza galego-portuguesa.

Os destinatarios foron aqueles mozos e mozas con idades comprendidas entre 18 e 30 anos e que tivesen coñecementos intermedios de lingua portuguesa.

Participaron un total de 12 persoas.

c) Encontros de mocidade emprendedora e empresarios da Eurocidade Chaves-Verín

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado organizou catro xuntanzas informais nos sectores do comercio, hostalaría, turismo e o mundo do campo.

Obxectivos:

- Fomentar o espírito emprendedor entre a xuventude.
- Potenciar o emprendemento poñendo de manifesto as ferramentas e accións para desenvolver as iniciativas e proxectos emprendedores galegos e portugueses.
- Facilitar un espazo para que os mozos galegos e portugueses e empresarios poidan asesorar, escoitar e analizar ideas emprendedoras ou empresas xa consolidadas.

Os destinatarios foron os mozos e mozas de 18 a 35 anos dos concellos de Verín e Chaves, de localidades limítrofes e persoas interesadas en xeral.

Participaron un total de 20 mozos e mozas.

d) Local de ensaio Chaves-Verín: actividades de creación e mostra musical

A Oficina da Eurocidade Chaves-Verín conta cun local de ensaio para que todos aqueles mozos da zona afeccionados á música, poidan ensaiar, de xeito individual ou en grupo. Preténdese que o local de ensaio sexa un punto de encontro da actividade musical da Eurocidade e zonas limítrofes.

6.1.6.8 Mocidade emprendedora da Eurorexión (Emprende)



Programa de Cooperación Transfronteirizo España-Portugal, área Galicia-Norte de Portugal. Integración socioeconómica.

O proxecto Emprende, financiado polo Programa de cooperación transfronteiriza Galicia-Norte de Portugal (POCTEP), ten como obxectivo principal fomentar a creación de empresas, de emprego e autoemprego para mozos e mozas, promovendo actividades que convertan o espazo de cooperación transfronteirizo nun marco atractivo para novas actividades económicas e empresariais.

Actividades 2013:

- a) 2º F.I.X.E (Fórum de innovación, xuventude e emprendemento). 6ª EMAX (Encontro Mostra Asociativa Xuvenil) do norte de Portugal e Galicia.

O obxectivo destas iniciativas foi a creación dun espazo aberto, que fomente e promova a comunicación entre as asociacións xuvenís, e de reflexión sobre a importancia da participación da xuventude na sociedade.

O encontro realizouse no Centro de Congresos da Alfândega de Oporto e participaron un total de 139 mozos e mozas.

b) Foro “Emprender dende a tradición á tecnoloxía”

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado en colaboración coa Federación Galega de Xoves Empresarios (Fegaxe-Aje Galicia) organizou este foro de emprendemento transfronteirizo Galicia-Norte de Portugal

Os obxectivos foron: ser un vehículo canalizador e de intercambio de ideas e proxectos; ser un espazo de intercambio de experiencias, sinerxías e coñecementos empresariais entre Galicia e o Norte de Portugal; poñer en contacto a emprendedores con necesidades comúns en ambos os dous países; dotar de ferramentas útiles os asistentes para desenvolver proxectos emprendedores nos seus respectivos ámbitos e fóra deles; rondas de networking sectoriais onde aproveitar sinerxías e contactos útiles para cada uno dos axentes implicados no emprendemento.

c) “JOBS” Emprendemento, xuventude e tecnoloxía . Cineforum empresarial

organizado pola pola Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado en colaboración con APD (Asociación para el Progreso de la Dirección).

Foi dirixido aos mozos e mozas entre 18 e 35 anos preferentemente. Participaron un total de 22 persoas.

d) Programa Escola Emprende

Escola Emprende pretendeu ser unha aproximación ó eido do emprendemento para mozos e mozas configurada a modo de experiencia piloto. Consistiu na realización

de obradoiros nas localidades de Mos, Ourense e Vigo cunha previsión mínima de participación de cincuenta pre-emprendedores/as por xornada.

A idade das persoas participantes comprendeu entre os 18 e os 30 anos; tiñan que ser tamén estudantes de: IES, ciclos formativos, universitarios ou ben asociacións empresariais ou mozos e mozas da zona.

Os obxectivos da actividade foron:

- Crear un espazo de traballo onde mozos e mozas con inquiredanzas de emprendemento poidesen dispor dunha titorización personalizada
- Resolver dúbidas e estereotipos relacionados co emprendemento
- Fomentar o emprendemento entre os mozos e as mozas como estratexia de emprego.

Participaron un total de 131 persoas.

e) Xornada de “Coaching” creativo

Realizouse esta xornada co obxectivo de apoiar a creatividade como base do emprendemento; facilitar o emprendemento na industria creativa de Galicia e do Norte de Portugal; crear fórmulas de “coach” empresarial creativo para a mocidade e ensinar ferramentas de “coach” a través das novas tecnoloxías.

A xornada foi dirixida a mozas e mozos de 18 a 30 anos con espírito emprendedor e desempregados.

O número de prazas limitouse a 20 (10 galegos e 10 portugueses).

f) Foro abrindo fronteiras de cambio

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado en colaboración coa Federación Galega de Xoves Empresarios (Fegaxe-Aje Galicia) organizou o Foro de Emprendemento Transfronteirizo Galicia-Norte de Portugal “Abrindo fronteiras de cambio”.

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

A súa finalidade foi potenciar o emprendemento poñendo de manifesto as ferramentas e accións para desenvolver todo o potencial das iniciativas e dos proxectos emprendedores galegos e portugueses. Pretendeuse establecer lazos fortes entre emprendedores de ambos dous territorios e cubrir as necesidades, descubrir as oportunidades e intercambiar experiencias e coñecementos.

Participaron 80 persoas.

g) Ciclo de obradoiros de emprendemento rural

Para o desenvolvemento do ciclo, a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado cooperou cos concellos da zona transfronteiriza (provincias de Ourense e Pontevedra) para dinamizar e fomentar iniciativas emprendedoras que xeren emprego entre os mais novos.

Foron obxectivos deste ciclo de obradoiros: fomentar a xeración de emprego e autoemprego entre mozos e mozas que contan con diversos perfís académicos e profesionais dando a coñecer a diversidade de oportunidades existentes e vinculadas aos distintos sectores económicos; promover a dinamización e a diversificación económica achegando ferramentas de apoio para os que desexen iniciar un proxecto laboral por conta propia; contribuír á xeración e divulgación dun novo medio rural, lonxe dos estereotipos tradicionais (incomunicación, falta de oportunidades laborais, carencia de servizos básicos); optimizar o aproveitamento de recursos produtivos existentes no medio rural.

Os participantes tiveron que reunir os seguintes requisitos: idades comprendidas entre 18 e 35 anos, en situación de desemprego, rematando os estudos ou que xa iniciaron o seu proxecto empresarial, que teñan interese en iniciar unha actividade por conta propia.

Participaron un total de 37 persoas.

h) Encontro Punto Verde, unha idea, un proxecto, un plan de negocio verde, (do pano de mesa ao plan de negocio).

Os cursos foron dirixidos a mozos e mozas de 18 a 30 anos con espírito emprendedor e desempregados. O número de prazas foi de 30. Quince delas para mozos galegos e outras quince para portugueses.

i) Seminario-Taller Motivacional. “Véndete para emprender”

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado puxo en marcha varios seminarios-talleres que tiveron por finalidade axudar os mozos e mozas a emprender para enfrontarse a busca de emprego cunha maior porcentaxe de éxito.

A finalidade foi que os participantes reflexionasen e descubresen que poden facer (vantaxes, características e potencial persoal); impedimentos e limitacións (non saber como facelo, ninguén lle fixo reflexionar sobre o que se pode facer); que coñezan as súas características e todo o seu potencial e reflexionen sobre que poden facer para chegar a unha entrevista de traballo con pleno coñecemento e seguridade de si mesmos.

Os destinatarios foron os mozos e mozas con idades comprendidas entre os 18 e 35 anos. Participaron un total de 161.

j) Talleres de comunicación para mozos con carácter emprendedor

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado convocou varios talleres master class de comunicación para mozos e mozas co fin de facilitar a aprendizaxe e o manexo da comunicación nun contorno onde a información é continua e circula constantemente: saber comunicar para emprender un proxecto, para encontrar o traballo ao que se aspira. Hoxe a actitude, a linguaxe e a motivación son a clave fundamental para calquera actividade de emprendemento.

O obxectivo dos talleres foi fomentar o espírito emprendedor da xuventude e a súa capacidade de comunicación.

No desenvolvemento dos talleres fortaleceuse a capacidade de convicción para encontrar a cooperación e complicitade, para desenvolver as fortalezas, as capacidades, as actitudes que permitan aos participantes afianzar as súas ilusións presentes e desenvolver as súas ideas para o futuro que desexan.

Os destinatarios foron mozos e mozas entre 18 e 35 anos. Inscribíronse un total de 145 persoas e participaron 92.

k) Xornadas de autoemprego para a mocidade galega

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado cooperou cos concellos da zona transfronteiriza (provincias de Ourense e Pontevedra), e ofertou recursos que fomentaron o espírito emprendedor entre a xuventude e a internacionalización como unha das posibilidades para o crecemento económico.

Participaron nestas xornadas mozos e mozas con idades comprendidas entre 18 e 35 anos, en situación de desemrego, rematando os estudos ou que xa iniciaron o seu proxecto empresarial e tiñan interese en iniciar unha actividade por conta propia.

Participaron un total de 149 persoas.

l) Xornadas “Inicia e crea”

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado realizou durante o mes de novembro unhas xornadas formativas para apoiar os mozos e mozas na xestión dos proxectos que quixesen emprender. Pretendeuse que estas xornadas fosen un punto de encontro empresarial que englobase as últimas tendencias aplicables a todas as áreas da empresa, e que achegase claves sobre as novas técnicas para o éxito da xestión empresarial. Fíxose fincapé nos emprendedores e naquelas persoas novas que desexaban dar continuidade ás empresas familiares mediante o relevo xeracional e lles faltaban as ferramentas necesaria para facelo.

Os destinatarios foron mozos emprendedores con idades comprendidas entre os 18 e 30 anos, que xa constituíran unha empresa ou que proxectaran facelo nun futuro inmediato e que tivesen en conta a internacionalización dos seus proxectos empresariais como unha vía de expansión.

Participaron un total de 26 persoas.

6.1.6.9 “Imaxina Atlántica” –“Espazo Atlántico, territorios creativos innovadores”. Programa de Cooperación Transnacional Espacio Atlántico



O proxecto Imaxina Atlántica desenvólvese no marco do Programa de cooperación transnacional Interreg IV B Espazo Atlántico 2007-2013, financiado polo Fondo Europeo de Desenvolvemento Rexional (FEDER), dentro do Eixe 1 (promover a iniciativa empresarial e as redes de innovación).

Actividades 2013:

Conferencia internacional sobre territorios creativos

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado brindou a posibilidade a 10 mozos e mozas de asistir a esta conferencia. Reuniu a actores internacionais nun contexto onde as novas tecnoloxías da imaxe tiveron un lugar preferente.

As entidades que forman parte deste proxecto son: GrandAngouleme (Francia); Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado (Xunta de Galicia); Eixo Atlántico (España e Portugal); Deputación de Ourense; Cast Limited (País de Gales) e a Fundação da Juventude (Norte de Portugal).

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

6.1.6.10 Programa galego de mobilidade “Xuventude no mundo”

A “Xuventude no mundo” é un programa de mobilidade xuvenil organizado pola Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, que pretendeu que os mozos e mozas de Galicia poidesen desenvolver un programa de actividades de interese para a xuventude noutras partes do mundo. Pretendeu tamén facilitar o coñecemento doutras realidades socioculturais e lingüísticas para a comprensión da diversidade cultural e favorecer e potenciar a adquisición de habilidades e competencias non formais que faciliten o desenvolvemento persoal.

O programa foi destinado á mocidade residente en Galicia, que tivese entre 18 e 30 anos.

Os intercambios fixéronse nos seguintes países:

- ▶ Italia (Ossana-Trento na Fondazione San Vigilio) do 16 ao 23 de marzo.
- ▶ Rusia (en San Petesburgo no Concello de Novodevyatkinsky e no Instituto de San Petesburgo da Educación humanitaria) do 22 ao 29 de abril
- ▶ Xapón (en Wakayama na Perfectura de Wakayama) do 8 ao 15 de xullo.

Ofertáronse un total de 40 prazas.

6.1.7 Centro Coordinador de Información e Documentación Xuvenil

Desde o Centro Coordinador de Información e Documentación Xuvenil prográmanse os distintos cursos e actividades para a formación tanto do persoal da Rede galega de información xuvenil (RGIX), como o das oficinas municipais de Información Xuvenil (OMIX) ou outro persoal das Administracións públicas (AAPP) e tamén para a formación da xuventude e outras persoas interesadas.

Durante o ano 2013, nas distintas modalidades de pre-

sencial, semipresencial e a distancia, realizáronse os seguintes cursos dende o centro coordinador e as casas de xuventude:

Nome do curso	Edicións	Nº prazas
Animación cultural (Espazo Xove de Carballo, Pontedeume de Vilagarcía)	3	75
Animación de lecer e tempo libre (Espazo Xove de Betanzos, Carballo, Chantada, Pontedeume, Vilagarcía e Viveiro)	6	160
Animación e xestión cultural	1	30
Avaliación do proceso ensino_aprendizaxe en formación profesional para o emprego	1	30
Básico de Chinés	1	20
Básico de información xuvenil (Espazo Xove de Viveiro)	1	25
Creación e xestión asociativa (Espazo Xove de Tui)	1	25
Desenvolvemento comunitario (tamén nos Espazos Xove de Betanzos, Chantada, Curtis e Ourense)	5	135
Elaboración de proxectos de animación sociocultural e turística (tamén nos Espazos Xove de Betanzos, Carballo, Chantada, Curtis, Lalín, Ourense, Pontedeume, Vilagarcía, Vilalba e Viveiro)	11	330
Emprendemento e creación de autoemprego	1	30
Fomento e apoio asociativo no ámbito da mocidade (dúas edicións no Centro Coordinador de I.X. e unha edición no Espazo Xove de Noia)	3	100
Impartición e titorización de accións formativas para o emprego	1	30
Información e orientación no ámbito formativo (tamén nos Espazos Xove de Betanzos, Curtis, Noia, Pontedeume e Vilagarcía)	6	180
Información xuvenil especializada no ámbito formativo (tamén no Espazo Xove de Carballo)	2	60
Inglés (Espazos Xove de Betanzos, Curtis, Noia e Pontedeume)	4	120
Inglés para viaxar (dúas edicións no Centro Coordinador de I.X.)	2	40
Mediación en conflitos xuvenís	1	30
Monitor sociocultural (Espazos Xove de Chantada, Ourense, Vilalba e Viveiro) Mediación en conflitos xuvenís	4	105
Organización de accións socioeducativas dirixidas á mocidade no marco da educación non formal (tamén no Espazo Xove de Vilalba)	2	55
Organización e xestión de accións de dinamización da información para a mocidade	1	30
Organización e xestión de servizos de información de interese para a mocidade (tamén no Espazo Xove de Noia)	2	55

Orientación laboral e promoción da calidade na información para o emprego	1	30
Programación didáctica de accións formativas para o emprego	1	30
Selección, elaboración, adaptación e utilización de materiais, medios e recursos didácticos en formación para o emprego	1	30
Técnicas cualitativas de investigación social	1	12
Total	63	1.767

6.1.7.1 Servizo de información xuvenil

Na Oficina de Información Xuvenil aténdense consultas de forma presencial, telefónica e por correo electrónico e dáse información xeneralizada sobre temas de interese para a mocidade.

As consultas máis demandadas son sobre actividades, cursos, bolsas, axudas, estudos, carnés, oposicións, idiomas, voluntariado, traballo, vivenda e programas da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

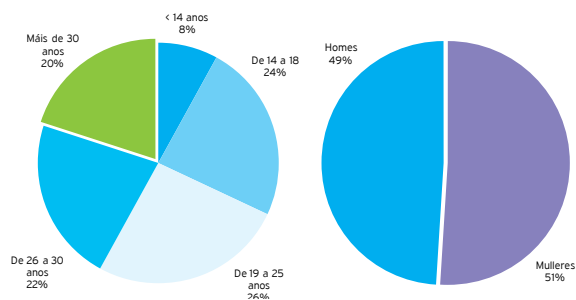
Atendéronse no ano 2013 un total de 32.180 usuarios e 35.369 consultas coa seguinte distribución:

	Consultas	Porcentaxe
Presenciais	24.418	69%
Telefónicas	7.216	20%
Correo electrónico	3.735	11%
Total	35.369	100%

Información sobre os distintos programas que convoca a Dirección Xeral	26%
Bolsas	11%
Cursos	12%
Actividades	9%
Axudas e subvencións	6%
Carnés	9%
Estudos	8%
Oposicións	1%

Vivenda	1%
Idiomas	11%
Voluntariado	2%
Outras consultas	4%
Total	100%

As porcentaxes das consultas presenciais, en canto á súa distribución por sexo e idade foron:



A asesoría de programas europeos, tivo 358 consultas presenciais, 170 telefónicas e 41 por outros medios, facendo un total de 569 consultas. As visitas presenciais totais relacionadas con este tema foron 342. O Centro Coordinador de Información e Documentación Xuvenil tamén coordinou e asesorou un total de 36 programas europeos e 7 proxectos do Programa galego de mobilidade: A xuventude no Mundo. Nos proxectos participou a mocidade galega cun total de 248 persoas. A mocidade estranxeira participante en proxectos en Galicia, e noutros países xunto coa mocidade galega sumou un total de 844.

Polo que atinxe á Oficina de Emancipación xuvenil, atendeu no tema de vivenda un total de 139 usuarios, e 292 foron consultas sobre emprego

O número de consultas a informadores xuvenís foron un total de 6.826, sendo presenciais unhas 834, telefónicas 3.325 e por e-mail 2.667.

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

Os paneis informativos tiveron un total de 2.466 visitas.

Elaboráronse un total de 229 dossier, propios 138 e con colaboracións 91. Tamén se elaboraron un total de 53 boletíns oficiais.

O total de usuarios da sala de lectura foi de 2.576 usuarios.

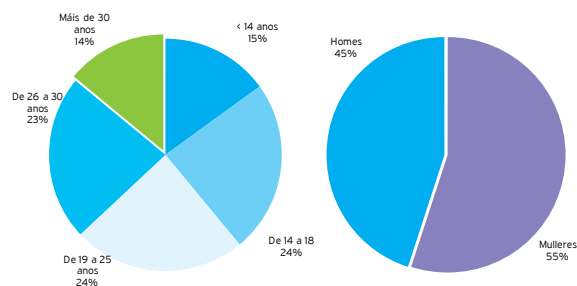
6.1.7.2 Oficina TIVE

A oficina TIVE presta servizos ás persoas estudantes e á mocidade relacionados con actividades de lecer e tempo libre e o turismo nacional e internacional. A actividade fundamental é a expedición de carnés que proporcionan distintos tipos de vantaxes.

O número total de carnés expedidos na oficina TIVE durante o ano 2013 foron 3.698 coa seguinte distribución:

	Nº carnés
Carné xove	3.131
Carné ISI	338
Carné TEACHER	59
Carne fiyto	2
Carné de alberguista	168
Total	3.698

Durante o no 2013 atendéronse 10.333 consultas sobre os distintos tipos de carné, coa seguinte distribución por idades e sexo:



6.1.7.3 Comunícate

Este programa ten por obxecto difundir a internet entre a mocidade. A prestación é gratuíta para os posuidores de calquera carné expedido na oficina TIVE.

Conta con 20 postos e cun amplo horario que facilita as consultas a aquelas persoas que non contan con acceso á internet na súa casa.

Horario: de 8:30 a 20:15 h de luns a xoves e de 8:30 a 15:00 e de 16:30 a 20:30 h os venres

Utilizaron este servizo no ano 2013 un total de 12.201 persoas, das que o 51% eran mozas e un 49% mozos.

6.1.7.4 Portal Xuventude

É a páxina web da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado: <http://xuventude.xunta.es/>.



Está dividida en 25 áreas que a un tempo se reclasifican en cada unha delas para facilitar a busca de información aos mozos e mozas. Actualízase todos os días por medio de fichas. No ano 2013 introducíronse e revisáronse un total de 1.761 fichas.

Correos enviados	256
Correos recibidos	725
Correos contestados ou remitidos da páxina web	633
Estatísticas das OMIX	5
Elaboración de memorias do Centro Coordinador	5
Inspeccións anuais das OMIX	1

6.1.7.5 Documentación

O traballo de documentación que se fai no centro, consiste en recoller aqueles documentos que poden ser de interese para as distintas seccións da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

Para iso repásanse boletíns, prensa e documentos co fin de facer un baleirado para a súa posterior catalogación e clasificación.

Durante o ano 2013 fíxose o baleirado, catalogación, clasificación e escaneado dun total de 4.199 artigos de prensa escrita e dixital. Levouse a cabo a clasificación e catalogación e escaneado de 55 manuais, folletos, DVD e outros materiais. Fixéronse labores de expurgo de 4.348 artigos de prensa, manuais, revistas, folletos, DVD, dossiers, e outro material. Elaboráronse 321 dossiers, xestionáronse 520 correos electrónicos e realizáronse 140 buscas e descargas da internet sobre lexislación, manuais, información e documentación.

6.1.7.6 Préstamos de salas e recursos para actividades e recursos multimedia.

Os medios espaciais do Centro Coordinador de Información e Documentación Xuvenil de Galicia son os seguintes: un salón de actos, dúas salas de usos múltiples e unha sala de informática. Esta infraestrutura ponse, logo da súa solicitude, á disposición de asociacións e colectivos para a realización das súas actividades.

No ano 2013 solicitaron o uso destes medios espaciais distintas entidades para actividades diferentes: para 90 actividades a Dirección Xeral de Xuventude, 14 os centros Quérote+, 30 o Voluntariado, 24 Médicos sen Fronteiras, 5 Compostela Judo 1 Arbitros Club, e 2 a OMIX de Boqueixón, 2 para dinamizadores/as, 2 a Asociación Záramo, 2 a Asociación Ronsel, 2 a A.X. Boimorto, 2 Asociación Cruceiro do Monte, entre outros.

O Centro Coordinador prestou ordenadores e proxectores ás OMIX (oficinas municipais de información xuvenil) e asociacións que o solicitaron.

6.1.7.7 Exposicións

- Xuventude Crea.
- Exposición dos carteis presentados ao concurso para elixir o logotipo de Xuventude Crea

6.1.7.8 Os Centros Quérote Máis

<http://xuventude.xunta.es/querote-mais.html>

Quérote+ 

Os centros Quérote+ son un servizo que dá resposta a un serio compromiso que a Administración pública adquire co benestar da mocidade galega, proporcionando un servizo profesional e de calidade aos mozos e mozas de Galicia.

Os centros responden a unha demanda social manifesta. Día a día o equipo de traballo de Quérote+ atendeu consultas referentes a dificultades, preocupacións ou curiosidades que mozos e mozas teñen en relación coa sexualidade e a afectividade, a imaxe corporal e a autoestima, a convivencia e as relacións sociais no espazo físico e no virtual e en relación ao consumo de certas substancias.

Quérote+ traballou con base nuns piares fundamentais que fan que sexa un servizo de calidade e único: a atención global e integral, a interdisciplinariedade, as actuacións baseadas no criterio da construción persoal propia e o fomento da autonomía persoal, o mantemento da ética profesional, a igualdade, a atención de forma confidencial, anónima e gratuíta, as actuacións educativas e preventivas, a ética profesional e a coordinación cos demais servizos.

6.1 PROGRAMAS E ACTUACIÓNS NO ÁMBITO DA XUVENTUDE

Os obxectivos que perseguíu o servizo son:

- ▶ Contribuír ao desenvolvemento integral de mozos e mozas, atendendo as súas necesidades, intervindo nos procesos de xeito preventivo
- ▶ Contribuír a que mulleres e homes aprendan a coñecerse, a aceptarse e a expresarse dun xeito satisfactorio e congruente
- ▶ Facilitar que os mozos e as mozas dispoñan do maior número de ferramentas e habiliddes para poder construírse de xeito satisfactorio
- ▶ Dotar de habilidades e estratexias que contribúan a adquirir autonomía e liberdade

Os centros contan cun equipo formado por traballadoras e traballadores sociais, educadores e educadoras sociais, e psicólogos e psicólogas.

Carta de servizos

1. Servizo de información e asesoramento especializado.

Atención presencial	2.770
Atención en liña	1.477
Atención telefónica	821
Total asesoramento	5.068

2. Servizo formativo

Alumnado de secundaria (Obradoiros de convivencia, convivencia nas redes sociais, Imaxe corporal, Sexualidade e Afectividade e Fenómeno do Botellón)	16.424
Redes familiares: nais e pais	136
Casas da xuventude, OMI, e tecido asociativo xuvenil	376
Centros para persoas con diversidade funcional	368
Centro penitenciario de Teixeira	60
Centros de menores en situación de exclusión ou con medidas xudiciais	308
Plan de formación da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado	428
Total usuarios	18.100

3. Publicacións e colaboracións con medios de comunicación

- ▶ Dípticos/Tarxetas/Carteis e pegatinas informativas que dan a coñecer os servizos prestados polos centros Quérote+, así como algunhas publicacións específicas referentes a algún programa ou campaña concreto.

4. Participación en eventos, foros e saídas promocionais

- ▶ Actividades divulgativas en xornadas para a mocidade, nos campus universitarios e nas festividades:
 - Campaña Día Mundial de Loita contra o VIH: Facémolo?, mesas informativas nos campus
 - Campaña Día da Proba rápida do VIH
 - Campaña Día Mundial da Discapacidade
 - Campaña Día Europeo da Saúde Sexual
 - Campaña Día Mundial sen Tabaco
 - Campaña Día Mundial de Loita contra a Homofobia e a Transfobia
 - Xornadas de Educación para a Saúde (AECC)
 - Encontro de Autoxestores FADEMG-FAEPS
 - Participación mesas redondas: Sexualidades Desobedientes, VIH: 30 anos de vida.

5. Realización de probas específicas (Proba rápida de detección do VIH. 383 probas realizadas)

6. Servizo de prácticas formativas e profesionais (O equipo técnico de Quérote+ tutoriza e recibe persoas que se atopan en período formativo na realización de prácticas profesionais. 10 estudantes)

7. Presencia nas redes sociais: 6.000 persoas seguidoras

8. Participación nos «plans integrais» da Xunta de Galicia.

6.1.8 Ordes de subvencións no ámbito da xuventude

6.1.8.1 Axudas a entidades xuvenís e grupos informais

A Consellería de Traballo e Benestar, a través da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, convocou e tramitou axudas dirixidas a grupos informais de mozos e mozas, asociacións xuvenís e entidades prestadoras de servizos á mocidade e ás súas respectivas federacións. Estas axudas tratan de apoiar proxectos nos que a mocidade participe de forma activa e directa en actividades concibidas por ela e das cales ela sexa a súa principal axente.

Neste senso, foi publicada no Diario Oficial de Galicia a Orde do 11 de abril de 2013, pola que se establecen as bases que rexen as axudas enmarcadas no programa Iniciativa Xove e se procede á súa convocatoria. (DOG nº 75, do 18.04.2013).

O art. 4º establece, como un dos requisitos para poder acceder a estas axudas, a inscrición das asociacións xuvenís, entidades prestadoras de servizos á mocidade e as súas respectivas federacións, no censo oficial dependente organicamente da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado.

No ano 2013 foron censadas un total de 15 asociacións novas, desagregándose do seguinte xeito: 12 asociacións foron censadas como “prestadoras de servizos á xuventude” e as 3 restantes como asociacións xuvenís.

Por outra banda, tamén se contempla a posibilidade de que poidan obter estas axudas os “grupos informais” de mozos e mozas que desexen realizar unha iniciativa xuvenil.

► Orzamento e nº de axudas 2013:

- O orzamento total para o financiamento destas axudas foi de 727.900 euros para a realización dos proxectos de iniciativas xuvenís.

- O número total de axudas concedidas a entidades (de ámbito autonómico e provincial) foi de 110, 33 autonómicas e 77 provinciais. No relativo aos grupos informais foron 55 os proxectos concedidos.

6.1.8.2 Axudas a entidades locais

A Consellería de Traballo e Benestar entendeu que para lograr unha verdadeira participación da xuventude nos diferentes ámbitos da sociedade actual é fundamental promover actuacións e canles dirixidas a garantir o acceso a unha información ampla e actualizada, dirixida á xuventude e facilitar o acceso da mocidade na utilización das novas tecnoloxías, prestándolles apoio ás accións que neste sentido emprendan os concellos dentro da súa competencia e ámbito territorial.

Para este fin, publicouse a Orde do 26 de xuño de 2013 pola que se aproban as bases que rexen as subvencións destinadas ás entidades locais de Galicia para a realización de actividades dirixidas á xuventude, para a promoción da información xuvenil e para a incorporación da xuventude ás novas tecnoloxías durante o ano 2013, e se procede á súa convocatoria (DOG núm. 125 do 03.07.2013).

► Orzamento e número de axudas 2013.

- O orzamento para o financiamento destas axudas foi de 700.000 euros.
- O número total de axudas concedidas ascendeu a 209.

6.2 VOLUNTARIADO E PARTICIPACIÓN

6.2 VOLUNTARIADO E PARTICIPACIÓN

A actividade normativa en 2012 prodúcese como desenvolvemento da Lei 10/2011, do 28 de novembro, de acción voluntaria:

- ▶ Anteproxecto de decreto polo que se derroga o decreto 405/2001, do 29 de novembro, polo que se regula o rexistro de entidades de acción voluntaria de Galicia (actualmente, en tramitación).
- ▶ Proxecto de orde pola que se regula o Rexistro de Acción Voluntaria de Galicia (actualmente, en tramitación).
- ▶ Anteproxecto de decreto polo que se regula o Consello Galego de Acción Voluntaria (actualmente, en tramitación).

6.2.1 Rexistro de Entidades de Acción Voluntaria

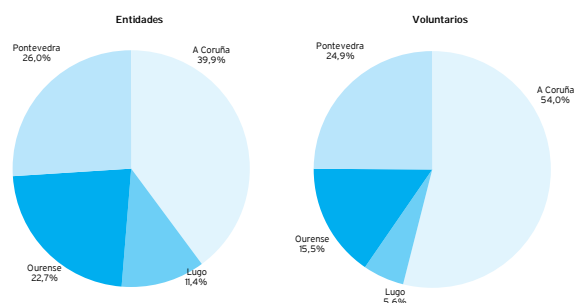
No momento actual son 815 as entidades de acción voluntaria (incluíndo ONG, entidades locais e de ámbito autonómico) inscritas no rexistro de entidades de acción voluntaria (EAV) da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado. Desde 2006 cabe destacar o incremento progresivo de entidades rexistradas que contan cun número estimado de 38.000 voluntarios colaboradores.

Total entidades de acción voluntaria (EAV)	
Asociacións ONL	563
Entidades locais	225
Autonómicas	27
Total	815

- ▶ **Datos do Rexistro das Entidades de Acción Voluntaria (EAV)**

O número de inscricións no rexistro EAV no ano 2013 foi de 16.

	Entidades	Voluntarios
A Coruña	325	19.676
Lugo	93	2.047
Ourense	185	5.656
Pontevedra	212	9.083
Total	815	36.462



6.2.2 Subvencións no ámbito do voluntariado

Tramítáronse dúas liñas de subvencións, unha destinada a entidades de acción voluntaria a concellos e mancomunidades de municipios que realizan proxectos de voluntariado xuvenil. O obxectivo último das dúas foi o de fortalecer a todas as entidades de acción voluntaria e promover a participación social.

A inscrición das entidades no Rexistro de Acción Voluntaria de Galicia constituíu requisito indispensable para poder solicitar a subvención.

En calquera caso, e a grandes trazos, podemos facer a seguinte clasificación:

Áreas de actuación (123 entidades)	%
Colectivo en risco de exclusión	45%
Camión de Santiago	16%
Cultura, arte e tradicións populares	20%
Xuventude	34%
Medio	23%
Igualdade	11%

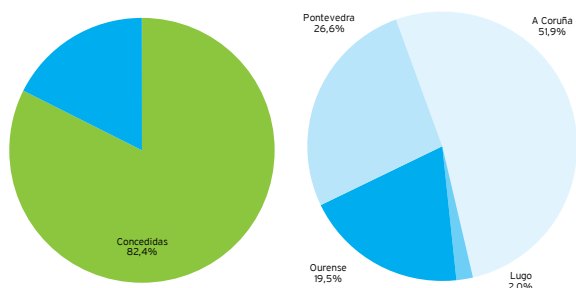
Subvencións a voluntariado xuvenil

- Orde do 15 de maio de 2013 pola que se regulan as bases que rexerán as subvencións dirixidas a entidades de acción voluntaria e a entidades locais enmarcadas no programa Servizo de Voluntariado Xuvenil e se procede á súa convocatoria para o ano 2013. (DOG núm. 99 do 27.05.2013).

O importe destinado era de 212.000 euros para entidades de acción voluntaria e de 163.808 euros para concellos. A distribución provincial dos importes concedidos son os seguintes:

Orde voluntariado xuvenil: entidades

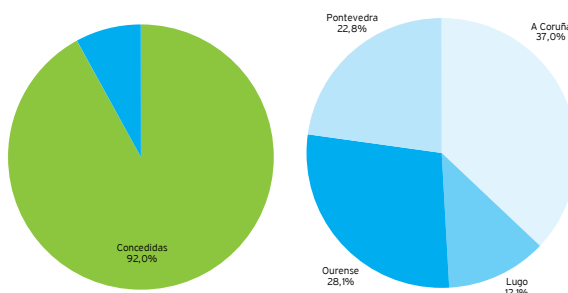
	Nº solicitudes	Concedidas	Importe concedido
A Coruña	40	31	95.615
Lugo	5	4	3.660
Ourense	12	11	35.911
Pontevedra	17	15	49.060
Total	74	61	184.246



Orde voluntariado xuvenil: concellos

	Nº solicitudes	Concedidas	Importe concedido
A Coruña	17	16	46.103
Lugo	8	8	15.015

Ourense	13	12	34.970
Pontevedra	12	10	28.365
Total	50	46	124.453



6.2.3 O Pasaporte solidario do voluntario

O Pasaporte solidario do voluntario é unha idea desenvolvida desde o curso 2010-11 pola Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, da Consellería de Traballo e Benestar Social da Xunta de Galicia. É un proxecto dirixido especialmente aos centros educativos da comunidade autónoma galega, incidindo especialmente na educación primaria e máis na educación secundaria obrigatoria. De maneira excepcional tamén se traballa con nenos e nenas de educación infantil (o seu lóxico, nulo ou moi escaso nivel de lectoescritura fan que se plasmen as súas accións en sinxelos debuxos, sempre baixo a orientación do profesor) e algúns casos individuais de bacharelato e educación especial.

O Pasaporte solidario pretende incentivar o espírito voluntario que toda persoa leva consigo desde o seu nacemento, reforzando condutas positivas que estimulen tanto a participación voluntaria en accións colectivas programadas pola comunidade como a iniciativa individual en momentos concretos que xorden como consecuencia do compoñente caótico da actualidade. Xa que logo, é unha ferramenta para se empregar en calquera momento do curso, e así se fixo por parte dos centros participantes no curso 2012-13.

No seu aspecto formal, o Pasaporte solidario é iso: un pasaporte tamaño estándar, individual e gratuíto. Cada alumno e alumna participante recibiu o seu exemplar, que tivo que cubrir inicialmente cos seus datos, que logo foron avaliados pola sinatura do profesor e o cuño do colexio ou instituto. A partir de aí, foi o propio profesor quen organizou as distintas tarefas. Así, houbo centros que traballaron co Pasaporte Solidario na Semana das Letras Galegas, no primeiro trimestre, só no segundo, a clase de Lingua Galega, etc. É dicir, a casuística é tremendamente variada, non podendo establecer unha pauta. Desde o primeiro intre tívose claro que isto ía ser así, e que lonxe de dar directrices concretas que nos levarían a índices de abandonos altos por aburrimiento ou cansazo estimulouse, ben pola contra, que cada centro fixese o que quixese, sempre e cando cumprise coas tarefas que conlevaba aceptar o compromiso de traballar co Pasaporte solidario.

Isto foi deste xeito ata tal punto que non todos os centros se limitaron ás dúas actividades solidarias propostas en cada páxina -en realidade, unha é máis para primaria e a outra máis para a ESO- senón que en casos concretos se empregaron as páxinas do final para facer as súas propias achegas de accións solidarias.

O Pasaporte solidario ten perfil propio en Facebook, que se actualiza todos os días lectivos do curso, polo menos, a primeira hora da mañá, antes da entrada nos centros e con actualizacións ocasionais ao longo do día. Máis que apoio o que se pretende co perfil é, por unha banda, ter presenza nas redes sociais, e por outra, divulgar os valores solidarios e propios do voluntario a través de noticias aparecidas nos medios de comunicación.

Os alumnos que remataron o Pasaporte solidario e os enviaron á Dirección Xeral recibiron en xuño un diploma acreditativo de ter feita a actividade.

- ▶ No curso 2012-2013 solicitaron formar parte do Pasaporte solidario 25 centros e participaron cerca de 1.500 alumnos

6.2.4 Portal do Voluntariado



O portal www.voluntariadogalego.org permite un continuo fluxo de información e comunicación entre a Administración autonómica e as entidades de acción voluntaria para, deste xeito, lograr un contacto permanente entre ambas e poder dotar a estas últimas de ferramentas informativas actualizadas.

- ▶ No ano 2013 tivo un total de 374.607 visitas.

As entidades rexistradas actualizan a súa propia sección dentro da rede mediante a introdución das iniciativas que van desenvolver, os cambios producidos e as novas salientables. Deste xeito aqueles cidadáns que estean interesados en realizar acción de voluntariado, poden chegar a coñecer a existencia das entidades, o seu funcionamento e características principais, así como o xeito de contactar.

Os particulares, pola súa banda, poden acceder a través do portal a toda a información relativa á programación en cada momento da Dirección Xeral en materia de voluntariado.

A través da web e do Teléfono Solidario 900 400 800 inscribíronse os voluntarios e voluntarias nos distintos programas e cursos da subdirección desenvolvidos ao longo de 2013.

Así mesmo conta cunha sección que intenta ser un punto de encontro onde as entidades de acción voluntaria e os voluntarios/as poidan solicitar ou ofertar a súa colaboración. Pretende ser un lugar que canalice as demandas de

voluntariado por parte das entidades para os seus programas e proxectos, e onde as persoas voluntarias que desexen colaborar poidan manifestar o seu interese e unirse aos ditos programas e proxectos.

Facebook Voluntariado galego



Así mesmo, ademais da nosa web dispoñemos dunha páxina en Facebook na que se informa diariamente de todo o relacionado coa Dirección Xeral e coas entidades de voluntariado que o solicitan.

Voluntariado galego é un punto de encontro para todo o movemento voluntario de Galicia que facilita a comunicación entre as entidades e os voluntarios.

Deste xeito, aqueles cidadáns que estean interesados en realizar accións de voluntariado, poden chegar a coñecer a existencia das entidades, o seu funcionamento e características principais, así como o xeito de contactar con elas.

- ▶ [Contamos nestes momentos con 2.000 seguidores.](#)

6.2.5 Caixón solidario

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, ante as numerosas consultas recibidas, propúxose servir de enlace entre as entidades de acción voluntaria e os cidadáns/

ciudadás e establecementos que dispoñan de obxectos e materiais que xa non precisan (roupa, alimentos, xoguetes, libros, electrónica, computadores, telefonía móbil).

Por iso fíxose un chamamento a todas as entidades do Rexistro de Entidades de Acción Voluntaria de Galicia que estivesen interesadas en ser receptoras dalgúns destes obxectos, que pasaron a formar parte dunha base de datos agrupada por categorías.

A finalidade desta iniciativa é que os cidadáns que queiran desprenderse dalgún obxecto que xa non usan poidan consultar na web que entidades son receptoras e de que produtos, e así poder facer a achega á entidade da súa escolla. Polo momento hai 49 entidades integradas no “caixón solidario”, das cales 38 son entidades de acción voluntaria propiamente ditas, e 11 son entidades locais.

6.2.6 Programas de voluntariado 2013

6.2.6.1 Programas desenvolvidos pola Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado

Programa Rede de centros escolares solidarios

O programa Rede de centros escolares solidarios é unha iniciativa da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado que pretende descubrir o voluntariado ao alumnado de educación secundaria, bacharelato, formación profesional e de adultos de Galicia e animalos a comprometerse.

O principal obxectivo do programa é promover valores de solidariedade, participación, compromiso social e voluntariado entre a comunidade educativa (pais, nais, profesorado e alumnado), e favorecer que os e as escolares se comprometan como voluntarios e voluntarias, a través dunha metodoloxía activa e participativa que fomente o traballo en equipo e achegue o alumnado á realidade do voluntariado.

6.2 VOLUNTARIADO E PARTICIPACIÓN

Cada centro escolar podía desenvolver con liberdade o seu proxecto solidario ou programa propio de voluntariado, na dobre modalidade:

- Proxecto único que repercute no mesmo centro ou no seu alumnado,...
- Proxecto realizado en colaboración cunha entidade inscrita no Rexistro de Acción Voluntaria de Galicia.

A principios do 2013, a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado puxo en marcha o proxecto de elaboración de micromovies a prol do voluntariado, realizadas desde a participación activa do alumnado da Rede de centros escolares solidarios.

O programa tivo como obxectivo principal fomentar os valores da solidariedade e transformación social que hai tras a acción voluntaria, así como desenvolver diferentes propostas educativas adaptadas aos proxectos de voluntariado que están a executar en cada centro pertencente á Rede de centros escolares solidarios, que son os seguintes: IES A Pinguela, CPI Virxe de Cela, IES Mugaros, IES David Buján, Alfonso X O Sabio, CPI Eusebio Lorenzo Balerión, IES Carlos Casares, CPI Domingo Fontán.

O proxecto de elaboración de micromovies deu contido á Rede de centros escolares solidarios. Comezou cunha charla formativa de presentación do dito proxecto en cada centro. A segunda fase consistiu en que os alumnos participantes construísen unha verdadeira rede, a través da selección dun lema propio e dun espazo común (facebook, blog, puntos de encontro,...) en que o alumnado poida realizar as súas achegas.

Tamén se realizaron obradoiros de acción voluntaria que permitiron aos rapaces, a partir da realización dun comic, deseñar o guiión da "micromovie".

Finalmente, todo este proceso rematou coa grabación das "micromovies", como elemento vertebrador e nexo da Rede de centros escolares solidarios que se puideron

ver no acto da primeira edición do programa da rede de centros solidarios que tivo lugar o 4 de outubro e na que participaron os oito centros e 200 alumnos.

Cada centro desenvolveu unha actividade de elaboración propia, ou ben unha colaboración con algunha das entidades inscritas no Rexistro de Acción Voluntaria de Galicia.

Participaron no proxecto de micromovies.

Centro	Nº de alumnos
IES Alfonso X O Sabio de Cambre	125
CPI Eusebio Lorenzo Balerión de Dodro	41
IES de Mugaros	57
CPI Virxe da Cela de Monfero	59
IES Carlos Casares de Viana do Bolo	137
IES A Pinguela de Monforte de Lemos	43
IES David Buján de Cambre	40
CPI Domingo Fontán Portas -Pontevedra	80

Plan de formación do voluntariado

O Plan de formación do voluntariado leva a cabo actuacións en materia de formación continua, destinada principalmente:

- ▶ ao persoal que traballa na Rede galega de información e documentación xuvenil
- ▶ a técnicos de tempo libre ofertando un catálogo de cursos dirixidos a persoas coa titulación de monitor/a e director/a de actividades de tempo libre
- ▶ a persoal técnico e voluntariado das entidades inscritas no Rexistro de Entidades de Acción Voluntaria da Xunta de Galicia, e calquera mozo/a que queira formar parte do voluntariado galego.

Co Plan de formación do voluntariado pretendeuse cumprir os obxectivos de mellorar, sistematizar e cualificar

a formación do voluntariado; así como os de crear unha estrutura de información, formación e sensibilización do voluntariado, tal e como se establece no Plan galego de acción voluntaria 2011-2014.

Os cursos presenciais desenvolvéronse nas principais cidades e vilas de Galicia e outras pequenas localidades co obxecto de achegar a formación a todas as persoas interesadas nas distintas temáticas. Ao mesmo tempo, leváronse a cabo cursos en liña para facilitar a formación das persoas con dificultades para desprazarse e poder participar na formación presencial por incompatibilidades cos seus horarios laborais e diferentes responsabilidades.

Igual que en anos anteriores, para planificar a formación presencial e en liña, contouse coas contribucións e suxestións das Entidades de Acción Voluntaria (EAV) e cos concellos. Con este obxectivo, abriuse unha canle de participación a través do portal de voluntariado galego www.voluntariadogalego.org, no que podían dar suxestións sobre os cursos e contidos que consideraban interesantes.

Este ano ofertáronse un total de 24 cursos, 5 presenciais e 19 en liña. Estes cursos tiveron como destinatarios preferentes o persoal técnico e voluntarios das entidades inscritas no Rexistro de Entidades de Acción Voluntaria da Xunta de Galicia.

As solicitudes e a súa tramitación realizáronse a través do portal www.voluntariadogalego.org, así como a través do Teléfono Solidario 900 400 800.

Cursos	Inscritos/as
Presenciais	1.348
En liña	14.301
Total	15.649

6.2.6.2 Programas con colaboración interadministrativa

Voluntariado ambiental para a prevención e defensa contra os incendios forestais 2013

Consistiu nun proxecto de educación ambiental posto en marcha pola Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado en colaboración coa Dirección Xeral de Montes da Consellería de Medio Rural.

O programa tivo por obxecto promover unha campaña de sensibilización e información no coidado dos nosos montes, colaborar na vixilancia dos montes de Galicia, reforzar a idea da necesidade de conservar os nosos recursos forestais, fomentar unha actitude de prevención de riscos nos nosos montes e promover mecanismos que incidisen en actitudes de persuasión fronte ao descoido ou a irresponsabilidade no monte.

O programa desenvolveuse en quendas de 5 días nas seguintes localizacións: Santiago de Compostela, Allariz, Celanova, Cambados, Bóveda e Riós, e estivo concibido como un campo de traballo, no que grupos de 8 persoas voluntarias xunto cun monitor realizaron diferentes actividades de sensibilización e información sobre a necesidade de coidado e preservación da masa forestal.

O programa incluía aloxamento e pensión completa nun albergue, programa de actividades e seguro de accidentes e responsabilidade civil.

As actividades que realizaron os participantes no programa foron establecidas pola Dirección Xeral de Montes.

Unha vez realizada a formación, as persoas voluntarias comezaron o seu labor, que incluía a realización das seguintes actividades: vixilancia ambiental, visitas ás poboacións próximas para facer unha campaña de sensibilización sobre a importancia da conservación da masa forestal, fixación de rutas de sendeirismo, control de especies invasoras, colaboración na restauración das áreas incendiadas,

6.2 VOLUNTARIADO E PARTICIPACIÓN

localización e control de vertedoiros incontrolados, limpeza de ríos e caracterización dun tramo de río, limpeza e desbroce de cortalumes e actividades culturais vinculadas cos montes en colaboración cos concellos de referencia.

Ao finalizar a súa participación neste programa de voluntariado ambiental, as persoas voluntarias obtiveron da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado un certificado acreditativo da acción voluntaria desenvolvida, que será inscrito como experiencia voluntaria no Rexistro de Acción Voluntaria de Galicia.

Zona	Quendas	Voluntarios
Santiago de Compostela	4	27
Allariz	3	20
Celanova	1	4
Bóveda	5	31
Cambados	4	24
Riós	4	26
Total	21	132

Voluntariado ambiental no Parque Nacional das Illas Atlánticas (Ons)

Consistiu nun proxecto de educación ambiental posto en marcha pola Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado en colaboración coa Dirección Xeral de Conservación da Natureza.

O programa naceu co obxectivo principal de sensibilizar e infundir nos participantes criterios e coñecementos básicos sobre a concienciación medioambiental e a recuperación de ecosistemas no Parque nacional.

O programa desenvolveuse na illa de Ons, en quendas de 5 días, de luns a venres dende o 2 de abril ata o 3 de maio.

As actividades realizadas polos participantes estaban establecidas polos técnicos do propio Parque nacional, e centráronse especialmente na oceanografía e recursos

marifios, fauna, flora e biodiversidade das illas do Parque.

O programa incluía desprazamento dende o punto de queda ata a illa, aloxamento e pensión completa, programa de actividades e seguro de accidentes e responsabilidade civil.

Ao finalizar a súa participación neste programa de voluntariado ambiental, as persoas voluntarias obtiveron da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado un certificado de acreditativo da acción voluntaria desenvolvida, que será inscrito como experiencia voluntaria no Rexistro de Acción Voluntaria de Galicia.

► En total colaboraron 40 voluntarios.

Voluntariado ambiental no Parque Nacional das Illas Atlánticas (Sálvora e Cortegada)

Consistiu nun proxecto de educación ambiental posto en marcha pola Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado en colaboración coa Dirección Xeral de Conservación da Natureza.

Nesta ocasión o programa de voluntariado desenvolveuse nas Illas de Sálvora e Cortegada e naceu co obxectivo principal de sensibilizar e infundir nos participantes criterios e coñecementos básicos sobre a concienciación medioambiental e a recuperación de ecosistemas no Parque Nacional.

As actividades realizadas polos participantes no programa estiveron establecidas polos técnicos do propio Parque Nacional, e centráronse especialmente na limpeza de praias e na erradicación de plantas invasoras.

O programa desenvolveuse nunha única xornada en grupos de 8 voluntarios do seguinte xeito: os martes de xullo, agosto e setembro: Cortegada, e os xoves de xullo, agosto e setembro: Sálvora.

O programa incluíu desprazamento dende o punto de queda ata a illa, manutención, programa de actividades,

seguro de accidentes e responsabilidade civil.

Ao finalizar a súa participación neste programa de voluntariado ambiental, as persoas voluntarias obtiveron da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado un certificado acreditativo da acción voluntaria desenvolvida, que será inscrito como experiencia voluntaria no Rexistro de Acción Voluntaria de Galicia.

- ▶ **En total participaron 81 voluntarios en Sálvora e 96 voluntarios en Cortegada.**

4) Programa de voluntariado ambiental para a rexeneración do monte

Proxecto ambiental pioneiro posto en marcha polas consellerías de Traballo e Benestar, Medio Rural e do Mar, e a Axencia de Turismo de Galicia, centrado na limpeza e na rexeneración dos montes.

O programa desenvolveuse no monte Pindo, en quendas de 5 días dende o 21 de outubro ata o 29 de novembro, e estaba concibido como un campo de traballo, no que grupos de 10 persoas voluntarias xunto cun monitor realizaron diferentes actividades de rexeneración e preservación da masa forestal.

O obxectivo do programa consistía en colaborar na rexeneración e a preservación da masa forestal, reforzar a idea da necesidade de conservar os nosos recursos forestais, fomentar unha actitude de prevención de riscos nos nosos montes e promover mecanismos que incidan en actitudes de persuasión fronte ao descoido ou a irresponsabilidade no monte.

As actividades realizadas polos participantes establecéronse pola Secretaría xeral de Medio Rural e Montes e foron labores de apoio á recuperación de áreas incendiadas.

O programa incluíu aloxamento e pensión completa, programa de actividades e seguro de accidentes e responsabilidade civil.

Ao finalizar a súa participación neste programa de voluntariado ambiental, as persoas voluntarias obtiveron da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado un certificado acreditativo da acción voluntaria desenvolvida, que será inscrito como experiencia voluntaria no Rexistro de Acción Voluntaria de Galicia.

- ▶ **En total colaboraron 50 voluntarios.**

Voluntariado dixital

O Programa de voluntariado dixital está impulsado pola AMTEGA e a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado co obxectivo de estender a oferta pública de alfabetización dixital ás persoas de maior risco de exclusión dixital. Para cumprir este obxectivo búscase a colaboración activa entre as institucións, as empresas do sector TIC e as entidades de acción social que traballan apoiando as persoas con discapacidade, persoas maiores e en risco de exclusión social. A iniciativa suma tamén a solidariedade individual, a responsabilidade social das empresas e o aproveitamento das infraestruturas públicas.

A misión foi conquistar que todas as persoas teñan, por igual, a oportunidade de acceder, coñecer e utilizar a internet e as novas tecnoloxías, co fin de paliar a fenda dixital, eliminar fendas sociais existentes e fomentar a sociedade do coñecemento.

Obxectivos estratéxicos:

- ▶ Mellorar a alfabetización, habilidades e inclusión dixital
- ▶ Promoción da investigación e a innovación no ámbito da tecnoloxía social: Tecnoloxía para a saúde, benestar e envellecemento activo
- ▶ Fomentar o emprego nas novas profesións dixitais
- ▶ Promoción da innovación social: construción dunha sociedade galega inclusiva, innovadora e reflexiva

► **Resultados 2013**

- 342 persoas voluntarias que participaron no programa e atenderon a 5 colectivos: maiores, persoas con discapacidade, reclusos, persoas desempregadas e entidades do terceiro sector.
- 23 empresas do sector TIC adheridas como mecenax dixitais do programa e 51 organizacións adheridas como entidades colaboradoras.
- Foi seleccionado pola Comisión Europea como exemplo de boas prácticas para a inclusión social a través das TIC, e será obxecto de avaliación e revisión nun seminario europeo PEER REVIEW os días 25 e 26 de marzo de 2014, coa participación de 5 países da CE: Bélxica, República Checa, Polonia, Rumania, Reino Unido.
- Máis de 300 persoas asistentes nas xornadas formativas do programa “Voluntariado dixital: redes sociais e comunicación 2.0”
- Posta en marcha do proxecto “RSE-TIC” para o fomento da responsabilidade social empresarial do sector TIC galego
- Más de 150 persoas asistentes ao seminario “Novos perfís profesionais na era dixital”, co obxectivo de ofrecer e mostrar novas profesións demandas polo mercado laboral actual no ámbito dixital.

Programa de voluntariado para persoas con alzhéimer

No Ano Galego do Alzhéimer, a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado e a Secretaría Xeral de Política Social puxeron en marcha esta iniciativa co obxectivo de mellorar a calidade de vida das persoas que padecen a enfermidade de alzhéimer e das súas familias e cuidadores.

Este programa xurdiu coa idea de fomentar que os cida-

dáns teñan un maior coñecemento e solidariedade cara as persoas que padecen esta demencia e contribúan a garantir unha vida digna a estes enfermos, na súa maioría persoas maiores.

O apoio de persoas voluntarias na atención dos enfermos de alzhéimer permítelles gozar da compañía doutras persoas e axúdalles a mellorar o seu estado de ánimo. Para as familias e persoas cuidadoras tamén é unha axuda de gran valor.

As persoas voluntarias realizan nestes centros fundamentalmente funcións de acompañamento e e están dirixidas por un profesional ou responsable do centro. Ademais, contribúen a que os usuarios participen nas diversas actividades que se desenvolven no centro, apoien os maiores na súa mobilidade, lles axuden a realizar as actividades da súa vida cotiá e a ocupar o seu tempo libre.

Os centros dependentes da Consellería de Traballo e Benestar onde prestan accións de voluntariado con este colectivo son os seguintes:

- Centros de día de Alzhéimer de A Coruña: A Coruña, Ferrol (AFAL), Ribeira (AGADEA), Santiago de Compostela (AGADEA) e Volta do Castro
- Centros de día de Alzhéimer de Lugo: Burela, Lugo (AFALU) e Celeiro (Viveiro)
- Centros de día de Alzhéimer de Pontevedra: Lalín (Geriatros), Moaña e Vigo
- Residencias de Maiores da Coruña: Laraxe (Cabañas), Concepción Arenal, Torrente Ballester, Caranza (Ferrol), Oleiros, Ribeira, Volta do Castro (Santiago de Compostela) e Fundación José Otero-Carmela Martínez (Santiago de Compostela)
- Residencias de Maiores de Lugo: Castro Riberas do Lea (Castro de Rei), Centro Asimédica Virgen de la Luz (Monforte), Asimédica de Monforte, As Gándaras (Lugo) e Quiroga
- Residencias de Maiores de Ourense: Bande, Nosa Se-

ñora dos Miragres (Barbadás) e Larouco

- Residencias de Maiores de Pontevedra: Meixoeiro (Vigo) e Monte Arieiro (Vigo)
- Asociacións de familiares de enfermos de Alzheimer: AFAOR (Ourense), AFAGA (Vigo), AFAL e AFAMO

▶ **En total, anotáronse ao programa 152 voluntarios.**

Bibliovol: voluntariado nas bibliotecas nodais de Galicia

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado e a Secretaría Xeral de Cultura, a través da Subdirección Xeral de Bibliotecas, puxeron en marcha esta iniciativa co obxectivo de responder a unha demanda social e incorporar voluntarios/as á rede de biblioteca nodais de Galicia.

A pretensión deste programa foi que as bibliotecas nodais puidesen prestar con máis eficacia a súa función de formar, de informar, e de permitir o acceso á cultura e ao lecer dos cidadáns, en igualdade de oportunidades e por medio de procesos áxiles e innovadores capaces de brindar servizos de calidade que se acomodasen ás necesidades dos usuarios e da comunidade a que serven.

Os voluntarios realizaron fundamentalmente as seguintes tarefas:

- Apoio á difusión e promoción das bibliotecas públicas
- Apoio na formación en competencias informacionais
- Apoio na posta en práctica de proxectos e animación lectora e sociocultural
- Apoio na realización de actividades culturais ou artísticas
- Apoio á aprendizaxe doutras linguas

▶ **Colaboran ata o momento:**

- 55 voluntarios na Biblioteca Pública de Santiago Anxel Casal
- 28 voluntarios na Biblioteca Nodal da Coruña

- 26 voluntarios na Biblioteca Nodal de Lugo
- 20 voluntarios na Biblioteca Nodal de Ourense
- 21 voluntarios na Biblioteca Nodal de Pontevedra
- 28 voluntarios na Biblioteca Nodal de Vigo.

Xuntos, e voluntarios no nadal

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado colaborou, por primeira vez, coa Secretaría Xeral de Política Social no programa “Xuntos polo Nadal” que organizou esta última.

O programa permitiu a todo aquel que así o desexase acudir ás residencias de tempo libre de Panxón e O Carballiño para realizar labores de voluntariado coas persoas maiores que ata alí se desprazaron para pasar as datas do Nadal.

Os voluntarios/as (6 en Panxón e 1 no Carballiño) proporcionaron apoio e acompañamento aos maiores e colaboración na organización das actividades lúdicas que tiveron lugar en ambas residencias do 23 de decembro de 2013 ao 2 de xaneiro de 2014.

O ‘Voluntariado de lectura-A’

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado e a Dirección Xeral de Centros e Recursos Humanos, colaboraron na iniciativa denominada “Voluntariado de lectura-A, integrada no programa HORA DE LER, pola que se pretendeu impulsar o voluntariado cultural relacionado coa lectura entre o alumnado dos centros de ensino non universitarios.

Tras a experiencia dos últimos anos no campo do fomento e á vista dos actuais estudos sobre a actividade lectora, coñécese que un dos factores de maior influencia na creación e consolidación dos hábitos de lectura é a “socialización da lectura”. Fíxose, pois, imprescindible a súa incorporación á vida dos nenos e nenas para acadaren o maior desenvolvemento posible das súas capacidades; ao mesmo tempo, as actividades relacionadas coa lectu-

ra funcionan como contexto fecundo para desenvolver moitas outras habilidades e competencias, necesarias para moverse con fluidez na sociedade da información.

Neste contexto favorable á lectura e á colaboración é no que se quere integrar esta iniciativa, co fin de favorecer a formación de actitudes de colaboración e de solidariedade entre o alumnado galego. Os seus obxectivos vincúlanse con iniciativas da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado destinadas á mocidade, e pode servir de toma de contacto co fenómeno do voluntariado e a participación cidadá, na liña doutras actuacións conxuntas xa existentes entre a Consellería de Traballo e Benestar e a Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria.

Podían presentar solicitude de participación, aqueles centros que matriculen alumnado de 3º ciclo de primaria, e nos que o alumnado destes niveis teña un papel protagonista e activo en actividades da biblioteca escolar e que se desenvolvan durante o curso 2013/2014.

Elixíronse un máximo de 50 alumnos/as en total, con representación das catro provincias galegas, que participaron nunhas xornadas de convivencia, que se desenvolveron no C.R.D. da Coruña, ao longo dunha semana, de principios de maio/principios de xuño.

O alumnado directamente implicado nas actividades programadas polos centros percibiron un diploma da súa colaboración como acción de voluntariado cultural.

Tapóns para unha nova vida

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado colabora coa Fundación Seur no proxecto “Tapóns para unha nova vida”. Para iso colocou en diversos lugares adscritos á propia Dirección Xeral puntos de recollida de tapóns de plástico.

O obxectivo do proxecto é axudar a nenos sen recursos a acceder a un tratamento médico ou a aparatos ortopédi-

cos non regulados no sistema sanitario co fin de mellorar a súa calidade de vida e sensibilizar a toda a sociedade sobre a necesidade de comprometerse con causas sociais e ambientais, mediante un sinxelo xesto como é a recollida de tapóns de plástico.

Festival da Luz

O Concello de Boimorto solicitou axuda da Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado xa que precisaban voluntarios para colaborar no Festival da Luz que se celebrou o 14 e 15 de setembro. Ao tratarse dun evento solidario, posto que o total do recadado na taquilla do festival foi doado á Asociación Española Contra o Cancro de Galicia. Ocupámonos de crear un formulario de inscrición para os voluntarios, ademais de darlle difusión a través da páxina e de asumir o seguro de accidentes e de responsabilidade civil dos voluntarios.

- ▶ Participaron no evento un total de 116 voluntarios

6.2.6.3 Programas en colaboración con outras entidades

Banco de alimentos Rías Altas

▶ “Operación kilo”

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado colaborou co Banco de Alimentos Rías Altas (organización sen ánimo de lucro, que funcionou grazas ao traballo gratuito de numerosos voluntarios e tivo como obxecto recuperar alimentos excedentes en perfectas condicións de consumo e distribuílos gratuitamente ás persoas necesitadas, evitando o desperdicio ou mal uso dos alimentos) na “Operación Kilo” que se realizou os días 4 e 5 de outubro en Santiago de Compostela e Bertamiráns.

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado ocupouse de dar publicidade aos programas a través do portal

www.voluntariadogalego.org colgando a información na páxina principal e enviándoa a través dun boletín a todas as entidades, concellos e voluntarios rexistrados no portal, creando un formulario de inscrición para que as persoas interesadas se puidesen anotar. Tamén asumiu o seguro de accidentes e de responsabilidade civil dos voluntarios.

▶ **Anotáronse un total de 27 voluntarios.**

▶ **“Gran recollida de alimentos”**

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado colaborou unha vez mais co Banco de Alimentos Rías Altas na “Gran recollida de alimentos” que tivo lugar os días 29 e 30 de novembro.

Nesta ocasión, a dirección xeral ocupouse novamente de dar publicidade ao programa a través do portal www.voluntariadogalego.org colgando a información na páxina principal e enviándoa a través dun boletín a todas as entidades, concellos e voluntarios rexistrados no portal, creando un formulario de inscrición para que as persoas interesadas se puidesen anotar. Tamén asumiu o seguro de accidentes e de responsabilidade civil dos voluntarios.

Na “Gran Recollida de Alimentos”, organizada pola Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL), participaron os 55 bancos de alimentos que a integran.

▶ **Anotáronse un total de 77 voluntarios.**

Concello do Pino

▶ **“X Carreira Pedestre Popular do Concello do Pino”**

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado ocupouse de dar publicidade ao programa a través do portal www.voluntariadogalego.org colgando a información na páxina principal e enviándoa a través dun boletín a todas as entidades, concellos e voluntarios rexistrados no portal, creando un formulario de inscrición para que as persoas

interesadas se puidesen anotar. Tamén asumiu o seguro de accidentes e de responsabilidade civil dos voluntarios.

A X Carreira Pedestre Popular do Concello do Pino tivo lugar o 5 de maio.

▶ **Anotáronse un total de 2 voluntarios**

Colabórase na formación e xestión dos voluntarios nos programas de :

▶ **COGAMI**

- Programa de “Mentorado”
- Programa “Acompáñote”
- Programa “Visibles”
- Programa “Medrando na rede”
- Programa “Voluntariado” e “Voluntariado senior”

▶ **EAPN GALICIA**

- Programa de voluntariado en rede contra a pobreza e a exclusión social
- III Foro na pobreza e exclusión social, terceiro sector e voluntariado
- Programa e exclusión social e loita contra a pobreza dende o voluntariado

▶ **ALUCEM**

- Programa de voluntariado de ALUCEM

▶ **AUXILIA LUGO**

- Promoción do voluntariado nas redes

▶ **AFAMON**

- Programa de estimulación cognitiva e psicomotriz

▶ **ALCER**

- Programa de persoas con enfermidade renal crónica

▶ ALUME

- Programa “Téndenos unha man”

▶ ASPNAIS

- Programa “O rincón do voluntariado”

▶ ASOCIACIÓN DOWN

- Programa “Voluntariado de acompañamento para persoas con síndrome de Down”

▶ FEDERACIÓN DE ASOCIACIÓN DE PERSOAS XORDAS DE GALICIA (FAXPG)

- Programa “Acompañamento a persoas xordo-cegas”

Voluntariado dende dentro

A Consellería de Traballo e Benestar, en colaboración coa Asociación para a Prevención da Exclusión Social (APES) e os centros penitenciarios de Galicia, puxeron en marcha un programa para crear unha bolsa de voluntarios formada por persoas que cumpren condena.

Esta iniciativa, que levou por nome “Voluntariado desde dentro”, enmárcase dentro dos obxectivos do Plan galego de acción voluntaria 2011-2014, que xurdiu do diálogo e o consenso con todas as entidades inscritas no Rexistro de Acción Voluntaria.

A finalidade última do programa foi conseguir unha bolsa de 40 persoas voluntarias e 20 entidades colaboradoras nas que estas persoas poidan colaborar.

Para levar a cabo este programa, APES encargouse de realizar o contacto cos centros penitenciarios e facer unha selección entre os reclusos interesados en colaborar como voluntarios.

Pola súa banda, a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado ocupouse de promover o programa entre as entidades sen ánimo de lucro, e de formar os posibles candidatos, así como de asumir o seguro de accidentes

e de responsabilidade civil dos voluntarios. Tamén se encargou de xestionar as solicitudes das seis entidades que decidiron contar con algún destes participantes e de inscribir a estes últimos no Rexistro de Acción Voluntaria de Galicia, para que as accións voluntarias que realicen poidan ser certificadas e incorporadas ao seu currículo.

Procedeuse á selección dos potenciais participantes e á súa formación en voluntariado, na que participaron, de xeito presencial, 90 reclusos nos 5 cursos que tiveron lugar nos centros penitenciarios de Teixeira (A Coruña), Monterroso (Lugo) e Pereiro de Aguiar (Ourense), así como nos centros de inserción social (CIS) de Vigo e A Coruña.

Voluntariado Social da Fundación Pública Galega para a Tutela de Persoas Adultas (FUNGA)

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado e a Fundación Pública Galega para a Tutela de Persoas Adultas (FUNGA) colaboraron para poñer en marcha un programa de voluntariado social. O principal obxectivo deste programa de voluntariado foi o de suplir a carencia afectiva e posibilitar unha mellor atención persoal a aqueles pupilos da FUNGA cuxo apoio sociofamiliar era moi reducido ou nulo a través da actividade de acompañamento.

As funcións que realizaron as persoas voluntarias foron :

- Acompañamento domiciliario
 - Acompañamento hospitalario
- ▶ [Anotáronse un total de 51 voluntarios a este programa de voluntariado social.](#)

Proxecto de voluntariado de persoas maiores Grundtvig

A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado finalizou o 31 de xullo de 2013 o Proxecto de voluntariado europeo para maiores de 50 anos “Ways of Solidarity (Camións

de Solidariedade)” que comencara o 1 de agosto de 2011, en colaboración coa entidade Bryson Charitable Group de Belfast, Irlanda do Norte, co obxectivo principal de desenvolver un intercambio de aprendizaxe intercultural entre voluntarios/as sénior de España e Reino Unido, e no que participaron 4 voluntarios galegos e 4 do Reino Unido.

Durante 2013 a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado elaborou unha exposición fotográfica da experiencia dos 8 voluntarios durante o proxecto e un manual de boas prácticas para a organización dun proxecto de voluntariado Grundtvig, que pretende ser útil para calquera entidade interesada na realización dun proxecto deste tipo. Con estes materiais, que se difundirán en ambos os dous países, quérese promover o voluntariado entre as persoas de máis de 50 anos.

Por outra banda, durante o 2013 A Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado, continuou coa execución do seu segundo Proxecto de voluntariado europeo para maiores de 50 anos, “Still Being Active”, xunto coa organización Hordaland County Council de Noruega. Ten como finalidade proporcionar ás persoas de máis de 50 anos de Espa-

ña e Noruega, unha oportunidade para mellorar os seus coñecementos, habilidades e competencias, sobre todo dixitais, lingüísticas e interculturais.

O programa que comezou o 1 de agosto 2012, rematará o 31 de xullo 2014, e nel xa participaron 6 voluntarios galegos e 6 noruegos.

En 2013 executáronse a única fase de envío e as dúas fases de acollida do programa.

Neste sentido, cinco voluntarias e un voluntario de Galicia viaxaron a Berguen (Noruega) do 12 de maio ao 8 de xuño onde prestaron o seu apoio en tres residencias de maiores, axudando o persoal e os voluntarios e voluntarias locais, nas actividades diarias e atendendo os residentes.

Pola outra banda, dúas voluntarias e un voluntario noruegueses, chegaron a Santiago de Compostela do 7 de maio ao 3 de xuño, e dúas voluntarias e un voluntario noruegueses do 29 de setembro ao 27 de outubro para colaborar en distintos proxectos sociais de Cruz Vermella, Cogami e os centros socioculturais do Concello de Santiago, con distintos colectivos axudando o persoal e os voluntarios e voluntarias locais.

Os tres grupos de voluntarios e voluntarias, organizaron nas súas localidades de acollida, pequenas exposicións sobre a vida no seu lugar de orixe, con especial atención á vida diaria da xente maior, e escribiron un blog sobre as súas experiencias e aprendizaxes, para que todo o mundo coñeza o que fixeron e o importante que son este tipo de experiencias.

Os voluntarios e as voluntarias deste proxecto recibiron una formación co obxectivo de facilitar a súa adaptación ao novo contexto social e cultural e de proporcionar as ferramentas necesarias para o desenvolvemento correcto da súa actividade voluntaria, centrándose en contidos sobre o Programa de aprendizaxe permanente da Comisión Europea, formación sociocultural, formación dixital, dinámica de grupos, formación intercultural e de resolución de conflitos. Con estes materiais formativos, a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado e Hordaland County Council elaboraron un Manual de formación en voluntariado para un Proxecto de voluntariado Grundtvig.

Estes proxectos de voluntariado europeo Grundtvig para maiores de 50 anos, están subvencionados polo Programa Grundtvig dentro dos Programas de aprendizaxe permanente da Comisión Europea.

Acto de celebración do Día Internacional do Voluntariado

O 4 de decembro celebrouse un acto para conmemorar o “Día Internacional do Voluntariado” na Facultade de Ciencias da Comunicación, en Santiago de Compostela.

Xuntanza ordinaria do Consello Galego de Acción Voluntaria

O 21 de marzo reuniuse o Consello Galego de Acción Voluntaria. Durante a xuntanza presentouse, co obxecto de emisión dos informes preceptivos deste órgano consultivo, o anteproxecto de decreto que regulará este consello, así como o anteproxecto de decreto polo que se derroga o “Rexistro de Entidades de Acción Voluntaria de Galicia”. Esta normativa vai ser substituída pola orde -que tamén se avaliou na reunión- que regulará o “Rexistro de Acción Voluntaria”, creado pola nova Lei e que asumirá as funcións de cualificación e inscrición tanto das entidades como das persoas voluntarias e, ao tempo, tamén se encargará da certificación das accións que desenvolvan os voluntarios.

